

# **День соседей в Ярославской области**

**Информационно-методическое пособие  
под редакцией Е.С. Шоминой и Т.А. Бородиной**

**г. Ярославль  
2010 г**

## **Содержание**

Краткое описание проекта «Ярославия – территория добрососедства» .....	3
Европейский день соседей - последний вторник мая.....	6
День соседей в Москве в 2006 году.....	12
День Соседей в 2008 г.....	15
День Соседей, 2009 г.....	19
Методические рекомендации по подготовке и проведению Дня соседей в Ярославской области в 2011 году в рамках проекта «Ярославия – территория добрососедства».....	50
Приложение № 1 Юристы – соседям .....	56
Приложение № 2 Психологи – соседям .....	71

**Т.А.Бородина, руководитель проекта**

## **Краткое описание проекта**

### **«Ярославия – территория добрососедства»**

Предпосылкой проведения празднования Дня соседей или добрососедства является празднование Европейского Дня соседей и закрепление дня (последний вторник мая), в который его ежегодно отмечают не только в Европе, а на территории различных стран мира. В течение многих лет праздник инициировался в различных городах России и в 2009 году был более широкомасштабно проведен в городе Ярославле. Материалы ярославского праздника были распространены в нескольких городах России (Калининград, Нижний Новгород, Волгоград), а также они вошли в методические материалы «Основы жилищной культуры и жилищных праздников», выпущенных Еленой Сергеевной Шоминой (профессором кафедры местного самоуправления ГУ Высшая школа экономики) в 2009 году. Основная часть этой брошюры – это материалы из информационно-методического пособия Е.С. Шоминой и С.А. Кузнецова «Жилищная культура и жилищные праздники» под общей редакцией К.П. Шишки, изданной в Твери в 2009 году в рамках Проекта «Поддержка собственников жилья» при финансовой поддержке Агентства США по международному развитию Фонда «Новая Евразия».

Цель проекта «Ярославия – территория добрососедства» создать условия для развития добрососедских отношений на территории Ярославской области с целью роста гражданского самосознания и развития гражданской инициативы, формирования в обществе атмосферы уважения прав и свобод человека, верховенства закона, толерантности, нетерпимости к проявлениям расизма, ксенофобии, экстремизма;

Задачи проекта:

1. Провести широкомасштабную информационную программу о Дне соседей (31 мая 2011 года) и добрососедских отношений.

2. Расширить диапазон участия общественных объединений и некоммерческих организаций в разработке и реализации социально значимых мероприятий, проектов и программ в области добрососедства, поддержке инноваций и самореализации социальной активности жителей Ярославской области.

3. Создать устойчивую структуру для празднования Дня соседей в последующие годы, как традицию Ярославской области, поддерживаемую всем населением.

В 2011 году празднование Европейского Дня соседей пришлось на 31 мая и по традиции это должен быть вторник. Уже в 2010 году праздник с 26 мая перенесли на 28 число видимо в связи с тем, что праздник проводить ближе к выходным дням удобнее и выгоднее, поэтому мы не будем закреплять

конкретную дату за этим праздником, скажем только, что эти праздники пройдут в конце мая.

Поиск партнеров планируется в рамках проекта, мы очень надеемся, что нашу инициативу поддержат главы районов, руководители общественных организаций и политических партий, библиотеки и учреждения культуры.

Целевыми группами проекта являются все граждане Ярославской области, включая детей до 14 лет. Студенты юридического и психологического факультетов ЯрГУ им. П.Г. Демидова (юридическая клиника и психологическая служба) могут организовать консультации во время праздников; общественные организации всех видов деятельности; органы территориального общественного самоуправления (ТОС) могут стать самыми главными организаторами праздников; представители органов местного самоуправления кажутся нам самыми заинтересованными лицами в этом проекте; представители малого и среднего бизнеса (рекламные компании и торговые организации, юридические и психологические службы) могут помочь с распространением материалов о празднике; представители СМИ будут освещать мероприятия.

Коротко о том, что запланировано в проекте:

- Проведение информационной компании (изготовление и размещение плакатов и баннеров), проведение семинара для журналистов и пресс-конференции;
- Проведение просветительской компании (2 семинара для координаторов проекта, семинар для представителей малого и среднего бизнеса, семинар для представителей общественных организаций Ярославской области), изготовление и распространение данной методической брошюры о праздновании Дня соседей;
- Оказание юридических и психологических услуг (студентами ЯрГУ) во время праздников.

В качестве основных ожидаемых результатов планируется:

Вовлечено в проведение праздника Дня соседей не менее 50% жителей Ярославской области. Более половины жителей области смогут проявить свои чувства добрососедства и повысить рост гражданского самосознания.

Проведено не менее 100 мероприятий, посвященных празднованию Дня соседей. Будут учитываться все добровольческие инициативы и ситуации разрешения конфликтов и учета соседских отношений. Сбор информации о мероприятиях будет проходить по схеме, описанной в последней главе этой брошюры. Средства на мероприятия планируется привлекать из ресурса территории (предприниматели, депутаты, частные инициативы и т.д.)

Размещено 10 баннеров и 12 тысяч плакатов с лозунгом «Ярославия - территория добрососедства». К идеям добрососедства будет привлечено внимание пассивной части населения Ярославской области.

Распространена данная методическая брошюра «День соседей в Ярославской области». Брошюра будет основным методическим пособием для проведения мероприятий и для сбора информации о праздновании Дня соседей. Она станет основой для проведения праздника в следующие годы и для развития межрегиональных связей.

Проведено 5 семинаров и пресс-конференция по проведению Дня соседей в Ярославской области. На первом этапе будут разосланы информационные письма главам муниципальных районов с целью подбора координатора проекта в районе. 2 основных семинара пройдут с координаторами проекта, один до реализации основных мероприятий, а другой с целью подведения итогов после проведения праздника. Семинар с представителями малого и среднего бизнеса пройдет до проведения Дня соседей, им будет передана брошюра. Их роль будет заключаться в содействии распространению плакатов и размещению билбордов на территории Ярославской области. Семинар с представителями СМИ пройдет также до Дня соседей, и будет заключаться в методическом обеспечении информационной компании (брошюра). Семинар с представителями общественных организаций пройдет также до проведения мероприятий с целью расширения общественных и добровольческих инициатив и координации деятельности НКО через координаторов проекта в районах области. На семинаре будет проведена подготовка к подписанию соглашения о дальнейших инициативах по проведению Дня соседей в Ярославской области. Пресс-конференция пройдет накануне Дня соседей, и мы надеемся на участие первых лиц области и лидеров общественных организаций.

По итогам проведения мероприятий будет составлен и распространен отчет о проведении Дня соседей в Ярославской области в 2011 году.

Подписано партнерское соглашение о проведении Дня соседей в Ярославской области на следующие годы. Подписание пройдет во время пресс-конференции, проект соглашения будет согласован на проходившем ранее семинаре для некоммерческих организаций.

Мероприятия по проекту в целом улучшат ситуацию жителей Ярославской области, укрепят институциональные возможности представителей общественных организаций и представителей малого и среднего бизнеса, представителей ТОС и МСУ. Как синергетический эффект будет наблюдаться улучшение механизмов межсекторного взаимодействия. Будущие возможные публикации будут содержать истории успеха о проведении Дня соседей, соседские инициативы и примеры добрососедства. Проект основной целью ставит возможности по воспроизведению в следующие

годы и расширение использования результатов проекта (мультипликативный эффект) как на территории Ярославской области, так и на территории России.

**Е.С. Шомина, С.А. Кузнецов,**  
**из книги «Жилищная культура**  
**и жилищные праздники»**

### **Европейский день соседей - последний вторник мая**

Казалось бы, давно миновало время, когда соседи были кем-то вроде членов семьи, когда проблемы решались совместно, горе и радости делились на всех. Люди обзавелись тяжелыми металлическими дверьми, закрыли их на массивные замки, и уже не каждый знает, кто живет по соседству. А потому праздники дворов или районов, которые во многих регионах России проводятся ежегодно, стали для многих настоящим откровением. Вот такая, оказывается, семья живет по соседству - дружная да веселая: мама, папа, дочки-двойняшки. А какие пироги печет соседка - хрустящие, пышные! Любой кулинар позавидует! А кот из квартиры напротив вообще чудо природы: огромный, пушистый! Как только на руках у хозяйки помещается?!



Однако сколько еще людей остается за закрытыми дверями, сколько жителей понятия не имеют, кто живет за стенкой и кто входит с вами в лифт. Как трудно нам теперь решать совместные проблемы, потому что мы не только не знаем, как это сделать, но и с кем.

«...Мы живем в парадоксальное время. Иногда для нас намного легче общаться с человеком на другом краю света, чем сказать "добрый день" своему соседу. Этот праздник был создан как ответ на развитие изоляционизма и индивидуализма, которые процветают в наших городах... Европейский День Соседства - это встреча, призванная налаживать и развивать социальные связи. Это прекрасная возможность встретиться с соседями, покончить с анонимностью и изоляционизмом, получившими широкое развитие в нашей жизни...»<sup>1</sup>

Идея провести такой день родилась в Париже в 1990 г., когда Антанасе Перифан и группа друзей из ассоциации «Париж для друзей» решили провести праздник для соседей в 17-м районе Парижа. Цель праздника заключалась в

<sup>1</sup> При подготовке этого раздела использовался сайт Международного союза квартиросъемщиков [www.iut.nu](http://www.iut.nu)

следующем: объединить людей, живущих по соседству друг с другом, для совместной реализации различных проектов на благо жителей, чтобы противостоять все нарастающей изоляции в обществе.

В целом цель была достигнута: найдены спонсоры для людей, которые находились в тяжелом материальном положении; предоставлены автомобили для соседей с ограниченной подвижностью, нашли работу безработным, организовали мини-детские сады на дому, чтобы как можно больше людей смогли выйти из дому, встретиться со своими соседями, вырваться из одиночества и почувствовать себя в кругу друзей.

К 1999 году уже десять тысяч жителей Парижа (живущих в 800 многоквартирных домах) отпраздновали этот день. Данное мероприятие стало развиваться в масштабах страны благодаря Ассоциации мэров Франции и усилиям международной организации «Хабитат».

В 2001 году в «Европейском Дне соседей» приняло участие уже около миллиона человек. А в 2003 году празднование перешагнуло границы Франции и обосновалось в Бельгии, в основном, в Брюсселе. И уже 3 миллиона европейцев праздновало этот День.

2005 год – особый. «Европейский день соседей» этого года стал первой встречей европейских граждан: 16 стран (причем 13 стран входили в Европейский союз), 450 городов и 4,5 миллиона человек. Дублин, Брюссель, Женева, Париж, Люксембург, Манчестер, Лиссабон и Рим участвовали в большом празднике соседей. К ним также присоединились соседи из Квебека и Стамбула. Объявили о готовности отмечать День Соседей жители Эстонии, Латвии, Словакии, Чехии, Норвегии - всего 21 страна Европы, а также Канады и Турции.

В 2005 году была создана Европейская Федерация локальной солидарности (European Federation of local Solidarity). В Европе говорят о сближении, солидарности, интеграции и взаимодействии на благо объединенной Европы. Инициатива организации и проведения Европейского Дня Соседей во всех больших городах Европы принадлежит мэрам четырех городов - Парижа (Франция), Брюсселя (Бельгия), Женева (Швейцария) и Рима (Италия). Жители европейских столиц празднуют этот день со своими соседями и считают его одним из важнейших социальных инструментов развития соседских сообществ.

В 2007 году в «Европейском Дне Соседей» приняли участие уже 7 миллионов человек из 725 городов 28 стран!

В 2009 году в празднике приняли участие 8,5 миллионов человек из 29 стран – более 1000 организаций и муниципалитетов.

Итак, когда же празднуется этот праздник, в какой день года? Все просто. «Европейский день соседей» является событием, которое ежегодно в самых разных странах Европы происходит в последний вторник мая.

Каждый год в последний вторник мая, живущие в одном доме или на одной улице люди, проводят свою соседскую вечеринку. Это происходит одновременно во многих домах и дворах, в маленьких кафе или на специально оборудованных площадках. Эту деятельность поддерживают местные власти. «Европейский день соседей» объединяет всех граждан и местные структуры (государственные учреждения, местные магазины, ассоциации соседей и т.д.).

«Исчезновение коллективных чувств заставляет нас искать возможности встречи с новыми людьми, разделенных взглядов, новых связей. День соседей – это гораздо больше, чем просто дружеская вечеринка. Этот день направлен на то, чтобы помочь жителям быть хорошими соседями не только в этот день, но – постоянно, круглый год, в духе доброты, дружбы, сотрудничества и толерантности. Этот новый толчок к улучшению условий жизни в наших домах, на наших улицах, в микрорайонах и наших городах», - Manuel TORNARE, Мэр Женевы.

«Этот праздник, который становится все масштабнее с каждым годом, стал одним из первых европейских массовых мероприятий. В один и тот же день в большинстве городов Европы мы можем праздновать ценности солидарности, товарищества и толерантности, которые у нас есть. Города дают людям общее чувство сопричастности», - Bertrand DELANOË, Мэр Парижа.

«Давайте надеяться, что каждое утро и каждый вечер, когда мы увидим наших соседей, мы будем улыбаться и не будем ворчать. Это именно то, за что мы боремся, объединяясь и не боясь наших различий ни в микрорайоне, ни в нашей стране, ни в Европе!», - Freddy THIELEMANS, Мэр Брюсселя.

Этот праздник направлен на улучшение взаимоотношений между соседями, он учит быть солидарными в этом мире, где все чаще встречается безразличие. Объединение и поддержка соседями друг друга дает возможность преодолевать их повседневные трудности. А фраза «хорошие соседи стали хорошими друзьями» говорит сама за себя.

Сейчас «Европейский день соседей» поддерживается Европейской Федерацией локальной солидарности, которая находится в Брюсселе. Созданный Федерацией сайт <http://country.european-neighboursday.com/ru> становится хорошим помощником и организатором праздника во всех уголках Европы.

«По примеру французов, итальянцев и других европейцев в 2007 году чехи впервые отмечали Праздник соседей. Организаторы надеялись, что праздник будет способствовать сближению людей, живущих по соседству, но не имевших ранее возможности узнать друг друга поближе. В Праге интерес к



проекту проявили в 14 районах города. Соседи сами должны были решить, где они хотят общаться - в парках, домах культуры или прямо в своем доме».<sup>2</sup>

В Риге с 2007 года тоже празднуют День Соседей. Однако в 2007 году он проходил только в Центральном районе. Рижская газета «Час»<sup>2</sup> от 27 мая 2007 г.: «День Соседей - это праздник тех, кто живет или работает в центральном районе, имеет здесь бизнес или домовладение. Гостей приглашали в сквер дома на улицу Бривибас, 124, который скоро будет благоустраиваться и скоро станет самым большим сквером в центре города. А рядом на 8000 кв.м. вырастет комплекс жилых и офисных зданий. На празднике жители смогли познакомиться с эскизами новой застройки. Им рассказали о планах исполнительной дирекции и будущем района. Жители смогли принять участие в конкурсе на лучшее название нового сквера», - рассказал исполнительный директор Центрального района Вячеслав Старостин. В 2009 году его праздновали в самых разных районах города.

С 2007 года уже традиционно День соседей отмечают в Одессе. Причем его проведению предшествовало подписание мэром города специального распоряжения о проведении праздника и присоединении Одессы к городам, отмечающим День Соседей.

В 2009 году застолья под открытым небом по случаю Европейского дня соседства прошли во всех районах Одессы. Всего было организовано 17 мест празднования. Несколько тысяч одесситов стали участниками и гостями торжества.

В былые времена говорили: «Собрался строить дом – выбирай не место, а соседей». Поговорка стара как мир, а все не теряет своей актуальности, ведь многих из нас порой так и тянет помянуть соседей недобрым словом. От них, зачастую, зависят наш покой и комфорт. Если соседи уважают друг друга, то и музыка в неурочный час не загрохочет, и вода с потолка не польется, и по подъезду не придется пробираться через кучи мусора. А случится с какой-нибудь просьбой обратиться – как хорошо, что есть тот самый добрый сосед или соседка, которые если не делом, так советом помогут...

«Ближний сосед – лучше дальней родни» - еще одна русская поговорка. Скажете, ушли те времена, когда сосед соседу был друг, товарищ и брат?! Да нет же! Оглянитесь вокруг: не только мы истосковались по нормальным человеческим добрососедским отношениям, но и наши дети, сами того не подозревая, ищут (вот только всегда ли находят?) тепла, домашнего уюта, в том числе, за пределами семейного круга. И они обязательно его найдут, совсем рядом, если в добрых делах объединятся добрые соседи.

**Международный союз квартиросъемщиков сформулировал ответы на часто задаваемые вопросы начинающих участников «праздничного добрососедского движения»:**

---

<sup>2</sup> Материал с сайта [www.radio.cz](http://www.radio.cz)

**- Для чего проводят день соседей?**

*- Дать возможность ближе познакомиться с соседями, немного отдохнуть, поболтать, обсудить общие проблемы, создать или укрепить добрососедские отношения, преодолеть одиночество и просто узнать соседские новости... (а может быть еще и потанцевать или попеть).*

**- Когда отмечается этот праздник?**

*- В последний вторник мая.*

**- Кто его отмечает?**

*- Жители и их соседи по всей Европе и не только.*

**- Где отметить?**

*- В любом месте, где Вам удобнее - улица, сад, двор, холл – мало ли где могут собраться соседи.*

**- Как организовать такой праздник?**

*В складчину накрыть стол, для которого каждый приносит что-то вкусненькое.*

**- Кого можно и нужно пригласить в гости?**

*Депутатов и общественные организации, домовладельцев и управляющие компании, ваших соседей из других домов....*

**- Кто поддерживает этот праздник?**

*Мэры городов и депутаты, общественные организации и управляющие компании.*

***Рубрика полезных советов по проведению Дня Соседей***

Для того чтобы информировать соседей о предстоящем празднике, полезно сделать **афишу**. Это нужно для того, чтобы проинформировать жителей вашего города. Афиша может быть размещена около школы, на стендах микрорайона или около почты, магазинов, во всех публичных местах.

В качестве альтернативы или сопутствующего материала можно сделать **Листовки**, которые являются очень полезными, так как они поясняют, как организовать праздник. **Приглашение** может быть вывешено в холле дома, который принимает участие в празднике, на лестничной клетке возле лифта, лестницы или почтовых ящиков. Нужно указать место и время проведения праздника, а также другие детали, касающиеся праздника, и оставить ваше имя и контактный телефон.

Чтобы обратиться конкретно к людям или к особенно важным гостям, отправьте им **персональные приглашительные письма**. Такие письма позволяют наладить контакт с соседями. Положите их в почтовые ящики или вручите лично, приглашая ваших соседей принять участие в празднике.

Для создания хорошего настроения и яркого запоминающегося праздника могут быть использованы различные способы: разноцветные воздушные шары, шапочки, галстуки, специально подготовленные открытки или подарочные пакеты.

Очень важно привлечь к участию в празднике как можно больше жителей и сделать все возможное, чтобы они стали не гостями, а настоящими участниками. Ведь это День Соседей, а значит, все могут принимать в нем активное и дружеское участие.

В день праздника все люди смогут встретиться друг с другом за одним столом, выпить или перекусить, при этом каждый приносит на стол что-нибудь свое. Это хороший повод дать хозяйкам возможность проявить себя, приготовив вкусное угощение для общего стола.

Организовать праздник соседей легко, и это зависит только от вас. Вы, жители, являетесь главными участниками, и именно ваше участие - залог успеха праздника. Не стесняйтесь попросить соседей о помощи в организации этого события. Каждый может внести посильную лепту в создание своего собственного праздника. Нет необходимости придумывать что-то особенное. Обстановка простоты и гостеприимства, единения и солидарности позволит всем соседям почувствовать себя членами одного большого коллектива, где важно и учитывается мнение каждого и очень важна совместная деятельность.

Что сделать во время праздника? Например, устроить **конкурсы** - любые, лишь бы в праздник было вовлечено как можно больше жителей:

- музыкальные,
- соседских талантов,
- на самого доброго соседа,
- на самого старшего (юного) соседа,
- на лучшую бабушку,
- на лучший пирог, салат и закуску,
- на домашние наливочки,
- песен,
- тостов,
- похвалы соседей,
- составление «инструкции доброго соседа»,
- на лучший подъезд,
- на лучшую стенгазету,
- посетить красивые подъезды (если кто-то позаботился их украсить),

- провести анкетирование соседей «Соседские таланты» (см.приложение),
- устроить игры для детей и взрослых (если будет создана добрая и раскованная атмосфера и будет пространство).

В прессе и в Интернете Вы найдете много примеров и сценариев подобного праздника. За консультацией и практической помощью Вы всегда можете обратиться в Фонд «Новая Евразия», эксперты которого с радостью ответят на все Ваши вопросы.

### **День соседей в Москве в 2006 году.**

#### **Личный опыт авторов Е.С. Шоминой и С.А. Кузнецова**

Мы решили не отставать от своих европейских соседей и присоединились к этой симпатичной традиции. 30 мая 2006 был проведен День Соседей прямо около своего подъезда обычного панельного 9-ти этажного дома в районе Ховрино.

Как и все наши «акции», эта началась с обсуждения идеи «Дня соседей» с членами Совета подъезда и ближайшими соседями. Предложение было встречено с энтузиазмом, и пришлось взяться за объявления, а также подумать, как же украсить двор. Были выпущены специальные «Соседские ведомости».<sup>3</sup>

#### **«Соседские ведомости» 20.04.06**

#### **жителей дома 28-5 по улице Петрозаводской**

#### **День Соседей в нашем доме и по всей Европе**

#### **ПРИГЛАШАЕМ ВАС НА НАШУ СОСЕДСКУЮ ВЕЧЕРИНКУ!**

У Вас будет возможность познакомиться с соседями, немного отдохнуть, поболтать, обсудить общие проблемы (а может быть еще и потанцевать или попеть), создать или укрепить добрососедские отношения, преодолеть одиночество и просто узнать соседские новости...

**Мы можем обсудить судьбу нашего дома, поговорить о том, чего мы ждем, что хотим, что можем сами, а в чем нам нужна помощь.**

В нашем доме живет много умных, ответственных и небезразличных людей – нам всем нужно соседское взаимодействие и поддержка друг друга.

Мы можем поделиться заботами, тревогами, а также идеями и своими знаниями.

Было бы здорово узнать и о наших соседских талантах, и о талантах наших детей.

**Наша соседская вечеринка – это наша «складчина».**

---

<sup>3</sup> «Соседские ведомости» - газета Совета подъезда, издается с 1997 года.

**Приходите к 20.00 ко второму подъезду со своими чашками и чем-либо вкусненьким – то, что легко режется, ломается и делится - печенье или сыр, орехи или сухофрукты. Можно захватить с собой термос с чаем, легкое вино, пиво или пепси – все то, что Вы любите сами и чем готовы поделиться с соседями!**

Заманчиво узнать о кулинарных талантах наших соседок, и если кто-то для нашей вечеринки напечет своего печенья – это было бы здорово! Но если нет времени – не беда, мы уж точно придем не поесть, а поболтать.

Мы будем рады видеть всех Вас! До скорой встречи!

С вопросами или предложениями (в т.ч. помощи в украшении или организации) звоните 451-52-25 Елена, Вячеслав 451-11-54- Сергей

Затем съездили в магазин «Все для праздника» и купили там шарики, которые продавались «на вес», а потому стоили совсем недорого – рублей 20 за целую кучу! Потом нам позвонили несколько соседей и предложили помощь. У одних нашелся удобный раскладной стол, другие вызвались принести одноразовую посуду (для тех, кто забудет свою чашку), третьи обсудили, как и кого будем приглашать. Такая поддержка всегда очень важна. Возникает команда, с которой вместе делать праздник, да и любую акцию, и легче и веселее. Однако с утра в день праздника все время шел мелкий дождь, и нас не оставляла тревога, что мы не сможем собрать жителей из других подъездов, потому что специального места у нас нет, а в нашей квартире помещаются, как правило, только жители нашего подъезда... Всегда нужно иметь какой-то «запасной вариант» на случай дождя. Казалось, что все препятствует организации нашего Дня Соседей: объявления мы сделали мелкими, висели они в темных подъездах, многие соседи их и не заметили; вплоть до 19.30 все время шел сильный дождь; ветер рвал шарики, которые мы пытались надуть заранее. Однако ветер и дождь прекратились как раз вовремя. Несколько шариков, закрепленных на кустах, сразу же обозначили место проведения праздника. Нашими добровольными помощниками стали: наш старый активист Алеша (2-ой подъезд, 17 лет, сумел повесить над подъездом праздничную гирлянду!), Оля (4-й подъезд, 30 лет) и Ванечка из 1-го (9 лет). Им помогали и другие соседи. И весь двор был украшен множеством шариков. Это так красиво, когда шарики висят на зеленых майских деревьях и кустах! Ваня, безусловно, теперь наш «Главный Надуватель Шаров»! Хотя и Оля принесла такую гору надутых шариков, да еще предоставила нам всем очень удобный стол, да плюс отличные праздничные идеи, что тоже заслуживает почетного звания «Праздничного Организатора»!

Оченьгодились собранные за зиму именные бейджики с разных конференций. Мы заранее вынули из них наши имена, нарезали чистые листочки бумаги и, когда подходил кто-то из соседей, сразу же уточняли его имя и делали ему именной бейдж. Иногда это делали сами соседи, но пожилым

людям с удовольствием помогали подростки. Одна молодая пара даже попросила бейджик с именем их сына, который мирно спал в коляске.

Как только был поставлен стол, так сразу же появились и различные вкусности. Во-первых, наша Нина Павловна (80 лет!) порадовала соседей своим домашним печеньем. Из 3-го подъезда «прибыла» домашняя настоечка, к которой «подошли» маринованные огурчики, а потом пирожные, вода, чай, пиво, бутерброды и много еще чего прибывало весь вечер вместе с нашими славными соседями.

Пришли большие и дружные делегации из 3, 4 и, особенно отметим, первого подъезда. Всего собралось (судя по выданным бейджам с именами всех, кто принял участие в нашем празднике) 47 человек, не считая тех, кто пролетал с работы прямо в квартиру, но все же задерживался поприветствовать соседей хотя бы на несколько минут. Встретились и обрадовались друг другу старожилы. Были веселы симпатичные новые соседи! Мы узнали, что у нас за стеной в другом подъезде живут приятные молодые люди. Когда в следующий раз мы услышим громкую и веселую музыку, то уже мы не будем им стучать, а просто составим им компанию – мы ведь уже заранее получили приглашение! Пришли молодые пары с детьми, и нас это искренне обрадовало.

Были и серьезные разговоры о ремонте и сносе дома (которого не ожидается), о нашем ДЕЗе и обслуживающей дом компании «ТриЭс-Эм», которые получили наше приглашение, но, увы! не нашли время к нам присоединиться (о чем они потом искренне сожалели!).

А нашим домом, которому 40 лет, действительно, нужно серьезно заниматься. Один крысиный запах при входе в подъезды, бьющий по носу, чего стоит! Дому явно нужен хозяйский глаз. Им обязательно станет домком, в который войдут представители всех наших подъездов, благо неравнодушные и настойчивые люди у нас есть. Именно поэтому мы обсудили во время праздника, как проведем свой соседский опрос относительно тех проблем дома, с которыми сталкиваемся каждый день.

Наш День Соседей прошел легко, доброжелательно, и, надеемся, сблизил соседей. Нам стало легче общаться, выражать наши интересы. Разошлись в 23.30, не забыв собрав весь мусор в заранее приготовленные мешки. А шарики еще несколько дней радовали нас и напоминали о ДНЕ СОСЕДЕЙ!

Все получилось – и познакомились, и поговорили, и наметили дальнейшие планы. Говорили о том, чего мы ждем, что хотим, что можем сами, а в чем нам нужна помощь. Эта дружеская встреча стала очень важным шагом к созданию в доме домкома. Теперь у нас есть контакты с активными жителями всех подъездов. Спасибо всем, кто разделил с нами этот добрый праздник. Его снял на видео наш постоянный видео оператор Вячеслав Назарович (19 минут видео!).

Удачи нам всем!

## **День Соседей в 2008 г.**

В 2008 году кроме Москвы появились другие российские города, в которых отмечался День Соседей. Празднование прошло в регионах, где работает Сеть школ жилищного просвещения ([www.shgp.ru](http://www.shgp.ru)). Фонд Новая Евразия провел большую подготовительную работу, был разработан буклет «10 СОВЕТОВ по успешному проведению ДНЯ СОСЕДЕЙ. Памятка организатору и участнику», издан симпатичный добрососедский календарь, опубликованы статьи, проведены семинары в пилотных городах проекта «Поддержка собственников жилья». Это дало свои первые плоды.

**В ЯРОСЛАВЛЕ** выпустили специальную добрососедскую открытку и на главной улице города и перед зданием Ярославской областной думы активисты Ярославской школы жилищного просвещения поздравляли жителей и депутатов с Днем Соседей.<sup>4</sup>



**В НИЖНЕМ НОВГОРОДЕ**, например, в празднике приняли участие более 200 человек – жители микрорайона.

<sup>4</sup> Материал предоставлен Татьяной Бородиной



На празднике для своих соседей выступили дети - те, кто занимается в танцевальной студии при местном детском клубе. Большой интерес вызывало выступление хора пенсионеров «Молодые сердца», созданного по инициативе самих участников хора и занимающегося в СОС №7 каждую неделю. Все, кто пришел на праздник, смогли принять участие в работе творческих мастерских – по лепке из соленого теста и росписи по стеклу, а также мастерской по театральному гриму. В завершение праздника прошел импровизированный конкурс рисунка на асфальте.<sup>5</sup>

**В ПЕРМИ** Фонд «Гражданская позиция» провел консультирование и методическое сопровождение ТСЖ «Содружество» по подготовке заявок на городской конкурс социальных проектов 2008 г., что позволило сформировать новый подход к празднованию Дня соседей. Решением конкурсной комиссии от 18.06.2008 г. проект ТСЖ «Содружество» «Семейный клуб «Дружные соседи» был признан победителем и реализуется в течение 9 месяцев, с июля по март 2009 г.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> Материал предоставлен Ольгой Климиной

<sup>6</sup> Материал предоставлен Александрой и Константином Егоровыми





## **В ТВЕРИ**

### **День добрососедства в доме № 6 по улице Гусева в городе Твери**

*В этом году 27 мая 2008 года в России отмечают День соседей. Во всем мире он ежегодно празднуется в последний вторник мая. Для многих людей именно этот день стал основой для развития соседских отношений в рамках своего двора, дома или квартала.*

*Фонд «Новая Евразия» в рамках Проекта «Поддержка собственников жилья», реализуемого при поддержке АМР США, ставит целью развивать жилищную культуру граждан, в том числе, и посредством праздников, которые помогают людям познакомиться, а впоследствии находить общий язык при решении более сложных задач жилищного самоуправления.*

*Фондом проведена серия семинаров по жилищным праздникам для руководителей ТСЖ/ЖСК в гг. Твери, Ярославле, Нижнем Новгороде, Перми и др. Изданы брошюры, буклеты, праздничные календари, которые использовались жителями для подготовки и проведения Дня соседей в домах российских городов.*

*Публикацию о семинаре в Твери смотрите в газете «Тверской курьер» №20 от 23 мая 2008 года.*

«А можно взять эту конфету?», - малыш вопросительно смотрел на девочку, которая по-хозяйски накрывала импровизированный стол около подъезда. «А ты наш сосед?», - строго спросила маленькая хозяйка. «Не знаю», - шмыгнул мальчонка и показал в сторону соседнего подъезда: «Я оттуда..». «Ну тогда ты – наш! Бери, сколько хочешь!». «Не, мне одной хватит. А мамка сказала, что сейчас пирог принесет для соседей!», - мальчонка влез на свой велосипед и весело покатыл по дороге.



К подъезду подходило все больше и больше людей. Каждый что-то нес: кто кулек с конфетами, кто банку с вареньем, кто пакет с колбасой... На глазах стол, сколоченный наспех из досок, превращался в банкетный. Девочки-подростки, «маленькие хозяйки большого дома», сновали из подъезда в подъезд, раздавая бейджики людям, которые подходили к этому шумно-радостному месту. Из окна первого этажа полилась задорной струйкой знакомая мелодия, которая тут же была подхвачена нестройным хором голосов.

Вдруг из подъезда, как из театральной кулисы, вышла стройная улыбающаяся женщина и сказала всем: «Добрый вечер, дорогие соседи! С праздником вас! С Днем соседей!». Она говорила о том, что сегодня, 27 мая, не только они, жители дома №6 по улице Гусева, отмечают День Добрососедства, но и их «коллеги» - жители домов Парижа и Рима, Будапешта и Лондона.

Хозяйкой доброго праздника была председатель ЖСК-92 Сотова Валентина Борисовна. Инженер по образованию, она прекрасно разбирается во всех технических тонкостях сложного объекта – многоквартирного дома. И отдает себе отчет, что содержание этого объекта невозможно без объединения усилий людей, которые в нем живут. Поэтому она с радостью приняла приглашение принять участие в семинаре «Акции и праздники в жилищной сфере», который проводился в рамках проекта «Поддержка собственников жилья», и теперь могла увидеть воочию, как менялись люди, их настроение, отношение друг к другу и своему дому.

За чашкой чая, по-соседски деловито, люди обсуждали «домовые» дела. «Надо бы цветник разбить да деревья посадить, а то скучно глазам-то..», - заметила молодая женщина. «Да и дорога к подъездам, смешно сказать, как в деревне», - продолжила ее соседка. «Сделаем, дорогие мои, все сделаем. Было бы желание!», - Валентина Борисовна, по-хозяйски окинула двор, - «Нам сейчас надо попасть в программу по капитальному ремонту. Дому-то 30 годков будет! Самим не потянуть, а государство может поддержать аж на 95%». Разговорам о судьбе родного дома не было конца, и каждый из собравшихся предлагал свои идеи, как сделать его еще более комфортным и надежным.

Мальчонка, виляя на своем велосипеде (левая рука была занята маминым пирогом), быстро мчался к веселому подъезду, украшенному шарами и разноцветными плакатами. За ним спешила целая ватага таких же мальчуганов. «Они со мной! Они тоже наши! Соседи!», - кричал мальчишка.

### **День Соседей, 2009 г.**

Праздник Соседей в 2009 году имел в России уже совершенно другие масштабы. Он проходил не только в городах присутствия Сети школ жилищного просвещения и пилотных городах проекта «Поддержка собственников жилья», но и в других городах России – Иркутске, Ангарске, Новосибирске, Советске. В этом разделе собран материал разных городов России, где отмечали День Соседей.

## **НИЖНИЙ НОВГОРОД<sup>7</sup>**

### **Добрые соседи не один день, а круглый год**

Родные и друзья часто не могут быть рядом с нами, но соседи окружают нас всегда. У жильцов многоквартирных домов они прямо за стеной, у тех, кто живет в частном доме - на расстоянии земельного участка. Так что не стоит подробно объяснять, как важны в нашей жизни эти близкие во всех смыслах люди. Ведь сосед, с которым вы в дружеских отношениях, и солью-сахаром выручит, и в любом деле подсобит, он рядом и в беде, и в радости.

В Европе для добрых соседей даже праздник особый придумали — День соседства. Вот уже 19 лет он отмечается во многих странах в последний

---

<sup>7</sup> Материал предоставлен Ольгой Климиной

вторник мая, а в этом году выпал на 26 число. В этот день люди собираются на дворовые праздники, знакомятся с соседями, веселятся и общаются. Эта традиция пока не прижилась у нас в России. Тем не менее, и в Нижнем Новгороде есть примеры по-настоящему добрососедских отношений. О таких дружных нижегородцах мы и хотим рассказать вам в канун этого совсем еще молодого праздника.



*Дети – самые активные участники праздника*

### **Жильцов подружили рябчики и лилии**

Отношения жильцов дома № 13 по проспекту Союзному по праву можно назвать добрососедскими. И в этом немалую роль сыграла председатель товарищества собственников жилья, созданного в доме. Кстати, это товарищество является пилотным ТСЖ, оно принимает участие во всероссийском проекте «Поддержка собственников жилья», который действует в Нижнем Новгороде при поддержке городской администрации. Эта программа осуществляется фондом «Новая Евразия» совместно с фондом «Институт экономики города» при поддержке USAID.

Председатель ТСЖ № 438 Александра Виноградова рассказала нам о людях, которые живут в ее доме.

- До этого я жила на Мещере. Дом у нас был совсем недружный. Даже я, человек очень общительный, не знала, как зовут соседей по площадке. Так что переехав сюда девять лет назад, я и не рассчитывала на такое теплое общение между жильцами. Однако они сразу приняли меня в компанию. А подружили нас цветы. Увидела, что мои соседки занимаются обустройством цветников у дома, а я сама заядлая цветочница, у меня весь сад в цветах. Вот и предложила им свои семена и рассаду. И чего мы только не вырастили на нашем придомовом участке — тюльпаны и нарциссы, ирисы и лилии, ноготки и королевские рябчики. Красота неопишная, но главное — соседские отношения наладились. Кстати, по нашему примеру обустраивать свои палисадники стали и жильцы окрестных домов.

Александра Николаевна считает так: чтобы дом был дружным, надо проводить совместные мероприятия, от которых и двору польза, а самим жильцам радость. В этом году, например, во дворе дома впервые проводили Масленицу. Жильцы собрались на детской площадке, которую город подарил дому за то, что два года подряд жильцы занимали первое место в конкурсе по благоустройству двора. Соседи напекли блинов, которыми угощали друг друга и прохожих, жгли чучело Масленицы, было шумно и весело. Людям так понравился этот праздник, что они очень просили Александру Николаевну проводить его ежегодно.

А во время месячника по благоустройству соседи дружно вышли на субботник. Конечно, не каждая из 220 квартир — а именно столько в этом многоквартирном доме! — проявила активность, но большинство все-таки приняли участие в уборке своего двора.

— Вышли и пенсионеры, и молодежь, и дети, — рассказывает председатель товарищества. — Люди хотят общаться, делать свой дом и двор лучше, так надо дать им эту возможность.

### **И в магазин сходят, и укол сделают, и квитанцию оплатят**

В этом большом доме, как и в семье, есть и пожилые люди, и молодежь, причем те, кто младше, заботятся о стариках.

— У нас в четвертом подъезде есть семья старичков, — говорит председатель, — бабушке 85 лет, а дедушке 94. Дети у них есть, но живут далеко, навещают не часто. Так что за этой парой присматривают все соседи. Я лекарства покупаю, раз в неделю хожу с ними на рынок, где они покупают продукты. Другие соседи, если их с сумкой на улице увидят, обязательно до квартиры донесут. Дедушка Михаил Данилович, несмотря на годы и почти полную потерю зрения, такой веселый, жизнерадостный. И очень активный. Он так рвался помогать нам на субботнике!.. Эту семью у нас все любят.

Конечно, в разных подъездах соседи общаются по-разному. В четвертом и пятом, например, жильцы все время меняются, прежние уезжают, появляются

новые, так что люди там, как говорится, еще не притерлись. А вот в шестом подъезде живут самые дружные и внимательные друг к другу соседи.

— Желание помочь соседям идет изнутри, — говорит жительница шестого подъезда Валентина Владимировна. — Поддержать ведь можно не только делом, но и советом, добрым словом, вниманием. Без внимания жить тяжело, особенно пожилым людям.

На самом деле Валентина Владимировна помогает соседям не только словом. Эта женщина всю жизнь проработала медиком, так что когда кому-нибудь из жильцов надо сделать укол, все обращаются к ней. Соседи, уезжая на лето, доверяют ей ключи от своих квартир, поручают ей внести деньги за коммунальные услуги. А три года назад со своей соседкой и лучшей подругой Надеждой Михайловной затеяли еще одно доброе дело. Пенсионеры собирают ненужную одежду — ту, что не доносили их дети и внуки, и отдают нуждающимся людям. Когда они принесли пакеты с еще хорошей одеждой своей соседке из четвертого подъезда, воспитывающей пятерых детей, многодетная мать не знала, как их благодарить. Другие соседи тоже потихоньку участвуют в этой благотворительной акции, приносят пенсионеркам ненужную одежду. А инициаторы этого хорошего дела — Валентина Владимировна с Надеждой Михайловной — отдают вещи в церкви, а иногда отвозят в деревни и раздают бедным людям.

Добрые дела, оказывается, тоже сближают людей.

### **Мальчишки и девчонки растут внимательными людьми**

— Дом у нас хороший, — уверены жильцы. — Соседей, что сквернословят или могут сказать злое слов в спину, у нас нет. И детей мы учим, что они — хозяева своего дома, должны заботиться о нем. Наша детвора во дворе не мусорит, стены не разрисовывает. Они настоящие маленькие хозяева — следят, чтобы ребятишки из соседних домов не рвали цветы в палисадниках, которые сажают их бабушки.

Трудных подростков, которых она, конечно же, знает наперечет, председатель ТСЖ Александра Николаевна Виноградова старается привлечь к полезной для дома работе. Например, за небольшую плату подростки установили перед домом скамейки для мам и бабушек и песочницу для малышей. И во дворе стало комфортнее, и подростки заработали. А особенно приятно, говорят жители, точнее жительницы этого дружного дома, когда кто-то из дворовых мальчишек, который раньше даже не здоровался, догоняет, забирает сумку и помогает донести до квартиры. Это значит, что этот ребенок растет хорошим соседом и добрым человеком.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Елена Шаповалова [http://www.daycity-nn.narod.ru/\\_archive/2009/40-359/04.htm](http://www.daycity-nn.narod.ru/_archive/2009/40-359/04.htm)

## **Акция «Добрососедство» в Нижнем Новгороде**

**26 мая 2009 года в Центрах жилищного просвещения.<sup>9</sup>**

Мы решили поддержать акцию ярославских коллег, и предложили жителям принять участие в составлении «Инструкции доброго соседа». 26 мая, во вторник, вели прием 4 центра. Добровольцы Студенческого правового бюро всем посетителям предлагали анкеты с вопросами «Как стать хорошим соседом» и «Для чего нужно знать соседей».

**Уважаемые жители!**

**Дорогие соседи по дому, улице, району, городу!**

**26 МАЯ 2009г. - ЕВРОПЕЙСКИЙ ДЕНЬ СОСЕДЕЙ.**

**А по-нашему - праздник ДОБРОСОСЕДСТВА!**

**Кто же такой – добрый сосед?**

**Принимаются ответы и серьезные, и шуточные!**

**И к следующему празднику мы – Нижегородская Ассоциация товариществ собственников жилья, совет общественного самоуправления и СПб - издадим ИНСТРУКЦИЮ ДОБРОГО соседа.**

И вот некоторые итоги...

<b>Как стать добрым соседом?</b>	<b>Для чего нужно знать своих соседей?</b>
<i>Нужно общаться с соседями</i>	<i>чтобы обращаться не «эй!», а по имени</i>
<i>Быть вежливым, весёлым и честным</i>	<i>чтобы он дарил подарки</i>
<i>Понимать</i>	<i>чтобы ходить в гости, общаться</i>
<i>Одобрять соседа</i>	<i>если холодно на улице - могли открыть дверь</i>
<i>Помогать соседу в трудную минуту</i>	<i>чтобы ему помочь</i>
<i>Поделиться с соседом чем-либо</i>	<i>чтобы дать то, чего у него нет</i>
<i>Выручать каждый день</i>	<i>чтобы точно знать, как он себя поведёт в том или ином случае</i>
<i>Не быть грустным, а смешным и хорошим</i>	<i>чтобы в опасной ситуации позвать на помощь</i>
<i>Быть добрым</i>	<i>чтобы он помогал в критических ситуациях</i>
<i>Дарить подарки</i>	<i>чтобы не было скучно</i>
<i>Быть приличным, не ругаться, не грубить, не шуметь</i>	<i>Чтобы дать то, что ему надо</i>
<i>Прощать уметь</i>	<i>чтобы его уважали</i>

<sup>9</sup> Материалы по Дню Соседей в Нижнем Новгороде предоставлены Ольгой Климиной, Проект «Поддержка собственников жилья» hsp.tsg-rf.ru

<i>Отвечать на вопросы соседа</i>	<i>чтобы было, с кем поболтать</i>
<i>Дарить улыбку</i>	<i>чтобы не обокрали</i>
<i>Давать займы</i>	<i>чтобы было, у кого занять денег</i>
<i>Угощать вкусным пирогом</i>	<i>чтобы ухаживали за цветами, рыбками</i>
<i>Выгуливать собаку соседа</i>	<i>чтобы выгуливали собак</i>
<i>Выгуливать соседа</i>	<i>чтобы было, кого выгуливать</i>
<i>Знать соседей хотя бы по именам</i>	

### День соседей в ТОС

В начале мая, поддерживая традицию сотрудничества с Советами общественного самоуправления, на территории которых работают Центры жилищного просвещения населения, Нижегородская Ассоциация товариществ собственников жилья разместила в ТОС на информационных стендах сообщение о предстоящем празднике и предложение жителям поздравить своих соседей. Для привлечения жителей к этой информации использовались красочные буклеты с советами по проведению праздника (буклеты разработаны и изданы в рамках проекта «Поддержка собственников жилья»). В программу своих дворовых праздников, которые уже стали традиционными в каждом микрорайоне, председатели добавили конкурсы, еще раз привлекая внимание сограждан к европейскому дню соседей и подчеркивая важность добрососедских отношений для обеспечения комфортного проживания в доме.

Так в ТОС №7 Автозаводского района, (председатель Вера Васильевна Белякова), прошел дворовый «Праздник солнца», расширивший число участников, побывавших на импровизированной сцене. Это были и командные соревнования (команды домов с четными и нечетными номерами), и личное первенство. Весело шел конкурс «Похвали соседа», когда команды поочередно продолжали хвалебную фразу: «Мой сосед (соседка) самый...». Хвалили всё: душевные порывы, ум, красоту, размеры, увлечения. Так что сосед у нас «самый любвеобильный» и «самый вкуснопахнувший». Кроме того зрители демонстрировали знание поговорок, пословиц, частушек о соседях, рифмовали задаваемые слова: «сосед» (обед, мопед, логопед...), «многоэтажка» (непромокашка, милашка, и двадцатипятикилометровка!), «забор» (топор, лезет вор, мотор..) . Это задание пришлось зрителям особо по душе, и ведущий даже был вынужден ограничивать число ответов.

В ТОС Приокского района (председатель Старикова Вера Васильевна), в 20-х числах мая традиционно проводится турнир дворовых команд по футболу «Кожаный мяч» (Такие же турниры проводятся в Московском, Ленинском районах). В этом году День соседей совпал с последним днём турнира. Перед началом соревнований председатель ТОС не просто сказала напутственное слово ребятам с пожеланием победы, а подчеркнула, что успех спортивной



команды двора – это результат тренировок и добрых соседских отношений. Зрители и спортсмены приняли участие в составлении «Инструкции доброго соседа».

Еще были передачи на радио, рассылка по НКО, выступления перед председателями ТСЖ....

В конце дня одна из организаторов вышла на улицу и услышала, как во дворе разговаривают двое мужчин, и один другому вдруг говорит: «А ты знаешь, что сегодня День соседей? Поздравляю!...» Вот это и есть главная оценка нашей работы!

### **ЯРОСЛАВЛЬ, 2009<sup>10</sup>**

Удивительно подошли к этому празднику в городе Ярославле. Так случилось, что разные люди приезжали в город и рассказывали про этот праздник. Сначала жители о нем узнали от Татьяны Бородиной, которая возглавляет в Ярославле Школу жилищного просвещения, Ярославский центр социально партнерства. Еще в 2008 году она сумела издать специальный праздничный календарь, который раздавали горожанам в День Соседей. В марте 2009 года Татьяна провела семинар по организации Жилищных праздников для председателей ТСЖ, домкомов, старших по домам, на котором уже были использованы материалы проекта Фонда «Новая Евразия» «Поддержка собственников жилья». Затем в город приехал Александр Согомонов, который также сказал о важности добрососедства на семинаре.

А после всего этого удивительная Анна Богданова-Тарковская, руководитель радиостанции «Эхо Москвы» в Ярославле, «раскрутила» целый месячник добрососедства! Вот как она сама писала в своем приглашении:

Дорогие друзья!

предлагаем вам присоединиться к акции «Добрососедство», приуроченной к Европейскому Дню соседа, который традиционно отмечается в последний вторник мая.

В этом году это 26 мая!

Цель акции – подарить самим себе и ярославцам еще один весенний праздник!

Конечно, этой акцией мы сможем актуализировать проблему отсутствия у ярославцев массовой культуры добрососедских отношений, которые являются основой гражданского общества и создать вокруг темы соседства позитивный информационный фон.

Предлагаем вам принять участие в акции «Я знаю своих соседей!».

---

<sup>10</sup> В этой части размещены материалы подготовки Акции «Добрососедство» (месячника добрососедства), который прошел в Ярославле. При его подготовке были использованы материалы, подготовленные в 2008 году Фондом «Новая Евразия». Материалы предоставлены Татьяной Бородиной, Ярославская школа жилищного просвещения.

В ходе акции депутатам, старостам, прочим жилищным активистам и просто гражданам будут бесплатно розданы дизайнерские наклейки на почтовые ящики, для того чтобы люди могли вписать в них ту минимальную информацию, которую они хотят сообщить о себе своим соседям.

Дело это абсолютно добровольное!

Все наклейки легко приклеиваются и также легко отклеиваются!

Кроме того, у нас есть бесплатные календарики, наклейки на стены и инструкции, как организовать во дворе праздник «День Соседей».

А также журнал - подарок для Вашего соседа!!!

Сделай подарок своему соседу!»



**Задачи акции «Добрососедство»** (для разных по степени гражданского самосознания групп граждан в порядке возрастания):

- Мотивация людей к формированию элементарных соседских отношений путем информирования об имеющемся опыте добрососедства.
- Знакомство с соседями.
- Микроблаготворительность.

## **Пути решения**

### ***1. Промо «Дня соседей» в течение месяца во всех СМИ***

*Первый этап с 27 апреля по 10 мая.*

Радиопромо: Текст (на музыке «Замечательный сосед») « 26 мая отмечаем День соседей! Кстати, а ты – хороший сосед?»

Начало радио акции «Эхо Москвы»: «Соседские истории», «Добрые соседи», «Замечательный сосед».

Текст: «26 мая отмечаем день соседей! Если у вас есть добрая соседская история, звоните по телефону 92 106 5. Весь город узнает о Вашем положительным опытом, вы получите сертификат «Добрый сосед по версии радио Эхо Москвы», а ваши замечательные соседи – специальный приз от фонда «Медиалог».

*Второй этап С 10 мая по 26 мая*

«Эхо Москвы» . Небольшие зарисовки, смонтированные из телефонных рассказов «Соседские истории», «Добрые соседи», «Замечательный сосед».

Аналогичный телепроект (хоум-видео домашних праздников на сайте телеканала, спецрублики).

Добровольное присоединение к акции районных и печатных СМИ.

### ***2. Акция «Я знаю своих соседей!» совместно с депутатами муниципалитетов, старостами, домовыми активистами.***

Будут розданы **дизайнерские** наклейки на почтовые ящики, для того чтобы люди могли вписать в них ту минимальную информацию, которую они хотят сообщить о себе своим соседям. Например : «Анна, журналист «Эхо Москвы», «Маргарита Васильевна, староста» и т.д. Дело это абсолютно добровольное.

### ***3. «Сделай подарок соседу»***

Сделай подарок своему соседу! Купи и разложи в ящики соседям уникальный арт-объект, созданный лучшими творческими личностями Ярославля!

Это подарок не только от соседа, но и от всего творческого коллектива, который бесплатно создал его уникальный контент.

Журнал представляет собой сборник эссе, миниатюр, статей, рассказов, стихов, фото, комиксов и т.д. посвященных добрососедским отношениям.

Ограниченная серия. Спешите сделать подарок соседям!

## **Непосредственно 26 мая**

1. Радио. «Часы звонка» - передай привет соседу! **Предлагаем поддержать всем имеющим свои эфиры станциям!!!**

2.С билетом в маршрутках раздача красочных шутивых листовок-инструкций «Как стать добрым соседом»./«Для чего нужно знать своих соседей».

4. Депутаты проводят праздники во дворах.

3. Пиццерия «Академия» доставляет пиццу с подарком для соседей. Предложить проект другим доставщикам.

4. СМС рассылка от сотовых операторов «С Днем Соседа!»

И ТАК ДАЛЕЕ.....

### **ОФИЦИАЛЬНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ АКЦИИ «Добрососедство».**

#### **19 мая Ринг-Премьер отель.**

С 16.00 до 16.30 Выступление Елены Шоминой, которая принесла в Россию этот праздник (доктор политических наук, профессор Высшей школы экономики) перед политиками, чиновниками, журналистами. «О жилищной культуре и добрососедстве».

С 16.30 до 18.30 Евгений Греков (руководитель проекта «Эксперты для гражданского общества») расскажет про «Капитал Добрососедства».<sup>11</sup>

19 мая 2009 в отеле Ринг-Премьер действительно было много журналистов, депутатов, бизнесменов и председателей ТОС, ТСЖ, Домкомов. Обсуждение было бурным и радостным. Все уходили с охапками журналов – для Соседей! С календариками, буклетиками и очевидным желанием обязательно пообщаться с соседями, сделать еще один такой простой шаг к добрососедству, которое, как говорят на Западе, – обязательное условие комфортной жизни!

#### **Как праздновали День соседей в одном из дворов Ярославля**

Удивительный фотоотчет о дне соседей появился на совсем неожиданном сайте DRIVE2.RU — сайте, объединяющем хороших людей в своей любви к машинам.

*Друзья! Во дворе, где проживает с семьей ваш покорный слуга и мой братишка с Шумахой, прошел (не какой-нибудь АааА:) Европейский! день соседей:)*

*Было очень весело и интересно, наконец, перезнакомились с теми, кто обитает постоянно (сами живем уже полгода, но нежилых, заготовленных впрок квартир до сих пор около 30%).*

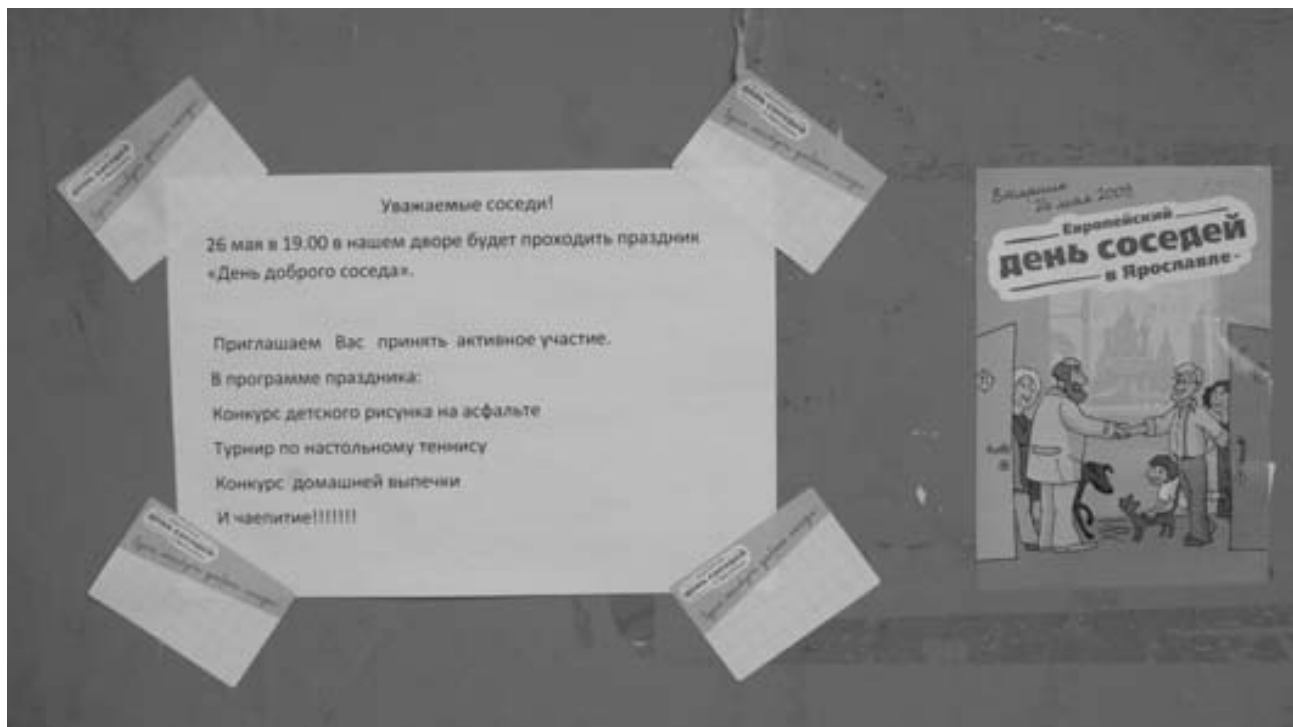
*Спасибо инициатору Татьяне за такое замечательное воплощение идеи по организации добрых соседей:)*

---

<sup>11</sup> Источник: [http://www.4cs.ru/calendar/wp-cont\\_long/id\\_524/](http://www.4cs.ru/calendar/wp-cont_long/id_524/)

*Смотрите фотосет, может быть и у вас что-то похожее происходит (лично я впервые узнал о таком празднике:)*

*Жители нашего двора информированы о празднике были заранее — на каждой входной двери в подъезд (двор не большой и таких дверей всего 8:) появился вот такой анонс:*



*Самые главные, самые счастливые и добрые соседи — наши детки: они и через скакалку дружно и задорно, также за рисунки на асфальте. Взрослые тоже не отставали, провели разные конкурсы, где общее признание получили Андрей с Марией за лучшую закуску: А еще награждали триумфаторов: за отличный шашлык:) за лучший торт:) за лучшую закуску:) за лучшую выпечку:)*



*А еще был настоящий ПЛОВ в настоящем КАЗАНЕ. Кому-то пришла мысль сделать коллективное фото, дабы запечатлеть, что праздник и плов не были сном:)*



*вот они действительно добрые соседи!*

*плов удался на славу, даже детки! ! ! (что всем родителям было и на радость и на удивление) просили добавки, причем и взрослые уплетали "за милую душу":)*

*Хорошо покушав и вкусно закусив, выяснилось, что есть и свои таланты — были песни под гитару (концерт реально впечатлил)*



*То, что наш двор такой дружный, для меня, если честно, было открытием! А сколько талантов среди соседей!*

*После такого праздника уже с улыбкой люди будут встречаться на улице! А от улыбки, всем известно, — становится СВЕТЛЕЙ! :)*

*Братья Захаровы*

А потом мы нашли там еще 108 комментариев – в основном завистливых, чему очень обрадовались. Мы просто уверены, что на будущий год домов и дворов, где будут отмечать День Соседей (День Добрососедства!) будет гораздо больше:

- Хороший праздник у вас получился) Удивительно, что все, несмотря на всякие кризисы, собрались вместе);

- Чудненький праздник! Советские времена сразу вспоминаются, раньше я всех соседей знал по именам и в гости было запросто зайти.

- На прошлой неделе квартиру купили новую, с соседями тоже вроде как нужно будет знакомиться, а ты хороший способ подсказал, нужно будет попробовать!

- Да, дружный у Вас дом...Вам можно позавидовать... Очень по домашнему все у Вас вышло...)

- Организовать что-то подобное в наше время и конкретно в моем доме 100% невозможно...к моему сожалению...)

- Приятно знать, что у кого-то до сих пор получается организовывать такие вот мероприятия... На самом же деле, многие даже не знают соседей по площадке...(и это, к сожалению, не единичные факты;

- Шикарное антикризисное мероприятие (тьфу на это казенное слово). Вот умеют же люди из банальной гульки сделать нечто! Да еще и официальную базу подвести (день соседей — каково!) МО\_ЛОД\_ЦЫ!

- Отличная идея! Мне тоже скоро предстоит переезд в новый дом, там, правда, как раз 70% народа уже живут, но я то никого не знаю, тех, кого видела уже авансом не люблю - бровки в кучку, мочи сердитые. . Наверное, такой праздник смог бы изменить отношения сразу в лучшую сторону))

## КАЛИНИНГРАД – СОВЕТСК





Во дворе многоквартирных домов, обслуживаемых товариществом собственников жилья "Южное", собрались более ста человек. Они приняли участие в конкурсе "Смотр соседских талантов", награждении памятными дипломами наиболее социально активных собственников жилья, творческом конкурсе детских рисунков на асфальте и посадке рябиновой аллеи во дворе. Открывая празднование, заместитель главы администрации Советска Владимир Пихенько отметил: "Соседское окружение и добрососедские отношения играют важную роль в комфортном проживании жителей, повышении их взаимной ответственности в управлении многоквартирным домом". В Советске праздник прошел при поддержке городской администрации, областного колледжа культуры и искусства, Калининградской школы жилищного просвещения и Агентства социальной информации - Калининград, действующих на базе Фонда местного сообщества "Калининград", в рамках компании по развитию благотворительности и добровольчества и повышению доверия к некоммерческим организациям "Так просто!" Аналогичные празднования пройдут еще в четырех микрорайонах города в течение лета.<sup>12</sup>

## **ТОМСК<sup>13</sup>**

### **Хороший сосед - всегда вовремя**



В Томске завершился новый праздник – День соседей. Зародившийся в Европе 20 лет назад, он отмечается во всем мире в последний вторник мая. И хотя у нас в Сибири из-за холодной погоды праздник добрососедства растянулся на неделю, отпраздновали его томичи широко и с размахом.

День соседей, поддержанный мэром Томска

Николаем Николайчуком, впервые прошел на 14 городских площадках. Активисты территориальных органов самоуправления организовали праздник каждый по-своему. К примеру, ТСЖ «Бирюкова, 10» во главе с Татьяной Титовой провело конкурс на лучшую бабушку двора; ТСЖ «Фрунзе, 119-е», руководит которым Александра Шарибзянова, отметило пятилетие своего дома и поздравило семьи с новорожденными детьми; в квартале «Преображенский» (Любовь Крошева) соседи обменялись семенами; а в Татарской слободе (Флора Сабирова) прошел конкурс на лучшую улицу.

<sup>12</sup> Калининградская школа жилищного просвещения, телефон (4012) 39-11-17, e-mail: fond-kld@mail.ru, сайт <http://www.fond-kaliningrad.ru>

<sup>13</sup> Материал предоставлен Ниной Счастной

На всех площадках благодарностями комитета по местному самоуправлению администрации Томска были отмечены активные жители - те, кто всегда участвует в «соседской жизни» и кто организовал дружеский праздник.

На снимке: хлебом-солью для старейшин дома на ул. Яковлева, 12, открылся День соседей в ЖСК «Северянин-2».

### **Дом-именинник**

Низкие хмурые тучи изредка сыпали на мокрую землю мелкую снежную крупу, порывистый ветер морщил серые лужи, а у дома по проспекту Фрунзе, 119-е, шумел дворовый праздник.

Это был один из трех городских адресов, где жители из-за ненастья не стали переносить общегородской День соседей, задолго до этого назначенный на 23 мая. Скажу, к слову, что непогода позволила растянуть нарождающийся в Томске праздник на целую неделю – на четырнадцать дворовых площадках города наши активисты общественники День соседей проводили вплоть до 31 мая.

«Хорошие соседи стали хорошими друзьями» - эта крылатая фраза уже давно характеризует отношения, сложившиеся между жильцами большого, на 196 квартир, дома по Фрунзе, 119-е. День добрососедства, который в мире традиционно проходит в конце мая, совпал с пятым днем рождения этого дома и с первой пятилеткой здешнего ТСЖ.

Председатель товарищества собственников жилья Александра Шарибзянова о доме и его людях рассказывает с видимым удовольствием. Знает здесь чуть не каждую семью и все одиннадцать организаций, которые занимают первый этаж. Может, потому что пять лет назад дом заселялся на ее глазах, и ТСЖ, организованное за полгода до его сдачи в эксплуатацию, всячески помогало новоселам обустроить новое жилище. А может, потому, что она – педагог, всю жизнь проработала с детьми-сиротами, умеет для каждого находить те самые слова, которые западают в душу и в ответ на которые хочется делать только добрые дела.

Не случайно, несмотря на молодость, дом уже несколько лет подряд занимает призовые места в конкурсах по благоустройству «Весенний марафон» и «Томский дворик». Вот, к примеру, Оля Димакова из 42-й квартиры - молодая мама, детскую площадку раскрасила. А детворы здесь много – только в прошлом году появились на свет десять малышей. Так что есть ради кого стараться. Про стариков тоже не забывают – в День Победы чествовали ветеранов, особое внимание уделили троим 80-летним пенсионерам, чтоб жили долго и радовали семью.

Супруги Лябик хорошую погоду ждут с особым нетерпением. У Александры Семеновны и Анатолия Павловича восемь ящиков цветочной

рассады переставляют. Для клумб их приготовили, а солнца и тепла все нет. Они недавно стали горожанами - переехали из Кривошеина и уже прикипели к этой земле. Анатолий Павлович выложил камнями все клумбы, а Александра Семеновна – заядлый цветовод, да и как еще давнюю тягу к земле реализовать? «Нам нравится здесь жить – люди рядом хорошие. Когда клумбу надо посадить, соседи охотно присоединяются. Ребятишки помогают, кто с ведерком идет, кто с лейкой. А мы не отталкиваем, сами цветы посадят – будут крепче беречь».

Так что День соседей здесь – это гораздо больше, чем просто дружеский праздник у подъезда. Это новый толчок к улучшению условий жизни в наших домах, на наших улицах, в микрорайонах, а значит - и в нашем городе.

*Нина Счастливая*

### **Хороший сосед – всегда вовремя**

«Доброму человеку помощь – не убыток», «Доброе дело само себя хвалит», «Дерево живет корнями, а человек друзьями», «Дом вести – не лапти плести»...Десятка два народных пословиц и поговорок о соседях, доброте и дружбе на ярких плакатах встречали всех, кто подтягивался в субботний полдень во двор дома по Иркутскому тракту, 27/1, привлеченный зажигательной музыкой и накрытыми столами.

23 мая здесь прошел День соседей. Пожалуй, только такой праздник не отмечали еще жители этого дома. Регулярно они вместе празднуют Новый год, с размахом встречают Масленицу. Сегодня здесь собрались не только соседи с лестничной площадки, но и жители других домов. И правильно, ведь такому гулянию – с плясками, песнями, играми и потрясающим угощением каждый позавидует. На столах пышные пироги, сладкий чай из самовара, аппетитная горячая вареная картошка (дома у нее совсем другой вкус).

А за столом, как в большой семье: дети и их родители, бабушки, молодежь. На сцене у подъезда то разыгрывают смешные истории, то поют под гитару бардовские песни, то танцуют, а дети устраивают конкурсы и эстафетные соревнования. Музыка льется на всю округу, гости в восторге, всем весело.

Вот уже 26 лет главный заводила здесь - председатель совета микрорайона «Иркутский» Татьяна Потапова. Ей удается не только организовывать вокруг себя инициативных и готовых помогать ей людей, но и находить общий язык с управляющей организацией «Управа». Директор УК Андрей Краснов признается, что его коллективу благодаря Татьяне Алексеевне очень хорошо работает в этом микрорайоне. «Она нам здорово облегчает работу. Легче находить понимание, когда говоришь жильцам, к примеру, о необходимости сообща содержать общее имущество».

А Тамара Помогалова, с Иркутского тракта, 53, радуется за бабулюшку Валентину Федоровну Иванченко. 77-летняя старушка, которую Тамара

Васильевна привезла в этот двор, встретила тут свою бывшую коллегу по работе. «Не виделись они лет двадцать, и не будь Дня соседей - так и не встретились бы, хотя живут в одном микрорайоне».

Правду, видно, сказал известный томский бард Владимир Соловьев об Иркутском тракте: эта улица для многих стала «перекрестком судеб».

*Мария Баранова, Дарья Вельш, ТУСУР*

### **Солнце заменит доброта**

В эти унылые, ненастные дни кто-то не покидает собственную квартиру, а кто-то, несмотря на капризы природы, проводит время под открытым небом, весело, душевно да еще и в приятной компании. Как, к примеру, жители микрорайона спичечной фабрики «Сибирь».

Речь идет о празднике добрососедства, который на днях был широко и с размахом, как и полагается русскому народу, отпразднован жителями микрорайона. Песни и пляски под баян, лирические напевы под гитару, театральные постановки, ну и, конечно же, пышное застолье с соленьями и пирогами по особому домашнему рецепту: вот то, чем могли насладиться жители этого района в прошедшую субботу. Самым активным членам ТОС «Мичуринский» и просто неравнодушным к судьбе своего подъезда, дома, улицы, были вручены почетные грамоты. За общим столом праздник собрал не только соседей по дому, но и горожан, проживающих в других микрорайонах.

Галина Уколова, председатель ТОС: «Дружим мы всем районом! Кинешь клич, и вот уже какой-нибудь яркий садовод из частного сектора цветы принесёт на украшение, а попросишь территорию убрать перед праздником - и молодежь подтягивается благоустроить свою улицу, наши тимуровцы - ученики девятых классов 19-й школы - помогают когда нужно. У нас в районе уже почти не осталось ни работающих предприятий, ни клуба, некуда людям идти. ТОС – это единственный очаг общественной жизни, и люди к нему тянутся.

Праздники проводим традиционно, а главное, что у нас есть свой собственный День Мичуринского округа, а теперь и День соседей. Каждый год мы участвуем в конкурсах администрации города и Октябрьского района, не раз выигрывали муниципальный гранд. Развиваем благотворительность – участвуем в Неделе добра, Вахте памяти, собираем по домам вещи и передаем в детские приюты. На днях у нас прошел субботник - как добрые соседи мы сначала навели порядок на территории перед приёмом гостей. Очень приятно, что люди откликнулись и пришли».

Руководитель детского клуба «Смена» Вера Моргунова делится своим видением нового томского праздника: «Детский клуб соседствует и дружит с ТОС уже много лет. Мы проводим совместные мероприятия ко Дню старшего поколения, Восьмому марта, праздники микрорайона, ребята дают концерты.

Здорово, что эта дружба сложилась. Личное общение и общественная работа дают много положительных эмоций, наполняют жизнь радостью!»

С Верой Афанасьевной согласна жительница микрорайона Марина Михайловна. «Мы уже четверть века живём на улице Александра Невского, - говорит она, - и за эти годы ни разу не ссорились с соседями, потому что всегда выручали друг друга. И за детьми маленькими раньше, бывало, присмотришь, и за квартирой, когда нет никого, за двором. До сих пор выручаем друг друга. Возможно, на это влияет отдаленность района, его локальность, но я считаю, что всё зависит от человека, его порядочности и доброты сердца. Хотелось бы, чтобы этот праздник вошёл в жизнь других районов города, и как в старые времена, жители дворов стали одной большой семьёй!»

Так что знайте, горожане: если солнце майское вас не обогреет, то сделают это добрые сердца ваших соседей, всегда готовых разделить с вами общие радости, горести и просто составить приятную компанию. Пока существуют в нашем городе организации, подобные ТОС, будут процветать и наши дворы, и наши дома, и будут греть тепло и доброта наших сердец.

*Даша Егорова, ТПУ*

## **ИРКУТСК**

### **Всемирный день соседей 06.05.2009**

26 мая в Иркутске впервые будет проходить «День соседей»! Этот праздник это шаг к улучшению взаимоотношений соседей в доме. Организация и проведение подобного праздника позволит инициативным гражданам найти поддержку среди населения и наладить сотрудничество с общественными организациями, властью и бизнес структурами. Всемирный день соседей празднуется ежегодно в последний вторник мая. В этом году мы решили дать возможность иркутянам познакомиться с этим праздником. Мы приглашаем Вас к сотрудничеству.

Праздник планируется провести одновременно в нескольких дворах города, в тех местах, где жители сами проявят инициативу по его организации 5 мая в администрации г. Иркутска состоялось заседание оргкомитета, на котором присутствовали организаторы мероприятия: Администрация города Иркутска в партнерстве с иркутским городским отделением общественной организации «Всероссийский совет местного самоуправления», студией креативных идей «Постскрипtum», образовательным проектом для населения «Школа активных граждан», представители



управляющих компаний и инициативные граждане, проявившие желание организовать праздник у себя во дворах. Также на заседании присутствовали представители молодежных организаций и представители профкома университетов, которые выразили готовность привлечь молодежь к празднованию «Дня соседей». Ими предлагались различные форматы проведения праздника. Так, студенты ИГУ предложили провести на базе своего общежития, конкурс озвучивания мультфильмов на диапроекторе. Председатель Профкома студентов ИРГУПС, Турский Егор предложил проведение спортивных мероприятий. От активных граждан поступали также предложения о торжественном открытии «Дня соседей» вывешиванием картины в подъезде, приглашением артистов и многое другое.

Активисты «Школы активных граждан» даже поделились опытом проведения общесоседских праздников. Оказывается, они еще сохранились в Иркутске! ТОС Новоленинского округа, например, всем двором поздравил с золотой свадьбой соседскую пару, прожившую вместе 50 лет.

На данном заседании люди получили возможность подробнее узнать о мероприятии, предложить свои идеи и объединить свои усилия с теми, кто стремится сделать наш город лучше.

Во время заседания у одного из участников оргкомитета Рыженкова Владимира Дмитриевича даже родилось стихотворение, посвященное «Всемирному дню соседей»:

Жить в согласии, соседям доверять,  
А размолвок, споров – проще избегать!  
Но разум трезвый верх берет:  
Разгул конфликтам не дает!  
О, мудрецы! Соседей рассудите!  
Помилуйте и им грехи простите!  
И дайте всем соседям советы:  
Живите, не тужите!  
Никому не досаждайте!  
Никого не осуждайте!  
Старость чтите да детей любите!  
И Вам за то - земной поклон!

Приглашаем и Вас не оставаться в стороне! День соседей может организовать каждый - главное желание!

**Советы по успешному и интересному проведению Дня Соседей у ВАС во дворе :**

- просмотр черно-белого кино (полотно),
- подарочный «набор соседа» (соль в спичечном коробке, бублики, спички),
- вопросы соседей к Администрации города, Управляющей компании в письменном виде с обратными координатами,
- соседские «проекты» (идеи по улучшению места проживания, проведению «соседских» мероприятий направленных на поддержание дружеских отношений между соседями и решения общих проблем),
- распределение обязанностей соседей (кто и за что ответственный),
- в одном из дворов может быть установлен патефон, для поддержания доброй, «соседской» атмосферы,
- конкурс на самый чистый подъезд,
- конкурс на соседские таланты,
- самый добродушный сосед (анонимное голосование),
- предложение об избрании каждые три месяца, соседа который будет представлять интересы жителей,

#### **Что нужно продумать:**

- Если дом очень большой и соседей много – нужно заранее позаботиться о табличках с именами.
- В случае, если планируется чаепитие, нужно продумать из чего будут сделаны столы, откуда принести стулья или скамейки (особенно позаботьтесь о пожилых соседях!). Не забудьте об одноразовой посуде, салфетках и мешках для мусора.

#### **Партнеры:**

«Школа активных граждан» г. Иркутска

Управляющие компании г. Иркутска

Городской портал Irkutsk.ru

Шомина Е.С., д.п.н., профессор ВШЭ – ГУ (Москва)

День соседей – это шаг к улучшению взаимоотношений соседей в доме. Это шаг к совместным проектам и делам. Это новая возможность преодолеть одиночество и изоляцию, усилить соседские связи и Ваше влияние. Приглашаем Вас не оставаться в стороне! День соседей может организовать каждый - главное желание! Если вы заинтересованы в организации или участии в празднике приходите на заседание оргкомитета по празднованию «Дня Соседей», которое состоится 5 мая.

Данное заседание – это возможность подробнее узнать о мероприятии, предложить свои идеи и объединить свои усилия с теми, кто стремится сделать наш город лучше.

А в Иркутске подобную дату праздновали 26 мая впервые. Мероприятия прошли во дворах по улицам Польских Повстанцев, Улан-Баторской, на Бульваре Рябикова. Некоторых жителей поздравляли депутаты иркутской Думы. "Вообще сейчас хотелось бы людей вытянуть из квартир во дворы, возобновить какие-то дворовые игры. Даже, честно говоря, уже соскучились по большим столам, за которыми раньше мужчины после работы собирались и играли в домино, шахматы или шашки", - говорит Ирина Ежова, главный врач городского перинатального центра, депутат Думы г. Иркутска.

### **Отмечаем День двора**

4 июня в г. Иркутске по адресу ул. 5–Армии, 67 отмечали День двора. Веселые конкурсы для детей и взрослых, зажигательная музыка, праздничное угощение – это и многое другое было приготовлено жителям. Инициатива провести подобный праздник появилась у активных жительниц Талашовой Лидии и Филипповой Катерины.

«Идея провести такой праздник родилась не так давно. 26 мая в Иркутске прошел День соседей, жители, несмотря на плохую погоду, сумели провести задуманные мероприятия. Наш День двора приурочен к двум большим общегородским праздникам: Дню защиты детей и, конечно же, Дню города. Нашу идею поддержало ОАО «Восточное управление ЖКС» - были выделены средства на покупку призов для конкурсов, организацию чаепития, хочется надеяться, что праздник понравится жителям и станет доброй традицией нашего двора».

Один из первых выступавших - Колокольников Иван рассказал о истории улицы 5й Армии: «Эту тему я разрабатываю давно, собрал много материала, фотографий, на самом деле каждый дом, двор нашей улице дышит историей и мне хотелось поделиться этим с моими соседями. Хотя и не часто мы так встречаемся, тем не менее, стараемся дружить не только между собой, но и другими дворами».

«Раньше это были дома железной дороги, жили здесь дети железнодорожников. Жили дружно ходили вместе в детский сад, школу, пионерский лагерь, а сейчас в этом дворе играют их дети и даже внуки. Сегодня собрались дети и взрослые не только нашего двора, много соседей. Живем дружно, главное, почаще вместе собираться. Это объединяет людей, делает добрее друг к другу» - рассказала Неронова Татьяна.

Частью программы Дня двора была благотворительная акция, организованная в помощь детям – сиротам. «Такую акцию проводим впервые. Мы объясняли детям, для чего она нужна, и дети сами, с удовольствием,



приносили свои игрушки. Так мы собрали полную коробку игрушек», - поясняет Талашова Лидия.

Особенно в этот день собралось много ребятишек, причем не только из дома N 67, но и из окрестных домов. Кто постарше порывались проявить себя в конкурсе, а малыши внимательно наблюдали за происходящим из колясок – праздник возрасту не помеха.

- Ребята, расскажите, что сегодня у вас во дворе за праздник?

Миронова Настя, 6 лет:

- У нас сегодня много праздников День двора, День города и День защиты детей.

- День двора у вас проходит впервые?

- Ну да, это все взрослые придумали, получилось здорово, особенно понравились конкурсы, где нужно прыгать в мешках.

- Ага – подхватывает сидевший рядом Шумилов Саша, 8 лет - получилось весело, еще и подарки дают!

Как позже рассказала одна из жительниц, праздник завершился уже под вечер, а расходиться никому не хотелось: «Главное, что собрались вместе, я как будто вернулась в свою молодость, тогда мы жили очень дружно. Праздник понравился всем. Мы в восторге! Те, кто по каким-то причинам не вышел, а наблюдал из окна, потом сказали, что сверху все смотрелось просто здорово. К сожалению, в наше время, люди стали не такие дружные, мы стремимся стереть эту грань, а данное мероприятие станет шагом к объединению. Хочется надеяться, что добрососедские традиции вновь возродятся».

*Пресс-служба администрации г. Иркутска*

### **По-соседски**

Двадцать шестого мая иркутяне впервые отметили День соседей. Посидеть с соседкой за чашкой чая, сыграть с соседом партию в домино или в шахматы, вместе отметить Новый год или пригласить соседей на день рождения – для многих современных людей эти добрые традиции ушли в прошлое. На смену им пришли двойные железные двери, решетки на окнах, сигнализации в квартирах. Очень часто мы даже не знаем имена людей, которые живут у нас за стенкой. А между тем



именно соседи могут оказаться незаменимой палочкой-выручалочкой в самых разных ситуациях, ведь это одни из самых близких людей, рядом с которыми мы живем годами. Нынешней весной идею всемирного праздника поддержали и иркутские соседи. И хотя погода в минувший вторник была не самой удачной для веселья — с утра дул холодный ветер, потом начался дождь и даже снег, праздник состоялся.

У соседей из дома № 10 на улице Польских Повстанцев в этот день была двойная радость. За несколько часов до начала праздника у одного из старейших жильцов — Валерия Александровича Шерстеникина родилась правнучка Маша. О событии соседи узнали из стенгазет, которые сделал счастливый прадедушка. Это стало поводом для воспоминаний. Первый новорожденный появился в этом доме через месяц после того, как его заселили. «Мы переехали сюда 12 апреля 1961 года, а 16 мая у меня родилась дочка Дина.

Сейчас она работает в Иркутском педагогическом университете», — рассказала бывший сотрудник института иностранных языков пенсионерка Мэсрури Исламовна Шаймарданова. Кстати, семья Шерстеникиных — самая многочисленная в доме: одиннадцать человек. Еще один богатый на родственников клан из этого же дома — Бялоусов насчитывает девять человек. Пока глава семьи Михаил Владимирович Бялоус снимал праздник на видеокамеру, чтобы сделать фильм на память всем соседям, его дочь Юлия Бялоус (на фото) веселила соседей игрой на баяне. Она играла так зажигательно, что ее соседка Лариса Петренко не смогла устоять на месте — станцевала и русскую народную, и цыганочку. Закончился праздник чаепитием за столом, который накрыли прямо во дворе.

Угощение приготовили сами соседи — вкусное печенье, сдобные булочки и ароматный брусничный морс. А депутат городской думы Ирина Ежова, которую соседи тоже пригласили на свой праздник, пришла к ним в гости с большим сладким пирогом: «С этим домом, с этим двором связана моя молодость. Школа, последний звонок, выпускной бал... Здесь жили мои одноклассники. Очень хочется, чтобы люди перестали жить за закрытыми дверями и снова начали общаться».

### **Общежитие ИГУ на Улан-Баторской**



«Мы сами заводим друзей, сами создаем врагов, и лишь соседи от Бога», — решили студенты Иркутского госуниверситета и тоже организовали празднование Дня соседей в общежитии на улице Улан-Баторской. «Многие считают, что в общежитии все хорошо знают

друг друга, но на самом деле это не так. Вроде бы живем по соседству, но никогда не общаемся. Поэтому решили подружиться и устроили чаепитие с соседями», — говорит студентка V курса Института социальных наук Наталья Негрей. В итоге получилась молодежная вечеринка — чайный стол с печеньем и бубликами и просмотр диафильмов с известными мультиками про Колобка и трех поросят. А чтобы не было скучно, ребята придумали озвучивать любимых героев. Например, колобок был у них в роли и суперагента, и футбольного мяча, а поросятам они дали свои имена — Борь-Борь, Жень-Жень и Саш-Саш. Теперь сдавать зачеты и экзамены будет легче, потому что соседи помогут, смеются студенты.

### **Дом № 22а на бульваре Рябикова**

Соседи из дома № 22а на бульваре Рябикова решили сделать праздник спортивным. Готовиться к нему начали заранее. По словам Елены Константиновны Шариповой, в прошлом году соседи представили на конкурс грантов в городскую администрацию проект по организации во дворе культурно-массовых мероприятий. В итоге они вошли



в число победителей и получили из средств иркутского бюджета сто тысяч рублей, которые потратили на покупку карнавальных костюмов и спортивного инвентаря. Теперь у соседей появился свой собственный Дед Мороз и клоун.

Кроме того, ребяташки смогут играть в бадминтон, настольный теннис и волейбол. «Когда мы начали готовиться к празднованию Дня соседей, поразились, сколько вокруг равнодушных людей, которые готовы помогать устраивать различные мероприятия», — говорят активисты. Соседи считают, что им очень повезло, что рядом с их домом находится библиотека, сотрудники которой всегда поддерживают инициативы жильцов. «Мы хотим, чтобы в нашем районе возрождались красивые русские традиции — празднование Дня русской березки, Пасхи, Покровских посиделок», — рассказывает заведующая библиотекой № 30 Рашида Хайретдинова. Один из новых поводов для праздника — День соседей. Каждый ребенок получил от организаторов сладкий приз — шоколадку и фруктовый сок. Итоги спортивных соревнований, посвященных этому празднику, жильцы решили подвести в субботу. Лучшие спортсмены двора получают призы.

*Ольга Мурошниченко, [miol@pressa.irk.ru](mailto:miol@pressa.irk.ru). Фото Ольги Кон*

*<http://pressa.irk.ru/friday/2009/21/007001.html>*

## **АНГАРСК**

Международный праздник «День соседей», который отмечают в последний вторник мая, состоялся в Ангарском Муниципальном образовании (<http://www.angarsk-adm.ru/news/2009/05/14/2458>). С инициативой его проведения выступил Центр развития местного самоуправления под руководством директора учреждения Александра Титова.

- Такого, чтобы в Ангарском муниципальном образовании, жители осознанно отмечали День соседей, ещё не было, - пояснил Александр Титов. - Мы планируем, что мероприятия пройдут в формате совместных чаепитий, «украшенных» выступлением местных звёздочек. Организацию праздников берут на себя Советы общественности, инспекторы ЦРМС будут им помогать.

Говоря о значимости Дня соседей, Александр Титов подчеркнул, что праздник играет важную роль в перспективах становления 131 закона «О местном самоуправлении» - будущее за развитием добрососедских отношений. Сейчас даже жилищный кодекс говорит, о том, что необходимо собраться домом, обсудить вопрос и принять общее решение. А пока на деле ситуация такова, что живя на одной площадке люди не знают друг друга.

- Не зря говорят, что собрался строить дом, выбирай не место, а соседей, - говорит Александр Титов. – Введение праздника станет для населения хорошей возможностью познакомиться, увидеть, что вокруг живут другие добрые люди. Соседи смогут сплотиться, и когда возникнет необходимость, смогут сообща решить возникший вопрос. Ведь известно, что коллективно можно достичь гораздо большего.

ЦРМС намерен перенять лучшие традиции Дня соседей и проводить праздник ежегодно. Ведь «День соседей» не просто дружеская вечеринка - это праздник, который помогает жителям быть хорошими соседями не только в этот день, а круглый год, в духе доброты, дружбы и сотрудничества. Этот новый толчок к улучшению условий жизни в наших домах, на наших улицах, в наших микрорайонах и наших городах в целом.

## **МОСКВА**

Дорогие СОСЕДИ, друзья!

Поздравляем Вас с Европейским Днем Соседей! Этот праздник ответ на равнодушие, одиночество и эгоизм, которых так много вокруг. Вооружившись бутылкой вина или вкусным десертом, именно сегодня пора перестать быть равнодушным, одиноким и эгоистичным.



Идите к соседям, звоните соседям, зовите соседей! 26 мая с 18 часов праздник вступает в свои законные права по всей Европе. Знакомьтесь, улыбайтесь и удивляйтесь, сколько хороших людей живет рядом.

В честь праздника мы выяснили, какие отношения москвичи считают «идеальными соседскими» и кого они могут назвать «хорошим соседом».

**Даниил** Клумов, 21 год, экономист: Отношения с соседями –

это в каком-то смысле показатель культуры семьи. Идеальные соседские отношения, по-моему, приятельские или даже дружеские. Между хорошими соседями существует независтливая (без злорадства, ехидства и прочих «прелестей») взаимная поддержка.

**Елена** Суркова, 50 лет, программист: Идеальный сосед “в беде не бросит, лишнего не спросит”! Это, прежде всего, хороший, добрый человек. Мы часто помогаем соседям так же, как и они нам. Мой муж, например, подготовил к поступлению в вуз соседа-абитуриента. Благодаря рекомендации соседки, мы устроили дочку в хорошую школу. Когда уезжаем в отпуск, оставляем соседям нашего попугая. Однажды мы с соседями по этажу скинулись и купили стол для пинг-понга. Поставили его на прилифтовой площадке и долгое время играли вместе. То есть с соседями у нас практически идеальные отношения. Но есть вещь, за которую я не люблю своих соседей. Это ужасное состояние наших лифтов: они разрисованы и загажены, хотя поменяли их только в прошлом году. Может быть, в этом виноваты и не сами соседи, а их гости, но «скажи мне, кто твой друг...» Этот момент омрачает нашу соседскую идиллию.

**Ильдар** Зарипов, 24 года, гидролог, альпинист: Соседская взаимовыручка – это когда дверь в твою квартиру захлопнулась, и соседи предлагают тебе попасть в нее, спустившись по веревке с их балкона.

**Надежда** Крылова, 31 год, инженер: Тема хороших соседских отношений для меня связана с детством. Когда я была маленькой, мы жили втроем с родителями. За стеной, в соседней квартире, жили тетя Шура с мужем и трое их деток. Когда я не могла открыть дверь своей квартиры, тетя Шура приглашала меня посидеть у них. В гостях я всегда была накормлена и неплохо проводила время: играла с детьми тети Шуры, участвовала в семейных праздниках. В их квартире можно было увидеть новорожденных котят (из-за моей аллергии животные в нашей квартире были под запретом). А как весело мы гуляли, когда дочка Тети Шуры выходила замуж! С теплотой вспоминаю тот период детства.

Сейчас я живу в другой квартире, у меня самой трое деток и теперь уже к нам приходят поиграть соседские дети.

**Ольга Фокина**, 21 год, редактор сайта: Хороший сосед - это тот, кто хочет помочь тебе и которому хочешь помочь ты. Раньше у нас были такие соседи - мы даже на чай друг к другу ходили. К сожалению, к нашим новым соседям у нас единственное требование: чтоб они не устраивали «разбора полетов» в час ночи и не слушали музыку в пять утра.

**Светлана**, 40 лет, специалист Отдела электромагнитной совместимости: У меня на тему соседских отношений есть история. Когда мой сын был маленьким, я его летом иногда укладывала спать на балкон: все-таки какой-никакой свежий воздух. Сама в это время готовила или стирала. Однажды в нашу дверь позвонила соседка по площадке. Она сказала, что у меня на балконе плачет ребенок. Оказывается, я упустила момент, когда сын проснулся, хотя часто его проводывала. Спасибо соседке, которая не осталась равнодушной.

**Кирилл Минаев**, 20 лет, психолог: Лично для меня помощь соседей должна ограничиваться улыбкой и приветствием при встрече.

**Дмитрий**, 25 лет, работает в НИИРадио: По-моему, лучший сосед – это человек, который всегда дома, и, при этом, не шумит. У него можно попросить помощи, когда передвигаешь мебель или когда нужно справиться с последствиями потопа. Он примет твою кошку на временное проживание, и еще он никогда не будет выставлять свой хлам в общий коридор.

**Антон**, 25 лет, связист: Хороший сосед – это не мешок с солью и с «десяткой до получки»! Это, прежде всего, добрый и отзывчивый человек. Идеальные соседские отношения, на мой взгляд, у Гомера Симпсона с Недом Фландерсом.

**Надежда Хорошкова**, 22 года, студентка: Идеальный сосед – это я. Ухожу из дома рано, прихожу поздно. Не пью, не дебоширю, не мусорю в подъезде, не расписываю стены и почтовые ящики. Дружу с соседкой по лестничной клетке – Вероникой, иногда, когда она куда-то уезжает, по ее просьбе забираю почту и поливаю ее цветы. Ну, чем я не идеальная соседка?

### **Список разных акций, проведенных в ходе Дня добрососедства в разных городах России**

Что?	Где?	
	<b>ТОМСК</b>	
Конкурс на лучший цветник, итоги которого подведут в октябре.		Татарская слобода
Конкурс на лучшую улицу		Татарская слобода
В рамках праздника жители смогут познакомиться друг с другом, со своим участковым, почтальоном, врачами		Татарская слобода

поликлиники, а также отведать блюда национальной кухни и покататься на лошадях.		
Экологическая акция по очистке берега реки Керепеть в 18 часов состоится концерт		
Соседи обменялись семенами		в квартале «Преображенский»
Отметили пятилетие своего дома		ТСЖ «Фрунзе, 119-е», руководит которым Александра Шарибзянова
Поздравили семьи с новорожденными детьми		ТСЖ «Фрунзе, 119-е», руководит которым Александра Шарибзянова
Конкурс на лучшую бабушку двора		ТСЖ "Бирюкова, 10" во главе с Татьяной Титовой
Для жителей будут накрыты столы с пирогами и шашлыками, а также организует дегустацию домашнего вина		ТОС поселка «Апрель» в 16 часов на ул. Есенина, 3
Детский концерт		ТСЖ по адресу ул. Лебедева, 5/а
Праздничный фейерверк		ТСЖ по адресу ул. Лебедева, 5/а
Конкурс талантов среди жителей		Штаб собственников «ДАНС Академгородок
Соревнования по футболу среди детей		Совет общественности Академгородка (пр. Академический, 17)
Пикник – для взрослых		Совет общественности Академгородка (пр. Академический, 17)
Устроят творческое представление семей		Члены ТОС «АРЗ» (ул. Кольцевой проезд, 36)
Отмечают «лучших соседей»		Во многих местах
	<b>НИЖНИЙ НОВГОРОД</b>	
Творческие мастерские по лепке из соленого теста и росписи по стеклу, а также мастерская по театральному гриму.		
Выступление хора пенсионеров «Молодые сердца»		СОС №7

Выступление детей из танцевальной студии при местном детском клубе		
Конкурс рисунка на асфальте		
составление «Инструкции доброго соседа»		Студенческое правовое бюро
Дворовый «Праздник солнца»		ТОС №7 Автозаводского района, (председатель Вера Васильевна Беякова)
Конкурс песни		ТОС №7 Автозаводского района, (председатель Вера Васильевна Беякова)
Конкурс «Похвали соседа», когда команды поочередно продолжали хвалебную фразу: «Мой сосед (соседка) самый...»		
Знание поговорок, пословиц, частушек о соседях		
Рифмовали задаваемые слова: «сосед» (обед, мопед, логопед...«многоэтажка» (непромокашка, милашка, и двадцатипятикилометровка), «забор» (топор, лезет вор, мотор..)		
Передачи на радио		
Рассылка пресс-релизов по НКО		
Выступления перед председателями ТСЖ		
	<b>ПЕРМЬ</b>	
Консультирование и методическое сопровождение ТСЖ «Содружество» по подготовке заявок на городской конкурс социальных проектов 2008 г.		Фонд «Гражданская позиция» для ТСЖ «Содружество»
	<b>ТВЕРЬ</b>	
Обсуждали «домовые» дела за чашкой чая		
	<b>КАЛИНИНГРАД</b>	
Участие в конкурсе «Смотр соседских талантов»		
	<b>СОВЕТСК</b>	
Посадка рябиновой аллеи во дворе		
	<b>ИРКУТСК</b>	
Конкурс озвучивания мультфильмов на		Студенты в общежитии



диапроекторе		
Вывешивание картин в подъезде		
Конкурс на самый чистый подъезд		
Самый добродушный сосед (анонимное голосование)		
Соревнования на велосипедах		
Конкурс на самого старшего соседа		

## АНКЕТА СОСЕДСКИЕ ТАЛАНТЫ И УМЕНИЯ

Анкету можно использовать на Дне Соседей и на Дне Жителей. Заполнить ее легко и приятно, и она очень поможет вашему взаимному узнаванию. Размножить такую анкету вам может помочь ваша управляющая компания. Анкету удобнее располагать на листе А4 в альбомном формате. Удачи вам!

Уважаемые соседи! Пожалуйста, отметьте на этой анкете то, что вы умеете и чем увлекаетесь. Эта информация поможет нашему совместному добрососедскому житью-бытью в подъезде и в доме.

	начинающий	опытный
Занимаюсь с детьми		
Спорт (какой)		
Механик, мастер на все руки		
Электрические работы		
Плотник, столяр		
Ветеринар		
Канцелярские дела, печатаю		
Первая помощь		
Компьютерщик		
Организую праздники, аниматор		
Пение		
Музыкант		
Вожу машину		
Контакты, новости		
Книголюб, библиотекарь		
Альпинист, турист		

Пеку, готовлю		
Репетиторство (какой предмет?)		
Кино-фото-видео		
Охота, рыбалка		
Шью		
Вяжу		
Рисую		
Делаю ремонт		
Что-то другое (впишите сами)		

**Т.А.Бородина, руководитель проекта**

### **Методические рекомендации по подготовке и проведению Дня соседей в Ярославской области в 2011 году в рамках проекта «Ярославия – территория добрососедства»**

Данные рекомендации созданы Российской ассоциацией нанимателей жилья по материалам национальных координаторов ВДМС/ВНД<sup>14</sup> на базе опыта проведения ВНД/ВДМС в России и доработаны для 2011 года с целью содействия районным координаторам и организаторам мероприятий по проведению Дня соседей 31 мая 2011 года. Приглашаем все заинтересованные организации к сотрудничеству в проведении праздников 2011 года, а также будем благодарны за Ваши замечания и предложения по данным рекомендациям с целью их дальнейшей доработки и усовершенствования.

---

<sup>14</sup> С 1995 года инициатором проведения общероссийских добровольческих акций (Международный День Добровольцев с 1995, ВНД с 1997, ВДМС с 2000, РДМС с 2001) в России и Национальным координатором с ежегодно подтвержденными полномочиями от Международного Комитета ВДМС является Российский Центр развития добровольчества Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE). С 2004 года две организации: Российский Центр развития добровольчества и Фонд «Созидание» совместно осуществляют общую координацию общероссийских добровольческих действий (ВДМС/ВНД/МДД) и являются национальными координаторами.

## **Информационная компания Дня соседей в Ярославской области 2011 года**

С апреля 2011 г. стартует информационная компания «День соседей в Ярославской области 31 мая 2011 года по территории всей Ярославской области, которая начнется с семинара для представителей СМИ. Задачи информационной компании:

1. Как можно шире по Ярославской области распространить информацию, чтобы о проведении Дня соседей могли узнать и имели возможность присоединиться как можно больше участников (организаций и добровольцев).

2. Разработка и распространение пресс-релизов, в которые включаются несколько наиболее ярких и заметных для СМИ (ключевых) мероприятий. Проводится постоянный мониторинг за подготовкой мероприятий и связь с СМИ, и в этой связи ожидается, что вся имеющаяся информация будет обрабатываться и направляться в СМИ и по различным информационным сетям.

3. Координаторы в районах области работают во взаимодействии по формированию программы мероприятий и событий и их распространению в СМИ в целях популяризации мероприятий по проведению Дня соседей, привлечения внимания общественности, потенциальных партнеров, спонсоров и участников акций посредством всех имеющихся возможностей и каналов информации.

### **Координация Дня соседей в Ярославской области и формы участия.**

Координация осуществляется Российской ассоциацией нанимателей жилья, которая заключает Соглашение с некоммерческими организациями Ярославской области и поддерживает их связь с координаторами проекта в районах Ярославской области.

**Районный координатор** - человек, осуществляющий общую координацию и менеджмент проведения Дня соседей в своем районе, а также взаимодействие с Российской ассоциацией нанимателей жилья, и прошедший семинар для координаторов проекта.

**Партнер по проекту** – некоммерческая организация, которая подписала Соглашение о проведении Дня соседей в Ярославской области на семинаре по проекту и организующая свои локальные мероприятия на территории Ярославской области.

**Участник проекта** – коммерческая или некоммерческая организация, которая во взаимодействии с районным координатором планирует и проводит мероприятия в День соседей.

### **Примерный круг задач на этапе подготовки и проведении Дня соседей:**

- активное содействие распространению информации о формах проведения Дня соседей (расклейка плакатов, распространение материалов брошюры, инициатива по проведению праздников);
- планирование деятельности и координации по району; установление, развитие и поддержка взаимоотношений с донорами, спонсорами, привлечение финансовых и других ресурсов; консультации районных партнеров и участников Дня соседей;
- информирование о Дне соседей через широкое распространение информационных материалов, проведение информационных и организационных компаний по набору и вовлечению в проведении праздников возможного числа добровольцев и организаций;
- сбор информации об участниках, проектах, формирование плана мероприятий (включая все множество социальных, экологических, культурных, благотворительных мероприятий и проектов);
- наблюдение за проведением событий, проектов, мероприятий и связь с СМИ в период проведения Дня соседей;
- сбор результатов о проведенных мероприятиях в регионе (фото, статьи, пресс-релизы, клипы и т.д. - по возможности), взаимодействие с координатором по району;
- подведение итогов и подготовка отчета, обобщение, публикация результатов Дня соседей координаторами проекта по районам;
- взаимодействие с Российской ассоциацией нанимателей жилья, постоянный обмен информацией, предоставление планов мероприятий, предоставление отчета в установленной форме;

### **Действия по планированию акций:**

- определяются целевые группы в районе (ТСЖ и ТОСы, НКО, государственные и коммерческие организации, СМИ, инициативные и другие заинтересованные группы и организации);
- Российская ассоциация нанимателей жилья формирует группы из студентов юристов и психологов для консультирования в рамках Дня соседей, предлагаются плакаты и брошюры «День соседей в Ярославской области».
- наиболее насущные локальные проблемы, план проведения работ и объектов определяются организациями, непосредственно организующими праздники.

**Основная деятельность во время этапа проведения акций:**

Непосредственно в дни проведения координаторы и организаторы осуществляют наблюдение, оказывают содействие в проведении акций, а также непосредственно контактируют с СМИ, участвуя в ключевых акциях, торжественных мероприятиях по подведению итогов, награждению участников. После проведения акций: сбор, формирование и распространение итоговых отчетов, подготовка и направление благодарностей спонсорам, подготовка и распространение публикаций, инициирование проведения новых праздников.

**Рекомендуемая последовательность действий:**

1. Определение территории (район / город/ поселение/ двор) координирования Дня соседей.
2. Подготовка и распространение информации о Дне соседей в районе с привлечением коммерческих организаций и социальных структур (магазины, почты, поликлиники и др.).
3. Планирование деятельности по району.
4. Поддержка контактов и обмен текущей информацией с Российской ассоциацией нанимателей жилья, участниками проекта из других организаций и районов Ярославской области;
5. Организация работы по расширению числа участников.
6. Содействие организациям в районе по подготовке мероприятий.
7. Формирование планов мероприятий Дня соседей по району.
8. Подготовка и проведение информационной компании по освещению мероприятий, взаимодействие с СМИ, проведение пресс- конференций, брифингов.
9. Мониторинг, координация мероприятий в период празднования Дня соседей (31 мая).
10. Подготовка отчета (в электронном или печатном виде), включая число участников, проведенные мероприятия в районе (фото, статьи, пресс-релизы, клипы и т.д. - по возможности). До 05 июня 2011 года.
11. Формирование отчета по Дню соседей на заключительном семинаре для координаторов проекта.

Российская ассоциация нанимателей жилья (РАНЖ) [www.ranj.ru](http://www.ranj.ru)

тел/факс: (4852) 72-65-33, контактное лицо Ксения Сергеевна Мальцева  
E-mail: [ranjyar@gmail.com](mailto:ranjyar@gmail.com)

**ФОРМА**

**для организаторов локальных мероприятий и праздников Дня соседей в Ярославской области в 2011 году**

НАЗВАНИЕ

ОРГАНИЗАЦИИ: \_\_\_\_\_

ИМЯ И ФАМИЛИЯ КООРДИНАТОРА/ОРГАНИЗАТОРА:

\_\_\_\_\_

РАЙОН: \_\_\_\_\_

ТЕЛЕФОН/ ФАКС: \_\_\_\_\_

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ: \_\_\_\_\_

Место и дата проведения мероприятий:

1.

2.

3.

ОПИСАНИЕ: 1 МЕРОПРИЯТИЕ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Число

участников \_\_\_\_\_

ОПИСАНИЕ: 2 МЕРОПРИЯТИЕ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Число

участников \_\_\_\_\_

ОПИСАНИЕ 3 МЕРОПРИЯТИЕ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Число

участников \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

День соседей в Ярославской области 2011 год  
Таблица мероприятий<sup>15</sup>

Район,  
территория: \_\_\_\_\_

Партнер/Участник проекта

\_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ (на  
звание организации)

Ответственный координатор (ФИО, должность, контакты) \_\_\_\_\_ тел/факс; e-mail

Координатор по району \_\_\_\_\_

Дата \_ \_ \_ \_ \_ 2011г.

№	Дата проведения	Наименование мероприятия, место проведения	Краткое описание (не более 1-2 предложений)	Количество участников праздника
1.	31.05. 2011	Пример. Праздник двора «Мои добрые соседи» на территории домов г. Ярославль, ул. Е. Колесовой, д.20, ул. Блюхера, д. 29/18	Поздравление старожилов двора и праздник для детей	120
2.				
3.			<b>Итого:</b>	

<sup>15</sup> Форма №1 заполняется и направляется в РАНЖ 1) на этапе планирования мероприятий; 2) на этапе отчетности по факту проведенных мероприятий. Обязательно заголовывается пункт ИТОГО.

## Приложение № 1 Юристы – соседям

### Как защитить свои интересы при конфликтах с соседями

Юрист нашей фирмы («КМ Консалтинг»<sup>16</sup>, прим автора) Царихина-Фесенко Виктория – дала интервью программе «Доброе Утро», 1й канал.

**Корреспондент:** В многоквартирных домах нередко возникают конфликты между жильцами. А когда на совершение каких-либо действий требуется согласие соседей (например, при перепланировке квартиры или использовании помещения в жилом доме под кафе), конфликт может вылиться в ряд проблем. Иногда заканчиваются подобные моменты - элементарным вымогательством, со стороны соседей. О том, как защитить свои права в этой ситуации, и пойдет речь.

**Юрист:** Начать хочется с того, что если вы действуете рамках закона, то любые претензии ваших соседей будут безосновательны. Проблема заключается в часто встречающейся неосведомленности населения по отношению своих прав и обязанностей, что может приводить к неправомерным действиям.

Если ВЫ затеяли ремонт, то должны помнить, что шумные ремонтные работы вы имеете право проводить с 9 до 19 часов и только в рабочие дни (П. 2 ст. 10 Закона г.Москвы от 29 сентября 1999 г. № 37 "О порядке переустройства помещений в жилых домах на территории г.Москвы" с изменениями от 7 апреля 2004 года). Поэтому, если вы рушите стену в 6.00 утра в субботу, и соседи вызовут участкового милиционера, не удивляйтесь и не спешите доказывать, что вы стали жертвой скандалистов соседей.

Рекомендует никогда НЕ конфликтовать с представителями государственных органов и служб, а вначале разобраться (лучше это сделать с юристом), правомерны ли ваши действия.

С вашей квартирой, по закону, вы не можете делать все, что заблагорассудится. Любые изменения планировки, от расширения дверных проемов, совмещения ванны с туалетом до сноса стен и объединение квартир между собой (по горизонтали или по вертикали), требуют согласования с государственными органами в установленном законом порядке (Закон г.Москвы от 29 сентября 1999 г. № 37 "О порядке переустройства помещений в жилых домах на территории г.Москвы" с изменениями от 7 апреля 2004 года).

Если вы начали делать несогласованную перепланировку, то по жалобе соседей вас могут посетить представители государственной жилищной инспекции (Положение о государственной жилищной инспекции г.Москвы, утвержденное Постановлением Правительства г.Москвы от 06 мая 1997г. № 321). В подобной ситуации лучше срочно начать согласование перепланировки,

---

<sup>16</sup> <http://www.kmcon.ru>



о чем и объявить проверяющим. На руках у вас в качестве доказательств может быть, например, договор с юридической фирмой на проведение работ по согласованию перепланировки. В первую очередь юридическая фирма получит Техническое заключение о возможности перепланировки и Проект перепланировки в соответствующих лицензированных организациях. В случае предъявления этих документов в жилищную инспекцию, претензии к владельцу квартиры могут быть отложены на время необходимых согласований.

Претензии же соседей к вам, должны быть оформлены соответствующим образом, вы можете не допускать их в свою квартиру без вашего желания, т.к. это нарушает гарантированное Конституцией РФ, право на неприкосновенность жилища (ст. 25 Конституции РФ).

Любое переоборудование вашей квартиры, затрагивающее коммуникации, также требует согласования (например, замена газовой плиты на электрическую, обогрев полов, перенос сантехнического оборудования). Если установка кондиционера требует проделки отверстия в стене и размещения на фасаде здания каких-либо составных частей его конструкции, то это также требует ряда согласований.

В юридической практике встретился случай, когда владелец одной квартиры установил кондиционер, а его сосед снизу, потребовал установить в связи с этим ему в квартире стеклопакеты, т.к. ему мешал шум. Свои требования сосед снизу, оформил в соответствии с требованиями СНИП норм, и российского законодательства. Согласие соседа действительно было необходимо получить в данном случае заранее, и не одного, а всех, кого затрагивала эта ситуация. Иначе эту ситуацию может разрешить договор о страховании гражданской ответственности по перепланировке, при наличии которого подобные претензии соседей будет удовлетворять страховая компания.

Часто от действий жильцов страдают владельцы или арендаторы нежилых помещений, расположенных на первых этажах жилых домов. Жильцы зачастую не разделяют их интересов и, рассчитывая на материальную обеспеченность предпринимателей, пытаются обогатиться за их счет.

Ссылаясь на практику работ в области недвижимости, крайне рискованно, в плане конфликтов с жильцами размещать рестораны и развлекательные заведения непосредственно под жилыми квартирами в г. Москве, хоть это и не запрещено законом. Начинающие бизнесмены иногда вкладывают средства в ремонт и оборудование подобных заведений, но даже при наличии необходимых разрешений вынуждены прекращать вскоре деятельность из-за жалоб жильцов.

Известен случай, когда в жилом доме была закрыта бильярдная, т.к. жильцу квартиры сверху мешал шум бильярдных шаров. Известны так же

многочисленные случаи вымогательств, которые участники, как правило, не афишируют.

Во избежании подобных ситуаций, следует внимательно выбирать место для ведения бизнеса, консультируясь со специалистами в области недвижимости, если это необходимо.

В ряде случаев бывает уместным искать разные выходы из ситуации. Можно привести случай, когда квартира на первом этаже была переведена в нежилой фонд для организации магазина, что потребовало переоборудования помещения, затрагивающее квартиру сверху. Жильцы наотрез отказались на проведение работ в своей квартире. Вместо конфликта специалист нашей юридической фирмы по согласованию перепланировок, обратилась в проектную организацию с просьбой изменить проект таким образом, чтобы не затрагивать соседей. Конфликт был разрешен.

В случае конфликта с соседями, если ваши действия не противоречат действующему законодательству, ваша перепланировка согласована или ваша предпринимательская деятельность не создает неудобств жильцам - вы вправе отстаивать свои законные интересы вплоть до подачи в суд за причинение морального и материального ущерба на соседей-скандалистов. Избежать конфликтов с соседями можно, обратившись в юридическую фирму, имеющую опыт в урегулировании подобных проблем, таким образом вы сможете сэкономить не только время и деньги, но и нервную систему - свою, ваших близких и сослуживцев.

### Соседский потоп<sup>17</sup>

***Вы недавно сделали ремонт, все заботы позади, но... у соседей прорвало трубу, и ваш ремонт пошёл насмарку. Что делать в такой ситуации?***<sup>18</sup>



Подобное может случиться с каждым. Для начала нужно зафиксировать все повреждения. Желательно сфотографировать, а ещё лучше снять на видеокамеру отклеившиеся обои, влажную штукатурку, испорченную мебель. Всё это понадобится в суде, если соседи откажутся выплатить компенсацию.

Далее необходимо пойти в ЖЭК, который обязан составить акт о затоплении квартиры. После этого нужно поговорить с соседями о возмещении

<sup>17</sup> <http://impravo.ru/instruction/127-sosedskij-potop.html>

<sup>18</sup> Фото: фотобанк "Лори"

ущерба. Идеальный вариант – договориться полюбовно, чтобы избежать судебного разбирательства. Если диалога не получилось, нужно смело обращаться в суд. Предварительно нужно пригласить независимого эксперта, чтобы он оценил нанесенный вашему имуществу ущерб.

До момента составления акта о затоплении, и оценки ущерба экспертом желательно ничего не трогать в квартире, чтобы была видна полная картина бедствия.

Если Вы хотите взыскать с соседей конкретную сумму на ремонтные работы, то вам так же понадобится составить смету, чтобы обосновать в суде требуемую сумму.

После этого можно идти в суд. Для этого необходимо подготовить следующие документы:

- 1) акт о затоплении квартиры, составленный ЖЭКом или другой организацией, эксплуатирующей дом;
- 2) заключение независимого эксперта, имеющего соответствующую лицензию, о причиненном ущербе;
- 3) документы о праве собственности на квартиру;
- 4) смету ущерба и ремонтно-восстановительных работ.

Само заявление в суд можно написать самостоятельно, но лучше, если его составит юрист.

В качестве ответчика можно также привлечь ЖЭК, так как в прорыве трубы может быть и его вина. Если документы будут подготовлены надлежащим образом, можно быть уверенным, что суд решит дело в вашу пользу.

Чтобы не тратить нервы и свое время на выяснение отношений с соседями, вы можете застраховать свою квартиру. Сейчас на рынке много предложений: страхуют отделку, страхуют имущество, страхуют даже стены. Стоит это сравнительно недорого. В списке рисков есть и залив. В случае если вас зальют соседи, страховая компания покроет расходы на ремонт вашего жилья. Порядок действий при наступлении страхового случая вам разъяснят при заключении договора (он отличается у разных компаний).

Так же вам предложат застраховать свою гражданскую ответственность - вы можете не бояться, что трубу прорвет у вас, страховой полис покроет затраты на ремонт квартиры соседей снизу.

**Российская газета<sup>19</sup>**  
**Административное право.**  
**Как призвать к порядку соседей-курильщиков**

---

<sup>19</sup> <http://www.rg.ru/2009/03/16/yurist-antitabak.html>

Соседи ниже этажом выходят курить на балкон. Дым поднимается ко мне в квартиру. Окна невозможно открыть. Дышать нечем. Ребёнок (12 лет) жалуется на сильный запах табака в квартире. Бельё, вывешенное за балкон, впитывает табачный запах. Договориться с соседями не получается. Что делать? Есть ли законные рычаги воздействия? С уважением, Чеховский Евгений Васильевич

Здравствуйте, Евгений Васильевич! Ваша ситуация очень распространенная, часто людям, юридически неподкованным, приходится терпеть подобие "издевательства" со стороны соседей.

Все уже привыкли, что граждане, будучи уверенными в своей безнаказанности, курят не только на балконах квартир, но и в подъездах многоквартирных домов.

Когда не помогают ни переговоры, ни разбрызгивание по квартире всякого рода "антитабачных" средств, а равно излишки воды, "случайно" выливающейся из горшков во время поливания цветов на балконе как раз в тот момент, когда соседи этажом ниже начинают "травить" нам воздух, тогда следует обратиться к помощи нашего законодателя.

Нормативно-правовой базой в нашем случае является Кодекс об административных правонарушениях РФ, Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" (далее по тексту - Закон), Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Положение об осуществлении государственного санитарно-эпидемиологического надзора в Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 15.09.2005 № 569 (далее по тексту - Положение), Типовое положение о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденное Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 24 апреля 2006 г. N308 (далее по тексту - Типовое положение).

Интересно то, что, казалось бы, наиболее подходящий по теме Федеральный закон "Об ограничении курения табака" от 10 июля 2001 года N 87-ФЗ не содержит запрета на курение в жилых помещениях, а регулирует правоотношения по поводу курения табака на работе, транспорте и различных организациях (см. ст. 6 Закона).

В соответствии со ст. 8 Закона граждане имеют право на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека, а также на возмещение в полном объеме вреда, причиненного их здоровью или имуществу вследствие нарушения другими гражданами санитарного законодательства. При этом ст. 10 вышеуказанного закона предписывает гражданам не осуществлять действия, влекущие за собой

нарушение прав других граждан на охрану здоровья и благоприятную среду обитания.

Как указано в ч. 1 ст. 50 Закона, должностные лица, осуществляющие государственный санитарно-эпидемиологический надзор, имеют право кроме прочих проводить санитарно-эпидемиологические расследования; посещать с согласия граждан их жилые помещения в целях обследования их жилищных условий. А при выявлении нарушений санитарного законодательства имеют право давать гражданам предписания, обязательные для исполнения ими в установленные сроки.

В соответствии с п. 3 Положения Федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор в Российской Федерации, является Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальные органы.

Как указано в п. 8.1 Типового положения, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по субъекту Российской Федерации осуществляет надзор и контроль за соблюдением законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, в том числе за состоянием атмосферного воздуха по критериям безопасности и безвредности для человека в городских и сельских поселениях, жилых и других помещениях (местах постоянного или временного пребывания человека). В соответствии с содержанием п. 8.2 Вышеуказанного положения, Управление также применяет меры административного, ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и ликвидацию последствий нарушений гражданами обязательных требований.

Статьи 6.3, 6.4 КоАП РФ предусматривают административную ответственность в том числе и физических лиц за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта.

Статья 23.13 КоАП РФ относит рассмотрение указанных правонарушений к органам государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации.

Однако, как указано в ст. 28.3 КоАП РФ, протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 6.3 КоАП РФ, уполномочены также составлять должностные лица органов внутренних дел (милиции).

Таким образом, общие рекомендации применительно к Вашей ситуации таковы:

1. Обратиться с жалобой в территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, ссылаясь в ней на вышеуказанные нормативные акты.

2. Одновременно с жалобой направить заявление в милицию с просьбой о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 6.3 КоАП РФ (скорее всего по результатам рассмотрения вашего заявления будет вынесено постановление, в котором будет рекомендовано обратиться в территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, однако неприятная проверка в отношении соседей все равно будет проведена).

3. Обратиться в территориальное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с заявлением о возбуждении в отношении Ваших соседей дела об административном правонарушении по ст. 6.3, 6.4 КоАП РФ.

Примечание: если будете относить жалобы и заявления лично, то не забудьте поставить на своих экземплярах отметку о принятии, а в случае, если откажутся принимать (иногда и такое бывает) - не стоит тратить нервы - отправляйте по почте заказным письмом с уведомлением, при этом сохраните почтовую квитанцию. Помните, что бездействие государственных органов, равно как их необоснованные решения вы вправе обжаловать в течение 3 месяцев в районный суд.

С уважением, юрисконсульт ООО "ЮрСправка" Елистратов А. А.

### **Известия.**

### **Закон о тишине есть, а тишины - нет<sup>20</sup>**

**Мария Кучма**

В Москве вот уже семь лет действует закон о тишине - с десяти вечера до шести утра горожане имеют право на спокойный сон. В теории. На практике форумы в интернете переполнены жалобами людей, доведенных до отчаяния ночными бдениями соседей. Обращения в милицию помогают далеко не всегда, так что москвичам приходится изобретать собственные способы борьбы с нарушителями спокойствия.

### **"Перепланировку" делают четвертый год**

- Мы уже забыли, что значит по ночам спать спокойно, - негодует Татьяна Паршикова, "коренная" жительница дома N 4/6 по Бакунинской улице, заместитель председателя совета жильцов дома. - В квартире над нами постоянно что-то гремит, падает, стучит... Это наши соседи уже четвертый год

---

<sup>20</sup> <http://www.izvestia.ru/moscow/article3127352/>

подряд делают "перепланировку". Требования жильцов дома перестать шуметь хотя бы по ночам их только веселят.

В ОВД Басманного района, куда уже не раз обращались жители дома, "Известиям" заявили, что жалобщики всё "фантазируют".

- Обычно милиция либо не приезжает вообще, либо приезжает часа через два после вызова, - говорит Татьяна. - И ответ приходит всегда один и тот же: "По вашей жалобе проведена проверка. На момент проверки нарушений тишины выявлено не было. С жильцами квартиры N 78 была проведена беседа профилактического характера".

Отчаявшись получить помощь в местном отделении милиции, а также в УВД, ГУВД и МВД, жители дома на Бакунинской стали писать жалобы на бездействие стражей порядка в прокуратуру. Сначала в районную, затем в городскую, наконец в Генеральную. Но дойдя до высшей инстанции, все жалобы отправляются в обратный путь, вновь попадая на стол к начальнику районного ОВД.

- Если все мирные способы договориться с соседями исчерпаны, а жалобы в милицию не помогают, вы можете обратиться в суд, - говорит юрист Александр Радченко, гендиректор юридической компании "Юристы - Вам". - Каждый гражданин имеет право на самозащиту. Для этого несколько жильцов должны составить акт, где будет указано, кто, когда и каким образом нарушал тишину. Акт надо заверить в управляющей компании дома. Кроме того, в ЖЭКе необходимо взять справку о том, кто проживает в "шумной" квартире, и подать иск на имя владельца квартиры. В суде вам придется доказывать, что вы не ослышались и соседи действительно систематически нарушают тишину. Для этого надо собрать доказательства - например, аудио- и видеозаписи, на которых будут зафиксированы дата и время съемки.

Но прежде чем идти в суд, определитесь, какова ваша цель, советует юрист. Заставить соседей не шуметь по ночам? Или выселить нарушителей закона из квартиры? Не факт, что вы добьетесь этого. Правда, иногда судьи принимают неожиданные решения. Так, в начале марта суд города Первоуральска Свердловской области выселил из квартиры диджея Виктора Зотова за то, что тот регулярно мешал спать соседям, оттачивая по ночам свое диджейское мастерство. В результате квартира горе-диджея уйдет с молотка. На вырученные деньги он сможет купить себе другую - к несчастью для новых соседей.

Однако такое судебное решение вряд ли станет прецедентом, считает Александр Радченко. "Наша судебная система не поддается никакой логике, поэтому подобные судебные решения возможны, - говорит он. - Но все же право частной собственности в нашей стране еще никто не отменял, а оно не позволяет выселить из квартиры человека за то, что он нарушил тишину".

Лучший спор - это тот, который решен до суда, считает юрист. Прежде чем затевать тяжбу, стоит спокойно поговорить с соседями. Во многих старых домах очень плохая звукоизоляция, и каждый шаг в квартире над вами может превращаться в грохот. Попросите соседей покрыть пол звукоизолирующим материалом - возможно, они пойдут вам навстречу. Писать в различные инстанции не лучший выход. После нескольких жалоб и проверок вам, скорее всего, будут приходить "отписки". Как показывает опыт, милицию только раздражают "доносы", которые пишут негодующие жильцы на своих соседей. Лучше поговорить с участковым по-человечески, спокойно объяснив ситуацию, - милиционеры тоже люди, считает юрист.

**"Можно вырубить соседям электричество. Или залить герметиком дверь..."**

Тем временем предприимчивые москвичи изобретают собственные способы борьбы с потерявшими стыд соседями. Вариантов предлагается множество, среди них встречаются весьма небанальные и даже изощренно-жестокие. Например, если сосед-алкоголик очень любит по ночам слушать музыку на полной громкости, предлагается поставить ему под дверь бутылку водки с растворенной в ней дозой слабительного. Обрадуется соседушка, выпьет - и уже не до музыки будет.

"Года два назад у меня знакомый таким соседям по периметру дверь герметиком залил, - делится на сайте правительства Москвы пользователь с ником 1313. - Те пьющие были. Телефон у них за неуплату давно отключен был, спасателей не вызвать, да и платить им нечем. Дня три сидели, из окон орали. Потом кто-то в ДЕЗ позвонил - расковыряли".

Сострадательным предлагают поступить проще - вырубить соседям электричество. Или заплатить электрику, чтобы он сделал это "квалифицированно".

Кстати, шуметь по ночам могут не только люди, но и животные. "В наш дом на Ленинском проспекте, 131/2 недавно приехали новые жильцы, как оказалось, большие любители животных, - рассказывает форумчанин Алексей. - Их собака лает и воет целыми днями. На наши просьбы приобрести собаке ошейник "Антилай" реакция нулевая".

Алексею советуют вымазать соседскую дверь медвежьим жиром. "Собака чувствует медведя и, боясь подойти к двери, гадит в квартире и, вообще, сходит с ума, - объясняет пользователь massage. - Соседи сами от нее очень быстро избавятся". Другой пользователь - Kuks предлагает "купить 8-10 перцовых баллончиков и вылить их содержимое в замочную скважину".

Но от таких "советов" становится не по себе. Неужели и впрямь бороться за тишину можно лишь столь варварскими методами?



## **Выселение соседей<sup>21</sup>**

После принятия нового Жилищного кодекса РФ, многие граждане стали обращаются в нашу Юрколлегию «Правозащита» с разными жилищными вопросами. Нередки случаи, когда граждане просили разъяснить порядок **выселения соседей** из коммунальной квартиры. Люди бывают разные и часто уезжают в неизвестном направлении и даже не оставляют обратного адреса. В итоге их долги по квартплате и другим коммунальным услугам растут, дело доходит до суда и вот уже стоит вопрос **выселения соседей** без их ведома. В соответствии со ст. 90 Жилищного кодекса РФ, только лиши в судебном порядке наниматель и члены его семьи могут быть выселены из жилого помещения, если на протяжении шести месяцев они не оплачивали коммунальные платежи и жилое помещение. Если соседи, которые проживают в этой квартире, нуждаются в расширении жилищной площади и стоят на очереди, то возможно по Вашему заявлению будет предоставлена свободная от **выселенных соседей** жилая площадь. Сроки рассмотрения таких дел зависят от множества факторов и обстоятельств, и могут исчисляться как месяцами, так и годами. На практике нашим юристам неоднократно давалось достичь положительного результата в вопросе **выселения соседей**.

Способов **выселения соседей** очень много и опытный юрист всегда найдет повод для подачи искового заявления. Граждане, нарушающие правила пользования жилыми помещениями, а также право пользования жильем у которых отсутствует, или прекращено по какой либо причине, подлежат выселению в соответствии со ст. 35 Жилищного кодекса РФ. В данной статье сказано, что если право пользования жильем прекращено на основании решения суда или договора, то гражданин должен освободить занимаемое помещение. При отказе освободить помещение, в установленный собственником срок, **выселение соседей** происходит по требованию собственника и по решению суда. В случае нарушения жильцами правил пользования жилым помещением, использование жилья не по назначению, систематическое нарушение прав других соседей, собственник может требовать ликвидации нарушений и возврат помещения в первоначальное состояние. Если же действия соседей повлекли к разрушению квартиры, собственник должен назначить определенный срок для ликвидации последствий и осуществления ремонта. В случае если сосед игнорирует законные требования собственника и продолжает нарушать жилищные права граждан, использует жилье не по назначению, не проводит должного ремонта, то по требованию собственника такие **соседи** могут быть **выселены** на основании решения суда.

В любом случае при **выселении соседей** принимают участие государственные органы, прокурор или суд. Законом установлен исчерпывающий перечень оснований, по которым можно выселить граждан из занимаемой ими жилищной площади. Прокуроры принимают участие и

---

<sup>21</sup> <http://kollegia.net/services1.php?serv=20&part=9678>

выносят постановления в случае самовольного захвата жилья или если дом находится в аварийном состоянии и угрожает развалом. **Выселение соседей** может быть как с возможностью предоставления другого жилья, так и без его предоставления. В любом случае **выселение соседей** и других граждан, относится жесткой мере государственного принуждения, и применяется только в тех случаях, когда остальные меры оказываются бездейственными.

### **Веселые соседи<sup>22</sup>**

#### **Телепрограмма «Доброе утро», Первый канал.**

Если соседи ведут активный ночной образ жизни, как с этим бороться?

Всем нам когда-либо приходилось сталкиваться с соседями, которые живут и в ночное время в свое удовольствие, забыв о том, что рядом, за стенкой живут другие люди, которые нуждаются в здоровом отдыхе и сне в ночное время.

Ночным временем признается период времени с 22.00 до 06.00. Если в указанный период времени ваш покой нарушает громкая музыка, топот ног, а также другие действия, нарушающие покой граждан и тишину в ночное время, вы вправе обратиться с жалобой к уполномоченному участковому.

Участковый обязан предупредить разгулявшихся соседей о нарушении общественного порядка в ночное время суток. Если же нарушения носят систематический характер, то участковый вправе наложить на нарушителей административное взыскание в виде штрафа.

На вопросы корреспондента отвечала Шимолина Т.А., юрист компании

### **Если соседи пожаловались<sup>23</sup>**

С вашей квартирой, по закону, вы не можете делать все, что заблагорассудится. Любые изменения планировки, от расширения дверных проемов, совмещения ванны с туалетом до сноса стен и объединения квартир между собой, требуют согласования с государственными органами в установленном законом порядке (Закон г.Москвы от 29 сентября 1999 г. №37 «О порядке переустройства помещений в жилых домах на территории г.Москвы» с изменениями от 7 апреля 2004 года.).

Если вы начали делать несогласованную перепланировку, то по жалобе соседей вас могут посетить представители государственной жилищной инспекции (Положение о государственной жилищной инспекции г.Москвы, утвержденное Постановлением Правительства г.Москвы от 06 мая 1997г. №321). В подобной ситуации лучше срочно начать согласование перепланировки, о чем и объявить проверяющим. **На руках у вас в качестве доказательств может быть, например, договор с юридической фирмой на**

<sup>22</sup> [http://www.svoy-yurist.ru/my\\_v\\_smi/veselie-sosedi.html](http://www.svoy-yurist.ru/my_v_smi/veselie-sosedi.html)

<sup>23</sup> ист.: <http://www.vseoremonte.ru>

**проведение работ по согласованию перепланировки.** В первую очередь юридическая фирма получит Техническое заключение о возможности перепланировки и Проект перепланировки в соответствующих лицензированных организациях. В случае предъявления этих документов в жилищную инспекцию, претензии к владельцу квартиры могут быть отложены на время необходимых согласований.

Претензии соседей к вам должны быть оформлены соответствующим образом, вы можете не допускать их в свою квартиру без вашего желания, т.к. это нарушает гарантированное Конституцией РФ право на неприкосновенность жилища (Ст. 25 Конституции РФ).

Любое переоборудование вашей квартиры, затрагивающее коммуникации, также требует согласования (например, замена газовой плиты на электрическую, обогрев полов, перенос сантехнического оборудования). Если установка кондиционера требует проделки отверстия в стене и размещения на фасаде здания каких-либо составных частей его конструкции, то это также требует ряда согласований. В нашей практике встретился случай, когда владелец одной квартиры установил кондиционер, а его сосед потребовал установить в связи с этим ему в квартире стеклопакеты, т.к. ему мешал шум. Согласие соседа действительно было необходимо получить в данном случае заранее, и не одного, а всех, кого затрагивала эта ситуация. Иначе эту ситуацию может разрешить договор о страховании гражданской ответственности при перепланировке, при наличии которого подобные претензии соседей будет удовлетворять страховая компания.

Часто от действий жильцов страдают владельцы и арендаторы нежилых помещений, расположенных на первых этажах жилых домов. Жильцы зачастую не разделяют их интересов и, рассчитывая на материальную обеспеченность предпринимателей, пытаются обогатиться за их счет. Крайне рискованно в плане конфликтов с жильцами размещать рестораны и развлекательные заведения непосредственно под жилыми квартирами в г. Москве, хоть это и не запрещено законом. Начинающие бизнесмены иногда вкладывают средства в ремонт и оборудование подобных заведений, но даже при наличии необходимых разрешений вынуждены прекращать вскоре деятельность из-за жалоб жильцов. Нам известен случай, когда в жилом доме была закрыта бильярдная, т.к. жильцу квартиры сверху мешал шум бильярдных шаров. Известны так же многочисленные случаи вымогательств, которые участники, как правило, не афишируют. Для избегания подобных ситуаций следует внимательно выбирать место для ведения бизнеса, консультируясь со специалистами в сфере недвижимости, если это необходимо.

В ряде случаев бывает уместным искать разные выходы из ситуации. Можно привести случай, когда квартира на первом этаже была переведена в нежилой фонд для организации магазина, что потребовало переоборудования помещения, затрагивающее квартиру сверху. Жильцы наотрез отказались на

проведение работ в своей квартире. Вместо конфликта специалисты юридической фирмы, согласующей перепланировку, обратились в проектную организацию с просьбой изменить проект таким образом, чтобы не затрагивать соседей, что и было реализовано.

В случае конфликта с соседями, если ваши действия не противоречат действующему законодательству — ваша перепланировка согласована или ваша предпринимательская деятельность не создает неудобств жильцам — вы вправе отстаивать свои законные интересы вплоть до подачи в суд за причинение морального и материального ущерба на соседей-скандалистов. Избежать конфликтов с соседями можно, обратившись в юридическую фирму, имеющую опыт в урегулировании подобных проблем, таким образом вы сможете сэкономить не только время и деньги, но и нервную систему — свою, ваших близких и сослуживцев.

### **Даже самый зловредный сосед может стать другом<sup>24</sup>**

Кто хоть раз в жизни не конфликтовал с соседями из-за громкой музыки по ночам, грохота электродрели во время любимого сериала или залитой кухни сразу после окончания ремонта? Словом, вариантов масса. А есть ли способ "успокоить" соседей?

Как пояснили мне в одной из столичных юридических консультаций, предпринять нечто радикальное против "неудобных" соседей невозможно. За несоблюдение тишины с 10 вечера до 6 утра предусмотрена административная ответственность. Но доказать, что соседи шумели именно в указанный период времени, сложно: это должны либо подтвердить соседи из других квартир, либо придется приглашать на ночь в собственную квартиру свидетелей.

Эффективнее всего, полагают юристы, постоянно "капать" участковому милиционеру, который будет проводить с крикунами профилактические беседы. Польза от них одна: возможно, когда-нибудь соседям надоест общаться с участковым, и они решат, что благоразумнее его визитов избегать.

Только в том случае, если соседи не просто шумят, а, например, заливают квартиру, можно подать иск в суд о компенсации причиненного материального ущерба. Но и в этой ситуации наказать вредного соседа крайне сложно - адвокаты очень неохотно берутся за бытовые споры ввиду их крайней неэффективности.

Лучший способ, заметил один мой приятель, это тихонько раздражить соседа до такой степени, чтобы он при свидетелях наговорил вам кучу гадостей - тогда его действия подпадают под статью о мелком хулиганстве, за что полагается штраф либо пятнадцать суток ареста. Если сосед вспыльчивый, то таким образом можно постоянно держать его на общественных работах.

---

<sup>24</sup> [http://www.tovarish.com.ua/news/Obschestvo/18-05-2007/Dazhe\\_samy.html](http://www.tovarish.com.ua/news/Obschestvo/18-05-2007/Dazhe_samy.html)

Психологи полагают, что любой конфликт нужно пытаться решить мирно.

- Для начала, - говорит психолог Виктория Корнюш, - попробуйте поближе познакомиться со своими соседями. Первый шаг к знакомству - начать здороваться. Затем можно пригласить соседей на чашечку чая. К тому же, если вы сами лучше знаете соседей, то будете испытывать меньше отрицательных эмоций по поводу шума сверху, войдете в положение живущих этажом выше. Если вы знакомы, то всегда легче договориться: возможно, соседка начнет делать отбивные на полчаса позже или приобретет подкладку под доску, чтобы уменьшить шум.

Можно попытаться сделать проблему общей. Если вас залили соседи, не стоит сразу бежать к ним с гневными упреками: они ведь тоже пострадали и находятся "на взводе". Попробуйте, к примеру, спросить совета, как эффективнее устранить последствия наводнения. Проявите участие - и соседи проявят его в ответ.

У меня одно время тоже была проблема с соседями: стоило разлить на пол даже чашку воды, как эта капля тут же просачивалась на потолок соседей с нижнего этажа. Представляете, что было бы, если б протекал кран или труба? Я и слесаря вызывала: он только руками развел, мол, виноваты строители. Когда я в очередной раз залила соседей, и они ворвались ко мне в квартиру со скандалом, я просто разрыдалась. Они тут же начали проявлять участие, предлагать привести своего слесаря, заделать швы на полу и так далее.

Основная проблема конфликтов заложена в том, что каждая из сторон хочет полностью уничтожить желания и потребности другой стороны. Когда нам кто-то мешает, мы забываем, что он живет у себя дома и, возможно, мы как соседи тоже каким-то образом его не устраиваем. Попробуйте услышать своего соседа и, возможно, он сумеет услышать вас.

Упорно не идут на контакт в основном лишь асоциальные элементы - алкоголики, наркоманы. До всех остальных, как правило, можно достучаться. Даже самый зловредный сосед - чей-то родственник, друг, каким-то образом общается с людьми, а значит, умеет идти на уступки.

Ведущая странички Тамара СЕНИЧКИНА

### **Сказ про соседа.<sup>25</sup>**

У одного мужика удалась пшеница на славу - аж 10 мешков собрал он со своего надела. Вся семья его огромная радовалась такой прибыли. На радостях и гуляние на всю деревню закатили. В самый разгар веселья подошел к мужику сосед его незадачливый, у которого в этом году пшеница не уродилась, и попросил он продать ему мешок. Сказал, что деньги через месяц отдаст. Мужик дал ему пшеницу - разве можно односельчанину отказывать.

<sup>25</sup> <http://inform-ust.ru/law/tale3.htm>

Но нечем было соседу за долг тот расплатиться - лентяй он был и неудачник.

Ну что ж поделаешь - простил мужик соседа - в суд с ним не пошел. А тут через полгода сборщик податей царских явился.

- Был урожай ? - спрашивает.
- Был, как не быть, - мужик отвечает, - 10 мешков.
- Плати оброк, да за каждый мешок.

Заплатил мужик за 9 мешков, но только сборщик еще требует:

- Либо за десять мешков плати, либо бумагу судебную показывай, в которой написано, что долг тебе сосед не вернул!!

Да ведь не было у мужика такой бумаги - и пришлось ему весь оброк сполна платить.

Нет чтобы к юристам ему вовремя сходить. Там бы его живо надоумили про то, что в суд сходить надо было вовремя. С той поры начал мужик к юристам ходить, и больше уж лишнего не платил - уберегали его от этой беды юристы, да и от многих других тоже.

**Комментарий:** Согласно действующим нормативно-правовым актам (Указ Президента РФ от 20.12.94 № 2204, Постановление Правительства РФ от 18.08.95 № 817) суммы не истребованной кредитором задолженности по обязательствам, порожденным при осуществлении сделок на поставку товаров (выполнение работ или оказание услуг), подлежат списанию по истечении четырех месяцев со дня фактического получения предприятием - должником товаров (выполнения работ или оказания услуг) как безнадежная дебиторская задолженность на убытки предприятия - кредитора.

Согласно действующим нормативно-правовым актам (Указ Президента РФ от 20.12.94 № 2204, Постановление Правительства РФ от 18.08.95 № 817) суммы не истребованной кредитором задолженности по обязательствам, порожденным при осуществлении сделок на поставку товаров (выполнение работ или оказание услуг), подлежат списанию по истечении четырех месяцев со дня фактического получения предприятием - должником товаров (выполнения работ или оказания услуг) как безнадежная дебиторская задолженность на убытки предприятия - кредитора.

Не истребованная организацией - кредитором дебиторская задолженность, по которой истек установленный предельный срок исполнения обязательств по расчетам, по истечении 4 месяцев со дня фактического получения организацией - должником товаров (выполнения работ или оказания услуг) в обязательном порядке списывается на убытки и относится на финансовые результаты организации - кредитора. При этом сумма списанной

*задолженности не уменьшает финансовый результат, учитываемый при налогообложении прибыли организации - кредитора.*

## **Приложение № 2 Психологи – соседям**

### **Хочешь, я убью соседей, что мешают спать?..<sup>26</sup>**

Из песни слов не выкинешь. Соседи мешают спать - их запросто можно убить. Но так бывает только или в анекдотах или в незамысловатых музыкальных произведениях народной российской певицы. В жизни соседские проблемы иногда оказываются куда более трудноразрешимыми. КАК ЖИТЬ С ЛЮБИМЫМИ, НЕЛЮБИМЫМИ И ПРОСТО ДОСТАВШИМИСЯ ПО ВОЛЕ СУДЬБЫ СОСЕДЯМИ? Над вопросами человеческих взаимоотношений в пределах отдельно взятого дома размышляет наш эксперт Светлана СТРЕЛЬЦОВА.

Как вести себя с соседями, въезжая в новую квартиру?

Если вы собираетесь жить в этом доме долго, то с соседями вести себя нужно, по крайней мере, вежливо. А также знать их в лицо. Приветствие при встрече и все ритуалы вежливости соблюдать необходимо. Зачем? Вам придется общаться с соседями, если у вас громко звучит музыка после 11 вечера или они забыли вытащить пробку из ванной. А главное - это те люди, у которых вам, возможно, придется просить помощи. Например, когда захлопнулась дверь, а у вас смежные балконы. Или недавно маме моей соседки стало плохо в ванной, и та потеряла сознание. Вытащить ее из ванной самостоятельно она не смогла. Прибежала ко мне. И мы вместе спасали старушку. Конечно, такие ситуации редкость. Все-таки стоит подстраховаться.

Как поступить лучше - знакомиться первыми или стоит подождать, пока на связь выйдут соседи? Все зависит от вашего темперамента. Если терпение не ваш конек, то идите первыми. Все равно этого не избежать. Если первыми проявить инициативу - как это сделать лучше?

Традиционно. Никаких экстравагантных поступков в этом случае делать не следует.

Я часто говорю о шкале «свой-чужой». Прибор «свой-чужой» у нас в голове. В первые секунды мы оцениваем: опасен или не опасен, стоящий напротив. Чужой, как правило, враг и обращаются с ним соответственно. Этот автомат работает у нас неосознанно. Чтобы чувствовать себя комфортно, необходимо попасть в «свои». Своими мы называем людей, с которыми нас что-то объединяет. Вас объединяет соседство. Я бы даже не рекомендовала нести соседям спиртное. Если не пьющие, то сразу попадете в чужие. Потом тяжелее будет наладить отношения. А если пьющие, то потом не отвяжитесь от приглашений выпить. А оно вам надо? Зайти к соседям можно без подарков. Просто сообщить, что вы живете в такой-то квартире и хотели бы знать в лицо

<sup>26</sup> [http://www.i-stroy.ru/docu/recomendations/hochesh\\_ya\\_ubyu\\_sosedey\\_chno\\_meshayut\\_spat/6210.html](http://www.i-stroy.ru/docu/recomendations/hochesh_ya_ubyu_sosedey_chno_meshayut_spat/6210.html)

своих соседей. А если вы по характеру дружелюбный, хлебосольный человек, то пригласите людей на чай с тортом. Сладкое - беспроигрышный вариант.

Если после короткого знакомства и непродолжительного общения соседи приходят в ваш дом с подарками - как реагировать?

В наше время такие дружелюбные люди - большая редкость. А может это просто очень одинокие люди. Но если подобное все же случилось, то все зависит от того, хотите ли вы с ними дружить. Ведь с подарком вам предлагаются именно близкие, дружеские отношения. Имеем ли мы право отказаться от подарка? В нашем случае имеем. Это, в общем-то, пока посторонние люди и у вас не день рождения. Если, получив подарок, вы почувствовали себя обязанным, или не хотите близких отношений, можно отказаться от презента. Чтобы отказать и при этом не испортить отношения, есть один прием. «Щит». Вы остаетесь своим, если отказываете не от своего имени. Основная часть негатива от отказа уходит на «щит». Например, «Мне муж запрещает брать подарки». Щитом может быть не только живой человек, но и общественное мнение. Например, «Мы сейчас так потратились, что денег на ответный дар нет. А просто так принять не можем. Так не принято». Кстати, «щит» может помочь всем тем, кто не умеет отказывать.

Отвечать ли подарками на подарки?

В данном случае, принято отвечать подарком на подарок. Так что, если вы его приняли, то придется дарить в ответ. Стоимость вашего презента должна соответствовать стоимости подарка соседей.

Как не общаться с соседями, не делая их при этом врагами себе?

Вежливость и еще раз вежливость. Здравствуете, поддерживаете разговор, если вы в одном лифте, например. Но сами не задавайте вопросов. Вопрос - это проявления интереса или хотя бы любопытства. Не хотите общаться - не проявляйте интереса.

Почему с соседями нельзя дружить?

«А почему нельзя?» С соседями дружить можно, если хочется. А если не хочется, то можно просто сохранять хорошие отношения. По этому поводу есть замечательная русская пословица: «не плюй в колодец, пригодится воды напиться».

Светлана Стрельцова<sup>27</sup>

### **Советы психолога: как ужиться с соседями<sup>28</sup>**

При выборе новой квартиры мы интересуемся не только ее метражом и ценой, но еще и соседями. Главный вопрос: насколько они беспокойны?

### **Памятка новосела**

<sup>27</sup> по материалам ИД "Тысяча Советов о Жилье" - [www.tsj.ru](http://www.tsj.ru) 16 мая 2006

<sup>28</sup> [http://www.old.aif.ru/realty/article\\_prmid\\_dta61820.html](http://www.old.aif.ru/realty/article_prmid_dta61820.html)



1. Нужно все-таки выяснить, как соседей зовут. Хотя бы ближайших. И даже если не знаете кого-то по имени, непременно здоровайтесь. Несказанное вовремя «здрассе» может превратить соседку-пензионерку в вашего лютого врага. Вам это надо?

2. Кстати, если среди соседей есть одинокие старики или малообеспеченные, но вполне симпатичные семьи с детьми, то неплохо бы оказывать им время от времени какую-нибудь помощь, пусть и небольшую: сделать подарок к празднику, отдать ненужные вещи...

3. Нужно быть внутренне готовым к тому, что к вам позвонят и попросят в долг — деньги, соль, кетчуп. Дистанция, которую вы выбрали, может не совпадать с той, которую имеет в виду ваш сосед дядя Вася. Лучше поделиться. Но энтузиазма не проявить. А то повадятся.

4. Постарайтесь сразу, четко и вежливо объяснить своим соседям, что правила на своей территории устанавливаете вы, а не они. Им не нравится, что вы по ночам принимаете душ? Мол, шумите водой, то да се... Разведите с улыбкой руками и скажите, что вы ведете ночной образ жизни и менять его в ваши планы не входит.

### **Что делать с дебоширами**

Если сосед распоясался и упорно отравляет вам жизнь, придется проявить твердость. Меры нужно принимать по нарастающей:

— Поговорить серьезно, по-мужски, даже если вы — женщина. В эпоху женской эмансипации нужно пользоваться сильной интонацией независимой женщины. Будьте готовы к тому, что сосед-хулиган не справится с потрясением и расплачется у вас на груди!

— Если жесткий разговор не поможет, нужно вызывать участкового. Безопасность жизни такова, что дружить с участковым не менее важно, чем с соседом. Приход официального лица в погонах действует отрезвляюще на любого дебошира.

— Если же не помогает милиция, возможно, придется прибегать к скорой психиатрической помощи. Случаи такие редки, но возможны. Если вы чувствуете, что сосед представляет угрозу для вас и других жителей дома, действуйте.

— Но неплохо бы посоветоваться и с представителями ЖЭКа, другими соседями. Одна голова хорошо, а две головы — лучше. Что уж говорить о трех или четырех!

### **Эй, вы, там — наверху!**

Еще неизвестно, от кого больше стресс: от алкаша-скандалиста или от соседа, который без конца ремонтирует свою квартиру. Он себе, понимаешь, жилищные условия улучшает, а мы за это нервами расплачиваемся!.. Если он

долбит стены даже после 10 вечера и плюет на ваши просьбы не шуметь хотя бы ночью — можно вызывать милицию или опять же жаловаться участковому. Но большинство людей, у которых хватило средств на покупку и глобальный ремонт жилья, вполне вменяемы. Поэтому работает старый и многократно проверенный метод «батарейной телеграммы» — постучите по трубе, вам ответят! Молчанием. Шум затихнет — вас поняли.

А вообще, наберитесь терпения. Как говорится, все там будем! Сегодня у соседа ремонт, завтра — у вас. Ничего-о! Настанет и его очередь стучать по батарее.

### **Если у вас есть собака...**

И не просто собака, а очень трепетная. Без вас в новой квартире она тоскует и воет, воет, воет... Есть от чего взбеситься даже очень миролюбивому соседу! Когда он пожалуется — извинитесь и успокойте: мол, собака привыкнет — и перестанет рыдать. Пообещайте обратиться за советом к кинологу.

Если же вы сами являетесь жертвой собачьих концертов — надо по-дружески, без скандалов поговорить с соседями. Обсудить с ними переживания их питомца и способы борьбы с его затянувшейся депрессией. В этой ситуации требовать и угрожать бессмысленно. Можно только договариваться.

Журнал «Мир новосела»

### **Как ужиться с соседями<sup>29</sup>**

Вне зависимости от того, где мы с вами живем, в многоквартирном многоэтажном доме или в отдельном коттедже, все мы имеем соседей — ближних и дальних. Оттого, как сложатся с ними отношения, во многом будет зависеть наше спокойствие, покой и хорошее настроение.

По статистическим данным МВД России, именно соседями совершаются 5% всех преступлений. Недаром современной наукой рассматривается такое понятие как «психология соседей» или взаимоотношения и чувства, казалось бы, чужих друг другу людей, годами встречающихся в подъезде или лифте, которые могут перерасти в самую настоящую непримиримую агрессию и вражду, если не изменить своего отношения к раздражающим в них чертам характера.

Как здесь не вспомнить знаменитую заповедь: возлюби ближнего своего, как самого себя? Установить для начала сносные, а затем, как знать, и теплые отношения с соседями поможет обычная вежливость. Здравствуйте со всеми, кого встретите в подъезде. В конце концов, нет ничего более нелепого ехать в лифте со старым соседом, делая вид, что вы его видите первый раз в жизни.

---

<sup>29</sup> <http://www.psydom.ru/articles/kak-uzhitsya-s-sosedями/>

Вместо того, чтобы бежать и стучать кулаками в соседскую дверь после одиннадцати вечера, требуя тишины, не мешает вспомнить, что и у вас близится большой праздник. Поэтому, неставляйте ультиматумов, а просто договоритесь друг с другом заранее.

Увидев на площадке мусор, повремените с грубыми выражениями и ультимативными заявлениями, наподобие: «Прекратить мусорить на лестнице! Примем меры!». Может быть, лучше поставить пепельницу на лестничной клетке?

Если вы переехали на новую квартиру и закончили ремонт, можно напечь пирогов и угостить ими своих ближайших соседей. При этом вы демонстрируете свое дружелюбие, выражая благодарность за неудобства, причиненные окружающим во время ремонта.

Не стоит отказывать соседям в мелких просьбах. В конце концов, и у вас может неожиданно закончиться соль или спички. Да и полить цветы в соседской квартире во время отсутствия хозяев не так уж обременительно. Тем более, что при этом вы будете иметь право рассчитывать на их ответную помощь.

Однако, не стоит слишком глубоко вникать в соседскую жизнь. Не думайте, что они будут рады услышать от вас, что их половинка водит в дом любовника или любовницу. При этом просто необходимо обратить внимание соседей, если их дочь или сын были замечены с наркотиками или алкоголем.

Конечно, многое может раздражать в соседях – их высокий достаток и успешность. В таком случае, стоит заводить приятельство с людьми одного круга, не пренебрегая ровными и доброжелательными отношениями с другими.

Другой тяжелый случай - сосед-активист. От такого держитесь подальше. Не вздумайте затопить его или вовремя не сдать деньги на очередной сбор. Лучший выход – молча и терпеливо сдавать положенные суммы, не привлекая к себе внимания, так как в ссоре он будет идти до конца.

Соседки-сплетницы тоже могут доставить вам немало хлопот. Лучший способ обезопасить себя от их словесных уколов – не слушать и не замечать их. Впрочем, пьяница, живущий на одной с вами лестничной клетке – тоже удовольствие не из приятных. Что делать, если они просят в долг? Нужно научиться отказывать. А вместо денег дать хлеба или накормить его у себя.

Помните, что борьба или даже война с соседями может по-настоящему отравить ваше существование. Но именно они смогут первыми прийти к вам на помощь, и оказаться близкими для вас людьми - в прямом и переносном смысле.

**Н. Юргина Мир вокруг нас - Взаимоотношения с соседями.<sup>30</sup>**

---

<sup>30</sup> <http://www.psy-help.ru/content/art-19.html>

Соседи бывают разные – подозрительные и дружелюбные, конфликтные и компанейские, бдительные и безалаберные. По-разному складываются и отношения с ними.

От чего же зависит, насколько удачно сложатся отношения с людьми, живущими по соседству?

Таких факторов немало, но можно выделить наиболее значимые из них:

1) Престижность жилья. Чем проще жилье, тем в более тесном контакте находятся жильцы. Вспомним такое распространенное в недавнем прошлом явление, как коммунальные квартиры, где люди с легкостью обращались друг к другу с любыми просьбами, пользовались общими предметами быта, и ругались, и мирились, словом, были в очень близких эмоциональных отношениях. Такую же картину можно наблюдать в общежитиях. А вот люди, проживающие в престижных домах, ведут себя более сдержанно друг к другу, подчеркнуто вежливо, холодно. Подчеркивается автономность каждой семьи и по возможности соблюдается принцип невмешательства в жизнь соседей.

2) Социальный уровень и материальное положение жильцов. Как говорится, «сытый голодного не разумеет». Богатый и бедный редко поймут друг друга, да и вряд ли большая разница в финансовом положении способствует крепкой бескорыстной дружбе. Бедный может испытывать чувство неловкости за свою несостоятельность, чувство зависти и несправедливости. Богатые люди часто предпочитают общество успешных людей, и поглядывают на тех, кого считают неудачниками, свысока.

Однако, среди людей небогатых и не завоевавших высоких вершин социальной лестницы, чаще заводится крепкая искренняя дружба. Общие трудности сплачивают, вынуждают многие проблемы решать совместно, и такая дружба, основанная на понимании, симпатии и взаимовыручке, сохраняется на долгие годы.

3) Важным фактором в развитии отношений между соседями, является возраст проживающих. Чем ближе люди по возрасту, тем больше шансов у них найти общие интересы, проблемы и потянуться друг к другу. И, напротив, большой разброс в возрасте у проживающих рядом людей может вызвать конфликт поколений.

4) Часто на качество отношений с соседями значительно влияет наличие детей. Дети могут способствовать зарождению дружных теплых отношений между семьями, например, когда мамы гуляют с малышами во дворе, или подружившиеся дети старшего возраста приглашают друг друга в гости, и их родители понемногу втягиваются в эти отношения. Дети также могут оказаться и причиной ссор между соседями. Детским проказам нет числа – можно позвонить в звонок и убежать, можно нещадно шуметь под окнами, можно натащить мусор в подъезд и устроить игру, например, «в магазин». Дети с

мастерством волшебников умеют создавать шум, способный проникнуть в каждую квартиру в доме.

5) И еще один вечный камень преткновения в обсуждаемых отношениях - наличие животных. Они создают шум и очень часто являются причиной грязи в подъездах, в лифтах и во дворе.

Если ваша семья совсем недавно переехала на новое место жительства, вам следует принять для себя, что, живя в густонаселенных местах, людям приходится соблюдать некоторые правила общежития:

Нельзя не считаться с тем, что вокруг живут люди с разным мировоззрением, с разными привычками, поэтому каждый должен быть готов в чем-то идти на уступки. Подумайте, какое обращение со стороны соседей к вам вы хотели бы видеть? Обращайтесь с ними также, и они оценят это. Будьте внимательны друг к другу. Относитесь к соседям уважительно. Улыбайтесь чаще. Не забывайте здороваться друг с другом и напоминайте об этом своим детям.

Выполняйте элементарные правила проживания в многоквартирном доме: соблюдайте чистоту в подъезде, на автостоянке, придомовой территории и в лифте, а также не нарушайте режим тишины.

Вряд ли ваши соседи обрадуются знакомству с вами, если вы будете: курить на лестничной площадке; выбрасывать мусор и другие предметы из окон; составлять бутылки и др. предметы возле мусоропровода и хранить вещи на лестничной клетке; распивать спиртные напитки в подъезде; чистить ковры и выгуливать животных на детской площадке;

Как только переезд завершен, неплохо познакомиться с соседями по лестничной площадке (но ни в коем случае не напрашиваться в гости, если вас туда не зовут). Выясните, есть ли какие-то особенности организации быта на вашей лестничной клетке и в подъезде – существует ли дежурство по общему коридору, как производится охрана подъезда, есть ли в подъезде староста и происходят ли общие собрания жильцов для решения насущных проблем. Таким образом, вы зарекомендуете себя, как люди ответственные и не равнодушные к жизни дома. Первое знакомство с соседями, их поведение и реакция на вашу инициативу, помогут вам оценить, с кем из них у вас могут сложиться более близкие отношения, а с кем лучше держаться на расстоянии.

Если вы делаете ремонт, постарайтесь доставлять минимум неприятностей соседям. Если в окружающих вас семьях есть маленькие дети, старайтесь учесть, что днем им нужен спокойный сон, и в соответствии с этим выбирать время для шумных ремонтных работ. Не оставляйте бытовой и строительный мусор в общем коридоре. Соседи привыкли к определенному порядку, и это стоит учесть.

Если у вас есть дети, объясните им, что нехорошо бросать мусор в общественных местах, шуметь в подъезде. Научите их быть вежливыми и здороваться со взрослыми. Если с детства ребенку привили хороший тон и манеры поведения в обществе, то он никогда не попадет в неловкое положение и не обидит соседей.

Если вам жалуются на вашего ребенка, не спешите сразу оправдываться или вступать в ссору с соседями, не стоит торопиться отчитывать ребенка. Очень может быть, что склонные к конфликтам соседи преувеличили проступок ребенка. Спокойно ответьте, что приняли замечание к сведению и постарайтесь воссоздать объективную картину произошедшего.

Особое место в межквартирных конфликтах занимают проблемы владельцев собак. Чтобы лишний раз не вызывать раздражение соседей, старайтесь по возможности придерживаться следующих правил:

- При выгуливании собаки не забывайте надевать на нее намордник.
- При передвижении держите собаку на коротком поводке.
- Не выгуливайте собаку на детской площадке и придомовой территории.
- Пользуйтесь специальным пакетом и совочком для уборки за собакой.
- Следите за чистотой лап. В сырую погоду, после прогулки, протирайте их.
- Не оставляйте собаку без присмотра.
- Не допускайте по возможности лая собаки как во дворе дома, так и в квартире, старайтесь отвлечь или успокоить животное.

С владельцами животных, не покидающих квартиру, проблем, как правило, меньше. Но и тут могут возникать маленькие неприятности. Кошка с легкостью может перелезть на соседний балкон, где ей возможно будут не очень рады. Мелкие грызуны и земноводные, если они свободно перемещаются по квартире, могут просочиться на лестничную клетку и до смерти напугать соседей. Кроме того, если в квартире большое количество животных, за которыми вовремя не убирают, из квартиры на лестничную клетку могут доноситься неприятные запахи.

Мы в ответе за тех, кого приручили. Если мы взяли на себя смелость держать в доме зверюшку, значит мы должны брать на себя ответственность за чистоту животного, и следить, чтобы оно не покидало пределов квартиры.

Если вы знаете, что ваш питомец производит много шума, правильнее организовать в квартире хорошую звукоизоляцию, чем доказывать, что такова его природа.

Возможно, соблюдение этих правил и не убережет вас от придирчивых соседей, но вы, по крайней мере, будете точно знать, что со своей стороны сделали все правильно, и претензии к вам не вполне обоснованы.

**Итак, вы переехали,** познакомились с соседями, усвоили заведенные в вашем подъезде правила и погрузились в атмосферу общения с жильцами дома. Можно выделить три типа взаимоотношений между соседями: дружеские отношения, вражеские и нейтральные.

Дружить всегда приятно. Радостно осознавать, что совсем рядом, может быть даже на одной лестничной площадке, живет замечательный человек, к которому можно заглянуть на чаек, вместе пробежаться по магазинам, подкинуть на время ребенка, попросить соли, муки, поплакаться в жилетку или, напротив, поделиться радостью. Такие отношения великолепны, но только в том случае, если обе стороны приветствуют такую вовлеченность в жизнь друг друга. И как раз в такой ситуации встает проблема навязчивости.

Воспользовавшись открытостью и дружелюбием, навязчивая личность может перевернуть с ног на голову вашу инициативу, как произошло с семьей Иры К:

«Мы с мужем и двумя детьми недавно переехали в новую квартиру, и первой, с кем я познакомилась, гуляя с детьми, была соседка сверху, очаровательная девушка с сыном, который моментально нашел общий язык с моей Катюшкой. Порадовавшись, что дочка так быстро нашла себе друга, я раза два предложила, чтобы ребенок соседки погостил у нас. Мама мальчика видимо решила сделать это доброй традицией и повадилась приводить ребенка каждый день – без предварительного звонка, не задаваясь вопросом – удобно ли мне с трехмесячным малышом и дочкой-первоклассницей приглядывать еще за соседним ребенком. Мои нерешительные возражения наталкивались на ее решительное: «Так же лучше детям, для них так важно общение». А на мое предложение поиграть у них, она отмахивалась – «у нас так мало места, им и развернуться-то негде».

Многие деликатные женщины становятся жертвами такой беспардонности. Ирина история закончилась скандалом. Не выдержав, в один прекрасный день Ира выставила соседку за дверь.

Схожую историю пережила Марина Т.

«Я очень обрадовалась, подружившись со своей ровесницей из подъезда. Она казалась мне такой незащищенной, ранимой. Она вызывала стойкое желание помогать. И я с радостью бросилась ей на помощь. Через какое-то время я заметила, что она эксплуатирует меня по любому поводу, совершенно не стесняясь. Моя кроткая подруга могла позвонить поздно ночью и спросить пустяковый совет. По-моему, ей просто нечем было заняться. Не знаю, как построить отношения, чтобы она от меня отстала».

У каждого человека своя дистанция, на которой он держится с другими людьми. Он может впустить кого-то в свой мир, но в определенных границах, и когда эти границы бесцеремонно рушатся, человек испытывает самые негативные ощущения. Обе девушки допустили ошибки в самом начале развития соседских отношений и финал обеих историй схожий – раздражение и разочарование в человеке, который вначале очень приглянулся.

Что же наши героини сделали неверно?

Ошибка Иры была в ее терпении. Очевидно, ожидания соседки в отношении Иры были неоправданно высоки. Подобные люди несут в себе установку, что все, кто называются их друзьями (а в разряд друзей они помещают любого, кто проявил к ним дружелюбие) должны во всем идти на встречу, помогать, прощать и понимать. При этом к себе требования у таких людей, как правило, заниженные. Ире необходимо было сразу поставить точки над «и», как только она почувствовала, что ее начинают использовать в роли бесплатной няни и настоять, что поход детей друг к другу будет осуществляться по очереди. Таким образом, она бы развенчала образ, который видела в ней соседка и, пусть даже потеряв положительные баллы в ее глазах, донесла бы до нее свой истинный взгляд на их отношения.

Марина слишком быстро бросилась опекать новую знакомую. К сожалению, такой спонтанной открытостью нетрудно воспользоваться. Помогать людям обязательно нужно, но учитывая, что многие любят решать свои проблемы за чужой счет. Сделали что-то от души – посмотрите, какая последует реакция. Если человек принимает вашу заботу как должное, скорее всего, это хронический приспособленец, привыкший жить за чужой счет.

Гораздо приятнее, когда отношения соседей может и не столь близки, чтобы вторгаться в личную жизнь каждого, а в меру открыты, искренни дружелюбны и чувствуется готовность к взаимопомощи. Тогда не страшно и за солью заглянуть и организовать что-то совместное.

Людмила Михайловна рассказывает о своих удивительных отношениях с соседями по подъезду:

«Как только наш новый дом заселился, в нашем подъезде удивительно быстро перезнакомились все соседи. И как-то само собой, мы решили таким многолюдным составом выбраться в лес, находящийся неподалеку, на шашлыки. С тех пор это стало хорошей традицией. Такие отношения между соседями отразились и на состоянии подъезда – каждый чувствует какую-то ответственность за нашу общую территорию, и никто не хочет ударить в грязь лицом, проявив безалаберность или равнодушие».

Как бы это ни было прискорбно, мы не вольны выбирать себе идеальных соседей, и помимо друзей, среди соседей могут встречаться и неприятели.



Некоторым людям скучно жить в спокойствии. Не придумав, чем заполнить свое время, они развлекаются при помощи склок и ссор. Другие снимают, таким образом, накопившееся эмоциональное напряжение, избавляясь от гнева. А третьи, напротив, восполняют недостаток эмоций.

Как бы это ни было грустно, конфликты – неизбежные издержки общения между людьми. У каждого человека свое, по его мнению, правильное представление об устройстве мира. Интересы одних людей часто не совпадают с интересами других. Конфликтная ситуация – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций и взглядов разных людей. Развязыванию конфликта способствуют активные действия оппонентов.

Как бы вызываясь агрессивно не вели себя ваши соседи, не поддавайтесь на провокацию. Не опускайтесь до их уровня. Постарайтесь сдержать переполняющее вас чувство несправедливости, готовое вырваться в виде гнева. И старайтесь не принимать агрессивные выпады в свой адрес близко к сердцу. Представьте, что на уровне груди у вас открытая дверца, пропускающая насквозь все колкие слова вашего обидчика. Погасите в себе агрессивные позывы, не дайте им выйти во вне, лучше отреагируйте их внутри себя. К примеру, не высказывая человеку свое недовольство, можно мысленно в красках представить, как именно вы бы с ним расправились. Вернувшись домой, можно дать волю чувствам – пожаловаться родным, попинать с руганью подушку. Так будет лучше для вас, во-первых, вы не потеряете свое лицо перед другими соседями, во-вторых, избежите более неприятных эмоций, чем гнев. Известно, что последствиями нашей несдержанности чаще всего выступают чувства вины и стыда. Проявление гнева – не показатель силы. Гнев скорее свидетельствует о вашей слабости, обидчивости, ранимости и незащитности. А к чему вам такая репутация?

С Валентиной Р. случилась очень неприятная история, свидетелями которой стали многочисленные жильцы дома:

«В воскресный, погожий день мы с дочкой выгуливали щенка неподалеку от детской площадки. Соседка по подъезду подняла страшный крик, требуя, чтобы мы убрали за собакой. Свидетелями нашей ссоры оказался весь двор. Дочка испугалась, я наотрез отказалась убирать за собакой – все выгуливают, а я что? Хуже? У нас не Европа, а конце концов. В этот же день я обнаружила под своей входной дверью пакетик с грязью. Разъярившись, я выскочила на лестничную клетку, обрушив свой гнев на невинных соседей. Сдержать эмоции было уже просто невозможно. Теперь я стараюсь заходить и выходить из подъезда незамеченной. Да и у дочурки настроение не фонтан...»

Перед нами типичный конфликт между соседями. Правых здесь нет – виноваты обе. И в первую очередь, они виноваты в своих неадекватных реакциях друг на друга.

Изначально неправильно поступила Валентина, подавая при этом не лучший пример дочери. Если бы поднявшая шум и опозорившая на весь дом Валентину соседка повела себя сдержаннее и тактичнее, эта история закончилась бы там же во дворе. Тихо и интеллигентно. На деле же банальная ссора превратилась в арену цирка, да еще и имела совсем не красивое продолжение.

Пока вы находитесь во власти агрессии, никакого конструктивного разговора с вашим обидчиком у вас не получится. Одно дело, если замечание, сделанное вам спокойным тоном, действительно справедливо. Стоит извиниться и пообещать постараться решить эту проблему. Другое дело, если вам с вызовом предъявляют необоснованные претензии или явно пытаются втянуть конфликт. Постарайтесь выслушать вашего оппонента и после того, как он выговорится, осторожно вовлеките его в конструктивный разговор, показывая, что вы готовы спокойно обсудить создавшуюся проблему. Уведите его от обсуждения вопроса «кто виноват?» перенаправив на вопрос: «Что делать? Как исправить сложившееся положение?» Ситуация может повернуться так, что почувствовав вашу готовность к пониманию, ваш недруг в одну минуту может оказаться вашим союзником.

Если у вас с кем-то из соседей затяжные трудные отношения, в вашей власти приложить усилия для того, чтобы привести их в порядок. Некоторые люди предпочитают уворачиваться от конфликтов с помощью постоянных уступок. Но это не эффективно, хотя бы потому, что дает возможность вашему оппоненту постоянно пользоваться этим.

Лучше налаживать отношения с таким человеком издалека, обсуждая «пустяковые», не относящиеся к вашим общим проблемам, темы. Сама тема не важна, важно, что между вами будет устанавливаться контакт, вы привыкнете слышать друг друга. А после уже можно аккуратно перейти к обсуждению насущных проблем.

Особого внимания заслуживают соседи-завистники. Любую удачу своих соседей они воспринимают, как собственное поражение. Новая машина, ремонт, мебель – все эти семейные радости сложно спрятать от недобрых взглядов завистников, живущих в вашем доме. Зависть очень негативно влияет на взаимоотношения между людьми, делает человека раздражительным и злобным. Внешне завистник может быть подчеркнуто дружелюбен. В то время, как он будет радушно улыбаться и интересоваться здоровьем предмета зависти, его подрывная деятельность может всю набирать обороты. Это может быть и распространение о вас нелюбимых сплетен среди жильцов дома, может быть сбор компрометирующей его информации, с целью удачно применить эти знания в подходящий момент.

Такие люди, как правило, довольно трусливы. Бывает достаточно строгого разговора с глазу на глаз, чтобы вывести такого мстителя на чистую воду и отбить охоту дальнейшей деятельности.

Очень конфликтны в плане соседских отношений люди пожилого возраста, постоянно цепляющиеся по мелочам. Они знают все, что происходит в ближайших квартирах, и всегда этим недовольны. Интересно, что действительно крупные проступки они часто и не замечают. Их больше нервирует капающий кран, шум холодильника и шарканье тапочек. Обычно это – одинокие люди, не увлеченные каким-то любимым делом. На самом деле. Они просто хотят внимания. Любого – пусть даже негативного. Мелкие склоки для них – уход от постоянно гнетущего ощущения одиночества. Если вы будете к такому человеку повнимательнее, вы будете поражены, насколько быстро исчезнут его претензии. Лучше всего дать ему возможность выступить на общем собрании с какой-нибудь идеей для дома, да и вообще, вовлечь его в какую-нибудь общественно-полезную работу. Он возьмется за нее с таким же рвением, с каким до этого боролся с недостатками обитателей дома.

Чаще всего в роли скандалистов выступают люди, злоупотребляющие алкоголем, а также люди с неуравновешенной психикой. Вступать с ними в дискуссию порой просто опасно для жизни. Никогда не угадаешь, чем закончится выяснение ваших отношений – месть людей с неадекватным поведением может варьироваться от мелких пакостей до откровенного хулиганства. Общение с таким соседом должно сводиться к минимуму. Алкоголики умеют достаточно успешно давить на жалость, просить денег и жаловаться на жизнь. Не приваживайте к своей двери такого человека. Ваши деньги не помогут ему справиться с болезнью, а только усугубят ее. Научитесь спокойно, но доходчиво отказывать ему в материальной поддержке.

К сожалению, мер по обузданию таких вояк практически нет. В наши дни отсутствует такое понятие, как принудительное лечение. В наркологическую клинику разбуянившегося соседа можно пристроить, только с его согласия. Принимать самостоятельные меры по усмирению такого контингента опасно. Бороться с соседом-алкоголиком, который отравляет всем жизнь, обязана милиция, а, непосредственно, участковый по вашему дому. Если сосед-алкоголик нарушает ваш покой в ночное время: с 23 часов до 7 часов утра, то можно смело вызывать наряд милиции и пусть они принимают меры.

Любой конфликт неприятен, уносит много сил и приносит много переживаний. Постарайтесь изменить свое отношение к конфликтам: любой конфликт – это всего лишь эпизод, лишь малая часть вашей жизни. И не стоит преувеличивать его значение. Бесконфликтное общение с соседями должно начинаться с вас, чтобы, отвечая за собственное поведение, самим не выступать в роли провокаторов ссор и недомолвок.

Существует еще такой вид отношений, как нейтральные. Приверженцы такого типа отношений отгорожены от общей жизни дома. Знают в лицо некоторых соседей и при встрече довольствуются вежливым кивком. Они не посещают общих собраний, не участвуют ни в каких обсуждениях. Просто тихо живут своей жизнью. Как правило они никому не мешают и не вызывают

особого интереса. Вред, который они могут принести – разве что пропустить мимо ушей замечание, что настал их черед менять лампочку в коридоре. Но с ними, как правило, легко договориться. Эти люди не любят конфликтов и долгих выяснений отношений.

К несчастью, мы живем в такое беспокойное время, когда отсутствие информации о тех, кто живет рядом, может вызвать подозрение и недоверие. Никто не призывает обязательно навязываться в близкие друзья к своим соседям. Но все же, желательно, чтобы минимум информации, которая никому не повредит, в распоряжении соседей о вас был.

Мир в доме – залог хорошего настроения, а дружба с соседями – еще один способ получить положительные эмоции и почувствовать себя нужными, осознавая при этом, что рядом с вами надежное плечо.

Будьте немножко терпимее, немножко внимательнее к живущим в вашем доме, и вы обязательно почувствуете симпатию и уважение в ответ.

### **Права и обязанности соседей - жильцов дома<sup>31</sup>**

Как известно, соседей не выбирают, и потому нам приходится мириться с теми, кто живет за стенкой или за забором, и их привычками. Порой соседские отношения перерастают в крепкую дружбу, а иногда в страшную вражду. Как же не допустить ужасной войны между квартирами, а то и домами, и наладить долгожданный мир? Права и обязанности соседей – жильцов дома, а также мирные способы воздействия на них изложены ниже.

#### **Возлюби ближнего своего**

По статистике МВД России, более 5% всех преступлений совершается на бытовой почве именно соседями. Действительно, в современной науке существует даже такое понятие, как «психология соседей». С одной стороны, вы вроде бы не совсем чужие люди и вот уже много лет живете на одной площадке, а с другой – вы и не ближайшие родственники, и потому имеете полное право испытывать друг к другу неприязнь и проявлять агрессию. У вас может быть совершенно разное отношение к быту, чистоте, способам времяпрепровождения – ничего страшного в этом нет. К тому же, вы не обязаны радоваться успехам друг друга. Однако в этом случае неприязнь будет накапливаться и, несомненно, перерастет в настоящую вражду, если вы не остановитесь вовремя и не вспомните о главной соседской заповеди – возлюби ближнего своего, как самого себя! Закон добавляет: знай свои права и обязанности.

Никто не говорит о том, что в один момент вы вдруг должны полюбить Петровых с их трудным сыном-подростком, надоедливой бабушкой, любящим выпить племянником и громко лающей собакой – короче, всех соседей – жильцов дома сразу. Вместо того чтобы нервничать и переживать по каждому

<sup>31</sup> <http://www.allwomens.ru/6380-prava-i-obyazannosti-sosedej-zhilcov-doma.html>

поводу, измените свое отношение к ситуации. Постарайтесь установить свои правила на лестничной площадке. Залог вашего успеха – в вежливости и собственном корректном поведении. Если вы требуете тишины после 23.00, помните, что у вас самой скоро будет день рождения. И потому, вместо того чтобы выдвигать ультиматум, предложите устроить вечерние посиделки, к примеру, раз в месяц, предупреждая друг друга о них заранее. Если вы устали напоминать соседям о соблюдении чистоты, напишите вежливое письмо и повесьте его в коридоре или лифте. Не стоит употреблять грубые выражения и императивы, объявление типа «Мы не свиньи! Прекратите мусорить на лестнице и раскидывать всюду бычки!», конечно, весьма экспрессивно, но недействительно. Напротив, вежливое письмо, предлагающее беречь дом и относиться к нему с любовью, заставит задуматься нерадивых соседей. В конце концов поставьте на лестницу пепельницу или консервную банку и напишите на ней: « Кладите окурки в меня», - поставив в конце примиряющий смайлик. Соседи наверняка оценят ваше чувство юмора и находчивость и с удовольствием воспользуются вашим изобретением.

Еще один ключ к хорошим отношениям с соседями – понимание! Попробуйте войти в положение тех, кто живет за вашей стенкой. Они совсем не виноваты, что их пятимесячный ребенок не спит по ночам, а бабушка громко кашляет и передвигается на костылях. Не которые обстоятельства просто нельзя изменить, и потому выход для вас – смириться и пережить временное неудобство.

### **Как их не раздражать?**

Постороннему человеку может не нравиться в вас все что угодно, даже ваша шляпа. Однако есть вещи, действующие на нервы практически всем!

♦ **Богатство.** Хорошая мебель, дорогая отделка квартиры, домашний кинотеатр с экраном во всю стену, иномарка под окном – все это будет вызывать зависть у тех, чье материальное благосостояние оставляет желать лучшего. Удивляться здесь не чему – психологи считают зависть «естественным чувством, структура которого включает соревнование, страдание от мысли, что у другого есть то желанное, чего у меня нет, и вызванную этим ненависть».

Что делать: ищите дружбы с равными себе по социальному статусу людьми, а с менее обеспеченными соседями сохраняйте нейтральные отношения, не приглашайте их в гости, не зовите смотреть очередную новинку.

♦ **Бытовые аварии.** Если вы частенько заливаете своих соседей водой и регулярно устраиваете замыкание электропроводки, ждите беды. Это не нравится никому и никогда! По закону пострадавшая сторона вправе потребовать возмещения за нанесенный (пусть и неумышленно) моральный и материальный ущерб.

Что делать: необходимый ремонт лучше сделать заблаговременно. Не ждите, пока вашу трубу прорвет и вода хлынет на пол, вызовите сантехника при первых признаках аварийной ситуации. Кроме того, каждый вызов по причине неисправности фиксируется в диспетчерских книгах, и если авария все-таки случится, у вас будет замечательное оправдание в суде.

♦ **Ремонт.** Постоянно сверлящие соседи могут вывести из себя даже самых заядлых стойков.

Что делать: перед началом ремонта обязательно поинтересуйтесь у соседей, не слишком ли им мешает шум и в какое время лучше проводить работы? Заранее просите прощения за неудобства – полученное разрешение развяжет вам руки.

### **Крепкие орешки**

Все люди разные, но определенные типажи среди соседей все-таки встречаются.

♦ **Активистка.** Она совсем недавно вышла на пенсию, и потому еще не может отказаться от бешеного рабочего ритма. Такая женщина с головой бросается в решение общественных проблем и тут же становится главой всего дома – это она по сто раз на дню забегает к вам, чтобы собрать подписи для очередного мелкого изменения в подъезде и пожаловаться на Ивановых с пятого этажа, не проявляющих никакой социальной активности.

Способ общения: молча сдавайте на все деньги и не вступайте в споры. Не дай бог поссориться с активисткой.

♦ **Участливая старушка.** В лютый мороз и страшный зной она с подружками сидит на лавочке и пристально следит за всеми, кто входит и выходит из подъезда. Она обязательно заметит вашу новую короткую юбку и сделает громкий вывод о вашем неприличном поведении, расскажет вам о том, что к вашей дочери приходили не только девочки, но и мальчики, а муж очень долго курил с одинокой Светланой Петровной из 45-й квартиры.

Способ общения: пропускайте все мимо ушей и ничему не верьте. Не обращайтесь на едкие высказывания. Ведь такие старушки нередко бывают полезны. Если в вашем доме, не дай бог, случится какое-то несчастье, они первыми расскажут милиции обо всех приметах грабителя, а то и предупредят саму кражу.

♦ **Добрая душа.** Ей может быть сколько угодно лет - от 13 и до 90. Она всегда сходит за хлебом, посидит с ребенком, даст займы, выгуляет собаку, польет цветы и просто поддержит вас в любую минуту.

Способ общения: дружите, дружите и еще раз дружите! Только не садитесь ей на шею, старайтесь, что помощь была взаимной.

♦ **Юная красотка.** Она выросла на глазах у всего дома и в один миг превратилась из гадкого утенка в безумно красивую нимфетку. Более того, та самая участливая старушка непрестанно твердит вам, что ваш муж заглядывается на эту юную красотку.

Способ общения: на самом деле, вряд ли ваш партнер собирается вам изменять с малолетней соседкой. Однако, если вы все-таки чувствуете уколы ревности, лучше поговорите с ним и решите все проблемы.

♦ **Сосед-строитель.** Ремонт-это образ его жизни. С утра до ночи он что-то сверлит, пилит и прибивает. Это он будит вас ранним воскресным утром и не дает заснуть глубоко в ночи.

Способ общения: заранее оговаривайте приемлемые часы для ремонта. Не стесняйтесь сказать, что вы не готовы все выходные напролет слушать не самые приятные в мире звуки и, главное, просыпаться под них в 6-7 и даже в 9 утра.

♦ **Пьяница.** Такие есть в каждом доме. Он обязательно расскажет вам о своей горькой судьбе и не замедлит попросить сотню на пиво, водку или хлеб. Не ждите, что он вернет их или прислушается к вашим советам и бросит пить.

Способ общения: в действительности, жалость не самое правильное чувство. Не бойтесь отказать своему соседу-пьянице. Лучше накормить его у себя дома, чем дать взаймы на хлеб и молоко.

### **Правила трех «не» с неприятными соседями**

- Не допускайте близкого общения, чтобы они, не дай бог, не приняли ваше хорошее отношение за дружбу. Всегда держите дистанцию! Это очень важно, потому что вам едва ли удастся на самом деле сблизиться с такими людьми и рано или поздно вы захотите порвать с ними, любые отношения. Вот тогда-то память о потерянной дружбе и придаст им сил для борьбы с вами.

- Не пытайтесь их подкупить – чаще всего это бесполезно. Они скорее всего воспримут подарки как подачки, а ваши добрые намерения – как признак слабости.

- Не отвечайте на вопросы типа «Кто это к тебе вчера заходил?» фразой из разряда «Вас это не касается». Лучше всего плавно перевести разговор на обсуждение сериалов, телешоу или чего-нибудь еще, заведомо более интересного, чем ваша частная жизнь. Ничего не рассказывайте о себе, но при этом и не старайтесь ничего скрыть – наличие запретных тем только подстегнет любопытство. Пускай лучше смотрят телевизор и слушают радио!

### **Общие правила поведения**

/ Переехав в новый дом и покончив с ремонтом, напеките пирогов или купите их в ближайшем магазине и зайдите к соседям. Этот визит будет

знаменовать вашу благодарность за их терпение во время ремонтно-строительных работ в вашей квартире.

/ Старайтесь здороваться со всеми жильцами в доме – в конце концов молчать в лифте и делать вид, что вы никогда друг друга не видели, просто неприлично.

/ Не отказывайте соседям в мелочах: соль, сахар, спички могут внезапно понадобиться и вам. Иногда незачем и посидеть с соседским малышом, и выгулять собачку заболевшей Марии Петровны. Кроме того, помните, что, соглашаясь поливать цветы во время отпуска Смирновых, вы имеете полное право просить их кормить ваших кошек во время вашей поездки к морю. Впрочем, взаимовыручка-дело хорошее, однако, если соседи сели вам на шею, не бойтесь отказать им.

/ Не лезьте слишком активно в жизнь соседей. Вряд ли вы были бы счастливы, если бы участливые люди сообщили вам, что ваш муж приводит в квартиру какую-то женщину. А вот предупредить о том, что соседская дочка увлеклась алкоголем или наркотиками, необходимо.

/ Не забывайте согласовывать с соседями перепланировку в своей квартире и установку гаража во дворе – они имеют на это законное право. Игнорирование прав и обязанностей соседей – жильцов дома ещё никого не доводило до добра.

**Личный опыт:** *Ирина Белкина, 29 лет.*

Когда мы переехали на новую квартиру, я сразу поняла, что соседи не дадут мне жизни. Прямо за стенкой оказалась многодетная семья с кричащими детьми-дошкольниками, трудными подростками и постоянными гостями-одноклассниками. Я как раз была беременна и очень остро на все реагировала. Однако, когда родился Ванечка, я поняла, что на самом деле мне с соседями повезло. Во-первых, я всегда могу обратиться к ним за советом, во-вторых, я в любой момент могу выйти из дома и попросить кого-нибудь из детей или из взрослых посидеть с моим малышом, ну а, в-третьих, я точно знаю, что никто не пожалуется на моего не слишком тихого сына. Я рада, что у меня есть такие близкие друзья!

*Мария Ситтель, специально для [www.allwomens.ru](http://www.allwomens.ru)*

## **Как жить с соседями<sup>32</sup>**

В мир каждого человека входят люди, с которыми он общается и которые оказали влияние на его жизнь в детстве, юности, зрелости. Взрослея, человек все больше сам выбирает себе окружение и способы общения с разными людьми. Однако, в жизнь каждого человека включены и те люди, которых он

<sup>32</sup> <http://mirsovetov.ru/a/psychology/relations/flatmate.html>



видит каждый день, с которыми он общается каждый день, но не считает, что общение с ними влияет на его жизнь. Речь идет о соседях.

Часто, вспоминая своих знакомых, о соседях вспоминают в самую последнюю очередь, а ведь это люди, которые живут с нами буквально «через стенку» и которые вольно или невольно, хотим мы того или нет, влияют на нашу жизнь. Давайте вместе с МирСоветов узнаем, кто такой «сосед» и решим, как с ним жить.

### **«Чужой» сосед**

Вы замечали, что часто, говоря о соседях, многие вспоминают именно тех людей, которые доставляют проблемы – шумят, дебоширят, сплетничают, делают замечания и т.д.? Т.е. само понятие «сосед» в повседневной жизни носит больше негативную окраску, оно нагружается незатейливыми ярлычками, которые со временем перерастают в устойчивую характеристику человека. Он «плохой», «не свой», «чужой». На самом деле происходит это неслучайно.



Многие ученые считают, что человеческая агрессия на соседа сидит в глубинных пластах подсознания и идет из каменного века, когда борьба за существование и сохранение рода учила людей дифференцировать все окружающее на «свое» и «чужое». Это происходило, когда шли войны за ресурсы, территории, потомство; когда возникновение на территории общины, которая могла исчисляться тысячами квадратных километров, оказывался чужак. И именно потому, как говорят антропологи, социологи, современному человеку, за отсутствием войн, необходимо эту агрессию реализовать вовне в виде создания образа врага. «Мы» дома отдыхаем – «они» бездельничают, «мы» празднуем день рождения – «они» гуляют с ночи до утра, «мы» делаем ремонт, когда выпадает свободная минутка – «они» стучат день и ночь напролет, «мы» всегда делаем замечание по делу – «они» суют нос не в свои дела.

Вполне естественно, что въезжая в новое жилище, пусть даже временное, человек в первую очередь изучает степень опасности среды и людей, рядом с которыми ему предстоит жить. Неосознанно мы цепляемся именно за самый яркий образ и как бы принимаем решение, что «он будет мешать нам жить».

МирСоветов приведет еще один распространенный случай, много кто увидит в этой ситуации себя, что впрочем неудивительно. Тем лучше – вам легче будет понять ту идею, что мы стараемся донести всем читателям. Итак, возвращаясь после работы домой, уставшими, мечтающими отдохнуть, отбросить все мысли из перегруженной головы, мы позволяем нашим здравым рассуждениям уступить место своим первобытным инстинктам, поэтому

нормально, что при малейшем шуме в нас просыпается борец и защитник. Мой дом – моя крепость. Дом – это место, где мы отдыхаем. Только в отличие от первобытного общества в современном мире с соседями мы делим не территориальные границы, которые узаконены, а социально-психологические – «наша» жизнь/«их» жизнь.

### **«Мой» сосед**

Без развитых защитных механизмов, мы чувствуем себя уязвимыми к разного рода воздействиям и внутри себя как бы признаем, соглашаемся, что есть кто-то, кто «может помешать нам отдыхать», «может мешать нам жить», мы как бы разрешаем себе быть кем-то притесненным. И чем больше «мы» защищаемся, боремся, тем больше «они» досаждают, «не думают» о «нас».



Да, «они» Вас в свою жизнь не пускают, так почему Вы сами допускаете «их» в свои мысли, в свою жизнь, позволяя разрушать свой покой? Вспомните студенческие общежития, которые замолкают только в 3-4 часа ночи. Дискотеки, сабонтуйчики соседей, друзья и подруги соседок, новорожденные дети, поиски недописанных лекций и консультации, разговоры от «нечего делать» и, несмотря на такие условия, многие и выспались, и учились отлично, и открыто общались с другими людьми. А дети, выросшие в общежитии, которые могут спать при любых световых и шумовых условиях? Как им это удастся? Дело в том, что, заселяясь в общежитие, человек знает, что его ждет и принимает эту реальность такой, какая она есть, принимает людей, которые там проживают, такими, какие они есть. В конце концов, ведь самое важное, это какой вид общения Вы выберете с людьми.

Важно понять, что между вами есть что-то общее, то, что вас объединяет, и есть правила, гласные и негласные, о существовании которых все хотя бы знают. Перенесите это в свою жизнь. Что общего у Вас с соседями? Общая площадка, общий подъезд, общий дом, общий двор. Это то, что делает соседей «нашими» по отношению к людям с других площадок, домов, подъездов. И у каждого, проживающего рядом с Вами, есть своя биография, связанная с этой квартирой, домом, улицей. Домом и улицей, где проживаете и Вы. Т.е. и Вы являетесь «их» собственной биографией. Никто ведь не будет срываться с обжитого места и бежать, меняя свою жизнь в корне, только из-за того, что «кто-то нам мешает»? И куда бежать? К таким же «другим», «чужим» людям? Поэтому, для начала, чтобы сделать жизнь более легкой, МирСоветов советует просто принять, что Вы и Ваши соседи – это одна общность. Несмотря на мнения многих ученых о врожденной агрессии, история показывает, что ни на одном наскальном рисунке не было изображено что-либо, что говорило бы о былых конфликтах между людьми. Для тех времен присущи были идеи

общности земли и всех природных богатств. Приняв свою общность, вы уже сделали полдела. Теперь, уже внутри этого общего пространства можно устанавливать правила.

## **Правила ОБЩЕго ЖИТИЯ**

### **Мирное проживание с соседями**

Внутренние правила, которые люди сами поддерживают при ежедневном общении друг с другом – этикет. Это правила, которые большинство знает и соблюдает – не создавать сильных шумов не только после 23.00, но и в течение дня, предупреждать соседей, если намечается ремонт или придет много гостей на празднование даты и когда это примерно завершится. Также не стоит надоедать соседям частыми просьбами воспользоваться телефоном, одолжить соли, не следует проявлять чрезмерного интереса к частной жизни, а если приходится обращаться с какой-то просьбой, то, как можно меньше проходить в квартиру и принять как должное, если будет отказано. Кроме того, важно знать порядок уборки лестничной площадки и замены перегоревших лампочек.



Большое значение в совместном проживании с соседями играет Ваша тактичная осведомленность об их укладе жизни, их семье. Это важно знать в качестве уважения к чужой жизни и в качестве объединения для решения совместных вопросов. Начиная от проблем благоустройства Вашего дома и двора и до случаев, когда Вам или Вашим соседям когда-нибудь придется обратиться друг к другу за личной помощью. Ведь бывают случаи, когда кто-то из родных заболевает, а в подъезде живет врач, который может оказать помощь в самые первые минуты. Или может понадобится срочная помощь, если, например, прорвало трубу. Обращаться с просьбой к знакомым людям легче и доверительнее, чем к незнакомым.

Но очень важно при знакомстве соблюдать максимум такта и вежливости. Если Вы решили познакомиться первыми, как вариант, Мир Советов предлагает пригласить соседа (соседей) к себе в гости на чай со сладким. Можно наоборот прийти с угощением к соседям, передать его, но не



входить в квартиру, если Вас не пригласят. Не расспрашивайте у людей об их личной жизни, о воспитании детей и о других родственниках, которые отсутствуют. Не давайте никаких советов. И не набивайтесь в друзья. Помните, что это визит вежливости и знакомства. Обозначьте, что Вы есть и скажите в каких случаях на Вас можно рассчитывать, если возникнет необходимость в помощи.

Часты случаи, когда люди становятся знакомыми, если у них есть общие интересы. Например, живущие по соседству мамочки, которые гуляют с малышами в одной песочнице или их мужья – автолюбители. В этом случае знакомство происходит, с одной стороны, быстрее, но с другой стороны сложнее. Потому что из-за общности интересов может возникнуть иллюзия полного разделения интересов и всей жизни, может возникнуть иллюзия, что Ваш сосед – это уже Ваш друг. Отсюда неверное поведение, недопустимое панибратство, несдерживаемый интерес больше узнать о личной жизни другого человека, желание что-то посоветовать, рассказать свою биографию и т.д. Не стоит удивляться и обижаться, если в таком случае Вы встретите отпор Вашим благим намерениям. Ваш статус – сосед, а не друг, не родственник. И Ваша задача в роли соседа – сделать так, чтобы Вам и рядом с Вами было комфортно жить. Бывает, что соседские отношения перерастают в дружеские, но, это случается редко и требует такта.

### **Как решать конфликты с соседями**

Внешние правила регулируются законом, но, к сожалению, нередко нарушаются. И если Вам трудно абстрагироваться от громкой музыки за стенами, топота и криков, если в этой ситуации вам трудно сфокусироваться на своей жизни, то попробуйте действовать через конфликт, через его разрешение. В этом случае есть два способа: законный и бытовой. Сначала решим, каким из них воспользоваться. Для этого определите, кто перед Вами находится, что он думает, каков его интеллектуальный



уровень, с кем дружит, кто для него авторитет, что ему важно и так далее. Если Вы ничего подобного не знаете и даже не хотите узнать, то, МирСоветов рекомендует, как минимум, исключить на первом этапе переговоров любые требования и разговаривать исключительно вежливо и доброжелательно. И конечно, ничем не грозить, даже не намекать, чтобы не вызвать дополнительную агрессию. Может быть, у ваших соседей просто подросток, а родители на какое-то время уехали. В таком случае лучше поговорить с родителями, предупредив об этом подростка. И переждать. Как правило, это со временем проходит, дети взрослеют. А соседи остаются.

Существует вариант, когда квартира сдается и никто ответственности за то, что там происходит, не несет. Дело в том, что квартиродателю это жилье после подписания договора как бы и не принадлежит до тех пор, пока не истечет срок договора. Квартиросъемщики с ним могут даже не разговаривать, если он будет им неприятен. Так же как и общество собственников жилья не имеет никаких рычагов воздействия на данную ситуацию. К этому же варианту трудных соседей можно добавить и людей, больных алкоголизмом, которые даже не понимают, о чем Вы их просите, а еще чаще – просто не помнят, что Вы к ним приходили. В подобных ситуациях известны случаи, когда помогал единственный звонок в милицию с сообщением о «подозрительных личностях», которые входят в ту квартиру или людей, которых вроде бы разыскивает милиция. Вы же не знаете, кто там живет и что там творится!



Когда соседи, производящие шум, неизвестны или мирные переговоры не действуют, Вы можете воспользоваться законным вариантом – вызвать милицию. Но надо быть готовыми к тому, что на это уйдет много сил, нервов и результата можно ждать очень долго. Звонить лучше 02. Ваш звонок будет учтен в журнале и Ваше заявление будет передано в местное отделение милиции, после чего будет осуществлен контроль – что было предпринято по данной жалобе. Можно также подать заявление в милицию в письменном виде, лучше коллективную (ведь такое поведение соседей мешает не только Вам). Заявление в канцелярии должны зарегистрировать при Вас или отправить заказным письмом, предупредив об этом. Ответ должны дать в течение месяца после регистрации Вашего заявления. И если уж Вы решились идти этим путем, МирСоветов советует довести дело до конца, до тех пор, пока шум не прекратится вообще, так как, если Вы свернете, в дальнейшем Ваши действия не будут принимать всерьез ни шумные соседи, ни милиция, которая отделается формальным визитом.

Самое главное, с кем бы Вы ни жили и какие бы отношения ни строили, помните, что через какое-то время все это тоже станет частью истории, вашей общей соседской биографией. И если обстоятельства жизни вас разведут, как показывает практика, именно о соседях Вы всегда будете вспоминать с теплой ностальгией.

### **Тест "Хороший ли вы сосед?"<sup>33</sup>**

Узнать это поможет следующий тест.

1. Обращаетесь ли вы к соседям:

часто — 5 очков;

иногда — 3;

никогда или почти никогда — 17.

2. Берете ли вы у них займы, допустим, сахар, хлеб:

часто — 5 очков;

иногда — 3;

никогда — 1.

3. Если, балуясь, соседские дети позвонят в вашу дверь и убегут... Как вы отреагируете:

отругаете их — 1 очко;

пожалуетесь их родителям — 5;

поворчите, но простите — ведь это все-таки дети — 3.

4. Считаете ли вы, что ваши соседи:

любезные, интересные люди, готовые всегда прийти на помощь — 5 очков;

готовы помочь, но они не так уж интересны — 3;

они и не любезны, и не интересны — 1.

5. В позднее время вы пригласили в гости шумную компанию. Соседи пожаловались на это. Что вы сделаете:

извинитесь и постараетесь утихомирить гостей — 5 очков;

ответите, что у себя дома вы можете делать все, что вам заблагорассудится, — 1;

вы пригласите соседей присоединиться к вам — 3.

6. В соседнюю квартиру вселяются новые жильцы:

вы сразу же познакомитесь и предложите свою помощь — 5 очков;

подождете, пока они обживутся, и только тогда предложите свою помощь, пригласите в гости — 3;

будете ждать, пока первый шаг сделают они, — 1.

7. Ваши соседи приобрели новый автомобиль. Вы:

---

<sup>33</sup> <http://azps.ru/tests/stest/sosed.html>

разделите их радость — 3 очка;

станете им завидовать — 1;

спросите себя, как им удалось его купить, — 5.

8. Любите ли вы сплетничать:

да, всегда — 5 очков;

иногда, но без злобы — 3;

нет — 1.

9. Незвестный человек пришел к вашей соседке. А вы знаете, что ее муж в командировке:

попытаеьсь выяснить, кто это был, когда неизвестный уйдет, — 5 очков;

вы станете предполагать самое плохое — 1;

не обратите на это внимания — 3.

10. Ваши соседи уезжают в отпуск и спрашивают, согласитесь ли вы присмотреть за их кошкой, собакой или даже приглядеть за их домом:

вы сразу же соглашаетесь — 5 очков;

говорите, что согласились бы с удовольствием, но находите какие-либо оправдания, чтобы не заниматься этим, — 3;

сразу же отказываетесь — 1.

11. Вы часто видите дочь ваших соседей в компании женатого мужчины или того, кто, по-вашему, ей не пара:

сразу же сообщаете об этом ее матери — 5 очков;

прежде всего поговорите с самой девушкой — 3;

считаете, что вас это не касается, — 1.

12. Видя, что милиционер вошел к вашим соседям:

вы найдете способ появиться у них, пока он там, — 5 очков;

как только он уйдет, вы отправитесь к соседям — 3;

это просто вас не интересует — 1.

13. Считаете ли вы себя:

немного лучше своих соседей — 1 очко.

более авторитетными, чем они, — 5;

не делаете никаких сравнений с ними — 3.

14. Ваши соседи — молодожены:

вы используете любой повод, чтобы дать им совет, — 5 очков;

стараетесь им помочь, но тактично, неназойливо — 3;

считаете, что они сами должны накопить опыт в семейной жизни, — 1.

15. Ваши соседи купили новую мебель, а вам предлагают по сходной цене что-то из своей старой:

вы тронуты, но не показываете этого — 3 очка;

вы благодарны за то, что они подумали о вас, даже если у вас нет намерения ничего купить, — 5;

вы тронуты и ясно это показываете — 1.

## **Результат**

Более 58 очков. Вы готовы оказать помощь соседям и отзываетесь на любую их просьбу, но вы так же предлагаете свою помощь, когда ее никто не требует, и делаете это несколько навязчиво. Кроме того, вы чересчур любопытны и, простите, любите посплетничать.

От 57 до 32 очков. Вы любезны, сердечны, умеете уважать других. Если вы чувствуете, что в данный момент соседи не хотят с вами общаться, то не навязываете им свое общество. Вы интересуетесь жизнью своих соседей, но тактично, ненавязчиво. Вы не предлагаете свою помощь, если в ней нет нужды. Не пытаетесь узнать все о своих соседях, а также не рассказываете все о себе. В случае необходимости вы всегда бескорыстно предложите свою помощь.

31 и менее очков. Вероятно, вам лучше всего жить в полностью изолированной квартире. Вам не нужны соседи, у вас нет желания общаться с ними. Если вы и вынуждены встречаться, то, скорее, отмечаете их недостатки, чем достоинства.