

«Организационная оценка и самооценка: подход ИНТРАК»

Чарльз Бакстон

INTRAC (Международный центр по обучению
и исследованиям НПО, Великобритания)

Высшая школа экономики,
Москва 20 июня 2012 года

Моя цель:

- Представить точку зрения ИНТРАК и ее практику организационного развития (ОР) и оценку организации (ОО) для НПО. То есть ...
- Основные принципы
- Некоторые инструменты участия
- Процесс ОР
- Для чего он нужен?
- Кто его осуществляет - для кого?

**Презентация будет фокусироваться на опыте
организационной оценки НПО в Центральной
Азии:**

- 1) индивидуально оговоренная оценка НПО в рамках программ в области развития;
- 2) пилотирование схем организационного аудита по всему сектору НПО

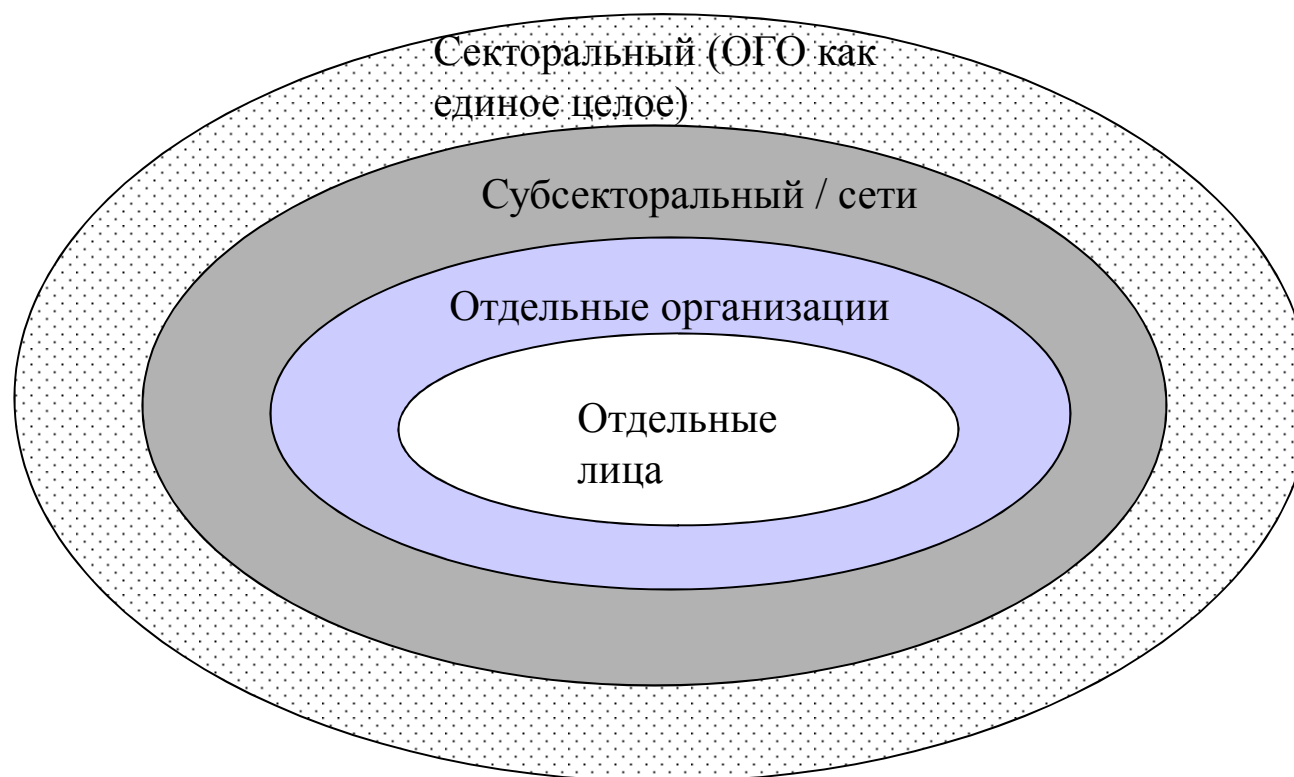
... Мы рассмотрим ОР-ОО как элемент повышения потенциала тех, кто вовлечен в процесс развития

Что такое наращивание потенциала?

Организационное наращивание потенциала является осознанной интервенцией по совершенствованию организационной эффективности и устойчивости в соответствии с ее миссией и контекстом.

Уровни вмешательства

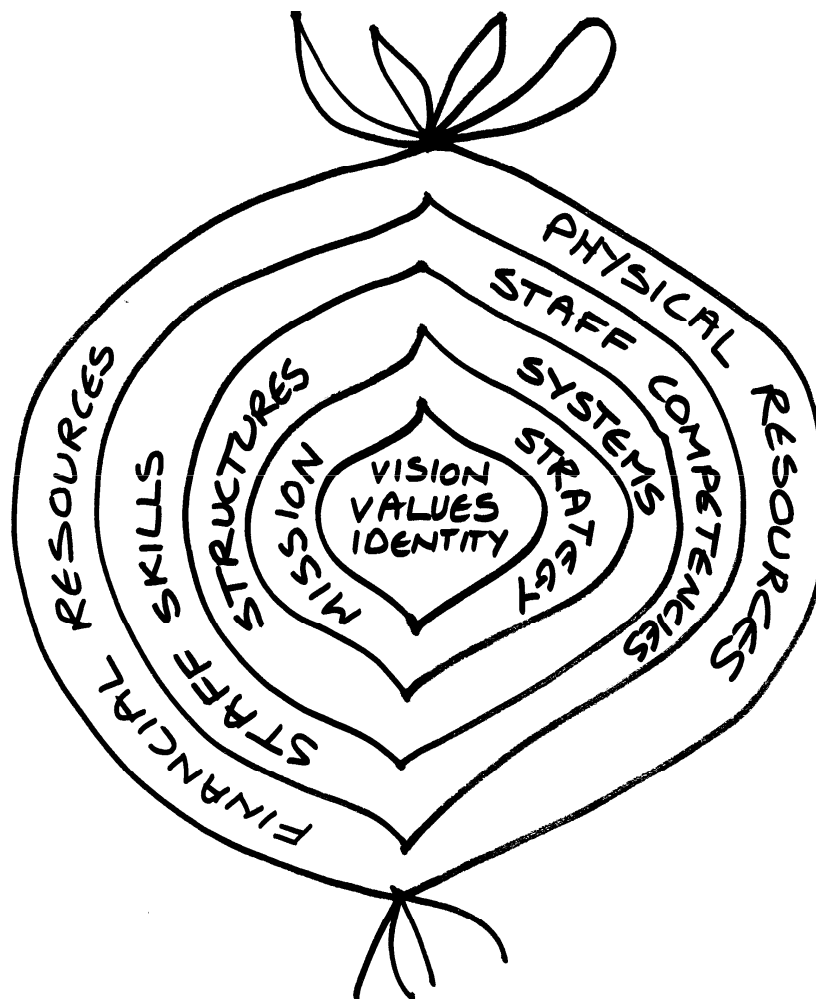
Меж-секторальный (с правительственным и частным секторами)



Модель «3 Круга»



Модель луковицы



Организационное развитие - принципы

- Организации являются сложными системами, которые лучше всего понимаются при целостном подходе
- Инициативы по построению потенциала должны признавать сложность НПО и брать на вооружение целостный подход
- На различных этапах жизни организации требуются различные подходы для того, чтобы справиться с различными вызовами

Организационная оценка

Выбор методов

1. Внешняя оценка:

Внешний консультант - критический взгляд -
'объективные' рекомендации

2. Самооценка

Персонал - максимальное участие -
самоопределение

3. Смешанная оценка

Фасилитатор - различная степень участия -
промежуточные результаты

Процесс оценки

Процесс оценки

- Определить проблемы
- Определить, какая информация необходима
- Оценить 'климат' в организации
- Выбрать методы, инструменты и направления
- Решить, кто будет вовлечен

Сбор данных: 4 основных способов:

1. Интервью и фокус группы
2. Анализ документов
3. Инструменты для участия
4. Прямое наблюдение

Анализ результатов

Потенциальное различие между 'видимой' и 'реальной' проблемой

Практика ОР/ОО в Центральной Азии

1. Долгосрочное укрепление потенциала партнеров

Пример: программа «Укрепление НПО для поддержки движения само-помощи»

Ключевые аспекты

- Долгосрочное финансирование и институциональная поддержка
- Оговоренная оценка данной организации и её программы (НПО пишет техническое задание)
- Мониторинг плана действия после оценки

Strengthening NGOs to Support the Self-Help Movement

A capacity building program for CSOs in Central Asia

Objectives in Phase 2 (2007-09)

1. Capacity building of NGO Support Organizations
2. Strengthening the self-help movement (Self-Help Groups and Federations)
3. Promoting the interests of the self-help movement at local and national levels



PHASE 1 PRIORITIES (2005-06)

1. Management of change
2. Support to program development

COMPONENTS OF NEW PROGRAM

Management skills,
 Technical skills
 Strategic planning and policy development
 Institutional Development

TYPES OF CAPACITY BUILDING:

Advice to NGOs
 Training Workshops
 Information
 Research
 Exchange visits
 Microcredit programs
 Lobbying and Advocacy
 Supporting networks

- Partner Workshops:**
1. Monitoring and Evaluation
 2. Poverty Analysis
 3. Methods of Participation
 4. Resource Mobilization



Well-trained staff in partner NGO's help develop the self-help movement in towns and villages, working on new models of cooperation between community groups and local authorities.



LOBBYING OUR INTERESTS



Sustainability of NGOs



Практика ОР/ОО в Центральной Азии

Организационный аудит

Цель

- усилить сектор ГО посредством укрепления отдельных НПО (2007-11)

Целевые регионы

- Кыргызстан: 50 НПО получили сертификации
- Таджикистан: 200 НПО (упрощенный процесс)

Главные этапы

- подготовительный
- проведение самодиагностики
- внешнего аудита
- рекомендации
- разработка рабочего плана
- техническая поддержка
- пост-аудитная встреча

Организационный аудит

Ключевые аспекты

- Акцент на саморегулировании - или государственном регулировании? В Таджикистане участвовали в комиссиях госчиновники
- Попытки удовлетворить потребности начинающих и продвинутых НПО
- Потребность в обучении, консультациях и поддержке во время и после процесса
- Ключевой вопрос для НПО - для чего это нужно?

Заключение... что мы должны делать для укрепления систем орг. оценки?

- Создать культуру отражения вопросов ОР в НПО
- Развивать кадры тренеров и консультантов ОР сектора НПО
- Лоббировать для поддержки ОР со стороны доноров и правительства
- Развивать исследовательские организации, которые помогут оценить уровень развития НПО и его связь с эффективностью НПО в социальных и других программах.