

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ – ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ

УПРАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ
о результатах самообследования дополнительной профессиональной
образовательной программы для получения дополнительной
квалификации
«Мастер делового администрирования – Master of Business Administration
(МВА)»

Отчет подготовлен начальником УДО

Н.Ф.Лавренюк,

тел. 624-12-83, вн. 1187

Москва 2008

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Подразделения ДПО ГУ-ВШЭ, реализующие программу «Мастер делового администрирования, МВА» с учетом специализаций
2. Общие сведения о подразделениях ДПО, реализующих программу МВА
 - 2.1. Высшая школа менеджмента ГУ-ВШЭ (бизнес-школа)
 - 2.2. Банковский институт ГУ-ВШЭ
 - 2.3. Международный центр логистики ГУ-ВШЭ
 - 2.4. Институт коммуникационного менеджмента ГУ-ВШЭ
 - 2.5. Высшая школа бизнес-информатики Факультета бизнес-информатики ГУ-ВШЭ
3. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности подразделений ДПО, реализующих программу МВА
4. Система управления структурными подразделениями ДПО, реализующими программу МВА
5. Структура подготовки слушателей по программе МВА
 - 5.1. Начало реализации программы МВА с учетом специализаций
 - 5.2. Динамика приема лиц для обучения по программе МВА за последние 5 учебных года
 - 5.3. Динамика выпуска слушателей программы МВА за последние 5 лет
6. Содержание подготовки слушателей по программе МВА
 - 6.1. Анализ учебных планов
 - 6.2. Достаточность и своевременность источников учебной информации по всем дисциплинам учебного плана
 - 6.3. Основная учебно-методическая литература

6.4. Программно-информационное обеспечение учебного процесса. Наличие выхода в международные и российские информационные сети

6.5. Собственные учебно-методические материалы

6.6. Оценка качества подготовки по программе МВА через организацию учебного процесса в соответствии с учебным планом

7. Качество подготовки выпускников программы МВА

7.1. Вступительные испытания

7.2. Анализ результатов итоговых испытаний по учебным дисциплинам

7.3. Анализ результатов государственной итоговой аттестации

7.4. Кадры (профессорско-преподавательский состав)

7.5. Материально-техническая база

8. Общие выводы

ВВЕДЕНИЕ

Самообследование дополнительной профессиональной образовательной программы для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» (далее МВА) проведено отдельно каждым структурным подразделением ДПО ГУ-ВШЭ, реализующим программу МВА, в соответствии с основными нормативными документами:

- Программой аттестации образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования, утвержденной Председателем Государственной инспекции по аттестации учебных заведений России 20.03.1997г.,
- Методическими рекомендациями по проведению аттестации образовательных учреждений высшего профессионального образования (высших учебных заведений) и их филиалов, утвержденными Руководителем Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки 17.09.2004 года.

Представленный Отчет содержит обобщенную информацию о результатах проведенного самообследования программы МВА ГУ-ВШЭ, подготовленный на основании отчетов структурных подразделений ДПО ГУ-ВШЭ, реализующих программу МВА. Оригиналы отчетов о самообследовании программы МВА, подготовленные подразделениями ДПО, отдельно по каждой специализации хранятся в Управлении дополнительного образования.

1. Подразделения ДПО ГУ-ВШЭ, реализующие программу «Мастер делового администрирования, МВА» с учетом специализаций

В ГУ-ВШЭ в настоящее время интенсивно развиваются и функционирует 5 структурных подразделений дополнительного профессионального образования, которые были созданы на протяжении нескольких лет и успешно реализуют дополнительную профессиональную образовательную программу для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» по соответствующим направлениям (Таблица 1.).

Подразделения ГУ-ВШЭ, реализующие программу МВА

№ п/п	Название подразделения	Год создания	Начало реализации программы	Название специализации	Количество аудиторных часов по учпланам 2007/2008 уч.г.
1.	Банковский институт	1995	2002/2003 уч.г.	МВА – «Финансы и банки»	1006 (вечерняя)
			2007/2008	МВА – «Управление инвестициями»	1014 (вечерняя)
2.	Высшая школа менеджмента	1999	1999/2000 уч.г.	МВА – «Общий стратегический менеджмент»	1050 (очная), с 2003г. 1024 (вечерняя)
			2001/2002	МВА – «Финансы»	1084, 1004 (СБ) (вечерняя)
3.	Международный центр логистики	2000	2004/2005 уч.г.	МВА – Логистика и управление цепями поставок	1000 (вечерняя)
4.	Институт коммуникационного менеджмента	2003	2004/2005 уч.г.	МВА – «Политические и бизнес коммуникации»	1004 (вечерняя)
5.	Высшая школа бизнес-информатики	2004	2007/2008 уч.г.	МВА – «Бизнес информатика»	1032 (вечерняя)

Каждое подразделение работает в своей специфической нише с различной динамикой роста и перспективами развития.

Программа МВА в ГУ-ВШЭ реализуется по следующим направлениям:

- Финансы (специализации: *МВА - Финансы, МВА - Финансы и банки, МВА - Управление инвестициями*)
- Менеджмент (специализация: *МВА - Общий и стратегический менеджмент*)
- Бизнес-информатика (специализация: *МВА – Бизнес-информатика*)
- Логистика (специализация: *МВА – Логистика и управление цепями поставок*)
- Связи с общественностью (специализация *МВА – Политические и бизнес-коммуникации*).

2. Общие сведения о подразделениях ДПО, реализующих программу МВА

2.1. Высшая школа менеджмента ГУ-ВШЭ (бизнес-школа)

Одним из первых подразделений в ГУ-ВШЭ была создана Бизнес школа в соответствии с приказом ректора от 19.04 1999 г. «О создании Бизнес Школы Государственного университета – Высшей школы экономики». Бизнес-школа начала свою работу в октябре 1999 г.. В 2001 году Бизнес-школа на основании решения Ученого совета ГУ-ВШЭ (протокол №17 от 02.03 2001г) была переименована в Высшую школу менеджмента ГУ-ВШЭ (далее ВШМ) (приказ от 11.04 2001 г. №241). В соответствии с Положением о ВШМ, утвержденным Ученым советом ГУ-ВШЭ, основным направлением деятельности является создание платных программ и проведение обучения по программам МВА и краткосрочным программам повышения квалификации управленческого персонала.

Миссией ВШМ является подготовка высококвалифицированных управленцев на основе усиления и развития предыдущего опыта работы в бизнесе и менеджменте, приобретения на высоком уровне новых знаний об организациях, действующих в современной деловой среде, выработке компетенций по их применению в различных, в том числе, не типичных, деловых ситуациях.

ВШМ ГУ-ВШЭ ставит своей целью формирование у слушателей способности к управлению в условиях перманентных изменений и неопределенности, развитие у выпускников программы стратегического мышления, предпринимательских навыков, способностей к инновациям; умения применять знания в области бизнеса и менеджмента к комплексным деловым проблемам в разных ситуациях; непрерывному обучению и личностному развитию.

ВШМ ГУ-ВШЭ стремится стать лучшей школой бизнеса России, отвечающей международным стандартам качества преподавания и потребностям российского общества, предоставлять возможно более широкий спектр программ МВА, а также других элитных программ в области общего и функционального менеджмента.

Общее руководство структурным подразделением ВШМ ГУ-ВШЭ в соответствии с Положением о ВШМ ГУ-ВШЭ осуществляет декан ВШМ -

С.Р.Филонович, оперативное руководство - исполнительный директор
О.В.Денисенко.

Высшим органом управления ВШМ является Ученый совет ВШМ, состав которого формируется из числа руководителей и преподавателей кафедр ГУ-ВШЭ менеджериальной и прикладной экономической специализации по представлению декана ВШМ ГУ-ВШЭ и обеспечивает принцип самоуправления ВШМ. Основной задачей в соответствии с Положением об Ученом совете ВШМ ГУ-ВШЭ, утвержденным Ученым советом ГУ-ВШЭ от 25 марта 2005г., протокол №12, является определение текущих и перспективных направлений деятельности ВШМ, объединение усилий руководства, научно-педагогических работников, учебно-вспомогательного персонала в целях подготовки специалистов, отвечающих современным требованиям рынка.

За годы своего существования ВШМ ГУ-ВШЭ заняла достойное место среди российских бизнес-школ и завоевала уважение коллег и российских фирм. Сегодня это одна из ведущих московских бизнес-школ.

Высшая школа менеджмента ГУ-ВШЭ уникальна тем, что здесь подавляющая часть преподавателей - кадровые профессора ГУ-ВШЭ, а не "гостевые" лекторы. Отсюда два важнейших преимущества программы: 1. курсы гибко дополняют друг друга, не оставляя пробелов в системе профессиональных знаний слушателей программы и 2. из программы исключены повторы, то есть учебное время используется максимально эффективно. Это одни из самых известных и ведущих преподавателей-профессоров, представляющие элиту московского преподавательского корпуса, - Берзон Н.И., Григорьева Т.И., Ивашковская И.В., Константинов Г.Н., Липсиц И.В., Филинов-Чернышов Н.Б., Филонович С.Р., Шишкова Т.В. и другие.

Они имеют глубокие фундаментальные знания, они не оторваны от практики, занимаются консалтингом в своей предметной области, умеют передать свой интеллектуальный багаж аудитории так, чтобы она их услышала, поняла и поверила. Ведь уровень бизнес-школы и качество знаний, получаемых слушателями, в первую очередь зависят от мастерства профессуры.

Журналом «Секрет фирмы» в 2005 году было проведено исследование российского рынка бизнес-образования с целью определения лучших

преподавателей в четырех основных предметных областях: менеджмент, организационное поведение, маркетинг и финансы. Впервые результаты этого исследования были представлены в журнале №41 (31.10.2005). Среди 12 преподавателей-звезд были названы 5 преподавателей, ведущих занятия в ВШМ ГУ-ВШЭ: Константинов Г.Н., Филонович С.Р., Липсиц И.В., Берзон Н.И. и Ивашковская И.В.

К тому же занятия в ВШМ проводятся только в малых группах численностью не более 25-30 человек, поскольку лишь так можно добиться высокой степени взаимодействия преподавателей и слушателей, а соответственно - высокой эффективности обучения.

В ВШМ ГУ-ВШЭ проводятся также открытые мастер-классы для преподавателей других московских университетов и бизнес-школ, призванные помочь нашим коллегам повысить качество их программ бизнес-образования.

В соответствии с Государственными требованиями к подготовке менеджеров высшей квалификации по программам "Мастер делового администрирования - Master of Business Administration (MBA)" в учебном процессе широко используются активные методы обучения (кейс-метод, ролевые и деловые игры, тренинги и пр.).

Как признала ранее аттестационная комиссия Министерства образования, в ВШМ ГУ-ВШЭ создана хорошо сбалансированная и сильная программа MBA (в настоящий период более 900 аудиторных занятий), отвечающая международным стандартам. Добиться этого помогло и сотрудничество с известной Школой менеджмента Крэнфилдского университета, реализующей одну из самых престижных программ MBA в Великобритании.

Местонахождение ВШМ ГУ-ВШЭ: М. Гнездиновский пер., д. 4, 2 этаж
(Метро Пушкинская)
Контактный телефон: 629-38-61,
Факс: 650-42-88.
e-mail: mbahse@hse.ru

2.2. Банковский институт ГУ-ВШЭ

Банковский институт Государственного университета – Высшей школы экономики (далее БИ) был создан приказом ГУ-ВШЭ от 29 января 1998 г. №35 «О

создании Банковского института» во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 12 сентября 1997 г. №1162 «О реорганизации образовательных учреждений, находившихся в ведении упраздненных федеральных органов исполнительной власти» и на основании приказа Минэкономики России от 17 декабря 1997 г. №176/2535 «Об организации работы в Минэкономики России и Минобразовании России по выполнению постановления Правительства Российской Федерации от 12 сентября 1997 г. №1162».

Деятельность Банковского института велась вначале в соответствии с Положением о БИ, одобренным Ученым советом Высшей школы экономики в январе 1998г.

В настоящий момент деятельность БИ ведется на основании Положения о БИ ГУ-ВШЭ, одобренного Ученым советом ГУ-ВШЭ от 27 февраля 2004г, протокол №17, и введенного в действие приказом ГУ-ВШЭ от 15.03.2004г. №31-07/78. В соответствии с Положением, БИ создан как структурное подразделение ГУ-ВШЭ для реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в целях повышения профессиональных знаний специалистов, совершенствования их деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций.

Основным направлением деятельности БИ является реализация дополнительных профессиональных образовательных программ различных форматов в области банковского, финансового, инвестиционного обучения специалистов: программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки различного уровня, в т.ч. программы «Мастер делового администрирования, МВА», и основной образовательной программы высшего профессионального образования, реализуемой в сокращенные сроки (второе высшее образование), по специальности «Финансы и кредит» специализация «Банковское дело».

С осени 2002 года БИ начал реализацию программы МВА со специализацией «Финансы», с 2007/2008 г. ведется обучение и по новой специализации «Управление инвестициями»..

Непосредственное руководство деятельностью Банковского института осуществляет директор, действующий на основании Положения о БИ и утвержденных должностных обязанностей. Также к категории руководства относится

и начальник учебного отдела, который несет ответственность за деятельность подразделения в отсутствие директора. На должность директора Банковского института назначен заведующий кафедрой банковского дела ГУ-ВШЭ В.М.Солодков. На должность начальника учебного отдела - Г.Б.Томонова.

С целью обеспечения качества и эффективной реализации программ приказом ГУ-ВШЭ от 21.10.2002 г. №2142 был создан Ученый совет БИ. В начале деятельности Ученого совета БИ основными вопросами повестки заседаний были вопросы о программе «Мастер делового администрирования - Master of Business Administration (MBA)»: обсуждение учебного плана, его структуры, последовательности чтения курсов, анализ и утверждение программ учебных дисциплин, рассмотрение результатов мониторинга качества обучения по новой программе и т.п.

Основными задачами Ученого совета БИ являются: определение перспективных направлений деятельности Банковского института, рассмотрение и утверждение программ и учебных планов, рассмотрение и одобрение результатов исследовательских работ, учебно-методических материалов и рассмотрение иных вопросов, требующих опыта и соответствующей квалификации. Члены Ученого совета БИ выбираются из числа руководителей и преподавателей кафедр ГУ-ВШЭ менеджериальной и прикладной экономической специализации и ведущих специалистов в области финансов и банков. Все решения, связанные с организацией и контролем учебного процесса, принимаются Ученым советом БИ, председателем которого является председатель Учебно-методического совета ГУ-ВШЭ, заведующий кафедрой теории денег и кредита, д.э.н., академик Энтов Р.М.

На заседаниях Ученого совета БИ большое внимание уделяется сравнительному анализу содержания программ учебных дисциплин с целью ликвидации повторов, последовательности изложения материала, вместе с программами также анализируются формы проведения итогового контроля, варианты экзаменов в виде задач/тестов, так как их уровень во многом определяет качество программы и ее соответствие стандарту. Также рассматриваются результаты анкетирования слушателей с целью контроля качества обучения и выявления удовлетворенности слушателей содержанием обучения по каждому курсу.

Банковский институт позиционирует себя как бизнес-школа, предлагающая обучение на базе уникальных программ, сочетающих в себе все многообразие, богатство и сложность отечественных и международных реалий.

Главная особенность Банковского института – это проведение высокопрофессиональных программ обучения и переподготовки кадров, обеспечение высокого качества преподавания, отвечающего сегодняшним требованиям, с привлечением отечественных и зарубежных специалистов, использование современных образовательных и коммуникативных технологий, обеспечивающих лучшее сопровождение учебного процесса.

Принципиальное отличие программы MBA Банковского института ГУ-ВШЭ от существующих на рынке аналогов в том, что эти программы адресованы специалистам финансовых структур: банков, инвестиционных и страховых компаний.

Для ведения учебного процесса Банковский институт привлекает лучших преподавателей ГУ-ВШЭ, в том числе занимающихся практической деятельностью, которые ведут около 70% часов аудиторных занятий. В последнее время нарастает удельный вес выпускников ГУ-ВШЭ, работающих в Школе по совместительству и занимающихся также практической работой. Всего в реализации программ БИ участвует 65 человек преподавательского состава.

Кроме того широко привлекаются policy makers (руководители Центрального Банка, коммерческих банков, российских и зарубежных аудиторских компаний, представители международных организаций), а также ведущие специалисты в данной области.

Одной из главных особенностей БИ ГУ-ВШЭ является то, что большинство преподавателей являются практикующими консультантами по бизнесу и приносят в аудитории бесценный живой опыт российских компаний.

Также для реализации существующих программ приглашаются преподаватели из ведущих вузов г. Москвы (Финансовая академия, МГИМО, АНХ, ГУУ), банков (ЦБ РФ, Международный Московский банк, Автобанк-Никоил, Банк России, Газпромбанк) и компаний (РОСНО, ММБ, Государственная дума, Норильский никель, Агентство по страхованию вкладов и др.).

Основным иностранным партнером Банковского института ГУ-ВШЭ является университет Inholland, один из крупнейших университетов Голландии. Также налажено сотрудничество с Гарвардской школой бизнеса.

В 2005 году была проведена сертификация программы MBA «Финансы и Банки» аккредитационным агентством Nuffic (Голландия) и Inholland University, подтверждающая соответствие программы аналогичным программам, проводимым в Голландии. После завершения обучения и успешного прохождения итоговой государственной аттестации (защита аттестационной работы) выпускники программы MBA - Финансы и банки наряду с российским дипломом о дополнительном (к высшему) образовании получают сертификат Университета ИНХОЛЛАНД (Голландия) и Сертификат аккредитационного агентства NUFFIC (Голландия) о соответствии данной программы аналогичным программам, проводимым в Голландии.

Местонахождение: 125009, Москва, Малый Гнездиновский переулок, д. 4, офис 46 (м. Пушкинская, Тверская)
Контактные телефоны: (495) 650 32 20, 650 34 60, 629 94 65
Факс: (495) 621 00 89
E- mail: bank@hse.ru

2.3. Международный центр логистики ГУ-ВШЭ

21 апреля 2000 года в соответствии с решением Ученого совета ГУ-ВШЭ от 11 февраля 2000 г., протокол №8, в Государственном университете – Высшей школе экономики было создано структурное подразделение ГУ-ВШЭ - Международный центр подготовки кадров в области логистики (далее МЦЛ).

Инициаторами создания МЦЛ выступили представители кафедры логистики ГУ-ВШЭ и кафедры логистики Лаппеенрантского технологического университета (г.Лаппеенранта, Финляндия).

Деятельность подразделения осуществлялась вначале с Временным положением о МЦЛ, которое было утверждено Ученым советом ГУ-ВШЭ от 21 апреля 2000 г., протокол №10. 27 февраля 2004 г., протокол №17, Ученым советом ГУ-ВШЭ было утверждено Положение о МЦЛ ГУ-ВШЭ, в котором указаны основные направления деятельности, структура управления, финансирование.

Миссия МЦЛ ГУ-ВШЭ – развитие профессиональных знаний в области логистики, соответствующих международным стандартам, а также внедрение современных логистических решений в практику работы предприятий и организаций.

Целью МЦЛ ГУ-ВШЭ является предоставление высококачественных образовательных услуг по логистике в сфере дополнительного профессионального образования в соответствии с Государственными требованиями по программе МВА и международной практикой, а также информационно-консалтинговых услуг по всем аспектам логистики.

Стратегия МЦЛ ГУ-ВШЭ состоит в том, чтобы обеспечить самый высокий уровень преподавания логистики в соответствии с Государственными требованиями, образовательным стандартом и международной практикой.

В настоящее время Центр осуществляет подготовку персонала по широкому спектру программ: от повышения квалификации – до второго высшего образования и МВА по новой специальности 080506 «Логистика и управление цепями поставок». Большинство программ, предлагаемых МЦЛ, не реализуется больше ни одной обучающей структурой в России и СНГ.

В соответствии с утвержденным Положением о МЦЛ общее руководство деятельностью МЦЛ возложено на президента МЦЛ – профессора В.И.Сергеева, в его отсутствие на Директора МЦЛ - заведующую кафедрой логистики ГУ-ВШЭ, профессора В.В. Дыбскую в пределах компетенции, предусмотренной Положением о МЦЛ.

За годы своего существования МЦЛ стал ведущим в России и странах СНГ учебным центром подготовки высококвалифицированных кадров по логистике и управлению цепями поставок (Supply Chain Management – SCM).

В МЦЛ проводится подготовка логистических менеджеров высокой квалификации по широкому спектру образовательных программ: от краткосрочных – до основных образовательных программ высшего профессионального образования в сокращенные сроки и программ профессиональной подготовки менеджеров высшей квалификации с присвоением дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)» в области логистики, а также их последующая сертификация в соответствии с европейскими квалификационными требованиями.

Реализация программы MBA по специализации логистика (логистика и управление цепями поставок) в МЦЛ началась с осени 2004, т.е. с 2004/2005г.

ГУ-ВШЭ является головным вузом, осуществляющим координацию работы по подготовке отечественных специалистов по логистике в рамках стандарта специальности 062200 "Логистика", и единственным в России учреждением, принятым в члены ELA, престижной организации, объединяющей около 30 стран и координирующей процессы образования, переподготовки и повышения квалификации специалистов по логистике, а также научно-исследовательские проекты стран ЕС в этой области.

В настоящий период МЦЛ ГУ-ВШЭ готовит высококвалифицированных сертифицированных специалистов, которые способны не только самостоятельно решать комплексные логистические задачи, анализировать, строить и оптимизировать логистические схемы, но и создавать и разрабатывать эффективные службы логистики в компаниях.

В МЦЛ на сегодняшний день собраны лучшие профессорско-преподавательские кадры по логистике в России. В проведении занятий участвуют специалисты по логистике и SCM передовых фирм, крупных консалтинговых и информационных компаний. В компьютерных классах МЦЛ ГУ-ВШЭ установлены учебные версии современных информационно-компьютерных систем и программных приложений поддержки логистики и SCM: mySAP_SCM_APO, mySAP_Business Suite, Microsoft AXAPTA, Microsoft Navision, i2_SCM. Заключены договоры о сотрудничестве с такими компаниями как Microsoft Business Solution, i2 CIS, SAP AG, НК Роснефть, Национальная логистическая компания, Soft Line, ANTOR Business Solution, по совместному продвижению обучающих программ и развитию систем поддержки принятия решений по логистике и управлению цепями поставок.

В ноябре 2001 года на Генеральной Ассамблее ELA в Брюсселе было принято решение о создании на базе ГУ-ВШЭ Российского сертификационного комитета по логистике, как части ЕСВЛ. Это дает Высшей школе экономики эксклюзивное право, начиная с 2002 года, проводить тестирование кандидатов (менеджеров компаний, работающих в различных функциональных областях логистики) по принятой в Европе системе сертификации: юниор-, сеньор- и мастер-логистики с выдачей сертификатов ЕСВЛ соответствующего уровня.

2.4. Институт коммуникационного менеджмента ГУ-ВШЭ

Институт коммуникационного менеджмента создан в соответствии с решением Ученого совета ГУ-ВШЭ от 27.06.2003г. (протокол №11) приказом ректора «О создании структурного подразделения ГУ-ВШЭ – Института коммуникационного менеджмента» (далее ИКМ ГУ-ВШЭ) от 24.07.2003г. №1873.

Положение об Институте коммуникационного менеджмента ГУ-ВШЭ утверждено в установленном порядке, разработано в соответствии с Примерным положением структурного подразделения дополнительного образования ГУ-ВШЭ и утверждено Ученым Советом ГУ-ВШЭ от 26.09.2003г., протокол №12. В нем указаны основные задачи и направления деятельности подразделения, финансирование, структура подразделения и т.д.

В соответствии с Положением об ИКМ ГУ-ВШЭ основными направлениями деятельности являются реализация программ дополнительного профессионального образования различных форматов: от краткосрочного повышения квалификации до программ профессиональной переподготовки для получения дополнительной квалификации, т.е. программ «Мастер делового администрирования» по специализации «Политические и бизнес-коммуникации».

Непосредственное руководство деятельностью ИКМ осуществляет директор ИКМ – В.Н.Кириллина. Научный руководитель ИКМ - Ситников Алексей Петрович, доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой политического консалтинга и избирательных технологий ГУ-ВШЭ, вице-президент РАСО АКОС.

Программы ИКМ ориентированы на практиков, работающих в сфере связей с общественностью, медиа-структурах, пресс-службах, департаментах маркетинга и т.п. ИКМ предлагает специализированные образовательные программы для крупных корпораций и организаций в области связей с общественностью. ИКМ обладает значительным опытом и возможностями подготовки специалистов в области управления коммуникацией для государственных, политических и бизнес-структур.

Дополнительная образовательная программа МВА ИКМ ГУ-ВШЭ разработана и реализуется в соответствии с государственными требованиями к подготовке менеджеров высшей квалификации.

Программа МВА "Политические и бизнес-коммуникации" была создана специально для того, чтобы подготовить новое поколение лидеров, в полной мере отвечающих потребностям современного общества.

На рынке образовательных услуг программа МВА по специализации «Политические и бизнес коммуникации» появилась осенью 2003 г., т.е. с 2003/2004 уч.г.

Аналогов данной программы ИКМ в России на данный момент не существует. Она создает прочную основу для успешной карьеры в условиях постоянно меняющейся деловой среды.

В программе МВА "Политические и бизнес-коммуникации" отсутствует противоречие между теорией и практикой. Она основана на междисциплинарном подходе и включает в себя последние достижения в области экономики, политики, психологии, стратегического планирования и бизнеса.

Программа предлагает уникальную возможность освоения последних разработок в области политических и бизнес-коммуникаций. Особое внимание уделяется методам, используемым лидерами для влияния на широкую аудиторию. Программы Института коммуникационного менеджмента ГУ-ВШЭ ориентированы на потребности не только отдельных специалистов, но и организаций, желающих повысить профессиональный уровень своих сотрудников.

В ИКМ проводится как длительное обучение для углубленного изучения актуальных проблем и приобретения профессиональных навыков, так и краткосрочное тематическое обучение, тематические и проблемные семинары.

Для реализации программы МВА и программ повышения квалификации в ИКМ привлекается как штатный профессорско-преподавательский состав ГУ-ВШЭ, так и в качестве преподавателей и ведущих мастер-классов известные специалисты в коммуникативной области России и в области коммуникационного менеджмента (свыше 30 приглашенных из вне преподавателей-практиков). Однако, 80% дисциплин читают преподаватели ГУ-ВШЭ и 20% - приглашенные преподаватели-практики. Списочный состав преподавателей приведен в отчете самообследования ИКМ.

В ИКМ используются уникальные методы обучения, ориентированные на развитие навыков межличностного общения и работы в команде. Специально

разработанный учебный план помогает участникам сформировать и развить свой собственный, индивидуальный стиль лидерства.

Педагогическое и методическое обеспечение учебного процесса осуществляют ведущие специалисты-практики в области коммуникационного менеджмента и PR, руководители крупнейших российских бизнес-структур, авторы уникальных образовательных программ, специальных курсов, профессора и доценты ГУ-ВШЭ, МГУ, РАГС и др.

Для проведения панельных дискуссий, работы с кейсами, практических занятий, мастер-классов, тренингов, семинаров и т.д. привлекаются специалисты государственных и коммерческих организаций, ведущие эксперты, консультанты, обладающие высоким профессионализмом и имеющие большой опыт работы, многолетнюю практику сотрудничества с крупными российскими и зарубежными компаниями.

Местонахождение: ул. Мясницкая, д.20, ком. 507

Тел.: (495) 621 74 23; факс: (495) 628 90 00

E-mail: ikm@hse.ru

2.5. Высшая школа бизнес-информатики Факультета бизнес-информатики ГУ-ВШЭ

Для реализации программ дополнительного профессионального образования в сфере бизнес-информатики в Государственном университете – Высшей школе экономики (ГУ-ВШЭ) в структуре факультета бизнес-информатики было создано структурное подразделение дополнительного профессионального образования - Высшая школа бизнес-информатики (ВШБИ) ГУ-ВШЭ. ВШБИ ГУ-ВШЭ создана приказом ректора ГУ-ВШЭ от 02.04.2004 г. №31-07/125 в соответствии с решением Ученого совета ГУ-ВШЭ от 27 февраля 2004г., протокол №17. Этим приказом введено в действие Положение о ВШБИ ГУ-ВШЭ, которое также утверждено Ученым советом ГУ-ВШЭ от 27 февраля 2004г., протокол №17.

В соответствии с Положением о ВШБИ ГУ-ВШЭ основными направлениями деятельности ВШБИ ГУ-ВШЭ является проведение обучения по программам повышения квалификации, профессиональной переподготовки специалистов, программе «Мастер делового администрирования - Master of Business Administration

(МВА)», основной образовательной программе высшего профессионального образования в сокращенные сроки.

Основная задача ВШБИ ГУ-ВШЭ заключается в подготовке для экономики и социальной сферы Российской Федерации высококвалифицированных менеджеров-практиков, обладающих современными знаниями и навыками в области бизнеса и современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которые позволяют эффективно осуществлять руководство организациями или их структурными подразделениями.

Особенность образовательных программ ВШБИ заключается в том, что они ориентированы на подготовку управленцев в сфере ИТ, ИТ-менеджеров. Специалист в сфере бизнес-информатики – это, прежде всего, менеджер, способный оценить потребности компании в автоматизации, исходя из бизнес-целей, описать основные бизнес-процессы компании, обосновать выбор оптимальной информационной системы и рассчитать эффективность внедрения. Кроме того, это руководитель, умеющий организовать службу ИТ, определить стратегию ее развития, сформировать команду для выполнения проектов и руководить ею. После завершения обучения специалисты знают законы экономики, понимают основные принципы управления и свободно ориентируются в стремительно развивающемся мире Информационных технологий.

Партнерами ВШБИ на этапе формирования программ и их реализации стали многие российские и зарубежные ИТ-компании, что позволило сформировать команду преподавателей-практиков высокого уровня. Поэтому бизнес-школа сразу вызвала интерес профессионального ИТ-сообщества и потенциальных работодателей, испытывающих острую потребность в специалистах, владеющих, наряду с computer science, вопросами управления ИТ.

Общее руководство деятельностью ВШБИ осуществляет декан, который организует выполнение ВШБИ основных задач и направлений деятельности, определенных в Положении о ВШБИ ГУ-ВШЭ и несет ответственность за деятельность ВШБИ как структурного подразделения факультета бизнес-информатики. Декан факультета бизнес-информатики контролирует деятельность ВШБИ ГУ-ВШЭ в соответствии с Положением о факультете.

Непосредственное руководство деятельностью ВШБИ ГУ-ВШЭ осуществляет директор. Директор подчиняется декану.

Разработка дополнительной профессиональной образовательной программы «Мастер делового администрирования - Master of Business Administration (MBA)» со специализацией "Бизнес-информатика" была осуществлена в рамках Инновационной образовательной программы ГУ-ВШЭ «Формирование системы компетенций для инноваций в бизнесе и государственном управлении» в 2006 году. Для разработки программы MBA привлекались ведущие преподаватели ГУ-ВШЭ, а также эксперты российских и иностранных компаний, работающих в сфере информационных технологий (ИТ): Майкрософт, SAP, Ланит, ИБС, IDS Scheer (Россия) и другие.

Лекции и семинары в ВШБИ проводят профессора и доценты ГУ-ВШЭ, а также специалисты ведущих отечественных и зарубежных ИТ компаний – Майкрософт (Microsoft), IBS, IBM, Ланит, Логика бизнеса и другие. Для преподавания в ВШБИ приглашаются, прежде всего, преподаватели активно работающие в бизнесе. Обучать слушателей современным методам организации и управления ИТ без личного опыта невозможно. Практикующие преподаватели составляют около 90%.

Учебный процесс представляет собой общение преподавателя и слушателей, как во время занятий, так и после в Интернет-форуме ВШБИ. Регулярно проводятся мастер-классы, деловые игры, групповая работа. Формальная традиционная аттестация часто заменяется выполнением заданий, требующих решения реальных практических задач на основе полученных знаний и навыков. Лучшие работы студентов издаются в периодическом сборнике студенческих работ ВШБИ. В бизнес-программе не используются привычные зачеты и экзамены. В конце каждого курса слушатели проводят исследования в собственной компании и пишут по ним объемные отчеты. ВШБИ регулярно проводит мониторинг качества учебного процесса. Нам важно мнение всех сторон – и преподавателей и наших слушателей. Не может быть качественного обучения без обратной связи.

Особенности обучения в ВШБИ:

- Ориентация программ на требования профессионального рынка.
- Отсутствие технологичности.
- Отсутствие формального подхода к обучению.

- Привлечение преподавателей-практиков.

Местонахождение: ул. Кирпичная, д. 33/5, ауд №820

телефон: (495) 772-95-61, 769-77-52, 771-32-38

факс: (495) 771-32-38

e-mail: admin@hsbi.ru

3. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности подразделений ДПО, реализующих программу МВА

В отчетном периоде структурные подразделения дополнительного профессионального образования ГУ-ВШЭ (ВШМ ГУ-ВШЭ, БИ ГУ-ВШЭ, МЦЛ ГУ-ВШЭ, ИКМ ГУ-ВШЭ, ВШБИ ГУ-ВШЭ) осуществляют обучение по дополнительной профессиональной образовательной программе для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» по соответствующим специализациям (см. таблица 1.), используя учебные планы и рабочие программы учебных дисциплин, полностью соответствующие Государственным требованиям к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» (далее Гостребования), которые утверждены и введены в действие приказом Минобрнауки России от 25.08.2003 №3381.

Дополнительная профессиональная образовательная программа для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» (далее - программа МВА) реализуется в Государственном университете – Высшей школе экономики (далее ГУ-ВШЭ) с 1999 года на основании приказа Министерства образования Российской Федерации от 29 ноября 1999г. №1008 «Об утверждении перечня образовательных учреждений для участия в эксперименте по реализации программ МВА начиная с 1999/2000 учебного года». Начиная с 1999/2000 учебного года ГУ-ВШЭ успешно участвовал в эксперименте по реализации программы «Мастер делового администрирования, МВА». В соответствии с решением совещания по вопросам реализации

экспериментальной программы подготовки менеджеров высшей квалификации «Мастер делового администрирования, МВА» эксперимент был завершен в 2002/2003 учебном году.

После завершения эксперимента по реализации программ МВА, в соответствии с приказом Минобразования России от 20.11.2003г. №4323 «О лицензировании высших учебных заведений и образовательных учреждений ДПО по образовательной программе дополнительного профессионального образования «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)», ГУ-ВШЭ представил материалы в соответствии с требуемым форматом в Департамент лицензирования, аккредитации и аттестации для прохождения лицензионной экспертизы и успешно ее прошел в установленном порядке, получив право ведения образовательной деятельности по дополнительной профессиональной образовательной программе «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» вначале 2004г.

В настоящий момент образовательная деятельность осуществляется структурными подразделениями дополнительного профессионального образования ГУ-ВШЭ по программе МВА на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 21 декабря 2005 г. №169749 и свидетельства о государственной аккредитации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 21 декабря 2005 г. №000790.

Учебные планы программ МВА, концепция, профессорско-преподавательский состав, учебно-методическое обеспечение и другие материалы по организации реализации программы вначале рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Совета директоров, состав которого сформирован из руководителей структурных подразделений ДПО. Перед вынесением материалов на Совет директоров ДПО ГУ-ВШЭ, документы анализируются в Управлении дополнительного образования.

ВЫВОД:

1. Реализуемые программы МВА в 2004-2008 годах разработаны в соответствии с Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)», утвержденными

приказом Минобразования России от 25.08.2003г. №3381, и полностью соответствуют установленным требованиям.

2. В связи с введением новых Государственных требований к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)», введенных в действие с 1 марта 2008г. приказом Минобрнауки России от 08 февраля 2008г. №40, учебные планы по программе МВА для слушателей, начинающих обучение в 2008/2009 учебном году, разработаны с учетом новых Требования и полностью соответствуют установленным требованиям.

3. Образовательная деятельность по программам МВА ведется на основании Лицензии и Свидетельства об аккредитации.

3. Организационно-правовое обеспечение деятельности подразделений ДПО ГУ-ВШЭ, реализующих программу МВА, полностью соответствует лицензионным требованиям, законодательству Российской Федерации и нормативным документам Министерства образования и науки Российской Федерации.

4. Система управления структурными подразделениями ДПО, реализующими программу МВА

Организация управления содержанием и качеством подготовки менеджеров высшей квалификации по программе МВА в подразделениях ДПО ГУ-ВШЭ соответствует полностью Уставу ГУ-ВШЭ, Положениям о структурных подразделениях ДПО ГУ-ВШЭ и другим локальным актам ГУ-ВШЭ.

Непосредственное руководство подразделением ДПО, реализующим программу МВА, осуществляет руководитель (декан, директор, президент) в соответствии с приказом ректора ГУ-ВШЭ.

Координацию деятельности подразделений, реализующих программы дополнительного профессионального образования, осуществляет директор по дополнительному профессиональному образованию ГУ-ВШЭ, курирующий деятельность подразделений дополнительного образования в соответствии с установленным распределением обязанностей.

С целью контроля за выполнением требований нормативных документов Министерства образования Российской Федерации и законодательства РФ, локальных нормативных актов ГУ-ВШЭ в области организации и реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в ГУ-ВШЭ, а также информационного, организационного, нормативно-методического обеспечения деятельности структурных подразделений, реализующих программы МВА и полностью блока ДПО ГУ-ВШЭ, в 2002 году было создано Управление дополнительного образования. Деятельность Управления дополнительного образования ГУ-ВШЭ регламентирована Положением об УДО, утвержденным приказом ГУ-ВШЭ от 22.12.2004г. №31-07/482.

В помощь подразделениям ДПО УДО разработало и поддерживает сайт «Нормативные документы», на котором размещены нормативные документы Министерства образования Российской Федерации, регламентирующие организацию и реализацию программ ДПО. Документы в электронном виде для удобства сгруппированы по форматам обучения, например, МВА, 2-е высшее, профпереподготовка, повышение квалификации, о государственных документах об образовании и т.д.

В ГУ-ВШЭ в соответствии с приказом ректора проводится также внутренняя проверка деятельности подразделений ДПО на соответствие выполнения требований нормативных документов. Все учебные планы по блоку ДПО, приказы по движению контингента студентов/слушателей в обязательном порядке согласовываются с УДО.

УДО также разрабатывает внутренние локальные акты, регламентирующие организацию и ведение образовательного процесса по дополнительным образовательным программам, например, Регламент по оформлению, согласованию и утверждению программ учебных дисциплин (курсов), в структурных подразделениях ДПО, Альбом унифицированных форм документов, который содержит образцы/шаблоны документов по ДПО, образцы договоров и т.д. В электронном виде все документы размещаются на сайте УДО в разделе «Регламенты».

При зачислении лиц на обучение в структурные подразделения ДПО ГУ-ВШЭ по программам профпереподготовки различного уровня, в том числе и программам МВА, УДО проверяет все личные дела студентов/слушателей.

Учебный процесс по всем дополнительным профессиональным

образовательным программам, в том числе и программам МВА, осуществляется на основании государственных требований и государственных образовательных стандартов, учебных планов и программ учебных дисциплин.

Вся внутренняя нормативная документация блока ДПО ГУ-ВШЭ полностью соответствует требованиям нормативно-правовых актов РФ, в частности: Закону РФ «Об образовании», Федеральному закону РФ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании (высшем учебном заведении) Российской Федерации», Государственным требованиям к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)», приказам и распоряжениям Министерства образования и науки РФ и иным нормативно-правовым актам в области образования.

Начиная с 2003 года и по настоящее время Управление дополнительного образования ГУ-ВШЭ реализует проект по мониторингу рынка образовательных услуг в области профессионального дополнительного образования с целью выявления перспективных направлений и получения информации о ценах, новых технологиях и сроках обучения, а также о других параметрах рынка дополнительного образования г.Москвы.

Одним из значимых моментов проекта является возможность за короткий срок получения качественной информации о параметрах рынка ДО по программам МВА.

В отделе дополнительного образования была введена функция мониторинга рынка образовательных услуг ДО для ведения системного мониторинга образовательных программ и цен, анализа рынков спроса и предложения, результатов продаж и внутреннего состояния ГУВШЭ.

В результате располагаем полной и актуальной информацией о состоянии рынка ДО для проведения анализа спроса и предложений на рынке программ, анализа потребительских моделей поведения потенциальных слушателей и сравнительного анализа с аналогичными образовательными учреждениями на рынке дополнительного профессионального образования. УДО готовит информационные отчеты.

В рамках реализации проекта проводился опрос слушателей структурных подразделений ДПО (БИ, ВШМ, МЦЛ) с целью определения критериев выбора программ/учебного заведения, ключевых параметров выбора и ожиданий, поведения

потребителей программ ДО ГУ-ВШЭ и анализ спроса и предложения на программы ДО.

ВЫВОД:

Таким образом, структура блока ДПО ГУ-ВШЭ и собственная нормативная и организационно-распорядительная документация как внешнего, так и внутреннего происхождения, обеспечивают эффективное управление образовательным процессом по программе МВА и соответствуют полностью действующему законодательству и Уставу ГУ-ВШЭ.

5. Структура подготовкислушателей по программе МВА

5.1. Начало реализации программ МВА с учетом специализаций

Начало реализации программы МВА с соответствующей специализацией указано в таблице 1. Также ниже перечислены программы, по которым началось обучение за последние 4 учебных года, начиная с 2004/2005 уч.г.

Первый набор на программу МВА – Политические и бизнес-коммуникации был проведен в 2004/2005 учебном году, также в этом году был проведен и первый набор на специализацию « Логистика и управление цепями поставок».

Первый набор слушателей на программу МВА – Бизнес-информатика в ВШБИ был объявлен в мае 2007 года. В результате приема осенью 2007 г. на программу было зачислено 40 человек.

Первый набор слушателей на программу МВА – Управление инвестициями в количестве 16 человек приступил к обучению в Банковском институте с октября месяца (2007/2008 учебный год).

Программа МВА с учетом различных специализаций в ГУ-ВШЭ реализуется на договорных условиях.

5.2. Динамика приема лиц для обучения по программе МВА за последние 5 учебных года

Обучение слушателей по дополнительной профессиональной образовательной программе МВА ведется в соответствии с Уставом ГУ-ВШЭ в основном по очно-

заочной (вечерней) форме обучения. Некоторые группы слушателей обучаются и по очной форме обучения с применением модульной системы организации учебного процесса. Но это небольшое количество человек по сравнению со слушателями очно-заочной (вечерней) формы обучения.

Продолжительность обучения составляет 2 учебных года, что полностью соответствует Государственным требованиям.

Таблица 2

Динамика приема слушателей на программу МВА

Название подразделения	Название специализации	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009 (на 19 ноября 2008)
Банковский институт	МВА – «Финансы и банки»	64	29	51	47	37 (оч-заоч) 21 (очная)
	МВА – «Управление инвестициями»					30
Высшая школа менеджмента	МВА – «Общий стратегический менеджмент»	77	179	123	126 (оч-заоч) 28 (очная)	33 (оч-заоч) 20 (очная)
	МВА – «Финансы»	167		81	24	28
Институт коммуникационного менеджмента	МВА – «Политические и бизнес коммуникации»	33	38	18	23	27
Международный центр логистики	МВА – Логистика и управление цепями поставок	36 (оч-заоч)	33	48	20 (оч-заоч)	35
		19 (очная)			20 (очная)	
Высшая школа бизнес-информатики	МВА – «Бизнес информатика»	-	-	-	40 (1-й набор)	31
ВСЕГО:		396	279	321	328	262

В ГУ-ВШЭ, начиная с 2004/2005 учебного года, принимается на обучение по программе МВА в среднем 300 человек. В 2005/2006 учебном году наблюдается небольшое отклонение.

Всего было принято на обучение по программе МВА за отчетный период свыше полутора тысячи человек (1586).

5.3. Динамика выпуска слушателей программы МВА за последние 5 учебных года

Таблица 3.

Динамика выпуска слушателей программы МВА

Название подразделения	Название специальности	2004/2005	2005/2006	2006/2007	2007/2008	2008/2009
Банковский институт	МВА – «Финансы и банки»	20	45	44 (оч-заоч)	43	25
				20 (очная)		
Высшая школа менеджмента	МВА – «Общий стратегический менеджмент»	103	70	94	97 (оч-заоч)	
					23 (очная)	
	МВА – «Финансы»	35	51	77	56	
Институт коммуникационного менеджмента	МВА – «Политические и бизнес коммуникации»	----	15	29	26	
Международный центр логистики	МВА – Логистика и управление цепями поставок	----	----	17 (оч-заоч)	28 (оч-заоч)	
				7 (очная)	3 (очная)	
Высшая школа бизнес-информатики	МВА – «Бизнес информатика»	--	--	--	--	---
ВСЕГО:		158	181	288	276	25

За последние 3 учебных года (2005/2006 – 2007/2008) в ГУ-ВШЭ по программе МВА было выпущено 745 слушателей. В 2005/2006 учебном году был первый выпуск слушателей программы МВА - Политические и бизнес-коммуникации в количестве 15 человек. В 2006/2007 учебном году впервые были выпущены слушатели по программе МВА – Логистика и управление цепями поставок в количестве 24 человек. Из них 17 слушателей, которые обучались по очно-заочной (вечерней) форме обучения и 7 человек – по очной форме обучения с применением модульной системы организации учебного процесса. В 2006/2007 году наблюдается увеличение выпуска количества слушателей до 288 человек, в 2007/2008 году – немного меньше (на 12 человек) – 276 человек

Обучение слушателей заканчивается государственной итоговой аттестацией, включающей в себя подготовку и публичную защиту аттестационной работы (проекта), как и указано в Гостребованиях. Аттестационная работа предусматривает комплексное межфункциональное рассмотрение проблем управления предприятием (организацией). Для проведения ГИА каждый год в ГУ-ВШЭ создается

Государственная аттестационная комиссия (ГАК). Кандидатуры председателей ГАК по специализациям одобряются на заседании Ученого совета ГУ-ВШЭ и утверждаются приказом Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации.

Слушателям, после успешного завершения обучения и прохождения итоговой государственной аттестации присваивается дополнительная квалификация и выдается диплом о дополнительном (к высшему) образовании, удостоверяющий получение дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)».

6. Содержание подготовки выпускников

Содержание подготовки выпускников по программе МВА оценивается на основе анализа соответствия профессиональных образовательных программ МВА и всего комплекса учебно-методического сопровождения Государственным требованиям

В отчетном периоде подготовка слушателей по дополнительной профессиональной образовательной программе для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» ведется в структурных подразделениях ДПО ГУ-ВШЭ на основании учебных планов, разработанных в соответствии с Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации "Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)".

Учебные планы по программе МВА ежегодно согласовываются с УДО ГУ-ВШЭ и утверждаются директором по дополнительному профессиональному образованию ГУ-ВШЭ.

Программы МВА ГУ-ВШЭ постоянно корректируются в соответствии с быстро меняющейся российской действительностью и содержат уникальные курсы, разработанные профессорско-преподавательским составом ГУ-ВШЭ и практиками крупнейших российских и зарубежных компаний, дающие слушателям практические полезные рекомендации и пути решения проблем, с которыми они сталкиваются в своей практике.

Общая продолжительность обучения вне зависимости от формы обучения (очно-заочной (вечерней) или очной) для лиц, имеющих высшее профессиональное образование, составляет 2 года.

6.1. Анализ учебных планов по программам МВА

Учебные планы программ МВА оформлены в соответствии с Государственными требованиями и включали изучение следующих циклов дисциплин:

1. Понимание среды бизнеса
2. Научные основы бизнеса и менеджмента
3. Базовые профессиональные дисциплины в области менеджмента
4. Специальные дисциплины

В соответствии с Государственными требованиями изучение вышеперечисленных циклов должно осуществляться в программе МВА в совокупности не менее чем в течение 750 аудиторных часов вне зависимости от формы обучения. Нормативный объем обучения по программе МВА составляет не менее 1000 аудиторных часов.

При этом образовательное учреждение самостоятельно определяет характер и объем работ в пределах оставшихся 250 часов.

В соответствии с Государственными требованиями курсы по выбору должны составлять не менее 30% от объема часов, отведенных на изучение специальных дисциплин (не менее 76 часов на каждого слушателя).

Соотношение количества аудиторных часов по учебным планам на 2007/2008 учебный год и Государственным требованиям приведено в таблице «Соответствие учебных планом программы МВА за 2007/2008 учебный год Государственным требованиям».

СООТВЕТСТВИЕ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ ПРОГРАММЫ МВА за 2007/2008 учебный год ГОСУДАРСТВЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Наименование подразделения	Начало реализации, учебный год	Наименование специализации программы МВА	Количество аудиторных часов по учебному плану, <u>не менее 1000 часов</u>	Количество аудиторных часов по циклам в соответствии с Гостребованиями			
				Понимание среды бизнеса и научные основы бизнеса и менеджмента, <u>не менее 200</u>	Базовые профессиональные дисциплины в области менеджмента, <u>не менее 300</u>	Специальные дисциплины (дисциплины специализации), <u>не менее 250</u>	Курсы по выб, <u>не менее 76 ауд-х часов</u>
Банковский институт	2002/2003	Финансы и банки	1006	276	258	396	76
	2007/2008	Управление инвестициями	1014	276	258	404	76
Высшая школа менеджмента	1999/2000	Общий стратегический менеджмент	1024	304 (вечерняя)	344	298	78
			1050	304 (очная)	342	300	104
	2001/2002	Финансы	1084	272	224	510	78
Международный центр логистики	2004/2005	Логистика и управление цепями поставок	1000	212	300	380	108
Институт коммуникационного менеджмента	2004/2005	Политические и бизнес коммуникации	1004	304	324	300	76
Высшая школа бизнес-информатики	2007/2008	Бизнес-информатика	1032	268	340	344	80

В соответствии с Гостребованиями на изучение циклов дисциплин «Понимание среды бизнеса» и «Научные основы бизнеса и менеджмента» должно быть отведено не менее 200 часов аудиторных занятий. По реализуемым учебным планам программы МВА в ГУ-ВШЭ за 2007/2008 учебный год согласно данным, приведенным выше в таблице, количество аудиторных часов отведено на изучение данных циклов от 212 до 304, что полностью соответствует Гостребованиям.

На изучение цикла дисциплин «Базовые профессиональные дисциплины в области менеджмента» в соответствии с Государственными требованиями должно быть отведено не менее 300 часов. По учебным планам, реализуемым в ГУ-ВШЭ, на освоение данного цикла дисциплин отведено от 224, 258 до 344 аудиторных часов. Небольшое отклонение по некоторым учебным планам получается за счет перераспределения часов в сторону увеличения времени на изучение специальных дисциплин, т.е. курсов специализации, в пределах, допустимых Требованиями.

Т.о. количество аудиторных часов на изучение цикла дисциплин «Базовые профессиональные дисциплины в области менеджмента» в основном соответствует Государственным требованиям.

В соответствии с Гостребованиями на изучение цикла дисциплин «Специальные дисциплины» должно быть выделено не менее 250 аудиторных часов. По данным учебных планов ГУ-ВШЭ изучение цикла «Специальные дисциплины» осуществляется практически от 300 (298) аудиторных часов до 404, что полностью соответствует Гостребованиям.

В соответствии с Государственными требованиями курсы по выбору должны составлять не менее 30% от объема часов, отведенных на изучение специальных дисциплин (не менее 76 часов на каждого слушателя). В ГУ-ВШЭ на изучение курсов по выбору отведено от 76 до 108 аудиторных часов, что полностью соответствует Гостребованиям.

Т.о., учебные планы программы МВА по специализациям в ГУ-ВШЭ полностью соответствуют Гостребованиям по перечню циклов, дисциплин, количеству аудиторных часов, как по циклам, так и по общему количеству часов.

Учебные программы дисциплин разработаны с учетом требований содержания подготовки выпускников, определенных Гостребованиями. Структура программ учебных дисциплин отвечает требованиям Минобразования России и содержит в

себе цели и задачи изучения дисциплины, аннотацию, тематический план, формы контроля, перечень вопросов, дополнительную и основную литературу и т.д.

Каждая учебная дисциплина завершается установленной формой контроля – зачетом или экзаменом.

Структура программ учебных дисциплин полностью отвечает требованиям Министерства образования и науки Российской Федерации и содержит в себе цели и задачи изучения дисциплин, тематический план по видам занятий и объему часов, перечень основной и дополнительной литературы, методические указания для слушателей и преподавателей, примерный перечень вопросов для контроля знаний, кейсы, задачи.

Программы учебных дисциплин представлены в полном объеме, согласно учебным планам образовательных программ, которые разработаны с учетом основной цели программы МВА, т.е. подготовки профессиональных управляющих на основе усиления и развития предыдущего опыта работы в бизнесе и менеджменте, приобретения на продвинутом уровне новых знаний об организациях, действующих в современной деловой среде, выработке компетенций по их применению в различных, в том числе, не типичных, деловых ситуациях. Важным аспектом подготовки является формирование у слушателей способности к управлению в условиях перманентных изменений и неопределенности, развитие у выпускников программы стратегического мышления, предпринимательских навыков, способностей к инновациям; умения применять знания в области бизнеса и менеджмента к комплексным деловым проблемам в разных ситуациях; непрерывному обучению и личностному развитию.

В процессе обучения слушатель приобретает необходимые для общего руководства организациями теоретические знания, умения и практические навыки как по общему менеджменту (целеполагание, принятие решений, планирование и контроль на операционном и стратегическом уровнях и т.п.), так и в отдельных дополняющих его функциональных (МВА-финансы, МВА-Общий и стратегический менеджмент, МВА - Финансы и банки, МВА - Логистика и управление цепями поставок, МВА - Бизнес-информатика и МВА - Политические и бизнес-коммуникации) областях, так и иных областях организационной деятельности.

К указанным знаниям, умениям и практическим навыкам относятся: правовые, этические, экономические, социальные и другие внешние условия деятельности

организации на национальном и глобальном уровне; концепции и процессы, относящиеся к производству и маркетингу товаров и/или услуг; финансирование предприятия, общее представление о бухгалтерском учете и управлении финансами; организационное поведение, корпоративная культура, управление персоналом, организационные коммуникации, нововведения и изменения; понимание возможностей количественных методов для управления и обеспечения процессов принятия решений в организациях; информационные технологии с точки зрения их влияния на структуры и процессы в организации и деятельность менеджеров; лидерство и предпринимательство; управление инновациями и знаниями, социальная ответственность бизнеса и другие.

Разработанные в структурных подразделениях ДПО ГУ-ВШЭ учебные планы охватывают основные фундаментальные области менеджмента, обеспечивают высокую интеграцию отдельных дисциплин с позиций общего управления организацией, включают дисциплины интерактивного характера в области стратегии и политики бизнеса, организационных реструктуризацией и инноваций, работу над прикладными проектами, участие в деловых играх и тренингах, предусматривающих комплексные решения.

Программы учебных дисциплин предусматривают значительный объем внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателей в виде заданий, направленных на формирование навыков и умений менеджеров. Методическое обеспечение внеаудиторной работы слушателей содержится в учебно-методических пособиях, разработанных по каждой дисциплине учебного плана.

Детальный анализ соответствия содержания подготовки слушателей ГУ-ВШЭ Государственным требованиям к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования - Master of Business Administration (MBA)» приведен в отдельных отчетах, представленных подразделениями ДПО в УДО.

Таким образом, можно сделать вывод: учебные планы программ MBA с учетом специализаций, программы учебных дисциплин, представленные в соответствии с учебными планами, полностью соответствуют Государственным и требованиям Минобразования Российской Федерации.

В соответствии с новыми Государственными, введенными в действие с 1 марта

2008 г., в ГУ-ВШЭ разработаны новые учебные планы на 2008/2009 учебный год, которые полностью соответствуют новым Государственным требованиям. Количество часов по циклам и в общем по учебному плану, а также соответствие Требованиям приведено ниже в таблице «Соответствие учебных планов программы МВА за 2008/2009 учебный год Государственным требованиям».

СООТВЕТСТВИЕ УЧЕБНЫХ ПЛАНОВ ПРОГРАММЫ МВА за 2008/2009 учебный год ГОСУДАРСТВЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

Наименование подразделения	Начало реализации, учебный год	Наименование специализации программы МВА	Ауд-ые часы по уч. плану, <u>не менее 750 часов</u>	Количество часов (общие/ауд/сам) по циклам в соответствии с Государственными требованиями				
				Научные основы бизнеса и менеджмента	Базовые профессиональные дисциплины в области менеджмента	Специальные дисциплины (дисциплины специализации), в т.ч по выбору	Курсы по выбору, <u>не менее 76 ауд-х часов</u>	Итоговая аттестация
Банковский институт	2002/2003	Финансы и банки	2312	576/296/280	450/200/250	988/460/528	216/108/108	298/24/274
	2007/2008	Управление инвестициями	2288	576/296/280	450/200/250	964/436/528	216/108/108	298/24/274
Высшая школа менеджмента	1999/2000	Общий стратегический менеджмент	1904веч	564/316/248	616/344/272	624/352/272	200/104/96	100/-/100
			1912оч	564/316/248	614/342/272	634/354/280	200/104/96	100/-/100
	2001/2002	Финансы	2004	508/284/224	404/224/180	992/564/428	200/104/100	100/-/100
	2008 2009	Стратегический менеджмент в индустрии моды	2172	560/304/256	534/272/262	978/472/506	200/100/100	100/16/84
Международный центр логистики	2004/2005	Логистика и управление цепями поставок	1924	302/169/133	492/272/220	880/445/435	208/108/100	250/-/250
Институт коммуникационного менеджмента	2004/2005	Политические и бизнес коммуникации	1914	520/252/268	584/266/318	698/344/354	200/100/100	112/20/92
Высшая школа бизнес-информатики	2007/2008	Бизнес-информатика	1890	518/236/282	554/276/278	648/344/304	160/100/60	170/20/150

Нормативный срок прохождения профпереподготовки для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)» при любой форме обучения составляет не менее 1800 часов академической трудоемкости, из них не менее 750 часов аудиторных занятий. В соответствии с приведенной таблицей, в которой указаны часы по каждому циклу дисциплин и по каждой программе MBA с учетом специализации, видно, что указанные требования выполнены полностью. Минимальное количество часов академической трудоемкости составляет 1890, максимальное – 2312.

На изучение цикла «Научные основы бизнеса и менеджмента», объединяющего дисциплины (учебные курсы и их разделы) в области экономики, права, финансов, количественных методов и статистики, информатики и дающих основу для понимания сущности бизнеса и его внешней среды, в учебных планах ГУ-ВШЭ отведено минимум 284 аудиторных часа и максимум 316, что соответствует полностью новым Требованиям.

На изучение цикла дисциплин «Базовые профессиональные дисциплины в области менеджмента» и цикла «Специальные дисциплины» (обязательные и по выбору), который также объединяет дисциплины функциональной специализации программы MBA и предусматривает углубленное изучение наиболее важных аспектов бизнеса и менеджмента, исходя из специфики программы MBA в соответствии с Государственными требованиями должно быть отведено не менее 500 аудиторных часов. По учебным планам, реализуемым в ГУ-ВШЭ, на освоение указанных циклов отведено от минимум 200 (2-й блок) – 460 (3-й блок) до максимум 224 (2-й блок) – 564 (3-й блок) аудиторных часов. Эти требования также выполнены полностью, даже есть большое превышение за счет того, что в ГУ-ВШЭ ранее количество часов было свыше 1000 аудиторных и к тому же в соответствии с новыми Требованиями (должно быть 750 аудиторных часов) ни одно подразделение практически не уменьшило количество аудиторных часов. Дисциплины по выбору также полностью соответствуют Требованиям и читаются в объеме не менее 100 аудиторных часов.

При этом в учебном процессе предусмотрен значительный объем индивидуальных и групповых заданий, направленных на формирование навыков и умений менеджера, посредством решения практических проблем на основе

осуществления аналитической работы на примере действующих организаций, выполнения других заданий аналогичного характера. Также учебные планы предусматривают значительный объем внеаудиторной работы слушателей

Таким образом, учебные планы программы МВА по специализациям в ГУ-ВШЭ на 2008/2009 учебный год полностью соответствуют Государственным требованиям по перечню циклов, дисциплин, количеству аудиторных часов, как по циклам дисциплин, так и в целом.

6.2. Достаточность и своевременность источников учебной информации по всем дисциплинам учебного плана

Учебный процесс в ГУ-ВШЭ по программе МВА в полной мере обеспечен необходимыми источниками информации в соответствии с установленными требованиями нормативными документами, в том числе и Гостребованиями. Слушатели имеют возможность пользоваться фондами библиотеки ГУ-ВШЭ, в том числе и электронными, доступными из внутривузовской локальной сети. Помимо библиотеки ГУ-ВШЭ в подразделениях существуют учебно-методические кабинеты, имеющие в наличии для пользования слушателями широкий набор учебных пособий по изучаемым дисциплинам.

При этом все подразделения, реализующие программы МВА, формируют комплект базовых учебников, которыми обеспечиваются все без исключения слушатели программ МВА.

Перед началом каждого курса всем слушателям в постоянное пользование предоставляются программа курса, соответствующие учебно-методические материалы и базовый учебник, который определяется лектором.

Более подробное описание об источниках информации приведено ниже, а также отдельно по программе МВА с учетом специализации в отчетах подразделений ДПО.

6.3. Основная учебно-методическая литература, рекомендованная в программах учебных дисциплин в качестве обязательной

В соответствии с Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню требований к специалистам для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (МВА)» по каждой дисциплине учебного плана должен быть полный комплект обязательных

и дополнительных учебно-методических материалов и гарантировано их наличие для всех обучающихся, в том числе на электронных носителях.

Учебный процесс в структурных подразделениях ДПО, реализующих программу МВА, в полной мере обеспечен необходимыми источниками информации. Это – основная и дополнительная литература, учебники и учебно-методические пособия, программы учебных курсов, уникальные раздаточные материалы по всем дисциплинам (курсам), разработанные профессорско-преподавательским составом и специалистами-практиками, принимающими участие в реализации программ МВА, брошюры, ридеры из учебников российских и зарубежных авторов и т.д.

Отдельно по каждому курсу существуют дополнительно комплекты раздаточных материалов.

Все слушатели программ МВА по каждому курсу обеспечиваются необходимой для обучения основной литературой, в основном учебниками или авторскими учебно-методическими пособиями. Библиотечный фонд университета и подразделений ДПО открыт для пользования слушателями дополнительного профессионального образования. В библиотечном фонде содержится литература, рекомендованная в программах дисциплин в качестве обязательной (базовые учебники и основная литература), в количестве экземпляров, соответствующем требованиям. Также подразделениями закупаются рекомендуемые книги в качестве основной литературы за счет средств на обучение и выдаются слушателям безвозмездно в постоянное пользование. В подразделениях ДПО ГУ-ВШЭ, реализующих программу МВА, идет ежегодное повышение книгообеспеченности дисциплин за счет создания собственного фонда учебно-методических материалов: в печатном и электронном видах, которые хранятся в учебном отделе института. Обеспеченность специальной обязательной литературой по учебным дисциплинам, включенным в учебный план, осуществляется путем приобретения соответствующей учебной литературы за счет средств подразделений ДПО.

Также в программах учебных дисциплин дается перечень дополнительной литературы. С дополнительной литературой можно поработать в библиотеке или приобрести за дополнительную плату.

6.4. Программно-информационное обеспечение учебного процесса. Наличие выхода в международные и российские информационные сети

Кроме этого, обеспечение учебного процесса необходимой информацией осуществляется через электронную библиотеку и читальные залы ГУ-ВШЭ.

Большое внимание уделяется техническому и программно-информационному оснащению.

В настоящее время учебный процесс в ГУ-ВШЭ по программам MBA ведется с активным использованием новых информационных технологий и мультимедийных средств обучения. На занятиях демонстрируются видео-презентации, учебные фильмы, выполняются практические задания с использованием компьютерной техники. Вся техника, используемая в учебном процессе, имеет установленное необходимое (операционные системы WINDOWS, стандартные офисные пакеты Microsoft Office) и специальное (например: Microsoft Axapta, Microsoft Navision, WMS Exceed 3.9, Supply Chain Strategist 5.2, QPR ProcessGuide, QPR ScoreCard, LMaster, пакет учебных программ A TL-Fraungofer) программное обеспечение.

Для эффективной организации и ведения учебного процесса по программам MBA аудитории оснащены новейшими техническими средствами обучения, подключен INTERNET, существует постоянный выход в международные и российские информационные сети, есть возможность использования беспроводной сети Wi-Fi.

Кроме того, слушатели могут пользоваться также университетской медиатекой, обеспечивающей доступ к электронным ресурсам в режиме on-line.

Кроме того, для организации учебного процесса и самостоятельной работы слушателям предоставляются компьютерные классы.

Также в учебном процессе используются:

- операционные системы: Windows 2000/XP/;
- стандартные пакеты прикладных программ офисного назначения (Microsoft Office 2000/XP и пр.), в том числе:
- информационные системы подготовки текстов (Microsoft Word);
- системы электронных таблиц (Microsoft Excel);
- системы управления базами данных (Microsoft Access, Dbase);

- системы подготовки презентаций (Microsoft PowerPoint);
- поисковые информационные системы Yandex, AltaVista, Fast, Google, Yahoo!, Rambler, Апорт;
- вышеуказанные электронные библиотечные ресурсы ГУ-ВШЭ;
- современные специализированные программные средства, используемые для решения практических задач: Computer Associates BPwin, Computer Associates Erwin, MBS Ахapta, Microsoft Navision, Microsoft Visual Studio, БЭСТ-ОФИС3 (демо), ARIS, Ultimus и ряд других.

На практических занятиях по специальным дисциплинам используются различные программные продукты и информационные системы (например, такие как SAP R3, Ахapta, Navision, Module CRM, SRM и многие другие).

Таким образом, программно-информационное обеспечение учебного процесса по программам МВА полностью соответствует современным методам оснащённости ведения учебного процесса и требованиям.

6.5. Собственные учебно-методические материалы (учебники и учебные пособия, методические разработки)

В программно-информационное обеспечение учебного процесса, помимо основной и дополнительной литературы, входят и собственные учебно-методические материалы, разработанные преподавателями специально для слушателей программ МВА, которые и являются авторами учебных пособий. К ним относятся: учебно-методические пособия, рабочие тетради, ридеры, дайжесты, списки тестовых заданий, кейсы и т.д.

Данные учебно-методические материалы разработаны с помощью средств электронной графики и представляют собой в основном авторские презентации в виде слайдов, графиков, рисунков, часть материалов представлена в виде текстов и выдаются слушателям дополнительно к основной литературе.

Дополнительно к основным источникам информации разрабатываются иллюстрированные раздаточные материалы и пособия по темам дисциплин (курсов), кейсы к практическим занятиям. Многие преподаватели используют иллюстрированные материалы по курсам дисциплин в виде слайдов, разработанных с помощью средств электронной графики. Многими ведущими преподавателями–

авторами учебных программ - подготовлены электронные «презентации» лекционных материалов по основным дисциплинам.

На высоком научно-методическом уровне разработаны материалы для обеспечения учебных дисциплин базового цикла. По многим дисциплинам разработаны учебно-методические материалы к лекциям и семинарским занятиям.

Также разрабатываются Учебно-методические комплексы, в состав которых входят: рабочая программа, методические указания по проведению семинарских или практических занятий, по организации самостоятельной работы студентов, перечень вопросов к зачету и экзамену, тестовые задания для контроля качества знаний.

На сегодняшний день разрабатываются единые требования к оформлению учебно-методических материалов всех структурных подразделений ГУ-ВШЭ, реализующим программу МВА. Учебно-методические комплексы, оформляются в большинстве подразделений в едином формате, брошюруются и выдаются слушателям. На титульном листе указываются название вуза и подразделения, полное название программы и дисциплины (курса, раздела), тип и назначение материала (Программа и материалы к курсу...), Ф.И.О. преподавателя, год издания или подготовки материала.

Сброшюрованный материал обязательно включает в себя: программу курса с описанием его целей и задач, объема, содержания, форм обучения, методов контроля и оценки знаний; список основной и дополнительной литературы, банк тестов и задач с ответами и типовыми решениями, кейсы для анализа, материалы лекций и т.д.

Подробный перечень учебно-методических материалов с указанием авторов-разработчиков и отдельно по каждому курсу можно посмотреть в отдельных отчетах подразделений ДПО по программе с учетом специализации.

В целом, анализ показывает, что информационное и методическое обеспечение учебных дисциплин достаточное.

6.6. Оценка качества подготовки по программе МВА через организацию учебного процесса в соответствии с учебным планом

В соответствии с Государственными требованиями к подготовке менеджеров высшей квалификации по программе "Мастер делового администрирования (МВА)" процесс обучения в ГУ-ВШЭ построен с использованием активных методов

инновационного и поискового обучения, с широким использованием информационных технологий в обучении.

При реализации учебных программ, кроме традиционных форм обучения (лекций, семинаров), преподавателями используются современные методы преподавания, характерные для бизнес-образования: кейс-метод, тренинги, индивидуальные задания, групповые методы, обучение действием action learning, деловые игры, компьютерное моделирование, визуальные презентации, мастер-классы, круглые столы, практические занятия с привлечением ведущих специалистов и выпускников.

В ходе обучения особый акцент делается на самостоятельную работу слушателей: написание рефератов и эссе, решение задач и упражнений, практических заданий. Все задания носят ярко выраженный управленческий характер и требуют творческого индивидуального подхода к их решению

Содержание преподаваемого материала представлено в блок-схемах, слайдах, презентациях, тезисном изложении лекций, в наличии словарно-понятийного аппарата. Данный материал копируется и предоставляется слушателям в качестве учебно-методических разработок.

Учебный процесс планируется в соответствии с утвержденными учебными планами на текущий учебный год с учетом взаимосвязи учебных дисциплин и последовательности изложения материала.

Обучение проходит по очно-заочной (вечерней) и очной формам обучения. Учебный процесс по очной форме обучения строится на основе модульной системы. Расписание занятий соответствует содержанию и параметрам учебного плана: перечень дисциплин, объем занятий, формы контроля. Срок обучения вне зависимости от формы обучения составляет 2 учебных года. Набор на программы МВА осуществляется в основном в сентябре-октябре и январе-феврале каждого года.

Занятия проходят в современных аудиториях, оснащенных самыми современными техническими средствами обучения.

Изложение теоретического материала сопровождается в основном электронной презентацией, разработанной на высоком профессиональном уровне. Теоретические положения лекции иллюстрируются примерами из практики западных компаний и из личного опыта преподавателя. На занятиях налаживается хороший контакт с

аудиторией и ведется активное обсуждением со слушателями, т.е. основная часть занятий проводится в интерактивном режиме.

Вывод. На основании вышеизложенного можно заключить, что организация учебного процесса соответствует Государственным требованиям и учебному плану, в учебном процессе интенсивно применяются новейшие формы и методы обучения с применением персональных компьютеров и программного обеспечения.

7. Качество подготовки выпускников программы MBA

Оценка качества подготовки специалистов осуществляется по уровню требований при конкурсном отборе лиц для обучения по программе MBA и анализа вступительных испытаний, контроля знаний слушателей по всем дисциплинам всех циклов Программы MBA, по степени усвоения обучающимися программного материала на основе контрольных опросов по утвержденным фондам контрольных заданий, по востребованности выпускников.

7.1. Вступительные испытания

Конкурсный набор на Программу MBA осуществляется в соответствии с установленными требованиями для обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)».

Вступительные испытания (тестирование) и собеседования являются обязательными.

Вступительные испытания проводятся с целью определения уровня знаний поступающих на обучение и обеспечения качества образовательного процесса.

7.2. Анализ результатов итоговых аттестаций по учебным дисциплинам

Оценка качества подготовки выпускников осуществляется на основе анализа результатов итоговых аттестаций выпускников программы MBA по дисциплинам всех блоков учебного плана. Также проведен анализ успеваемости по блокам дисциплин учебного плана. Подробные данные за последние три учебных года приведены в отчетах самообследования подразделений ДПО.

Исходя из анализа подготовленных данных можно сделать вывод, что каждая учебная дисциплина завершается итоговым контролем как в виде письменных заданий, зачетов, экзаменов, тестов, проектов, так и устно. Контроль проводится преимущественно в письменном виде. Результаты итогового контроля показывают в целом высокую степень усвоения слушателями изучаемого материала. Подавляющее большинство слушателей сдают зачеты и экзамены на «отлично» или «отлично» и «хорошо». Небольшой процент слушателей получают оценку «удовлетворительно». По каждой учебной дисциплине разработаны авторами учебные программы, которые содержат пояснительную записку, включающую в себя цели и задачи, особенности изучения курса; тематический план и тематическое содержание программы учебной дисциплины; примерные задания для контроля; литература основная и дополнительная. Это помогает слушателям в освоении материала. Таким образом можно сделать вывод, что качество обучения выпускников в основном достаточное.

7.3. Анализ результатов государственной итоговой аттестации

Также оценка качества освоения программы МВА проводилась на основе анализа результатов государственной итоговой аттестации.

Государственная итоговая аттестация в соответствии с Государственными требованиями включает в себя подготовку и публичную защиту аттестационной работы. Аттестационная работа по программе МВА предусматривает комплексное межфункциональное рассмотрение проблем управления предприятиями и организациями, на основе внедрения современных информационных технологий.

Целью ВКР является демонстрация степени развития основных компетенций слушателя, освоившего полностью Программу МВА.

По всем программам МВА выпускная квалификационная (аттестационная) работа (ВКР) является обязательным элементом учебного плана программы МВА и выполняется на завершающем этапе обучения с предоставлением письменного отчета и публичной защитой основных результатов.

Тематика выпускных аттестационных работ по программе МВА утверждается для каждой группы слушателей отдельным приказом по ГУ-ВШЭ. Выпускные работы выполнены на высоком профессиональном уровне, соответствуют необходимым

требованиям, оформлены в соответствии с установленными требованиями в ГУ-ВШЭ и содержат в основном положительные отзывы научных руководителей и рецензентов. В работах продемонстрированы высокий уровень теоретической подготовки, владения практическими приемами стратегического анализа, знания проблематики, рассмотрены проблемы, основанные на реальных бизнес-процессах.

Председателями ГАК также отмечается в итоговых отчетах заседаний достаточно высокий уровень подготовленности при защите выпускных аттестационных работ. Многие работы отличаются актуальностью, новизной, профессиональным использованием общетеоретической и специальной научной литературы. Также отмечается практическая значимость выполненных слушателями аттестационных работ и сделанных выводов. Некоторым авторам даются рекомендации по практическому применению работ: продолжить работу над материалами с целью подготовки кандидатской диссертации, доработать для публикации, использовать в качестве учебно-методического пособия или применить в своей организации и т.п.

Более подробная информация об оценке качества подготовки содержится в отчетах подразделений ДПО по каждой программе МВА.

Кроме того, УДО в рамках проведения маркетинговых исследований проводит опрос слушателей структурных подразделений ДПО (БИ, ВШМ, МЦЛ) с целью определения критериев выбора программ/учебного заведения, ключевых параметров выбора и ожиданий, поведения потребителей программ ДО ГУ-ВШЭ и анализ спроса и предложения на программы ДПО.

Анализ результатов анкетирования и интервьюирования основывается на выявлении общих аспектов в структуре ожиданий, восприятия и предпочтений у респондентов ГУ-ВШЭ программ МВА, второго высшего образования и программ профессиональной переподготовки.

Полученные выводы позволяют сформировать маркетинговую стратегию (основные задачи) по развитию блока дополнительного образования в ГУ-ВШЭ, инициировать и поддерживать те программы или соответствующие направления, которые пользуются наибольшим спросом и выявить наиболее перспективные сегменты рынка образовательных услуг для успешной реализации программ ДПО.

Одним из главных конкурентных преимуществ ВШЭ, в том числе и блока ДПО является постоянное повышение качества образовательных услуг.

7.4. Кадры (профессорско-преподавательский состав)

Для реализации программ МВА в ГУ-ВШЭ привлекается как штатный профессорско-преподавательский состав, так и в качестве преподавателей и ведущих мастер-классов известные специалисты в соответствующих отраслях экономики.

Однако, 80% времени читают преподаватели ГУ-ВШЭ и 20% - приглашенные преподаватели-практики.

Поскольку для слушателей программы МВА ценна практическая составляющая, наличие в среде педагогов бизнесменов-практиков – менеджеров высшего и среднего звена и владельцев бизнеса очень актуально.

Для проведения практических занятий, семинаров привлекаются также высококвалифицированные российские специалисты государственных и коммерческих организаций, ведущие эксперты, консультанты, обладающие высоким профессионализмом и имеющие большой практический опыт работы, многолетнюю практику сотрудничества с крупными российскими и зарубежными компаниями-лидерами. Их опыт позволяет им адаптировать программы к потребностям каждого клиента, к реальной специфике деятельности компании-клиента, уровню подготовки участников, варьировать информационную насыщенность программ и курсов.

7.5. Материально-техническая база

В структурных подразделениях ДПО ГУ-ВШЭ созданы все условия для ведения образовательной деятельности на современном уровне. Аудиторный фонд соответствует потребностям учебного процесса по технической оснащенности.

Оборудование и техническое оснащение позволяет организовывать учебный процесс в полном объеме в соответствии с требованиями к организации и ведению учебного процесса при реализации программ МВА с целью достижения целей и задач программы обучения.

Аудиторные помещения для проведения учебного процесса оснащены необходимым современным техническим оборудованием (доски, флип-чарты, мультимедийный проектор, оверхедпроектор, ноутбуки, компьютеры с установленным программным обеспечением, необходимым для учебного процесса, которые объединены во внутривузовскую единую локальную сеть с выходом в

Интернет.

Структурные подразделения ДПО ГУ-ВШЭ располагают современной материально-технической базой: демонстрационная видеотехника (телевизоры, камеры), мультимедийные проекторы, аудиотехника (диктофоны, магнитофоны), кодоскопы, копировальная техника, хорошо оборудованные компьютерные классы с выходом в электронную сеть Internet. Материально-техническое оснащение постоянно обновляется и пополняется.

Вывод: Оценка качества подготовки слушателей по программам МВА показывает, что в ГУ-ВШЭ организация и ведение учебного процесса проводится на высоком качественном уровне:

- ведется постоянно контроль знаний по всем учебным дисциплинам (курсам), который показывает высокую степень усвоения слушателями материала,
- результаты государственной итоговой аттестации также свидетельствуют о достаточно высоком уровне подготовленности при подготовке и защите выпускных аттестационных работ,
- для проведения учебных занятий привлекаются высококвалифицированные профессорско-преподавательские кадры и преподаватели-практики,
- материально техническое оснащение полностью соответствует современным требованиям и эффективной организации ведения учебного процесса.

Общие выводы

Результаты анализа организационно-правового обеспечения образовательной деятельности по дополнительной профессиональной образовательной программе для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)», системы управления, структуры и содержания подготовки специалистов, качества подготовки специалистов и квалификации профессорско-преподавательского состава позволяет сделать

ВЫВОДЫ:

1. Содержание представленных к аттестации образовательных программ по дополнительной профессиональной образовательной программе для получения дополнительной квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)» по специализациям MBA - Бизнес-информатика, MBA - Логистика и управление цепями поставок, MBA - Общий и стратегический менеджмент, MBA - Финансы, MBA - Финансы и банки, MBA - Политические и бизнес-коммуникации» полностью соответствует Государственным требованиям.

2. Качество подготовки специалистов является достаточным и полностью соответствует Государственным требованиям.

3. Условия реализации профессиональной образовательной программы достаточны для подготовки специалистов по заявленному уровню и соответствуют предъявляемым требованиям к реализации программ MBA и современному стилю организации ведения учебного процесса.