

Реализация социального потенциала пожилых людей: анализ ситуации в городе Туймазы. Г.Миннигалеева

Для анализа ситуации в г.Туймазы нами были проведены следующие исследовательские процедуры:

- анализ нормативно-правовой базы и документации государственных и общественных организаций, представленных на сайтах этих организаций;

- 3 ознакомительных интервью с представителями государственных организаций и 5 полужформализованных глубинных интервью с сотрудниками и руководителями общественных и государственных организаций, работающих с пожилыми людьми;¹

- проведен опрос пенсионеров по стандартизованному опроснику. Выборка была подобрана методом доступных случаев (что могло повлиять на полученные данные) и составила 96 человек. К ограничениям выборки относится следующее. Около половины респондентов были набраны среди членов общественной организации РОО КРЦП «Мои года – мое богатство», а значит уже являются людьми занимающими достаточно активную жизненную позицию и как минимум информированные о деятельности этой организации и народного университета, функционирующего на ее базе. Кроме того, 79% респондентов 69 лет и младше, что почти на 10% отличается от генеральной совокупности. В генеральной совокупности по г.Туймазы среди лиц пенсионного возраста люди старше 70 лет составляют почти 30%. Очевидно, что пенсионеры этой возрастной группы наименее мобильны, с большим количеством проблем со здоровьем, скорее всего больше одиноких.

По официальным данным с сайта администрации муниципального района Туймазинский район численность населения района и города (по состоянию на 1 января 2010 года) составляет 131 042 человек, в том числе в городе Туймазы проживают 65 855 человек, в сельской местности – 65 187 человек.² По состоянию на 01 января 2010 года в районе проживают 34199 пенсионера, что составляет 26%, однако по городу процент меньше – 14%. Из них 5%- лица 75 лет и старше (по данным 2006 г.).

Туймазы – небольшой по размерам и расстояниям город, весь город из одного конца в другой можно пройти пешком за 40 минут, однако при этом он - важный транспортный узел на западе республики. Через него проходят железная дорога Челябинск-Москва (которая разделяет город на две части – современную с многоэтажными домами и район «за линией» в основном с частными домами, построенными в 50-70х годах 20 века. В последние годы город активно благоустраивался, участвовал в конкурсах на звание «Самый благоустроенный город России».

Уровень официально зарегистрированной безработицы составляет 0,98 %, что вероятно сказывается и на низком уровне занятости лиц пожилого возраста (менее 1,5%). Основные виды экономической активности – машиностроение, нефтеперерабатывающая промышленность, малое предпринимательство (ранее торговля, сейчас строительство, сельское хозяйство, фермерство, услуги).

Структура местного самоуправления – двухуровневая, с первым уровнем – районной администрацией, а вторым уровнем – городской администрацией. Однако, городская

¹ заместитель главы муниципального района Туймазинский район по социальным вопросам; председатель Туймазинской организации общества слепых;

Заместитель начальника Управления труда и социальной защиты населения муниципального района Туймазинский район

Председатель Совета ветеранов ветеранской организации муниципального района Туймазинский район

Заместитель председателя правления Региональной общественной организации РБ КРЦП «Мои года – мое богатство»

² <http://www.tuimazirb.ru/city/>

администрация – усеченный вариант. Например, у главы районной администрации есть заместитель по социальным вопросам, а у городской главы такого заместителя нет. Социальной сферой города и района занимается заместитель главы по социальным вопросам. В ее ведении находится все: от здравоохранения до образования. При этом, непосредственно социальной защитой населения занимается и обеспечивает «реализацию единой государственной политики в области труда и социальной защиты населения в пределах своей компетенции управление труда и социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан по Туймазинскому району и г. Туймазы»³.

Из общественных организаций в городе можно отметить традиционные организации, имеющиеся практически во всех городах РФ и спонсируемые государством: Общество инвалидов, Общество слепых, Организация ветеранов. Кроме того, в городе существует самоинициированные инициативная группа (Клуб «Живая история»), и Региональная общественная организация Республики Башкортостан Координационно-ресурсный центр для пенсионеров «Мои года – мое богатство».

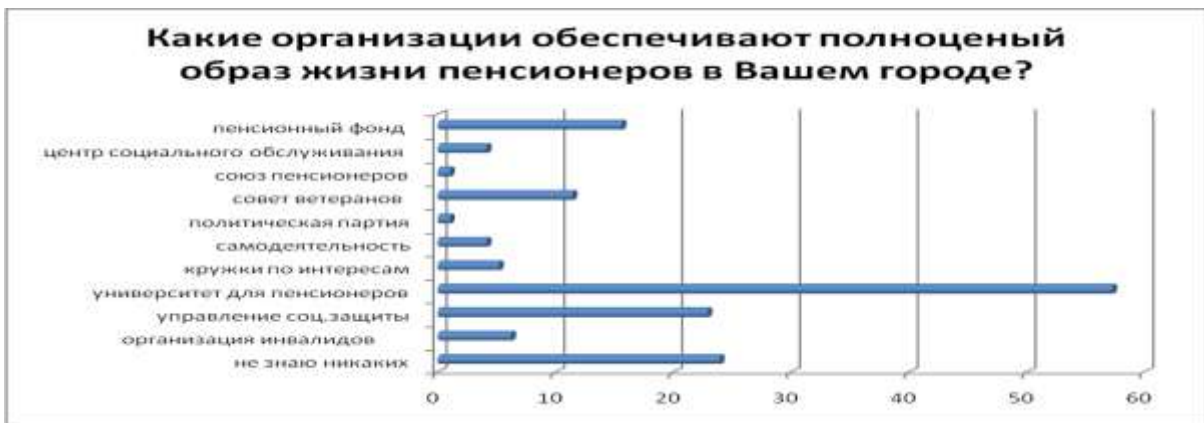
Клуб «Живая история» имеет многолетнюю историю (более 15 лет), является общественным объединением без образования юридического лица, принимает в свои члены только заслуженных ветеранов, деятелей культуры и искусства, «рядовым» пенсионерам попасть в ряды членов организации почти невозможно. Основной вид деятельности: работа с молодежью (передача памяти об исторических событиях, патриотическое воспитание), а также хор.

РОО КРЦП «Мои года – мое богатство» - зарегистрированное общественное объединение, членом которой может стать по решению правления организации любой гражданин старше 18 лет. На практике почти все члены организации (кроме председателя правления и его заместителя) – пенсионеры по возрасту. Основные направления работы организации: Народный университет для пенсионеров, Волонтерский клуб, Туристический клуб, Телестудия «50+», другие кружки по интересам, продвижение интересов пожилых людей. Основным видом деятельности является организация работы народного университета.

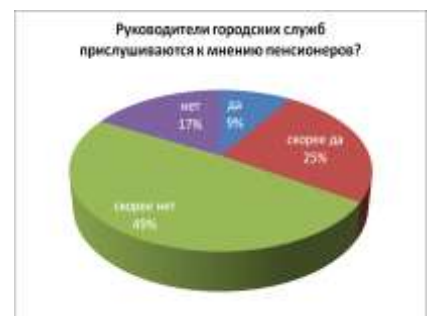
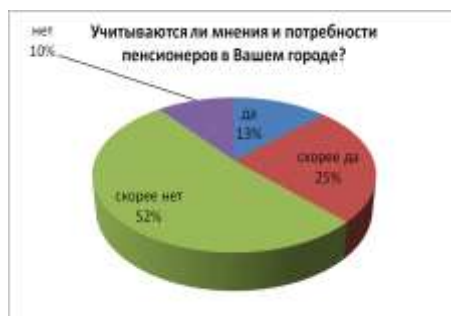
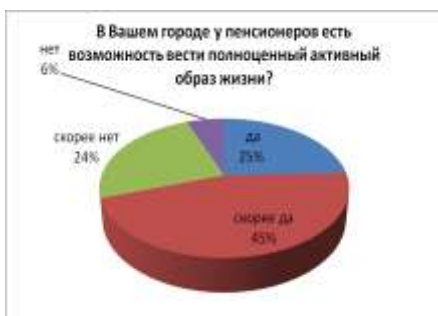
В целом, по словам сотрудников организаций, налажены коммуникации по всем направлениям работы между разными организациями. Представители государственных организаций (и спонсируемых государством организаций) отмечают практически идеальное взаимодействие, тогда как представители независимой организации отмечают, что бывают случаи, когда решить вопрос в государственной организации очень сложно, дело тормозится, потому, что чиновники не всегда придают значение действиям независимой общественной организации. При этом, сотрудник РОО КРЦП «Мои года – мое богатство» отмечает, что без содействия администрации и образовательных учреждений города (иногда пассивного одобрения, а часто активного предоставления своих материальных и человеческих ресурсов на безвозмездной основе), работа организации была бы невозможна.

Среди организаций, обеспечивающих полноценный образ жизни значительно большее количество пенсионеров отметило управление социальной защиты (24%), чем пенсионный фонд (16%), затем следуют советы ветеранов, организации инвалидов, центр социального обслуживания. Большинство (56%) отметили университет пенсионеров (что может быть обусловлено тем, что примерно половина респондентов и была опрошена среди слушателей университета).

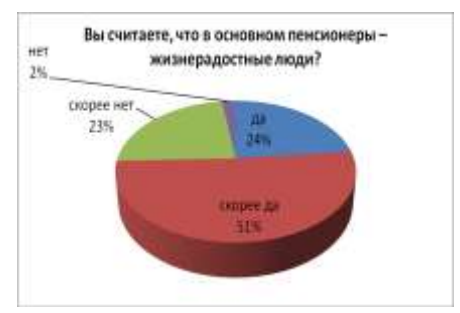
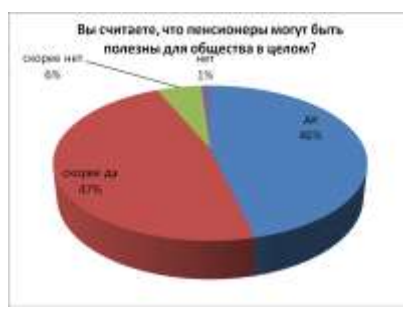
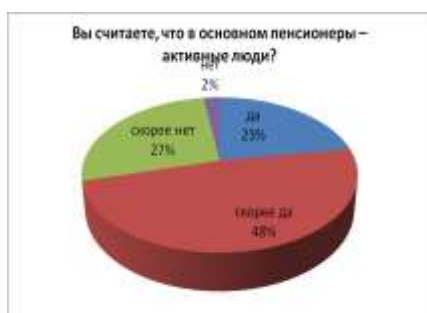
³ <http://www.tuimazirb.ru/city/>



Показательно, что большинство (70%) респондентов отметили, что в городе есть возможности ведения полноценного образа жизни для пенсионеров. При этом, однако, более половины респондентов ответили «нет» или «скорее» нет на вопросы «Учитываются ли интересы мнения и потребности пенсионеров?» и «Прислушиваются ли руководители городских служб к мнению пенсионеров?». Что не совпадает с мнением чиновников (все интервьюируемые сотрудники государственных организаций и государственно спонсируемых организаций) уверены, что мнения пенсионеров учитываются. Названные механизмы учета мнений: общественные слушания по различным вопросам (куда приходят в основном пенсионеры), организация «горячих телефонных линий» с руководителями государственных организаций (1 раз в месяц), выездные информационные сессии (когда группа специалистов и чиновников разного ранга выезжает на место проведения, обычно, это помещение при ЖЭК, и информируют население о последних нововведениях, изменениях, услугах). Попутно эта группа может узнать мнение пришедших на такую сессию, учесть задаваемые вопросы и комментарии. Очевидно, судя по результатам опроса, этих механизмов для пенсионеров города недостаточно.



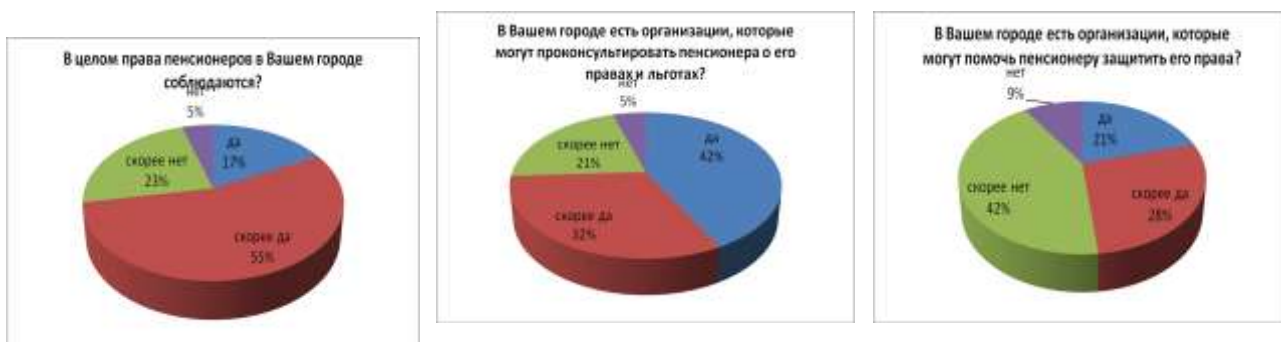
Абсолютное большинство опрошенных пенсионеров считают, что их сверстники – активные, жизнерадостные люди, способные быть полезными обществу.



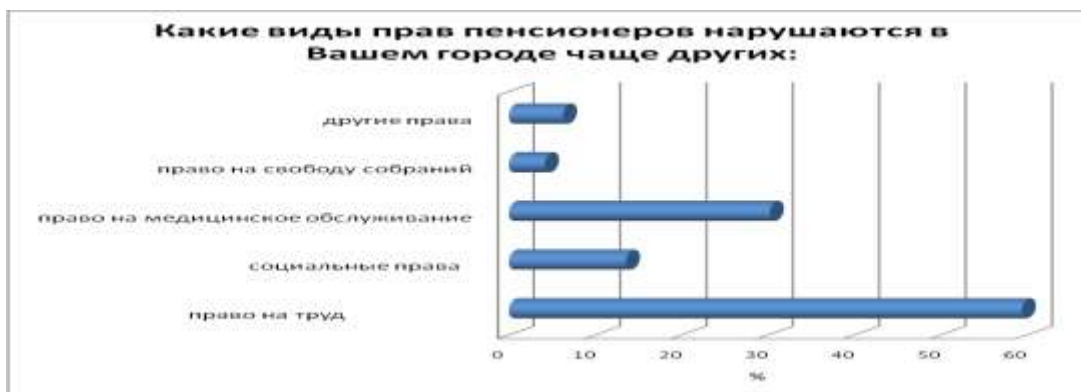
Что касается нормативно-правовой среды, набор законодательных и нормативных актов, действующих в городе – стандартен, предусмотрены значительные льготы ветеранам

ВОЗ, некоторые льготы инвалидам, однако большинство пенсионеров довольствуются стандартной пенсией. Сотрудник управления социальной защиты отмечает, что недавнее нововведение о повышении уровня пенсий до прожиточного минимума скорее негативно отразилось на доходах некоторых пенсионеров. Если ранее им были положены существенные льготы по оплате услуг ЖКХ, то сейчас они их лишились. В результате, реальный доход после оплаты услуг ЖКХ, который они могут потратить на другие свои нужды, снизился.

Тем не менее, как сотрудники организаций, так и опрошенные пенсионеры отмечают, что права пожилых людей в городе в основном соблюдаются. При этом абсолютное большинство пенсионеров знают и организации, куда они могут обратиться за консультациями о правах и льготах. На базе Туймазинского государственного юридического колледжа организованы «Общественные приемные», которые предоставляют бесплатные юридические консультации всем желающим, большую часть из которых составляют именно пенсионеры. Однако, более половины опрошенных пенсионеров (51%) не уверены, что существуют организации, которые могли бы помочь эти права при необходимости защитить.

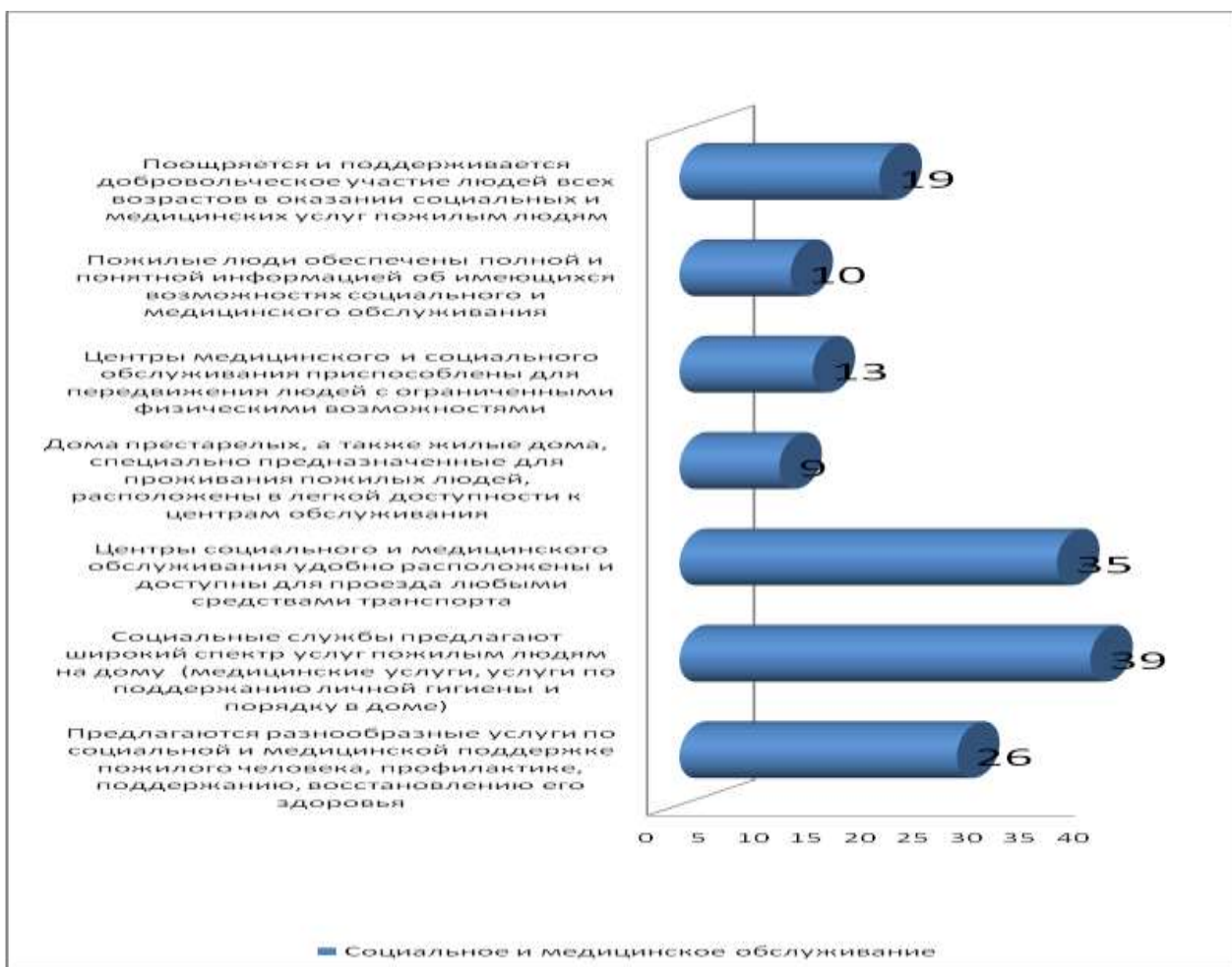


Наиболее неблагоприятная обстановка с соблюдением права на труд (60% опрошенных отметили его как часто нарушаемое), и на медицинское обслуживание (30%).



Это же подтверждают и ответы пенсионеров на вторую часть опросника, составленную по рекомендациям ВОЗ. В разделе медицинское и социальное обслуживание большинство считают, что центры медицинского и социального обслуживания не оборудованы для

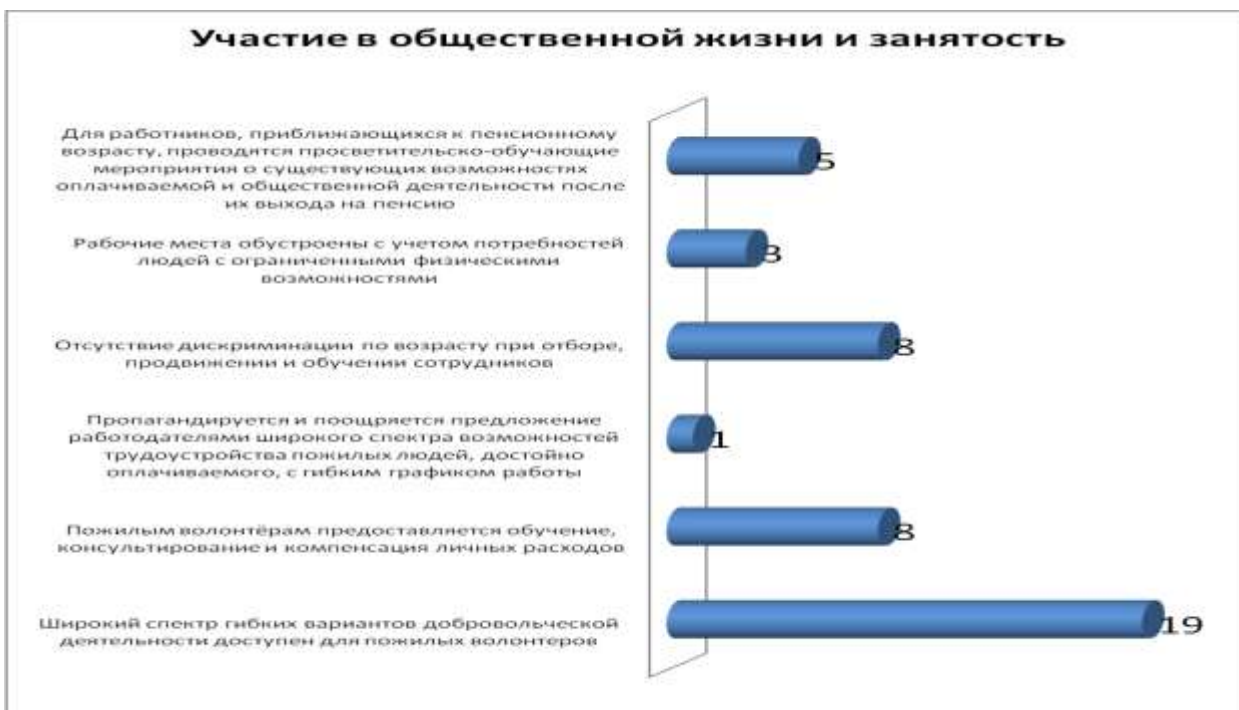
инвалидов, не предлагают достаточного разнообразия услуг, не очень удобно расположены, не обеспечивают информацией.⁴



Большинство респондентов отмечают большие трудности с возможностью работать. Если наличие возможностей для волонтерства и общественной деятельности признается 19% респондентов, то в отсутствии дискриминации по возрасту при приеме на работу уверены только 8% респондентов. Более 90% респондентов также считают, что в городе недоступно обучение для пожилых волонтеров, не проводятся образовательные мероприятия для людей, выходящих на пенсию, рабочие места не пригодны для работы людей с ограниченными возможностями.

⁴ Здесь и далее на графике указывается процент респондентов, отметивших, что данный критерий в городе соблюдается.

Участие в общественной жизни и занятость

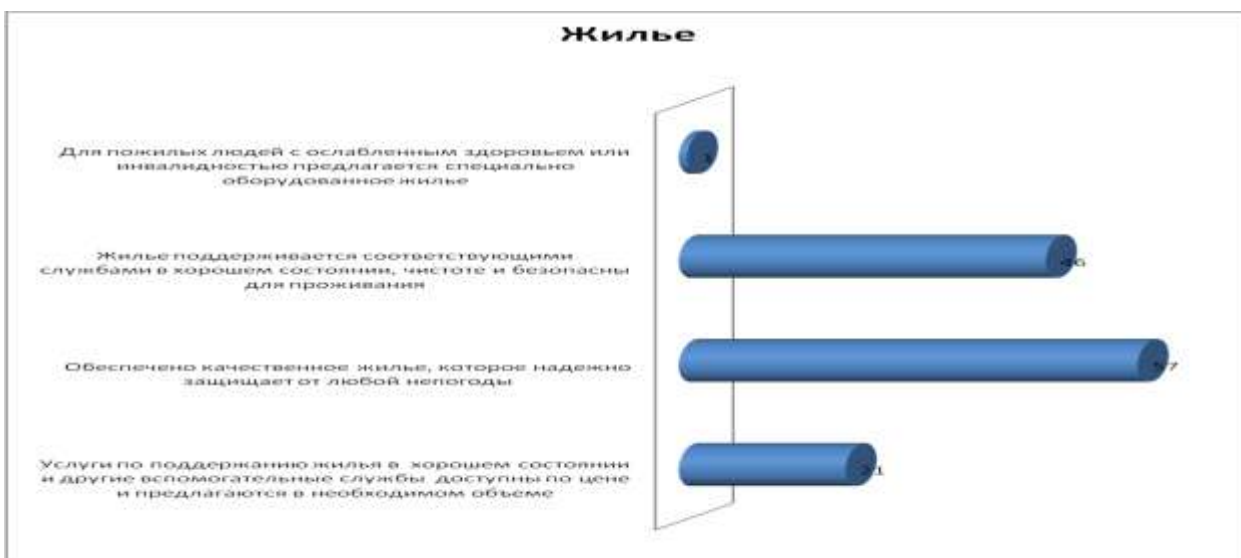


Гораздо более благополучная картина с жильем, улицами и зданиями, транспортом. По всем трем критериям пенсионеры по большей части отмечают наличие необходимых условий. Однако, по всем трем параметрам отмечается неприспособленность для использования инвалидами. По словам сотрудника администрации программа по созданию безбарьерной среды существует, но во время кризиса финансирование на нее сократилось, соответствующие действия не были предприняты. Также, пожилые респонденты считают, что данные параметры не приспособлены специально для пожилых людей (только 23% отмечают, что в транспорте есть места, специально отведенные для пожилых людей). Только около половины считают, что транспорт в городе доступен для пенсионеров по цене.

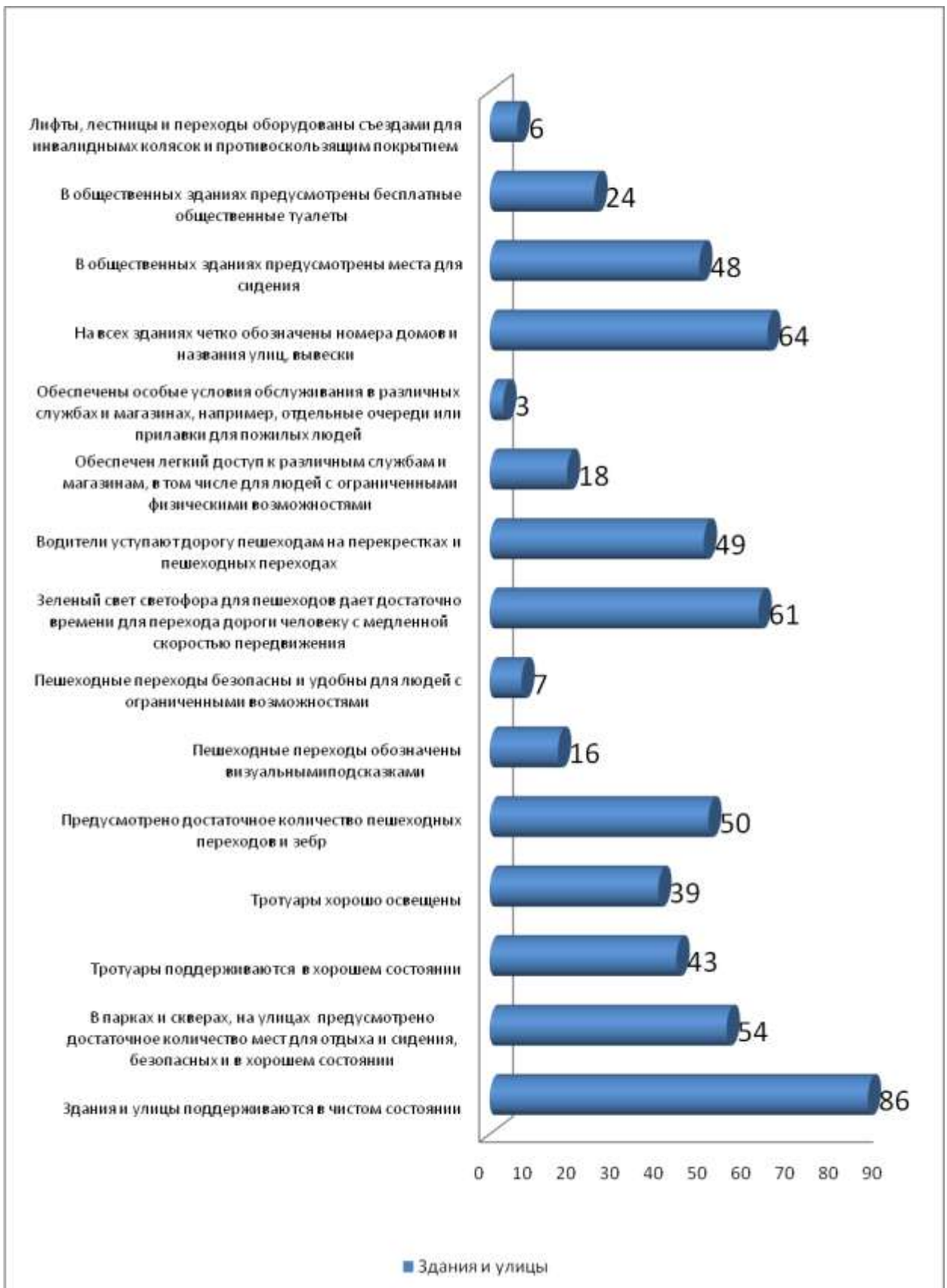
Транспорт



Жилье



Что касается зданий и улиц города, больше всего пенсионеры удовлетворены чистотой и общим состоянием улиц (86%).



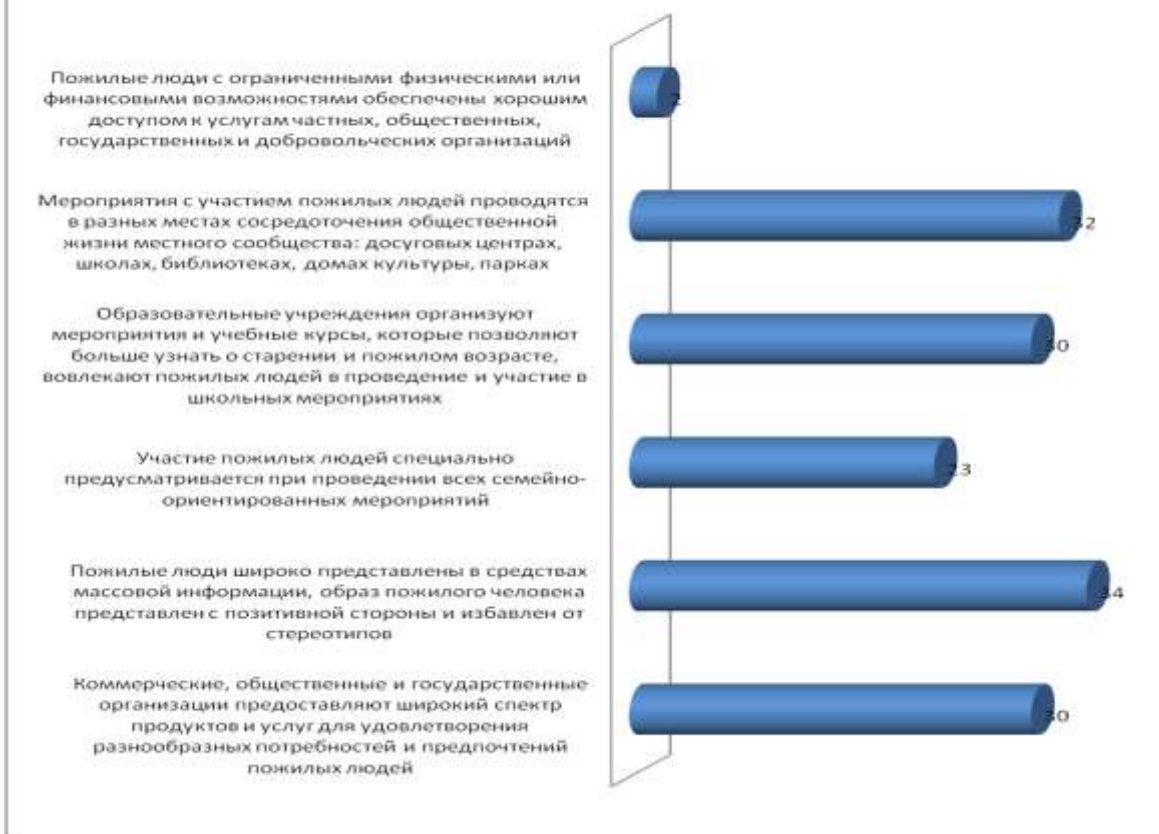
Большинство пенсионеров отмечают доступность участия в социальной жизни, однако только треть довольны ее разнообразием, и только 13% считают, что власти и общественные организации занимают активную позицию по идентификации одиноких

пожилых людей. Также платные мероприятия большинству пенсионеров не кажутся доступными по цене.



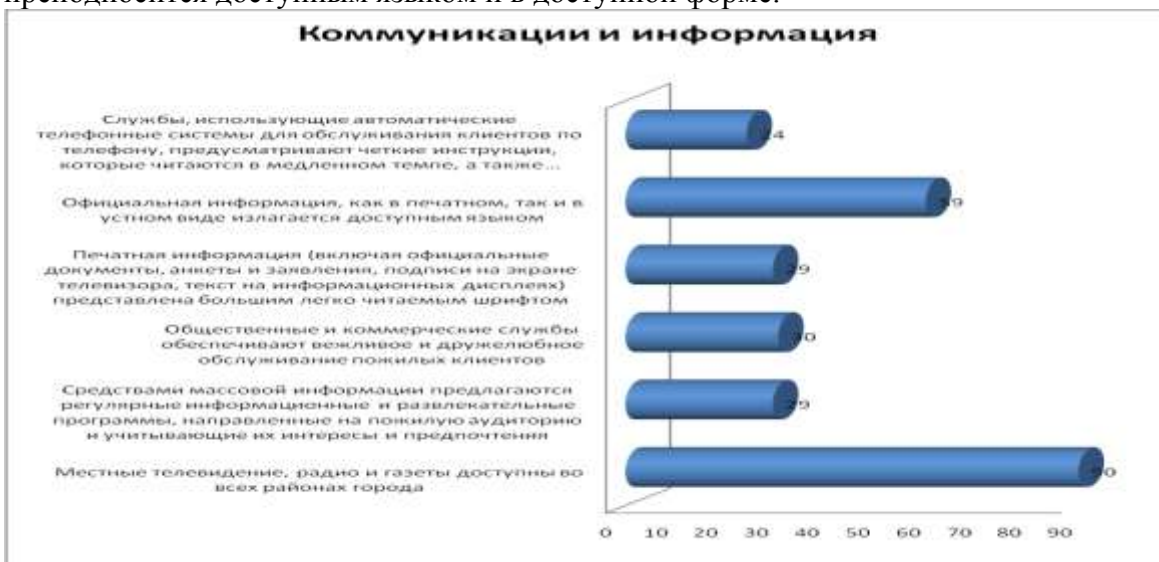
Проблематична также и тема уважения и включенности в жизнь общества. Большая часть респондентов (более двух третей) не считают, что в городе обеспечено участие пожилых людей в межпоколенческих мероприятиях, в различных культурных центрах города. Только треть считают, что образ пожилого человека представлен с позитивной стороны, тогда как сами себя (своих сверстников) пенсионеры видят в основном активными, жизнерадостными, полезными обществу.

Уважение и включенность в жизнь общества



Только около трети респондентов довольны тем какая информация и как представлена в средствах массовой информации. Хотя абсолютное большинство (90%) отмечают ее доступность. Только 59% считают, что официальная информация преподносится доступным языком и в доступной форме.

Коммуникации и информация



Таким образом, можно заключить, что крайне неблагоприятная ситуация в городе складывается с обеспечением полноценной жизни людей с ограниченными возможностями. А самое благополучное направление – это благоустройство города и жилье.