



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

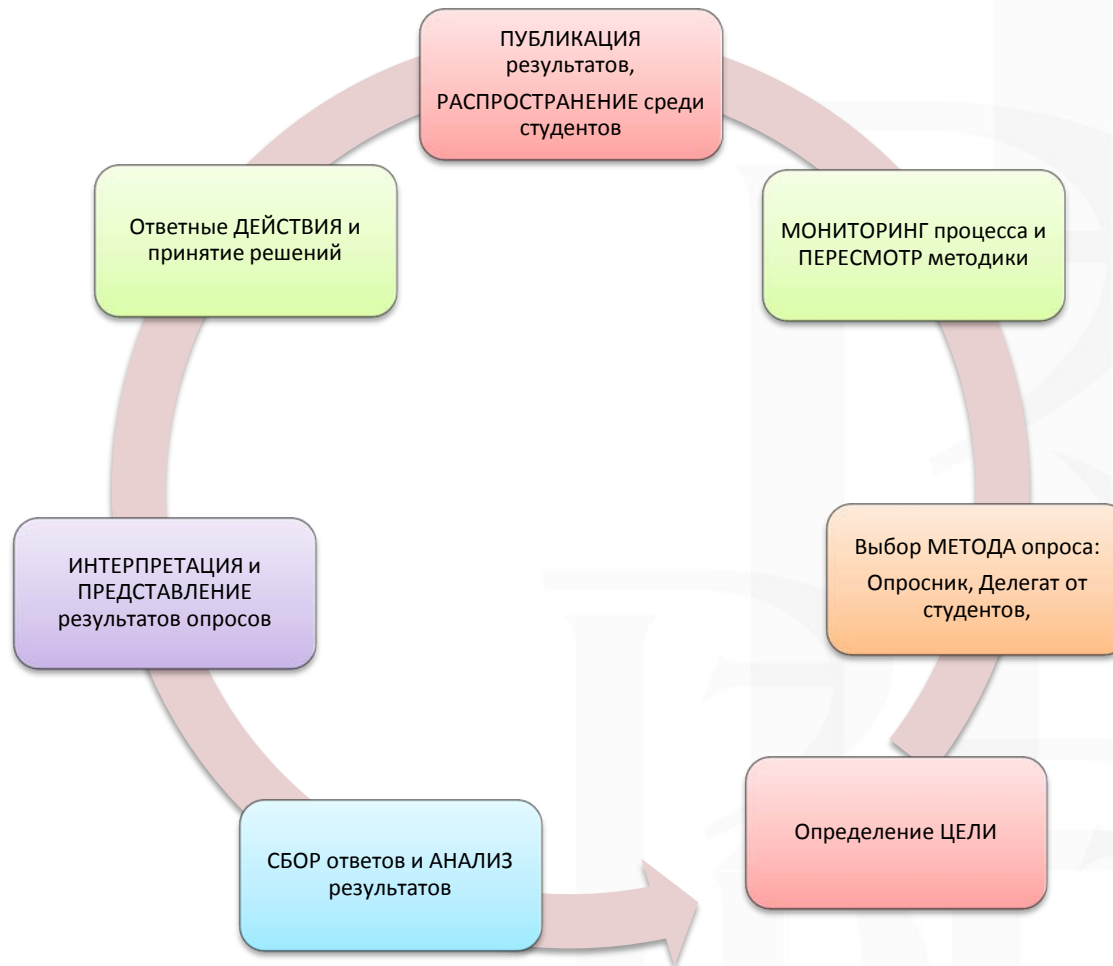
Оценивание студентами преподавателей в НИУ ВШЭ

*Опыт англоязычных программ магистратуры
Comparative Social Research и Political Analysis and Public Policy по
сбору Course feedback forms*

Карп М.С. (mkarp@hse.ru)

Менеджер программ магистратуры

Факультет Социальных наук



Источник: Brennan, J. and Williams, R. (2004) *Collecting and using student feedback: a guide to good practice*, p.7

1. Совершенствование программы учебной дисциплины для следующего набора.
2. Выявления необходимости изменений в учебном плане.
3. Выявление непонимания, скрытых конфликтов между студентам и преподавателями.
4. Аналог выразительной кнопки на уровне программы.





Course feedback – когда и как проводить опросы

По
итогам
модуля

Эффект
«Выразитель
ной кнопки»

По итогам
курса

Целевой отзыв на
каждый курс,
свежие
впечатления

По итогам
семестра

Видны «перекосы» в
нагрузке по модулям

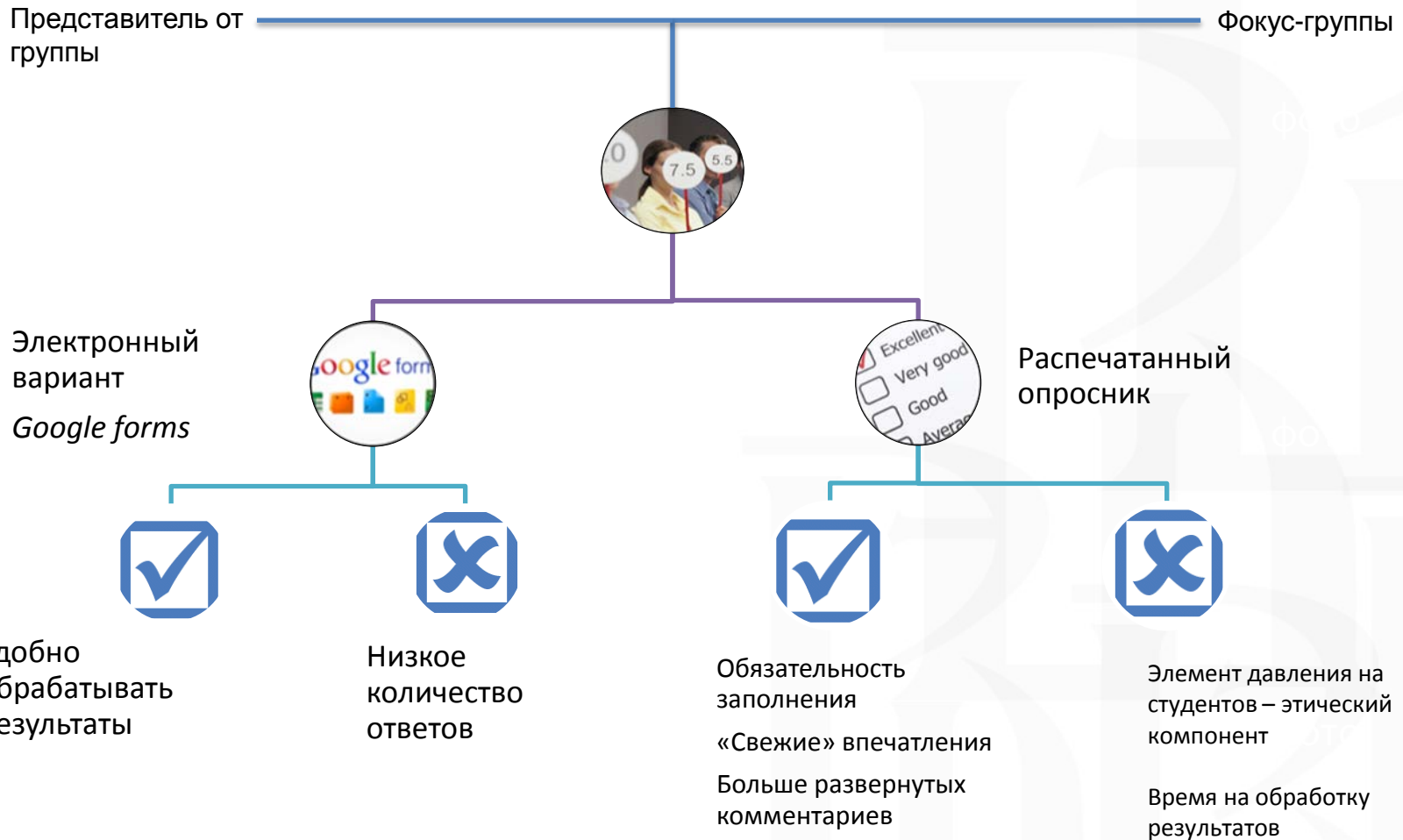
По итогам года

Позволяет выявить наиболее
удачные курсы



- До получения оценки или после
- Необходимость промежуточной оценки
- Анонимность

Course feedback form



Примеры вопросов по окончанию дисциплины

1. Примерное количество часов, которые вы тратили для подготовки к курсу.
2. Оцените по шкале от 1 до 5 насколько утверждение соответствует действительности...
 - ...В начале курса были озвучены четкие цели.
 - ...Обсуждения в классе были релевантные для курса.
 - ...Преподаватель демонстрировал обширные знание и понимание темы курса.
 - ...Преподаватель был подготовлен к занятиям.
 - ...Я узнал для себя много нового по теме курса.
 - ...Мне было сложно участвовать в дискуссии во время занятий.
 - ...Преподаватель эффективно выступал в роли модератора дискуссии.
 - ...Я бы порекомендовал/а курс другим студентам.
 - ...Я бы порекомендовал преподавателя другим студентам.

Важно: возможность оставить развернутый комментарий под каждым пунктом

Примеры вопросов по учебному году/семестра

1. Что было для вас самым сложным в этом учебном году/семестре?

A lot of
essays and
written
works

Problems
with exam
date
changes

Too many
deadlines in
December

2. Какой самое позитивное впечатление от прошедшего учебного года/семестра?

All courses
were perfect
interesting
and useful

Research seminar
also provide me a
good ground for
independent
research

A lot of guests
that Ms
Ivanova invited

3. Кого из преподавателей вы бы позвали на кофе для непринужденной беседы?

Everyone! 😊

I am too shy
😊

Важно: возможность оставить развернутый комментарий под каждым пунктом

«Do students have something to teach academics? Student feedback, now a feature of most university courses, can be useful – but more often it's downright biased, sexist or simply unrealistic»

Источник: <http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2014/may/09/student-feedback-waste-of-time>

Слабые места

- Предвзятость респондентов: личностный фактор;
- Анонимность: студент, не посещавший курс, может оставить заведомо не объективный отзыв;
- Низкая активность респондентов – средний результат 30-60%.

Анализ результатов

- Совместно с преподавателем дисциплины – Instructor feedback form;
- Заседание Академического совета программы, заседание кафедры.

Обратная связь

- Важный мотивационный фактор для студентов;
- Возможность использовать в качестве PR элементов.

You talk - we listen!
Action from the **student experience Survey**

- **You said you wanted to research your assignments at 3 o'clock in the morning**
We listened - and we opened our Learning Centres 24 hours a day
- **You said you wanted to use a computer without having to wait**
We listened - and we installed 150 new PCs this year
- **You said you wanted us to let you know about how we could help you get more money**
We listened - and we wrote directly to hundreds of you telling you what you were entitled to
- **You said you wanted better quality information about our courses**
We listened - and we took on a member of staff dedicated to making sure the prospectuses meet your needs
- **You said you didn't want to have to eat in your hall of residence just because you live there**
We listened - and now students in catered accommodation can take their pick from the University's restaurants
- **You said you wanted a cash machine at City Campus**
We listened - and although we can't put one in right away, we are introducing a cashback facility

These are just a few of the many things you told us about in the last Student Experience Survey - an annual piece of work aimed at making sure we provide the best possible services to our students.

Sheffield Hallam University - listening to you!

Источник: Brennan, J. and Williams, R. (2004) *Collecting and using student feedback: a guide to good practice, Annex P*

- Brennan, J. and Williams, R. (2004) *Collecting and using student feedback: a guide to good practice*
(https://www.heacademy.ac.uk/sites/default/files/id352_collecting_and_using_student_feedback_a_guide_to_good_practice.pdf)
- V. Davis, *Ways of Getting Student Feedback to Improve Your Teaching*, Vicki Davis (<http://www.edutopia.org/blog/student-feedback-improves-your-teaching-vicki-davis>)
- *Academics Anonymous: student feedback is a waste of everyone's time*, 09.05.2014, <http://www.theguardian.com/higher-education-network/blog/2014/may/09/student-feedback-waste-of-time>
- *Как сделать опрос в Google Docs?*
<http://www.youtube.com/watch?v=KC0PcsPKoWM&t=101>



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Спасибо за внимание!

101000, Россия, Москва, Мясницкая ул., д. 20

Тел.: (495) 621-7983, факс: (495) 628-7931

www.hse.ru