

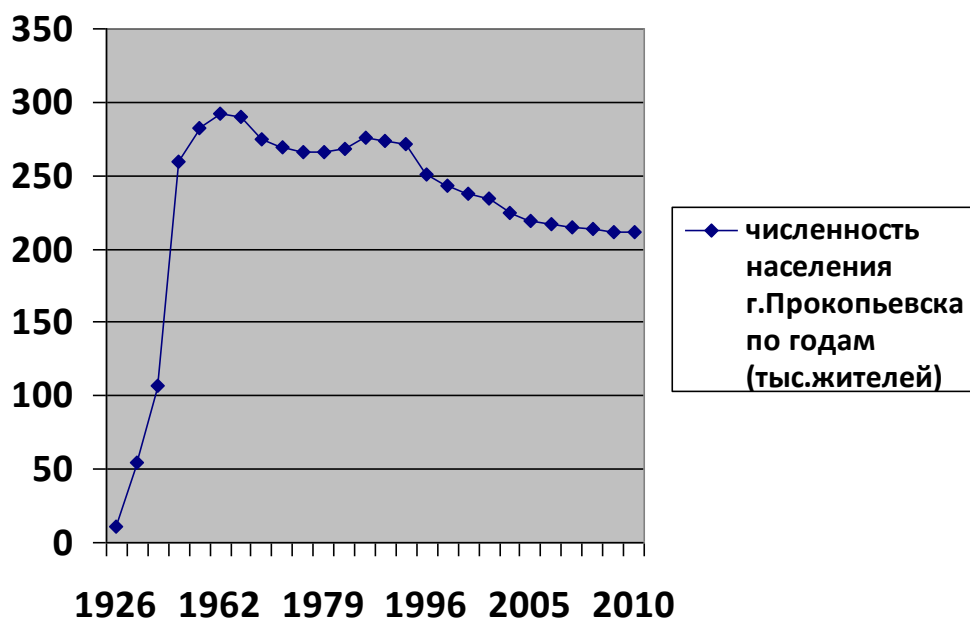
Реализация социального потенциала пожилых людей: анализ ситуации в городе Прокопьевске. К.Демина

В городе Прокопьевске нами было проведено 3 интервью: с представителем отдела по работе с общественными организациями; с представителем от Комитета Социальной Защиты; а также с представителем Прокопьевской городской Всероссийской общественной организации ветеранов войны и труда. В результате анкетирования было собрано 96 анкет.

Для того чтобы описать ситуацию в городе, необходимо для начала дать краткое представление о самом городе.

г. Прокопьевск, находится на юге Кемеровской области, население 212тыс. человек, разделен на три района: Зенковский - 36,4 тыс. чел., Рудничный - 117,8 тыс. чел., Центральный - 59,0 тыс. чел.

Анкетирование проводилось как в государственных, так и в общественных организациях, а также в различных домах и подъездах города Прокопьевска, опрашивались люди разных возрастов, женщины от 55, мужчины от 60. Опрос захватил частично все районы, но доминирующее положение заняли Рудничный и Центральный районы.



Итак, на данный момент в Прокопьевске проживают 212 тысяч человек. Количество получателей пенсии по возрасту - 58 тысяч. Это более четверти всего населения города.

35 тысяч прокопьевских ветеранов (60%) являются членами первичных организаций городского Совета ветеранов¹.

До недавнего времени экономика города успешно развивалась, теперь же многочисленные комбинаты, фабрики и заводы закрыты. По сути,

¹ см. Отчет центра социального обслуживания населения («ЦСОН») г.Прокопьевска - 2009. 55с.

главным и основным местом работы являются угледобывающая промышленность, школы и больницы.

Систему социальной защиты населения города организует и обеспечивает ее функционирование администрация города Прокопьевска. Муниципальным же органом по вопросам социальной защиты населения является комитет по социальной защите населения администрации города Прокопьевска, который во взаимодействии с другими учреждениями, ведомствами, независимо от их организационно-правовой формы, осуществляет на территории города государственную политику в области социальной защиты населения, а также социальную поддержку малоимущих граждан. Муниципальным учреждением социального обслуживания населения является Центр социального обслуживания населения.

Необходимо подчеркнуть бедноту по части общественных организаций, на сегодняшний день эту нишу занимает лишь Совет Ветеранов, чья работа построена на обеспечение достойной и интересной жизни, ушедшим на заслуженный отдых ветеранам.

Что касается пенсионеров, исходя из анализа собранных анкет и их образа жизни, в целом, вряд ли его можно назвать активным, но и о тотальной пассивности говорить неприемлемо. Обобщая пожилое поколение, немного заглянув в их историю, можно отметить, что по натуре оно очень работоспособное и «живое».

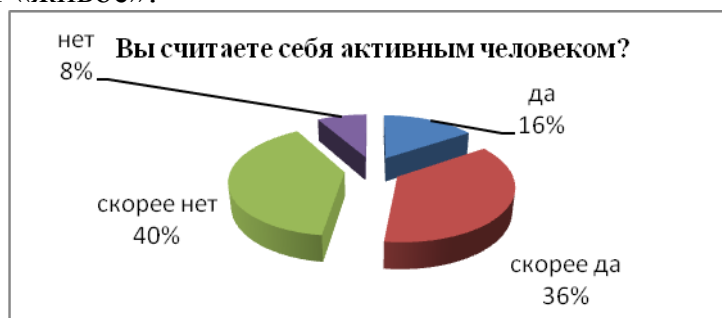


Рис.1.1

Взглянув на график 1.1 можно заметить, что большая половина опрошенных (52%), так или иначе, считают себя скорее активными и жизнерадостными людьми. Говоря другими словами, они привыкли к активному образу жизни (см.Рис.1.2; 1.3) еще с молодости.

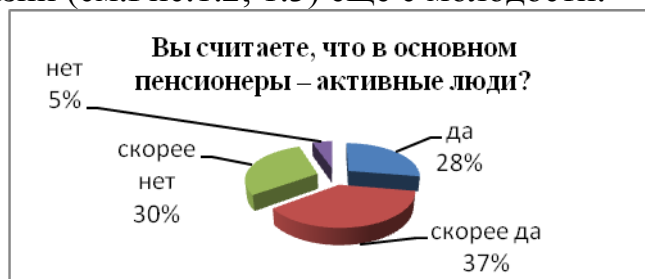


Рис.1.2



Рис.1.3

Ведь большинство прокопьевского населения трудилось на предприятиях, фабриках и заводах, занимаясь тяжелой физической деятельностью. Ведь пожилое население – это в основном те люди, которые родились в послевоенные годы, годы перестроек и катаклизмов в стране, они привыкли к борьбе за «выживание». Пожилые респонденты не сомневаются в своей нужности и полезности обществу, это подтверждает Рис.1.4

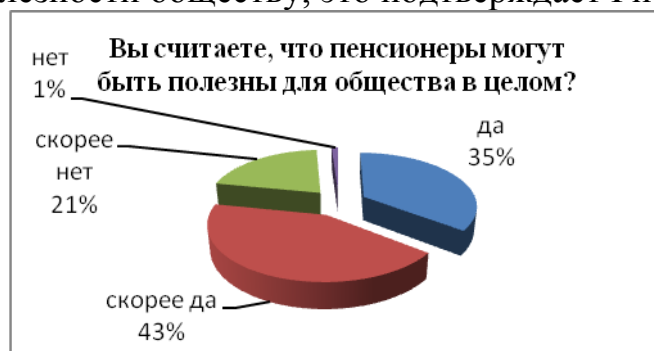


Рис.1.4

По этому, в целом, никогда не отлынивают от работы и, выходя на пенсию, ощущают чувство ненужности, в душе еще есть силы работать, творить, но физически уже тяжело. Это большой психологический барьер, который кто-то из них преодолевает – ищет другие виды работ (что, исходя из проведенных интервью, в этом городе сделать очень трудно, не считая уличной работы и технического персонала. Например, устроиться работать даже, казалось бы, везде доступной охранной деятельности - нелегко, так как там, в основном работает молодое поколение, то есть происходит своего рода «наступление на пятки» со стороны молодого поколения); занимается тем, что заставляет чувствовать его еще человеком (разнообразные кружки: кто-то вяжет, кто-то поет, кто-то танцует (см.Рис.1.5), здесь опять же хотелось отметить недостаток организаций для пенсионеров, большинство респондентов, просто не знают куда обратиться). Часть продолжают работать физически, чем, по большей степени, и занимаются значительное число пенсионеров города (огороды, участки, ведь это не только копанье грядок, но и строительство, например, бани, обустройство дома, то есть каждый пытается применить, то умение, которое у него есть), многие занимаются воспитанием внуков, во время отсутствия родителей.



Рис.1.5

А есть и та, часть пенсионеров, которые не имеют участков, да и вообще желания дальше работать, все это происходит потому, что после того, как они осознают, что завтра им не надо идти на работу, вроде бы и хорошо, но внутри что-то тянет, кажется, что есть незаконченное дело, вроде бы тебе нужно куда-то бежать, а не знаешь, куда и зачем. Это все привычка. Но посидев недельку другую дома, уже не хочется куда-то бежать, что-то делать, и они привыкают к оседлому образу жизни (см.Рис.1.6), так же быстро начинает стареть организм, от недостатка движения и энергии, как внешней так и внутренней. Все это сокращает количество прожитых дней.



Рис.1.6

В Прокопьевске как и в любых других городах, пенсионеры разные, у всех свои интересы, но они страдают из-за недостаточного количества информации об организациях, большинство бы и рады куда-то сходить,

развееяться, сделать что-то полезное (см.Рис.1.5), но не знают куда идти, и от этого чувствуют себя брошенными, всеми забытыми, особенно одиноко проживающие пенсионеры (см.Рис.1.7)

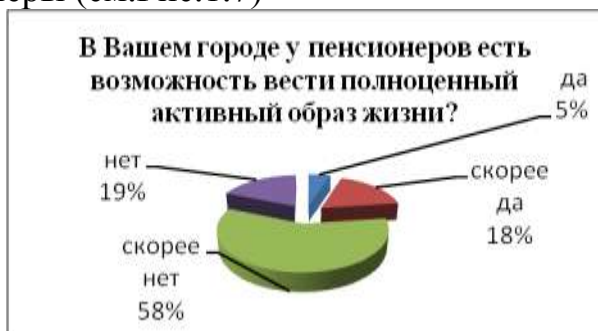


Рис.1.7

По данным интервью, в городе работают различные службы и кружки по интересам для пожилых, но хотя Прокопьевск и не большой город, а географически части города значительно удалены друг от друга, поэтому для большинства пенсионеров просто невозможно добраться до такой организации, если она находится на другом конце города. Это может быть проблематично физически, либо механически, автобусы в городе ходят с большими интервалами, не каждый захочет ехать 30 минут на автобусе плюс 20 минут прождать его на остановке. Все это сильно усложняет активность пенсионеров, есть, конечно, пенсионеры и за рулем, но это, в основном, не самые старые пенсионеры, а вот те, кому за 70, ощущают уже значительные проблемы с передвижениями по городу, а следовательно и с проявлением своей активности.

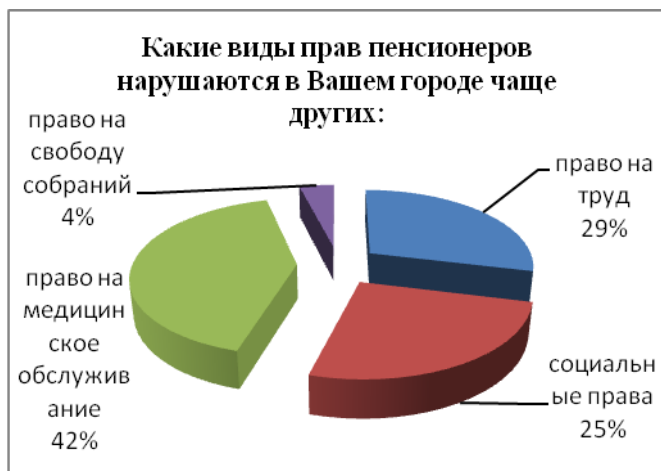


Рис.1.8

Из опроса респондентов понятно (Рис.1.8) что чаще всего в городе нарушаются право на медицинское обслуживание, и в меньшей, но равной степени право на труд и социальные права. Так же опрашиваемые практически уверены в том, что нет организаций, способных безвозмездно помочь пенсионеру защитить его права и проконсультировать о его правах и льготах(см.Рис.1.9).

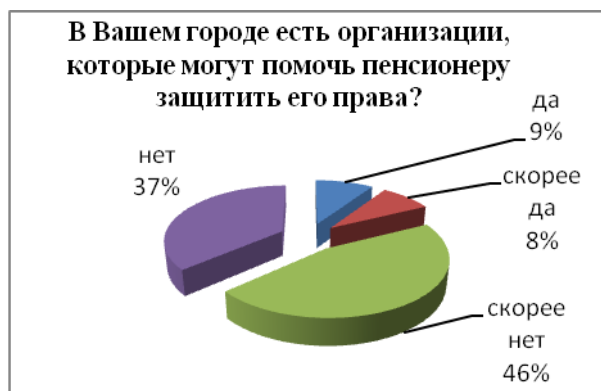


Рис.1.9

Что касается рекомендаций ВОЗ по созданию условий для полноценной жизни пожилых людей по восьми параметрам: транспорт, улицы и здания, жилье, уважение и включенность в общественную жизнь, общественная деятельность и работа по найму, информация и коммуникации, социальные и медицинские услуги, то следуя проделанному анализу, они частично реализуются.

Относительно зданий и улиц, зеленый свет светофора не дает достаточного времени для перехода дороги человеку с медленной скоростью передвижения, в некоторых местах и с нормальной скоростью успевают переходить только уже под моргающий зеленый свет. А в связи с заболеваниями большинства пенсионеров, в результате быстрого прохождения через пешеходный переход – происходит ухудшение состояния: отдышка, головокружение, звон в ушах, боль в области сердца и т.д. Водители же, в основном не уступают дорогу пешеходам, пешеходных переходов не хватает, в результате чего происходит нарушение правил дорожного движения и в том числе не редки случаи ДТП. С тротуарами тоже все довольно напряженно, в основном они попросту отсутствуют; лифты и лестницы не оборудованы съездами для инвалидных колясок, бесплатных общественных туалетов и мест для сидения явный недостаток, а если и таковые имеются, то содержание их в чистоте и приемлемом виде оставляет желать лучшего (см.Рис.1.10)



Рис.1.10 Здания и улицы

Стоимость проезда в транспорте приемлема для пенсионеров (жалоб по поводу стоимости не было, в основном из-за существования льготных

проездных билетов), но транспорт не ходит в ночное время и даже более того в 9 вечера уже невозможно куда-то уехать. Автобусы и трамваи ходят с большим интервалом и всегда переполнены в час пик, также они не предусмотрены для проезда людей разного уровня, нет отведенных мест для пенсионеров. Схема проезда на общественном транспорте общедоступна и днем на общественном транспорте есть возможность добраться до различных служб города, опять же в зависимости от места проживания. Мест для высадки инвалидов не имеется, да и маршрутки останавливаются не всегда в положенных местах(см.Рис.1.11).

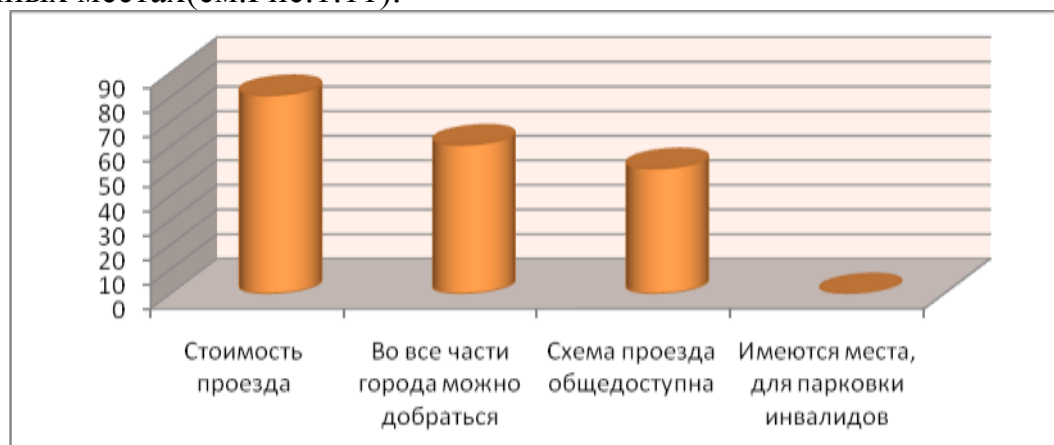


Рис.1.11 Транспорт

Жилье обеспечено качественное и защищает от любой непогоды - это, пожалуй, наиболее благополучный из всех пунктов. Однако, никакого специально-оборудованного жилья для инвалидов не предлагается (см.Рис.1.12).

Публичные мероприятия проходят в основном в доступных местах и в удобное время – это, как правило, утренние и дневные часы. Платные культурно-развлекательные мероприятия по цене доступны не всем пенсионерам. Пожилым людям возможно и предлагаются различные варианты участия в жизни общества, только они об этом не знают, в основном об этом знают только те, кто уже вовлечен в какую-нибудь организацию, то есть активные люди, а те которые проводят старость дома - ничего об организациях не знают. Активного мониторинга и поиска участников мероприятий – нет, лишь изредка разносятся пригласительные билеты по каким-либо важным поводам, мероприятиям, к 9мая, например(см.Рис.1.12; Рис.1.13).

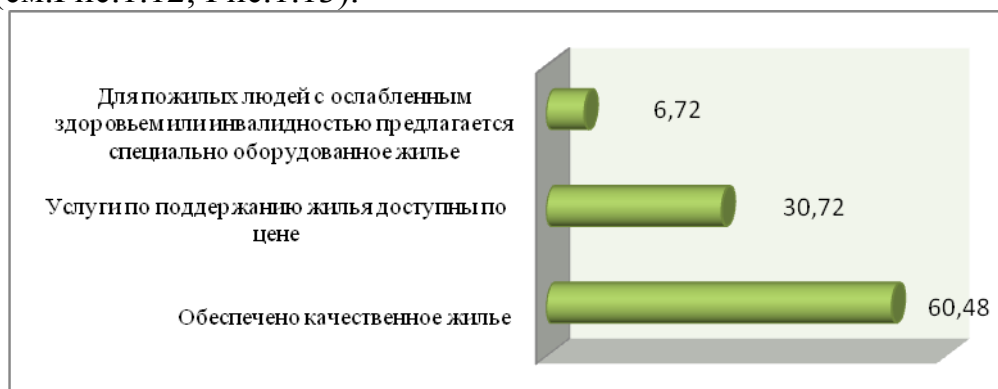


Рис.1.12 Жилье



Рис.1.13 Участие в социальной жизни

Что касается уважения и включенности в жизнь общества, в целом можно сказать, эти здесь рекомендации ВОЗ не выполняются. Если коммерческие, государственные организации еще предоставляют широкий спектр продуктов и услуг, то образ пожилого человека не всегда представлен в СМИ с позитивной стороны(см.Рис.1.14).

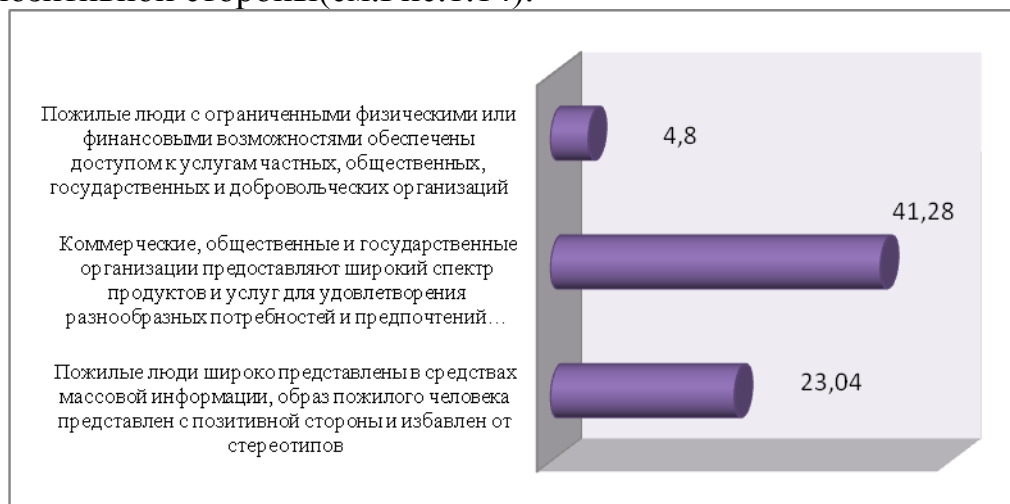


Рис.1.14 Уважение и включенность в жизнь общества

Кроме того, из-за отсутствия безбарьерной среды, люди с ограниченными возможностями не имеют доступа к услугам общественных и государственных организаций(см.Рис.1.14). Пункт про участие в общественной жизни и занятость практически полностью выпадает из исследования, в городе Прокопьевске нет пожилых волонтеров и нет предложения работодателями возможности трудоустройства пожилых людей, по той простой причине, что работы в городе практически нет. Соответственно не проводятся и мероприятия просветительско-обучающие о существующих возможностях оплачиваемой и общественной деятельности.

Местные СМИ доступны во всех районах города, но их деятельность конкретно не направлена на пожилую аудиторию и их предпочтения, общественные и коммерческие службы в принципе, но не всегда, обеспечивают вежливое обслуживание пожилых клиентов. Печатная информация не предлагается крупным шрифтом специально для пенсионеров, шрифт общий для всех, информация, в общем, излагается доступным языком (см.Рис.1.15).

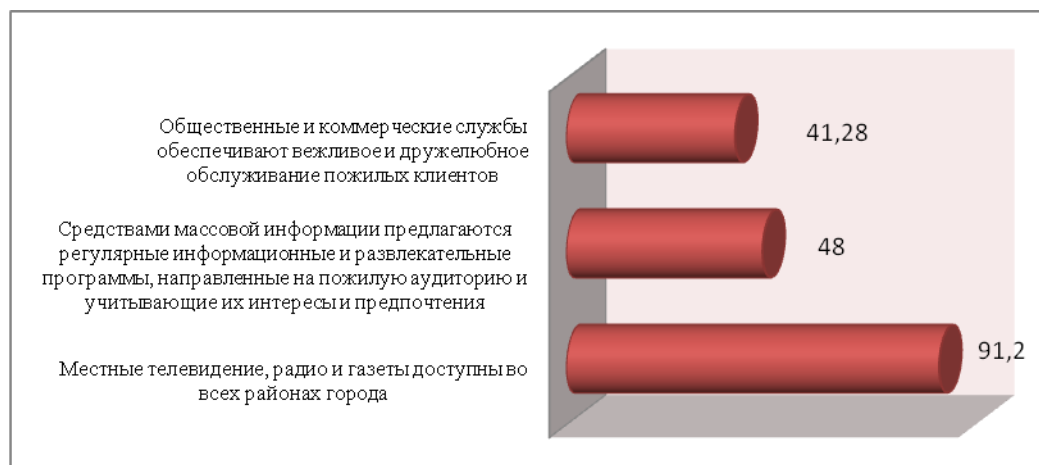


Рис.1.15 Коммуникация и информация

Предлагаются разнообразные медицинские услуги по поддержанию услуги, но стоимость их велика. Бесплатно, они, вероятно, есть, но не предлагаются так активно. Социальные службы практически не предлагают людям услуг по поддержанию личной гигиены и порядку в доме, центры медицинского и социального обслуживания не приспособлены каким-то определенным образом для людей с ограниченными возможностями. Пожилые люди не имеют доступа к полной информации об имеющихся бесплатных возможностях.

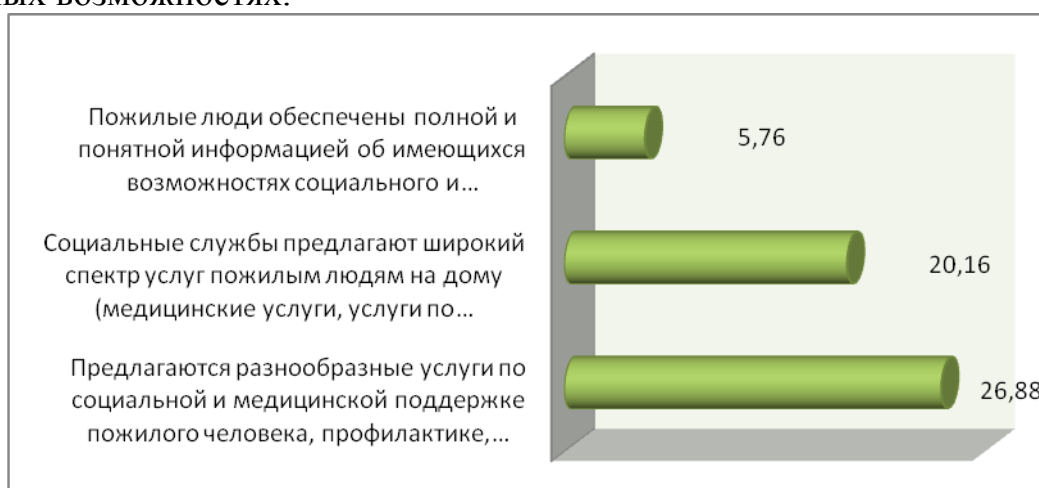


Рис.1.16 Социальное и медицинское обслуживание

В результате проделанного анализа, хотелось бы отметить, что нынешняя сложившаяся картина жизни прокопьевских пенсионеров печальна. Естественно, что в России основной проблемой «старости» является нехватка денежных средств, но, на мой взгляд, необходимо приложить максимум усилий, для того, что бы позволить пожилому человеку не чувствовать себя изолированным, отрешенным от общества, этого в Прокопьевске не наблюдается. Сложилось впечатление, что организации работают ответственно, но вяло, не обращая внимания на болевые точки, а концентрируются лишь на «свои» проблемы, праздники, отчетности и т.п. Нельзя сказать, что в городе отсутствуют различные программы, они есть, но рассчитаны лишь на некоторое количество информированных пенсионеров. Большая часть пожилых не получает никакой информации и в результате чего остается недовольными тем, что происходит в их городе. Хочется

отметить, что над ситуацией в городе необходимо работать и работать. Администрации города необходимо обратить внимание на работу своих подчиненных. Очень много времени и сил тратится на улучшение или поддержание жизни инвалидов и детей, гораздо меньше упоминаний о пожилых людях, необходимо помнить, что пенсионеры так же нуждаются в поддержке и защите.