

Анализ ситуации с реализацией социального потенциала пожилых людей в г. Казань. Л.Сабитова

Для анализа ситуации в г. Казани нами были проведены следующие исследовательские процедуры:

- анализ нормативно-правовой базы и документации государственных организаций, представленных на сайтах этих организаций;

- 3 ознакомительных интервью с представителями государственных организаций и 4 глубинных интервью с руководителями общественных организаций;¹

- проведен опрос пенсионеров по стандартизованному опроснику. Выборка была подобрана методом доступных случаев (что могло повлиять на полученные данные) и составила 100 человек. К ограничениям выборки относится следующее. Значительная часть респондентов (25%) были опрошены в университете третьего возраста, а значит уже являются людьми, занимающими достаточно активную жизненную позицию и как минимум информированные о деятельности университета третьего возраста. Кроме того, 83% респондентов относятся к группе «молодых» пожилых (69 лет и младше). Тогда как в генеральной совокупности по г.Казань среди лиц пенсионного возраста люди старше 70 лет составляют почти 30%. Очевидно, что пенсионеры этой возрастной группы наименее мобильны, с большим количеством проблем со здоровьем, скорее всего больше одиноких. Возможно, мнения этой группы недостаточно представлены в данных нашего исследования.

По данным Госкомстата по РТ, численность населения в Казани на начало 2010 года составила 1136566 человек. Из них в городском управлении соцзащиты представили статистику: сегодня в столице РТ проживает 304272 пенсионера, что составляет почти 27% от общей численности населения. Из них лиц, достигших пенсионного возраста, 264860 человек, а работающих пенсионеров более 103 тысяч. Людей старше 70 лет в городе 76 тысяч. Старше 80 – 32 тысячи, а 90 лет – 2 тысячи человек. Жителей Казани, перешагнувших 100-летний рубеж, – 22 человека (на конец 2009 года).²

Сегодня основные структуры, занимающиеся проблемами пенсионеров, (в том числе ветеранов и инвалидов) можно разделить на 2 основные группы : государственные и негосударственные.

Деятельность государственных структур направлена, прежде всего, на материальное обеспечение пенсионеров (выплата пенсий, субсидий, инвалидности), медицинское обслуживание.

Негосударственные структуры (общественные некоммерческие организации, благотворительные фонды) направлены на создание условий для полноценного образа жизни пенсионеров (организация досуга, образовательные услуги, правовая помощь, материальная помощь).

Негосударственные структуры работают своеобразным связующим звеном между пенсионерами и госструктурами.

ГУ «Отделение пенсионного фонда РФ по РТ» в г. Казань занимается организацией выплат пенсий и пособий (выполняет ряд важных функций, а именно: учёт страховых средств, поступающих по обязательному пенсионному страхованию, назначение и выплата пенсий и социальных выплат, реализация программы государственного софинансирования пенсии и т.д.).³

¹ Председатель Союза Пенсионеров; Председатель Республиканского Совета Общественной организации ветеранов (пенсионеров) Республики Татарстан; Председатель Всероссийского общества слепых Казани; Казанский городской Совет Общественной Организации ветеранов (пенсионеров).

² <http://www.tatstat.ru>

³ <http://www.pfrrt.ru/>

Управление социальной защиты по Казани работает в направлении социальной защиты нуждающихся граждан. Отделения соцзащиты имеются в каждом районе города, и пенсионеры обращаются конкретно по месту жительства. Пенсионеры не являются целевой группой соцзащиты, но попадают под некоторые категории нуждающихся в соцзащите. Направлениями деятельности соцзащиты, которые касаются пенсионеров следующие: (организация работы по обеспечению мер социальной поддержки и социальных гарантий, установленных законодательством, и осуществляет их контроль; организация проведения мероприятий, направленных на социальную адаптацию и реабилитацию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и т.д.)⁴

Что касается некоммерческих общественных организаций, то в Казани существует только одна организация, целевой группой которой являются пенсионеры. Это Региональное отделение Союза пенсионеров РФ по РТ.

Основными целями и задачами Союза являются:

- оказание всесторонней помощи в решении социальных и бытовых проблем пенсионеров и лиц, на которых распространяется обязательное пенсионное страхование в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в реализации федеральных и региональных программ, направленных на повышение уровня жизни пенсионеров;
- работа по созданию рабочих мест для пенсионеров и т.д.;

Из интервью с Председателем Регионального отделения Союза Пенсионеров по РТ стало известно, что на базе организации работает Университет 3 возраста, а также бесплатная Юридическая консультация. В рамках Университета 3 возраста любой пенсионер, достигший пенсионного возраста (55 – для женщин, 60 для мужчин) имеет право на бесплатное прохождение учёбы по различным направлениям. Для этого выделяется один день в мае месяце, когда все желающие могут пойти и записаться в Университет. По словам интервьюированного: «Пока что большую часть всё-таки составляют женщины. Мужчины составляют порядка 10%, есть вариации в зависимости от факультета. Но постепенно количество мужчин увеличивается. Университет работает 3 год, существует 10 программ. Возрастные рамки для неработающих женщин от 55 и для неработающих мужчин от 60 и далее без ограничений. Были студенты, которым 84 года, которые прекрасно овладевали основами компьютерной грамотности. 75 лет – для многих средний возраст. Всё зависит от состояния здоровья, состояния души».⁵ Союз пенсионеров практикует организацию ярмарок вакансий для пожилых, совместно с городским центром занятости: «2 года подряд мы проводим специальные ярмарки для пенсионеров, то есть специалисты центра занятости предметно работают с предприятиями по поводу трудоустройства пенсионеров. А ведь это не входит в их обязанность, так как они должны заниматься трудоспособным населением, а у пенсионерам выплачивается пенсия. В этом плане сегодня необходима корректировка законодательства в отношении трудоустройства пенсионеров, так как сегодня многие пенсионеры хотели бы иметь дополнительный заработок помимо пенсии. Возраст 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин для многих возраст работоспособный, когда люди могут и, самое главное, хотят физически и интеллектуально трудиться и приносить пользу обществу». В рамках юридической помощи пенсионеры могут прийти, в специально для этого организованную, общественную приёмную, где могут получить консультацию по интересующим их вопросам абсолютно бесплатно. Более того, в связи с тем, что Казань – город большой, и некоторые районы весьма отдалены от центра, то руководством СП организуются выездные консультации в отдалённых районах города, где жителям пенсионного возраста

⁴ <http://www.kzn.ru/page166.htm>

⁵ Интервью председателя казанского отделения «Союза пенсионеров».

подробно разъясняются их права и обязанности в связи с выходом на пенсию, а также они могут получить юридическую консультацию.

Ещё одна масштабная организация, занимающаяся проблемами пенсионеров – Общественная Организация Совет ветеранов (пенсионеров) РТ. Их целевая группа - Ветераны и Участники ВОВ (естественно, в силу возраста, это пенсионеры). В 2009 году было подписано соглашение о сотрудничестве между 2 организациями. Основная цель установления сотрудничества между двумя социально значимыми общественными организациями - объединение усилий для защиты конституционных прав и жизненных интересов ветеранов, пенсионеров, разработка и реализация совместных программ и мероприятий, отвечающих насущным интересам граждан пожилого возраста, участие в проведении взаимосогласованных акций и конкурсах.

Помимо двух вышеперечисленных организаций, в городе работает ещё ряд организаций, занимающихся инвалидами по зрению, слуху, инвалидами Афганистана, Чернобыля и так далее, то есть пенсионеры не являются их целевой группой, однако составляют значительную часть из участников. Так, например, из интервью одного из представителей (Казанского Городского отделения Общественной Организации ВОС) стало известно, что из 1600 человек, состоящих в организации, 80 % составляют пожилые.⁶

Негосударственные общественные организации стали неким связующим звеном между госучреждениями и пенсионерами. Очень часто пенсионеры приходят в организации со своими проблемами, а организации, в свою очередь связываются с местной администрацией и т.д.

К примеру, из интервью с Председателем Республиканского Совета Общественной организации ветеранов (пенсионеров) РТ, стало известно о ряде таких случаев. Под их руководством регулярно осуществляется помощь ветеранам – пенсионерам. Так, совсем недавно один ветеран, обратившийся в Совет сообщил, что у него плохие жилищные условия. Хожение по местным инстанциям не помогло, и только обратившись в Союз Ветеранов, он получил целевую помощь. Хотелось бы отметить и налаженный контакт Союза ветеранов со СМИ, если не удаётся договориться с администрацией, общественное внимание привлекается при помощи СМИ (статьи в газете, сюжете в местной передаче).

Помимо этого в рамках организаций осуществляется разъяснения тонкостей программы государственного софинансирования пенсий, монетизации льгот, жилищной программы для ветеранов и т.д.

Что касается спонсорства, то спонсорами организаций являются банки, предприятия и заводы, которые могут оказывать прямую финансовую поддержку, либо помочь в организации культурно-массовых мероприятий, последние организуются в рамках праздников или досуговой деятельности организаций примерно раз в месяц – одинаково для всех.

А в целом, каких – либо льгот и скидок пенсионерам в культурно-развлекательной сфере (театры, филармония, опера и т.д.) сегодня не предусмотрено, что приводит к тому, что пенсионеры проводят свой досуг перед телевизором. Бесплатные мероприятия организуются по инициативе общественных организаций при финансовой поддержке спонсоров.

Жалоб на отказ в помощи со стороны администрации от руководителей общественных организаций не было. В целом, все ссылаются на внимательное отношение со стороны администрации и оказание помощи в деятельности организаций (выделение офисных помещений, финансовая помощь). К примеру, Председатель городского отделения ВОС отметил, что на их просьбы об установлении звуковых сигналов в местах концентрации незрячих людей меры были предприняты.

⁶ Интервью председателя казанского отделения ВОС.

Председатель Республиканского Совета Общественной организации ветеранов (пенсионеров) РТ поделился опытом сотрудничества с администрацией, когда по инициативе руководства Совета и при финансовой помощи администрации в Казани был построен реабилитационный центр с геронтологическим уклоном для лечения инвалидов-ветеранов войны, участников ВОВ. Была проведена огромная работа, много писем и ходатайств. В санатории используют особые методы лечения на травах, иглоукалывание и т.д.⁷

Не малую роль играют и СМИ, которые всё чаще становятся посредником между людьми и руководством республики. Если не выделяется помощь по прямой просьбе организаций, то последние начинают действовать через СМИ (письма и статьи в газетах, сюжет в местных передачах). В частности на одном из популярных местных каналов в вечернем выпуске новостей есть специальная рубрика, где жители г. Казани могут обратиться со своей проблемой к общественности, а, следовательно, и «достучаться» до администрации. Когда к проблеме подключается публика, решение находится значительно быстрее. Всё чаще и чаще обращаться стали люди пожилого возраста. Хорошо, если данный канал не будет нарушен, и для пожилых людей станет своеобразной традицией обращение к СМИ с целью привлечения внимания к своей проблеме.

Немаловажен факт того, что председатель СПР по РТ и председатель Республиканского совета ветеранов (пенсионеров) РТ являются членами Общественной палаты РТ. Что позволяет обсуждать интересы и нужды пенсионеров и ветеранов на уровне республики.

Многие организации сегодня имеют налаженные связи с администрацией, постоянных спонсоров, хотя по большей части такие организации держатся на энтузиазме людей. Здесь стоит отметить, что продолжают играть роль личные связи руководителей организаций с чиновниками (или знакомые, или односельчане, или раньше работали вместе), что в целом носит только позитивный характер (удается «выбить» деньги для проведения мероприятий и организации помощи).

В целом условия для нормальной жизнедеятельности пожилых в городе есть, далеко не все, и есть над чем работать, особенно, что касается условий города в отношении пожилых-инвалидов.

Большая часть опрошенных пенсионеров не знает об этих условиях (о наличии возможности посетить какие-либо мероприятия бесплатно), пройти учёбу в университете 3 возраста, получить консультацию. Руководитель СП отметила тот факт, что сами руководители не стремятся к массовому распространению информации, так как они не могут отказать пришедшим в их организацию, а возможности устроить всех у них не имеется.⁸

Сегодня практически всю необходимую информацию можно получить в Интернете. Однако в силу возраста и относительно недавней компьютеризации населения РФ у большей части пенсионеров отсутствуют навыки работы с компьютерами. По плану правительства РФ к 2015 году все государственные услуги планируют перевести в электронную форму. В связи с этим с 1 октября 2009 (День пожилого человека) года по инициативе Республиканского совета по благотворительной деятельности, а также при поддержке ряда министерств, РО Пенсионного фонда в РТ стартовал проект Компьютерный Ликбез. По данным Республиканского совета 12,5 тысяч пенсионеров прошли обучение навыкам работы на компьютере. Из них 151 участник Великой Отечественной войны, 574 труженика тыла. Для проведения акции привлечено более 1,5 тысячи волонтеров – из числа преподавателей и старшеклассников, а также выпускников общеобразовательных учреждений.

⁷ Интервью председателя Республиканского совета ветеранов (пенсионеров)

⁸ Интервью председателя казанского отделения «Союза пенсионеров».

Кроме того, в Казани была открыта бесплатная горячая линия для ветеранов с целью разъяснить все тонкости программы сертификатов на приобретение жилья.

Интересными оказались результаты анкетирования, проведённые с пенсионерами Казани (100 человек). Опрошенные пенсионеры представляли собой различную возрастную категорию – от 55 до 83 лет. Вот некоторые выводы из анализа данных, полученных в ходе анкетирования.

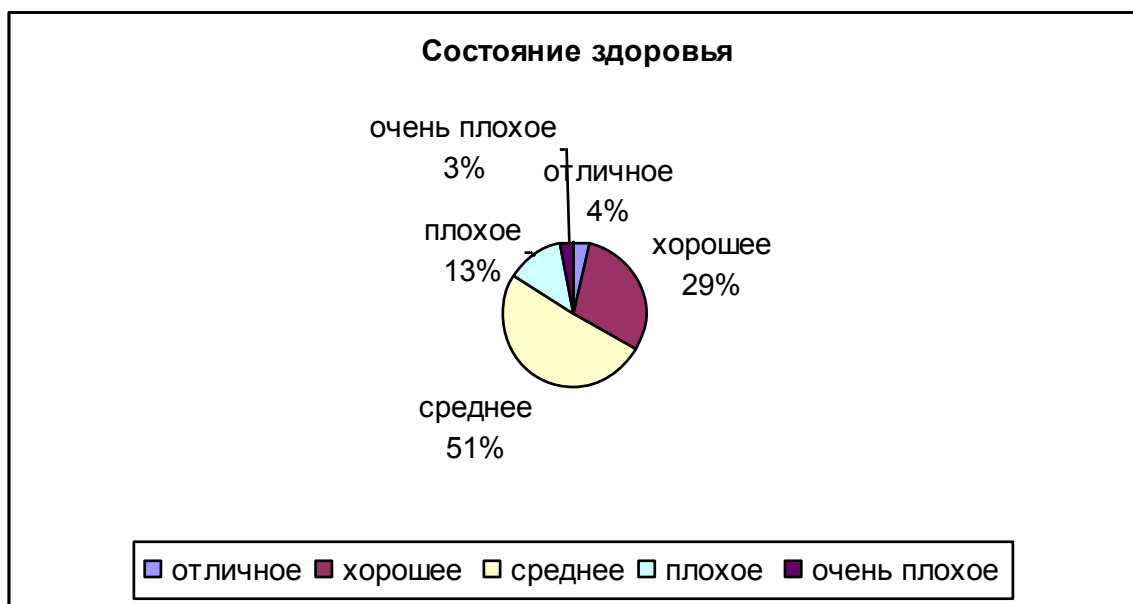
36% из 100 ответили, что продолжают работать на прежнем месте, где и работали до пенсии, 20% подрабатывают в другом месте, потому что хотели сменить вид деятельности, 22% не работают и не хотели бы работать. Лишь 8% опрошенных отметили, что не работают и не хотели бы работать.

Что касается доходов, то помимо пенсии по старости, на второе место в статье доходов опрошенных пожилых занимают: зарплата (58%), далее- другие виды дохода (44%), пенсия супруга (22%), зарплата супруга (21%), помощь детей и родственников (19%), помощь детей и родственников (12%).

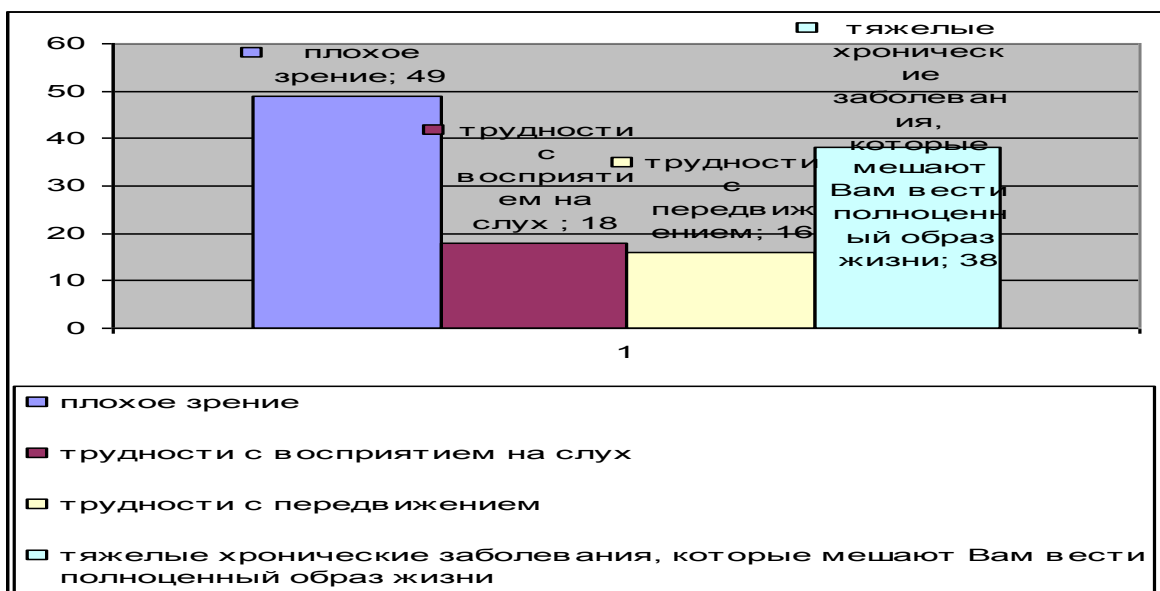
Минимальный указанный доход на семью составил 5500 рублей, максимальный – 42000 рублей. Из них максимальный процент, который пенсионер тратит на себя ежемесячно, был указан в размере 87%, средний указанный процент – 10%, часто встречался ответ 0%.

Сами пенсионеры оценивают полноценность своего образа жизни следующим образом: 30% считают его скорее полноценным, 30% скорее не полноценным. Полноценным его считают 15% и неполноценным 25%.

Что касается состояния здоровья, то более половины респондентов оценивают его как среднее (51%), 29% - как хорошее, лишь 3 % как очень плохое. См. Ниже



Так, 49% из них жалуются на плохое зрение и 38% на тяжёлые хронические заболевания, что объясняется, скорее всего возрастными изменениями в состоянии здоровья. См. ниже

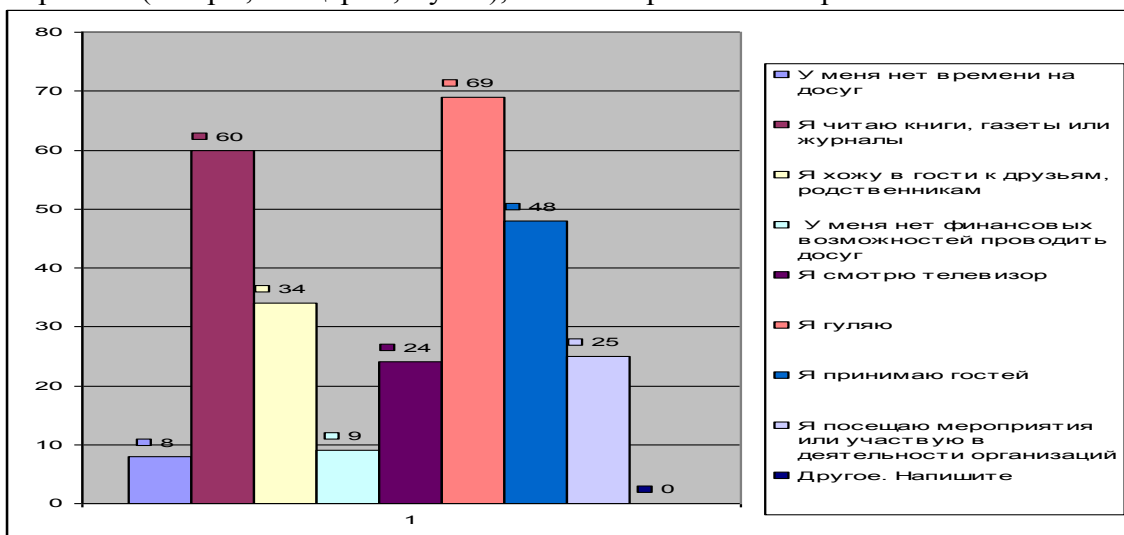


9

Показательными оказались цифры, отражающие знания пенсионеров о наличии общественных организаций и участие в их деятельности.

54% пенсионеров не знают никаких организаций, 34% знают университет 3 возраста (80% попали под эту категорию, так как там обучаются), 16% знают о существовании Союза пенсионеров и участвуют в его деятельности, 5% знают о ветеранских организациях и 4% участвуют в самодеятельности. Проценты очень низкие, что говорит о слабой осведомленности пенсионеров о работе общественных организаций. 77% не участвует ни в какой общественной деятельности. 2-3% участвуют в кружках по интересам и самодеятельности.

Досуг свой пенсионеры проводят следующим образом: : 69% гуляет, 60% читает книги, журналы, 48% принимает гостей, 34% сами ходят в гости, 25% посещает какие либо мероприятия (театры, концерты, музеи), 24% смотрит телевизор. См. ниже:



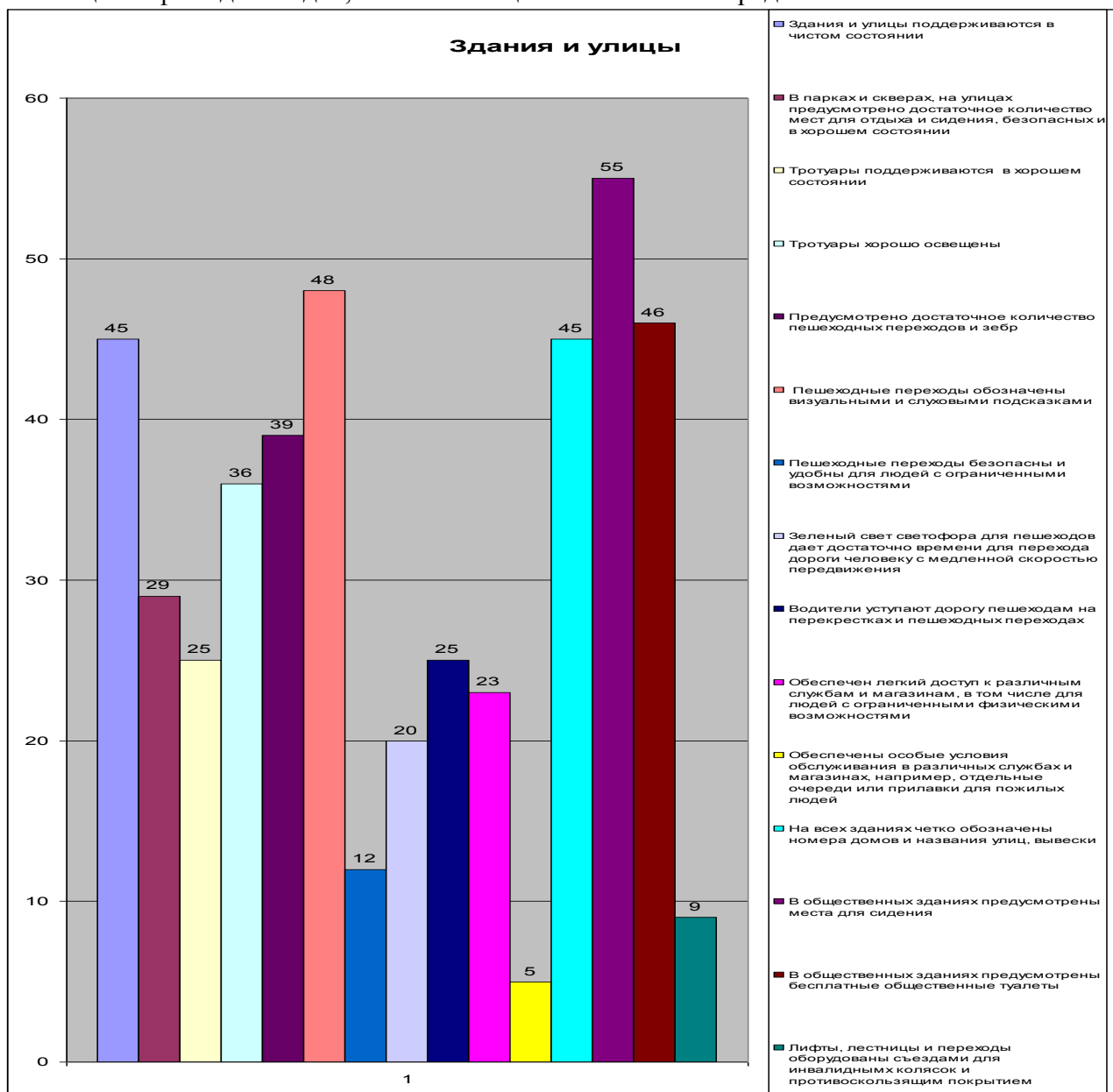
10

Тем не менее 45% опрошенных на вопрос о том, есть ли возможности в городе для полноценного образа жизни ответили: «скорее да». 44% опрошенных оценивают себя скорее активными, чем пассивными. Интересными были цифры, оценивающие городские условия жизни: в целом цифры не плохие, однако низкие показатели были относительно

⁹ Результаты анкетного опроса пенсионеров г. Казань

¹⁰ Результаты анкетного опроса пенсионеров г. Казань

специальных условий для пожилых, лишь 5 % отметили наличие особых условий обслуживания пожилых в магазинах, 9 % отметили наличие специально оборудованных лестниц и лифтов для людей, испытывающих сложности с передвижением. См. ниже:

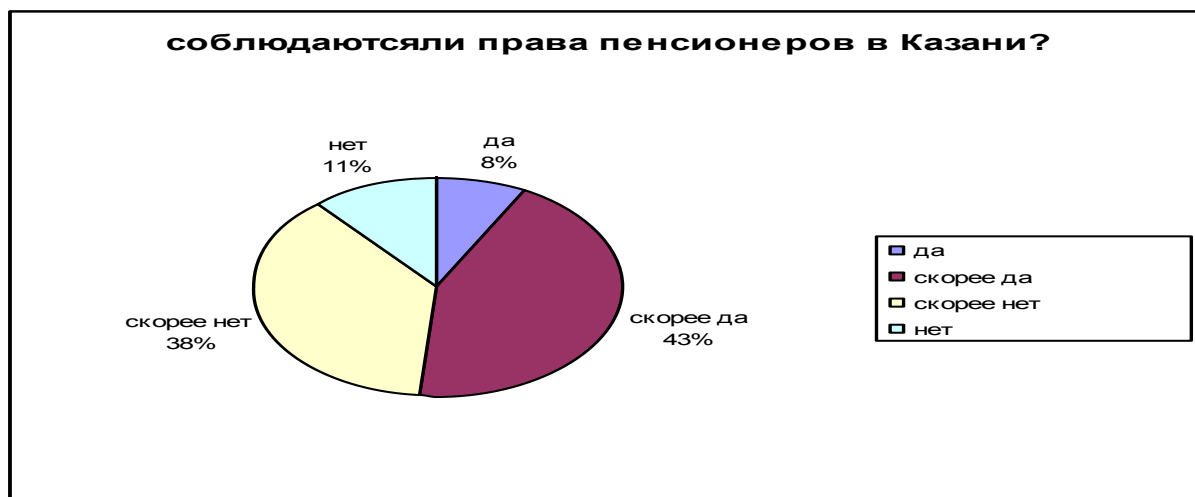


11

Транспортные условия тоже в целом удовлетворяют потребности пожилых, так же как и развитость системы коммуникации и доступность информации.

Не очень высоко оценивается деятельность социальных служб и медицинское обслуживание.

Многие пенсионеры - 57% указывают на нарушение медицинских прав и 53% права на труд. Хотя в целом 43% опрошенных указывает на то, что их права скорее соблюдаются. См. ниже



12

Активность пенсионеров проявляется в основном в работе на своих дачных участках, просмотре телевизоров, прогулках, чтении книг. Энтузиазма с их стороны мало. У многих есть энтузиазм к продолжению работы, это в основном касается молодых пенсионеров, однако они отмечают отсутствие такой возможности. Более-менее приличная пенсия у пожилых, имеющих инвалидность, субсидии и прочие надбавки. Остальным пенсии не хватает. В особенности это касается тех, кто проживает один и не имеет помощи.

Слабое участие в деятельности организаций говорит о том, что в городе необходимо наладить каналы коммуникации между организациями и населением, чтобы люди знали об имеющихся возможностях.

Ещё одной тенденцией, характерной для всей России, и в Казани в частности и в особенности- смещение акцента на развитие молодёжи. Всё чаще в СМИ освещаются проблемы и жизнь молодёжи, большое внимание уделяется молодёжной политике. В Казани это особенно связано с грядущей Универсиадой 2013 года.

Проблемам пожилым внимания уделяется мало, разве что ветеранам и то в преддверии каких-либо праздников. Очень важна и активность самих пенсионеров. Этому во многом, на мой взгляд, могла бы поспособствовать социальная реклама. В том числе с целью привлечения внимания населения в целом (к примеру, родственников и детей пожилых). Зачастую многие проблемы со здоровьем и пессимизм у пожилых вызывает отсутствие внимания со стороны самых близких людей (по данным анкетирования больше жалуются на проблемы со здоровьем одинокие пожилые люди).

Необходимо создание новых организаций, конкретно для пожилых, чтобы пенсионеры стали целевой группой. Важна двусторонняя связь: помимо способствования собственной активности пенсионеров, необходимо, чтобы и организации сами налаживали контакты, информировали пенсионеров.

В целом, в Казани имеются возможности для создания оптимальных условий для жизни пенсионеров. Проблема в том, что данное направление не является одним из приоритетных, о пенсионерах вспоминают крайне редко, скорее, при упоминании мизерных пенсионных надбавок, которые растут одновременно с ростом цен. Об условиях жизни, сохранении здоровья и долголетия мало кто заботится. Медицинских центров много, однако, услуги там дорогостоящие и едва ли по карману пожилому человеку, живущему на пенсию. К тому же права пенсионеров, и не только пенсионеров на бесплатную медицину нарушаются, особенно это касается проблемы получения инвалидности. По словам многих пожилых, часто требуется давать взятку для получения

¹² Результаты анкетного опроса пенсионеров г. Казань

группы. Да и высококачественного бесплатного обслуживания сегодня получить сложно, а платить за достойное обслуживание готовы не все.

Сегодня большая часть пенсионеров активна и знают, куда и зачем нужно обращаться. Другое дело, что определённой государственной политики в отношении людей пожилого возраста, к сожалению, не существует. Сегодня, каких-либо комплексных программ, создающих благоприятные условия для активной жизнедеятельности пенсионеров не существует (ранее существовала федеральная программа «Старшее поколение»). Большая часть государственной политики сегодня направлена на поддержку материального положения пенсионеров (повышение, индексация пенсий, разовые единовременные выплаты), то есть политика направлена, прежде всего, на реализацию социальной поддержки, связанной с материальным благополучием, да и то успешной её не назовёшь, так как по-прежнему пенсии на достойную жизнь не хватает. Решение же другой стороны проблемы – как привлечь пенсионеров к активной жизни и участию в социально-экономической жизни страны и региона не предусмотрено никакими государственными программами. И вот именно эту нишу и должны заполнять общественные организации. Они как раз и призваны организовывать общественную жизнь пожилых, помогать в разъяснении их прав, реализации их потенциала через самодеятельность, участие в культурной жизни, духовное развитие.

Такие мероприятия на уровнях домов культуры, библиотек и школ могли бы организовываться бесплатно, на благотворительной основе (концерты детей для пожилых, литературные чтения, кружки самодеятельности).

Таким образом, хотелось бы сделать вывод, что в городе есть необходимые ресурсы и возможности, чтобы сделать жизнь пенсионера более достойной, нежели она есть сейчас. Главное, чтобы это направление стало одним из приоритетных в социальной политике. Нужно создавать дополнительные рабочие места для активных молодых пенсионеров, которые ещё могут работать. Необходимо позаботиться о создании особых облегчённых видов деятельности, где пенсионеры могли бы себя активно проявить. Это особенно важно для молодых активных пенсионеров, которые полны энергии и потенциала и могут быть полезны обществу. Особенно это важно в условиях старения населения и демографического кризиса.