

## **Рейтинг информационного развития субъектов Российской Федерации и уровня использования технологий электронного правительства на федеральном и региональном уровнях**

*Информационный бюллетень (2 октября 2008 г.)*

В настоящее время в России формируется современная политика в сфере развития информационного общества и электронного правительства. Приняты Стратегия развития информационного общества в России, Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года, Концепция региональной информатизации до 2010 года, Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года. В большинстве субъектов Российской Федерации реализуются либо разрабатываются региональные целевые программы информатизации, начался процесс подготовки региональных программ развития информационного общества и планов их реализации.

Очевидно, назрела необходимость совершенствования механизма управления региональной информатизацией, учитывающего необходимость перехода от информатизации отдельных направлений деятельности к комплексному информационному развитию региона. Такая система управления должна обеспечивать стратегическое планирование и мониторинг использования ИКТ в деятельности органов государственной власти, в бизнес-среде, социальной сфере, домохозяйствах.

Система взаимосвязанных рейтинговых оценок, основанных на надежной статистической и социологической информации и дающих объективную картину уровня информационного развития регионов России, будет способствовать выявлению эффективных подходов и лучшей практики, содействуя тем самым обмену опытом внедрения информационных решений в регионах. Это позволит повысить степень координации и синхронизации процессов региональной информатизации с проектами и программами развития информационного общества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

В сентябре 2008 года в рамках федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)» (мероприятие № 22 «Обеспечение информационной поддержки и общественного освещения реализации мероприятий Программы») Федеральным агентством по информационным технологиям был проведен конкурс на выполнение работ по теме **«Подготовка рейтинга информационного развития субъектов Российской Федерации и уровня использования технологий электронного правительства в федеральных органах исполнительной власти и в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации»**. Бенефициар проекта – Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Конкурсной комиссией поддержана заявка, подготовленная Государственным университетом – Высшей школой экономики (Институт статистических исследований и экономики знаний).

### **Проектная группа:**

Руководитель: Л.М. Гохберг, д.э.н., проф., первый проректор ГУ-ВШЭ, директор Института статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) ГУ-ВШЭ. Отв. исполнитель: Г.И. Абдрахманова, к.э.н, директор Центра статистики и мониторинга информационного общества ИСИЭЗ ГУ-ВШЭ ([gabdrakhmanova@hse.ru](mailto:gabdrakhmanova@hse.ru), тел.: +7 (495) 628-5772). Проект выполняется с привлечением экспертов, представляющих Рабочую группу по развитию информационного общества Общественной палаты Российской Федерации, ПРИОР Северо-Запад, ВНИИПВТИ, субъекты Федерации и др.

### **Цель работы:**

Создание и апробация методик составления рейтингов субъектов Российской Федерации с точки зрения информационного развития и методик рейтингования федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по уровню использования технологий электронного правительства.

### **Задачи проекта:**

В рамках выполнения проекта разрабатываются методики рейтингования и проводится их апробация для сопоставления уровня информационного развития субъектов Российской Федерации и уровня использования технологий электронного правительства в федеральных органах исполнительной власти и в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

1. Методика рейтингования уровня информационного развития субъектов Российской Федерации;
2. Методика рейтингования уровня использования технологий электронного правительства в федеральных органах исполнительной власти;
3. Методика рейтингования уровня использования технологий электронного правительства в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
4. Анализ развития и использования ИКТ в субъектах Российской Федерации.

Разработка системы рейтингов будет способствовать созданию информационно-аналитического инструмента для выработки, проведения и корректировки политики развития информационного общества и электронного правительства на федеральном и региональном уровнях.

### **Базовые принципы разработки методики построения рейтингов**

Методика построения системы рейтингов базируется на принципах открытости, прозрачности и однозначности интерпретации результатов.

1. Создание единого пространства показателей, характеризующих уровень развития информационного общества.

На базе единого пространства показателей формируются производные информационно-аналитические продукты, например, системы показателей программ развития информационного общества в регионах, паспорта информатизации субъектов РФ, индексы развития информационного общества и его компонентов на муниципальном, региональном, национальном и международном уровнях.

2. Модульный принцип агрегации первичных показателей, характеризующих уровень развития информационного общества.

Предлагается из первичных показателей агрегировать тематические подиндексы, например, навыки использования ИКТ в различных сферах.

3. Открытость первичных показателей для их проверки представителями органов власти и субъектов федерации, участвующих в рейтинговании, и экспертным сообществом.

Методика должна позволять и обеспечивать:

- доступ к первичным данным с указанием источников их получения,
- прозрачность алгоритмов расчета индексов,
- возможность проведения пересчетов полученных показателей и сравнения с текущим состоянием индексов.

### **Методологический блок**

- Тематика рейтингов.
- Система показателей (индикаторов).
- Стандартизованные описания показателей (индикаторов).
- Система весовых коэффициентов.

### **Информационный блок**

- Государственная статистика.
- Социологические обследования.
- Ведомственная отчетность Минкомсвязи России.
- Исследования сайтов органов власти.

### **Презентационный блок**

- Презентационная версия рейтинговых оценок: таблицы, графики и картографический материал с результатами рейтингования.
- Публикации в периодической печати и в сети Интернет.
- Публичная презентация результатов рейтингования.

### **Эффекты**

- Получение принципиально новой информации, позволяющей сравнивать определенные аспекты информатизации субъектов Российской Федерации, использование технологий электронного правительства в органах исполнительной власти и оценивать соответствующие процессы в динамике.
- Возможность разработки на новой аналитической базе государственной политики развития информационного общества в России.
- Повышение эффективности использования информационных и коммуникационных технологий на всех уровнях власти и в регионах на основе внедрения в управленческую практику оригинального инструмента, использующего наиболее полную сопоставимую в региональном разрезе информационную базу.
- Создание информационной базы для скоординированного взаимодействия и выработки согласованных решений в области развития информационного общества и электронного правительства на федеральном и региональном уровнях.

## **Направления формирования рейтинга информационного развития субъектов Российской Федерации**

- Региональный потенциал информационного развития
- Использование ИКТ населением
- Использование ИКТ в экономике
- Использование ИКТ в органах законодательной и исполнительной власти субъекта федерации
- Использование ИКТ в органах судебной власти в субъекте федерации
- Использование ИКТ в органах местного самоуправления
- Использование ИКТ в образовании
- Использование ИКТ в системе здравоохранения
- Использование ИКТ в сфере культуры

## **Направления формирования рейтинга уровня использования технологий электронного правительства в федеральных органах исполнительной власти и органах власти субъектов Российской Федерации**

- Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе ИКТ
- Предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ
- Развитие защищенной межведомственной системы электронного документооборота
- Внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности органов государственной власти
- Развитость нормативной правовой базы формирования электронного правительства федерального органа государственной власти
- Развитость технологической инфраструктуры

Обозначенные направления рейтинга информационного развития субъектов Российской Федерации будут базироваться на следующей системе показателей (проект):

### ***Социально-экономическое развитие региона***

- Социально-экономическая ситуация
- Уровень образования населения
- Научно-инновационный потенциал

### ***Региональный потенциал информационного развития***

- ИКТ-инфраструктура
  - Стационарная телефонная связь
  - Мобильная сотовая связь
  - Телевидение
  - Персональные компьютеры
  - Интернет
- Кадровый потенциал информационного развития региона
- Расходы на ИКТ

### ***Использование ИКТ населением***

- Уровень доступности и характеристики доступа населения к ИКТ
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ населением

### ***Использование ИКТ в экономике***

- Уровень доступности и характеристики доступа организаций к ИКТ
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ в организациях
  - Информатизация бизнес-процессов
  - Электронная коммерция
  - Взаимодействие с органами управления
  - Взаимодействие с населением
  - Использование средств защиты информации

### **Использование ИКТ в органах законодательной и исполнительной власти региона**

- Уровень доступности и характеристики доступа к ИКТ в органах власти
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ в органах власти
  - Информатизация процессов управления
  - Размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных нужд
  - Взаимодействие с населением и организациями
  - Использование средств защиты информации
- Расходы на ИКТ

### **Использование ИКТ в органах судебной власти региона**

- Уровень доступности и характеристики доступа к ИКТ в органах власти
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ в органах власти
  - Информатизация процессов управления
  - Взаимодействие с населением и организациями
  - Использование средств защиты информации
- Расходы на ИКТ

### **Использование ИКТ в органах местного самоуправления региона**

- Уровень доступности и характеристики доступа к ИКТ
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ
  - Информатизация процессов управления
  - Размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд
  - Взаимодействие с населением и организациями
  - Использование средств защиты информации
- Расходы на ИКТ

### **Использование ИКТ в образовании**

- Уровень доступности и характеристики доступа к ИКТ в системе образования
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ в образовании

### **Использование ИКТ в системе здравоохранения**

- Уровень доступности и характеристики доступа к ИКТ в системе здравоохранения
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ в системе здравоохранения

### **Использование ИКТ в сфере культуры**

- Уровень доступности и характеристики доступа к ИКТ в сфере культуры
- Навыки использования ИКТ
- Направления использования ИКТ в сфере культуры

---

Коллектив исполнителей проекта заинтересован в сотрудничестве с представителями федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов федерации, экспертного сообщества, региональными ассоциациями и другими структурами, занимающимися вопросами информатизации и формирования политики развития информационного общества и электронного правительства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Контактное лицо: Г.И. Абдрахманова, к.э.н, директор Центра статистики и мониторинга информационного общества ИСИЭЗ ГУ-ВШЭ ([gabdrakhmanova@hse.ru](mailto:gabdrakhmanova@hse.ru), тел.: +7 (495) 628-5772).