



**ЦЕНТР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

*Создадим будущее вместе*

**АНО «Псковский региональный центр  
образовательных технологий»**

# **ЖИЛИЩНЫЕ УРОКИ**

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ  
И КЛАССНЫХ ЧАСОВ ПО ЖИЛИЩНОМУ  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСТВУ**

**ПСКОВ, 2009 г.**

ББК 74.200.51  
Н 644

**Жилищные уроки: Методическое пособие для проведения учебных занятий и классных часов по жилищному просветительству/** Е.С. Шомина, Т.В. Светенко, М.С. Ерохина, И.В. Галковская; под общей ред. С.Ю. Никонова. - Псков: Изд. «Гименей», 2009. - 160с.

*В пособии представлены информационные и методические материалы, которые могут быть использованы классными руководителями и учителями общественных дисциплин для подготовки и проведения уроков, элективных курсов, классных часов и родительских собраний.*

*Пособие может быть полезно студентам педагогических специальностей, проходящих практику в школе.*

*Брошюра подготовлена Центром устойчивого развития Псковской области в рамках проекта «Жилищный урок» как компонент формирования жилищной культуры подрастающего поколения» при финансовой поддержке Посольства Королевства Нидерландов (программа MATRA/KAP).*

© Шомина Е.С.

© Светенко Т.В.

© Ерохина М.С.

© Галковская И.В.

© Центр устойчивого развития Псковской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	5
<b>Раздел 1. «Социально-развивающий»</b>	
Пояснительная записка.....	6
<b>Примерный план проведения</b> классных часов по материалам раздела «Социально-развивающий» .....	8
Первая тема для классного часа «Жилище, жильцы, жилищное законодательство».....	9
Вторая тема для классного часа «Кто и что делает в жилищной сфере» .....	12
Третья тема для классного часа «Три вопроса о том, без чего нельзя прожить. Откуда берется и куда девается вода в нашем доме?» .....	14
Четвертая тема для классного часа «Три вопроса о том, без чего нельзя прожить. Газ, тепло и свет в нашем доме».....	16
Пятая тема для классного часа «Три вопроса о том, без чего нельзя прожить. Что такое мусор и куда он девается?» .....	18
Тема для шестого классного часа «Местные и соседские сообщества и местное самоуправление».....	20
Варианты итогового классного часа по тематике жилищного просветительства.....	27
Информационные материалы для учащихся	
а. Откуда берется чистая вода в нашем доме? .....	28
б. Куда девается все то, что мы смываем в унитазе? .....	29
с. Водяные счетчики и правила экономии воды в доме. ....	30
д. Откуда берется электричество? .....	34
е. Приборы учета помогают сэкономить деньги.....	35
ф. Теплый дом – своими руками. ....	39
г. Популярно об отходах.....	42
h. Соседские сообщества и соседские организации .....	61
Информационные материалы для учителя	
а. Правовые основы жилищных отношений.....	69
б. Жилищное движение на фоне российских реформ .....	79
с. Современные организации защиты жилищных прав.....	86

## **Раздел 2. «Учебно-информационный»**

- a. Почему надо включать «жилищную тематику» в содержание курса «Обществознание»? ..... 90
- b. Каким образом можно включить «жилищную тематику» в материал учебных занятий? ..... 91
- c. Какие практические и познавательные задания можно предложить ученикам? ..... 95
- d. Какие правовые и информационные источники можно использовать? ..... 101
- e. Какие методические требования следует соблюдать при разработке современного урока обществоведения? ..... 114

## **Приложения**

- 1. Проектная технология в школе ..... 119
  - a. Типология проектов ..... 121
  - b. План работы над проектом ..... 124
  - c. Критерии выполнения и защиты ..... 126
  - d. Примеры проектов в учебной и внеучебной деятельности ..... 128
- 2. Методические приемы и техники для организации занятий
  - a. Возможная структура занятий ..... 136
  - b. Описание отдельных методических приемов и техник .... 138
- 3. Результаты исследования. «Жилищный урок» как компонент формирования культуры повседневности юношества ..... 145

## ВВЕДЕНИЕ

Каждый из нас может рассказать множество разнообразных историй о разбитых лампочках и окнах, о замусоренных и загрязненных подъездах, неухоженных клумбах и детских площадках, о невозможности получить жилищную субсидию, про конфликты с соседями, которые «играют на трубе», о новых бездомных, которые потеряли свою квартиру, и много еще всякого, что отражает не только настоящую глубину и сложность жилищных проблем, но и очень низкий уровень нашей «жилищной грамотности».

Если добавить к этому традиционное многолетнее взаимное неуважение жителей и работников ЖКХ, многолетний конфликтный характер их взаимоотношений, то картина современной российской жизни с «жилищной точки зрения» будет окрашена в самые мрачные цвета. Видимо, именно эта ситуация и явилась поводом к созданию данного пособия. Пособие состоит из двух разделов:

Первый раздел – «Социально-развивающий» – предназначен для классных руководителей, воспитателей, организаторов внеклассной работы.

Второй раздел – «Учебно-информационный» - предназначен для учителей обществознания 10-11 классов.

Материалы первого раздела обеспечивают своеобразную подготовку учащихся 7, 8, 9 классов к курсу обществознания. Поэтому они рекомендуются для использования во внеклассной работе, а также при организации проектной деятельности школы.

Первый раздел включает в себя пояснительную записку для классных руководителей, 7 вариантов классных часов, посвященных жилищной тематике, коллектор разнообразных информационных материалов, которые помогут педагогам расширить свою компетенцию по тематике пособия, а также 3 Приложения: методический дайджест для подготовки «жилищных уроков», социальное проектирование для школьников, проектные технологии в учебной и внеучебной деятельности.

Во втором разделе представлены варианты включения жилищной тематики в содержание обществоведческого курса и тематическое планирование блока уроков по этой тематике, а также методические требования к современному уроку по обществознанию и примеры практических и познавательных заданий. В этом же разделе четко выделены и частично прокомментированы правовые и информационные источники, которые можно использовать на уроках по «жилищной тематике».

## РАЗДЕЛ 1. «СОЦИАЛЬНО-РАЗВИВАЮЩИЙ»

### Пояснительная записка

Занимаясь воспитанием детей, классные руководители достаточное количество времени уделяют беседам о смысле жизни, о выборе карьеры, о становлении ценностных устремлений, но, крайне редко во время этих бесед обсуждаются темы, касающиеся обыденной жизни и потребностей человека, его прав и обязанностей, его роли в системе социальных отношений. А ведь вступление во взрослую жизнь определяется не только свободой выбора, но прежде всего ответственностью в выполнении гражданских обязательств, одними из которых являются обязательства в области жилищных отношений. Квартира, дом, двор, микрорайон имеют основополагающее значение для любого человека, поскольку время пребывания различных групп населения в жилище и на прилегающей территории колеблется от 80% (взрослые) до 90% (дети, пожилые и больные люди), занимая господствующую долю в общем балансе времени.

Предлагаемые методические рекомендации помогут выстроить цикл классных часов для 7-9 классов, посвященных проблеме реформирования жилищно-коммунального хозяйства и включения в этот процесс граждан. Цикл состоит из серии вариативных занятий, которые можно использовать как в предложенном формате (образце), так и свободно моделировать, комбинируя различные приемы и техники.

Рассмотрим предлагаемый образец. На вводном занятии школьники знакомятся с основными понятиями жилищного законодательства через «Понятийный кластер», обсуждают, комбинируют, ассоциируют полученную информацию и составляют вопросы к циклу «Жилищных уроков». На этом же занятии возможен разговор с детьми о социальном проектировании, о том, что им предстоит к концу цикла разработать социальный проект, направленный на решение одной из проблем в области жилищных отношений. Методические материалы для социального проектирования представлены в Приложении, с ним классные руководители могут ознакомиться заранее и выбрать отдельные приемы и техники для проведения классных часов.

На следующее занятие обязательно приглашается сотрудник Управляющей компании, и классный руководитель проводит

брифинг между ним и ребятами на тему «Кто и что делает в жилищной сфере».

Три последующих занятия следуют после экскурсий на водоочистные сооружения, газораспределительную станцию и, по возможности, в администрацию муниципалитета, куда ребята направляются, имея в руках своеобразное «техническое задание», отчет по которому представляется в виде оформленных страниц тематического журнала, который презентуется публично. Следующий классный час посвящен теме добрососедских отношений, правил общежития и рассмотрению возможных форм объединений жителей многоквартирных и частных домов. Это занятие не лимитируется по времени и может стать основой для разработки нового цикла. Классным руководителям предлагаются различные варианты формата для классного часа и в зависимости от целей, потребностей, ситуационных проблем можно выбрать наиболее подходящий для конкретного класса или предложить свое видение этой темы.

Следует иметь в виду, что социальный проект может разрабатываться и во время и после прохождения цикла классных часов. Важно отметить, что проект может носить либо исследовательский характер, либо может быть построен на учебном, межпредметном содержании. В Приложениях к методическим рекомендациям можно будет найти информацию об учебных проектах, их разновидностях, этапах создания, критериях эффективности.

На итоговом занятии планируется презентация проектных разработок школьников. На протяжении всего курса они определялись с темами проектов, объединялись в проектные группы, планировали деятельность по реализации задуманного. Перед тем как школьники начнут воплощать в жизнь свои проекты, рекомендуется провести их открытые презентации, для того чтобы ознакомить с ними школьное сообщество и привлечь желающих к участию в реализации проектов, продумав заранее систему стимулов.

Социально-развивающий модуль для классных руководителей, помимо описания цикла занятий, включает в себя блок информационных материалов и описание методических приемов, которые могут быть использованы при работе с ним. Причем блок информационных материалов является открытым и подвижным. Это коллектор, который можно расширять и видоизменять в зависимости от целей использования материалов. Хотелось бы порекомендовать читателям самостоятельно дополнить этот блок публи-

кациями из СМИ, Интернета, возможно, какими-либо выдержками с дискуссионных форумов, посвященных вопросам жилищных отношений, под рубрикой «Общественное мнение». Это означает, что пользователям пособия предоставляется право самостоятельного конструирования содержания занятий и выбора методических приемов для этого. Что в свою очередь, позволит использовать пособие не только при работе с детьми, но и для просветительской работы в родительском и педагогическом сообществе, отбирая и комбинируя методы работы для взрослой аудитории.

### **Примерный план проведения классных часов по материалам раздела «Социально-развивающий»**

Примерный план классных часов по жилищному просвещению предусматривает вариативность последовательности, общей продолжительности и организационных форм проведения занятий, который может быть изменен в соответствии с особенностями и потребностями конкретного образовательного учреждения, класса и педагога.

<b>№</b>	<b>Тема классного часа</b>
1	Вводное занятие
2	Кто и что делает в жилищной сфере?
3	Экскурсия на очистные сооружения
4	Откуда берется и куда девается вода в нашем доме?
5	Экскурсию на газораспределительную станцию и объекты электроснабжения
6	Газ, тепло и свет в нашем доме
7	Что такое мусор и куда он девается?
8	Про соседство
9	Итоговое занятие

В соответствии с примерным планом классных часов далее приводится содержание каждого занятия (кроме экскурсий), которые могут быть использованы классными руководителями как «методический конструктор» для создания собственных вариантов занятий.

## **Первая тема для классного часа «Жилище, жильцы, жилищное законодательство»**

**Комментарий классного руководителя.** Практически все люди в мире живут в каких-то жилищах. Эти жилища различаются не только внешним видом и внутренним устройством, но и формой собственности, правами и обязанностями людей, проживающих в них.

В российском законодательстве термин «жилище» означает обычно особое сооружение или помещение, специально предназначенное для проживания людей: жилой дом, квартира, комната вместе с соответствующей вспомогательной площадью (кухня, коридор, ванная комната, прихожая и т.п.), а также различного рода другими объектами жилого дома (лифт и лифтовое хозяйство, иное инженерное оборудование).

Люди, проживающие в одном доме или одной квартире, вступают между собой в особые отношения, которые принято называть жилищными. Жилищные отношения – это отношения, обеспечивающие удовлетворение потребности граждан в жилье, т.е. возникающие по поводу жилого помещения. В круг таковых входят отношения по поводу: обеспечения граждан жильем, пользования жилыми помещениями, управления жилищным фондом, использования и сохранности жилищного фонда и др.

В орбиту жилищных отношений вовлечены также отношения по поводу «ограниченного» распоряжения жилым помещением, в частности, в числе прав нанимателей жилых помещений содержится право на обмен занимаемого жилого помещения. Вопросы обмена нанимателем жилого помещения государственного и муниципального жилищных фондов в определенной части выходят за пределы круга отношений по пользованию жилыми помещениями, поскольку содержат элементы распоряжения гражданином этим жилым помещением (которое не является его собственностью).

Названные отношения регулируются особой областью законов – *жилищным законодательством*.

Жилищное законодательство представляет собой совокупность законов, иных нормативных правовых актов, посредством которых государством устанавливаются, изменяются или отменяются соответствующие жилищно-правовые нормы.

Систему жилищного законодательства образуют различные законы, а также иные нормативные правовые акты, регулирую-

щие жилищные отношения (источники жилищного права).

Источники жилищного права подразделяются на две основные группы:

- федеральные жилищные законы и иные принятые в соответствии с ними нормативные правовые акты;
- законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

**Методическая подсказка классному руководителю:**

*Этот первый разговор со школьниками после вступления о том, что такое жилищные отношения и проблемы в сфере жилищного права, можно начать с вопросов: Что они знали и слышали раньше об этом? Какие ассоциации у них возникают со словами «жильцы», «жилище», «жилищное право»? А для того чтобы собрать воедино уже имеющиеся по данной теме знания и строить некоторые предположения относительно получения новых сведений, познакомьте школьников с таблицей «Знаю - Хочу узнать - Узнал» (сокращенно ЗХУ)*

Знаю	Хочу узнать	Узнал

Категории информации	Источники информации

**Этапы работы с таблицей:**

- Сформулируйте тему занятия.
- вспомните все, что вам известно по данной теме. Сведения запишите в первую графу верхней части таблицы. Источники, благодаря которым вы смогли вспомнить эти данные, записывайте в правую нижнюю часть таблицы.
- До работы с текстами выделите категории информации (главные слова), которые вы предполагаете использовать при знакомстве с этой темой. Запишите их в левый нижний столбик таблицы.
- Сформулируйте интересующие вас вопросы, касающиеся темы занятия, и запишите их в среднюю графу верхней части таблицы.
- Ознакомьтесь с источниками информации, представленными ниже, если ответы - Ознакомьтесь с источниками информации, представленными ниже, если вам удастся найти ответы на

вопросы, то запишите их в третью графу верхней таблицы, если возникла необходимость дополнить списки, находящиеся в других графах, сделайте это.

- Еще раз специально обратитесь к графе «Категории информации». Обсудите, все ли категории были использованы в работе. Появились ли новые?

- На основании выделенных категорий информации составьте таблицу, где каждой графе соответствует одна категория, и заполните ее (сначала без текста, затем пользуясь основным источником).

### ***Методическая подсказка классному руководителю***

- Вы познакомились с полным алгоритмом работы с таблицей «Знаю - Хочу узнать - Узнал». Очевидно, он может пригодиться вам как на последующих занятиях по жилищному просветительству, так и при разработке уроков по своему предмету. Но на вводном занятии можно остановиться на заполнении третьей графы верхней таблицы, отметив тот факт, что для получения ответов на все свои вопросы ребятам придется пройти через серию классных часов и подготовиться к реализации социального проекта. А на итоговом занятии вы обязательно вернетесь к этой таблице и решите, смогли ли ребята найти ответы на поставленные ими же вопросы, какие полезные знания получили и в какой степени эти знания помогут им стать компетентными собственниками своего жилища.

Также на первом занятии классный руководитель может познакомить школьников с основами социального проектирования, используя Методические материалы Приложения. Вводный тренинг по социальному проектированию рекомендуем провести обязательно, так как он не только познакомит учащихся с технологией проектирования, но и поможет акцентировать внимание на проблемах местного сообщества и возможных путях решения этих проблем. В нашем пособии имеется Приложение, которое поможет и педагогам, и учащимся освоить работу по технологии проектирования.

## **Вторая тема для классного часа «Кто и что делает в жилищной сфере»**

На классный час приглашается сотрудник (лучше ответственный) Управляющей компании.

**Методическая подсказка:** *Этот классный час рекомендуется начать с обсуждения ситуации, в которой может оказаться каждый. Ответы на вопрос «Ваши действия в этой ситуации?» следует фиксировать на доске, а затем можно начать обсуждение каждого варианта действий. Далее слово предоставляется сотруднику Управляющей компании для комментария предложений учащихся. Также можно предложить гостю ответить на следующие вопросы: «Какие функции у вашей организации?», «Что вы делаете?», «За что отвечаете?».*

**Проблемная ситуация:** В класс вбегают две школьницы. Одна буквально рыдает: «Слушай! У меня в квартире с утра трубу прорвало, а родители уехали отдыхать... Вода уже и меня, и соседей затопила! Что делать? Куда бежать?».

**Методическая подсказка –** *Во второй части классного часа предполагается групповая самостоятельная работа учащихся. Для этого каждая группа (5-6 человек) получает список вопросов, ответы на которые формулирует с опорой на различные источники информации: информационные материалы пособия, подборка публикаций в печати, Интернет-ресурсы, интервью с сотрудником Управляющей компании. Результаты этой работы могут быть оформлены на классном и школьном стендах под заголовком: «Об этом нужно знать каждому!». Если есть проблемы с технологией организации групповой работы, рекомендуем обратиться к Методическому Приложению данного пособия.*

**Вопросы, ответы на которые необходимо найти группам:**

- «Какие организации (структуры) на федеральном, региональном и муниципальном уровнях занимаются вопросами ЖКХ и какими именно?».
- «Какие частные и кооперативные структуры занимаются вопросами ЖКХ, и какими именно?».
- «Куда и как должны обращаться жители при различных проблемах, связанных с жилищной сферой?».

- «Какие официальные документы определяют права и обязанности жильцов?».

- «В чем разница между квартиросъемщиком и собственником приватизированной квартиры (права, обязанности, возможности)?».

**Методическая подсказка:** Во время презентации работы групп присутствующий сотрудник Управляющей компании или классный руководитель могут дать экспертную оценку содержанию выступлений.

Результат работы во время классного часа можно зафиксировать через техническое задание, которое выполняется в рамках социального проекта (тема определена каждой группой на 1 занятии с помощью таблицы «З-Х-У»).

**Техническое задание:**

- Разработать информационную листовку для жильцов своего дома по теме урока, размножить и разложить в почтовые ящики.

- Составить памятку для родителей: «Алгоритм действий во время аварии в доме».

## **Третья тема для классного часа «Три вопроса о том, без чего нельзя прожить. Откуда берется и куда девается вода в нашем доме?»**

### **Методическая подсказка классному руководителю:**

*Подготовка к классному часу предусматривает:*

- экскурсию на водоочистные сооружения или встречу со специалистом Горводоканала;
- интервью с сотрудником Управляющей компании или Муниципального расчетного центра по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о нормативах расходования воды и их стоимости, процедуре оплаты жильцами многоквартирных и частных домов услуг по использованию воды;
- изучение домашних квитанций по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о размере оплаты за воду.

*Этот классный час планируется провести после экскурсии. Форма проведения предлагается в виде оформления рукописного Журнала. Для этого нужно попросить учащихся принести с собой квитанции для оплаты за воду, нормативы по оплате за воду; старые журналы, ножницы, клей, фломастеры на каждую группу; 3 листа бумаги формата А3.*

*Класс делится на 3 группы, каждая из которых, используя вырезки из журналов, оформляет свою «страницу». Продолжительность работы для оформления страниц – 20 мин. Презентация страниц – 15 мин. (по 5 мин. на группу).*

### **Предполагаемые заголовки страниц:**

#### **1. Информационная страница «Откуда берется и куда девается вода в нашем доме?»**

На странице должна быть представлена информация о том, откуда берется чистая вода, куда уходит использованная, и что с ней происходит дальше.

При оформлении страницы используются материалы, собранные учащимися во время экскурсии на очистные сооружения.

#### **2. Статистическая страница «Как рассчитывается стоимость воды, сколько и где мы за нее платим?»**

На странице представлена информация о нормативах расходования и оплаты воды, возможные варианты оплаты (где и каким образом можно оплатить услуги), а также текст интервью

с сотрудником Управляющей компании или Муниципального расчетного центра по оплате услуг ЖКХ.

### 3. Страница полезных советов «**Как сэкономить воду и деньги?**»

На этой странице представляется информация о том, как экономится вода в семьях учащихся, и предположения о том, как это можно сделать еще (например, провести заранее экспресс-опрос сотрудников и учащихся школы и разместить на странице их предложения).

#### **Техническое задание:**

- Завершить «дизайнерскую сборку» рукописного Журнала;
- Провести его устную презентацию в других классах школы.

## **Четвертая тема для классного часа** **«Три вопроса о том, без чего нельзя прожить.** **Газ, тепло и свет в нашем доме»**

**Методическая подсказка классному руководителю:**  
*Подготовка к классному часу предусматривает:*

*- экскурсию на газораспределительную станцию и объекты электроснабжения или встречу со специалистами этих объектов;*

*- интервью с сотрудниками Управляющей компании или Муниципального расчетного центра по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о нормативах расходования газа и их стоимости, процедуре оплаты жильцами многоквартирных и частных домов услуг по использованию газа;*

*- изучение домашних квитанций по оплате услуг ЖКХ с целью получения информации о расходовании газа и электроэнергии, о размере платы за них. **о приборах учета расходования газа и электричества.***

*Этот классный час является логическим продолжением предыдущего, поэтому после экскурсии учащимся предлагается продолжить работу над второй частью рукописного Журнала. Форма проведения классного часа остается прежней, поэтому учащиеся вновь приносят с собой квитанции для оплаты за газ и свет, нормативы по оплате за газ и свет; старые журналы, ножницы, клей, фломастеры на каждую группу; 3 листа бумаги формата А3.*

*Класс делится на 3 группы, каждая из которых, используя вырезки из журналов, оформляет свою «страницу». Продолжительность работы для оформления страниц – 20 мин. Презентация страниц – 15 мин. (по 5 мин. на группу).*

### **Предполагаемые заголовки страниц:**

**1. Информационная страница: «Откуда в наших домах берутся газ, тепло и свет?».**

На этой странице должна быть представлена информация о том, как отапливаются наши дома, какие источники тепла используются для этого, как вырабатывается электроэнергия, и каким образом она поступает в наши дома?

Важно, чтобы информация для этой страницы была получена во время экскурсии, но можно использовать и другие источники информации.

## 2. Статистическая страница: **«Сколько стоят газ, тепло и свет? Сколько мы за них платим?»**

Эта страница отражает нормативную информацию о стоимости коммунальных услуг. На ней также уместно разместить материалы интервью с сотрудниками Управляющей компании или Муниципального расчетного центра по оплате услуг ЖКХ. Можно предложить группе взять интервью у главного бухгалтера школы и выяснить, какая часть бюджета школы уходит на оплату коммунальных услуг, сколько из этих средств тратится на оплату электроэнергии, газа и отопления.

## 3. Страница полезных советов: **«Как сэкономить деньги и сберечь природные ресурсы?»**

На этой странице учащиеся располагают материал о способах сбережения природных ресурсов. Это могут быть их собственные предположения, опыт родителей и родственников, соседей по подъезду. ( Возможно также проведение заседания круглого стола силами школьного самоуправления для выявления способов экономии электроэнергии в школе).

### **Техническое задание:**

- Закончить дизайнерское оформление Журнала;
- Презентовать окончательный вариант Журнала на родительском собрании.

## **Пятая тема для классного часа «Три вопроса о том, без чего нельзя прожить. Что такое мусор и куда он девается?»**

***Методическая подсказка учителю:** Этот классный час можно провести в форме ток-шоу «Почему мусор мешает нам жить?». Так как формат ток-шоу предполагает зрелищность и массовость, то на это мероприятие можно пригласить учащихся из параллельных классов. Для подготовки ток-шоу рекомендуется заранее распределить поручения между учащимися:*

*1 группа: проведение анкетирования среди учителей и учащихся.*

### **Вопросы для анкетирования:**

- Что принято называть мусором в семье? Куда он девается?
- Что такое бытовые отходы? Что с ним делают родители?
- Что делают с отходами в школе?
- Можно ли увидеть мусор на территории школы? Откуда он там берется?
- Есть ли на территории школы мусорные контейнеры, урны, куда можно выкидывать мусор?
- Предусматриваются ли в городе условия для разделения мусора жильцами многоквартирных домов?

*2 группа: создание мультимедийной презентации по итогам анкетирования и интервью.*

*3 группа: беседа с родителями с целью получения информации о том, что считается мусором, куда он девается, как оплачиваются услуги по уборке мусора;*

*4 группа: исследовательское наблюдение и следственный эксперимент за отношением к мусору со стороны учащихся и сотрудников школы (в коридоре школы оставляется мусор в виде скомканного листа бумаги и ведется наблюдение за тем, кто и как из проходящих мимо на это реагирует).*

*Непосредственно ток-шоу проводится по следующей схеме:*

- выступление классного руководителя о том, какая тема обсуждается и какие задания получили группы;

- презентация 1-2 групп с анализом данных анкетирования;
- выступление 3 группы с обобщением опроса родителей;
- брифинг с гостями ток-шоу работниками предприятий, занимающихся уборкой и/или утилизацией твердых бытовых отходов, по вопросам: Куда девается мусор? Что такое твердые бытовые отходы (ТБО)? Утилизация отходов: кто, где, как? Какие проблемы возникают в связи с тем, что у нас в городе мусор не разделяется? И др.

- представление результатов следственного эксперимента;

- выступление экспертной группы: представители администрации школы, родители, члены школьного самоуправления;

- принятие общей резолюции для обсуждения в школьном сообществе.

#### **Техническое задание для 4 групп:**

Провести мониторинг соблюдения чистоты и порядка на территории класса и пришкольном участке, оформить в виде информационного листка и вывесить на стенд классного уголка.

## **Тема для шестого классного часа «Местные и соседские сообщества и местное самоуправление»**

**Методическая подсказка классному руководителю:**  
*Для проведения этого классного часа рекомендуется дать учащимся предварительное домашнее задание.*

### **Предварительное домашнее задание:**

- сделать снимки или снять видеофильм о своем дворе, улице, микрорайоне, выделив главные интересные места, то, что нравится, и что не нравится на территории, где мы живем. Чего не хватает у вас во дворе?
- или написать о своем микрорайоне: о своем дворе, улице, микрорайоне, выделив главные интересные места, то, что нравится, и что не нравится на территории, где мы живем. Чего не хватает у вас во дворе?

**Методическая подсказка классному руководителю:**  
*Формат проведения этого классного часа – интерактивная лекция с остановками учащихся, поэтому предлагаем Вам полный конспект классного часа. По времени интерактивная лекция с остановками занимает обычно 2-3 академических часа, ввиду этого обращаем Ваше внимание на то, что представленный материал может быть разделен на 2 или 3 классных часа.*

**Лекция классного руководителя:** Жили-были на окраине Москвы в новых домах в новом районе люди. Молодые и старые. Дети и родители. Район этот назывался Братеево. Они совсем недавно переехали в этот район, и у них были большие радужные планы. На большом пустыре рядом с их домами жители мечтали разбить парк. Однако через какое-то время они обнаружили, что пустырь огорожен большим забором. Строители, которые стали использовать их подъезды как общественные туалеты, сообщили, что здесь вместо парка планируется построить завод. Некоторые жители пообсуждали это на кухнях и на лавочках да и думать об этом перестали. Мол, все равно, все сделают без нас. Другие же – активные и небезразличные молодые жители – предложили своим жителям-соседям собраться и обсудить настоящее и будущее их района. На эту встречу пришли практически все жители этого района. Они обсуждали, как остановить строительство. Задавались вопросом: «Почему они, живя здесь, не могут сами

принимать участия в решении вопросов развития своей территории?» Они не хотели видеть здесь стройку. Они хотели парк!

В ходе долгого-долгого митинга жители решили, что перекроют дорогу и не пустят утром машины со стройматериалами на стройку. Покричали, помитинговали. Утром всем надо на работу. Кто остался перегораживать дорогу? Как вы думаете?

Слушатели этой истории обычно отвечают: «Пенсионеры». Но они не правы.

Остались мамы с грудными детьми в колясках. Это они перекородили дорогу машинам с песком, гравием, другими стройматериалами. Несколько месяцев спустя они рассказывали, как им было страшно, потому что на них надвигались тяжелые машины, а они с маленькими детьми стояли у них на пути.

Это было в 1988 году. И это был один из первых случаев такой публичной акции. Они сменяли друг друга и стояли так четверо суток, пока к ним не приехали представители правительства Москвы. Вот за эти четверо суток «выкристаллизовались», сумели проявить себя лидеры, и была создана локальная организация жителей. Были сформулированы требования жителей на право самим решать свои местные вопросы: где поставить детскую площадку, где сделать парковку и еще многое другое. Эта организация получила название «комитета территориального общественного самоуправления (ТОС) «Братеево». Это – первый комитет самоуправления, который был признан в Москве.

**Первая остановка: «Какой главный вопрос вы выделили бы в этом рассказе?»**

Конечно, вопрос права жителей участвовать в решении местных проблем, право обсуждать планы развития своей территории. Что жители могут сами, на что у них есть право? Какие права они переадресуют своим представителям?

Между прочим, о каких представителях жителей мы говорим?

Хорошо бы, чтобы дети ответили, что представителями жителей являются «депутаты», которых мы выбираем. Но к выборным представителям жителей можно отнести и совет дома (он тоже будет представлять интересы жителей дома), и родительский комитет – он представляет интересы родительского сообщества...)

**Продолжение лекции:** Сегодня наш урок посвящен сообществам, а именно – местным и соседским сообществам .

Ученые выделяют 94 определения термина «сообщество». Единственное, что есть схожего в этих определениях, это то, что любое сообщество «объединяет людей».

**Вторая остановка:** Пожалуйста, подумайте, какие сообщества вы знаете. Я предполагаю, что вы сами сможете их сейчас назвать : Европейское сообщество (тоже, между прочим, сообщество места!), профессиональное сообщество (например, сообщество журналистов или учителей), сообщество друзей, сообщество родителей или Интернет-сообщество.

**Продолжение лекции:** Все сообщества с большой долей условности можно разделить на два типа сообществ: Первый тип – сообщество интересов, которое определяется личными отношениями в рамках определенного круга людей.

Второй тип – сообщество места, которое определяется отношениями соседства, ограниченных определенной территорией.

*Выделяют 4 основных признака местного сообщества:*

1. Население/общность людей (историческая, культурная, соседская и т.д.);

2. Место / территория / пространство в пределах определенных границ (географических, административных, экономических, информационных и т.д.);

3. Социальное взаимодействие (соседские отношения, общие правила и нормы поведения, общие правительственные услуги, организации, взаимосвязь в производственной деятельности и т.д.);

4. Чувство сообщества / психологическая идентификация с сообществом (общность ценностей, чувство принадлежности, чувство сопричастности к событиям в сообществе, чувство ответственности перед сообществом и т.д.).

Когда мы говорим про местное сообщество, то в первую очередь думаем про **сообщество** места, в противоположность сообществам по интересам.

Обратите внимание, что это «место» может быть очень разным, иногда очень большим – например, вся Европа (и мы можем говорить о сообществе жителей Европы) или Австралия. В таком случае, речь идет о сообществе людей, связанных (себя ассоциирующих) с этой большой территорией. Мы часто говорим о каком-либо городе, как о «нашем месте» – «Мы-питерские» или «Мы – из Санкт-Петербурга», или «мы –из Пскова». В этой ситуации и Санкт-Петербург, и Псков выступают как «место», а все их жители – местным сообществом. Если же город наш очень большой, то мы «своим местом» считаем какую-либо его часть – район города или даже микрорайон. Это то место, где вы выросли, где гуляете, играете, где живут ваши друзья, и друзья ваших родителей. Вот

о такой не очень большой территории мы обычно думаем, когда говорим о сообществе места или местном сообществе.

Значит, у местного сообщества есть какая-то «своя территория». У такой территории может быть множество характеристик.

**Третья остановка:** Давайте поговорим о ВАШЕЙ территории. Какую территорию вы считаете «своей» – расскажите о ней (ЭТО, фактически, проверка домашнего задания»)

Школьники рассказывают о своей территории (Здесь может быть и «упражнение»: ребята разбиваются на небольшие группы «соседей» – тех, кто близко живет). Они могут вместе составить таблицу того, что есть у них на территории – на улице, в микрорайоне или в их дворе, например\*:

<b>Объекты</b>	<b>Что имеется</b>	<b>Характеристика</b>	<b>Чего не хватает</b>
Спорт	<i>Дворовый стадион</i>	<i>Удобный, доступный, грязный</i>	<i>раздевалок</i>
Культура	<i>Кинотеатр, цирк, клуб</i>		
Места работы			
Магазины			
Для детей	<i>Детская площадка</i>		
Для животных	<i>Ничего нет</i>		<i>Площадка для выгула собак</i>
Для пожилых людей			
Другое			

\* информация, вписанная курсивом, приведена для примера

Потом один от группы школьников-«соседей» презентует результаты работы группы.

**Продолжение лекции:** Местное сообщество, это не только место (территория), это в первую очередь люди, которые здесь живут.

Мы говорим о заинтересованных, активных людях, которые заботятся о престижности своего места. Дом ли это, микрорайон ли это или это ваш город. О людях, заинтересованных в чистоте, в безопасности и спокойствии за детей, которые хотят туда возвращаться и приглашать гостей. Которые не только заинтересованы в развитии этого места, но и готовы сами вкладывать в это развитие свою энергию и свое время. Если есть такие люди на территории, то можно говорить и о существовании там сообщества жителей, о местном сообществе или даже соседском (наименьшем по своим масштабам).

Решение местных проблем или укрепление добрососедских отношений требует от жителей объединения их сил и времени, их талантов и связей, их средств и возможностей. Иными словами необходима самоорганизация – организация самих себя для каких-либо изменений в том месте, где вы живете.

На практике самоорганизация жителей – это способ практического и повседневного участия в местной жизни, возможность нашего участия в решении местных проблем.

**Четвертая остановка:** Давайте определим, о каких местных проблемах идет речь.

**Методическая подсказка классному руководителю:**  
*Здесь можно идти несколькими путями: дать заранее подготовленный список, в котором учащиеся отметят те проблемы, которые, как они считают, характерны для их микрорайона (в большом городе) или их города (любого муниципалитета, в том числе сельского) или организовать деловую игру.*

### **Варианты организации групповой работы**

#### **I вариант**

1) Классный руководитель разбивает учащихся на несколько групп (хорошо бы из живущих в одном микрорайоне или дворе, то есть по «территориальному» признаку – 3 минуты (с пересаживанием – (5 минут);

2) просит составить список проблем микрорайона (двора), в котором учащиеся живут;

3) учащиеся составляют список (7 минут);

4) ранжируют список, выбирая главную проблему (2);

5) ранжируют список, выбирая проблему, которую они (соседи, жители) могут решить сами (2)

6) Доклады групп, группировка проблем, обсуждение 15 минут.

## **II вариант**

Если есть маленькие цветные post-it блоки бумаги, то группы учащихся пишут каждую проблему на отдельный листочек, который потом приклеивается к доске, группируясь в блоки проблем.

## **III вариант**

Игра «Что могут соседи вместе»

1. Объяснение задания: давайте поговорим о безопасности нашей жилой среды, о тех повседневных проблемах, с которыми мы сталкиваемся и попробуем составить общий список таких проблем.

2. Учащиеся с мест называют «угрозы» и «проблемы» и составляют общий «большой» список:

- сосульки с крыш
- скользкие тротуары
- машины несутся по микрорайону на большой скорости
- собаки дикие и просто без намордников
- крысы, тараканы...
- открытые люки
- хулиганы
- темные проходы или дворы
- шум и грохот от близкой стройки

3. Учащиеся объединяются в несколько групп (можно просто расчитать на 1-2-3-4)

4. Уже когда группы созданы, то узнают, что

1-я группа – жители одного подъезда

2 – жители одного дома

3 – жители одного микрорайона

4 – городские власти

5. Получают задание:

1,2, и 3 группа должны:

1) из общего списка определить те «угрозы» и проблемы, с которыми могли бы на их взгляд справиться жители соответствующей группы;

2) найти пути решения проблем;

3) сформулировать проблемы, которые можно решить, объединившись с другими группами.

В ходе дискуссии они должны найти возможность эти угрозы максимально снять, а проблемы решить. Хотелось бы, чтобы они пришли к выводу, что решить эти проблемы можно только, если:

а) жители (то есть они сами) объединятся в соответствующие организации (Совет подъезда, домком, совет микрорайона);

б) сами жители будут равнодушны к своему дому и двору;  
г) научатся сотрудничать;  
д) сами жители будут конструктивно (требовательно, но и с доверием и благодарностью!) сотрудничать с городской властью;  
4 группа (власть) должна определить, чем она может помочь жителям.

6. Работа в группах.

7. Презентация работы в группах.

8. Подведение итогов.

*При подведении итогов нужно обратить внимание на то, что проблемы могут быть «разделены» на те, которые может и должна решать власть, но при этом целый ряд проблем жители могут решать сами вовсе без помощи «власти». Однако, безусловно, они легче решаются, если жители действуют «организованно», объединяясь в различные локальные организации жителей, создавая такие организации, как та, с которой начали, – комитет территориального общественного самоуправления.*

#### **Техническое задание:**

- Узнать (написать) о существовании по месту жительства учащегося каких-либо общественных организаций: домкома, уличного комитета, комитета территориального общественного самоуправления, соседской общины. Найти руководителя организации, взять интервью о целях, задачах, реальной деятельности этих организаций.

*Если таких организаций совсем нет, посмотреть, есть ли хотя бы какие-то попытки жителей украшать свою территорию (например, около какого-либо дома есть очень красивые цвет, или ухоженная детская площадка...)*

*А если ничего нет – тогда можно пофантазировать и придумать свою организацию, которая будет заниматься благоустройством территории, и рассказать, что именно предполагается сделать в этой организации.*

## **Варианты итогового классного часа по тематике жилищного просветительства**

### ***Методическая подсказка классному руководителю:***

*Целью итогового занятия может стать презентация социально значимых разработок учащихся, выполненных по проблематике уроков жилищного просвещения, а также работа с таблицей «З-Х-У», которая заполнялась на первом занятии.*

### **Рекомендуемые варианты проведения занятия:**

**Вариант 1.** Презентация творческих ученических проектов, ориентированных на благоустройство дворовых территорий, поддержание порядка в подъездах, лифтах и других местах общего пользования.

**Вариант 2.** Презентация исследовательских ученических проектов, направленных на решение проблем экономии тепла и энергии, утилизации твердых бытовых отходов, утилизации мусора и т.д.

**Вариант 3.** Возвращение к таблице «З-Х-У». Рассмотрение вопросов, на которые уже получены ответы на классных часах и экскурсиях по жилищной тематике и определение тех вопросов, которые остались без ответов.

### ***Методическая подсказка классному руководителю:***

*Работая с таблицей «З-Х-У», важно, чтобы вопросы без ответов стали новой отправной точкой для исследовательских проектов учащихся. В дальнейшем эти проектные тематики могут быть переданы учителям-предметникам, с которыми учащиеся продолжат работу по углубленному изучению источниковедческой базы и подготовке своих исследований к научно-практическим конференциям школьников.*

## **Информационные материалы для учащихся**

### **Откуда берется чистая вода в нашем доме?**

Источником воды, которой мы пользуемся, является дождь. Дождевая вода собирается в реках, озерах и построенных людьми водохранилищах или впитывается в почву, откуда она возвращается обратно на поверхность через родники или колодцы. Для того чтобы вода стала пригодной для питья и для общего использования, она должна пройти очистку и «подготовку»: из нее должны быть удалены вредоносные микробы и химические вещества, а также вещества, придающие воде неприятный вкус или внешний вид.

Воду забирают из озер, рек или водохранилищ с помощью насосов, и по огромным трубам она поступает на водоочистные сооружения. Здесь воду фильтруют, чтобы удалить крупные инородные вещества: мусор, ветки,дохлую рыбу. После этого в воду добавляют два специальных химических вещества – известь и сульфат алюминия. Эти вещества вызывают склеивание оставшихся в воде мелких частиц грязи, и они превращаются в хлопья. После этого воду закачивают в отстойник. В отстойнике вода отстаивается, образовавшиеся в ней хлопья опускаются на дно, откуда их удаляют.

Теперь вода готова для следующей стадии очистки. Ее пропускают через слои камня и песка, очищая от мелких частичек грязи. Затем в воду добавляют особые бактерии, которые уничтожают все микроскопические организмы, если они еще присутствуют в воде. После того как бактерии выполняют свою работу, их уничтожают, добавляя в воду химическое вещество – хлор. В воду могут также добавлять другие химические вещества. Например, чтобы сделать воду более мягкой (тогда в ней легче пользоваться мылом) или чтобы сделать воду более полезной для здоровья (к примеру, в воду часто добавляют фтор для укрепления зубов).

После того как водоподготовка закончена, вода по огромным трубам поступает в накопители – цистерны или закрытые резервуары; вода готова для употребления. По большим подземным трубам, которые называются системой водоснабжения или водопроводной сетью, вода подается в населенные пункты. По меньшим трубам вода поступает в жилые дома и на промышленные предприятия; к этим трубам подсоединены водо-

проводные краны или другие приспособления для отбора воды. Водоочистные сооружения способны ежедневно выдавать миллионы литров пресной воды для удовлетворения нужд населения. Набирая в очередной раз стакан воды, подумайте о том, какой невероятно долгий путь она прошла, прежде чем попасть в ваш дом.

### **Куда девается все то, что мы смываем в унитазе?**

Когда на земном шаре было намного меньше людей, чем сегодня, использованная вода и отходы отводились из жилых домов и промышленных предприятий по канализационным трубам и сбрасывались в большие водные массивы. Удаление сточных вод в те времена заключалось в том, что стокам давали возможность смешиваться с соленой или пресной водой, которая должна была их разбавлять. Сегодня в нашем сверхнаселенном высоко-развитом мире сточные воды, для того чтобы не отравлять мировые запасы воды, должны пройти процесс очистки. При разложении (распаде) отходов – под действием бактерий – потребляется большое количество кислорода, и если бы такое разложение происходило в реке или озере, то живущим в них растениям и животным не хватало бы необходимых для жизни газов – кислорода и углекислого газа. Некоторые виды отходов, например экскременты людей и животных, содержат еще и вредные бактерии. Если такие бактерии будут накапливаться в больших количествах и люди будут контактировать с ними, то это может вызвать инфекционные заболевания.

Поэтому, когда вы смываете туалет или спускаете в канализацию грязную воду, сточные воды направляются на предприятие очистки сточных вод. Это делается для того, чтобы защитить вас и окружающую среду. Сточные воды по трубам из вашего дома попадают в расположенные под землей канализационные трубы большего диаметра – иногда таких размеров, что сточные воды текут по ним, как река. (Случается, что в канализационную сеть сбрасываются также накопившиеся подземные и ливневые воды.) По пути на очистные сооружения стоки из жилых домов и промышленных предприятий населенного пункта сливаются в один поток. (В некоторых населенных пунктах, где жилые дома и предприятия располагаются или когда-то располагались далеко друг от друга и где систему канализации содержать практически невыгодно, стоки часто сбрасываются в огромные септик-тенки – колоссальные резервуары, установленные под землей возле

каждого домовладения. Большая часть нечистот разлагается в септик-тенках под действием бактерий, но эти резервуары приходится довольно часто опорожнять и очищать.)

Когда сточные воды поступают на очистные сооружения, они фильтруются через большую металлическую решетку. Эта решетка отделяет крупные предметы, которые не подлежат переработке. Небольшие камни и песок также отфильтровываются. После очистки и высушивания эти материалы можно использовать в строительстве и при ремонте дорог. После этого «благоухающие», имеющие консистенцию супа сточные воды, пропущенные через решетку, поступают в огромный резервуар-отстойник, где твердые частицы со временем опускаются на дно. Этот грязный осадок поступает в резервуар специальной обработки, в котором им питаются бактерии, превращая его в безвредные вещества. В процессе этого разложения образуется газ метан. Этот газ используют как топливо для производства пара, который обеспечивает питание для насосов, работающих на предприятии, занимающемся очисткой сточных вод. Получающийся в результате этих процессов осадок богат питательными веществами и может использоваться как удобрение.

Жидкая часть сточных вод после отделения осадка подается на загрузку фильтра, где проходит очистку. Здесь очистка происходит таким образом: вода просачивается через слой загрузки – камней, покрытых бактериями, – и бактерии съедают все оставшиеся отходы. Чистую воду, которая получается в результате всего этого процесса, сбрасывают в реки, озера или моря.

### **Водяные счетчики и правила экономии воды в доме** (<http://www.economlu.ru/?p=175>)

**Счетчики на горячую и холодную воду** избавят Вас от необходимости платить за давно уже не проживающих, но все еще прописанных в квартире родственников. Впрочем, даже если Вы живете один/одна, то водосчетчики не помешают. Одна человеконорма, выведенная по калькуляции водоканалом, может быть больше того количества воды, которое Вы потребляете за месяц.

По мнению некоторых авторов, установка водных счетчиков экономит семейный бюджет по этой статье расходов в 4 раза. Но, как говорится, доверяй, да проверяй. Итак, считаем:

### **Норматив для нашего региона:**

**холодная вода** – 6 куб. м. с человека. За нее мы платим 16,12 руб (включая водоотведение 6,45 руб)

**горячая вода** – 3,15 куб.м. с человека. За нее мы платим 76,77 руб (включая водоотведение 6,45 руб)

Нас в квартире живет трое – я, муж и крошечный сынишка.

Значит,  $6 \times 3 \times 16,12 + 3,15 \times 3 \times 76,77 = 290,16 + 725,5 =$   
**1015,66 руб** в месяц

Так как в новостройках счетчики установлены с первого дня, то реально расходы могут быть примерно следующие: в среднем в месяц расходуется 6 куб. м. холодной воды и 3 – горячей.

Значит, **реально платим:**

**холодная** - 96,72

**горячая** - 230,31

Итого - **327,03**, что в три раза меньше, чем по нормативам.

### **Итак, куда же уходит вода и как на ней экономить**

1. *Душ и ванна.* Как правило, мы не льем воду направо и налево, так что реально потребляем довольно мало. Например, по подсчетам специалистов, полная ванна требует 140-160 л воды на одно мытье, а если у вас установлена душевая кабинка, то, лишь 30-50 л. То есть, если семья из 4 человек два раза в неделю примет душ вместо ванной, то в год сэкономит 46 куб. м. воды!

2. *Мытье посуды.* Обратите внимание, как хозяйки моют посуду: включают кран и льют-льют-льют, и когда намыливают, и когда смывают, и когда поласкают. На это уходит огромное количество воды, даже если делать струю тоненькой. На сайте “Гринпис России” предлагают такой вариант: заткнуть отверстие раковины, намылить всю посуду, а в другом отделении раковины прополоскать.

3. *Экономичные сливные бачки.* Самый что ни на есть банальный бачок в прямом смысле спускает в унитаз 9 литров воды за каждый смыв. Экономичный бачок – 6 литров, а если на вашем бачке предусмотрена клавиша экономичного слива, то всего 3 литра! Специалисты подсчитали, что семья из 4 человек с этой самой клавишей сэкономит 21 куб. м. воды в год! А семья из 2 взрослых человек и младенца – 10,5 литров. Что в деньгах тоже немало.

“Гринпис России” придумал выход для тех, у кого нет экономичной клавиши на унитазе! Берете двухлитровую бутылку (от

“Колы”, например), наполняете ее водой и топите в бачке. Таким образом экономите до 20 литров воды в день.

4. *Капающие краны.* Казалось бы: чего там, капает себе потихоньку. А вот и нет! Посчитано, что капля из крана каждые две секунды равна 800 литрам воды в год. А это уже 5,7 наполненных ванн! А если посчитать в масштабах страны все эти капающие краны?

5. *Чистка зубов.* По правилам чистить зубы следует так: в специальный стакан нужно набрать воду, почистить зубы и этой водичкой прополоскать рот и помыть ею же зубную щетку. А что происходит сейчас на самом деле? А вот что: открывается кран, человек разглядывает себя в зеркало, неторопливо намазывает пастой щетку, не спеша чистит зубы, затем умывается, моет щетку, и только после этого закрывает кран. Таким образом выливается литров 5-7-10 воды, вместо одного-единственного стакана. Итого в год: в среднем 2555 литров чистой воды, потраченной зря.

6. *Рычаговые смесители.* Хороши они тем, что смешивают воду в несколько раз быстрее двухкрановых, которые если закроешь во время мытья посуды или там принятия душа, то снова потом растрянжиришь массу воды, чтобы настроить нужную температуру. Еще один вариант – термостатные смесители. Задал один раз нужную температуру и она будет поддерживаться для всех случаев использования воды (унитаз смыть, принять душ, помыть посуду).

7. *Посудомоечная и стиральная машины.* Они вообще сами по себе экономят воду. Чем мыть посуду под проточной водой, уж лучше запустить «посудомойку», а еще можно настроить ее на экономичный режим потребления воды. “Гринпис” советует стирать и мыть посуду машинами только при полной загрузке.

Все эти меры экономии воды – дешевые и простые, они практически никак не коснутся нашего комфорта. А польза для природы будет огромная! Ведь уже к 2020 году, по оценкам специалистов, на планете не будет хватать питьевой воды.

## **Как сберечь чистую воду?**

### **Советы по экономии воды в быту**

1. Почините или замените все протекающие краны. Неисправный кран за сутки может «накапать» 30-200 литров воды! Старайтесь плотно закрывать кран.

2. При выборе смесителей – отдайте предпочтение рычаговым. Они быстрее смешивают воду, чем смесители с двумя кранами, а значит, меньше уходит воды «впустую», когда вы подбираете оптимальную температуру воды.

3. На время, когда вы чистите зубы, выключайте воду. Чтобы ополоснуть рот достаточно стакана с водой.

4. Из сливного бачка в унитаз может постоянно течь вода. Из-за подобных протечек теряются десятки литров воды ежедневно. Старайтесь следить за состоянием сантехники в своей квартире и вовремя устранять неисправности.

5. По возможности приобретайте экономичную сантехнику: например, унитаз с двумя режимами слива.

6. Если сливной бачок вашего унитаза не оборудован двумя режимами слива, то избежать потерь воды поможет простое средство. Наполните 2-х литровую пластиковую бутылку водой и поместите в бачок. Это нехитрое «устройство» позволит сэкономить до 20 л чистой воды в день.

7. Не полощите белье под проточной водой. Для этих целей лучше использовать наполненную ванну или таз.

8. При мытье посуды не держите постоянно кран открытым. Если ваша раковина состоит из двух отделений, мойте посуду в наполненной водой раковине, предварительно закрыв слив. Вымытую посуду ополосните в отдельной емкости с чистой водой. Этот способ позволяет снизить потребление воды на мытье посуды в 3-5 раз. Использование посудомоечных машин, хоть и более дорогой, но эффективный способ экономии воды и электроэнергии на мытье посуды.

9. Используйте посудомоечную и стиральную машину только при полной загрузке.

10. Не размораживайте продукты под струей воды из-под крана. Лучше всего заранее переложить продукты из морозилки в холодильник.

11. Принимая душ, вы в 5-7 раз снижаете потребление воды по сравнению с тем, когда вы принимаете ванну. Воды тратится меньше, если использовать в душе экономичный рассеиватель с меньшим диаметром отверстий.

12. Установите насадки-распылители на краны. Это поможет сократить потребление воды.

## Откуда берется электричество?

Вся материя состоит из крошечных частиц, которые называются атомами. Внутри атома имеются еще более мелкие частицы: электроны, вращающиеся вокруг центра, или ядра. Ядро состоит из протонов и нейтронов. Электрон имеет отрицательный заряд, а протон положительный. Обычно у атома столько же электронов, сколько и протонов, поэтому атом является нейтральным, т. е. не имеет заряда. Но иногда электроны слетают со своих орбит: их притягивают другие атомы, которые имеют положительный заряд, потому что у них не хватает электрона. Движение электронов от одного атома к другому порождает энергию, которая называется электричеством.

Электричество, которым мы пользуемся, вырабатывают гигантские машины – генераторы, и происходит это в местах, которые называются электростанциями. Для того чтобы генераторы работали, необходим источник энергии. Чтобы производить пар, который будет вращать огромные лопасти турбины, приводящие в действие генератор, воду для получения пара нагревают с помощью тепла, получаемого либо при сжигании угля, нефти или природного газа, либо при делении ядерного топлива. Энергия, полученная на основе тепла, называется тепловой энергией (мощностью). Работу эту может также выполнять вода, падающая с громадных, построенных человеком плотин или водопадов (гидроэнергетика). Для питания генераторов, вырабатывающих электричество, может также использоваться сила ветра или тепло Солнца, хотя к этим источникам энергии прибегают нечасто.

С помощью гигантского магнита генератор создает поток электрических зарядов, или электрический ток, который течет по медным проводам. Но для того чтобы электричество передавалось на большие расстояния – к жилым домам и промышленным предприятиям, необходимо повысить напряжение, то есть силу, которая толкает ток. Для этого электричество проходит через устройство, которое называется трансформатор. Готовое к путешествию, но теперь слишком мощное и опасное для использования электричество выходит из электростанции по огромным кабелям, которые должны быть надежно укрыты под землей или протянуты высоко в воздухе с помощью опорных вышек. Когда электричество доходит до места назначения, оно пропускается через другой трансформатор, понижающий его напряжение та-

ким образом, что оно становится пригодным для нормального использования. После этого электричество поступает в жилые дома и на промышленные предприятия по проводам. Провода подсоединены к счетчикам, которые регистрируют, сколько электричества потребляется в каждом доме, чтобы потребители могли оплатить стоимость потребленного электричества компании-производителю.

Провода, проложенные через стены и полы, подводят электричество в каждую комнату дома или квартиры. Эти провода подключены через особые устройства, которые называются плавкие предохранители или прерыватели цепи. Плавкие предохранители прерывают прохождение электрического тока (т. е. размыкают цепь), если по какой-то причине ток увеличится до опасного уровня (что может вызвать перегревание и пожар). Бытовые приборы, которые работают от электричества – освещение, телевизор, тостер и другие можно подключить к току, нажав выключатель или вставив вилку прибора в розетку.

### **Приборы учета помогают сэкономить деньги**

Газовые приборы учета на сегодняшний день есть у многих квартиросъемщиков. Установить такой прибор учета несложно. Нужно прийти в абонентский отдел горгаза и написать заявление. Абонента проверят – не числится ли за ним задолженность. Потом специалисты внутридомовой службы проведут обследование. Иногда счетчик установить невозможно из-за расположения плиты, но таких случаев мало. Чаще всего можно исправить ситуацию с помощью небольшой перестановки на кухне. Когда специалист дает «добро» на установку, с владельцем квартиры заключается договор. По усредненным подсчетам, такой прибор и его установка обойдутся абоненту примерно в четыре с половиной тысячи рублей.

### **Как сберечь энергию: Приборы в режиме ожидания**

Существует мнение, будто техника в режиме ожидания потребляет до 10 процентов всей электроэнергии, которую наматывают наши электросчетчики. Чтобы проверить это, возьмем калькулятор и посчитаем.

Монитор компьютера в среднем потребляет 0,3 вт в час, несложно подсчитать, это будет в сутки, а потом и в год. Получается, что если оставить включенной обычную лампочку дольше, чем

на 10 минут, то она израсходует больше энергии, чем монитор в год.

В режиме экономии в доме еще могут работать телевизор, микроволновая печь, вытяжка, телефон. Часто мы оставляем в розетке зарядное устройство мобильного телефона, которое что-то, да потребляет. А еще выключатели с подсветкой... Этот список каждый может продолжить и уточнить сам.

Из этих подсчетов можно сделать два вывода.

Во-первых, сэкономить деньги поможет бытовая техника класса А или В. Она способна работать в экономном режиме. Дорогая и мощная техника справляется с поставленной перед ней задачей быстро и зачастую потребляет меньше электроэнергии, чем дешевая и маломощная.

Во-вторых, выключая приборы из сети, мы только экономим собственные финансы (как минимум 10 процентов в год, переведите их в рубли!), но и окружающую среду (меньше потребленной энергии – меньше сожженных нефти и газа), да еще и исключаем риск порчи приборов из-за скачков напряжения в сети.

### **Как сберечь энергию: энергосберегающие лампы**

У Вас в квартире обычные лампочки накаливания или энергосберегающие люминесцентные? Если ответ «обычные», то советуем заменить их на энергосберегающие.

Казалось бы, ну сколько на ней выгадаешь? 5 рублей в месяц? 10? А вот не скажите! Судя по расчетам, энергосберегающие лампочки сократят наши счета на электроэнергию в 4-5 раз (ну, естественно в той части, которая касается освещения).

У лампочек накаливания есть одно неоспоримое достоинство – они стоят очень дешево. Но и перегорают быстро, особенно при перепадах напряжения в сети.

Энергосберегающие лампы до недавнего времени использовались преимущественно на производствах, в школах и в офисах. сегодня они все чаще появляются в наших квартирах. Единственный минус энергосберегающих лампочек – их дороговизна. Но затраты окупаются быстро и легко. Не верите? Тогда проверим!

Итак, берем две лампочки.

*\* Обычная 100-ватная*

*\* Энергосберегающая 20 Вт (аналог 100-ватной)*

1. Дома в среднем лампа горит 5,5 часов в день (час утром

на сборки, 4,5 часа вечером после работы). Реально может гореть и меньше, и больше, но возьмем среднее статистическое, чтобы можно было применить для любой семьи.

2. Считаем с перспективой на 4 года по формуле: **0,1 кВт (0,02 для энергосберегающей) x 8000 часов** (именно столько часов «нагорит» за 4 года, если лампочка горит по 5,5 часов в день, а если быть совсем точными, то 8030 часов, но округлим для простоты расчетов) **x 1,93 руб.** (столько мы сейчас платим за 1 кВт электроэнергии). 0,1 кВт и 0,02 кВт – это количество энергии, которое лампа потребляет за час.

3. За 4 года мы используем 8 ламп накаливания (допустим, по 10 рублей за штуку), ведь заявленный срок эксплуатации ламп накаливания – 1000 часов. И одну энергосберегающую лампу (допустим, за 120 рублей), заявленный срок ее эксплуатации – 8000 часов.

4. Сложим затраты на электроэнергию и стоимость ламп.

**Лампочки:** накаливания энергосберегающая

**Время работы (1):** 1000 часов 8000 часов

**Электроэнергия (2):** 1544 руб. 308,8 руб.

**Цена лампочек (3):** 80 руб. 120 руб.

**Итого (4):** 1624 руб. 428,8 руб.

**Экономия 1195,20 руб.** Таким образом, энергосберегающая лампа, несмотря на высокую стоимость, экономичнее в 4 раза (!). И это только одна лампочка. А сколько их у вас дома?

Как говорится, выводы делайте сами. Но все-таки напомним, что энергосберегающие лампы не только работают гораздо дольше своих «традиционных коллег», они еще помогают сэкономить 50-80% энергии.

### **Как экономить электричество дома. Простые советы**

1. Используйте кастрюли с диаметром дна равным диаметру конфорок электроплит. Это позволит сэкономить электроэнергию при приготовлении пищи. Если дно кастрюли меньше размера конфорки, то при готовке теряется большое количество электричества, идущего на нагрев.

2. Если конфорка электроплиты деформировалась («вспучилась») необходимо ее заменить. Поскольку при неполном контакте конфорки с посудой также происходит потеря тепла. Кастрюли с неровным дном потребляют до 50% больше энергии.

3. При приготовлении пищи на электроплите используйте остаточное тепло конфорок: выключайте их немного раньше, чем блюдо будет готово.

4. Когда Вы пользуетесь электродуховкой, старайтесь, чтобы весь ее объем был, по-возможности, заполнен. То есть лучше готовить блюдо, рассчитанное на много порций или сразу несколько разных блюд.

5. Использование скороварок позволяет сэкономить не только время на приготовление пищи, но и электроэнергию.

6. Не используйте конфорки электроплит для обогрева помещений – это малоэффективно и опасно.

7. Для нагрева небольшого количества воды пользуйтесь электрочайником. При этом кипятите в нем воды столько, сколько ее нужно в данный момент.

8. Накипь внутри электрочайника существенно увеличивает количество энергии, необходимой для того, чтобы вскипятить воду.

9. Для освещения используйте люминесцентные лампы – они потребляют в 4-5 раз электричества меньше, чем лампы накаливания. Или пользуйтесь лампами накаливания с индивидуальными светорегуляторами.

10. Максимально используйте естественное освещение. Это один из способов уменьшения расхода электроэнергии на искусственное освещение.

11. Устанавливайте холодильник подальше от отопительных и нагревательных устройств.

12. Всегда оставляйте и поддерживайте зазор в 5-10 см между задней стенкой холодильника и стеной помещения.

13. Не допускайте, чтобы корпус холодильника нагревался прямыми солнечными лучами.

14. Не ставьте горячую пищу в холодильник.

15. Используйте электроутюг с терморегулятором и выключателем на ручке.

16. При покупке электроприборов обращайте внимание на их класс энергоэффективности. Помните, что наиболее экономичными являются электроприборы класса «А».

17. Утеплите окна и двери. Это позволит вам отказаться от электрообогревателей, которые потребляют значительное количество электроэнергии.

18. Выключайте свет, когда вы уходите из дома и не остав-

лейте горящими осветительные приборы в помещениях, в которых никого нет.

## **Теплый дом – своими руками**

*Зима. Ветер за окнами. Сквозняк колышет занавески... Батареи горячие, но в квартире холодно. Включен электрообогреватель, счетчик послушно отсчитывает киловатты. Вы сидите и, попивая горячий чай, «теплым» словом вспоминаете коммунальные службы. Знакомая ситуация?*

*Огромное количество тепла расходуется из-за неосведомленности людей в том, как правильно утеплить дом и тем самым предотвратить утечку энергии. Здесь Вы найдёте много полезной информации, о том, как правильно утеплить жилое помещение, и, соответственно, сэкономить, Ваши деньги.*

Известно, что в большинстве наших домов тепловые потери превышают нормы в 3-5 раз. В чем причина, можно ли ее устранить? И куда уходит тепло?

Попробуем разобраться. Наиболее вероятные причины потерь тепла в квартире: плохо утепленные окна и двери, наружные стены (особенно в панельных домах), потолки на последнем или полы на первом этаже.

По оценкам специалистов, 40 % потерь тепла происходит через окна. Дополнительная изоляция может повысить температуру в помещении на 4-5 °С. Стало быть, именно этим мы и займемся в первую очередь.

Утечки тепла из окон можно обнаружить с помощью простой свечки. В ветреный день медленно проведите горящей свечой вдоль рам. Колебание пламени укажет места, где сквозит. Часто даже рукой можно ощутить холодный поток из зазоров между оконными рамами и стеной или из мест соединения стекла и рамы. Такие участки необходимо герметизировать, причем как с внутренней, так и с наружной стороны рамы. Только после этого воздух, находящийся между рамами, будет надежной защитой от холода.

Можно сэкономить на отоплении, сменив окна на стеклопакеты, утеплив входную и балконную двери, пол и стены. Через окна и двери уходит до 40% тепла. К примеру, неутепленная балконная дверь сравнима с дырой в стене диаметром 20 см.

Как сэкономить энергию? Как правило, меры по энергосбе-

режению просто не принимаются или же реконструкция зданий не предусматривает такой важной составляющей, как эффективное использование энергии. Далее приводятся несколько примеров того, как можно экономить энергию за счет осуществления доступных мер.



Какой потенциал энергосбережения у типичного здания?

Средние показатели в процентах, определенные для домов в Германии. Они могут отличаться в зависимости от конкретного дома.

Источник Deutsche Energie-Agentur  
(Энергетическое агентство Германии)

### Несколько полезных советов о том, как сберечь тепло в квартире/доме

1. Не загораживайте отопительные приборы, не мешайте тепловому воздуху согревать комнату.
2. Закрывайте шторы на ночь – это позволит предотвратить утечку тепла.
3. Проветривайте помещение недолго, но интенсивно. Постоянно приоткрытые форточки и окна обогревают улицу и расходуют Ваши деньги. Используйте «ударное» проветривание, широко раскрывая окна на непродолжительное время.

Воздух успеет смениться, но не успеет охладить поверхности в помещении.

4. Замените все треснутые или разбитые стекла в окнах вашей квартиры/дома. Заделайте щели по периметру окна теплоизолирующим материалом – это может быть как специальный уплотнитель, так и обычная медицинская вата. Сверху щели можно заклеить широким канцелярским скотчем.

5. Утеплите входную дверь. Изолируйте щели между самой дверью и дверным проемом. Это позволит увеличить температуру в помещении на 2-3°C.

6. Установите теплоотражающий экран за батарею. Экраном может служить как специальный материал – пенофол (вспененная основа с односторонним фольгированием), так и простая фольга. Это позволит повысить температуру в помещении, как минимум, на 1 °С.

7. Покрасьте батареи в темный цвет – гладкая, темная поверхность излучает на 5-10 % тепла больше.

8. При возможности сажайте деревья у дома. Деревья вокруг здания способствуют сохранению тепла внутри помещения.

### **Советы для тех, кто хочет сэкономить природные ресурсы и свои деньги**

*Совет 1. Установите в доме счетчик воды. Все новые дома оснащены счетчиками. На деле счетчик воды помогает сэкономить до 30% от денег, которые Вы платите за воду.*

*Совет 2. Почините все краны, вентили и трубы. Не экономьте на новом сантехническом оборудовании, на самом деле это поможет Вам не платить больше в будущем.*

*Совет 3. Установите многотарифный электросчетчик. При двухтарифной форме оплаты сутки делятся на день, то есть с 7.00 до 23.00, и ночь, то есть с 23.00 до 7.00. В ночное время, естественно, электричество дешевле. При трехтарифной форме оплаты сутки делятся еще и на утро и вечер. Это может быть интересно тем, кто поздно ложится. Плюс экономия идет на тех приборах, которые работают ночью (холодильник, стиральная машина, кондиционер и т.д.)*

*Совет 4. Замените обычные лампочки на энергосберегающие.*

*Совет 5. Уезжая в отпуск или на дачу на все выходные, не оставляйте приборы включенными даже если это “спящий” ре-*

*жим. При отъезде можно отключать бойлер, телевизор и все приборы, кроме холодильника.*

*Совет 6. После окончания использования зарядного устройства не оставляйте устройство в сети. Даже не будучи включенным, зарядное устройство потребляет энергию.*

*Совет 7. Замените батарейки на аккумуляторы. Если Вы используете приборы, требующие батареек (часы, фонарики, будильники), то стоит приобрести аккумулятор, который можно подзаряжать от сети.*

### **Популярно об отходах**

Отходы образуются в процессе добычи, переработки и материально-энергетического использования природных ресурсов, на стадии изготовления и употребления конечной продукции. При этом часть продуктов, на производство которых затрачено много энергии и человеческого труда, попадает в категорию отходов уже после разового применения (например, луженая консервная тара, алюминиевая тара, упаковка различных видов, макулатура и пр.). С одной стороны, отходы являются главными загрязнителями окружающей среды (ежегодно образуются сотни миллионов тонн отходов), с другой – зачастую представляют собой ценные продукты, потенциально пригодные для переработки и вторичного использования. Правильное обращение с отходами может обеспечить прирост валового национального дохода не менее чем на 15%. В то же время, несмотря на актуальность, проблема отходов во многом выпала из сферы влияния нашего государства.

Мировой технический прогресс, базирующийся на использовании природных ресурсов в качестве сырьевых материалов, закономерно привел к тому, что существование для человека стало опасным – прежде всего из-за образования и накопления огромного количества отходов производства и потребления. Негативное влияние на здоровье и жизнь человека загрязненной отходами окружающей среды очевидно. Природоохранная деятельность, развивающаяся как альтернатива хозяйственной деятельности, приводящей к загрязнению окружающей среды, к великому сожалению, не адекватна темпам разрушения природы и истощения природных ресурсов. Ведь еще в середине прошлого века великий Нильс Бор произнес пророческие слова: «Человечество не погибнет в атомном кошмаре, оно захлебнется в собственных от-

ходах». Экология и технический прогресс должны быть системно связаны между собой, иначе неизбежно приближение экологической катастрофы.

### ***Твердые бытовые отходы (ТБО)***

В процессе развития человеческой цивилизации абсолютное количество твердых бытовых отходов неуклонно возрастало. Это связано с ростом населения, с чрезмерной концентрацией его в городах и изменением образа жизни людей. Проблема, куда девать мусор, возникла не вчера. В античных городах с мусором поступали просто – выбрасывали на мостовую, где он спокойно себе накапливался до какого-нибудь знаменательного события, например, военного парада. Первый известный закон, запрещающий такую практику, появился в 320 г. до н. э. в Афинах, после чего подобный опыт быстро распространился по всей Древней Греции и греческим городам-колониям. В Древнем Риме домовладельцы были обязаны убирать улицы возле своих владений. Мусор высыпали в открытые ямы прямо за городскими стенами. С ростом населения город оказался в кольце мусорных куч; тогда и появились первые примитивные мусоровозы на лошадиной тяге, транспортирующие бытовые отходы подальше от города. После падения Рима об организованном сборе и захоронении бытовых отходов в мире забыли до 1714 г., когда каждый английский город стал обязан иметь муниципального мусорщика. В Америке организованный сбор мусора начался в конце XVIII столетия в Бостоне, Нью-Йорке и в Филадельфии. С мусором в то время особенно не церемонились. В Филадельфии, например, его просто высыпали в реку Делавэр ниже по течению от города. В прибрежных городах захоронение мусора в океане и сейчас происходит довольно часто. Но подобный способ в корне своем порочен и чреват отравлением водной фауны и флоры. И во многом благодаря усилиям ученых и экологических организаций, таких, как Гринпис, эта практика получила осуждение во всем мире.

В доме у каждого из нас регулярно появляется огромное количество ненужных предметов – старые газеты, консервные банки, использованные упаковки, выработанные батарейки, отслужившие свой срок холодильники, телевизоры. Весь этот совсем небезопасный мусор и представляет собой бытовые отходы, которые, в конце концов, оказываются на свалке. Состав и объем

бытовых отходов чрезвычайно разнообразен и зависит не только от страны и местности, но и от времени года и многих других факторов. Бумага и картон – упаковочные и оберточные материалы, составляют наиболее значительную часть мусора (до 40 % в развитых странах).

Статистические данные свидетельствуют о том, что в России вторая по величине категория мусора – это пищевые отходы (20-38 %). Казалось бы, чего проще – найти пищевым отходам полезное применение. Такие попытки предпринимались у нас в стране. Мы помним стоящие в каждом дворе ящики с надписью “пищевые отходы”, содержимое которых предназначалось на корм свиньям. Но... Многие из нас не желали потратить весьма незначительную часть своего времени и отделить пищевые отходы от всех остальных. В результате в такие “пищевые отходы” попадало все что угодно, и сначала свиньи, а уж потом и руководители свиноводческих ферм отказались принять “щедрый” дар города.

Многие бытовые отходы – древесина, текстиль, трава, листья – утилизируются микроорганизмами. Однако человек в процессе своего развития создал множество синтетических химических веществ, не встречающихся в природе и, следовательно, не способных подвергаться естественному разложению. Пластик в настоящий момент составляет до 8 % веса и 30 % объема упаковочных материалов; абсолютное количество пластиковых отходов в развитых странах удваивается каждые десять лет. Помимо пластика, каждый год в мире синтезируются более 10000 новых химических веществ и большинство из них, после того как станут не нужны, способны многие годы оказывать неблагоприятное воздействие на природу. К сожалению, производители, создав новую продукцию, не несут ответственности за то, что с ней станет после того, как она отслужит свой срок.

В последнее время в мире экологическим проблемам стало уделяться значительно большее внимание, чем раньше. Но, как ни парадоксально, именно борьба за снижение загрязнения воздуха и воды промышленными предприятиями и обострила проблему с твердыми отходами. По мере того как совершенствовались методы очистки сточных вод и газообразных выхлопов, все большее количество токсичных веществ концентрировалось в илах, осадках, золе, превращаясь тем самым в твердые отходы. Однако последствия захоронения мусора не

становятся менее разрушительными и рано или поздно, через год или десять лет, неизбежно проявляются в виде загрязнения почвы, подземных вод или воздуха. Свалка отходов или сброс их в море – это простое перекалывание наших проблем на плечи наших потомков.

### **Как мы избавляемся от мусора: немного истории**

В среднем каждый человек в мире за день образует около 1 кг бытовых отходов, однако в год это составляет сотни миллионов тонн, причем в США, например, это количество увеличивается на 10 % каждые 10 лет. Для уборки такого количества мусора требуется 63 тысячи мусоровозов.

В России в связи с расширением использования одноразовых бесплатных пакетов, одноразовой посуды, одноразовых алюминиевых банок из-под пива и других прохладительных напитков, мы их быстро догоняем. И если в некоторых странах существует система раздельного сбора и переработки отдельных компонентов мусора, то у нас пока все одноразовые упаковки и другие “блага” цивилизации пополняют растущие, как грибы, свалки.

В целом, несмотря на свою длительную историю, человечество пока еще так и не нашло приемлемого способа избавления от твердых отходов. 73 % твердых бытовых отходов в США и 97 % в России собираются муниципальными службами или в отдельных случаях частными компаниями и вывозятся за город на свалки или, как еще их называют, полигоны для захоронения мусорных отходов.

Мало кто из нас хотел бы жить рядом со свалкой, однако, как и в античные времена, у нас бытовые отходы порой сваливаются куда попало и как попало. Пройдитесь ради интереса после того, как сошел снег и еще не выросла трава, по улицам, набережным и окраинам своего города – одна сплошная свалка.

Организованный сбор мусора у владельцев частного сектора почти отсутствует. Это вынуждает жителей делать самопроизвольные свалки.

Свалка – это не только место хранения отходов, но еще и источник пожаров, неприятных запахов, территория, где кишат полчища крыс, воронья, насекомых, разносящих заразу. Отходы на официальной свалке принято либо зарывать в землю, либо просто вываливать, а уж потом засыпать землей. Мусор покрыва-

ется слоем грунта толщиной в несколько десятков сантиметров; при этом не происходит загрязнения воздуха и размножения нежелательных животных. После того как свалка заполняется до отказа, на этом месте сажают деревья или устраивают игровую площадку. Казалось бы, чего еще желать? Свалка перестала быть свалкой и можно забыть обо всех неприятных эстетических ощущениях, связанных с ней. Однако не все так просто. Самой серьезной проблемой, которая может при этом возникнуть, является загрязнение грунтовых вод. Дождевая вода, просачиваясь сквозь твердые бытовые отходы, захороненные на свалке, растворяет в себе токсические вещества, присутствующие в мусоре. Это могут быть соли железа, свинца, цинка и других металлов из ржавеющих консервных банок, разряженных батареек, аккумуляторов, разнообразных бытовых электроприборов. Не обойдется здесь без пестицидов, моющих средств, растворителей, красителей и других ядовитых химических веществ. Периодически на свалках обнаруживаются “месторождения” ртути. Огромную опасность представляют отработанные люминесцентные лампы, содержащие ртуть. За год их скапливается в мире 10 млн. штук.

Опасность загрязнения воды особенно вероятна, если место свалки выбрано в заболоченной местности, в результате чего весь этот “букет” загрязнителей может быстро попасть в подземные воды, а оттуда и в колодцы местных жителей.

У мусора, просто засыпанного землей, нет доступа к кислороду; при этом происходит гниение с выделением газа, на 2/3 состоящего из легковоспламеняющегося метана. Образуясь в толще захороненных отходов, он может распространяться в полостях земли, проникать в подвалы зданий, накапливаться там и взрываться при зажигании, приводя к разрушению домов и к человеческим жертвам. Если метан распространяется к поверхности земли, он отравляет корни растений, насекомых, микрофлору. Если же растительности нет, то может начаться эрозия – смыв дождевой водой почвенного покрова и обнажение отходов. Наконец, по мере разложения отходов образуются полости и может случиться просадка грунта. В образовавшихся ямах будет скапливаться вода, и вся бывшая свалка может превратиться в болото.

Основополагающее требование для таких свалок, или, как их стали называть, мусорных полигонов – захороненные отхо-

ды не должны вступать в контакт ни с поверхностными или подземными водами, ни с воздухом. Для этого их располагают на возвышенностях и местах с глубоким залеганием грунтовых вод. Дно свалок покрывается непроницаемым для воды материалом – глиной или пластиком. На случай, если вода все же попадет внутрь свалки, оборудуется система коллекторов, через которую бы стекал фильтрат, подвергающийся затем соответствующей очистке. Предусматриваются и колодцы для контроля чистоты грунтовых вод. Образование биогаза контролируется непроницаемыми барьерами и газоотводящими системами. На некоторых современных свалках метан собирается и используется как топливо.

Мусор слой за слоем компактно укладывается. Некоторые западные фирмы предлагают прессовать мусор в брикеты или измельчать его, при этом он уменьшается в объеме в три раза. После каждого рабочего дня весь привезенный за день мусор покрывается слоем грунта, чтобы исключить неприятные запахи, предотвратить размножение насекомых, грызунов, а также, чтобы мусор не раздувало ветром. После заполнения могильника он опять же покрывается слоем водонепроницаемого материала, чтобы исключить попадание внутрь поверхностных вод. Затем насыпается слой плодородной почвы, высаживаются деревья и другая растительность и, может быть, через некоторое время все и забудут, что тут была свалка.

Подобная методика захоронения твердых отходов, возможно, и позволит избежать экологических проблем, но с точностью сказать это вряд ли кто-то сможет. Такие мусорные полигоны появились не более 20-30 лет назад, а когда ученые приступили к раскопке старых полигонов, они обнаружили, что 80 % пищевых отходов, попавших на полигон, не разложилось. Иногда удавалось прочесть откопанную на свалке газету 30-летней давности. Отсутствие контакта отходов с воздухом и водой приводит к затруднению разложения отходов, и они превращаются в своеобразную “бомбу замедленного действия”. Никто не знает, за какое время мусор полностью разложится и к каким последствиям это может привести.

### **Опасно ли жить рядом со свалкой?**

Насколько опасность, которую представляют свалки, является реальной? Исследователи из Йельского университета и де-

партамента здоровья штата Нью-Йорк ответили на этот вопрос вполне однозначно – у беременных женщин, живущих близ мест захоронения токсичных отходов, возрастает риск родить ребенка с серьезными врожденными дефектами. Ученые, исследовав здоровье 27115 младенцев, пришли к выводу, что женщины, проживающие в пределах одномильной зоны от свалки, имеют на 12 % большую вероятность родить больного ребенка. Среди 590 действующих свалок 90 были оценены как места “высокого риска” из-за высокой утечки химических веществ. Женщины, проживающие возле этих свалок, рожали детей с серьезными врожденными дефектами уже на 63 % чаще, чем обычно.

Начало этому исследованию положил анализ возникновения пороков развития в штате Нью-Йорк. Были проанализированы записи о рождении 9313 младенцев, появившихся на свет в 1983-1984 г. с серьезными дефектами рождения (нервной системы, костно-мышечной системы и кожи). Для контроля было отобрано 17802 нормальных детей, рожденных в течение того же периода и в том же штате. Затем координаты мест проживания матерей всех 27115 младенцев были нанесены на карту, и в каждом случае рассчитали расстояние до ближайшей свалки.

Дальнейший анализ показал, что проживание возле свалок повышает вероятность развития нарушений нервной системы на 29 %, костно-мышечной системы на 16 %, кожи на 32 %. Наличие на свалках пестицидов коррелирует с образованием расщелины нёба новорожденных и врожденными дефектами мышечной системы, металлов и растворителей – с врожденными аномалиями нервной системы, пластмасс – с хромосомными нарушениями.

Подобное же исследование было проведено в Великобритании. Изучение здоровья более чем 1000 новорожденных показало, что если их матери жили в радиусе 3 км от свалок с токсичными веществами, то у их детей на 33 % была повышена вероятность развития расщелины позвоночника, сердечной недостаточности и других пороков развития.

Следует помнить, что в поле зрения данного исследования не вошли самопроизвольные аборт и внутриутробные смерти. К тому же пороки развития детей могут проявиться и в более зрелом возрасте. Поэтому реальный риск для здоровья новорожденных, чьи матери проживали возле свалки, вероятно, гораздо больше. Конечно, такие исследования не доказывают с неопровержимой точностью связь между дефектами рождения и близостью места жительства к свалке, поскольку реальное

воздействие химических веществ на женщин не изучалось. Исследование не принимало во внимание возможные различия в образе жизни (например, в потреблении табака и алкоголя), в воздействии химических веществ в рамках профессиональной деятельности или в возможном влиянии токсических выбросов близлежащих заводов. Однако ясно, что любая беременная женщина, которая может избежать проживания возле свалки, из соображений благоразумия должна этим воспользоваться. Хотя, конечно, нельзя рассчитывать, что возможные отрицательные последствия ограничиваются только здоровьем еще не родившихся детей. Медицинское исследование взрослых людей, проживающих близ свалки Stringfellow Acid Pits (захоронения кислот), показало, что у них повышена частота заболеваний – ушными инфекциями, бронхитом, астмой, ангиной, высыпаниями на коже. Они страдают постоянным кашлем, тошнотой, неустойчивой походкой, частым мочеиспусканием.

А что у нас? По данным Госкомприроды, 88 % свалок в России находятся в неудовлетворительном санитарном состоянии.

### **Сжигание мусора**

К сожалению, в мире пока еще бытует мнение, что наиболее эффективным методом избавления от бытового мусора является его сжигание. Горящие мусорные свалки, а порой даже и огонь в мусорных контейнерах во дворе дома – весьма обычное явление для российских городов. Сжигание бытовых отходов позволяет на 60-70 % сократить количество мусора, но из-за своей разнородности мусор плохо горит, дымит; при этом выделяются весьма неприятные запахи. Но это не самое страшное. Открытое сжигание мусора без надлежащего контроля может стать источником загрязнения воздуха. В процессе горения многих материалов образуются высокотоксичные вещества. Так, если раньше причиной наибольшего числа отравлений при пожарах была окись углерода, в основном образующаяся при горении деревянных предметов, то в последнее время резко возросло количество смертельных отравлений газообразными продуктами горения синтетических материалов. Выделение в воздух ядовитых веществ нередко происходит лишь при определенных температурах горения синтетических материалов. Например, при полном сгорании полиуретана выделяются углекислота, водяной пар, азот и другие не опасные для здоровья людей вещества. Но когда температура более низ-

кая и полиуретан горит медленно, то продукты его неполного сгорания включают синильную, соляную и муравьиную кислоты, метанол, формальдегид и ряд других токсичных веществ. Об этом следует помнить, когда вы сжигаете бытовой мусор на вашем дачном участке.

Более полное сгорание твердых отходов происходит на специальных мусоросжигательных заводах. Первая мусоросжигательная установка была создана в Англии в 1874 году, а к началу нашего столетия около 15 % крупнейших городов Америки сжигали свой мусор. Однако и у мусоросжигательных заводов есть свои недостатки. Даже на самых современных установках не происходит полного сгорания отходов и образуются очень мелкие частицы, состоящие из пепла, пыли, сажи, и различные газообразные продукты, такие как хлористый водород, фториды, диоксид серы, оксиды азота, углеводороды. Оставшиеся в виде инертного остатка зола, стекло и некоторые другие материалы обогащаются тяжелыми металлами и становятся гораздо более опасными токсичными веществами, чем исходные твердые отходы. Чтобы не допустить загрязнения атмосферы, современные заводы такого рода оборудуются специальными очистительными устройствами – электрофильтрами, установками влажной газоочистки, флокуляции и седиментации. Это довольно дорого и не всегда делается даже в развитых странах. Стоимость уничтожения 1 тонны мусора на мусоросжигательном заводе может достигать 150 долларов.

В России первые мусоросжигательные заводы, построенные по чехословацкому проекту, появились в начале 70-х годов. Теплота, выделяющаяся при сгорании отходов, не использовалась ни для получения пара, ни для получения электричества. Да и вряд ли это было бы эффективно. Из-за высокого содержания пищевых отходов в наших твердых бытовых отходах довольно много воды. Мокрые отходы плохо горят, и чтобы их сжечь, необходимо использование газа и мазута. Какие-либо воздухоочистительные устройства на таких заводах отсутствовали полностью.

### **Утилизация мусора**

По иронии судьбы, человечество, не успев исчерпать невозобновляемые природные ресурсы (после чего, как полагают некоторые ученые, нашу цивилизацию ждет гибель), рискует задол-

хнуться от своих отходов. К счастью, такой финал человеческой цивилизации вовсе не обязателен. Исторически решение проблемы твердых бытовых отходов было направлено на уменьшение их отрицательного влияния на окружающую среду путем изоляции свалок от подземных вод, очистки выбросов мусоросжигательных заводов и т. д. Но, может быть, стоит попытаться решить эту проблему с другой стороны. Не проще ли контролировать то, что попадает на свалку, чем то, что попадает со свалки в окружающую среду? Мусор можно представить себе не как что-то ненужное, а как смесь различных ценных веществ и компонентов. Может, не стоит человечеству ломать голову, как утопить, сжечь, закопать в землю такое богатство. Большую часть твердых бытовых отходов можно либо употребить снова (повторное использование), либо использовать для получения новых веществ (вторичная переработка), либо вернуть обратно в природу (компостирование).

### **Повторное использование**

В каждой семье скопилось немало старых, но еще вполне добротных вещей – одежды, посуды, мебели. Их часто бывает жалко выбрасывать, поэтому все это сначала пылится в шкафах, на антресолях, приходит в негодность и рано или поздно все равно оказывается в мусорном контейнере. Многие из этих вещей, конечно, находят новых хозяев. В результате выигрывают все – одни люди, отчаявшись дожидаться зарплату от государства, сами найдут источник пропитания, другие освободят от ненужных вещей квартиру, третьи смогут себя одеть и обуть и самое главное – при этом снизится количество мусора, а значит, и его отрицательное воздействие на природу и здоровье человека.

Еще одним мощным источником снижения количества твердых отходов может стать многократное использование стеклянной тары из-под прохладительных и алкогольных напитков. До 50-х гг. в развитых странах, как и у нас до недавнего времени, пустые стеклянные бутылки можно было сдавать в специальных приемных пунктах, получая залоговую стоимость. Бутылки отвозили на заводы, мыли, заполняли товаром и вновь продавали потребителю. Тем самым замыкалась цепочка, и отходы практически отсутствовали. Однако с появлением технологии получения каустической соды, при которой в качестве побочного продукта выделялся хлор, картина изменилась. Именно избыток ненужного и ядовитого хлора побудил ученых и промышленников искать способы его промышленного применения. И с этим они успешно

справились, разработав поливинилхлорид (ПВХ), производство и сжигание которого, как мы помним, приводит к загрязнению воздуха диоксинами. На основе ПВХ стали изготавливать поливинилхлоридный пластик, который начали применять для производства одноразовых бутылок. Такая тара легче. Расходы на транспортировку товара, особенно на далекие расстояния, значительно снизились. Отпала необходимость собирать, куда-то везти, мыть многоразовую тару. Вследствие этого стоимость товара в одноразовых бутылках стала меньше. А у производителей ПВХ и других синтетических полимеров появился огромный рынок сбыта. В результате, не говоря уж о свалках, на обочинах дорог, в парке и пригородной зоне появились горы использованных одноразовых бутылок, которые могут остаться здесь навечно.

Одной из проблем вторичного использования тары является огромное разнообразие типов многоразовой стеклопосуды. Чем больше такое разнообразие, тем сложнее организовать программу вторичного использования. Если мы заглянем в любой российский коммерческий магазин, торгующий винно-водочной продукцией, то в первую очередь удивимся не столько разнообразию продаваемых напитков, сколько разнообразию форм бутылок. Тут есть высокие и низкие, узкие и пузатые, большие и маленькие. Большинство из таких бутылок не принимается в пунктах приема стеклопосуды, поэтому заканчивают они свою жизнь на свалке. Следовательно, нужно по возможности более ограничить ассортимент стеклянной посуды. Например, даже в странах с высоким уровнем жизни, таких как Дания и Норвегия, разрешены к применению не более 20 типов бутылок для напитков.

### **Вторичная переработка**

Вторичная переработка компонентов твердых отходов, которые имеют экономическую ценность, называется также иногда рециклированием. Сжигание отходов на мусоросжигательном заводе, при котором выделяющаяся тепловая энергия используется для получения электричества или пара, тоже попадает в разряд вторичной переработки. Хотя, как мы видели выше, такое рециклирование не совсем экологически оправдано.

Добыча черных и цветных металлов требует совершенных технологий, значительных затрат на работу рудников, обогатительных фабрик и металлургических заводов. Но мусорная свалка – это тоже месторождение металлов, которые можно рассорти-

ровать, переплавить и снова использовать. Получение алюминия из лома позволяет экономить до 90 % электроэнергии, необходимой для его выплавления из руд. Это справедливо не только для металлов, но и для бумаги, стекла, пластика, резины и другого мусора, сбор и переработка которого может снизить объем твердых отходов на 20-30 %.

К сожалению, в нашей стране, пока еще богатой природными ресурсами, чтобы изготовить новую бумагу, оказывается “выгодней” повалить сотни тысяч деревьев, чем связываться с макулатурой. Что имеем – не храним, потерявши – плачем.

При переработке макулатуры бумагу и картон измельчают в бумажную массу (пульпу), из которой изготавливают различную бумажную продукцию; макулатуру можно также перемалывать и продавать как изоляционный материал. Стекло дробят, плавят и делают из него новую стеклянную тару или же дробят и используют вместо песка и гравия при производстве бетона и асфальта. Пластмассу переплавляют и изготавливают из нее “синтетическую древесину”, устойчивую к биодegradации, которую используют как материал для различных ограждений, настилов, столбов, перил и других сооружений под открытым небом. Из измельченной резины при добавлении специального полимера можно получить материал, способный конкурировать как с исходной резиной, так и с пластмассами. Текстиль измельчают и используют для придания прочности бумажной продукции.

Однако масштаб вторичной переработки явно пока недостаточен. Пластмассы, алюминиевые банки из-под пива и других прохладительных напитков, которые в развитых странах рециклируются, в России идут напрямиком на свалку.

### **Компостирование**

Другой метод избавления от твердых отходов – компостирование, то есть создание благоприятных условий, при которых твердые бытовые отходы могут разлагаться почвенными микроорганизмами до простых химических элементов. С помощью компостирования можно избавиться от большинства органических материалов, таких как листья, древесина, пищевые, садовые и сельскохозяйственные отходы. В противоположность процессу гниения, который идет анаэробно с образованием биогаза, для эффективного компостирования необходим кислород. В результате получается компост или гумус, по структуре и запаху напо-

минающий почву, который можно продавать для использования в качестве удобрения или мульчи. Исстари так и поступали с органическим мусором российские крестьяне, так поступают и сейчас многие владельцы домов и дач. Особенно рекламируется сейчас разведение калифорнийских червей, которые быстро и качественно превращают отбросы в компост.

Компостирование – довольно рациональный способ ликвидации отходов, почти не оказывающий отрицательного влияния на окружающую среду. Однако что хорошо подходит для садового участка, совершенно не годится для неразделенного городского мусора – уж слишком он загрязнен тяжелыми металлами и другими токсичными веществами. Существует, например, завод под Санкт-Петербургом, где весь мусор без разбору направляется в огромную трубу. Труба постоянно вращается, мусор перемешивается, создаются подходящие условия тепла и влажности для деятельности микроорганизмов и через короткий срок из другого конца трубы выходит компост. Через систему сит компост отделяют от неразложившегося мусора, который разбирают, отделяя ценные компоненты, а компост продают дачникам и колхозам. Однако опыт показал, что такое удобрение не пользуется большим спросом, а разборка остатков оказалась экономически невыгодна. В результате на заводе образовались две огромные кучи – мусорная и компостная. Чтобы избавиться от мусорной и компостной куч, завод собирается смонтировать две мощные термохимические установки для сжигания.

### **Новые подходы к проблеме утилизации мусора**

Человечество в обозримом будущем вряд ли обойдется совсем без свалок. Поэтому в идеале следует стремиться к комплексной утилизации. В этом случае на предприятии на первом этапе происходит сортировка мусора. Здесь же существует пункт продажи всех предметов и материалов, которые можно либо повторно использовать, либо переработать. Органическую часть мусора подвергают компостированию и опять же компост продают садоводам и дачникам. Весь остальной мусор подвергают высокотемпературному сжиганию в термическом конвертере. Однако вместо привычного нам обычного сжигания при высокой температуре с избытком кислорода используют пиролиз – термическое разложение твердых веществ без доступа кислорода при температурах от 400 до 700°С. На этой стадии можно получать сажу – ценный продукт для резиновой промышленности. При бо-

лее полном пиролизе почти весь углерод, содержащийся в мусоре, можно перевести в газ. Газ, в свою очередь, сжигают для получения энергии. Термический конвертер, конечно, более удобный и безопасный способ утилизации отходов, чем обычный мусоросжигательный завод, но только не в том случае, когда сжигается неразделенный мусор. Шлаки, оставшиеся после сжигания, захоранивают на полигоне, который оборудован по всем требованиям экологической безопасности, в том числе мониторинговыми колодцами для наблюдения за качеством грунтовых вод, коллекторами для сбора фильтрата и специальным пунктом его очистки. Безусловно, такие современные предприятия не могут решить в корне проблему твердых бытовых отходов, но они могут значительно снизить объем мусора, продлить срок жизни действующих свалок и снизить отрицательное влияние на природу.

Но все же есть у человечества реальная возможность если не совсем избавиться от свалок, то значительно сократить их количество и снизить вероятность возникновения экологической катастрофы. И такая тенденция в мире уже есть. Если в 1975 году в Германии было 1355 мусорных свалок, то к 1980 г. их число уменьшилось до 531. Так что же мешает? Проблема проста: чтобы эффективно использовать весь мусор, необходимо эту смесь сначала разделить на составные части – отделить опасные токсичные отходы от неопасных, органические от неорганических, металлы от неметаллов и т. д. С технологической точки зрения особого труда не составляет металлолом переплавить, из макулатуры сделать новую бумагу, из органических отходов, не загрязненных токсичными отходами, получить качественное сельскохозяйственное удобрение.

Но как рассортировать мусор? Тут имеются свои объективные трудности. Бытовые отходы не только возрастают в объеме, но и резко усложняется их состав, включая в себя все большее количество экологически опасных компонентов. Мы же привыкли без разбору весь мусор выбрасывать в один контейнер, и в нашей стране только бомжи профессионально занимаются разделением мусора. Для сортировки мусора разработаны специальные установки, которые позволяют за год получить не менее 6000 т синтетических полимеров, 5100 т черных металлов, 900 т цветных металлов, 122 МВт/ч электрической и 48 МВт тепловой энергии. При этом – никакого шума, безопасные условия для персонала и населения, полное отсутствие запахов и никакого загрязнения окружающей среды.

В целом, хотя механизированная технология разборки мусора рентабельна и обороты некоторых свалок на Западе достигают нескольких сотен тысяч долларов в день, оборудование и эксплуатация таких установок довольно дорогостоящи. Более дешевым способом было бы, если бы потребители сами сортировали свой мусор. Технически, например, в США это делается так: на обочине дороги устанавливаются контейнеры “кодового цвета”, каждый из которых предназначен для отходов определенного вида – пластмассы, стекла, бумаги и т. д. Обычный мусоровоз буксирует за собой тележки с разноцветными мусорными баками, и рабочие загружают в них мусор в соответствии с цветом. Несортированные отходы высыпают в мусоровоз.

В мире существуют специальные приемные пункты и программы по сбору токсичных бытовых отходов. Например, в США организован сбор использованных многоразрядных батареек. Одна многоразрядная батарейка может заменить сотню обычных, следовательно, применение такой батарейки приводит к снижению количества отходов. Все большее количество людей привлекает удобство многоразрядных батареек. Их используют в сотовых телефонах, видеокамерах, портативных компьютерах. Однако в состав более 80 % повторно заряжаемых батареек входят никель (Ni) и кадмий (Cd). Они так и называются “Никадс” (Ni-Cds). Кадмиевые батарейки в ходе их эксплуатации не представляют реального риска для здоровья людей. Но совсем другое дело, если такая батарейка окажется на свалке. Оттуда кадмий может попасть в подземные и поверхностные воды или, если батарейки будут сожжены на мусоросжигательном заводе, в атмосферу. Чтобы предотвратить неблагоприятные эффекты, производители батареек основали специальную корпорацию, занимающуюся их переработкой. Корпорация собирает вышедшие из строя батарейки и отправляет на предприятие, которое занимается извлечением из отходов полезных компонентов. Каждый житель Америки может принять участие в этой программе, послав использованные батарейки в центр по рециклированию токсичных бытовых отходов или вернув их в магазин, где они были приобретены.

Однако “добровольная” сортировка мусора малоэффективна. У жителей нет экономического стимула разбирать свой мусор, к этому можно прибавить слабую экологическую грамотность и низкое общественное сознание. Достаточно вспомнить, как у нас

в стране пытались отделить пищевые отходы от всего остального мусора. Какой же выход?

Естественно – найти этот самый экономический стимул. За выбрасывание мусора нужно платить деньги. В США средняя плата только за помещение бытовых отходов на свалку составляет около 30 долларов за тонну. При этом общая плата за вывоз и утилизацию отходов часто превышает 200 долларов за тонну. Твердые бытовые отходы обязаны убирать городские власти за счет бюджета города. Для этого существует специальная служба при городской администрации, либо, как это практикуется на Западе, это поручается частной компании. Бюджет, в свою очередь, формируется за счет налогов, вносимых в казну местными жителями. В России в коммунальные платежи входит плата за уборку мусора, но эта сумма не зависит от количества мусора, который выбрасывает каждая семья. Дифференцированная цена в зависимости от количества неразделенных отходов может создать дополнительный стимул в утилизации отходов. По данным некоторых муниципалитетов, при введении дифференцированной платы количество мусора только за счет сокращения отходов уменьшается на 18 %. Население будет гораздо охотнее сортировать свои отходы, отбирая предметы, которые можно повторно использовать или рециклировать, если за них не надо будет платить. Правда, при этом возникает экономический стимул нелегально избавиться от отходов – сжечь на заднем дворе, вывалить под окна соседей и т. д. Поэтому очень важно, чтобы введение платы за объем мусора сопровождалось активным экологическим образованием и тщательным контролем со стороны санэпиднадзора и органов самоуправления многоквартирных домов.

### **Что происходит с мусором, который увозят от дома?**

Мусор, который регулярно увозит автомобиль-мусоровоз от вашего дома, отправляется на сортировку. Из него отбирается часть, пригодная для рециркуляции (т. е. для переработки и использования для выпуска других материалов). Остальной мусор утилизируют – отправляют на мусоросжигательные установки, где его сжигают, превращая в пепел, или отправляют на мусорную свалку. Однако каждый из этих двух способов утилизации мусора имеет свои проблемы. При сжигании мусора образуются газообразные продукты сгорания, которые загрязняют окружаю-

щий воздух. Мусорные свалки занимают место, которого и так недостаточно в развитых странах, и они настолько безобразны и распространяют неприятные запахи, что очень немногие населенные пункты соглашаются на такое соседство. А вывозить мусор на свалки, расположенные вдалеке от места жительства людей, – дело неудобное и дорогостоящее. Мусор – это проблема современного общества. В Соединенных Штатах Америки, например, каждый год набирается 230 млн. т. мусора. Самый лучший способ бороться с засильем мусора в нашей жизни – это производить его меньше.

На свалке для того, чтобы уместить как можно больше мусора на как можно меньшей площади, мусор измельчают и утрамбовывают. В конце дня слой мусора засыпают слоем земли, чтобы не допустить распространения вредных микробов, мух и крыс. На всех свалках устанавливают трубы, через которые могут выходить газы, образующиеся при гниении мусора. Если этого не сделать, то эти газы могут взорваться. Когда свалка заполнится мусором, ее закрывают сверху и присыпают тоннами земли. Со временем, когда гниение мусора прекратится и все опасные газы выйдут наружу, это место можно использовать для других целей. Одна из северных стран, например, построила на месте бывшей мусорной свалки огромную горку для катания на санках.

### **Что происходит при рециркуляции мусора?**

Во многих населенных пунктах реализуются программы рециркуляции мусора. Это способ уменьшения количества мусора, отправляемого на свалку. Некоторые виды мусора, например, вещи, изготовленные из металла, стекла, пластмассы, бумаги и картона, можно перерабатывать и использовать повторно. Жестяные банки после очистки и сортировки можно переплавлять и изготавливать из них новые консервные банки или детали для других вещей, например, для автомобилей и кухонных принадлежностей. Стекланные банки и бутылки тоже моют и сортируют по цвету: прозрачные, зеленые, коричневые и т. д. Рассортированные таким образом стекланные изделия измельчают, а в измельченном виде они могут использоваться в производстве клинкера и материалов для кирпичей, дорожных покрытий или переплавляться на новые банки и бутылки.

Пластмассы представляют одну из самых больших проблем,

связанных с мусором. Упаковочные материалы и другие предметы изготавливают из всевозможных пластмасс, но для рециркуляции (т. е. использования в качестве вторичного сырья для производства других изделий) пригодны только некоторые из них. Пластмассы не гниют и не разлагаются, как большинство других материалов, составляющих мусор. А это означает, что, попав на мусорную свалку, пластмасса будет оставаться там очень долгое время. При сжигании многие виды пластмасс выделяют опасные химические вещества, которые загрязняют воздух. Те виды пластмасс, которые пригодны для рециркуляции, промывают, расплавляют и отливают из них новые изделия: трубы, изоляцию и офисное оборудование.

Для производства бумаги, которая необходима для выпуска книг, журналов, газет и других предметов, ежегодно выкорчевывают большое количество деревьев. Поэтому рециркуляция бумажных отходов, позволяющая производить из них бумагу повторно, имеет очень важное значение. В процессе рециркуляции бумажные отходы режут на очень мелкие кусочки, смешивают с водой и варят, превращая их в пульпу – похожую на суп массу. Потом эту пульпу промывают и отбеливают или оставляют ее естественный цвет. Затем пульпу раскладывают на больших ситах, чтобы стекла вода. Потом пульпу пропускают через огромные валки, которые выдавливают из нее воду. После того как новая бумага высохнет, ее наматывают на огромные бобины, а после разрезают на листы. Аналогичным образом изготавливают другую бумажную продукцию, например картонные коробки и ящики. В бумажном производстве также используются древесные волокна и другие материалы растительного происхождения.

### **Экологическая маркировка**

Производители, которые заботятся о состоянии окружающей среды, маркируют свою продукцию специальными экологическими значками. Они, например, есть на полиэтиленовых пакетах, одноразовой посуде и другой упаковке, некоторых видах бумаги и т.д. Такие значки, в частности, означают, что: а) после использования предметы могут быть переработаны и еще раз использованы для производства новых товаров; б) товары произведены из вторичного сырья, то есть, из отходов. На некоторых полиэтиленовых пакетах указано, что они сделаны из особого материала и

также могут быть переработаны. Во многих зарубежных странах покупатели при покупке товаров обращают внимание на экологические значки и выбирают, таким образом, более безопасную для окружающей среды продукцию.

### Экологические значки на различных потребительских товарах



**Eco Label - ЭкоЛейбл**  
Новый "экологический знак"  
Европейского сообщества



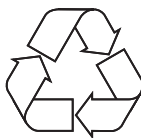
**"Зеленая Печать" -  
"Green Seal"**



**"Зеленая точка"**  
Знак ставится на свою продукцию компаниями, которые оказывают финансовую помощь германской программе переработке отходов "Eco Emballage" (Экологическая Упаковка)



**Перерабатываемый пластик**  
Этот знак ставится на пластиковых изделиях, которые могут быть переработаны промышленным способом



**Знак вторичной переработки**  
Этот знак должен указывать на то, что данный продукт (или упаковка) изготовлен из переработанного материала (Recycled) и/или пригоден для последующей переработки (Recycleble)



## Соседские сообщества и соседские организации

Е.С. Шомина<sup>1</sup>

Любые инициативы жителей более продуктивны, если они реализуется через разнообразные общественные организации, которые и создают соседское сообщество. Примеры самоорганизации.

1. В селе Березник Архангельской области жители создали своими силами пожарную дружину, потому что ближайший пункт Пожарной охраны был в 20 км, и в условиях северного бездорожья, пожарные не успевали доехать и потушить пожар в с. Березник

2. Школьники 4 школы г. Малоярославца сами организовались и отмыли подъезды в домах, прилегающих к школе. А затем сами разработали проект «Чистота подъездов».

3. В одном из домов подростки сами инициировали проект по спасению своего дома, возвращению его былого престижно-го имиджа. Они сказали, что мы не хотим жить в доме, который теряет свою привлекательность. А это был большой старый дом в центре Москвы на проспекте Мира. Они создали свою организацию. Назвали ее «Любимый дом». Все свои усилия в свободное от учебы время они направляют на то, чтобы вернуть своему дому былую привлекательность, вернуть ему стоимость, которая была тоже раньше достаточно велика. Теперь их подъезд и холл около лифта – приветливое и уютное пространство, оно же – свой «мини-клуб», где около старого пианино и красивого красного торшера по вечерам собираются молодые жители – потанцевать, пожилые – послушать музыку...

*Соседские сообщества и соседские организации* – это не современное изобретение. Они и ранее были в нашей стране, они есть во всем мире. В России были различные локальные объединения жителей. Еще в начале 20-го века (1915-1917 гг.) появились *домкомы* – как объединения жильцов, созданные для справедливого распределения хлебных карточек. А в 1923 году появились *жилищные товарищества* (а не ТОВАРИЩЕСТВА

---

<sup>1</sup> Доктор политических наук, профессор Государственного университета Высшая школа экономики.

СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ!!!), которые взяли на себя управление домами, а главное – спасение зданий от жителей других домов, которые разбирали деревянные здания (а города того периода были в большей своей часть еще деревянные) на дрова!

По всей России с середины прошлого века существовали *уличные комитеты*. Все эти локальные организации были предшественниками современных общественных локальных организаций жителей.

Во всем мире люди стараются улучшить свою территорию, сделать ее более привлекательной. Большинство людей не хочет жить в конфликте с соседями, и вопросы добрососедских отношений тоже очень важны для развития соседских сообществ. Вопросы соседства – очень серьезные вопросы.

*Люди, живущие под одной крышей, обязаны, вынуждены, должны соотносить свои интересы с интересами других людей.*

Вопросы соседства возникают не только на уровне дома, но и на уровне территории. Вы паркуете машину и мешаете вашему соседу. А вся ваша автостоянка во дворе, безусловно, мешает мамам и бабушкам с маленькими детьми. Если к этому добавить интересы владельцев собак, которые хотят иметь для своих питомцев зеленую лужайку, то вопрос использования придомовой территории становится одним из самых конфликтных в современном городе. Все это вопросы, которые требуют терпимости, толерантности, уважения к интересам и правам других людей, других групп жителей.

Сам по себе процесс *самоорганизации жителей*, в известной мере, независим от наличия каких-либо структур: не нужно никаких особых разрешений, помещений и особых средств для того, чтобы **самим организоваться** и:

- устроить праздник для своих (и соседских!) детей в подъезде или во дворе,
- создать свою прогулочную группу,
- свой «мини-стадион»,
- выпускать свою газету и т.д.

*Какие же локальные общественные объединения мы можем встретить на нашей территории?* Чаще всего в таком качестве называют Совет ветеранов, ТСЖ, ТОС, домком, организация инвалидов, клуб молодых мам, спортивные организации... При этом нужно разделить названные общественные организации,

которые представляют *интересы особых групп жителей* (Совет ветеранов, организация афганцев, клуб пенсионеров...) и организации, которые представляют интересы жителей *одного «места»* (домком, ТСЖ, ТОС, совет подъезда).

Перестройка политической системы, возникновение рыночной экономики, создание новых структур муниципального управления – все это привело к тому, что в нашей стране тысячи горожан чувствуют себя растерянными, беспомощными и безгласными. Неверие в свои силы даже при переговорах с соседями, негативный опыт взаимодействия с властью и множество старых и новых проблем порождают дальнейшую апатию, бесперспективность и деградацию жизненной среды. Проблема безопасности, досуга молодежи, отсутствие современных и эффективных объектов соцкультбыта, состояние подъездов и целых микрорайонов – такие типичные проблемы для тысяч наших городов и поселков. Сломать ситуацию, показать возможные пути выхода из тупика «через активизацию жителей» – вот одна из главных задач *локальных или соседских организаций жителей*.

**Для чего, как правило, создают «соседские организации»? Список проблем может быть очень широким, но в конце-концов они «собираются» в несколько ниже приведенных блоков для:**

- защиты *своей территории (например, от нежелательного строительства),*
- *лучшения* своей жилой среды (например, решения экологических проблем),
- для улучшения ее имиджа,
- организации *досуга молодежи и пожилых людей,*
- улучшения предоставления *социальных услуг,*
- *улучшения (стабилизации) качества жилищно-коммунальных услуг,*
- *защиты жилищных прав,*
- решения самых разных текущих проблем.

Каждую проблему можно и нужно рассматривать с учетом особенностей конкретного муниципалитета, микрорайона и даже дома. Например, однажды мне на лекции студентка рассказала, что им приходится охранять свой микрорайон от медведей, которые к весне приходят и начинают опрокидывать их контейнеры с мусором. Речь шла о небольшом сибирском муниципалитете. Вряд ли можно назвать эту ситуацию типичной, но для данного го-

родка это была действительно большая проблема, которую можно было решить только общими усилиями.

Проблемы взаимоотношений с соседями существуют во всех странах и у всех народов. Один из очень важных вопросов в современном западном обществе, который все более актуальным становится и в России – улучшение имиджа территории – сохранение престижности вашего места жительства.

В середине 80-х годов шел на экранах американский фильм, который назывался «Забавные приключения Дики и Джейн». Молодая семья, богатые люди, работают в престижной фирме и строят себе дом в престижном микрорайоне. По какой-то причине фирма разоряется. Хозяина дома увольняют с работы. Как только становится известно, что он там больше не работает, ему закрывают кредит в банке. В итоге прекращаются строительные работы. Приезжает фирма и «сворачивает» газоны. Участок без травы. Начался ветер, взметнул пыль, она попала на соседний участок. Тут же пришли рассерженные соседи, которые сказали: «В нашем микрорайоне живут только состоятельные люди, которые имеют деньги, чтобы содержать свой газон в хорошем состоянии и не мешать нам. Если у вас нет средств, вы не должны тут жить. Либо вы отсюда уедете, либо мы подадим на вас в суд».

В западном мире к этим типичным причинам добавляют **борьбу с бедностью и деградацией микрорайонов, а также создание новых рабочих мест.**

Во всяком случае, этот список никоим образом не исчерпывающий, скорее, только открывающий перечень проблем или инициатив, которые становятся причинами создания таких организаций.

Как мы уже говорили, многие из этих проблем люди могут решить сами, объединив свои усилия и создав различные локальные местные организации, которые будут своего рода «скелетом», основой и *местного*, и соседского *сообщества*.

Различные общественные локальные (соседские) организации жителей в России называются ТОСы (территориальное общественное самоуправление), а также КТОСы (Комитеты территориального общественного самоуправления), СОСы (Советы общественного самоуправления).

Первой официально признанной такой организацией стал комитет Территориального общественного самоуправления (КТОС) «Братеево», который был создан в Москве в 1988 г.

Сейчас соседских сообществ, которые «оформлены» в раз-

личные организации территориального общественного самоуправления, в России многие тысячи в самых разных городах.

Можно сказать, что ТОС – это организационно оформленная активность соседского сообщества. Или активность жителей, соседей, оформленная в локальную организацию (институционализируемая).

За многие годы, уже прошедшие с создания первой (Братеевской) организации жителей в 1988 году, Территориальное общественное самоуправление стало распространенным феноменом социальной жизни и большого города и даже далеких заполярных сел Архангельской области. Есть города, где ТОСы процветают, в них вовлечены сотни тысяч людей, есть признанные лидеры и специалисты (Пермь, Томск, Саратов, Иваново и десятки других).

Во многих регионах и отдельных городах России есть документы (Законы, Положения, позиции городских уставов), которые регламентируют деятельность таких организаций.

***В 2003 году был принят новый закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в котором есть специальная Глава V «Формы непосредственного осуществления населением местного самоуправления и участия населения в осуществлении местного самоуправления». В ней говорится, каким, собственно, образом население может принять участие в местном самоуправлении.***

***Речь идет об участии жителей в местном референдуме и муниципальных выборах, в сходе, собрании или конференции граждан, в публичных слушаниях и опросах. Жители могут выступить с правотворческой инициативой, обратиться в органы местного самоуправления (МСУ), принять участие в территориальном общественном самоуправлении<sup>2</sup>.***

---

**Под территориальным общественным самоуправлением** понимается самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории поселения для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив по вопросам местного значения. (Ст.27, п.1)

---

<sup>2</sup> Закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», М., 6 октября 2003 г.

На практике *самоорганизация жителей* – это способ нашего с вами *практического и повседневного участия* в местной жизни, возможность нашего участия в решении местных проблем, то есть и нашего участия в местном самоуправлении. Это участие наиболее продуктивно, если оно реализуется через разнообразные общественные структуры, которые формируют ткань современного гражданского общества, создают *соседское сообщество*.

Территориальное общественное самоуправление *по закону* может осуществляться в пределах следующих территорий проживания граждан:

- подъезд многоквартирного жилого дома;
- многоквартирный жилой дом;
- группа жилых домов;
- жилой микрорайон;
- сельский населенный пункт, не являющийся поселением;
- иные территории проживания граждан.

**Это означает, что вы как жители можете создать**

в своем подъезде такую организацию, как *Совет подъезда*,  
в своем доме – *Домком, ТСЖ, ЖСК*

во дворе – *Дворовый комитет*

на улице – *Уличный комитет*

в микрорайоне – *Совет микрорайона, Совет (Комитет)*

*Территориального общественного самоуправления.*

Все эти организации могут быть незарегистрированными (достаточно просто протокола собрания жителей), но могут быть зарегистрированы в соответствии с Уставом муниципального образования.

*С чего начать создание своей организации?*

Как создать свою организацию в подъезде?

1) *Вам нужны единомышленники!*

Начните их поиск вокруг себя: поговорите с близкими и с соседями! С друзьями, даже если они и не живут в вашем доме. Кто-то обязательно разделит ваше беспокойство.

2) *Ищите «положительный опыт»:* он может быть уже в соседнем подъезде, соседнем доме.

3) *Узнайте* в органах местного самоуправления и в вашей «жилищной конторе, службе», *есть ли специалисты, ответственные за работу с жителями* (это могут быть «менеджеры территории», «уполномоченные по работе с жителями», «соци-

альные организаторы», «социальные аниматоры» и т.д.). Они могут проконсультировать вас, подсказать вам полезные адреса, дать документы, подсказать полезные для вас общественные организации.

Во многих городах есть специальные Отделы по работе с ТОС.

4) Обязательно *пригласите своих соседей* что-либо сделать *вместе*.

5) При подготовке какого-либо мероприятия (например, украшения подъезда к Новому году), *попросите соседей взять на себя какое-либо простое дело. Разделите работу и заботу*. Например, если вы хотите украсить ваш подъезд шариками, не обязательно покупать самому все шарики – лучше, если по 3-5 шариков купят (и надут) другие соседи. А вот повесить эти шарики (не забыть принести устойчивую лестницу, скотч, ножницы, какие-либо крепкие нитки или ленты) лучше всем вместе. ОБЯЗАТЕЛЬНО будет весело, и в следующий раз вам будет проще общаться и делать что-либо вместе.

6) Даже если вы и не ощутите поддержки друзей и соседей, начинайте действовать *сами*: вымойте пол или окна в подъезде, стены в лифте. Украсьте свой этаж или стенку первого этажа около лифта перед Новым годом. Сделайте поздравление с праздником. Это может быть Праздник Всех Влюбленных (Вырезанные вами красные или розовые сердечки, прикрепленные на первом этаже в вашем подъезде, обязательно понравятся многим), День Медика, Пожилого Человека, День СОСЕДЕЙ (последний вторник мая!) повод сказать какие-то теплые слова соседям всегда можно найти.

7) Не огорчайтесь, если вас никто не понимает, а иногда даже называют «выскочкой, которой больше всех надо» или «просто делать нечего». Со временем это пройдет.

8) Перестаньте бездействовать в ожидании, что к вам кто-то присоединится. Это случится обязательно, но, очевидно, позже.

9) Не ждите благодарности. В конце концов, вы сами хотите жить достойно, и вид чистого подъезда доставит удовлетворение вам.

**Какие задачи может поставить перед собой организация жителей подъезда (Совет подъезда)?**

Например:

- добрососедские отношения – взаимоуважение и соблюдение своих «правил игры»,

- безопасность в подъезде,
- чистота и красота.

*Какие задачи могут решать домкомы?*

Например:

- Вопросы эксплуатации дома
- Проблемы дворовой территории
- Безопасность на территории

*Какие вопросы могут решать объединения жителей в микрорайоне (на улице)?*

Например:

- Благоустройство
- Досуг подростков и пожилых людей
- Социальные услуги
- Безопасность, в т.ч. освещение
- Экология
- И еще очень много разного...

## Информационные материалы для учителя

### Правовые основы жилищных отношений

1. *Жилищная сфера* – это область народного хозяйства, включающая строительство и реконструкцию жилища, сооружений и элементов инженерной и социальной инфраструктуры, управление жилищным фондом, его содержание и ремонт.

2. *Жилище*. В российском законодательстве термин «жилище» означает обычно особое сооружение или помещение, специально предназначенное для проживания людей: жилой дом, квартира, комната вместе с соответствующей вспомогательной площадью (кухня, коридор, ванная комната, прихожая и т.п.), а также различного рода другими объектами жилого дома (лифт и лифтовое хозяйство, иное инженерное оборудование).

Люди, проживающие в одном доме или одной квартире, вступают между собой в особые отношения, которые принято называть жилищными.

3. *Жилищные отношения* – это отношения, обеспечивающие удовлетворение потребности граждан в жилье, т.е. возникающие по поводу жилого помещения. В круг таковых входят отношения по поводу: обеспечения граждан жильем, пользования жилыми помещениями, управления жилищным фондом, использования и сохранности жилищного фонда и др.

В орбиту жилищных отношений вовлечены также отношения по поводу «ограниченного» распоряжения жилым помещением, в частности, в числе прав нанимателей жилых помещений содержится право на обмен занимаемого жилого помещения. Вопросы обмена нанимателем жилого помещения государственного и муниципального жилищных фондов в определенной части выходят за пределы круга отношений по пользованию жилыми помещениями, поскольку содержат элементы распоряжения гражданином этим жилым помещением (которое не является его собственностью).

Названные отношения регулируются особой областью законов – жилищным законодательством.

4. *Жилищное законодательство* представляет собой совокупность законов, иных нормативных правовых актов, посредством которых государством устанавливаются, изменяются или отменяются соответствующие жилищно-правовые нормы.

Систему жилищного законодательства образуют различные законы, а также иные нормативные правовые акты, регулирующие жилищные отношения (источники жилищного права).

Источники жилищного права подразделяются на две основные группы:

- федеральные жилищные законы и иные принятые в соответствии с ними нормативные правовые акты;
- законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

**Конституция Российской Федерации** является правовой основой развития всего российского законодательства, в том числе жилищного законодательства. Она имеет высшую силу и прямое действие; законы и иные правовые акты, принимаемые в Российской Федерации, должны полностью соответствовать положениям Конституции РФ.

В Конституции РФ решаются вопросы компетенции Российской Федерации и ее субъектов по жилищному и гражданскому законодательству.

Конституция РФ (ст. 71) относит гражданское законодательство к ведению Российской Федерации.

В отличие от этого согласно п. «к» ст. 72 Конституции РФ **жилищное законодательство является предметом совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации**. Исходя из этого, жилищные отношения могут регулироваться как актами Российской Федерации, так и актами субъектов Российской Федерации.

Жилищным законодательством регулируются также некоторые другие отношения, складывающиеся в жилищной сфере по поводу жилища: обеспечение жилых домов, жилых помещений отоплением, водой, электроэнергией, газом и др. (коммунальные услуги). Отношения по оказанию гражданам коммунальных услуг неотделимы от жилищных отношений по использованию жилого помещения. Право пользования жилым помещением собственником этого помещения является одним из трех важнейших составляющих права собственности: владение, пользование и распоряжение.

Право пользования жильем государственной и муниципальной собственности возникает (главным образом) на основе договора найма жилого помещения. По договору найма жилого помещения одна сторона – собственник жилого помещения или управомоченное им лицо (наймодатель) – обязуется предоставить другой стороне (нанимателю) жилое помещение за плату во владение и пользование для проживания в нем. По договору социального найма жилого помещения права и обязанности воз-

никают не только у нанимателя, но и наравне с нанимателем у совместно проживающих с ним членов семьи; наниматель и члены его семьи, проживающие с ним, в равной мере наделены правами пользования помещением и несут обязанности по договору найма, хотя стороной в договоре является один из членов семьи.

### **Извлечения из Жилищного кодекса РФ**

*Жилищный кодекс Российской Федерации* – документ, регулирующий отношения всех сторон, осуществляющих права и обязанности в жилищной сфере.

*Статья 10. Основания возникновения жилищных прав и обязанностей.*

Жилищные права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных настоящим Кодексом, другими федеральными законами и иными правовыми актами, а также из действий участников жилищных отношений, которые хотя и не предусмотрены такими актами, но в силу общих начал и смысла жилищного законодательства порождают жилищные права и обязанности. В соответствии с этим жилищные права и обязанности возникают:

- 1) из договоров и иных сделок, предусмотренных федеральным законом, а также из договоров и иных сделок, хотя и не предусмотренных федеральным законом, но не противоречащих ему;
- 2) из актов государственных органов и актов органов местного самоуправления, которые предусмотрены жилищным законодательством в качестве основания возникновения жилищных прав и обязанностей;
- 3) из судебных решений, установивших жилищные права и обязанности;
- 4) в результате приобретения в собственность жилых помещений по основаниям, допускаемым федеральным законом;
- 5) из членства в жилищных или жилищно-строительных кооперативах;
- 6) вследствие действий (бездействия) участников жилищных отношений или наступления событий, с которыми федеральный закон или иной нормативный правовой акт связывает возникновение жилищных прав и обязанностей.

*Статья 12. РФ Компетенция органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений.*

К компетенции органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений относятся:

- 1) определение порядка государственного учета жилищных фондов;
- 2) установление требований к жилым помещениям, их содержанию, содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах;
- 3) определение оснований признания малоимущих граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- 4) определение порядка предоставления малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- 5) определение иных категорий граждан в целях предоставления им жилых помещений жилищного фонда Российской Федерации;
- 6) определение порядка предоставления жилых помещений жилищного фонда Российской Федерации гражданам, которые нуждаются в жилых помещениях и категории которых установлены федеральным законом;
- 7) определение оснований предоставления жилых помещений по договорам найма специализированных жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;
- 8) определение порядка организации и деятельности жилищных и жилищно-строительных кооперативов, определение правового положения членов таких кооперативов, в том числе порядка предоставления им жилых помещений в домах жилищных и жилищно-строительных кооперативов;
- 9) определение порядка организации и деятельности товариществ собственников жилья, определение правового положения членов товариществ собственников жилья;
- 10) определение условий и порядка переустройства и перепланировки жилых помещений;
- 11) определение оснований и порядка признания жилых помещений непригодными для проживания;
- 12) признание в установленном порядке жилых помещений жилищного фонда Российской Федерации непригодными для проживания;
- 13) установление правил пользования жилыми помещениями;
- 14) определение оснований, порядка и условий выселения граждан из жилых помещений;
- 15) правовое регулирование отдельных видов сделок с жилыми помещениями;

16) установление структуры платы за жилое помещение и коммунальные услуги, порядка расчета и внесения такой платы;

17) осуществление контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда Российской Федерации, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства;

18) иные вопросы, отнесенные к компетенции органов государственной власти Российской Федерации в области жилищных отношений Конституцией Российской Федерации, настоящим Кодексом, другими федеральными законами.

*Статья 13. Компетенция органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений.*

К компетенции органов государственной власти субъекта Российской Федерации в области жилищных отношений относятся:

1) государственный учет жилищного фонда субъекта Российской Федерации;

2) определение порядка предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда субъекта Российской Федерации;

3) установление порядка определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;

4) определение иных категорий граждан в целях предоставления им жилых помещений жилищного фонда субъекта Российской Федерации;

5) определение порядка предоставления по договорам социального найма установленным соответствующим законом субъекта Российской Федерации категориям граждан жилых помещений жилищного фонда субъекта Российской Федерации;

6) признание в установленном порядке жилых помещений жилищного фонда субъекта Российской Федерации непригодными для проживания;

7) определение порядка ведения органами местного самоуправления учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;

8) осуществление контроля за использованием и сохранностью жилищного фонда субъекта Российской Федерации, соответствием жилых помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства;

9) иные вопросы, отнесенные к компетенции органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений Конституцией Российской Федерации, настоящим Кодексом, другими федеральными законами и не отнесенные к компетенции органов государственной власти Российской Федерации, компетенции органов местного самоуправления.

*Статья 14. Компетенция органов местного самоуправления в области жилищных отношений*

1. К компетенции органов местного самоуправления в области жилищных отношений относятся:

- 1) учет муниципального жилищного фонда;
- 2) установление размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- 3) ведение в установленном порядке учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма;
- 4) определение порядка предоставления жилых помещений муниципального специализированного жилищного фонда;
- 5) предоставление в установленном порядке малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда;
- 6) принятие в установленном порядке решений о переводе жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения;
- 7) согласование переустройства и перепланировки жилых помещений;
- 8) признание в установленном порядке жилых помещений муниципального жилищного фонда непригодными для проживания;
- 9) осуществление контроля за использованием и сохранностью муниципального жилищного фонда, соответствием жилых

помещений данного фонда установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства;

10) определение порядка получения документа, подтверждающего принятие решения о согласовании или об отказе в согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в соответствии с условиями и порядком переустройства и перепланировки жилых помещений;

11) иные вопросы, отнесенные к компетенции органов местного самоуправления в области жилищных отношений Конституцией Российской Федерации, настоящим Кодексом, другими федеральными законами, а также законами соответствующих субъектов Российской Федерации.

2. В субъектах Российской Федерации – городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге перечни отнесенных настоящим Кодексом к компетенции органов местного самоуправления вопросов, которые решают органы местного самоуправления на территориях каждого из этих городов, определяются законами данных субъектов Российской Федерации. Иные вопросы, отнесенные настоящим Кодексом к компетенции органов местного самоуправления и не включенные в указанные перечни, решают органы государственной власти данных субъектов Российской Федерации.

*Статья 30. Права и обязанности собственника жилого помещения*

1. Собственник жилого помещения осуществляет права владения, пользования и распоряжения принадлежащим ему на праве собственности жилым помещением в соответствии с его назначением и пределами его использования, которые установлены настоящим Кодексом.

2. Собственник жилого помещения вправе предоставить во владение и (или) в пользование принадлежащее ему на праве собственности жилое помещение гражданину на основании договора найма, договора безвозмездного пользования или на ином законном основании, а также юридическому лицу на основании договора аренды или на ином законном основании с учетом требований, установленных гражданским законодательством, настоящим Кодексом.

3. Собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения и, если данное помещение является квартирой, общего имущества собственников помещений в соответствующем многоквартирном доме, а собственник комнаты в коммунальной квартире несет также бремя содержания общего

имущества собственников комнат в такой квартире, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

4. Собственник жилого помещения обязан поддерживать данное помещение в надлежащем состоянии, не допуская бесхозяйственного обращения с ним, соблюдать права и законные интересы соседей, правила пользования жилыми помещениями, а также правила содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

*Статья 60. Договор социального найма жилого помещения*

1. По договору социального найма жилого помещения одна сторона – собственник жилого помещения государственного жилищного фонда или муниципального жилищного фонда (действующие от его имени уполномоченный государственный орган или уполномоченный орган местного самоуправления) либо управомоченное им лицо (наймодатель) обязуется передать другой стороне – гражданину (нанимателю) жилое помещение во владение и в пользование для проживания в нем на условиях, установленных настоящим Кодексом.

2. Договор социального найма жилого помещения заключается без установления срока его действия.

3. Изменение оснований и условий, дающих право на получение жилого помещения по договору социального найма, не является основанием расторжения договора социального найма жилого помещения.

*Статья 61. Пользование жилым помещением по договору социального найма*

1. Пользование жилым помещением по договору социального найма осуществляется в соответствии с настоящим Кодексом, договором социального найма данного жилого помещения.

2. Наниматель жилого помещения в многоквартирном доме по договору социального найма данного жилого помещения приобретает право пользования общим имуществом в этом доме.

*Статья 65. Права и обязанности наймодателя жилого помещения по договору социального найма*

1. Наймодатель жилого помещения по договору социального найма имеет право требовать своевременного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

2. Наймодатель жилого помещения по договору социального найма обязан:

1) передать нанимателю свободное от прав иных лиц жилое помещение;

2) принимать участие в надлежащем содержании и в ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится сданное внаем жилое помещение;

3) осуществлять капитальный ремонт жилого помещения;

4) обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг надлежащего качества.

3. Наймодатель жилого помещения по договору социального найма помимо указанных в части 2 настоящей статьи обязанностей несет иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством и договором социального найма жилого помещения

*Статья 67. Права и обязанности нанимателя жилого помещения по договору социального найма*

1. Наниматель жилого помещения по договору социального найма имеет право в установленном порядке:

1) вселять в занимаемое жилое помещение иных лиц;

2) сдавать жилое помещение в поднаем;

3) разрешать проживание в жилом помещении временных жильцов;

4) осуществлять обмен или замену занимаемого жилого помещения;

5) требовать от наймодателя своевременного проведения капитального ремонта жилого помещения, надлежащего участия в содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также предоставления коммунальных услуг.

2. Наниматель жилого помещения по договору социального найма, помимо указанных в части 1 настоящей статьи прав, может иметь иные права, предусмотренные настоящим Кодексом, другими федеральными законами и договором социального найма.

3. Наниматель жилого помещения по договору социального найма обязан:

1) использовать жилое помещение по назначению и в пределах, которые установлены настоящим Кодексом;

2) обеспечивать сохранность жилого помещения;

3) поддерживать надлежащее состояние жилого помещения;

4) проводить текущий ремонт жилого помещения;

5) своевременно вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги;

6) информировать наймодателя в установленные договором сроки об изменении оснований и условий, дающих пра-

во пользования жилым помещением по договору социального найма.

4. Наниматель жилого помещения по договору социального найма, помимо указанных в части 3 настоящей статьи обязанностей, несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Кодексом, другими федеральными законами и договором социального найма.

Граждане и юридические лица осуществляют свои права, предусмотренные жилищным законодательством, своей волей и в своих интересах. Жилищные права могут быть ограничены на основании федерального закона и только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Жилище неприкосновенно. Никто не вправе проникать в жилое помещение без согласия проживающих в нем на законных основаниях граждан иначе как в предусмотренных настоящим Кодексом целях и в предусмотренных иным федеральным законом случаях и порядке или на основании судебного решения. Проникновение в жилое помещение без согласия проживающих в нем на законных основаниях лиц допускается в случаях и порядке, предусмотренных федеральным законом, только в целях спасения жизни граждан и их имущества, обеспечения их личной безопасности или общественной безопасности при аварийных ситуациях, стихийных бедствиях, катастрофах, массовых беспорядках или иных обстоятельствах чрезвычайного характера, а также в целях задержания лиц, подозреваемых в совершении преступления, пресечения совершаемого преступления или установления обстоятельств совершенного преступления либо произошедшего несчастного случая.

## Жилищное движение на фоне российских реформ

Шомина Е.С.<sup>1</sup>

Сегодня в нашей стране идут несколько тесно связанных друг с другом реформ. С одной стороны осуществляется административная реформа, направленная на усиление административной вертикали и укрепление целостности России. С другой стороны, идет реформа местного самоуправления, направленная на усиление значимости этого уровня публичной власти, а также реформа всей жилищной сферы, в том числе самого жилищно-коммунального хозяйства. Все эти реформы и новые законы тесно связаны, ибо на практике резко меняют саму суть российского государства, переводя его из категории «патерналистских» и «социальных», в категорию государств «рыночных». При этом роль жителей и их организаций не только как «клиентов» этих реформ, но и как их важнейших участников и партнеров власти, остается вне сферы научных исследований и вне сферы забот тех, кто работает над реализацией реформ. Существует множество негативных оценок участия жителей и их организаций, тогда как позитивный опыт остается без внимания. Взаимоотношения в жилищной сфере становятся все более конфликтными, а жилищная проблема – все более острой общенациональной проблемой.

Реформа ЖКХ – это не только новые тарифы и новые, неизвестные ранее конфликты. Меняется «расклад сил» в жилищной сфере. Жители из вчерашних бесправных и безгласных «нахлебников», от квартплаты которых работники ЖКХ не очень-то и зависели, превратились сначала в «партнеров», оплачивающих значительную часть расходов на дом, а сейчас уже и в полновесных плательщиков-хозяев.

Это значит, что именно **жители** сегодня становятся основными заказчиками услуг, именно они должны эти услуги не только «заказывать», но и оценивать. Именно их «голос» должен быть громким и организованным. Однако не все жители понимают, что это делать гораздо легче, если за спиной стоят сильные общественные организации, такие как союзы квартиросъемщиков в

---

<sup>1</sup> Доктор политических наук, профессор Государственного университета Высшая школа экономики.

Швеции, ассоциации жителей-соседей в Англии или домкомы в России. Организации, способные жителя защитить, его интересы представить, проблемы, связанные с содержанием и эксплуатацией жилья, обсудить со своей (грамотно выбранной) жилищной компанией. Новый Жилищный кодекс также нам всем «указывает»: «ОБЪЕДИНЯЙТЕСЬ».

Объединения, однако, бывают разные. Разные группы жителей решают разные проблемы, разными методами, с разными результатами. Однако у них есть и много общего. Они решают **жилищные проблемы**, объединяют разные группы **жителей!** Хотя и не жителей тоже – если мы говорим **о бездомных...**

Речь идет об **организациях жилищного движения**, существующих в разных странах мира уже с середины XIX века (если мы будем вести отсчет от Лиги квартиросъемщиков Нью-Йорка, созданной 1848г), а в России уже (или еще?) не менее 15 лет. При этом первые объединения жилищных товариществ датируются в России началом 20-х годов XX века. А организации МЖК появились в 1971 году!

Всех людей можно с известной долей условности поставить на разные ступени «социальной жилищной лесенки», где в самом низу будут бездомные, выше жители общежитий – (а на западе –сквоттеры=захватчики жилья), следом наниматели жилья, еще выше – жители кооперативных домов, затем собственники квартир и, наконец, – домовладельцы. У каждой такой группы жителей есть «свои организации» – союзы, объединения, партнерства на уровне дома или города, национальные или международные. Именно совокупность этих общественных объединений и называют «жилищное движение» (как женское или экологическое).

В самом начале 90-х в России одновременно появились различные организации защиты жилищных прав. Многие из них сначала создавались в Москве. Среди них - Профобъединение очередников жилья «Москвичи», Организация жителей ведомственных домов, Общенациональный форум за достойное и доступное жилье, Союзы ЖСК (в Саратове, Уфе, Москве и Санкт-Петербурге), организация защиты прав бездомных – Фонд «Ночлежка». Чуть позже Московская жилищная ассоциация и Союз Собственников. Все они артикулировали интересы «своих» групп жителей, реагировали на первые озвученные тогда изменения в жилищной политике. В середине 90-х годов по всей России стали возникать Ассоциации ТСЖ, Союзы собственников жилья, а в конце 90-х, начале 2000 по всей России существовали уже многие и многие городские и регио-

нальные организации. Однако не могу не отметить, что жилищное движение России довольно долгое время не только развивалось медленно, оно очень мало сотрудничало с другими общественными организациями, лидеры практически не участвовали в различных проектах или конференциях общественных организаций, информация о них редко попадала на сайты, дающие информацию об общественных организациях. И сегодня вы с трудом найдете «жилищные НКО», если будете искать их даже на больших поисковых сайтах. Оно оставалось вне «Третьего сектора» практически до начала проекта «Сеть школ жилищного просвещения».

Анализ развития современного жилищного движения России позволяет утверждать, что оно состоит из следующих «отрядов», созданных в самом начале 90-х годов<sup>2</sup>:

Организации защиты жилищных прав

- бездомных
- жителей ведомственных общежитий
- кооперативных домов
- собственников квартир (в первую очередь приватизированных).

Одновременно можно говорить о ряде изменений в активности отдельных групп, применении новых форм протестов и сотрудничества, новых конфликтах и новых требованиях.

По всей России резко обострились проблемы ведомственных общежитий, и были созданы городские и межрегиональные объединения «общаг», например, ДОМ<sup>3</sup>.

Достаточно заметно активизировались организации защиты прав потребителей: возникли новые организации, секции по защите прав потребителей услуг ЖКХ. Особенно они активны в таких городах как Петрозаводск, Екатеринбург, Орел и Волгодонск.

Правозащитные организации обратили свое внимание на сферу ЖКХ, стали теснее сотрудничать с организациями жилищного движения и уже участвовали в создании таких новых организаций, как общемосковская «Жилищная солидарность».

Во многих регионах страны созданы многочисленные Ассоциации ТСЖ (Ижевске, Вологде, Самаре, Ростове, СПб и др.)

В этот же период во многих городах стали возникать или воз-

---

<sup>2</sup> Движением общежитий Москвы и Московской области ДОМ

<sup>3</sup> Шомина Е.С. Жилищный урок, который мы преподали друг - другу. Проект ТАСИС «Развитие местной демократии и самоуправления» М, 2004 г.

рождаться домкомы – организации жителей одного дома. Можно утверждать, что домкомы, по сути, являются выразителями интересов не только собственников, но и нанимателей жилья.

Идет (хотя и очень медленно) формирование локальных организаций защиты прав нанимателей и Российской Ассоциации нанимателей жилья (РАНЖ), но лишь единицы заявляют о своей работе в этой сфере, хотя по оценкам специалистов в России, несмотря на приватизации и пристальное внимание только к проблемам собственников квартир, число нанимателей жилья исчисляется миллионами человек, а их проблемы столь же серьезны, как и у собственников квартир.

Хочу отметить, что старые организации жилищного движения практически не участвуют в протестных акциях, так как они уже давно имеют возможность и опыт планомерной переговорной деятельности и концентрируются, скорее, на просветительных проектах, особенно в свете положения Жилищного Кодекса о необходимости выбора жителями способа управления своим многоквартирным домом. Здесь очень важна и позиция городских властей, их готовность помочь жителям в этом принципиально новом для них деле, готовность к совместной работе и с жителями, и с представляющими их организациями жилищного движения.

Отметим в этом свете города Вологду, Малоярославец, Чистополь, Нижний Ломов, Саратов, Пермь, Нижний Новгород и другие, которые стали известны своим конструктивным взаимодействием с жителями<sup>4</sup>.

Вряд ли можно утверждать, что ранее – до 2004 года – в России не было массовых жилищных протестов или других массовых акций. Они, безусловно, были<sup>5</sup>. Однако большинство таких акций было инициировано политическими партиями КПРФ и «Яблоко» (особенно молодежным «Яблоко»). Они проходили в самых разных регионах России, многие из них носили гротескный характер и были, скорее, пиаровскими акциями<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> Шомина Е.С. Жилищный урок, который мы преподали друг - другу. Проект ТАСИС «Развитие местной демократии и самоуправления» М, 2004 г.

<sup>5</sup> Шомина Е.С. Жители и дома. М., Муниципальная власть, 199

<sup>6</sup> Выпускная квалификационная работа Дарьи Зайцевой «Жилищная политика в программах и действиях политических партий (на примере партии «Яблоко)», кафедра Публичной политики ГУ-ВШЭ, М., 2003 г.

Сейчас, как никогда ранее, жилищные протесты стали массовыми, выплеснулись на улицы, широко освещаются средствами массовой информации.

Одновременно усиление жилищных проблем вызвало к жизни множество новых инициативных групп, которые делают в этой сфере свои первые шаги и начинают именно с жилищных протестов.

Необходимо обратить внимание на деятельность Союза Координационных Советов протестных действий России (СКС). Эти региональные Советы (или комитеты, штабы...) сформировались на протестной волне монетизации льгот зимой 2005 г. На Российском Социальном Форуме в Перми они объединились в Союз. С тех пор они координируют свои действия, и уже провели много совместных акций. В качестве основного направления работы на 2005-2006-2007 гг. была выбрана кампания в защиту жилищных прав. Она постоянно освещается на сайте Института «Коллективное действие», который стал своего рода «коллективным организатором» этой деятельности.

В феврале 2006 года началась кампания под лозунгом «За народную жилищную политику!». Общая тема акций – протест против роста тарифов, положений нового Жилищного кодекса и требование сохранения гарантий жителям со стороны государства (в частности, по капремонту).

Наряду с протестными акциями жилищное движение сегодня характеризуют различные партнерские проекты, направленные, в первую очередь, на просветительскую деятельность. Просветительской деятельностью, в том числе изданием литературы, организацией семинаров и тренингов для жителей занимается большое количество организаций. Однако я хочу особо отметить Сеть Школ жилищного просвещения, в которую объединились сегодня четырнадцать больших организаций из Пскова, Перми, Ярославля, Волгограда, Нижнего Новгорода, Краснодара, Карелии, Томска, Москвы, Воронежа, Калининграда, Улан-Удэ, Биробиджана, Костромы. Кроме них, в этом поле активно работает целый ряд интересных и активных организаций на Дальнем Востоке в рамках другого жилищного Альянса, где головной организацией является «Информационно-методический Центр «Тихоокеанский Проект».

Деятельность многих организаций жилищного движения сегодня направлена, в первую очередь, на помощь жителям-собственникам. Им помогают объединиться и определиться с вы-

бором управляющей компании, создать ТСЖ или сорганизоваться для грамотных действий по улучшению социального климата в доме или микрорайоне, взаимодействия с управляющими компаниями.

Ищут пути защиты своих прав и новые управляющие компании, которые объединяются в самые разные региональные ассоциации. Одной из самых известных является Ассоциация управляющих и эксплуатационных организаций в жилищной сфере РФ. Сегодня они не только заботятся о лоббировании своих «коммерческих» интересов, но и делают попытку создания цивилизованного рынка жилищно-коммунальных услуг, добровольной сертификации. Они заявляют о поиске моделей грамотного взаимодействия с жителями и весьма заинтересованы в становлении организаций жилищного движения – своих клиентов и партнеров в деле сохранности жилищного фонда, снижения вандализма, вовлечение жителей в грамотный диалог. Эта работа только развивается, и в ней важная роль принадлежит разным «переговорным площадкам» как на уровне дома, так и страны.

Важную роль в этих процессах играют и общественные (экспертные) советы, действующие в жилищной сфере. Во-первых, уже более 10 лет существует Общественный совет по жилищной политике при Московской городской Думе, который, несмотря на смену депутатов в Думе, названия (ныне Совет общественных экспертов по жилищному самоуправлению) продолжает быть важной переговорной и информационной площадкой для Московского жилищного движения, депутатов и городского правительства. Более 5 лет работает Общественный совет по жилищным вопросам и коммунальной реформе под руководством депутата ГД Г. Хованской. Близкую миссию выполняет пока еще молодой Общественный совет при Минрегионе России, на котором уже обсуждались вполне конкретные проблемы социального жилья и роль управляющих компаний, проблемы ТСЖ и жилищного просвещения. Наряду с профессионалами жилищной сферы на общественном совете постоянно выступают представители общественных жилищных организаций, в первую очередь представители разных жилищных ассоциаций.

Сейчас идет попытка сформировать подобные городские общественные жилищные советы в ряде регионов России (например, в Перми).

В последние годы самые разные жилищные проекты реализуют и другие нежилищные организации, в первую очередь жен-

ские, экологические, молодежные. Все они формируют мощный информационный, просветительский блок, чья деятельность способствует и росту жилищного самосознания, и организованности, и просто умению формулировать свои задачи и отстаивать свои права в жилищной сфере.

На жилищном поле появились и активно действуют различные негосударственные организации, осуществляющие экспертные, просветительские, образовательные функции и выступающие как центры поддержки по отношению к «маленьким» жилищным организациям. К самым крупным таким организациям отнесем Фонд «Институт экономики города», «Леонтьевский центр», «Евроград», «Стратегию». Не менее значимы многие негосударственные, в том числе муниципальные организации, такие, как «Диалог» в В. Новгороде, или ресурсный центр «Школа жителей» в Биробиджане, или Учебный Центр ЖКХ в Улан-Удэ.

На первый взгляд, несколько особняком стоят организации, работающие в сфере поддержки территориального общественного самоуправления. Однако для многих и многих ТОСов в России вопросы жилищные стали ключевыми, и их деятельность в социальной сфере и сфере жилищной трудно разделить, тем более, что самые сильные и опытные, такие, как «Народный Фонд» (действующий как сетевая организация в России – РОСТЕРОС) или «Союз горожан» в Воронеже, или фонды развития местных сообществ – в Тюмени и Калининграде – оказывают большое внимание и ТОСам, и ТСЖ, и домкомам.

Жилищная сфера все более становится полем острой политической борьбы, дает уроки самоорганизации и самоуправления. Все больше и больше новых организаций, новых игроков возникает на «жилищном поле». К организациям жилищного движения сегодня все больше внимания, и именно они сегодня становятся важнейшими помощниками и жителей, и городской, и государственной власти. Тем более важны информационные и просветительские проекты и программы, согласование интересов и умение сотрудничать и отстаивать свои права.

## Современные организации защиты жилищных прав

Шомина Е.С.<sup>1</sup>

Сегодня в нашей стране идут несколько тесно связанных друг с другом реформ. С одной стороны, осуществляется **административная реформа**, направленная на усиление административной вертикали и укрепление целостности России. С другой стороны, идет **реформа местного самоуправления**, направленная на усиление значимости этого уровня публичной власти, а также **реформа всей жилищной сферы**, в том числе самого жилищно-коммунального хозяйства.

Все эти реформы и новые законы тесно связаны, ибо на практике резко меняют саму суть российского государства, переводя его из категории «патерналистских» и «социальных», в категорию государств «рыночных». При этом роль жителей и их организаций не только как «клиентов» этих реформ, но и как их важнейших участников и партнеров власти остается вне сферы научных исследований и вне сферы забот тех, кто работает над реализацией реформ. Существует множество негативных оценок участия жителей и их организаций, тогда как позитивный опыт остается без внимания.

Реформа ЖКХ – это не только новые тарифы и новые, неведомые ранее конфликты. Меняется «расклад сил» в жилищной сфере. Жители из вчерашних бесправных и безгласных «нахлебников», от квартплаты которых работники ЖКХ не очень то и зависели, превратились сначала в «партнеров», оплачивающих значительную часть расходов на дом, а сейчас уже и в полновесных плательщиков-хозяев. Это значит, что именно на деньги жителей ведется сейчас текущий ремонт, подметаются лестницы и происходит то, что мы называем «содержание» жилья.

Во многих регионах России жители уже полностью оплачивают все эти расходы. Значит, именно жители сегодня становятся основными заказчиками услуг, именно они должны эти услуги не только «заказывать», но и оценивать. Именно их «голос» должен быть громким и организованным. Не все жители понимают, что

---

<sup>1</sup> профессор кафедры местного самоуправления Государственного университета Высшая школа экономики.

это делать гораздо легче, если за спиной стоят общественные организации, такие как союзы квартиросъемщиков в Швеции, ассоциации жителей в Англии или домкомы в России. Организации, способные жителя защитить, его интересы представить, проблемы, связанные с содержанием и эксплуатацией жилья, обсудить со своей жилищной компанией.

Речь идет о жилищном движении, существующем в России уже как минимум 15 лет. В самом начале 90-х одновременно появились различные организации защиты жилищных прав. Среди них – Профобъединение очередников жилья «Москвичи», Организация жителей ведомственных домов, Общенациональный форум за достойное и доступное жилье, Союзы ЖСК (в Саратове, Уфе, Москве и Санкт-Петербурге), организация защиты прав бездомных – Фонд «Ночлежка» в Санкт-Петербурге, Московская жилищная ассоциация.

В середине 90-х годов по всей России стали возникать Ассоциации ТСЖ, Союзы собственников жилья. В конце 90-х, начале 2000 по всей России существовали уже многие и многие городские и региональные организации.

Кроме того, Закон о МСУ, в известной степени, стимулировал и создание таких организаций защиты жилищных прав, как домкомы, которые являются одной из форм Территориального общественного самоуправления и быстро развиваются в ряде городов России<sup>2</sup>.

Современное жилищное движение России состоит из следующих «отрядов»:

Организации защиты жилищных прав:

- бездомных
- жителей ведомственных общежитий
- нанимателей квартир
- кооперативных домов
- собственников квартир (в первую очередь, приватизированных).

Нужно отметить следующее:

- появилась первая Российская организация защиты прав квартиросъемщиков РАНЖ (Российская организация нанимателей жилья – штаб-квартира в Ярославле);

---

<sup>2</sup> Шомина Е.С. ШАГИ к местному самоуправлению: подъезд, дом, микрорайон. М-лы проекта ТАСИС «Развитие местной демократии и самоуправления в России. М. 2004

- Появилась реальная бездомность и активизировалась деятельность в сфере защиты прав бездомных;
- Обострились проблемы ведомственных общежитий, созданы городские и межрегиональные объединения, например, ДОМ<sup>3</sup>, и разворачиваются различные жилищные протесты в этой сфере (особенно в Ижевске и Перми);
- Активизировалось Общество защиты прав потребителей – возникли новые организации, секции по защите прав потребителей услуг ЖКХ. Особенно они активны в таких городах, как Петрозаводск и Волгодонск;
- Созданы многочисленные Ассоциации ТСЖ в разных городах России, с которыми активно работает недавно созданная Российская жилищная федерация;
- Различные общественные организации (женские, молодежные, экологические) стали активно заниматься жилищными вопросами;
- Создан Экспертный совет по реформе ЖКХ при Министерстве регионального развития.

На федеральном уровне действуют несколько организаций, которые ставят своей задачей помощь ТСЖ и Жилищным кооперативам.

Например, Общероссийская Ассоциация некоммерческих организаций по содействию товариществам собственников жилья и жилищно-строительным кооперативам.

Новый социальный опыт жителей многоквартирных домов, полученный в результате проведения собраний собственников, взаимодействия с местной властью и новыми (и старыми, муниципальными) управляющими компаниями дал толчок не только многочисленным дискуссиям о выборе способа управления, но и созданию жилищных движений, в том числе и сетевых организаций самого разного уровня – например, - таких как «Движения жителей» в Перми, «Союз жителей» и «Союз Жилищного самоуправления» в Астрахани, «Объединение жилищного самоуправления Кировской области». Движение «Против произвола в жилищных объединениях!», и «Жилищная солидарность», действующее в Москве.

---

<sup>3</sup> Движением общежитий Москвы и Московской области ДОМ

### **О жилищных протестах**

Вряд ли можно утверждать, что ранее – до 2004 года – в России не было массовых жилищных протестов или других массовых акций. Они, безусловно, были<sup>4</sup>. Однако большинство таких акций было инициировано политическими партиями КПРФ и «Яблоко» (особенно молодежным «Яблоко»). Они проходили в самых разных регионах России, многие из них носили гротескный характер и были, скорее, пиаровскими акциями.<sup>5</sup>

Одновременно усиление жилищных проблем вызвало к жизни множество новых инициативных групп, которые делают в этой сфере свои первые шаги и начинают именно с жилищных протестов.

Необходимо обратить внимание на деятельность Союза Координационных Советов протестных действий России (СКС). Эти региональные Советы (или комитеты, штабы...) организовались на протестной волне против отмены льгот зимой 2005г., проводят множество акций, но также и полезных исследований.

Просветительскую деятельность для жителей ведут члены «Сети Школ жилищного просвещения», в которую объединились уже 15 больших общественных организаций из разных городов России. Их задача – формирование новой жилищной культуры как населения, так и работников ЖКХ, формирование грамотного коллективного заказчика жилищно-коммунальных услуг. Эти организации сами ведут жилищное просвещение, организуют конференции и лектории, радиопередачи и переговорные площадки, создают библиотеки и проводят летние школы. В Пскове работает активный член сети жилищного просвещения Псковская областная общественная организация «Центр устойчивого развития Псковской области». Подробно узнать о сети жилищного просвещения можно узнать на сайте [www.shgp.ru](http://www.shgp.ru)

Детальная информация о жилищном движении России собрана в справочнике «Жилищное движение в современной России».<sup>6</sup> Российское жилищное движение сотрудничает с несколькими международными организациями. Отмечу, в первую очередь, Международный союз Квартироръеъмщиков.

---

<sup>4</sup> См.Шомина Е.С. Жители и дома. М., Муниципальная власть, 1999.

<sup>5</sup> См. выпускную квалификационную работу Дарьи Зайцевой «Жилищная политика в программах и действиях политических партий (на примере партии “Яблоко)”, кафедра Публичной политики ГУ-ВШЭ, М., 2003 г

<sup>6</sup> Справочник подготовлен фондом «Новая Евразия» в рамках Программы «Самоуправление жильем» в 2008 г., доступен также на сайте Фонда [www.neweurasia.ru](http://www.neweurasia.ru)

## **РАЗДЕЛ 2. «УЧЕБНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ»**

### **Почему надо включать «жилищную тематику» в содержание курса «Обществознание»?**

Вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной сферы и жилищных прав и проблем человека, органично интегрируются в содержание курса «Обществознание».

Во-первых, обществоведческий курс предназначен именно для того, чтобы подготовить молодых людей к выполнению основных социальных ролей, в том числе и ролей Жителя, Собственника, Налогоплательщика, Потребителя и Заказчика жилищно-коммунальных услуг. «Жилищная грамотность» должна стать неизменной составляющей гражданско-правовой компетентности выпускников школы.

Во-вторых, жилищные вопросы актуальны для каждого человека, т.к. непосредственно затрагивают основополагающую потребность – в достойном, удобном, комфортном месте постоянного проживания. Такие насущные вопросы, как возможности улучшения жилищных условий, полноценная реализация и защита своих прав потребителя жилищных и коммунальных услуг, своевременная оплата жилья, интересны всем, в том числе и подрастающей молодежи. К сожалению, особую остроту этим вопросам придает их «болезненность» и «конфликтность». Обращение к этим злободневным проблемам повышает мотивированность школьников к изучению обществоведения, актуализирует их личный социальный опыт и в целом способствует познавательной активности на уроках.

В-третьих, «жилищная тематика» позволяет конкретизировать и наполнить близким для каждого человека содержанием такие абстрактные понятия обществоведческого курса, как «собственность» (юридическое содержание собственности, основания приобретения, обременения собственника, прибыль от собственности и пр.), «гражданское общество», «развитие местного самоуправления», «социальные права человека и их гарантии», «социальная политика государства» и другие. Опыт проведения ЕГЭ по обществознанию показывает, что выпускники испытывают большие затруднения при необходимости конкретизировать теоретический материал жизненными примерами. Имеются в виду задания типа: «Приведите примеры гражданских инициатив»,

«Раскройте на примере права и обременения собственника», «Проиллюстрируйте примерами роль государства в решении социальных проблем граждан» и т.п. Осмысленное владение учениками «жилищной тематикой» поможет им подобрать примеры по многим теоретическим проблемам курса.

### **Каким образом можно включить «жилищную тематику» в материал учебных занятий?**

Существуют разные варианты включения жилищной тематики в содержание обществоведческого курса. Если учитель работает по программе, предполагающей «сферный» принцип комплектования учебного материала, то можно воспользоваться таблицей № 1, где вопросы жилищно-коммунального хозяйства конкретизируют более общие темы, относящиеся к политико-правовой, социальной или экономической сферам общества.

Если учитель придерживается в планировании «проблемного» принципа изучения материала, то все вопросы ЖКХ, жилищных прав и обязанностей граждан можно рассмотреть на одном блоке уроков, для которого в таблице № 2 предлагается вариант тематического планирования.

Третий вариант изучения «жилищных вопросов» – это проведение специального элективного курса.

## Таблица №1. Курс «Обществознание». 10-11 классы.

### Раздел. «Политико-правовая сфера общества».

№	Тема	Вопросы
1.	Местное самоуправление	Муниципальные органы власти Жилищно-коммунальное хозяйство Участие жителей в реформе ЖКХ «Жилищная демократия»
2.	Гражданское общество	Товарищества собственников жилья, домовые комитеты, советы подъездов, старшие по подъезду, организации жителей-соседей
3.	Права человека Жилищные правоотношения	Конституционные права человека: право на частную собственность, право на частную собственность на землю, право на жилище, право на неприкосновенность жилища Защита жилищных прав Жилищный Кодекс РФ
4.	Собственность	Юридическое содержание права собственности: владение, пользование, распоряжение. Основание приобретения собственности на жилье: приватизация, наследование, дарение, покупка. Бремя содержания и сохранности собственного помещения и общего имущества в многоквартирном доме.

### Раздел «Социальная сфера общества»

№	Тема	Вопросы
1.	Жилищно-коммунальная сфера	Структура ЖКХ Субъекты ЖКХ Услуги и работы ЖКХ Жилищные услуги (ремонт, уборка и пр.) Коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, газоснабжение, отопление, энергоснабжение и пр.) Ресурсоснабжающие организации (горгаз, теплосети, горводоканал, энергетическая компания)
2.	Социальная политика государства	Жилищная политика государства Приоритетный национальный проект «Достойное и комфортное жилье – гражданам России» Реформа ЖКХ

3.	Социальные проблемы и социальная защита	Как улучшить свои жилищные условия? За что и кому платит потребитель жилищно-коммунальных услуг? Можно ли снизить квартплату?
----	---	---

### Раздел «Глобальные проблемы современности»

№	Тема	Вопросы
1.	Ограниченность природных ресурсов	Экономия ресурсов (воды, тепла и пр.) Энергосбережение, технологии переработки отходов в теплоэнергию
2.	Экологическая проблема	Проблема вывоза, сортировки и утилизации мусора

### **Таблица №2. Тематическое планирование блока уроков по «жилищной тематике»**

Задачи «жилищных уроков»:

- Способствовать пониманию учащимися своего статуса Жильца, Потребителя и Заказчика жилищно-коммунальных услуг, необходимости по-хозяйски бережно и ответственно относиться к своему дому, двору, квартире;
- Познакомить с основными правами и обязанностями по отношению ко всем участникам жилищных правоотношений;
- Научить ориентироваться в правовых документах, регламентирующих вопросы жилищных прав и обязанностей граждан, а также разбираться в структуре местного самоуправления;
- Развивать культуру более открытых и уважительных взаимоотношений жителей и работников ЖКХ, помочь приобрести опыт взаимодействия с жилищными службами в смоделированных практико-ориентированных ситуациях.

№ урока	Тема урока	Вопросы содержания	Основные понятия	Форма учебного занятия
1.	<b>Что нам стоит дом построить</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как можно улучшить жилищные условия?</li> <li>2. Собственники и наниматели</li> </ol>	<p>Собственность, Приватизация, ипотека, «застройщики», безвозмездная субсидия, наниматели по договорам найма и по договорам социального найма, наймодатель, собственник жилого помещения в многоквартирном доме, собственник жилого дома</p>	<p>Лабораторное занятие (групповое занятие на основе изучения правовых документов и других источников)</p>
2.	<b>Дом, в котором я живу.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кому принадлежит мой дом?</li> <li>2. Кто управляет моим домом?</li> <li>3. Какие организации выполняют работы по обслуживанию и содержанию моего дома?</li> </ol>	<p>Муниципальная, ведомственная, частная собственность, Управление жилым фондом, конкуренция в жилищно-коммунальном обслуживании, монополисты в ЖКХ, ТСЖ потребители, заказчики, исполнители услуг ЖКХ, организации жителей;</p>	<p>Урок-собеседование (с участием приглашенных работников ЖКХ)</p>
3.	<b>Кому и за что мы платим?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жилищные услуги</li> <li>2. Коммунальные услуги</li> </ol>	<p>Содержание общего имущества, капитальный ремонт, ресурсоснабжающие организации, затраты и тарифы, нормы в ЖКХ, приборы учета (счетчики), жилищная субсидия, энергосбережение, рациональное потребление</p>	<p>Семинарское занятие по результатам выполнения практических заданий</p>
4.	<b>Давайте жить ... комфортно, дружно, достойно!</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Защита жилищных прав</li> <li>2. Двор как территория возможности</li> </ol>	<p>Жилищные права, Общество защиты прав потребителей</p>	<p>Урок-практикум (по решению ситуационных задач) или проектное занятие</p>

## Какие практические и познавательные задания можно предложить ученикам?

### **Задание 1. «Ситуации из жизни»**

Каждая группа получает несколько ситуаций и источники для изучения. После обсуждения в группах выслушиваются ответы.

Ситуации:

1. Растут тарифы на холодную воду. Как можно сэкономить?
2. В 2-х комнатной квартире живут родители-пенсионеры, их дочь и зять (обоим по 30 лет), маленький ребенок. Какие возможности есть у молодой семьи улучшить жилищные условия?
3. Одинокая пенсионерка осталась одна в 2-х комнатной квартире старой планировки. Жалуется, что из-за высокой квартплаты вынуждена экономить на еде. Что вы ей посоветуете?
4. Ваш подъезд грязный, стены исписаны, лампочки не горят. Кто и как может привести это в порядок?
5. В многоквартирном доме постоянно протекает крыша. На требования жильцов отремонтировать крышу представитель Управляющей компании отвечает: «Вы теперь собственники квартиры, сами ремонтируйте». Кто прав в этой ситуации?
6. После ремонта тепловых сетей в доме в любое время дня и ночи слышен сильный шум при использовании воды. Управляющая организация на жалобы жильцов не реагирует. Как следует поступить жильцам?
7. Вашу квартиру залило водой от соседей с верхнего этажа. Каков порядок Ваших действий? Кто будет оплачивать ущерб?
8. Двор замусорен, не благоустроен, нет лавочек для пенсионеров, детской площадки, зеленых насаждений, часто происходят конфликты из-за парковок автомобилей. Кто и как может благоустроить территорию двора?
9. В доме плохо работают батареи центрального отопления. В квартирах холодно. Если работники Управляющей компании бездействуют, куда следует обратиться жильцам?
10. С утра у Вас нет горячей воды. Никаких объявлений Вы не видели. Какие Ваши действия?

### ***Примерные ответы на ситуации:***

1. Экономить можно, если ты платишь только за себя. Поэтому лучше приобрести приборы учета использованной воды. Счетчик на воду стоит около 400 рублей. На квартиру надо 4 счетчика, т.е. около 1200 рублей. В 2,5-3 тыс. обойдутся фильтры и

установка агрегатов. В сумме получается около 4 тыс. рублей. Все это окупается за полгода. Если в квартире проживает «льготник», то оформить счетчики выгоднее на него, тогда за воду будет действовать скидка 50%. Затраты окупятся гораздо быстрее. А если учесть, что из-за плохого качества водопроводной воды многие покупают питьевую воду или привозят с родников, то выгода счетчиков еще больше возрастает.

2. Молодая семья (до 36 лет) может получить безвозмездную субсидию на покупку квартиры или строительство жилья. Государство оплатит 40% стоимости нового жилья. Под остальную сумму можно взять кредит. (См. Источник № 2)

3. Пенсионерка может оформить документы на получение жилищной субсидии. Компенсацию будут перечислять на сберкнижку или через отделение почтовой связи. (См. Источник № 1)

4. Конечно, ответственными за уборку и освещение подъезда являются Управляющая компания или другие организации. Но и сами жильцы должны быть заинтересованы в уютном и чистом жизненном пространстве, в преодолении антисанитарии. Многого можно сделать самим жильцам. (См. Источник № 4).

5. Представитель Управляющей компании не прав. Собственники уже оплачивают ежемесячно статью «ремонт и содержание общего имущества многоквартирного дома». Если собственники своевременно и в полном объеме вносили плату за содержание и ремонт жилья, то никаких дополнительных платежей не должно быть. Если речь идет о капремонте, то капремонт сейчас возможен за счет средств Федерального Фонда. Только 5% стоимости работ по капремонту должны оплатить сами жители. (См. Источники № 4 и № 7)

6. Надо написать жалобу в Управление Ростехнадзора по Псковской области. Если обнаружится, что виноваты «Псковские тепловые сети», то они произведут ремонт за свой счет. Шум от подачи воды недопустим.

7. Необходимо составить два акта о причиненном ущербе. Первый акт – в день затопления, для фиксации картины происходящего. Он составляется не позднее 12 часов с момента обращения в аварийно-спасательную службу. Второй акт составляется через 3-5 дней после высыхания для фиксации фактического объема повреждений. Описывается, например, количество и примерная площадь пятен на потолке и стенах, площадь отклеившихся обоев, перечисляется поврежденная мебель с указанием повреждений. Независимая экспертиза отдела по защите прав

потребителя определяет сумму ущерба. Оплачивает ущерб тот, по чьей вине произошло ЧП (это могут быть сантехники, соседи, организация, которая отвечает за состояние дома).

8. Жильцам надо самоорганизоваться, и тогда легче будет решать вопросы благоустройства двора с соответствующей управляющей компанией и городскими властями. Организацией жителей может выступить домком (домовой комитет) или ТОС (территориальное общественное самоуправление).

9. Надо обратиться в Управление Ростехнадзора по Псковской области. Управление по технологическому и экологическому надзору по Псковской области – это надзорный орган, призванный не допускать чрезвычайных ситуаций, в том числе в системе теплоснабжения.

10. Надо обратиться в аварийно-диспетчерскую службу (или техотдел Управляющей компании), причем достаточно позвонить (См. Источник № 6).

### **Задание 2. «Как снизить квартплату»**

Выяснить, как можно получить жилищную субсидию:

- Кто может получить жилищную субсидию?
- Что нужно сделать, чтобы получить жилищную субсидию?
- Какие документы надо представить?
- Какие вопросы зададут специалисты?

### **Задание 3. «Кому и за что мы платим?»**

Рассмотреть внимательно счета за жилищные и коммунальные услуги, которые оплачивает ваша семья. Проанализировать счета, воспользовавшись помощью родителей.

Вопросы для анализа:

- Из каких услуг складывается «квартплата»?
- Что такое «жилищные услуги»?
- Что такое «коммунальные услуги»?
- Какие организации предоставляют коммунальные услуги?

(Кому мы платим за разные коммунальные услуги?)

- Какие коммунальные услуги считают по «занимаемой площади»?
- Какие коммунальные услуги считают «на человека»?
- Какие нормы потребления установлены для подсчета коммунальных услуг «на человека»?
- На какие услуги и как можно снизить платежи?
- Стоят ли у вас счетчики? Зачем устанавливают счетчики?

#### **Задание 4. «Паспорт подъезда»**

Пройти по своему подъезду, побеседовать с родителями и соседями и заполнить предложенный ниже «Паспорт подъезда».

На уроке ученики объединяются в группы, сравнивают полученные результаты, обобщают их и делают выводы:

- Удовлетворены ли мы комфортностью и чистотой своего подъезда?

- Какие основные проблемы можно выделить?

- От кого зависит решение этих проблем?

- Рассказать о положительных примерах: как можно достичь уюта и комфорта в своем подъезде.

- Предложить конкретные дела, которые помогут навести порядок в наших подъездах.

#### **«Паспорт подъезда»**

Адрес: \_\_\_\_\_ улица, дом № \_\_\_\_\_, подъезд № \_\_\_\_\_.

Количество этажей: \_\_\_\_\_ Количество квартир в подъезде: \_\_\_\_\_

Наличие органов самоуправления (ТСЖ, домком, старший по подъезду и т.п.): \_\_\_\_\_

Объект	Исследуемые характеристики	Описание по результатам наблюдения	Кто убирает/ремонтирует, как часто
1. Пол	Чистота, удовлетворенность жильцов уборкой		
2. Стены	Состояние покраски, чистота, наличие надписей		
3. Почтовые ящики	Исправность, покраска, чистота		
4. Лифт	Исправность, чистота, освещенность, случаи вандализма		
5. Освещение	Освещенность около подъезда, внутри подъезда, круглосуточно ли горит свет или регулируется (датчиками движения, вручную)		
6. Окна	Чистота, сохранность стекол, утепление, наличие цветов		

7. Безопасность подъезда	Наличие домофона, кода или другого устройства, ограничивающего доступ посторонних		
8. Другие объекты (нежилые помещения, мусоропровод, подвал и т.п.)	Функциональное назначение, чистота и пр.		
9. Взаимоотношения соседей по подъезду	- доброжелательные; - дружеские; - конфликтные; - отстраненные и пр.		

### **Задание 5. «Субъекты ЖКХ»**

1) Соотнести примеры и виды социальных организаций:

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. Главное управление социального развития Администрации Псковской области                                      | А. Орган государственной власти     |
| 2. Госкомитет Псковской области по делам строительства, ЖКХ, государственного строительства и жилищного надзора | Б. Орган местного самоуправления    |
| 3. Товарищество собственников жилья (ТСЖ)   | Б. Управляющая компания             |
| 4. ООО «Микрорайон № 5»   | В. Общественная организация жителей |
| 5. ООО «Девятый район»  |                                     |
| 6. Домком   |                                     |
| 7. ?  |                                     |

2) В какие организации можно обратиться в следующих случаях:

- узнать о порядке предоставления жилищных субсидий (1)
- выяснить возможность участия дома в программе капремонта (2)
- предложить благоустроить территорию двора (3 или 4 или 5,6)
- заказать исправить текущий кран (Зили 4 или 5)
- обсудить поведение подростков, делающих надписи на стенах (6)

### **Задание 6. «Осторожно: соседи!»**

Существуют дорожные знаки: разрешающие, запрещающие, предупреждающие. Какие аналогичные знаки можно предложить для того, чтобы соблюдались правила добрососедства, взаимоважения, сотрудничества в условиях многоквартирного дома или двора? Нарисуйте или объясните словами возможные варианты таких знаков:

- разрешающих
- запрещающих
- предупреждающих.

### **Задание 7. «Пойми меня»**

Раскройте смысл слов «толерантный человек», «хороший сосед», «грамотный собственник». Для этого продолжите фразы: *Быть толерантным человеком (хорошим соседом, грамотным собственником), это значит:*

*Знать* \_\_\_\_\_

*Уважать* \_\_\_\_\_

*Ценить* \_\_\_\_\_

*Постараться понять* \_\_\_\_\_

*Поддерживать* \_\_\_\_\_

*Отказаться от* \_\_\_\_\_

*Содействовать* \_\_\_\_\_ *и т.п.*

Можно составить денотатные графы. Правила составления денотатного графа: в середине страницы пишется выделенное понятие-словосочетание; подбираются глаголы, которые обозначают динамику мыслей (можно их уже предложить ученикам); от глаголов подбираются слова-веточки; для проверки соотносится каждое слово веточки с ключевым словом.

### **Задание 8. «Памятка жильцам»**

Ученики в группах составляют памятки, посвященные разным жилищным проблемам: «Памятка об аварийных ситуациях», «Обращение к жителям и гостям дома» (о сохранности чистоты и порядка), «Памятка рационального потребителя» (о возможностях экономии электроэнергии, газа, тепла, воды), «Памятка любимым соседям» (о необходимости добрососедства, терпимости, взаимодействия и взаимопомощи). Памятки должны быть написаны лаконично, вежливо, доступным языком.

## Какие правовые и информационные источники можно использовать?

### Источник № 1.

«Региональные стандарты нормативной площади жилого помещения:

- 1) На одиноко проживающего гражданина – 33 кв.метра;
- 2) На одного члена семьи для семьи, состоящей из 2-х человек, – 21 кв.м;
- 3) На одного члена семьи, состоящей из 3-х человек, – 18 кв.м;
- 4) На одного члена семьи, состоящей из 4-х и более человек, – 15 кв.м

Региональный стандарт максимально допустимой доли расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в совокупном доходе семьи – 22 %.»

*(Из Постановления Администрации Псковской области от 26.01.2009 «Об установлении региональных стандартов для расчета субсидий на оплату жилищного помещения и коммунальных услуг»)*

### Источник № 2.

Можно получить *безвозмездную субсидию* на покупку квартиры или строительство жилья.

Финансовая помощь государства составит 40% стоимости жилья.

Участниками могут стать супруги до 36 лет, имеющие жилую площадь в размере менее 18 кв.метров на человека.

*(Из Областной целевой программы «Поддержка молодых семей» на 2008-2010 гг.)*

### Источник № 3.

Основные направления *реформы ЖКХ*:

1. Перевод жилищной и коммунальной отраслей на рыночные отношения.
2. Перенос ответственности за жилищные условия граждан с государства на самих граждан.
3. Привлечение частного бизнеса, стимулирование конкуренции, повышение качества коммунальных услуг.
4. Модернизация всего комплекса жилищно-коммунального хозяйства.

5. Сохранение системы социальной защиты и поддержка льготных слоев населения.

6. И, главное, развитие жилищного самоуправления, становление «института» собственности. Управление домом, его дальнейшая судьба зависят только от совместных решений собственников. Они могут сами оформить юридическое лицо – Товарищество Собственников Жилья (ТСЖ). ТСЖ – это организация, которая создается для управления недвижимым имуществом, в первую очередь. Собственники могут передать дом в управление муниципальному или частному предприятию.

Принципиальное изменение роли жителей:

- Жители уже реально оплачивают все расходы на жилье;
- Жители – потребители услуг ЖКХ;
- Жители – коллективные клиенты и коллективные заказчики.

#### Источник № 4.

*Собственники жилья, их права и обязанности.*

Группа **собственников** жилых помещений в многоквартирных домах представлена гражданами, которые приобрели свои квартиры и комнаты в результате *приватизации, наследования, дарения и покупки.*

Право приватизации можно использовать только один раз. Однако, что касается несовершеннолетних, ставших собственниками занимаемого жилого помещения в порядке его приватизации, то они сохраняют право на однократную бесплатную приватизацию в домах государственного и муниципального жилищного фонда после достижения ими совершеннолетия (ст. 11 “Закона о приватизации жилищного фонда в Российской Федерации” от 4.07.1991 г. № 1541-1).

Согласно статьи 446 Гражданско-процессуального кодекса РФ “Имущество, на которое не может быть обращено взыскание по исполнительным документам”: «Взыскание по исполнительным документам не может быть обращено на следующее имущество, принадлежащее гражданину-должнику на праве собственности: жилое помещение (его части), если для гражданина-должника и членов его семьи, совместно проживающих в принадлежащем помещении, оно является единственным пригодным для постоянного проживания помещением, за исключением указанного в настоящем абзаце имущества, если оно является предметом ипотеки и на него в соответствии с законодательством об ипотеке может быть обращено взыскание...».

Таким образом, формально собственника помещения выселить из него вообще нельзя, а вот при определённых условиях собственности в виде жилого помещения лишить его можно. Например, на основании статьи 293 Гражданского кодекса РФ “Прекращение права собственности на бесхозяйственно содержимое жилое помещение”: “Если собственник жилого помещения использует его не по назначению, систематически нарушает права и интересы соседей, либо бесхозяйственно обращается с жильём, допуская его разрушение, орган местного самоуправления может предупредить собственника о необходимости устранить нарушения, а если они влекут разрушение помещения, также назначить собственнику соразмерный срок для ремонта помещения. Если собственник после предупреждения продолжает нарушать права и интересы соседей или использовать жилое помещение не по назначению либо без уважительных причин не произведёт необходимый ремонт, суд по иску органа местного самоуправления может принять решение о продаже с публичных торгов такого жилого помещения с выплатой собственнику вырученных от продажи средств за вычетом расходов на исполнение судебного решения”.

Свою правовую специфику имеет каждый из нижеперечисленных собственников жилых помещений в многоквартирных домах:

- собственники отдельных квартир,
- собственники комнат в коммунальных квартирах,
- собственники помещений, являющиеся членами товариществ (ТСЖ),
- собственников жилья и жилищно-строительных кооперативов (ЖСК).

Однако всех их объединяет одно: собственник жилого помещения несёт *бремя содержания данного помещения и общего имущества* собственников помещений в многоквартирном доме (ч.3 ст.30 *Жилищного кодекса РФ*).

С содержанием собственного помещения всё понятно: каждый собственник ремонтирует и содержит свою комнату или квартиру самостоятельно.

Что касается *содержания и ремонта общего имущества* собственников помещений в многоквартирном доме, то согласно счёту по «квартплате» по позиции “содержание и ремонт жилья” все собственники помещений платят именно за работы и услуги по содержанию и ремонту этого общего имущества, а не за собственные квартиры и комнаты.

В соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме (утверждены постановлением Правительства РФ №491 от 13 августа 2006 года) "...содержание общего имущества в зависимости от состава, конструктивных особенностей, степени физического износа и технического состояния общего имущества, а также в зависимости от геодезических и природно-климатических условий расположения многоквартирного дома включает в себя:

а) осмотр общего имущества..., обеспечивающий своевременное выявление несоответствия состояния общего имущества требованиям законодательства Российской Федерации, а также угрозы безопасности жизни и здоровью граждан;

б) освещение помещений общего пользования;

в) обеспечение установленных законодательством Российской Федерации температуры и влажности в помещениях общего пользования;

г) уборку и санитарно-гигиеническую очистку помещений общего пользования, а также земельного участка, входящего в состав общего имущества;

д) сбор и вывоз твердых и жидких бытовых отходов, включая отходы, образующиеся в результате деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, пользующихся нежилыми (встроенными и пристроенными) помещениями в многоквартирном доме;

е) меры пожарной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации о пожарной безопасности;

ж) содержание и уход за элементами озеленения и благоустройства, а также иными предназначенными для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектами, расположенными на земельном участке, входящем в состав общего имущества;

з) текущий и капитальный ремонт, подготовку к сезонной эксплуатации и содержание общего имущества..., а также элементов благоустройства и иных предназначенных для обслуживания, эксплуатации и благоустройства этого многоквартирного дома объектов, расположенных на земельном участке, входящем в состав общего имущества...".

В свою очередь, под общим имуществом вышеуказанными Правилами понимается следующее. "В состав общего имущества включаются:

а) помещения в многоквартирном доме, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более

одного жилого и (или) нежилого помещения в этом многоквартирном доме (далее – помещения общего пользования), в том числе межквартирные *лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, колясочные, чердаки, технические этажи* (включая построенные за счет средств собственников помещений встроенные гаражи и площадки для автомобильного транспорта, мастерские, технические чердаки) и *технические подвалы*, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения в многоквартирном доме оборудование (включая котельные, бойлерные, элеваторные узлы и другое инженерное оборудование);

б) *крыши*;

в) ограждающие несущие конструкции многоквартирного дома (включая фундаменты, несущие стены, плиты перекрытий, балконные и иные плиты, несущие колонны и иные ограждающие несущие конструкции);

г) ограждающие ненесущие конструкции многоквартирного дома, обслуживающие более одного жилого и (или) нежилого помещения (включая окна и двери помещений общего пользования, перила, парапеты и иные ограждающие ненесущие конструкции);

д) механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного жилого и (или) нежилого помещения (квартиры)...”.

В соответствии со статьёй 154 *Жилищного кодекса РФ* “... плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя:

- плату за содержание и ремонт жилого помещения, включающую в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему и капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме;

- плату за коммунальные услуги”.

Таким образом, если собственник своевременно и в полном объёме вносит плату за содержание и ремонт жилья, то любой отказ со стороны организации-исполнителя, со ссылкой на то обстоятельство, что теперь все вы собственники и должны как собственники платить за ремонт (допустим, подъезда) отдельно, сверх ежемесячных платежей является, мягко говоря, необоснованным, а по сути прикрывающим чьё-то воровство.

### Источник № 5.

Что касается **коммунальных услуг**, то наиболее полный и подробный порядок их предоставления потребителям изложен Правительством РФ в Правилах предоставления коммунальных услуг гражданам, утверждённых постановлением от 23 мая 2006 года № 307 “О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам”. В Правилах прописаны права и обязанности потребителей (граждан) и исполнителей (управляющих организаций, ТСЖ).

В соответствии с этими Правилами:

“**коммунальные ресурсы** – это холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг”;

“**ресурсоснабжающая организация** – это юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов”.

«**коммунальные услуги**» – это деятельность **исполнителя** коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях. Там же находим информацию о том, что “состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг определяется степенью благоустройства многоквартирного дома или жилого дома, под которой понимается наличие в многоквартирном доме или жилом доме внутридомовых инженерных систем, позволяющих предоставлять потребителю следующие коммунальные услуги:

- холодное водоснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя холодной питьевой водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение либо до водоразборной колонки;
- горячее водоснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;
- водоотведение – отвод бытовых стоков из жилого помещения по присоединенной сети;
- электроснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой

мой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

- газоснабжение – круглосуточное обеспечение потребителя газом надлежащего качества, подаваемым в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение, а также продажа бытового газа в баллонах;

- отопление – поддержание в жилом помещении, отапливаемом по присоединенной сети, температуры воздуха, указанной в пункте 15 приложения № 1 к настоящим Правилам, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления”.

Важным и заслуживающим особого внимания моментом является чёткое определение того, *кто является исполнителем коммунальных услуг*. В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам «исполнитель» – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги”. “Исполнителем могут быть

- управляющая организация,
- товарищество собственников жилья (ТСЖ),
- жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив,
- а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений – иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы”.

Поясним на примере. Котельная (ресурсоснабжающая организация) производит и продаёт управляющей организации (исполнителю) ресурс под названием “горячая вода с доставкой по трубе до границы дома”. Управляющая организация (исполнитель), купив горячую воду на границе дома, не перепродает её собственникам помещений как посредник, а с её использованием, оказывает собственникам помещений коммунальную услугу под названием “отопление”.

Именно на основе Правил предоставления коммунальных услуг гражданам и Правил содержания общего имущества собственники помещений в многоквартирных домах должны выстраивать свои договорные правовые отношения с организациями-исполнителями, будь то “перекрашенное” муниципальное предприятие, товарищество собственников жилья, новосозданное

частное предприятие и прочие юридические лица, позиционирующие себя на рынке услуг ЖКХ в качестве управляющих организаций. Требования к организациям-исполнителям, изложенные в Правилах должны предъявляться именно собственниками помещений в многоквартирных домах и собственниками жилых домов, а не кем-либо ещё.

#### Источник № 6

К Правилам имеется *Приложение № 1. “Условия изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность”* и *Приложение № 2 “Расчёт размера платы за коммунальные услуги”*.

В них установлены требования, которые может предъявить потребитель к исполнителю в отношении качества коммунальных услуг, а также порядок изменения размера платы за коммунальные услуги ненадлежащего качества.

«Факт выявления ненадлежащего качества услуг и работ и (или) превышения установленной продолжительности перерывов в оказании услуг или выполнении работ отражается в акте нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ. Указанный акт является основанием для уменьшения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения».

Вот как следует действовать потребителю в случае непредоставления жилищных и коммунальных услуг и работ или предоставления некачественных услуг или работ.

64. В случае непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя...

65. Сообщение о непредоставлении коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации в аварийно-диспетчерской службе. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес проживания, а также вид непредоставленной коммунальной услуги или предоставленной коммунальной услуги ненадлежащего качества. Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан сообщить по-

ребителю сведения о лице, принявшем заявку (фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.

66. В случае, если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания исполнителем факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

67. В случае, если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан согласовать с потребителем точное время и дату установления факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставления коммунальных услуг. По результатам проверки составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем).

68. Если потребитель (или его представитель) и исполнитель (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества предоставления коммунальных услуг, то ими определяются новое время и дата оценки качества предоставления коммунальных услуг, на которую приглашается представитель государственной жилищной инспекции и представитель общественного объединения потребителей. По результатам повторной оценки качества предоставления коммунальных услуг составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем). Наряду с указанными лицами акт может быть подписан представителем государственной жилищной инспекции и представителем общественного объединения потребителей.

69. В акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

70. Датой начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается:

а) время подачи потребителем в аварийно-диспетчерскую службу заявки о факте непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества;

б) время, указанное в акте.

#### Источник № 7.

Условия включения регионов в Программу капремонта (средства выделяет Федеральный Фонд):

- Доля частных управляющих компаний;
- Доля домов ТСЖ;
- Софинансирование ремонта жителями: 5% от стоимости ремонта должны оплатить сами жители. По Псковской области взносы от собственников 1-комнатных квартир в среднем составляет 1200 рублей, 2-х комнатных – 1800 руб., 3-х комнатных – 2500 рублей.

#### Источник № 8.

*Наниматель жилого помещения и его отличия от собственника жилого помещения*

Наниматели по договорам найма и договорам социального найма. Прежде всего эта группа представлена гражданами, которые не изъявили желания приватизировать квартиры или комнаты, хотя имеют на это право, так как живут в них по договору социального найма, и эти жилые помещения были им предоставлены до 1 марта 2005 года.

Главной особенностью нанимателей по договорам социального найма являются их взаимоотношения с наймодателями (собственниками жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда), которые должны регулироваться договором, заключённым в письменной форме (ст. 63 Жилищного кодекса РФ). В силу того, что наниматель жилого помещения не является его собственником, он, по сравнению с собственником, ограничен в своих правах по отношению к данному помещению.

Правовые отличия между нанимателями и собственниками жилых помещений:

1) В первую очередь, это касается выселения нанимателя и проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого поме-

щения. “Если наниматель и проживающие совместно с ним члены его семьи в течение более шести месяцев без уважительных причин не вносят плату за жилое помещение и коммунальные услуги, они могут быть выселены в судебном порядке с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленному для вселения граждан в общежитие” (ст. 90 ЖК РФ). Здесь надо заметить, что нанимателя-должника наймодатель должен выселять через суд не в общежитие, а в жилое помещение по нормам общежития. То есть “из расчёта не менее шести квадратных метров жилой площади на одного человека” (ч. 1 ст. 105 ЖК РФ). Переселение же в общежитие, о чём иногда сообщается в средствах массовой информации, будет являться нарушением закона, так как общежития относятся к специализированному жилищному фонду. Закон же требует заключение с нанимателем-должником договора социального найма, что в случае со специализированным жилищным фондом невозможно опять же в силу закона. В случае переселения в общежитие с нанимателем и членами его семьи должен будет заключаться не договор социального найма, (как того требует статья 90 ЖК РФ), а будет заключаться договор найма жилого помещения в общежитии в соответствии с постановлением Правительства РФ от 26 января 2006 года № 42 “Об утверждении правил отнесения жилого помещения к специализированному жилищному фонду и типовых договоров найма специализированных жилых помещений”. Заключение же договора найма жилого помещения в общежитии с задолжавшим нанимателем по договору социального найма будет являться нарушением норм гражданского и жилищного законодательства. Однако наймодатель может выселить нанимателя и вовсе без предоставления другого жилого помещения, если основанием этому послужит не задолженность по оплате, а использование жилого помещения не по назначению, нарушение прав соседей, разрушительные действия и т.п.:

1. Если наниматель и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи используют жилое помещение не по назначению, систематически нарушают права и законные интересы соседей или бесхозяйственно обращаются с жилым помещением, допуская его разрушение, наймодатель обязан предупредить нанимателя и членов его семьи о необходимости устранения нарушения. Если указанные нарушения влекут за собой разрушение жилого помещения, наймодатель также вправе назначить нани-

мателю и членам его семьи разумный срок для устранения этих нарушений. Если наниматель жилого помещения и (или) проживающие совместно с ним члены его семьи после предупреждения наймодателя не устранят эти нарушения, виновные граждане по требованию наймодателя или других заинтересованных лиц выселяются в судебном порядке без предоставления другого жилого помещения.

2. Без предоставления другого жилого помещения могут быть выселены из жилого помещения граждане, лишенные родительских прав, если совместное проживание этих граждан с детьми, в отношении которых они лишены родительских прав, признано судом невозможным” (статья 91 ЖК РФ “Выселение нанимателя и (или) проживающих совместно с ним членов его семьи из жилого помещения без предоставления другого жилого помещения”).

2) Во-вторых, в отличие от собственника жилого помещения при сносе дома органом, принявшим такое решение, нанимателю по договору социального найма предоставляется другое благоустроенное жилое помещение по договору социального найма. Собственникам же помещений в аварийном доме этим органом предъявляется требование о его сносе в разумный срок. Если речь идёт не о сносе дома ввиду признания его аварийным, а об изъятии для государственных и муниципальных нужд соответствующего земельного участка под домом, то собственнику помещения предлагается либо выкуп, либо по соглашению с собственником другое жилое помещение с зачётом его стоимости в выкупную цену. Нанимателю по договору социального найма и в этом случае предлагается другое благоустроенное жилое помещение, причём равнозначное по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечающему установленным требованиям и находящимся в черте данного населенного пункта (статья 89 ЖК РФ).

3) В-третьих, это касается вопросов обмена жилого помещения. Для нанимателей по договору социального найма обмен возможен только между нанимателями по договору социального найма с согласия соответствующих наймодателей. Помимо этого требуется согласие проживающих совместно с нанимателем членов семьи, а при недостижении соглашения разногласия разрешаются в судебном порядке с правом требования заинтересованными лицами осуществления принудительного обмена. Для собственников же жилого помещения, все вопросы обмена и продажи жилого помещения решаются исключительно с членами семьи собственников (смотрите в Приложении к брошюре выдержки

из Закона о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, ст. 24).

4) В-четвёртых, в отличие от собственников помещений наниматель по договору социального найма не обязан осуществлять капитальный ремонт жилого помещения. Данная обязанность возложена жилищным законодательством на наймодателя.

1. Наймодатель жилого помещения по договору социального найма имеет право требовать своевременного внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

2. Наймодатель жилого помещения по договору социального найма обязан:

1) передать нанимателю свободное от прав иных лиц жилое помещение;

2) принимать участие в надлежащем содержании и в ремонте общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится сданное внаем жилое помещение;

3) осуществлять капитальный ремонт жилого помещения;

4) обеспечивать предоставление нанимателю необходимых коммунальных услуг надлежащего качества.

3. Наймодатель жилого помещения по договору социального найма, помимо указанных в части 2 настоящей статьи обязанностей, несет иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством и договором социального найма жилого помещения” (Статья 65 ЖК РФ “Права и обязанности наймодателя жилого помещения по договору социального найма”).

## Какие методические требования следует соблюдать при разработке современного урока обществоведения?

### Основные блоки современного урока:

- 1 блок – мотивационный
- 2 блок – информационный
- 3 блок – аналитический
- 4 блок – рефлексивный

### Мотивационное начало урока

**Мотивация** – побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность; осознаваемые или неосознаваемые психические факторы, побуждающие индивида к совершению определенных действий и определяющие их направленность и цели.

Задачи мотивационного этапа урока:

- Целеполагание (целевые установки, инструкции, выявление познавательных потребностей учащихся);
- Стимулирование интереса («крючок», «подкидная доска»);
- Выдвижение основных проблем (противоречия, основные вопросы занятия);
- Актуализация личного социального опыта учеников, собственных представлений и знаний.

### ПРИЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО НАЧАЛА УРОКА:

#### **«Поле проблем»**

Эта технология позволяет актуализировать собственные представления учеников, основанные на личном социальном опыте.

Возможны два варианта использования данной технологии:

#### **I вариант.**

1 этап. Каждый ученик получает несколько чистых листков (стикеров), на которых формулирует проблемы, с которыми сталкиваются жильцы.

2 этап. Ученики объединяются в группы. Раскладывают карточки, выбирают те, с которыми все согласились и прикрепляют на отдельный лист. Можно ограничить задание: выбрать только 3 или 5 наиболее важных проблем. Затем группа оглашает выделенные проблемы.

## II вариант.

1 этап. На листе бумаги в произвольной форме ученики каждой группы пишут проблемы сферы ЖКХ, иллюстрируя рисунками или символами.

2 этап. Обводят одним цветом те проблемы, решение которых зависит от самих людей, и другим цветом – те, где нужна помощь государства.

### «Корзина идей»

На доске можно нарисовать значок корзины, в которой условно будем «собирать» все имеющиеся у учеников знания и представления по новой теме. В корзину можно «сбрасывать» факты, мнения, идеи, примеры, проблемы, понятия по теме урока. Можно работать по принципу «мозгового штурма», а можно собирать информацию по кругу, когда каждый ученик (или каждая группа), не повторяя ранее сказанного, называет свое мнение или факт. Учитель записывает кратко сказанное учениками на доске вокруг корзины. Осмысление данных корзины, их уточнение или исправление будет происходить после изучения темы.

### Ассоциативная таблица

Ученикам предлагается назвать (или индивидуально записать в таблице) ассоциации, связанные с темой «Жилищно-коммунальное хозяйство». Вариант таблицы:

	Ассоциации
Книга (сказка)	
Кинофильм (мультфильм)	
Песня	
Историческая (или политическая) личность	
Чувство	
Время года (состояние погоды)	

### «Эпиграф» (цитата, яркое высказывание)

Задания по работе с эпиграфом:

- определить тему занятия на основе высказываний;
- высказать собственную точку зрения;
- назвать, что объединяет все высказывания и в чем состоит различие позиций авторов;

- составить рейтинг высказываний;
- дополнить список другими высказываниями известных личностей или же попробовать придумать собственное высказывание;
- назвать проблемы или области общественной жизни, которых касаются приведенные высказывания;
- выделить основные понятия, встретившиеся в высказываниях.

### **«Жизненная ситуация»**

Урок начинается с обсуждения смоделированной ситуации, которую приводит учитель или «разыгрывают» ученики. (Примерный перечень возможных ситуаций – см. в рубрике «Практические и познавательные задания»). Можно использовать занимательный факт из периодической печати. Например, в газете «Псковская Правда» от 18 ноября 2008 года приводится интересный, с юмором написанный текст объявления, которое жители одного псковского дома написали для гостей своих подъездов.

### **«Наглядность»**

Рисунок, плакат, фотография, карикатура на «жилищную тему» позволит выявить имеющиеся у учеников знания, представления по теме и стать отправной точкой заинтересованного обсуждения.

### **«Анкетирование»**

Каждый ученик может опросить 2-3 взрослых человек, кто-то выступит в роли «социологов» и обобщит эти ответы. Примерные вопросы для предварительного опроса:

1. Являетесь ли Вы собственником или нанимателем жилья?
2. К чьей собственности относится Ваш дом?
3. Какие организации жителей есть в Вашем доме?
4. Кто является управляющей компанией Вашего дома?
5. Участвуете ли Вы в решении проблем благоустройства своего дома и двора?
  6. Если – нет, то, почему не участвуете?
    - а) нет свободного времени;
    - б) не знаем, каким образом;
    - в) нет уверенности, что получится организовать других жильцов и получить поддержку муниципальных властей;
    - г) не задумывался.

### Рефлексия в конце занятия.

**Рефлексия** – это:

- «осознание субъектом средств и оснований деятельности» (В. Давыдов);
- «переосмысление и перестройка личностью своего опыта» (И. Пелагина);
- «мыследеятельностный или чувственно переживаемый процесс осознания субъектом образования своей деятельности»;
- «осмысление знания, анализ его содержания, методов познания, своих действий и самопознание в деятельности».

### **Беседа:**

- Что узнали *нового* на уроке?
- Чему *научились*?
- Что вам представляется *самым важным* из изученного на уроке?
  - Что было самым *интересным* для вас на уроке?
  - Что было самым *трудным* на уроке?
  - Что осталось *непонятым*? Какие есть вопросы?
  - Какие *чувства* вызвал изученный материал?
  - Выполнили мы свои намеченные цели?
  - Как мы работали над новой темой?
  - Какие использовали источники?

### **Метод незаконченного предложения**

- «Сегодня я был удивлен ...»
- «Сегодня на уроке мне понравилось...»
- «Вопрос, на который хочу получить ответ: ...»
- «Сегодня на уроке я научился...»

Или все ребята могут дописать одну фразу «Сегодня на уроке я ...»

- Был удивлен...
- Огорчился...
- Научился...
- Узнал...
- Понял...
- Приобрел опыт...

Ребята отвечают устно или письменно на листочках, могут прикреплять на «Оценочное дерево».

Можно оформить задание как **«написание sms»**.

### **«Метод нормотворчества»**

Урок завершается практико-ориентированным заданием:

- Создаем памятку-алгоритм («Как можно получить жилищную субсидию?» Или другие памятки, например из задания № 8)
- Формулируем правило
- Учимся планировать свои действия (С чего начнем? Что надо сделать в первую очередь? )

### **«Сигнальные карточки»**

Учитель зачитывает утверждения по изучаемому материалу, среди них есть правильные и неправильные. Ученики поднимают зеленую карточку (или карточку с нарисованным плюсом), если согласны с утверждением, и красную карточку (или нарисованный минус) – если не согласны.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### ПРОЕКТНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ В ШКОЛЕ

#### Немного истории

Появившись в начале XX века в Америке как отклик на изменяющиеся социально-экономические условия жизни, **метод проектов** в течение короткого времени превратился в наиболее распространенный вид интеллектуальной деятельности. Его называли также **методом решения проблем** и связывали с идеями гуманистического направления в философии образования, разработанными американским философом и педагогом Дж. Дьюи, а также его учеником В.Х. Кил-патриком.

Дж. Дьюи предлагал строить обучение на активной основе, через целесообразную деятельность ученика, основанную на его личном интересе именно в этом знании. Поэтому очень важным было показать, для чего и когда могут пригодиться эти знания в жизни. Вот почему и была важна проблема, взятая из реальной жизни, знакомая и значимая для ребенка, для решения которой ему необходимо приложить полученные знания, новые знания, которые еще предстоит приобрести.

Но, как, где и каким образом? Учитель может подсказать новые источники информации, а может просто направить мысль учеников в нужном направлении для самостоятельного поиска. А в результате ученики должны сами и в совместных усилиях решить проблему, применив необходимые знания порой из разных областей и получить реальный и осязаемый результат. Таким образом, проблема приобретает контуры проектной деятельности.

Разумеется, со временем идея метода проектов претерпела некоторую эволюцию, но суть ее осталась прежней – стимулировать интерес учеников к решению проблемных вопросов, противоречий и через проектную деятельность показывать практическое применение полученных знаний. Иными словами, метод проектов показывает путь соединения теории с практикой.

Внимание российских педагогов метод проектов привлек еще в начале XX века, то есть эти идеи возникли в России практически параллельно с разработками американских педагогов. В 1905 году под руководством С.Т. Шацкого была организована небольшая группа сотрудников, пытавшихся активно использовать проектные методы в практике преподавания; позднее, уже при

советской власти, эти идеи стали довольно широко внедряться в школу, но недостаточно продуманно и последовательно.

Например: «Поможем подшефному колхозу в борьбе за план!» – и в рамках такого проекта изучались соответствующие разделы биологии, химии, физики. «Уничтожим кулачество как класс!» – и в истории, философии, географии выискивались и находились соответствующие аргументы в пользу «защиты» данного проекта. И хотя, как отмечают современники, энтузиазм учеников при таком обучении был весьма похвален, но группировка материала различных учебных предметов вокруг комплексов-проектов не могла не привести к тому, что школа не могла обеспечить учащимся необходимого объема систематических знаний.

Вот почему в 1931 году в известном постановлении ЦК партии «О начальной и средней школе» этот метод был осужден. С тех пор в России больше не предпринималось сколько-нибудь серьезных попыток возродить этот метод в школьной практике, хотя в зарубежной педагогике он развивался активно и весьма успешно.

«Все, что я познаю, я знаю, для чего это мне надо и где и как я смогу эти знания применить», – вот основной тезис современного понимания метода проектов, который и привлекает многие образовательные системы, стремящиеся найти разумный баланс между академическими знаниями и прагматическими умениями.

Сегодня мы возвращаемся к нему в рамках задачи гуманизации образования, видя в нем одно из возможных решений проблемы превращения ученика в активного субъекта процесса обучения, полагая, что технология проектирования является одним из вариантов организации процесса продуктивного обучения.

Метод проектов в дословном переводе – путь замысла или способ планирования. Этот перевод позволяет очень точно и просто обозначить смысл исследуемого явления.

Прежде всего, метод **проекта** – это способ построения образовательного процесса, это описание взаимосогласованных действий педагога и ученика, при которых ученик получает те или иные знания и умения при разработке и реализации того или иного проекта.

Проект – это буквально «брошенный вперед», то есть прототип, прообраз какого-либо объекта, вида деятельности, а проектирование превращается в процесс создания проекта. Таким образом, проект создает то, чего еще нет; он требует всегда иного качества или показывает путь к его получению. Поэтому всегда нужна проектная идея, а также совокупность целей и задач, ко-

торые необходимо решить в короткий промежуток времени для реализации идеи.

Умение пользоваться методом проектов – показатель высокой квалификации преподавателя, его прогрессивной методики обучения и развития учащихся, предусматривающей прежде всего умение адаптироваться к стремительно изменяющимся условиям жизни человека.

## Типология проектов

Метод проектов можно применять как в обычном классе в виде самостоятельной, индивидуальной, групповой работы учащихся в течение различного по продолжительности времени, так и с использованием современных средств информационных технологий, в частности, компьютерных телекоммуникаций.

Современный проект учащегося – это дидактическое средство активизации познавательной деятельности, развития креативности и одновременно формирования определенных личностных качеств. Активное включение школьника в создание тех или иных проектов дает ему возможность исследовать новые способы человеческой деятельности в социокультурной среде.

**Исследовательский проект** может быть по содержанию монопредметным (выполняется на материале конкретного предмета), межпредметным (интегрируется смежная тематика нескольких предметов, например, история, литература), надпредметным (например, «Дом, в котором я хочу жить»). Выполняется он в ходе факультативов, изучения интегрированных курсов, работы в творческих мастерских. Такие проекты полностью подчинены логике научного исследования и имеют структуру, приближенную или полностью совпадающую с подлинным научным исследованием: аргументация актуальности принятой для исследования темы, определение проблемы исследования, его предмета и объекта, обозначение задач исследования в последовательности принятой логики, определение методов исследования, источников информации, определение методологии исследования, выдвижение гипотез решения обозначенной проблемы, определение путей ее решения, в том числе экспериментальных, опытных, обсуждение полученных результатов, выводы, оформление результатов исследования, обозначение новых проблем на дальнейший ход исследования.

Проект может быть **итоковым**, когда по результатам его выполнения оценивается освоение учащимися определенного учеб-

ного материала. И **текущим**, когда на самообразование и проектную деятельность выносятся из учебного курса лишь часть содержания обучения.

**Творческие** проекты, как правило, не имеют детально проработанной структуры совместной деятельности участников, она только намечается и далее развивается, подчиняясь конечному результату, обусловленному логикой, принятой группой и интересами участников проекта. В данном случае следует договариваться о планируемых результатах и форме их представления (совместной газете, сочинении, видеофильме, драматической постановке, спортивной игре, шоу-празднике, экспедиции, арт-мастерских и т.д.) Оформление результатов творческого проекта требует четко продуманной структуры в виде сценариев, планов, опорных конспектов статей, репортажей, комментариев и пр., дизайна и рубрик альманахов, газет, журналов, альбомов и т.д.

В **игровых** проектах структура также только намечается и остается открытой до окончания проекта. Участники принимают на себя определенные роли, обусловленные содержанием и характером проекта. Это могут быть литературные персонажи или выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения, осложняемые придуманными участниками ситуациями. Результаты таких проектов могут намечаться в начале проекта, а могут вырисовываться лишь к его концу. Степень творчества здесь очень высока, но доминирующим видом деятельности все-таки является ролевая, приключенческо-игровая.

**Информационные** проекты еще называют **теоретическими**. Этот тип направлен на сбор информации, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории. Такие проекты так же, как и исследовательские, требуют хорошо продуманной структуры, возможности систематической коррекции по ходу работы над проектом. Структура такого проекта обозначается следующим образом: цель проекта, его актуальность – методы получения (литературные источники, средства массовой информации, базы данных, в том числе и зарубежных партнеров, интервью, анкетирование, проведение «мозговой атаки») и обработки информации (их анализ, обобщение, сопоставление с известными фактами, аргументированные выводы), результат (статья, тезисы, реферат, доклад, видеофильм), презентация (публикация, в том числе в сети, обсуждение в телеконференции и т.д.).

Такие проекты часто интегрируются в исследовательские и становятся их составляющей, модулем. Структура информационного поиска и анализа очень схожа с предметно-исследовательской деятельностью:

- предмет информационного поиска;
- определение этапов с обозначением промежуточных результатов;
- аналитическая работа над собранными фактами;
- выводы;
- корректировка первоначального направления (по требованию);
- дальнейший поиск информации по уточненным направлениям;
- анализ новых фактов;
- обобщение;
- выводы;
- заключение, оформление результатов (обсуждение, редактирование, презентация, внешняя оценка).

Практические проекты отличает четко обозначенный с самого начала результат деятельности его участников. Этот результат обязательно ориентирован на социальные интересы самих участников (документ, созданный на основе полученных результатов исследования, – по экологии, биологии, географии, химии, агрохимии, исторического, литературоведческого и прочего характера, программа действий, рекомендации, направленные на ликвидацию выявленных несоответствий в природе, обществе, проект закона, Конституции, справочный материал, задачник, решебник, словарь, аргументированное объяснение какого-нибудь химического, физического явления, проект зимнего сада, школьной пасеки, оранжереи и др.).

Такой проект требует хорошо продуманной структуры, даже сценария всей деятельности его участников с определением функций каждого из них, четких выводов и участия каждого в оформлении конечного продукта. Здесь особенно важна хорошая организация координационной работы в плане поэтапных обсуждений, корректировки совместных и индивидуальных усилий, в организации презентации полученных результатов и возможных способах их внедрения в практику, организация систематической внешней оценки проекта.

## План работы над проектом

**Подготовка:** Определение целей и темы проекта. Выбор темы – очень важный и трудный этап. Это процесс интенсивного размышления, серьезной интеллектуальной деятельности. Определяя тему, необходимо сформулировать также проблему исследования. Тема определяет область исследования. Она имеет более широкий, нежели проблема, характер. В рамках одной темы может быть сформулировано несколько проблем. Определив для себя область исследования и сформулировав проблему, следует конкретизировать тему самостоятельного учебного проекта:

Выбирая тему, необходимо помнить следующее:

1. Эта тема должна быть вам действительно интересна.
2. Результаты вашей проектной деятельности должны иметь реальное практическое значение (то есть, если это сценарий, то по нему можно сделать постановку, если это разработка участка, то он действительно должен быть разработан и засажен по вашему плану).
3. Материал собранный вами по теме должен быть полезен другим людям, заинтересованным в этом вопросе.

*Представление темы проекта:* готовя представление, то есть краткую информацию о выбранной теме, необходимо сделать так называемый «профиль темы». Для этого целесообразно продумать ответы на следующие вопросы:

1. Какова сфера вашего исследования?
2. В чем вы видите проблему, которую необходимо решить?
3. Как, исходя из этого, будет звучать формулировка темы?
4. Какова идея проекта? Что будет представлять собой конечный результат вашего проектирования?
5. Как и кем этот проект может использоваться в дальнейшем?
6. С кем вы собираетесь работать над проектом ?
7. Какая помощь вам потребуется?

*Деятельность учащихся:* обсуждают предмет с учителем и получают при необходимости дополнительную информацию, формируют рабочие группы.

*Деятельность педагога:* знакомит со смыслом проектного подхода, объясняет цели, мотивирует учащихся, наблюдает.

**Планирование:** Анализ проблемы, определение источников информации, определение способов сбора и анализа информации, постановка задач и выбор критериев оценки результатов и

процесса, распределение ролей и обязанностей в группе, определение способа представления результата.

*Деятельность учащихся:* формируют задачи, уточняют информацию (источники), выбирают и обосновывают свои критерии успеха, устанавливают план действий.

*Деятельность педагога:* помогает в анализе и синтезе, предлагает идеи, высказывает предположения, наблюдает.

**Принятие решений:** Сбор и уточнение информации, обсуждение альтернатив («мозговой штурм»), выбор оптимального варианта, уточнение планов деятельности. Основные инструменты: интервью, эксперименты, опросы, наблюдения.

Цель информационного поиска – быстро и своевременно отыскать необходимую информацию, полезную при создании конкретного проекта. Для организации поиска: определяется сфера интересов, формулируется проблема, составляется список возможных вопросов и ключевых слов, которые связаны с данной проблемой, определяются виды изданий, в которых может быть достоверная информация по данной проблеме.

В результате ознакомления с литературой составляется картотека или список полезных публикационных источников. На основе изучения источников, составляется «банк идей» по разрешению проблемы.

*Деятельность учащихся:* работают с информацией, проводят исследование, решают промежуточные задачи.

*Деятельность педагога:* наблюдает, консультирует, советует, косвенно руководит деятельностью.

**Выполнение:** Анализ информации, выполнение проекта, формулирование выводов.

*Деятельность учащихся:* анализируют информацию, оформляют проект.

*Деятельность педагога:* наблюдает, советует (по просьбе).

**Оценка результатов:** Анализ выполнения проекта, достигнутых результатов (успехов и неудач) и причин этого, анализ достижений поставленной цели.

*Деятельность учащихся:* участвуют в коллективном самоанализе проекта и самооценке, анализируют информацию.

*Деятельность педагога:* наблюдает, направляет процесс анализа (если необходимо), советует.

Защита проекта: Подготовка возможных форм представления результатов, обоснование процесса проектирования, объ-

яснение полученных результатов, коллективная защита, оценка, письменный отчет.

*Деятельность учащихся:* защищают проект, участвуют в коллективной оценке путем обсуждения результатов.

*Деятельность педагога:* участвует в коллективном анализе и оценке результатов проекта, оценивая усилия учащихся, креативность, качество использования источников.

## **Критерии выполнения и защиты**

При использовании метода проектов существуют два реальных результата проделанной работы. Первый (скрытый) – это педагогический эффект от включения школьников в процесс «добывания знаний» и их логическое применение: формирование личностных качеств, мотивация, рефлексия и самооценка, умение делать выбор и осмысливать как последствия данного выбора так и результаты собственной деятельности. Именно эта составляющая часто остается вне сферы внимания учителя, и к оценке предъявляется лишь сам проект. Если он к тому же красочно оформлен или сопровождается макетом, видеороликом, то о личностном факторе на защите и вовсе не вспоминают.

Поэтому руководителю проекта можно посоветовать делать краткие записи-резюме по результатам наблюдений за учащимися, это позволит быть более объективными на самой защите.

Вторая составляющая оценки результата – это собственно та видимая часть «айсберга», которая и является выполненным проектом. Причем оценивается не объем усвоенной информации (что изучено), а ее применение в деятельности (как применено) для достижения поставленной цели.

Если проект выполнен плохо, повторять его просто невозможно, но оставлять такой пробел недопустимо. Итоговый проект можно и нужно предложить переделать, доделать, а текущий заменить дифференцированным зачетом с оценкой. В любом случае необходимо вместе с учеником тщательно разобраться, что произошло, кто, где и когда допустил ошибку. Ученик не понял, или педагог не смог объяснить?

Избежать таких результатов можно, если в ходе проектирования проводить проблемные семинары, «открытые» консультации, использовать другие интерактивные виды обучения, насыщая учебную деятельность элементами самостоятельного познания и получения информации.

Существует множество подходов к оценке проектов. Наиболее удобной считают рейтинговую оценку. Выделяют пять критериев выполнения и пять критериев защиты проекта и каждый из них оценивается на 4 уровнях (0, 5, 10, 20 баллов). Итоговая оценка складывается из суммы среднеарифметической величины коллективной оценки, самооценки и оценки преподавателя (естественно, для получения средней величины сумма делится на три).

#### **Критерии оформления и выполнения проекта:**

1. Актуальность темы и предлагаемых решений, реальность, практическая направленность и значимость работы.
2. Объем и полнота разработок, самостоятельность, законченность, подготовленность к опубликованию.
3. Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений.
4. Аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов, полнота библиографии, цитируемость.
5. Качество отчета: оформление, соответствие стандартным требованиям, рубрицирование и структура текста, качество эскизов, схем, рисунков; качество и полнота рецензий.

#### ***Критерии защиты:***

1. Качество презентации: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, убедительность, убежденность.
2. Объем и глубина знаний по теме (или предмету), эрудиция, межпредметные связи.
3. Педагогическая ориентация: культура речи, манера, использование наглядных средств, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбие, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.
5. Деловые и волевые качества группы: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, способность работать с перегрузкой, доброжелательность, контактность.

## Примеры проектов в учебной и внеучебной деятельности

Постараемся теперь на конкретных примерах отдельных проектов лучше осмыслить дидактическую сущность этой педагогической технологии. Важно при этом понять, что метод проектов – это пример педагогических технологий, средства же их проведения могут быть различными. Например, обучение в сотрудничестве вполне органично интегрируется с методом проектов. Проекты могут органично вписываться в учебный процесс, а могут выполняться в основном во внеурочное время.

Классическим примером проекта, приводимым самими различными авторами, являлся конструктивный проект «Работа над гладильной доской мальчика Джима», осуществленный в школе Коллингса. Реализация этого проекта предполагала работу с иллюстративным материалом: изучение рисунков, знакомство с устройством доски; сбор дополнительных сведений, составление сметы; изготовление эскиза и самой доски.

Таким образом, уже первые проекты включали в себя:

1. Предварительное планирование с четкой формулировкой цели задания; формы организации и распределения работы, ее учета и контроля, срок выполнения задания, количество необходимых материалов и денежных средств.
2. Выполнение намеченного плана и его исправление в процессе работы, взаимопомощь детей, помощь педагога, общественных организаций.
3. Заключительный учет и оценку работы, отчет на общем собрании, фиксацию выводов как итог коллективного обсуждения и анализа.

Однако не всякая идея или предложение могли стать проектом. Американскими педагогами четко определялись критерии отбора проекта: практическая осуществимость, направленность на зарождение новых задач, непрерывность деятельности и увлеченность детей.

Работая с учащимися по методу проектов, учитель должен обеспечить свободу воли каждого ученика, тщательно следить, чтобы каждое предложение было принято к обсуждению, в нужную минуту прийти на помощь. Так как тематика проектов может быть весьма разнообразной, исходя из интересов и любознательности детей, учителю необходимо иметь широкий кругозор, навыки владения ремеслами, умение ориентироваться в литературе различного характера и направленности и многое другое.

*Памятка для учителя:*

1. Имей определенный план,
2. Давай ученику возможность ставить вопросы.
3. Держи наблюдение за работой проекта по необходимости, чтобы держать работу на высшем стандарте.
4. Смотри за записями в определенные промежутки времени.
5. Планируй проект так, чтобы он не потребовал много учебного времени.
6. Если возникают сомнения в выполнении указаний, составь письменные задания.
7. Дай возможность ученику самостоятельно мыслить.
8. Ободряй ученика при трудовых проблемах.

О высоком образовательном уровне учителя свидетельствуют темы многих проектов. Так, например, проект **«Программа – карта цивилизации»**, который охватывает постепенное развитие цивилизации от дикого хаоса первобытного общества до культуры наших дней и опирается на 9 ключевых понятий: образование, пища, жилище, управление, развлечение, пути общения, пути сообщения, денежный обмен, одежда.

При разработке каждой области данной карты создаются проекты всевозможной направленности и характера. Например: «Откуда и как получают пищевые продукты, их обработка и химический состав» (ключевое понятие – пища); «Производство одежды и ее значение для людей и животных» (ключевое понятие – одежда); «Способы передвижения людей и животных» (ключевое понятие – пути сообщения); «Способы обмена мыслями, знаниями и опытом» (ключевое понятие – пути общения); «Центры приобретения знаний и искусства» (ключевое понятие – образование) и другие. Стержень этого проекта составляет история человечества, а исходным пунктом для конструирования проекта являются жизненные явления, знакомые и близкие ребенку, благодаря чему изучение научных дисциплин не кажется ему скучным и бесполезным.

**Проект «Квартира, в которой мне хотелось бы жить»** разрабатывался в школе № 942 Южного округа Москвы. В результате общего обсуждения выделяются следующие направления деятельности, поручаемые отдельным группам учеников.

*Расположение.* Участники этой группы должны придумать тип дома, этаж, окружающую среду, вычертить план или нарисовать внешний вид дома и его окружение. Они консультируются у учителей черчения, эстетики, трудового обучения, исследуют дома в доступном им районе.

*Планировка.* Эта группа должна представить план квартиры: расположение помещений, их оборудование, коммуникации с учетом наработок первой группы. Исходным материалом служит планировка квартир, в которых живут ученики. Консультируют группу учителя трудового обучения, черчения, математики.

*Дизайн.* Эта команда разрабатывает визуальный облик квартиры, спланированной второй группой. Для этого члены группы посещают выставки, изучают журналы, рекламные буклеты. Консультантами выступают учителя изобразительного искусства, музыки, эстетики, специалисты торгового дома. Результат работы – рисунки или чертежи.

*Мебель.* Места работы этой команды – выставочные и торговые залы. Команда должна продумать стиль, оформление, подобрать необходимые материалы с учетом дизайнерской разработки третьей группы. Консультантами выступают учителя изобразительного искусства, эстетики, трудового обучения, специалисты торгового дома.

*Живой мир квартиры.* Здесь зелень, цветы, домашние животные, птицы. Необходимо изучение литературы по аранжировке цветов и икебана, по уходу за домашними животными, устройству живых уголков. Обязательно посещение павильонов цветоводства на выставках и консультации там. Кроме того, консультантами выступают учителя изобразительного искусства, музыки, эстетики, трудового обучения, биологии, химии, иностранных языков (в связи с необходимостью читать иностранные издания). Группа работает в очень тесном контакте с тремя предыдущими – вплоть до выделения координаторов. Результат – рисунки, чертежи, инструкция по уходу.

*Оборудование.* Эта команда чисто мужская. Ее область деятельности – электрооборудование, кухонная техника, сантехника, бытовая и досуговая техника и так далее. Команду консультируют учителя физики, трудового обучения, черчения, специалисты торгового дома и «Рембыттехники», родители.

*Домашняя одежда.* Эта команда – женская. Ее задача – моделирование домашней одежды. Консультируют учителя трудового обучения, эстетики, изобразительного искусства, черчения, математики. Желательный результат – образцы, при невозможности – чертежи.

*Отношения.* «Не красна изба углами, а красна пирогами» – хороша та квартира, в которой хорошо людям. Эта команда в самой трудной ситуации. Она должна найти консультантов-психологов и по возможности попасть на тренинги сензитивности,

психологии общения. Школьный психолог-консультант на крайний случай.

Подобный проект может быть итоговым, проводится в конце года, поэтому для работы над ним класс может освобождаться от занятий на одну-две недели.

Приведем примеры нескольких вариантов классического воплощения метода проектов.

Детям предлагают в течение месяца на выбор принять участие в реализации трех проектов. Первый проект носит название **«Театр»**. Суть проекта проста. Предлагается поставить спектакль по одной из пьес А.П. Чехова. Второй проект **«Музей»**. В результате работы над этим проектом должна возникнуть выставочная экспозиция «Герои А.П.Чехова и современность». Третий проект **«Научный журнал»**. Требуется подготовить выпуск школьного «чеховского» ежегодника.

Первоначальный выбор ученики совершают, отвечая на вопрос: «Что для меня интереснее – участвовать в постановке спектакля? Работать над созданием музейной экспозиции? Или издавать журнал?»

И вот выбор сделан. Допустим, вы ученик, пришедший в проект «Театр». Руководитель проекта начинает обсуждение того, что надо сделать для постановки спектакля. Выбрать пьесу, а для этого необходимо прочитать несколько пьес. Понять выбранное, то есть читать, обсуждать, спорить. Узнать мнение специалистов. Понять характеры героев, то есть обсудить историю страны той эпохи, психологию в контексте времени. Создать режиссерский замысел. Определить режиссера и больше не мешать ему работать (работа режиссера обсуждается отдельно).

Надо сформировать актерскую группу. Надо научиться основам актерского искусства. Надо выучить роли и отрепетировать спектакль. Надо сконструировать декорации и сшить костюмы, подготовить афиши, распространить билеты, пригласить гостей.

Все эти шаги возникают последовательно, поле проблем все расширяется и расширяется, по мере расширения проблем силами учеников расширяются их знания и формируются умения в области: литературы, истории, родного языка, психологии, живописи, драматического искусства, дизайна, актерского мастерства, рекламы и т.д.

**Проект «Задачник».** Педагог ведет математический кружок. Пятиклассники с той или иной степенью увлеченности решают задачи, но проходит время – интерес слабеет. Как его поддержать? В сознании педагога возникают две идеи, оформившиеся в

проект «Задачник». Идея первая. Составление задачи – это действие, близкое к ее решению, но более сложное и продуктивное для развития. Идея вторая – прагматическая. С увлечением дети будут делать то, что интересно для них сейчас и может быть для кого-то полезно впоследствии.

Проект стал достоянием детей благодаря следующей речи педагога: «Вы часто жалуетесь на то, что задачи в учебнике очень скучные, что их неинтересно решать. Так давайте попробуем создать свой учебник математики и подарим его будущим пятиклассникам». Так начался процесс творчества, в ходе которого надо было выбрать математическое содержание задачи (с помощью учителя), придать задачам литературную основу, выбрать лучшие задачи, прорешать их (отметив при этом самые элегантные задачи с точки зрения математической композиции), определить уровень сложности задач, записать их, подготовить иллюстрации, сделать книгу.

**Проект «Автомобиль».** Учитель принес на урок модель микроавтобуса, которая сразу понравилась всем ученикам в классе. «Я готов научить вас делать такие модели, а когда каждый изготовит машину себе по вкусу, мы устроим большие гонки». Ребята загорелись. Но для того, чтобы сделать модель надо было научиться изготавливать чертеж. Что делал учитель? Учил детей геометрии. Что делали дети? Строили модели и... почти незаметно для себя изучали тему «Развертка». Это – тоже метод проектов.

**Проект «Клумба»,** который был реализован учащимися 3 класса Билингвистической гимназии как межпредметный, итоговый в конце учебного года.

Предметы: математика, естествознание, словесность, архитектурно-художественное творчество, ТРИЗ - РТВ, музыка.

Планируемый результат: ученики разрабатывают план школьной зеленой зоны и размещают на нем цветочные клумбы; представляют его родителям с целью совместного практического воплощения на участке школы.

Учебная цель: предоставить практику в планировании достаточно крупного проекта, оставаясь в рамках запланированной суммы, используя при этом знания в области экономики, дизайна, ботаники, географии, изобретательства и т.д.

Время работы: три урока (по одному в неделю). Количество и тип групп: пять групп по пять человек. Роли: бухгалтер, инженер, землемер, агроном, дизайнер, архитектор, чертежник, художник, поэт, музыкант, менеджер, рекламный агент.

Менеджер проекта совместно с учителями расписывает должностные обязанности всех участников действия.

Урок первый: Ваша задача – разработать проект вашего школьного участка и разбить на нем клумбы. Решайте, что вы хотите иметь на участке, какие клумбы вы представляете цветущими все лето, и опишите, как ваши идеи соотносятся с критериями, приведенными на листе задания. Все решения должны быть сформулированы в результате договоренности группы между собой. В конце урока вы должны положить материалы вашего проекта в специальную папку на столе учителя.

Урок второй: Сегодня вам придется переложить ваши идеи на ватман заданного размера. Включите между клумбами пять деревьев, ландшафт с камнями и один ручей. Вы должны решить, как расположить все эти части экстерьера в вашем проекте. Одновременно подумайте, какие растения и каким образом вы бы хотели расположить на клумбах и какой формы они (клумбы) должны быть. Исполняйте те же роли, что и на первом занятии. В конце урока менеджер должен доложить о вашем решении проекта классу. А затем вы должны оценить, насколько успешно вы продвигаетесь в своей работе.

Урок третий: Сегодня ваша задача:

- 1) закончить планирование участка;
- 2) написать доклад, обосновывающий ваш проект;
- 3) составить и обосновать смету расходов;
- 4) поэтам и музыкантам предлагается воспеть ваши будущие цветники;
- 5) агрономам предложить необходимый набор цветов и кустарников, которые будут украшать будущие клумбы;
- 6) представить свой проект классу так, чтобы всем захотелось принять участие в презентации.

После этого класс проголосует, какой проект лучше (тайное голосование).

Взаимопомощь: Вы должны представить один проект от всей группы, с которым все согласны и каждый бы имел свою роль в его разработке.

Индивидуальная ответственность: Каждый из вас получит свою роль, которая очень существенна для успеха работы всей группы. Чтобы успешно разработать проект участка, необходимо, чтобы каждый участник чувствовал свою ответственность.

Критерии успеха: Ваша группа успешно выполнит задание, если вы разработаете проект такого участка, с которым все согласны; который полностью соответствует представленной сме-

те; если ваш доклад будет четко сформулирован и озвучен; если ваши аргументы в обоснование сметы будут убедительными; и если вы все предложенное сможете воплотить в жизнь.

Ожидаемое поведение: Я ожидаю увидеть вас всех работающими совместно, помогающими друг другу, выполняющими ответственно порученные каждому роли. Если у вас возникнут проблемы, постарайтесь их решить у себя в группе.

Приведем еще один пример не совсем обычного **дистанционного проекта «Феномен»**, имеющего целью развитие эвристических способностей школьников, изучающих необычные объекты. От участников проекта требуется проявить эвристические способности видеть, познавать и открывать тайны окружающего мира, описывать свои чувства и мысли, возникшие при наблюдении обнаруженных феноменов, задавать вопросы и формулировать на них ответы.

Феномен обозначается как необычное явление в природе или культуре, в науке, технике или быту, в любых сферах окружающего мира, а также в нас самих. Феномены есть в математике и в музыке, астрономии и литературе, живописи и истории – во всех образовательных областях. Феномены видят люди, которые сами необычны, которые умеют смотреть в глубь вещей, способны удивляться.

Условия участия в проекте «Феномен» следующие. Участники в течение недели выполняют работу, в которой указываются: тема исследования, цель, план, основное содержание исследования, выводы, рефлексия (что понял, чему научился, какие были проблемы и как их преодолевал), самооценка. В помощь участникам предлагается алгоритм исследования феномена:

- Обозначьте обнаруженный феномен понятием (названием), изобразите его в виде компьютерного рисунка;
- Опишите свои чувства и мысли, возникшие при наблюдении феномена;
- Выразите необычность феномена, его отличие от других явлений;
- Сформулируйте возникший у вас вопрос или проблему;
- Составьте план своего исследования феномена;
- Предложите свою версию, гипотезу, объясняющую феномен;
- Сделайте выводы из исследования.

Участникам проекта предлагаются дополнительные вопросы: Как можно обнаружить феномены? Как их изучать? Какую

роль в нашей жизни и образовании играют феномены? Что с нами происходит при контакте с феноменом? Феномены и обычные явления – где их грань? Феномены в различных образовательных областях (природа, математика, языки, культура, искусство, религия, ремесло и др.) – в чем их сходство? Какую роль изучение феноменов может играть в образовании?

Критерии оценки дистанционных проектов следующие:

- 1) оригинальность видения найденного феномена;
- 2) количество и качество применяемых способов познания (логических, естественнонаучных, эмоционально-образных и других);
- 3) планирование и структура исследования;
- 4) содержание выдвинутых версий и гипотез, объединяющих сущность феномена;
- 5) глубина проникновения в суть феномена, общая продуктивность исследования.

Проект завершается размещением лучших работ на сайте школы или в форме стендового доклада.

Итак, мы представили для ознакомления различные виды и типы учебных и внеучебных проектов. Наш опыт показывает, что ведущую составляющую успешности выполнения проектов все-таки представляет не когнитивная, а воспитательная функция, хотя, естественно, огромную роль играет и функция развивающая.

Важно помнить, что нельзя сразу давать учащимся проекты по всем предметам, ничего серьезного из этого не получится. Мы уже отмечали, что проект может быть межпредметным, когда на его долю выделяется содержание и учебное время сразу из нескольких учебных курсов. Это весьма удобно, частично устраняется перегрузка расписания, и у учителей появляются дополнительные часы.

В монопредметных проектах роль «режиссера» выполняет завуч по учебной работе. Нельзя допускать, чтобы одновременно в классе шли хотя бы два проекта по различным предметам, при таком подходе неизбежны путаница и снижение качества проекта.

Решив использовать метод проектов, не следует сразу привлекать к нему максимальное число педагогов. У кого-то из них не возникнет желания заниматься этим кропотливым и новым делом, а кому-то и вовсе окажется непосильным. **В любом коллективе всегда найдется группа добровольцев.** И всегда внимательно отслеживайте, как идет процесс внедрения по предметам и по классам, анализируя при этом результаты.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ И ТЕХНИКИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАНЯТИЙ

### Возможная структура занятий

Основу занятия целесообразно выстраивать в соответствии со структурой, позволяющей каждому учащемуся осмысленно, последовательно и целенаправленно продвигаться в освоении материала занятия. Основу структуры составляет базовая трех-фазная модель обучения.

Первая фаза: «Вызов расслабленного внимания», которая позволяет помочь обучающимся самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На этом этапе обучающийся не должен чувствовать угрозы для себя, но при этом воспринимать учебную ситуацию как своего рода вызов. Задания на этой фазе ведущий должен формулировать так, чтобы каждый ощущал, что обращаются лично к нему, и мог рассматривать это задание как возможность проверить себя, свои способности.

С одной стороны, задание не должно быть слишком легким (чтобы выманить обучающегося из «комфортной» зоны), с другой стороны, оно должно создавать у человека ощущение, что он сможет с задачей справиться. Расслабленное внимание означает, что обучающийся расслаблен физически и открыт психически, может сконцентрировать свою энергию на осознанной цели.

Мы знаем, что временный прессинг, страх наказания и даже перспектива поощрений скорее мешают обучению, чем стимулируют. Намного важнее для создания мотивации, чтобы учащийся воспринимал задание как значимое. Это возможно только в том случае, если он может установить его взаимосвязь с собственными интересами, личными целями и жизненным опытом.

На этапе «вызова» в сознании обучающихся происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

Вторая фаза: «Погружение в комплексный опыт по реализации смысла обучения», когда обучающийся вступает в контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее

систематизация. Учащийся получает возможность задуматься о природе изучаемого объекта, учится формулировать вопросы по мере соотнесения уже известной и новой информации и выработки своих умозаключений. Очень важно, что уже на этом этапе с помощью ряда приемов преподаватель помогает обучающимся отслеживать процесс самоосознания новых идей. Комбинация актуальных тем, интересных проектов и задач из нашей повседневной жизни идеальна для того, чтобы достичь этого «погружения в обучение».

Организовать учебные ситуации таким образом, чтобы был возможен комплексный опыт, наверное, самая трудная задача для педагога. Для этого нужна интуиция и творческие способности, ведь мы хотим организовать многостороннее обучение, состоящее из усвоения информации, анализа и практического применения концептуального понимания, развития фантазии и изобретательности. Для интеграции всего этого необходимо действовать очень внимательно. Мы устанавливаем взаимосвязи между частями, сводим абстрактное к конкретному, аналитическое к творческому. При этом нужно все время помнить, что контекст учебного опыта должен быть интересным, красочным и стимулирующим, и необходимо настроиться на помощь обучающимся в получении информации, развитии навыков, понимании концепций.

Третья фаза: «Активное рефлексивное оценивание» характеризуется тем, что обучающиеся закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит «присвоение» нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте. Анализ обучающимися развития и эффективности собственных мыслительных операций составляет сущность данного этапа.

В ходе работы в рамках этой модели слушатели овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли ясно, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

Это путь к пониманию, который выходит за пределы простого воспоминания. Но, это не только взгляд назад. Он дает обучающимся возможность понять, чего они уже достигли и что хотят изучить в будущем, осмыслить результаты учебного процесса, свои жизненные цели, личное развитие.

С одной стороны, активное рефлексивное оценивание – это индивидуальный процесс, в ходе которого учащийся спрашивает: «Что я пережил? Что сделал? Почему я сделал это таким образом? Как бы я мог сделать это по-другому? Какие выводы я извлек из моего опыта? Как полученный опыт способствует моему развитию?» и т.п.

С другой стороны, мы можем использовать группу для того, чтобы каждый получал обратную связь и это стимулировало бы его собственную рефлексию.

Данная образовательная модель предполагает создание атмосферы сотрудничества в системе «ведущий – обучающийся – группа» и выработку осознанного отношения ко всем аспектам индивидуальной, групповой и коллективной работы. Она также дает возможность субъектам учебного процесса ставить четкие образовательные задачи и оценивать эффективность работы по конкретным критериям.

Модель представляет собой систему технологических приемов, объединяющих способы учебной работы по видам учебной деятельности независимо от конкретного содержания. Базовая модель задает не только определенную логику построения курса обучения, но также последовательность и способы сочетания конкретных технологических приемов. Это позволяет говорить об универсальном, надпредметном характере предлагаемой базовой модели обучения.

В рамках базовой модели могут использоваться разнообразные методические приемы и техники, позволяющие с высокой степенью эффективности освоить не только содержание изучаемой темы, но и создать условия для становления широкого круга компетенций учащихся.

## **Описание отдельных методических приемов и техник**

### **1. Для фазы «вызова»:**

а) «Подсказка». Краткая информация по теме с целью дать обучающимся подсказку, чтобы вызвать у них интерес. Например, здесь можно поработать с различными ситуациями из реальной жизни, которые имеют отношение к изучаемой теме и могут вызвать интерес у обучающихся. Важно, чтобы ученики смогли ответить сами себе на вопросы: Зачем мне это нужно изучить, и где я этим смогу пользоваться?

б) «Парный мозговой штурм». Двое обучающихся составляют

список того, что они знают по данной теме. Можно составить и список вопросов. Для этого задания устанавливается жесткий лимит времени – обыкновенно – пять минут. Парная мозговая атака очень помогает обучающимся, для которых затруднительно высказывать свое мнение перед большой аудиторией. Обменявшись мнением с коллегой, такой слушатель обретает уверенность и легче выходит на контакт со всей группой.

в) «Ключевые термины». Ведущий может выбрать из текста четыре-пять ключевых слов и выписать их на доску. Обучающимся отводится пять минут на то, чтобы методом мозговой атаки дать общую трактовку этих терминов и предположить, как они будут применяться в конкретном контексте той темы (историко-хронологическом, законодательном), которую им предстоит изучить. Когда обучающиеся приходят к единому выводу касательно смысла и возможного употребления этих слов, ведущий просит их обратить внимание на эти слова при чтении или прослушивании текста – с тем, чтобы проверить, в этом ли значении они употребляются.

г) «Перепутанные логические цепи». Приводится пять-шесть событий: либо из хронологической цепи, либо из причинно-следственной. Обучающимся предлагается восстановить правильный порядок. Когда они приходят к единому выводу касательно смысла и возможного употребления этих слов, преподаватель просит их обратить внимание на эти слова при чтении текста или прослушивании беседы с тем, чтобы проверить, в этом ли значении они употребляются.

д) «Разбивка на кластеры» (блоки идей). Это гибкий и многофункциональный прием, который используется для суммирования ранее полученных знаний по данной теме. Обучающиеся высказывают свои соображения по теме занятия, группируют их, рисуя грозди идей вокруг названия темы. Ведущие идеи постепенно обрастают идеями-спутниками. Когда обучающиеся разметят кластер, преподаватель просит их указать, где оказалось мало информации. Если они в чем-то не уверены, рядом с кружочком ставится большой вопросительный знак. Далее при чтении текста слушатели должны обратить особое внимание на следующие моменты: что оказалось верным, в чем они были не правы, какие неясности прояснились, о чем они раньше не подумали.

Приемы на этой стадии направлены на активизацию ранее полученных знаний по теме, на пробуждение любопытства и определение целей изучения предстоящего материала.

Когда обучающиеся припомнили все, что знали, предполо-

жили, в чем уверены вполне и в чем сомневаются, поставили вопросы и цели для дальнейшей работы, они готовы приступить к следующей стадии.

## **2. «Мозговой штурм как метод группового опроса»**

В ходе «мозгового штурма» участником предлагается вопрос, ответы на который они тут же дают с места, а ведущий записывает эти ответы так, чтобы они были видны всем (на доске, плакате, карточках, прикрепляемых к стене). Это, уже довольно старая, разработанная Осборном, методика выявления идей предполагает соблюдение четырех важнейших правил:

1. В ходе «мозгового штурма» всем участникам запрещено высказывать критику, в особенности негативную или деструктивную. Оценка идей происходит позднее, в открытом обсуждении. Во время выявления и накопления идей критика лишь препятствует выражению, что отрицательно сказывается на самом процессе.

2. Всячески приветствуются свободные ассоциации. Каждый должен спонтанно и без стеснения высказывать все – за исключением критических замечаний, – что ему приходит в голову в связи с поставленным вопросом и ответами других участников.

3. Необходимо за короткое время собрать как можно больше идей. Для этого поток идей должен быть по возможности более интенсивным. Благодаря призыву к спонтанному высказыванию в головах участников занятий частично отключается рациональный фильтр, наличие которого обычно «запрограммировано» при решении какой-либо задачи. Следствием этого является активизация творческого мышления участников. Чтобы не потерять данного преимущества, необходимо устранить по пути «мозгового штурма» любые технические преграды. Например, для обеспечения своевременной записи высказываемых идей лучше, когда запись производится одновременно двумя ведущими.

4. Следует стремиться, чтобы высказанные идеи подхватывались другими участниками. В этом случае иногда удается из двух хороших идей получить одну очень хорошую.

Для проведения «мозгового штурма» требуется опытный руководитель. При этом сама его фаза не так сложна, как фаза обработки полученного материала. Здесь очень много времени тратится на сортировку идей, исключение повторов и т.п. В результате участники могут устать и потерять интерес к дальнейшей работе.

### **3. Опрос с помощью карточек** (письменный «мозговой штурм»)

Этот метод (часто его еще называют «опросом с помощью карточек») представляет собой попытку путем изменения техники опроса освободить «мозговой штурм» от замеченных недостатков. Его письменный вариант также начинается с постановки вопроса, обращенного к участникам. Однако теперь участники не произносят ответы вслух, а записывают их на карточках, которые затем размещаются в определенном порядке на доске.

Преимущество этого метода заключается в том, что он позволяет исключить утомительный процесс сортировки ответов, следующий за творческой начальной фазой. Недостаток метода – частичная потеря спонтанности и свободных ассоциаций. Поэтому иногда после первого опроса и сортировки карточек предлагается повторный опрос, цель которого – сбор ассоциативных дополнений.

Указания по группировке карточек

Карточки одинакового и похожего содержания группируются вместе. Такие группы называются блоками.

На одну доску (стену) крепится не более 35 карточек.

Используются все карточки, в том числе и одинаковые по смыслу.

Название каждого блока записывается на карточке особой формы и цвета.

Процесс распределения карточек по блокам осуществляется при участии всех присутствующих на занятии.

Если предлагается поместить карточку в разные блоки, можно изготовить ее дубликат.

В ходе чтения и прикрепления карточек комментарии не допускаются.

### **2. Для фазы «Погружение в комплексный опыт по реализации смысла обучения».**

а) «Система маркировки текста (инсерт)». Этот прием имеет два этапа, и только первый из них важен для второй фазы. Обучающимся предлагается система маркировки текста, чтобы подразделить заключенную в нем информацию следующим образом:

«V» – помечается то, что им уже известно. «-» – помечается то, что противоречит их представлениям. «+» – помечается то, что является для них интересным и неожиданным.

«?» – ставится, если у них возникло желание узнать о чем-нибудь подробнее.

Читая текст, слушатели помечают соответствующим значком на полях отдельные абзацы и предложения.

б) «Взаимообучение». Общеизвестно, что легче всего научиться, обучая других. Из этой идеи и родился прием взаимобучения, который был разработан, чтобы дать всем обучающимся возможность оказаться в роли преподавателя и направлять остальных в работе над текстом. Этот прием лучше всего применим в работе с информативным текстом. Взаимообучение происходит в группах из 4-7 человек. Всем им раздаются экземпляры одного и того же текста. Обучающиеся по очереди играют роль преподавателя – роль, которая требует от них выполнения пяти определенных действий. Когда все члены группы прочитали абзац (про себя), «учитель» делает следующее:

1. суммирует содержание абзаца;
2. придумывает вопрос по тексту и просит других обучающихся на него ответить;
3. растолковывает то, что для других осталось неясным;
4. дает прогноз возможного содержания следующего абзаца;
5. дает задание на чтение следующего абзаца;

Этот прием работает, если настоящий «учитель» несколько раз продемонстрирует каждой группе в отдельности, как им следует действовать, оказавшись «учителями», а уж потом передаст бразды правления в руки обучающихся.

в) «Двойные дневники». Они дают возможность тесно увязать содержание текста со своим личным опытом, удовлетворить природную любознательность. Особенно полезны двойные дневники, когда обучающиеся получают задание прочитать какой-то большой текст дома, вне учебной аудитории. Чтобы сделать дневник, нужно провести вертикальную линию, разделив пополам чистую страницу. Слева обучающиеся будут записывать, какая часть текста произвела на них наибольшее впечатление. Быть может, она вызвала какие-то воспоминания или ассоциации с эпизодами из их собственной жизни. Или просто озадачила. Или вызвала в душе резкий протест. С правой стороны они должны дать комментарий: что заставило их записать именно эту цитату? Какие мысли она у них вызвала? Какой вопрос возник в связи с ней? Итак, читая текст, слушатели должны время от времени останавливаться и делать подобные пометки в своем двойном дневнике. Некоторые ведущие предпочитают оговаривать заранее, сколько

записей (как минимум) должен сделать слушатель при чтении: допустим, столько-то на каждые десять страниц текста.

3. Многие приемы, которые предлагается использовать на фазах 1 и 2, логически переходят в третью фазу «Активного рефлексивного оценивания» и достигают там своей кульминации. Вот некоторые из них.

а) «Возвращение к ключевым терминам». Обучающиеся, которых перед чтением текста попросили дать общую трактовку ключевых терминов и предположить, как они будут применяться в конкретном контексте, теперь, после чтения, просят ответить, как же они в действительности применяются. В помощь себе они могут расположить термины кластерами.

б) «Возвращение к маркировочной таблице». Если при чтении текста обучающиеся маркировали его по системе ИНСЕРТ, то теперь они составляют таблицу, внося в колонки по три-четыре пункта: в колонку с галочкой – то, что было им известно; в колонку со знаком минус – то, что пошло вразрез с их представлениями; в колонку со знаком плюс – то, что явилось для них интересным и неожиданным; в колонку с вопросительным знаком – то что осталось непонятым или требует дальнейших исследований. После заполнения таблицы преподаватель проводит обсуждение содержания каждой колонки, сравнивая и анализируя информацию.

в) «Возвращение к двойным дневникам». После чтения текста, на стадии размышления, обучающиеся возвращаются к работе с двойными дневниками. Ведущий предлагает им последовательно разобрать содержание текста и поделиться замечаниями, которые они делали к каждой странице. Он должен заранее подготовить и свои комментарии, чтобы привлечь внимание обучающихся к тем разделам текста, которые он хочет обсудить непременно.

г) «Думай самостоятельно, в парах, в группе». Это достаточно быстро выполнимая совместная деятельность, которая приглашает обучающихся к размышлению над текстом или прослушанным сообщением и обличению своих идей – с помощью партнеров – в конкретную форму. Это можно проделывать несколько раз во время чтения текста или прослушивания лекции. Ведущий заранее заготавливает вопрос, обычно «открытый», провоцирующий на длительное размышление, и просит отдельных обучающихся написать короткие ответы. Затем, разбившись на пары, они делятся друг с другом своими соображениями и стараются выработать единый, включающий оба мнения ответ. И, наконец, ведущий просит не-

сколько пар (в зависимости от наличия времени) за тридцать секунд изложить классу краткий итог своей работы,

д) «Итоговая карта». Слушатели в письменной форме отвечают на три вопроса:

- самая важная мысль занятия;
- один вопрос к изученному материалу;
- общий комментарий к занятию.

Техника групповых опросов используется для того, чтобы активировать имеющиеся у участников предварительные знания, аккумулировать идеи и выявить творческий потенциал, пригодный для решения проблем.

е) «Синквейн». Стихотворение, состоящее из пяти строк, написание которого в конце изучения вопроса, темы или занятия позволит обобщить полученные знания и переформулировать (перекодировать) новый материал. Правила составления синквейна:

Первая строка – одно слово, обычно существительное, в которое переформулирована тема занятия.

Вторая строка – два слова, прилагательные, описывающие тему.

Третья строка – три слова, глаголы, описывающие действия в рамках темы.

Четвертая строка – фраза из четырех слов, показывающая отношение к теме.

Пятая строка – одно слово, синоним первого, повторяющее сущность темы.

Следует напомнить, что время от времени нужно отмечать, на какой стадии мы находимся, поскольку за потоком новых приемов можно легко позабыть их место в главной модели и, соответственно, не понять, насколько они взаимозаменяемы.

Примеры синквейна:

Ученики

Разные, непоседливые

Учатся, фантазируют, мечтают

Маленькой школе – большое будущее

Исследователи

Гимназия

Веселая, шумная

Обучает, воспитывает, раскрывает

Талантов море

Корабль

## **РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ. «ЖИЛИЩНЫЙ УРОК» КАК КОМПОНЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ПОВСЕДНЕВНОСТИ ЮНОШЕСТВА».**

### **Актуальность темы<sup>1</sup>**

Сегодня в России осуществляется реформа местного самоуправления и жилищная реформа, которые на практике меняют суть нашего государства, переводя его в категорию государств «рыночных». Главный смысл местного самоуправления заключается в самоорганизации общественной жизни на местном уровне и осуществлении народом своей власти. Успех реформы местного самоуправления зависит от степени готовности к сотрудничеству и взаимопониманию государственных органов, органов местного самоуправления, бизнеса и населения, которое должно включаться в процесс управления в качестве участника и партнера власти.

Одной из ключевых в деятельности человека является тема жилищных отношений. Новый Жилищный Кодекс РФ и сопровождающие его законы ставят перед жителями принципиально новые вопросы, проблемы и задачи, многие из которых требуют активной гражданской позиции, объединения усилий жителей дома и микрорайона. Возникают новые отношения между всеми участниками формирования жилой среды и осуществления реформы: муниципальными властями и жилищно-коммунальными службами, поставщиками услуг и их потребителями, между ними и самими жителями. В этих процессах жители выступают важнейшими участниками формирования жилой среды, а это требует новых знаний, правовой грамотности в жилищной сфере, умения объединяться для создания наилучших условий жизни в своем доме, на улице, в микрорайоне.

### **Обоснование проблемы<sup>2</sup>**

Главной проблемой на сегодня остается практическое воплощение местного самоуправления в жизнь. Очередной этап реформирования в социальной сфере и ЖКХ, особенно необходимость выбора способа управления многоквартирным домом,

---

<sup>1</sup> При подготовке текста использованы материалы профессора ГУ ВШЭ Шоминой Е. С.

<sup>2</sup> При подготовке текста использованы материалы профессора ГУ ВШЭ Шоминой Е. С.

выбор управляющей компании, резко повысил социальную напряженность, что связано, в первую очередь, с неподготовленностью населения к самоорганизации, недостаточной информированностью граждан о механизмах реализации реформ.

Одной из серьезных современных проблем является отсутствие в обществе в целом понимания нового расклада сил в жилищной сфере. И житель, собственник, не хочет признавать своей ответственности за состояние своего жилья (как она прописана в ЖК), власть и бизнес не признают жителя как заказчика услуг ЖКХ. Житель к тому же плохо себе представляет, как грамотно выступить в новой роли.

В связи с возросшей ответственностью жителей становится чрезвычайно важным все, что связано с просвещением в жилищной сфере. Следовательно, жителей необходимо готовить к новой для них роли заказчика услуг ЖКХ, а также технологиям самоорганизации. Работа собственно с жителями – одно из самых сложных направлений в этой сфере. Однако практически нигде не готовят таких специалистов. Это происходит на фоне того, что сейчас как никогда ранее очень нужны грамотные активисты, но не менее нужны и грамотные организаторы, имеющие профессиональное образование – юридическое, социологическое, психологическое.

Сегодня просветительно-воспитательную деятельность на себя берут, в первую очередь, самые разные общественные организации. Именно просветительская деятельность становится сегодня основной для многих и многих общественных организаций как собственно жилищной сферы (организаций жилищного движения), так и иных общественных организаций.

Организации жилищного движения во многих странах мира занимают своего рода «посредническое» положение между жителями и органами местного самоуправления, а также жителями и непосредственно бизнесом, оказывающим жилищные и коммунальные услуги. Именно они – жилищные НКО оказываются тем самым «мостиком», «транслятором» идеи и информации, требований и протестов – т.е. самыми активными участниками «коммуникативного процесса». Такие жилищные организации помогают людям решать их проблемы по месту жительства и защищать их интересы, а также заботиться о здоровом социальном климате. Эти организации создают непосредственно и добровольно сами жители, а их активность говорит о зрелости демократического общества.

Формирование жилищного движения в России, по сравнению со странами Запада, находится на низком уровне, так как прошло совсем немного времени с тех пор, как государство отказалось

от патерналистской позиции в жилищной сфере. Исследования, проведенные Центром устойчивого развития Псковской области, показывают, что в городе Пскове до сих пор большинство граждан слабо представляет себе функции соседских сообществ и других жилищных организаций, а решение местных проблем жители возлагают на исполнительную власть, тем самым показывая низкую активность в выполнении общественных функций. Проведенные исследования также показывают, что одним из препятствий для участия жителей в создании соседских сообществ и жилищных организаций является отсутствие у них необходимых знаний для участия в данной деятельности.

Исходя из результатов исследований, был сделан вывод, что жителей волнует не только необустроенность их жилой среды, но и неорганизованность досуга молодежи, хотя именно эта возрастная группа (по результатам исследования) проявила наибольшее желание участвовать в выполнении различных общественных функций. Таким образом, сегодня просветительская деятельность общественных организаций, занимающихся привлечением жителей к участию в местном самоуправлении и жилищным просвещением, необходимо начинать с подрастающего поколения, а именно, с детей и подростков, которые впоследствии могут стать опорой для различных жилищных организаций в городе.

Для того чтобы помочь подрастающему поколению активно участвовать в местном самоуправлении и грамотно решать жилищные проблемы, необходимо разработать и внедрить в школах города Пскова «Жилищные уроки».

### **Цель исследования**

Изучение уровня заинтересованности школьников в грамотном решении жилищных проблем, выполнении общественно-культурных функций по месту жительства, что является неотъемлемой частью формирования культуры повседневности и участия подрастающего поколения в местном самоуправлении.

### **Объект исследования**

Ученики старшего звена двух пилотных школ, выбранных для реализации проекта «Жилищные уроки».

### **Предмет исследования**

Определение уровня заинтересованности и потребности старших школьников в получении знаний и навыков, которые помогут им активно участвовать в местном самоуправлении и грамотно решать жилищные проблемы.

### **Основные задачи исследования:**

1. Определить социально-демографические характеристики школьников;
2. Выявить уровень заинтересованности и потребности школьников в получении знаний и навыков в вопросах, касающихся грамотного решения жилищных проблем;
3. Выявить основные проблемы, волнующие старшеклассников в связи с их проживанием в доме;
4. Выявить субъекты, которые, по мнению школьников, несут ответственность за просвещение подрастающего поколения в жилищных вопросах;
5. Выявить досуговые потребности целевой аудитории;
6. Выявить актуальные для целевой аудитории вопросы, на которые школьники хотели бы получить компетентные ответы;
7. Выявить степень инициативности старшеклассников, проявляемой в выполнении общественных функций.

Исследование было проведено на базе двух школ г. Пскова (МОУ «Псковская Лингвистическая гимназия» и МОУ «Гуманитарный лицей»). В исследовании заложена поло-возрастная (квотная) выборка (юношеский возраст: 15-18 лет), представляя демографическое распределение целевой аудитории по гендерному и возрастному признаку. В исследовании заложено сплошное обследование путем гнездовой выборки (опрос нескольких классов) старшеклассников (9, 10, 11 классы).

Гипотеза-основание. Предполагается, что основным препятствием для формирования повседневной культуры подрастающего поколения по месту жительства является недостаточная информированность и отсутствие правовой грамотности школьников в вопросах, касающихся темы жилищных отношений и местного самоуправления в целом.

Гипотеза-следствие. Исследование степени заинтересованности старшеклассников в выполнении общественно полезных функций, а также их досуговых интересов позволит выявить уровень повседневной культуры школьников по месту жительства и готовность участвовать в местном самоуправлении. Для подтверждения гипотез используется опросный метод – анкетирование.

## Концепция исследования.

### 1. Системный анализ объекта исследования.

Внутренние связи	Внешние связи
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социально-демографическая характеристика целевой аудитории;</li><li>2. Социально-культурные потребности школьников;</li><li>3. Уровень потребности в получении новых знаний по жилищной тематике;</li><li>4. Уровень компетентности и заинтересованности школьников в выполнении общественных функций;</li><li>5. Уровень инициативности школьников в выполнении общественных функций;</li><li>6. Досуговые потребности целевой аудитории.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социально-экономическая ситуация в городе;</li><li>2. Информационный обмен между образовательным учреждением, организациями ЖКХ и общественными организациями, занимающимися темами местного и жилищного самоуправления и просвещения;</li><li>3. Социально-культурные потребности родителей;</li><li>4. Уровень организации досуга школьников;</li><li>5. Внеклассные формы работы.</li></ol>

### 2. Интерпретация основных понятий исследования.

Теоретическая интерпретация	Эмпирическая интерпретация	Операциональная интерпретация
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социально-демографическая характеристика целевой аудитории:<ol style="list-style-type: none"><li>1.1. по возрасту</li></ol></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.1.1. Юношеский возраст (15 -18 лет)</li></ol>	120 чел.
<ol style="list-style-type: none"><li>1.2. по гендерному (половому) признаку</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.2.1. Женский пол;</li><li>1.2.2. Мужской пол</li></ol>	71 чел. 49 чел.

<p>2. Социальные и культурно-просветительские потребности школьников, связанные с формированием повседневной культуры.</p>		
<p>2.1. Ответственность за жилищное просвещение школьников</p>	<p>2.1. Работники ЖКХ; 2.2. Общественные организации; 2.3. Школа; 2.4. Родители</p>	<p>30 % 19,2 % 21,7 % 29,1 %</p>
<p>2.2. Досуговые интересы и потребности целевой аудитории</p>	<p>2.2.1. Неформальное общение; 2.2.2. Активный отдых; 2.2.3. Отвечнополезная деятельность; 2.2.4. Любительское творчество; 2.2.5. Индивидуальное потребление ценностей культуры;</p>	<p>37,1 % 22,3 % 3,3 % 15,8 % 21,6 %</p>
<p>2.3. Приоритетные вопросы, интересующие целевую аудиторию</p>	<p>2.3.1. Организации жителей-соседей; 2.3.2. Жилищные организации в России и за рубежом;  2.3.3. Жилищные права и обязанности; 2.3.4. Жилищные программы (в т. ч. и молодежные); 2.3.5. Работа жилищно-коммунального хозяйства; 2.3.6. Жилищные и коммунальные услуги; 2.3.7. Виды жилищно-коммунальных платежей; 2.3.8. Природные ресурсы и их рациональное использование; 2.3.9. Культура взаимоотношений с соседями</p>	<p>32,5 % 30 %  37,5 % 35,8 % 28,3 % 12,5 % 25,8 % 40 % 17,5 %</p>

## Результаты опроса

### ***Информированность респондентов о правах и обязанностях жильцов многоквартирных домов.***

Старшеклассникам был задан закрытый вопрос, где они должны были обозначить свою осведомленность о правах и обязанностях жильцов многоквартирных домов. **91 %** опрошенных показали свою осведомленность, а **9%** респондентов ничего не знают о существовании прав и обязанностей у жителей.

Следующий закрытый вопрос направлен на конкретизацию необходимости знания прав и обязанностей жильцов многоквартирных домов в порядке убывания значимости (от 1 до 4).

### ***Как вы считаете, для чего жильцам необходимо знать свои права и обязанности?***

В приведенной ниже таблице дается распределение ответов в соответствии с гендерными характеристиками респондентов.

	<b>Девушки</b>	<b>Юноши</b>
Соблюдать культуру общежития	19, 7 %	16 %
Грамотно решать проблемы в доме	25, 3 %	30 %
Защищать свои жилищные права	43,7 %	42 %
Принимать участие в общественно-полезной деятельности для блага всех проживающих в доме	11, 3%	12 %

Из расстановки приоритетов видно, что большинство девушек и юношей считает компетентность в правовых вопросах необходимой для защиты своих жилищных прав. Второе место респонденты отдали грамотному решению проблем жилого дома. На третье место школьники единодушно поставили необходимость соблюдения культуры общежития, а вот участие в общественно-полезной деятельности они отвели последнее место.

### ***Выявление проблем, с которыми сталкиваются респонденты в доме, и дворе в котором проживают.***

С целью выявления основных проблемных тем по месту жительства, волнующих респондентов был задан закрытый вопрос, в котором опрашиваемые должны были отметить предложенные варианты.

Проблемы, обозначенные респондентами	Процент выбора
1. Грязный двор	50 %
2. Грязь в подъезде	45,8 %
3. Нет света в подъезде	40 %
4. Необустроенный двор	50,8 %
5. Стоянка машин во дворе	62,5 %
6. Конфликты с соседями	25,8 %
7. Не организован досуг жильцов	46,6 %

Из вышеприведенной таблицы видно, что респонденты выделяют прежде всего проблемы благоустройства и чистоты дворов и подъездов, а также связанные с автотранспортом проблемы. Высокий процент (46,6 %) школьников считают проблемой не организованный досуг жильцов по месту жительства.

Помимо обозначенных в анкете проблем, **6,7 %** старшеклассников отметили проблему шумных компаний во дворе и подъезде, а также громкую музыку у соседей после 23 часов (то есть несоблюдение культуры общежития в многоквартирном доме); **3,3 %** опрошенных озабочены курением жильцов в подъездах; **2,5 %** респондентов обеспокоены присутствием во дворах бездомных животных.

На закрытый вопрос: ***хотели бы Вы узнать о том, как грамотно решать проблемы в доме и дворе***, респонденты ответили следующим образом:

Варианты ответов	Процент выбора
Да	62,2 %
Нет	37,8 %

Как видно из таблицы, достаточно высокий процент опрошенных (62,2 %) хотят быть компетентными в вопросах правовой жилищной культуры.

***Субъекты, ответственные, по мнению старшеклассников, за их просвещение в жилищных вопросах.***

Респонденты произвели ранжирование субъектов, которые должны рассказывать школьникам о том, как грамотно решать жилищные проблемы.

<b>Субъекты</b>	<b>Девушки</b>	<b>Юноши</b>
1. Работники жилищно-коммунального хозяйства	29,6 %	30,6 %
2. Общественные организации	23,9 %	12,3 %
3. Школа	19,8 %	24,5 %
4. Родители	26,7 %	32,6 %

Как видно из расстановки, приоритетов основная масса респондентов возлагает ответственность за просвещение в жилищных вопросах на работников жилищно-коммунального хозяйства и родителей. Обозначилось заметное расхождение во мнении девушек и юношей, касающемся субъекта информирования – общественных организаций (девушки – 23,9 %; юноши – 12,3 %). Суммируя процентное соотношение юношей и девушек, нужно отметить, что школа как субъект информирования по жилищным вопросам в представлении старшеклассников занимает четвертое место (21,7 %).

***На какие вопросы из приведенных в таблице Вы знаете ответы, на какие – нет, а на какие хотели бы получить ответ?***

Респонденты должны были отметить в списке вопросов те из них, ответы на которые они знают, в следующей графе – не знают, и в последней – хотели бы знать.

<b>Вопросы</b>	<b>Знаю</b>	<b>Не знаю</b>	<b>Хочу знать</b>
1. Какие существуют организации жителей-соседей?	12,4 %	87,6 %	32,5 %
2. Какие жилищные организации есть в России и за рубежом?	12,5 %	87,5 %	30 %
3. Какие права и обязанности есть у жителей домов?	60,9 %	39,1 %	37,5 %
4. Какие жилищные программы существуют (в т. ч. молодежные)?	9,2 %	90,8 %	45,8 %
5. Как работает жилищно-коммунальное хозяйство?	25,9 %	74,1 %	28,3 %
6. Что такое жилищно-коммунальные услуги?	66,7 %	33,3 %	12,5 %
7. За что платят жители многоквартирных домов?	60,8 %	39,2 %	25,8 %
8. Как экономно расходовать ресурсы (вода, газ, тепло)?	50,8 %	49,2 %	40 %
9. Как строить взаимоотношения с соседями?	70,3 %	29,7 %	17,5 %

Ответы респондентов показали, что достаточно большой процент старшеклассников не обладают знаниями по многим вышеприведенным вопросам, но проявляет интерес к данной тематике. В целом приведенный список вопросов, на которые старшеклассники хотели бы получить ответы, удовлетворил респондентов.

### **Любимые занятия старшеклассников в свободное время.**

Респонденты произвели ранжирование предложенных вариантов ответов.

<b>Занятия в свободное время</b>	<b>Девушки</b>	<b>Юноши</b>
1. Неформальное общение	36,6 %	42,8 %
2. Активный отдых	23,9 %	22,4 %
3. Общественнополезная деятельность для блага жильцов дома	2,7 %	4 %
4. Творчество	18,3 %	12,2 %
5. Индивидуальное потребление ценностей культуры	18,3 %	26,5 %

Из расстановки приоритетов видно, что основная масса респондентов отдает предпочтение неформальному общению (товарищеское общение, развлечения, праздники, посещение клубов, зрелищных и спортивных мероприятий). Активному отдыху отдали предпочтение 23,9 % девушек и 22,4 % юношей. Немного больше голосов (26,5 %) юноши отдали индивидуальному потреблению ценностей культуры (чтение, прослушивание музыкальных записей, просмотр ТВ, восприятие компьютерной информации). Приоритет общественно-полезной деятельности для блага проживающих в доме отдали 2,7 % девушек и 4,8 % юношей.

На следующий вопрос: **готовы ли вы объединиться с друзьями и соседями, чтобы навести порядок в подъезде, дворе дома**, старшеклассники ответили следующим образом:

<b>Варианты ответов</b>	<b>Процент выбора</b>
Да	30 %
Затрудняюсь ответить	52,5 %
Нет	17,5 %

Результаты таблицы показывают, что затруднились с ответом на данный вопрос более половины старшеклассников. Тем

не менее достаточно большой процент опрошенных молодых людей показали готовность участвовать в общественнополезной деятельности, по сравнению с не желающими принимать участие в подобных мероприятиях.

В заключение опроса респонденты должны были ответить на вопрос: ***хотели бы вы объединиться с соседями, чтобы совместно участвовать в организации и проведении свободного времени, праздничных мероприятий для создания добрососедских отношений?***

Варианты ответов	Девушки	Юноши
Да	23,9 %	20,4 %
Затрудняюсь ответить	50,7 %	57,1 %
Нет	25,4 %	22,5 %

Таким образом, более половины опрошенных старшеклассников затруднились с ответом на данный вопрос. Примерно одинаково распределились голоса между ответами «да» и «нет» с небольшим перевесом в пользу нежелающих проводить досуг совместно с соседями.

***Вывод:***

Возвращаясь к поставленным задачам, можно сделать следующее заключение по результатам опроса:

Большинство старшеклассников считают, что жильцы многоквартирного дома должны быть компетентны в правовых вопросах для того, чтобы защищать свои права и грамотно решать проблемы в доме. Достаточно высокий процент опрошенных школьников (62,2 %) хотят быть компетентными в вопросах правовой жилищной культуры.

Основными проблемами для респондентов, связанными с проживанием в многоквартирном доме, являются:

- благоустройство и чистота дворов и подъездов;
- проблемы, связанные с автотранспортом;
- неорганизованность досуга жильцов.

Основная масса респондентов возлагает ответственность за просвещение в жилищных вопросах на работников жилищно-коммунального хозяйства и родителей.

21,7% старшеклассников считают, что за жилищное просвещение ответственна школа, а 19,2 % – отдают приоритет общественным организациям.

При выявлении досуговых потребностей юношества выяснилось, что в свободное время основная масса респондентов отдает предпочтение неформальному общению (товарищеское общение, развлечения, праздники, посещение клубов, зрелищных и спортивных мероприятий), активному отдыху, а также индивидуальному потреблению ценностей культуры (чтение, прослушивание музыкальных записей, просмотр ТВ, восприятие компьютерной информации). Общественнополезной деятельностью в свободное время для блага проживающих в доме заниматься лишь 2,7 % девушек и 4,8 % юношей.

Те не менее достаточно большой процент опрошенных молодых людей (30 %) показали готовность участвовать в общественно-полезной деятельности, по сравнению с не желающими принимать участие в подобных мероприятиях (17,5 %). К сожалению, более половины старшеклассников затруднились с ответом на данный вопрос. А проводить досуг с соседями, участвуя в организации и проведении праздничных мероприятий, готовы 23,9 % девушек и 20,4 % юношей, но более половины опрошенных затруднились с ответом на вопрос.

Во время опроса были выявлены актуальные для целевой аудитории вопросы, на которые школьники не знают ответов, но хотели бы их получить.

Ответы респондентов показали, что старшеклассники проявляют интерес к жилищной тематике. В целом, приведенный список вопросов, на которые старшеклассники хотели бы получить ответы, удовлетворил респондентов.

Таким образом, результаты исследования подтвердили **гипотезу-основание**, и основным препятствием для формирования жилищной культуры подрастающего поколения по месту жительства является недостаточная информированность и отсутствие правовой грамотности школьников в вопросах, касающихся темы жилищных отношений и местного самоуправления в целом. **Гипотезу-следствие** (Исследование степени заинтересованности старшеклассников в выполнении общественнополезных функций, а также их досуговых интересов позволит выявить уровень повседневной культуры школьников по месту жительства и готовность участвовать в местном самоуправлении) подтвердило наличие активных заинтересованных старшеклассников (30 %), готовых объединиться с соседями для участия в общественнополезной деятельности и способствовать развитию добрососедских отношений в своем доме, а, следовательно, принимать участие в развитии местного самоуправления.

**Анкета.**

**Уважаемые друзья!**

**Псковская областная общественная организация «Центр устойчивого развития Псковской области» проводит опрос с целью изучить Ваше отношение к участию в образовательном проекте «Жилищный урок», который призван дать необходимые знания для грамотного решения жилищных проблем и участия в местном самоуправлении.**

**Анкета полностью анонимна.**

**Заранее благодарим за сотрудничество.**

1. Укажите Ваш возраст

2. Знаете ли Вы, что у жильцов многоквартирных домов есть права и обязанности? (отметьте галочкой один из двух вариантов)

**Да**  **Нет**

3. Как вы считаете, для чего жильцам необходимо знать свои права и обязанности? (укажите в порядке убывания значимости от 1 до 4, где 1 – наиболее значимое, а 4 - наименее)

**Соблюдать культуру общежития**

**Грамотно решать проблемы в доме**

**Защищать свои жилищные права**

**Принимать участие в общественнополезной деятельности для блага всех проживающих в доме**

4. Как Вам кажется, есть ли проблемы в Вашем доме, дворе? (отметьте галочкой выбранные варианты)

<b>Проблемы</b>	<b>Есть</b>	<b>Нет</b>
1. Грязный двор		
2. Грязь в подъезде		
3. Нет света в подъезде		
4. Необустроенный двор		
5. Стоянка машин во дворе		
6. Конфликты с соседями		
7. Не организован досуг жильцов		

5. Какие еще проблемы Вас волнуют?

---

---

---

6. Хотели бы Вы узнать, как грамотно решать проблемы в Вашем доме, дворе? (отметьте галочкой один из двух вариантов)

Да  Нет

7. Кто должен рассказать Вам о том, как грамотно решать жилищные проблемы? (Укажите в порядке убывания значимости от 1 до 4)

**Работники жилищно-коммунального хозяйства**

**Общественные организации**

**Школа**

**Родители**

8. На какие вопросы из приведенных ниже вопросов вы знаете ответы, на какие – нет, а на какие хотели бы получить ответ? (отметьте галочкой выбранные варианты)

<b>Вопросы</b>	<b>Знаю</b>	<b>Не знаю</b>	<b>Хочу знать</b>
1. Какие существуют организации жителей-соседей?			
2. Какие жилищные организации есть в России и за рубежом?			
3. Какие права и обязанности есть у жителей домов?			
4. Какие жилищные программы существуют (в т. ч. молодежные)?			
5. Как работает Жилищно-коммунальное хозяйство?			
6. Что такое жилищно-коммунальные услуги?			
7. За что платят жители многоквартирных домов?			
8. Как экономно расходовать ресурсы (вода, газ, тепло)			
9. Как строить взаимоотношения с соседями?			

9. На какие еще вопросы Вы бы хотели получить ответы?

---

---

---

10. Чем вы любите заниматься в свободное время? (Укажите в порядке убывания значимости от 1 до 5, где 1 – наиболее значимое, а 5 - наименее)

**Неформальное общение** (товарищеское общение, развлечения, праздники, посещение спортивных состязаний, клубов )

**Активный отдых** ( спорт, прогулки, спортивные и интеллектуальные игры)

**Общественнополезная деятельность для блага всех проживающих в доме** (поддержание чистоты в подъезде и во дворе дома, посадка цветов и деревьев, помощь пожилым соседям и т. п. )

**Творчество** (музицирование, художественная самодеятельность, коллекционирование, моделирование, конструирование, ремесло)

**Индивидуальное потребление ценностей культуры** (чтение, прослушивание музыкальных записей, просмотр ТВ, восприятие компьютерной информации)

11. Готовы ли вы объединиться с друзьями и соседями, чтобы навести порядок в подъезде, дворе вашего дома? (отметьте галочкой выбранный вариант)

Да  Затрудняюсь ответить  Нет

12. Хотели бы Вы объединиться с соседями, чтобы совместно участвовать в организации и проведении свободного времени, праздничных мероприятий и создать атмосферу добрососедских отношений?(отметьте галочкой вариант)

Да  Затрудняюсь ответить  Нет

13. Укажите Ваш пол

Центр устойчивого развития Псковской области

АНО «Псковский региональный центр  
образовательных технологий»

## **ЖИЛИЩНЫЕ УРОКИ**

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ  
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ  
И КЛАССНЫХ ЧАСОВ ПО ЖИЛИЩНОМУ  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСТВУ

Издательство ООО «Гименей». Лицензия ИД № 05651 от 20.08.2001.

180007, г. Псков, Рижский пр., 5/12, тел.: (8112) 73-85-69

Подписано в печать 25.03.2009. Тираж 1000 экз. Заказ № 603.