



национальный исследовательский университет



институт образования

2014-2017

# СПРАВОЧНИК СТУДЕНТА

► Магистерская программа  
**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ**



Master's Programme ◀  
**IN EDUCATION ADMINISTRATION**

## СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ИНСТИТУТЕ ОБРАЗОВАНИЯ .....	4
О ПРОГРАММЕ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ» .....	5
Дизайн программы .....	5
Целевая аудитория .....	6
Характеристика выпускника .....	7
ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА.....	8
УЧЕБНЫЙ ПЛАН .....	10
ДИНАМИКА РАЗВОРАЧИВАНИЯ ПРОГРАММЫ.....	17
РУКОВОДИТЕЛЬ И АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОГРАММЫ .....	21
ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПРОГРАММЫ .....	22
ОБЩИЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ПРОГРАММЫ.....	30
РАСПОЛОЖЕНИЕ КАМПУСОВ.....	31
КУРСОВАЯ РАБОТА .....	32
СТУДЕНЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ .....	32
СОБЛЮДЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКИХ НОРМ, ПЛАГИАТ.....	32
СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЙ И АКАДЕМИЧЕСКИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ .....	33
ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ ЛИСТЫ.....	33
ЭЛЕКТРОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА LMS .....	34
БИБЛИОТЕКА .....	35
ИНТЕРНЕТ И КОМПЬЮТЕРНЫЕ КЛАССЫ .....	36
ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ .....	36
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	37
Приложение 1. Аннотации учебных дисциплин .....	37
▪ Теория и механизмы современного государственного управления .....	37
▪ Экономика общественного сектора ▪ .....	41
▪ Методы социальных исследований ▪ .....	42
▪ Практика анализа образовательной политики ▪ .....	43
▪ Сравнительный анализ образовательных реформ ▪ .....	44
▪ Социальное проектирование ▪ .....	51
▪ История образовательных учений ▪ .....	57
▪ Развитие образовательной организации в условиях изменений ▪ .....	62
▪ Теория и практика лидерства в образовательной организации ▪ .....	64
▪ Информационная культура управления образовательным учреждением ▪ .....	70
▪ Психологические теории как основание для проектирования образовательных систем ▪ .....	71
▪ Образовательная статистика ▪ .....	72
▪ Основы современного менеджмента ▪ .....	73
▪ Управление образовательными системами ▪ .....	74



▪ Управление персоналом в образовательных организациях ▪	84
▪ Информационная открытость и развитие современной школы ▪	85
▪ Дистанционные технологии обучения в образовании ▪	89
▪ Современные вопросы в сфере образовательного права ▪	90
▪ Мониторинг и оценка программ и проектов развития образования ▪	91
▪ Управление конфликтами в образовании ▪	92
▪ Современный образовательный дискурс ▪	95
▪ Социальные интернет сервисы в администрировании учебного процесса и преподавании	97
▪ Эффективная школа: модель, практики, инструменты ▪	98
Приложение 2. Базовый учебный план	99
Приложение 3. Индивидуальный учебный план 1 года обучения	102
Приложение 4. Выбор темы магистерской диссертации, определение научного руководителя	104
Приложение 5. О синопсисе	106
▪ Пример синопсиса ▪	111
Приложение 6. Требования к выпускным квалификационным работам магистерских программ Института образования НИУ ВШЭ	117
Приложение 8. Положение об организации контроля знаний	134
Приложение 9. Образец титульного листа	152
Методические указания для слушателей по выполнению различных видов заданий	153
▪ Рекомендации по написанию письменных работ: эссе ▪	153
▪ Перечень частых ошибок при написании письменных работ ▪	154
▪ Общие требования к оформлению письменных работ ▪	155
Правила оформления источников информации	159
Правила оформления ссылок на литературные источники	162
Образцы оформления библиографических ссылок	165
Правила оформления приложений	166
Примеры оценочных листов	167
▪ Оценочный лист для оценивания письменной работы ▪	167
▪ Оценочный лист для оценивания проекта ▪	168
▪ Оценочный лист для оценивания практики ▪	169

( ) – <http://ioe.hse.ru/> –  
2012 . – ,  
1997 2002 , ,  
Graduate School  
of Education, – ,  
Graduate School of Education ( Institute of Education)  
15



—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—  
—

— « »  
« »  
« »  
« »  
« »  
« »

« »  
« »

2014- « 2017- » 2,5 , -

24-36

1- , 2- -  
, . -  
, . -  
( ). , -  
« ».  
2016- 2017- ,  
2017 .  
:  
- ( , ), , -  
- , ; -  
, , -  
, . -  
, , -  
( ) , , -  
.



Трофей

Лист бумаги

Цикл

«action research»,

SWOT-

1.

1) - 12 : 24 +

2) :

3) :

0 - « ».

1 « ».

2 « ».

3 « - ».

2, 3 4.







— :  
— ,  
— ,  
— .  
— - ,  
— .  
— , case-  
— studies, ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— ,  
— .  
— -  
— .  
— .



— «  
— » ( . 2),  
— ,  
— .  
— ,  
— ( .  
— ,  
— « »  
— .

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

2.

				1	2	3	4	5	6				
	1		• •		■	■							
	2		• • • •			■	■			■	■	■	
	3		• • • •					■	■	■	■	■	
( )	0		• •	■						■			
	0		• • • •	■						■			
	0		• • • • -		■						■		
	1		• • • • -	■	■	■				■			■
			• • • •	■	■	■				■			■
			• • • •	■	■	■				■			■
			• • • •	■	■	■				■			■
			• • • •	■	■	■				■			■
			• • • •	■	■	■				■			■
	2		• • • •	■		■	■				■		
			• • • •	■		■	■			■		■	





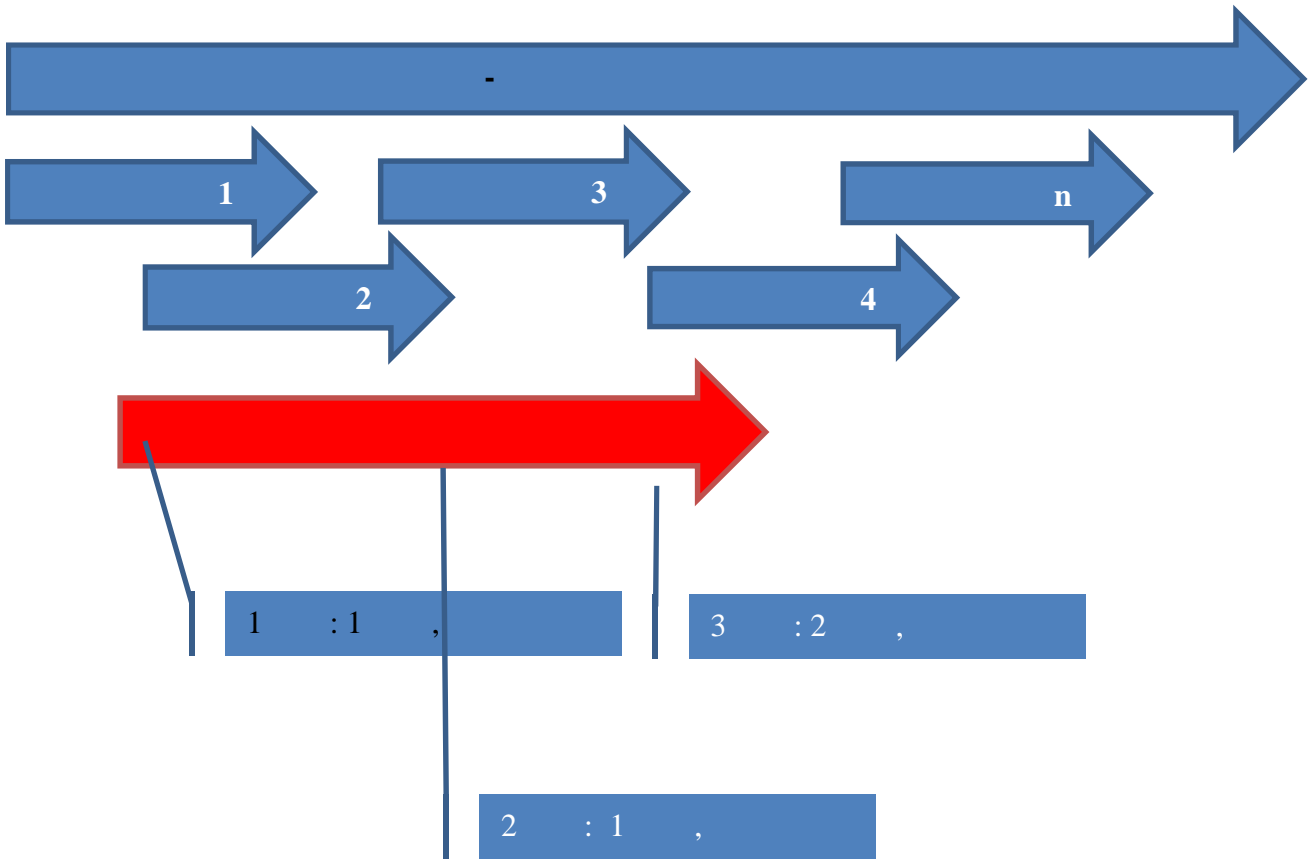
	4*				4							
	4*		12		8							
- -	2* ( )						4					
	4*				8		12					
	4*				8		12					
- -	4*				8		12					
-					12		12					
							4*		10		10	
-							4*		10		10	
							4*		10		10	
							4*		10		10	
-							4*		10		10	

	:	,					4*		10		10	
	-											
	58		40		48		72		42		42	
					52							
					56							
					60							

\* /



, - ( ) , :  
 , « » , -  
 ( ) .



« » « » .

« » ,

( )

:

1) :

a. - -

b. - -

,





, ( -  
 ) -  
 . ( , . ) -  
 -  
 , ,  
 . ,  
 , -  
 ) ( , , , , -  
 ) .  
 , , -  
 , 1- , 2- 4- . -  
 ,  
 . ,  
 - - .  
 , , ( ) . -  
 , .  
 :  
 1) (1 ) . -  
 2) , (2 ) . -  
 3) (3 ) . -  
 4) ( ) . (4 ) , -  
 5) - (5 ) . -  
 6) ( ) . (6  
 7) ) . - (7 ) .



КАСПРЖАК

Анатолий Георгиевич



МАКСИМОВА  
Светлана Михайловна

E-mail: [smaximova@hse.ru](mailto:smaximova@hse.ru)

+7 (495) 772 95 90, .22052

<http://www.hse.ru/org/persons/44493061>

LMS,



КАЛАШНИКОВ  
Сергей Павлович

E-mail: [skalashnikov@hse.ru](mailto:skalashnikov@hse.ru)

+7 (495) 772 95 90, .22613

<http://www.hse.ru/org/persons/46420718>



БАЛАНДИНА  
Ольга Владимировна

E-mail: [obalandina@hse.ru](mailto:obalandina@hse.ru)

+7 (495) 772-95-90, .22453

<http://www.hse.ru/org/persons/203655>



САЛАМАТОВА  
Юлия Борисовна

E-mail: [usalamatova@hse.ru](mailto:usalamatova@hse.ru)

+7 (495) 772-95-90, .22650

<http://www.hse.ru/org/persons/67146462>

**АБАНКИНА**  
Ирина Всеволодовна

Кандидат экономических наук, профессор  
Директор ИРО НИУ ВШЭ



20-

<http://www.hse.ru/org/persons/25477>

**БЫСИК**  
Надежда Викторовна

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/25078724>

**ВАЛЬДМАН**  
Игорь Александрович

Кандидат педагогических наук  
Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/28371177>

**ДЕРЗКОВА**  
Надежда Петровна

Кандидат педагогических наук, доцент  
НИУ ВШЭ



<http://www.hse.ru/org/persons/25078724>



ДЕРКАЧЕВ  
Павел Владимирович

Кандидат юридических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/139858/>

ЕЗДОВ  
Александр Анатольевич

Кандидат педагогических наук, Лауреат  
премии Президента РФ  
в области образования)



<http://www.home-edu.ru/?r=main>

ЗЕЛЕНОВА  
Ольга Игоревна

Кандидат экономических наук, доцент

«PEOPLEINVESTOR»



<http://www.hse.ru/org/persons/61311>

ИСАЕВА  
Наталья Витальевна



<http://www.hse.ru/org/persons/64523164>

**КАЛАШНИКОВ**  
Сергей Павлович

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester), Почетный работник общего образования Российской Федерации



<http://www.hse.ru/org/persons/46420718>

**КАСПРЖАК**  
Анатолий Георгиевич

Кандидат педагогических наук профессор, заслуженный учитель школ России, директор Департамента образовательных программ Института образования



<http://www.hse.ru/org/persons/17138450>

**КОЗЫРЕВА**  
Елена Юрьевна

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester)



1 « »

<http://gimnaz.univers.krasu.ru/>

**ЛОЗИНГ**  
Вячеслав Рудольфович

Кандидат педагогических наук, отличник народного просвещения



<http://www.hse.ru/org/persons/94446556>





**МАТВЕЕВ**  
Виталий Юрьевич

Кандидат юридических наук, Master of Education (The University of Manchester)



<http://www.hse.ru/org/persons/8230344>

**МАЙОРОВ**  
Алексей Николаевич

Доктор педагогических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/202806>

**МИТРОФАНОВ**  
Кирилл Германович

Кандидат педагогических наук, доцент



<http://www.hse.ru/org/persons/44493112>

**ПИМЕНОВ**  
Александр Юрьевич

Master of Education in Educational Policy and Management (The University of Manchester), Почётный работник общего образования РФ



<http://www.hse.ru/org/persons/67319820>

ПОЛИВАНОВА  
Катерина Николаевна

Доктор психологических наук, профессор



<http://www.hse.ru/org/persons/26436157>

РАЧЕВСКИЙ  
Ефим Лазаревич

Доцент, Народный учитель РФ



<http://www.hse.ru/org/persons/44493291>

СИДОРКИН  
Александр Михайлович

Кандидат педагогических наук., Доктор философии (PhD (University of Washington)), MA (University of Notre Dame)



<http://www.hse.ru/staff/sidorkin>

СМИРНОВА  
Зинаида Юльевна

Кандидат педагогических наук



<http://umr-old.rcokoit.ru/smirnova.html>



УШАКОВ  
Константин Михайлович

Доктор педагогических наук, профессор

« ».



<http://www.hse.ru/org/persons/26436436>

ФИЛОНОВИЧ  
Сергей Ростиславович

Доктор физико-математических наук,  
профессор

« »



<http://www.hse.ru/org/persons/61291>

ФРУМИН  
Исак Давидович

Доктор педагогических наук, профессор

« »  
« – 2020».



<http://www.hse.ru/org/persons/372992>

ФИШБЕЙН  
Дмитрий Ефимович

Кандидат педагогических наук, доцент

« »



<http://www.hse.ru/org/persons/43924995>

**ХАСАН**  
Борис Иосифович

Доктор психологических наук, профессор



<http://www.ippd.ru/>

**ЭЭЛЬМАА**  
Юрий Владимирович

Кандидат педагогических наук



[http://www.artek.org/contacts/main\\_phones/](http://www.artek.org/contacts/main_phones/)

**ЗАИР-БЕК**  
Сергей Измаилович

Кандидат педагогических наук



<http://www.hse.ru/org/persons/67945702>

**СИВАК**  
Елизавета Викторовна



<http://www.hse.ru/org/persons/189897>



ГРУНИЧЕВА  
Ирина Геннадьевна



<http://www.hse.ru/org/persons/36554914>

ПИНСКАЯ  
Марина



<http://www.hse.ru/org/persons/18509414>

ЯСТРЕБОВ  
Гордей Александрович

Кандидат социологических наук



<http://www.hse.ru/staff/yastrebov>





1

16\10

2

20



«

»

«

»

» ( , LMS )

.1.3. «

»

.1.3.2. «

»

.1.3.3. «

»







10-

LMS

LMS.

LMS – <http://lms.hse.ru/> –

LMS  
– name@edu.hse.ru

LMS

LMS

« »,

**ВАЖНО**

LMS – , , Wiki

LMS,

<http://www.live.com>,

– <http://lms.hse.ru>.

LMS

Google.



– ;

– ;

– ;

– ;

– « » « » .

– MindMap .

150 500 97

c 2001

- ProQuest Education Journals (827 ),
- EBSCO Education Research Complete ( 2100 1200 , 500 ),
- EBSCO ERIC ( 321 000 ),

<http://library.hse.ru/>.

<http://library.hse.ru/e-resources/ez/ezregulation.htm>.

( ) (Wi-Fi)

– hsepassword. – hseguest

<http://www.hse.ru/>

<http://www.hse.ru/studyspravka/>

<http://ioe.hse.ru/masters> .





- , , , -
- , , ; -
- ; -
- , ; -
- ; -

<i>Дата</i>	<i>Тема занятия</i>

	<i>Требование</i>	<i>К-во баллов</i>
1.		10
2.	1.	10
3.	2	10
4.	3.	10
5.		10*2
		60





... : . 3- , . — .: - « -  
», 2005.

«  
»  
:" " ( )  
I.

« ... » 60 – 70- . XIX .  
1905 – 2016  
XX .  
2004 .

-  
, ( ,  
).

1.  
2. - , , -

3. - , , -

— , — , — ,  
— , — .  
, ,  
.

4. -

5. . .

6. - 3000 . ( -  
10%).

**4.2** .  
( ) .

○ : ;  
○ ;  
○

, , . -





## 5.

- -4- .. - : - , 2006. - 584 с. - ( ).
- « », " : , 2007. - 424 .
- : -
- - : « », 2004.
- : .3- , . — : - « -
- », 2005
- : . : .
- , 2007.
- 
- 
- 
- : . : , 2006.



— , : , .

— : , .

— .

— , .

■ ■

— , — ;

— .

— :

— , « » — ;

— , ;

— :

— , ;

— , ;

— .

— , « »,

— ,

— . . .

— , (

— , . . .).



, :  
 — .  
 — ,  
 — , —

– 180 .

— .  
 — : ,  
 — .

■

■

:  
 • , « » ( ) , «  
 • » ( ) ;

• ; ( —  
 • ) ;

• :  
 • , ; ,

• , ; ,  
 • ; — ;

• ;  
 ;



- ,
- :
- , ; ( , , , )
- ;
- , ( , , )
- ); ( , , . .);
- .

Модуль	Дата	Тема занятия
1		-
1		1. « ». ( )
1		2. : ( PISA 2020)
1		3. ( )
		1.
2		4. - -
2		5.
2		6. ( , )
2		2 ( )

Содержание основных контрольных мероприятий	К-во баллов*
1. ( - 1-3).	0-10
2 ( ). / ) , * 0	0-10

1.

O ,

2.

:(O + + )/3

3.

4 10,

4.

4.1

1.



- 
- : 10 ( 7-8  
12- 1,5 ). 10%  
, , 2 000
- 10 – 15
- . .), ( 15%  
1,5 Times New Roman, 12.
- 
- 

1:

/			
1.1		«+» «-» <sup>2</sup>	-
2.1	• ; • ; • ,	0-2	
2.2		0-2	
2.3	• ; • . - • , (3-5 ). ( 15%).	0-2	
2.4		0-2	

<sup>2</sup> , /

2.5	( , , )	0-1	
2.6	, - - . .	0-1	
		0-10	

**4.2** **2.**

\_\_\_\_\_ ( , ) – \_\_\_\_: ( ), ,  
 ).  
 , - , - , - ( )  
 1. , :  
 , , -  
 2. - ). ( - , -  
 , ( )  
 3. , /  
 , , -  
 , .  
 1. ) ( ), -  
 , , -  
 2. , ( ) -  
 3-4 , ( ), -  
 3. ( ): ,  
 4. , ( ) , ,  
 , ,  
 , ( ), , ,





5. « »

, .

, .

( , .),

( ) .

, .

( ),

« »

.

:

- , .
- , .

, -

-

-

-

...

6. - ,

( ) -

, ( , , ) -

, ( ) -

, ( ) -

), ; , ( ) -

, ( ) -

- « -

».

( - ) -

, ( , -

) :

- , .
- , .
- , .
- , .

.....

- ;
- , .
- .
- 12- : 15 1,5 ). ( 10 -
- 10% 5 000 , -
- , 10 – 15 -
- . .), ( 15% , -
- 1,5 Times New Roman, 12. -
- , -

2:

/			
1.1		«+» «-» <sup>3</sup>	-
2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ;</li> <li>• ;</li> <li>• , -</li> </ul>	0-2	
2.2	:	0-3	

3



2.3		0-2	
2.4	( , )	0-1	
2.5	, -	0-2	
		0-10	

## 5.

1. „ . ( . ) / , [2008] 3. . 7–60
2. . « » - „ : Academia, 2004.
3. 11. // .: -2020: —
4. . . . . 1. .: , 2013. . 11. . 300-358. ( - ) , « : » - .: , 2006
5. „ . . . . PISA – 2000. . 2005.
6. . . . : - .: , 2008.
7. . . . : / . , .: , 2007
8. . . . .
9. 20-22 2012 . [ . . ] [ . . ], 2012. ( . . ) , 2011. 4. . 79–105

### ЦЕЛИ И НАЗНАЧЕНИЕ

„ , : - ; - , -



<i>Цель</i>	<i>Чем проверяется</i>
, ; ;	
	SWOT PEST



## ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

<i>Дата</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Что делать к занятию</i>
1	-	-
2-3	PEST-	PEST-
4	-	-
5	SWOT-	SWOT-

оценка

<i>Требование</i>	<i>К-во баллов</i>
LMS	/
PEST-	/
PEST	10
SWOT	10
	20

PEST : SWOT. ,  
 8 , - 6 . (8 + 6)/2 = 7.  
 , 4 .

1 « , , ».

· -  
 · -  
 · -  
 : , , -  
 , ? , -

2 «PEST- ».

PEST- , ( ,  
 · ). ,  
 · , -  
 , , -  
 , · -  
 , , -

3. «PEST- ».

· , PEST. , -

1. - ( -  
 , , ) .

2. PEST- . -  
 , -  
 , , , , -

3. , ( ! ) -



4. « ».

1. ( ).
2. ,
3. : , , -
4. , : ?
- ?
- ?
- / ?
- / ?

5. «SWOT- ».

- SWOT-
1. -
  2. SWOT-
  3. , , -
  - 
  - ? -
  - , ?

Оценочный лист аналитических записок по методикам PEST и swot

081100.68 «

-			
. . .			
. . .			
			4
/			

Знать:		
-		
-		
Уметь:		
-	/	
-		
-		
		0 - 3
		0 - 2
	( )	0 - 2

4 10-





,	0 - 1	
( , . .)	0 - 1	
5	0 - 1	

### Список обязательной литературы

- . . . . . , 1986.
- . . . . . , 1998.
- . . . . . , 1998.
- . . . . . // . . . . . , 1995.
- . . . . . , 2004.
- . . . . . . 2, 2.4. ,
- . . . . . , 2003.

- -
- цели
- 1) ; -
  - 2) , -
  - 3) ; -
  - 4) ; -

Чему научится и что приобретет студент?	Чем проверяется
1) « - » -	, -
	, -
2) -	, -
, -	, -

5 , , , , , -

Чему научиться и что приобретет студент?	Чем проверяется
3) - - -	, -
4) ,	, -
5) : - ; - ; - 6, - ; - , , - ; .	, -
6) _____: - - -	« » « »

ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

Дата	Тема занятия	Что делать к занятию
------	--------------	----------------------



		1- « : » 2- . ( , , , , ) ).
	1 « »	« » <sup>7</sup> , « ?» « . . . : »
	<b>Тема занятия №2</b> « »	« » , , , .
	<b>Тема занятия №3</b> " . »	« - » , : : : ( )
	<b>Тема занятие №4</b> « . »	« » : : : ( )
	<b>Тема занятия №5</b> « : « » . . . »	« » , . . . : 1) « »;

	2) « « » ?», ( )
--	------------------------

оценка

«0» (« »).

«1» - «3» (« »),

4- (0-3).

«6»<sup>8</sup>.

« » « »<sup>8</sup>,

LMS.

10-

Список обязательной литературы

1. ( 6, 11, 12, 13)
2. « », 2000 . ( « »)
3. . , 2000 ( 1,2)
4. . . , 2005 ( 1,6, 8-10, 12-13)
5. : 2- .2. ., 1980, .39-85
6. . . « », 2011, 5.- .21-27
7. . . " " :  
« », 2014, N 5. – . 147-152

8



«

»

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. -:										
1.1. -										
1.2. -										
1.3. - - -										
1.4. - -										
1.5.										
1.6. - -										
2.										


цели

<i>Цель</i>	<i>Чем проверяется</i>
-	-
-	-
С	-
-	-
-	-

ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

<i>Дата</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Что делать к занятию</i>
	( , )	
	( ) ,	-
	( )	-
	( ) ,	-
	( ) ,	-
	( ) ,	-

оценка

<i>Требование</i>	<i>К-во баллов</i>
-	10
-	10
-	10
	30



Описание заданий

4.1. 1 - .

: , -

. , 3 : - -

; - , - -

- 2 5 4.

: , 1- ;

— , ;

— ;

— ;

.

4.2. 2 - .

: , -

, ( ) . -

, , - -

. - , -

. - 2 5 4.

: , : ;

— ( , . .);

— ;

— , .

4.3. 3 - .

: , -

, , , -

, , , -

. ,

: , :

- ; ( . .);
- ( , , );
- , -

#### Список обязательной литературы

- : . — : , 2011. – 176 .
- . – : , 4, 2011 . – . 79-105.
- . , 4, 2013 . – . 247-260.
- . , 2008 . – 1 ( . 25-36).

цели

**Цель курса** - формирование у студентов навыков анализа организационной ситуации и выбора адекватных ей способов профессионального поведения и взаимодействия руководителя (лидера) и подчиненных (последователей), а также повышение лидерского потенциала студентов.

Курс основан на признанных современных подходах к лидерству и опирается на потребности студентов в осознании и развитии своего лидерского потенциала.

Одной из главных задач курса является предоставление возможности студенту осуществить диагностику собственных представлений о лидерстве и власти, способах и методах ее эффективного использования.

В учебном курсе основной акцент делается на развитие рефлексивной компетентности руководителя (лидера), способствующей повышению эффективности руководства, гибкости и адекватности его профессионального поведения, полноценного использования управленческого инструментария, формирование индивидуальной управленческой концепции, диагностику и развитие лидерских навыков студентов.

- ;
- , , ;
- ;





- ; -
- ; -
- ( ) . -
- : -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -
- ; -

## ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

<i>Дата</i>	<i>Тема занятия</i>	<i>Что делать к занятию</i>
	Теоретические основы лидерства.	
	Лидерство в малых и больших группах. Команда как инструмент лидерства.	Подготовить аналитический обзор теорий лидерства
	Стили лидерства и руководства. Оценка эффективности индивидуального стиля руководства образовательной организацией.	
	Влияние и власть в образовательной организации	Провести исследование команды, индивидуального стиля руководства, уровня индивидуальной власти в образовательной организации

оценка

<i>Требование</i>	<i>Количество баллов</i>
Аналитический обзор теорий лидерства	0-10
Исследование команды, индивидуального стиля руководства, уровня индивидуальной власти в образовательной организации (одна из тем по выбору студента)	0-10

✓ О , 1 – 1 2 – 2. : (О + 1+ 2)/3 4 10, 4.

Описание заданий

**4.1. Задание № 1 Аналитический обзор теорий лидерства.**

4.1.1. Прочитать:

№ п/п	Автор, название	Части, главы, стр.	Где взять
1.	Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. - Альпина Паблишерз, 2008 г., 264 стр.		
2.	Бланшар К., Зигарми П., Зигарми Д. Одноминутный менеджер и ситуационное руководство. /пер.с англ. -Мн.:Попурри. -2002. -144с.		Электронная библиотека курса
3.	Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха /Пер. с англ. Под ред. Т.Ю.Ковалевой. -СПб.: Питер, 2011. -368с.	Введение. Главы 4, 5, 9, 10	
4.	Виханский, О.С. Стратегическое управление. Менеджмент: Учебник. / О.С. Виханский, А.И. Наумов - Москва: Изд-во Экономистъ, 2008. - 670с.	Главы 11, 12, 13	Электронная библиотека курса
5.	Кричевский Р.Л. Психология лидерства. Статут, 2007. -544с.	Глава 1.	Электронная библиотека курса
6.	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2005. 720 с.	Глава 17, стр. 348-366	Электронная библиотека курса
7.	Филонович С.Р. Теории лидерства в менеджменте: история и перспективы. Российский журнал менеджмента, №2, 2003. С.3-24.	Раздел 1, стр. 7-37	Электронная библиотека курса
<b>Дополнительно *:</b>			
8.	Адаир Д. Психология лидерства / Пер. с англ. М. Котельниковой. М.: Эксмо, 2005. 352 с.		
9.	Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. М.: Дело, 1991. 312 с.		<a href="http://managementlib.ru/books/item/f00/s00/z0000005/st000.shtml">http://managementlib.ru/books/item/f00/s00/z0000005/st000.shtml</a>
10.	Грейсон Дж., О' Дейл К. Американский ме-		



	неджмент на пороге XXI века. М.: Дело, 1991. 215 с.		
11.	Друкер П., Эффективный руководитель. М.: Манн, Иванов и Фербер, Эксмо, 2013. 240с		
12.	Лоуб М., Киндел С. Лидерство для "чайников" / Перевод с англ. - М.: Диалектика, 2005. - 385 с.		
13.	Максвелл Д. С. 21 обязательное качество лидера / Пер. с англ. В. М. Баженов. Мн.: Попурри, 2004. 176 с.		

\*Литература для дополнительного, но необязательного изучения.

#### 4.1.2. Посмотреть видео:

- И.Адизес. Что такое лидерство.  
<http://www.youtube.com/watch?v=Uxgsyas5mXs> 15 мин.
- В.Друдько. Власть и лидерство в организации.  
<http://www.youtube.com/watch?v=36Nib-nuN2U> 1ч.15 мин.
- В.Гандапас. Диалоги о лидерстве.  
<http://www.youtube.com/watch?v=tiUb2g6I8mM> 15 мин.

#### 4.1.3. Изучить рекомендации по подготовке аналитического обзора.

4.1.4. Подготовить **аналитический обзор**, в котором проанализированы основные теории лидерства (их достоинства, возможности и недостатки) по отношению к эффективности их использования в управлении развитием образовательной организации. Примерный объем текста – 0,3 п.л.

#### 4.1.5. Критерии оценки аналитического обзора

№ n/n	Критерий	Интервал оценка (баллы)
1.	Знание основных теорий лидерства. Грамотное оперирование в работе основными понятиями и положениями различных теорий лидерства.	0-2
2.	Владение навыками сравнительного анализа (выделение существенных характеристик различных подходов к лидерству, выявление оснований для классификации стилей лидерства, определение факторов, влияющих на эффективность стилей, критическая оценка различных подходов к лидерству).	0-3
3.	Наличие собственных оценок, размышлений, выводов относительно применимости теорий лидерства в практике образовательного учреждения в настоящее время, аргументированность выводов	0-3
4	Качество выполнения работы (наличие структуры, грамотность цитирования, оформления ссылок, представления иллюстративного материала)	0-1

5	Оригинальность, творческий подход к подготовке аналитического обзора	0-1
	<b>Итого:</b>	<b>0-10</b>

#### 4.2. Задание № 2 – Исследовательская работа. Исследование команды, индивидуального стиля руководства, уровня индивидуальной власти в образовательной организации (одна из тем по выбору студента)

##### 4.2.1. Прочитать:

№ п/п	Автор, название	Части, главы, страницы	Где взять
1.	Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха /Пер. с англ. Под ред. Т.Ю.Ковалевой. –СПб.: Питер, 2011. -368с.		Электронная библиотека курса
2.	Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2005. 720 с.	Главы 15, 16, 17, стр.310-367	Электронная библиотека курса
3.	Белбин М. Типы ролей в командах менеджеров.		Электронная библиотека курса. Для чтения необходима программа djvureader.
4.	Виханский, О.С. Стратегическое управление. Менеджмент: Учебник. / О.С. Виханский, А.И. Наумов - Москва: Изд-во Экономистъ, 2008. - 670с.	Глава 9	Электронная библиотека курса
5.	Филонович С.Р. Лидерство и практические навыки менеджера. Модульная программа для менеджеров.	Раздел 5, стр. 107-121	Электронная библиотека курса
6.	Дерзкова Н.П., Ушаков К.М. Власть: основные источники и формы. / <a href="#">Директор школы</a> . 1997. № 5. С. 3-9.		Электронная библиотека курса
7.	Дерзкова Н.П. Команда: внутренний мониторинг эффективности. / <a href="#">Директор школы</a> . №2, 1996		Электронная библиотека курса
8.	Дерзкова Н.П. Команда: этапы становления и поведение руководителя / <a href="#">Директор школы</a> , №1, 1996		Электронная библиотека курса
9.	Дерзкова Н.П. Присущий вам стиль руководства./ <a href="#">Директор школы</a> , №6. 1994.		
10.	Дерзкова Н.П., Ушаков К.М. Эффективность предполагает адекватность: о стилях профессионального поведения руководителя/ <a href="#">Директор школы</a> , №2, 1995.		Электронная библиотека курса



11.	J.Hagberg. Real power. Model of Personal Power.		<a href="http://www.janethagberg.com/real_power.htm">http://www.janethagberg.com/real_power.htm</a>
<b>Дополнительно *:</b>			
12.	Кричевский Р.Л. Психология лидерства. Статут, 2007. -544с.	Главы 9, 10, 12.	Электронная библиотека курса
13.	Ледяев В.Г. Концептуальные основания эмпирического исследования власти. / Политическая концептология № 4, 2011г.		Электронная библиотека курса
14.	Макиавелли Н. Государь.		Электронная библиотека курса

\*Литература для дополнительного, но необязательного изучения.

#### 4.2.2. Выбрать одну из тем и провести исследование:

- a. Индивидуальный стиль руководства
- b. Команда
- c. Власть

**Индивидуальный стиль руководства.** Определить базу для проведения исследования: не менее 3-х образовательных организаций, в каждой из которых в исследовании принимают участие не менее 3-х руководителей. Поставить исследовательские вопросы, сформулировать рабочую гипотезу. Провести исследование индивидуального стиля руководства, используя тест **«Присущий Вам стиль руководства (Тест на гибкость и адекватность)»**. Описать порядок исследования: кто принимал участие, когда проводилось исследование, кем и т.п. Подготовить анализ результатов исследования (по исследовательским вопросам и гипотезе). Тест представлен в разделе «Материалы к теме: «Стили лидерства»

**Команда.** Определить базу для проведения исследования: не менее 3-х команд (управленческих, проектных, работающих в одной или нескольких образовательных организациях, в каждой из которых в исследовании принимают участие не менее 90% членов команды). Поставить исследовательские вопросы, сформулировать рабочую гипотезу. Провести исследование эффективности команды, используя тест **«Классификатор командных ролей М.Белбин»**. Описать порядок исследования: кто принимал участие, когда проводилось исследование, кем и т.п. Подготовить анализ результатов исследования (по исследовательским вопросам и гипотезе). Оценить гибкость и адекватность стиля, ошибки в его использовании. Тест представлен в разделе «Материалы к теме: «Построение эффективной команды»

**Власть.** Определить базу для проведения исследования: не менее 3-х образовательных организаций, в каждой из которых в исследовании принимают участие не менее 3-х руководителей или референтных специалистов. Поставить исследовательские вопросы, сформулировать рабочую гипотезу. Провести исследование, определяющее уровень (этап) представлений руководителя о власти, используя тест **«Профиль индивидуальной власти»**. Описать порядок исследования: кто принимал участие, когда проводилось исследование, кем и т.п. Подготовить анализ результатов исследования (по исследовательским вопросам и гипотезе). Построить профили индивидуальной власти. Описать особенности представлений руководителей, участвовавших в исследовании, о власти, существующие проблемы взаимодействия с коллегами. Проанализировать на основе дополнительно проведенного интервью доминирующие формы власти, используемые руководителями или референтными специалистами. Тест представлен в разделе «Материалы к теме: «Власть» (дидактические материалы).

4.2.3. Подготовить исследовательскую работу. Примерный объем текста – 0,5 п.л.

4.2.4. Критерии оценки исследовательской работы

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий</b>	<b>Интервал оцен- ка (баллы)</b>
1.	Обоснование актуальности исследования, постановка исследовательской задачи, формулировка исследовательских вопросов	0-2
2.	Описание базы исследования и хода его проведения	0-2
3.	Представление результатов исследования (информативность выбранных способов представления результатов, наличие выводов, их аргументированность)	0-4
4	Качество выполнения работы (наличие структуры, грамотность цитирования, оформления ссылок, представления иллюстративного материала)	0-1
5	Оригинальность, творческий подход	0-1
	<b>Итого:</b>	<b>0-10</b>





— ;

— .

— :

— ;

— ;

— ;

— .

— (

— ).

— :

— ;

— ;

— ;

— .

— 180 .

—

—

— ,

— :

— ,

— .

— ,

— :

— ,

— .

— ,

— .





– 180

– 180















	( )	-	-
8	( ).	-	. 21-30,
9	( ).	-	. 31-33,
10		-	-





	( )	. 34-37,
	( )	-
	,	-
	.	-
	:	-
	.	-
	.	-
	.	-
	.	-
11	( )	. 38-40,
	.	-
	.	-
	:	-
	,	-
	,	-
	.	:
	.	:
	,	,
	.	,
	.	,
12	«	,
	».	-
	.	-
	«	-
	»	-
2	«	-
	»	-

3.

«	-
»	100
«	-
»	100
	200

-	200	180	160	140	120	100	80	60	40	20
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1



4.

1

-			
	«		»
. . .			
. . .			
,			
1			
•	«	»	:
	,		;
	;		
•	,	,	-
	;		-
•	,		-
	;		-
	,		
•	;		;
	;		-
	-	0 – 20	
	.		
	,		
	.		
	-	0 – 25	
	,		
	.		
	,		



,		0 – 30
.	-	
,	,	0 – 10
,	,	
,		0 – 10
,	-	0 – 5
	-	
		<b>100</b>

2

-		
	«	» -
• • •		
• • •		
,	2	
•	«	» ; -
•	,	; ; -
•	;	; , -
•	;	, , -
•	;	; ; -



– ( )  
 – 10  
 – ( 1 ), ( 2 )  
 ), ( 3 ).  
 10

цели

Цель	Чем проверяется
-	
-	
-	
-	4
-	6-9 ( )
-	
-	

### ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

Дата	Тема занятия	Что делать к занятию
1		
2		..
3		« ?»
4		

Дата	Тема занятия	Что делать к занятию
5	-	
6	-	- - -
7	:	«
8	.	, - -
9	-	- -

оценка

Требование	К-во баллов
-	10
.	10
.	10
.	10
	60
	100

Описание заданий

( ) 3 « ?».

1) 2-3

- 2)
- // -
  - . - 2005. - 1.
  - .
  - 2004 . -
  - . .: , 2004.



• ? // . - 2009. - 2. :

3) /

4) 1. ( . .) , -

2. ( . .1). , -

3. ( . .) , -

4. ( .1). 1-3

5. « » -

« »?

• ( ) 4 « ».

1) 4 .

2) ( -

• , , ( -

, , . .).



- ( , ). -
- ) , ( -
- . ( ), -
- ( ). / -
- : -
- ( ). -
- , ( ). -
- . -
- ( ). -

3) / -

4) .. , -

- : , , , , -
- ); ( , , , , -
- ( ). -
- ( -
- ). ( -
- ( , , , , ). -

( ) **6-9 «**

».

1) 4 .

- 2)
- ( , , ( . . ) , ()
  - , ( . . ) -
  - .









– 180





- ;

- ;

- ;

1. (2 )

2. (2 )

3. (2 )

- ;

1. ;

2. ;

3. ;

4. ;

5. ;

6. ;

7. ;

8. ;

1. „ - », 1997.

2. „ - », 1998.

3. „ - », 2003.

4. „ - », 2011.

5. „ - », 2006.

„ - », 2011.

„ - », 2006.

( . ), -  
.

3.

, -  
.

, : -

) : , ( )

) : ; ( )

) - : ,

( ) - : ,

) :

) ( );

) - ( );

, :

1.

;

2.

-

3.

;

4.

, ; -

, -

.

;

1.

-

;

2.

;

3.

.

4.

;

5.

( -

);

6.

, ;

7.

;

8.

.

, , :

- - ,

;



- ;
- , ;
- , .

### ЦЕЛИ

Цель	Чем проверяется
	, ,
	« »

### ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

Дата	Тема занятия	Что делать к занятию
	« » « ».	-
	« »?	-
	?	-
	) (	
	: , ?	-
	« »	« ?»

### оценка

Требование	К-во баллов
	5
	5
	10
	10
	30

### Описание заданий

#### 4.1. 1

·  
( ),  
,  
,  
— 2 4.

·  
— , : ;  
—

**4.2.** 2. ·  
· , , , , ,  
· —2 4.

·  
— , : ;  
— ; , , ,  
—

**4.3.** 3. ,  
· , « » , —  
, , , — ,  
, , ,  
« » · —3  
4.

·  
— , : ;  
— ;  
— ; , , ,  
—

**4.4.** ·





), ( -  
, -  
-3 4. -  
-  
-  
« » -  
web2.0, с -  
-  
:  
• ;  
• , -  
• , -  
• ;  
• -  
:  
, ,  
,  
:  
• ;  
• ;  
• ;  
• ;



■ : , , ■

:

- , -

, -

- , -

, -

.

.

-

-

-

/ / .



2.

					1		2		3		
			0	0,0		0					
1			108	2,5		108	0,0				
2			108	2,5		108	0,0				
3		-	108	2,5		108	0,0				
.1			360	8,4	10,0	180	5,0	180	5,0		
.1.			360	8,4	10,0	180	5,0	180	5,0		
1			180	4,2	5,0	180	5,0				
2			180	4,2	5,0	0	0,0	180	5,0		
.2			1872	43,7	52,0	864	24,0	1008	28,0		
.2.			252	5,9	7,0	108	3,0	144	4,0		
1			252	5,9	7,0	108	3,0	144	4,0		
.2.			1620	37,8	45,0	756	21,0	864	24,0		
.2. .1		1 (3 5)	540	12,6	15,0	540	15,0		0,0		
1			180	4,2	5,0	180	5,0		0,0		
2		-	180	4,2	5,0	180	5,0		0,0		
3		-	180	4,2	5,0	180	5,0	0	0,0		
4		-	180	4,2	5,0	180	5,0		0,0		
5			180	4,2	5,0	180	5,0				
.2. .2		2 (3 5)	540	12,6	15,0	216	6,0	324	9,0		
1		-	180	4,2	5,0	72	2,0	108	3,0		
2		-	180	4,2	5,0	72	2,0	108	3,0		
3		-	180	4,2	5,0	72	2,0	108	3,0		

4	-	180	4,2	5,0	72	2,0	108	3,0			
5	-	180	4,2	5,0	72	2,0	108	3,0			
	-										
<b>.2. .3</b>	<b>3 (3 6)</b>	<b>540</b>	<b>12,6</b>	<b>15,0</b>			<b>540</b>	<b>15,0</b>			
3	-	180	4,2	5,0	0		180	5,0			
4		180	4,2	5,0	0		180	5,0	0		
5		180	4,2	5,0	0		180	5,0			
6	-	180	4,2	5,0	0		180	5,0			
7	-	180	4,2	5,0	0	0,0	180	5,0			
8	:	180	4,2	5,0	0	0,0	180	5,0			
<b>.3</b>	<b>-</b>	<b>1224</b>	<b>29,0</b>	<b>34,0</b>	<b>684</b>	<b>19,0</b>	<b>540</b>	<b>15,0</b>			
1	-	432	10,0	12,0	396	11,0	36	1,0			
2		216	5,0	6,0	0	0,0	216	6,0			
3	-	576	14,0	16,0	288	8,0	288	8,0			
	"										
	-	108	2,5	3,0	54	1,5	54	1,5			
	-										
	*	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>			
<b>.4</b>	<b>-</b>	<b>864</b>	<b>19,0</b>	<b>24,0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>864</b>	<b>24,0</b>	
1	-	864	19,0	24,0					864	24,0	
	)										
	-	258	6,0		129		129				
	-	<b>0</b>	<b>0,0</b>		<b>0</b>						
		<b>4320</b>	<b>100,1</b>	<b>120,0</b>	<b>1728</b>	<b>48,0</b>	<b>1728</b>	<b>48,0</b>	<b>864</b>	<b>24,0</b>	





3.

1

\_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

-				- ( )		
		1	2	3		
-	• • •					
-	• •					
-	• •					
-					5	
	, - -				3	
<b>1 ( 3 5)</b>						
-	-				5	
-	, - -				5	
-					5	
-					5	
					5	
<b>2 ( 3 5)</b>						
-	-				2	



-		-				2
-						2
-						2
-		-				2
-						
-		-				11
-		-				
"	-	,				8
"						
*						
-	-	· · · · ·	-			1,5*
-						48

« \_\_\_\_\_ » ..

\_\_\_\_\_



4.

,

\_\_\_\_\_

:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

( )

?

-

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

( , )?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

, :

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_



,

-

.

.

1.

.

1-2

, ,

.

» (

,

),

«

-

-





2. ( ) ?
3. ( )?
4. ?
5. ....



5.

1.

-

«

»

—

—

—

—

:

—

—

—

—

—

:

■ / ; -

■ / ( 5 ) ;

; , 15 -

— / ( ).

— ( ).

( ): « ? « »?

)?».

( , , ) ?

....

2.

-

—

,

,

:

— ,  
— ( ,2-3 ),  
—  
— .  
— .  
— :  
— —  
— ,  
— — — ,  
— .  
— )  
— ,  
— « »  
— ,  
— : «  
».  
— ,  
— )



**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**

!

— ,  
— ( ( ) , )  
— ( )



- , , ( - , );
- , . ( , , - ).
- :
- ( , , ... ) ,
- ,
- ( - ),
- ,
- ,
- ,
- ( - ) ,
- , ( , , ) ,
- , ( , , )



**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ**

( , . ) ,

, ( ) , ( ) , 2,3.

( , , )

, .

( , ) , ( ) .

: , ( )

( )

, .

, .





2. ( ) -  
 . ( ;  
 ); , ,  
 . , -  
 ( , , , -  
 . ). , ,  
 3. ( , ) . -  
 ( , , , -  
 , -  
 , -  
 ). -  
 4. , 10-15 -  
 . ( , ) . -  
 , .  
 , .  
 , :  
 - ,  
 - ( , ) ( )  
 - ( ) ( , ) -  
 , ( . . ) .  
 -



■

■

:

:

:

,

,

( )

(

9- 11-

2009

)

:

( )

:

2013-2016



	..... 3
<b>I.</b>	-2007 -2009 -
	2009 .....
<b>II.</b>	, ,
	.....
<b>III.</b>	.....
	.....
	2010
	.....
	, , , ,
	.....
	2001
2002	-
( 2001 . 84 2008 ). 2008	
2000 1800 .	
	(
)	-
	9 .
	2001
2003 ,	
( ) ,	
_____	
9	-





( )  
2007

9 ( ) ( - )

.

,

,

« » ( - ).

? 10-11 ?  
9- ?

,

2008-2009 11-  
, 2007 ,

2001 , 2007, ( - )

,

2009

2006 ( )

( ) 9-

,

,

,

«

».

9

2009

-2007

-2009

(

).

—

—

—

—

—



— : , -

— .

— ,

— ,

— , :

— ( , ,

— );

— ;

— , , -

— ;

— ( 11 - -

— , - , -

— );

— .

— :

— -

— ( ( -

— \ ) —

— ...

— :

— ( \ ( )

— ( ) , . .)

— ...

— .

**I.** -2007 -2009 -

2009

2009 2009 -2007 -2009 , -

2009

**II.** , , -

2009

**III.**

, , -  
-  
-  
-  
-  
.



6.

1.1.

1.2.

11.04.2005 31-07/155.

1.3.

1.4.

72

( 40 )

1.5.

1.6.

PDF.

1.7.

1.7.1.

1.7.2.

1.7.3.

1.7.4.

1.7.5.

1.8.

1.8.1.

1.8.2.

1.8.3.



1.8.4.

1.8.5.

1.8.6.

1.9.

1.9.1.

1.9.2.

1.9.3.

1.9.4.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



1. \_\_\_\_\_ ) ( ,

		-	-
		/	- -
	, " - "	" , " " " " " " ( - - , - )	- -
			- -
	- - -	-	-

(« »)



... , -

... , -

... , -

( ): -

- , , -
- , , ... -
- - , -

• , , -

• , / , -

• , , -

• , , -

... , -

... , -

( )

... , -

... , -







... , ...

( ... ), ... ( ... ) .

... , ...

( ... ) .

... , ...

( ... ) .

... , ...

« ... » .

« ... » , « ... » « ... » .

( ... ) :

- ( ... ) ,
- ... ,
- ...

... , ... , ...





... , ,

- , , , -
- , , , -
- , , , -
- , , , -

1.

( ) .

), ( -  
,  
-  
-  
-  
.  
,  
-  
-  
-  
/  
-  
-



Содержание

1. Введение

2. Глава 1. Теоретические основы менеджмента

3. Глава 2. Организационная структура и управление

4. Глава 3. Управление персоналом

5. Глава 4. Управление финансами

6. Глава 5. Управление маркетингом

7. Глава 6. Управление качеством

8. Глава 7. Управление инновациями

9. Глава 8. Управление рисками

10. Глава 9. Управление проектами

11. Глава 10. Управление стратегическими процессами

12. Заключение

Список литературы

1.

2.

3.

	(0 - .. 1- ., 2 - .. 3 - .)
- / , , , -	1, 2) (0,
- / -	1, 2, 3) (0,



-		
-	,	-
-		-
-		(0, 1, 2, 3)
-		—
-		
-		-
-		(0, 1, 2, 3)
-		—
-	,	,
-	/	-
-	,	-
-	,	-
-		-
-		(0, 1, 2)
-		—
-		
-	:	
-	:	
-	:	
(	1,6	)
0	16,	1 10
-	,	— / —
		16 / 10





## 7.

29.04.2005 13  
2  
17 27 2004 .

### 1.

#### 1.1.

( — )

, -  
- .

- 17 27 2004 .

#### 1.2.

( — )

#### 1.3.

-

-

-

-

-

#### 1.3.1.

( ) ( , - )



1.3.2. . . . .

1.3.3. \* . . . .

1.3.4. . . . .

1.3.5. . . . .

2.

2.1. . . . . « » («0» ) . . . .

2.2. . . . . « » . . . .

2.3. . . . . ( ) . . . .



2.4. , :- ,

2.5. , ; , - ; , - , ( ), .

2.6. , - : - ( ), - ( ).

3.5 . 3.1, 3.3-

2.7. , : - ( ), , - , .

2.8. , 3.1, 3.3-

3.5 .

2.9. - , - , .2.8. .

2.10.	-	
2.11.	-	
2.12.	-	
<b>3.</b>		
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	



4.

4.1.

4.2.

4.3.

4.4.

4.5.



8.

6.18.1-01/1601-03  
16.01.2013

21.12.2012 . 42

I.

1. ( — ), « »  
( ) -
2. , . -
3. « » -
4. , , . -
5. . III -
6. . -  
-  
( ) -
7. / . -
8. / -
9. , -  
-  
-



10. / -  
 / ( - ), -  
 / , -  
 , ( , -  
 ).

11. , <sup>10</sup> , -  
 , -  
 , .

12. / -  
 , <sub>11</sub> -  
 .

**II.**

1. .  
 2. -

2.1. :  
 - 4-10 ( 10- );  
 - 0-3 ( 10- ).

2.2. :  
 - 8-10 ( 10- );  
 - 6-7 ( 10- );  
 - 4-5 ( 10- );  
 - 0-3 ( 10- ).

3. «0» , -  
 , , -

---

<sup>10</sup> : ( , -  
 ), , .

<sup>11</sup> , .

4. « ... »<sup>12</sup>, ...
5. « ... » « ( ... )».
6. / ...
7. ...<sup>13</sup>.
8. 1.
9. / ...
10. 1. 0,8.
11. / ...
12. : «0» «10».
13. ( ... ), ...<sup>14</sup>, ...

<sup>12</sup> 7

<sup>13</sup>

<sup>14</sup> ( ... ), ...





14. / ( - ), -

15. -  
-  
-

**III.**

1. , -

2. :

2.1. ,

2.2. -

, ,

2.3. -

, , ,

, ,

, , ,

3. , , , , ,

4. , , , , -  
-

, , , ,

5. -

, , ,

6. -

(

2 ), , -

, ,

7. -

, ,

8. -

, ,

, ,

, ,



9. 15 ( 1 ) .
10. , , .
11. 10 .
12. , .
13. , .
14. , .
15. , .
16. , .
17. , .
18. 7 , « » (8, 9, 10 ) .
19. , .

**IV.**

---



1. ) - ( - -  
,
2. / 16 .  
/
3. ( ) -  
,
4. , , .
5. -
6. , .
7. .
8. 17, . -  
.
9. ( -  
1 ) .
10. , , , -  
, -  
( 2 )  
, .  
, -  
- , -  
16 « » -  
17 : ; ,  
50 . .



11. ( ) , -  
 . , -  
 . )
12. ( ) , -  
 , -  
 ,
13. ) / , -  
 , -  
 , / -  
 ,
14. . -  
 .
15. , -  
 . -  
 .
16. , -  
 , , -  
 .
17. , -  
 , -  
 , -  
 .
18. 3 . -  
 , -  
 , -  
 «0» -  
 « / ».



19.	.						-
			9.00			21.00	.
20.							
						9.00	-
			21.00	.			-
					( )		.
21.	,	,	,	,	,		-
	,	,	,	,	,		-
	.	.	.	.	.		-
	,	,	,	,	,		-
							.
	(«	(0)»)	«	/	».	(0)»	
22.	.	.	.	.	.	.	-
	,	,	,	,	,	.	
23.	,	,	,	,	,	.	-
	,	,	,	,	,	.	-
					«	».	
24.	.	.	.	.	.	.	-
	,	,	,	,	,	.	-
25.						(0)» («	-
	(0)»)	«	/	».			-
	,	,	,	,	,		-
26.	,	,	,	,	,	.	
	,	,	,	,	,	.	
	.	.	.	.	.	.	-
	.	.	.	.	.	.	-
	,	,	,	,	,	.	
						3	
	.	.	.	.	.	.	-
	.	.	.	.	.	.	-
	,	,	,	,	,	.	
						(	
	,	,	,	,	,	.	
	.	.	.	.	.	.	
27.	,	,	,	,	,	.	

- 7 , , ,  
 « » (8, 9, 10 ),  
 « ».
28. « » -  
 « » -
29. , , ,  
 ( ), -  
 , -
30. , .  
 ( 10- ).
31. ) ( 10-  
 « (2)», « (8)», « (6)» . .). ( « (7)»,
32. , :  
 « », / »
33. , -  
 , -  
 , -
34. -  
 / , -
35. ,  
 ( ) -  
 . -



«0»

10

V.

1. ( )  
 ,  
 «  
 ( )» ( – ),  
<sup>18</sup> ( – ),  
 « »  
 ,  
 ( – ).

2. ,  
 ,  
 ,  
 ,  
 ,  
<sup>19</sup> .

3. «  
 »  
 « » ,

1. ( 3 )  
 ,  
 ,  
 ,  
 ( ).

2. « »

<sup>18</sup> IELTS (International English Language Testing System), TOEFL (Test of English as a Foreign Language (Internet Based or Paper Based), BEC (Business English Certificate))

<sup>19</sup> – « » -

- 
- 1. - ( 3 - )
- 2. -
- 3. -
- 1. ( 4 - )
- 2. -
- 3. -
- 1. / , - , ,
- 2. - ,
- 1. « / » ( 10- ) ( 2 - )
- 2. « » -
- 2. - ( )





VI.

1. . -
2. . 20
3. .  
:  
— , , ;  
— , ;  
— ;  
— , .
4. -
5. , , , ,
6. / 21, -  
/ .
7. .
8. .  
,
9. , .
10. , .
11. ( ).  
,

---

20

21

**VII.**

1. 4 ( 10- ) /  
( ,<sup>22</sup> , - ),
2. , , -
3. , , -  
-
4. , , -
5. , , , -  
-
6. « » « », -  
-  
-
7. « », ,
8. .

**VIII.**

1. ,<sup>23</sup> , -  
.
- 
- <sup>22</sup> ,  
<sup>23</sup> , , -  
/ ,



2. ( 4 10- )  
).
3. .
4. .
5. , .
6. , .
7. .
8. , , , .
9. , , , .
10. , .
11. .
12. .
13. , .



14. , -  
 , -  
 , -  
 ,  
 ,  
 .
15. , -  
 , .
16. .
17. -
18. .
19. , :

-	
3-4	15
1-2	15

20. , -  
 . -  
 , , -  
 ,  
 40.
21. -  
 , ,  
 , -  
 , -  
 , -  
 40.
22. , -  
 , -  
 ,  
 ,  
 5
23. , -  
 , -  
 . -  
 , .



24. , , -

25. , . -

26. -

27. , , -

28. / -

29. 24 -

30. , . 19 -

31. , , - ( -

2782. 5 1998 . -

32. 3- . -

.3 . -

33.

34.

**IX.**

1.

2.

3.

4.

5.

6.



6

7.

8.

**X.**

1.

2.

3.

4.

5.

6.

8



9.

« »

( , )

: «...»

—

---

( . . . )

---

( , . . . )

, 2013 .





26

— , , .

— ;

— ;

— ;

— ;

7-8 ( ).

1. ;

2. ;

3. ;

4. 1 .

5. « — ( , ».

6. 1 .



1.7. ( , ,  
,  
. .).

1.8. .

1.9. , , , .

1.10. ( ).

**2.**

2.1. .

2.2. , -

( ).

2.3. -

, -

2.4. , -

2.5. , ,

( ).

2.6. ( , ) .

2.7. , , .

2.8. ,

■

■

-

.

:

- ,

- ,

- ,

- .

- ,

7.32-2001 .

**Microsoft Office Word**

( )

- 4.

- : - 25 ,

- 15 , - 20 .

- - 1800-2000.





2 –

$$= \frac{\sum_{j=1}^N R_j^+ + \sum_{j=1}^N R_j^-}{N},$$

$R_j^-$  – j-й элемент (+); (-);

1, 3, 2 ...).

(... 3).

3 –

1 –

	1. ...	1. ...
	2. ...	2. ...
	3. ...	3. ...
	4. ...	4. ...
	5. ...	5. ...
	1. ...	1. ...
	2. ...	2. ...
	3. ...	3. ...

	3.								-
	4.	.							-
									-
									-
									.

1». « » : « 4. « 1». 4 – : 2. – 2

<b>X</b>	...	...	...
<b>Y</b>	...	...	...
<b>Z</b>	...	...	...

<b>W</b>	...	...	...

( . 4). 5 –





1 –

27

28

( « » )

, ,

, ( ), -

, web-

1. -

( ) -

, - « », . .

- . .

, -

( , , , )

27

22. 1. .6.

28

7.0.5-2008.

01.01.2009].



2.

6–

( )	1) ( ), 2) , 3) , 4) , 5) , 6) .
	1) , 2) ( ), - 3) ( ) , 4) , 5) , 6) .
	1) ( ), 2) , 3) , 4) , 5) , , 6) .
	1) ( ), 2) , 3) ( ), 4) , 5) , 6) , 7) .
	1) ( ), 2) , 3) (URL), 4) Web- .

( , , , , - , . ),





Web- (URL)

!

— ;

— .

1. , -
2. : [12]. -
3. : [ , 1918]. , , , -
4. « .» - , «et al.» - : [ , 1995], [Dutton et al., 1994]. -
5. : [ , 2000]. -
6. : [ , 2007 ]. -

1. : -

2. : -

1. : , -

2. : -

1. , -

2. , -



3. , , - , -
4. : ( - . . ), ( - . . ) . . -
5. , -
- / , , . / -
1. : , ,
2. : .
- , , , -
- , . , -
1. : : « . : »
- ( ), , -
2. : : « . : »
- ( ), , -
- , - ,
- , , , -
1. : ,
2. : ,
- , , , -
- , , , -
- , , : ,

1. : « . :» ( ), , - , - , -
2. : « . :» ( ), , - , - , -

7–

	[14, . 236]	[ , 2008, . 175]
-	[12]	[ , 1918]
	[ . : 14, . 236]	[ . : , 2008, . 236]
,	[5; 6; 18; 21; 34]	[ , 1993; , - , 1998; , 2000; , 2001]
-	[ . : 14, . 236]	[ . : , 2005, . 236]

: . (J. Levine).



1.	284 . . . . . , 2007. . . . . ( ) . . . . . , 2007. 527 . . . . .
2.	. . . . . / . . . . . . . . . . : . . . . . , 2005. 512 . . . . .
3.	. . . . . - . . . . . : // . . . . . . 2004. 4. . 3-21.
4.	. . . . . : . . . . . - . . . . . // . . . . . / . . . . . . . . . . . . . . . . , 2007. . 9-33.
5.	1984. . 4: . . . . . // . . . . . : 6 . . . . . , . . . . . . . 248-265.
6.	. . . . . : . . . . . . . . . . , 2005. 45 . . . . . -
7.	. . . . . : . . . . . . . . . . , 2008. 166 . . . . . -
8.	( ) // . . . . . : . . . . . . . . . . XVI . . . . . , - « . . . . . -2009». « . . . . . » ( . . . . . , 13-18 2009 .). . . . . , 2009. . 527-529.
9.	Furnham A. The psychology of behaviour at work: The individual in the organization. Hove, England : Psychology Press, 1997. 722 p.
10.	Levin I. Five windows into organizational culture: An assessment framework and approach // Organization Development Journal. 2000. Vol. 18 (1). P. 83-94.
11.	[ . . . . . ] // . . . . . . . . . . . . . . . . 2008. 1. URL: <a href="http://psystudy.ru/index.php/component/content/article/13.html">http://psystudy.ru/index.php/component/content/article/13.html</a> ( . . . . . : 25.04.2008) [ . . . . . ] // . . . . . : [ . . . . . ]. URL: <a href="http://www.improvement.ru/zametki/uprborb/index.shtm">http://www.improvement.ru/zametki/uprborb/index.shtm</a> ( . . . . . : 12.10.2008).

— , , -  
 . , -  
 , , -  
 , , , . -  
 . -  
 « » . -  
 , , , 3, , , , , . « -  
 » , .  
 I O.  
 , , -  
 , . « », -  
 . : ( .  
 ). -  
 .



31.

• • •	
• • •	
• • •	

	,
:	:
:	:
(	):

	0 - 2,5	
,	0 - 2	
.	0 - 1,5	
,	0 - 1	
,	0 - 1	
(	0 - 1	
32	0 - 1	

---



---



---

31

32



• • •	
• • •	
• • •	

: : ( ) :	

	0 - 15	
( , , ) ,	0 - 15	
( , , ) ,	0 - 15	
( , , - , )	0 - 15	
( , ) ,	0 - 15	
( , , - )	0 - 15	
( , / )	0 - 5	
33	0 - 5	



1. ( ), , -
2. ( ) -
3. 20% -
4. 40%. -
5. 40%. -
6.  $7,5 \cdot (1 + 0,8)/2 = 7,5 \cdot 1,4 = 10,5$  -

[Redacted text]

a.  $\frac{75 \cdot 0,2 + 65 \cdot 0,4}{0,2 + 0,4} = \frac{15 + 26}{0,6} = \frac{41}{0,6} = 68,33$

b.  $\frac{75 \cdot 0,2 + 65 \cdot 0,4}{0,2 + 0,4} = \frac{15 + 26}{0,6} = \frac{41}{0,6} = 68,33$

• • • ( )	
• • •	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.
—	34

<b>Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины</b>	
<p>: : : ( ):</p>	<p>: , , , , - - - -</p>

( )	-	0 - 15
( )	-	0 - 15
	-	
(« »)		0 - 15

<sup>34</sup>

10.



( , )	-	0 - 15	
	-	0 - 15	
( - )	-	0 - 15	
	-	0 - 5	
35		0 - 5	

( )	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>
	36

35

36

10.



**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

<p>• :                  :                  :                  ( ):</p>	<p>:                  ,                  ,                  ,                  ,</p>	<p>-                  -                  -                  -</p>
--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> <li>• -</li> </ul>	<p>0-5 0-10</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> <li>• -</li> <li>• -</li> </ul>	<p>0-5 0-5 0-10</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> <li>• -</li> <li>• -</li> </ul>	<p>0-5 0-5 0-5</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> <li>• -</li> <li>• -</li> </ul>	<p>0-5 0-5 0-5</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> <li>• -</li> <li>• -</li> </ul>	<p>0-5 0-5 0-5</p>	

-	0 - 10	
37	0 - 10	
:		

:


. . . ( )	
. . .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>7.</li> <li>8.</li> <li>9.</li> <li>10.</li> </ol>
-	38

<b>Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины</b>	
<p>: , -</p> <p>, , -</p> <p>( ): , -</p> <p>, -</p>	<p>:</p> <p>, -</p> <p>, -</p> <p>, -</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> <li>• , -</li> </ul>	<p>0-5</p> <p>0-5</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• : -</li> </ul>	<p>0-5</p>	

<sup>38</sup>

10.

•		0-5	
•		0-5	
•	:	-	0-5
•		-	0-5
•			
•	:	-	0-5
•			0-5
•			0-5
•	:		0-5
•			0-5
•	«	»	,
•			,
		,	
•		-	0-5
•		-	0-5
•			0-5
•		-	0-5

: