

Реализация социального потенциала пожилых людей: анализ ситуации в городе Новокузнецке

К.Демина

В городе Новокузнецке было проведено 6 интервью: с главным специалистом по работе с общественными объединениями ветеранов и женскими объединениями; с начальником отдела социального обслуживания и реабилитации; с председателем Совета Ветеранов; с ведущим специалистом общества «Знание», с заведующей организационно-методическим отделом, с руководителем и создатель-инициатором клуба «Искра».

В результате анкетирования пожилых людей, было собрано 84 анкет. Далее для того чтобы описать ситуацию в г. Новокузнецке, необходимо дать краткое представление о самом городе.

г. Новокузнецк, самый крупный город Кемеровской области областного подчинения, один из крупнейших металлургических и угледобывающих центров России. Население города по предварительным результатам переписи населения 2010 года составляет 547,9 тыс. жителей, 28-е место в России. Город разделен на 6 районов: Центральный, Кузнецкий, Куйбышевский, Орджоникидзевский, Заводской, Новоильинский.



Анкетирование пожилых респондентов проводилось как в государственных, так и в общественных организациях, а также в различных жилых домах и поликлиниках города Новокузнецка. Опрашивались люди разных возрастов,

женщины от 55, мужчины от 60. Опрос охватил все районы, но доминирующее положение заняли Центральный и Куйбышевский районы.

Итак, на данный момент в Новокузнецке проживают приблизительно 550 тысяч человек.

Экологическая ситуация в городе неблагоприятна. Особенно серьезно загрязнение воздуха. Среднее за год превышение ПДК в 2009 году: бензапирен — в 4,6 раза, формальдегид — в 3 раза, фторид водорода — в 1,4 раза, диоксид азота — в 1,2 раза¹.

В 2009 году Новокузнецк, обогнав Оренбург, занял 27 место в рейтинге «30 лучших городов для бизнеса», составленного русским изданием журнала Forbes². При этом по показателю покупательной способности город занял 15 место. В 2010 году Новокузнецк не попал в аналогичный рейтинг. А в 2011 году Кемеровская область заняла 23е место среди лучших регионов для бизнеса³.

Систему социальной защиты населения города организует и обеспечивает ее функционирование администрация города Новокузнецка. Муниципальным органом по вопросам социальной защиты населения является комитет по социальной защите населения администрации города Новокузнецка, который во взаимодействии с другими учреждениями, ведомствами, независимо от их организационно-правовой формы, осуществляет на территории города государственную политику в области социальной защиты населения, а также социальную поддержку малоимущих граждан. Муниципальным учреждением социального обслуживания населения является Центр социального обслуживания

¹ Доклад о состоянии окружающей среды города Новокузнецка за период 2009 года. — Новокузнецк: 2010. — 90 с.

² 30 лучших городов для бизнеса URL: <http://www.forbes.ru/rating/30-luchshih-gorodov-dlya-biznesa/2009>

³ Лучшие регионы для бизнеса URL: <http://www.forbes.ru/rating/luchshie-regiony-dlya-biznesa-2011/2011>

населения.



Необходимо подчеркнуть ограниченность общественных организаций, на сегодняшний день из таковых имеется лишь Совет Ветеранов, чья работа построена на обеспечение достойной и интересной жизни, ушедшим на заслуженный отдых ветеранам.

Что касается пенсионеров, исходя из анализа собранных анкет и их образа жизни, в целом, вряд ли его можно назвать активным, но и о тотальной пассивности говорить неприемлемо. Обобщая пожилое поколение, и немного вспомнив историю металлургического г. Новокузнецка, можно отметить, что по натуре пожилые люди до сих пор очень работоспособные и «живые».



Рис.1.1

Взглянув на график 1.1 можно заметить, что практически половина опрошенных (48%), так или иначе, считают себя скорее активными и

жизнерадостными людьми. Говоря другими словами, они привыкли к активному образу жизни (см. Рис.1.2; 1.3) еще с молодости. Но есть 20% и 16% респондентов, которые считают, что пенсионеры уже не активны и вовсе не жизнерадостные, при этом, как правило, считая активными себя.



Рис.1.2

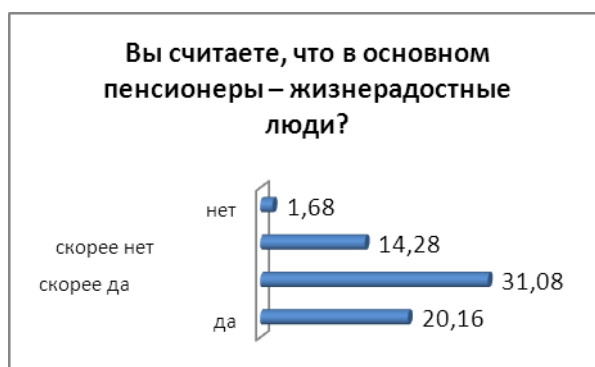


Рис.1.3

Большая часть Новокузнецкого населения трудилось и трудится на предприятиях, фабриках, заводах, шахтах, занимаясь тяжелой физической деятельностью. Ведь пожилое население – это в основном те люди, которые родились в послевоенные годы, годы перестроек и катаклизмов в стране, они привыкли к борьбе за «выживание». Пожилые респонденты не сомневаются в своей нужности и полезности обществу, это подтверждает Рис.1.4. Всего 4% опрошенных, считают, что пенсионеры не полезны для общества.



Рис.1.4

На вопрос, работаете ли вы, большая часть опрошиваемых отвечали, что продолжают работать на том же месте, что и до пенсионного возраста, и немногим меньшая – не хотят работать и не работают. 14% не имеют возможности работать, но все же хотели бы это делать.



Рис.1.5

Причем большая часть опрошенных имеют высшее и среднеспециальное образование. Лишь малые доли процентов имеют начальное и незаконченное высшее.



Рис.1.6

Пожилые в целом, никогда не отлынивают от работы и, выходя на пенсию, ощущают чувство неудовлетворенности и одиночества. У них еще есть силы работать, творить, но физически выполнять тот полный объем работы как в молодости, уже тяжело.

Выход на пенсию, для многих, это психологическая травма, которую каждый пенсионер переживает по-своему. Кто-то ищет другие виды работ (что, исходя из проведенных интервью, в этом городе сделать очень трудно, в связи с существующей дискриминацией по возрасту).

Другая часть пенсионеров занимаются тем, что заставляет чувствовать их еще активными людьми (разнообразные кружки: кто-то вяжет, кто-то поет, кто-то танцует (см. Рис.1.8), в г. Новокузнецке хотелось бы отметить недостаток организаций для пенсионеров, большинство респондентов, просто не знают куда обратиться, единственная организация Совет Ветеранов, но ее деятельность не направлена на пенсионеров (см. Рис.1.8). Также респонденты отмечают неплохой деятельность Центра Социального Обслуживания (34%) и Управление Соц. Защиты (18%), 14% респондентов вообще не знают ни каких организаций.

Третья часть, продолжает работать физически. Таким образом, по большей степени, большая часть пенсионеров города работают (например, огороды, участки, ведь это не только копание грядок, но и строительство, например, бани, обустройство дома, то есть каждый пытается применить то умение, которое у него есть). Многие занимаются воспитанием внуков, во время отсутствия родителей, пытаются даже подрабатывать репетиторством, а также продажей овощей со своих огородов.

Причем основным источником дохода пенсионеров г. Новокузнецка является пенсия по старости.



Рис.1.7



Рис.1.8

А есть и та, часть пенсионеров, которые не имеют участков, да и вообще желания дальше работать, есть те, которые имеют желание, но не имеют сил, но работать, так или иначе, приходится большинству пожилых людей, в связи с нехваткой пенсий.

Судя по ответам респондентов, большая часть пожилых проводят свой досуг, сидя дома перед телевизором, также многие гуляют, читают и занимаются огородом. А вот 5% респондентов не имеют времени на досуг, и всего 7% участвуют в деятельности организаций (см. Рис.1.9).



Рис.1.9

В Новокузнецке, как и в любых других городах, пенсионеры разные, у всех свои интересы, но они страдают из-за недостаточного количества информации об организациях, большинство бы и рады куда-то сходить, развеяться, сделать что-то полезное, но многие не знают куда идти, и от этого чувствуют себя брошенными,

всеми забытыми, особенно одиноко проживающие пенсионеры. Тем не менее, большинство опрошенных считают, что в городе есть возможность вести полноценный активный образ жизни (см. Рис.1.10).

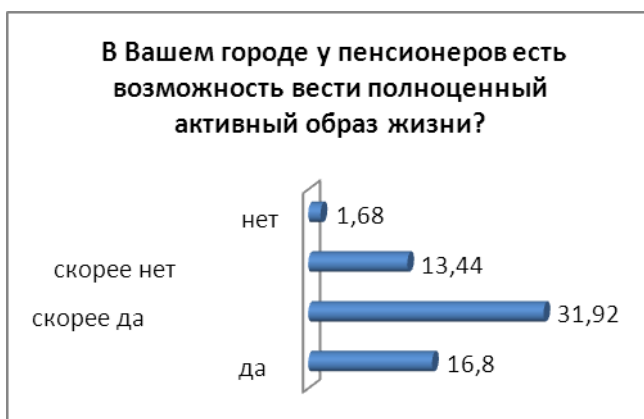


Рис.1.10

По данным интервью, в городе работают различные службы и кружки по интересам для пожилых. В каждом районе Новокузнецка есть отделения ЦСО и районный Совет Ветеранов, поэтому в отличие от г. Прокопьевска, пожилым не приходится далеко ездить.

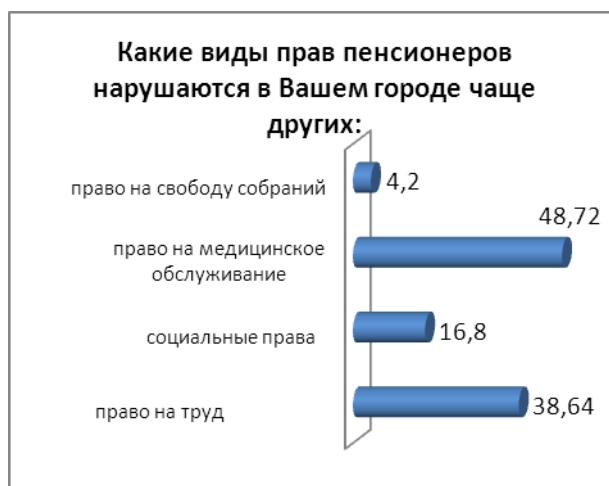


Рис.1.11

Из опроса респондентов понятно (Рис.1.11) что чаще всего в городе нарушаются право на медицинское обслуживание, и в меньшей, но равной степени право на труд. Так же большинство опрошиваемых считают, что нет организаций, способных безвозмездно помочь пенсионеру защитить его права (см.Рис.1.12). А вот проконсультировать могут (см. Рис.1.13).



Рис.1.12



Рис.1.13

Большинство пожилых, считают, что мнения и потребности их в г. Новокузнецке скорее не учитываются, а также руководители городских служб к этому мнению вряд ли прислушиваются и обращают внимание (См. Рис.1.14; 1.15).



Рис.1.14

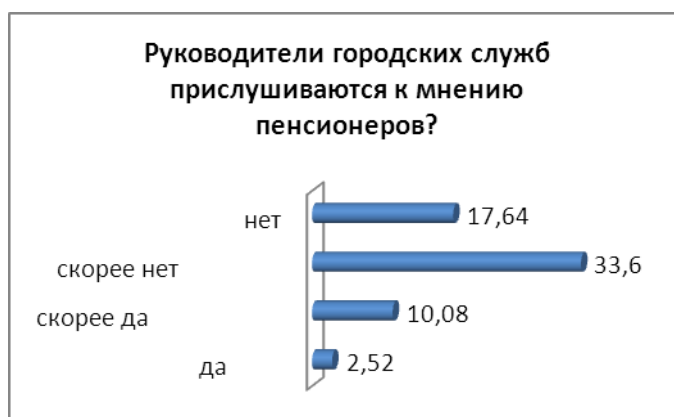


Рис.1.15

Что касается рекомендаций ВОЗ по созданию условий для полноценной жизни пожилых людей по восьми параметрам: транспорт, улицы и здания, жилье, уважение и включенность в общественную жизнь, общественная деятельность и работа по найму, информация и коммуникации, социальные и медицинские услуги, то следуя проделанному анализу, они частично реализуются.

Относительно зданий и улиц. Зеленый свет светофора дает достаточно времени для перехода дороги человеку с медленной скоростью передвижения, но в некоторых местах пожилые не успевают переходить под свой свет, но водители не продолжают движения, не дождавшись перехода пешеходов. Но в связи с заболеваниями большинства пенсионеров, в результате быстрого прохождения через пешеходный переход – происходит ухудшение состояния: отдышка, головокружение, звон в ушах, боль в области сердца и т.д. Водители же, в основном стараются уступать дорогу пешеходам, пешеходных переходов достаточное количество. Но там где их не хватает, пожилые переходят в неполюженном месте, в результате чего происходит нарушение правил дорожного движения и в том числе не редки случаи ДТП. С тротуарами все довольно напряженно, в основном они попросту отсутствуют; лифты и лестницы не оборудованы съездами для инвалидов колясок, бесплатных общественных туалетов и мест для сидения явный недостаток, а если и таковые имеются, то содержание их в чистоте и приемлемом виде оставляет желать лучшего (см.Рис.1.10)



Рис.1.10 Здания и улицы

Стоимость проезда в транспорте приемлема для пенсионеров (жалоб по поводу стоимости не было, в основном из-за существования льготных проездных билетов), но транспорт не ходит в ночное время.

Автобусы и трамваи ходят с большим интервалом и всегда переполнены в час пик, также они не предусмотрены для проезда людей разного уровня, нет отведенных мест для пенсионеров. Вдобавок в городе усложняет движение наличие пробок. Схема проезда на общественном транспорте общедоступна и днем на общественном транспорте есть возможность добраться до различных служб города, опять же в зависимости от места проживания, также он ходит и в выходные и в праздники.

Мест для высадки инвалидов не имеется, да и маршрутки останавливаются не всегда в положенных местах (см. Рис.1.11).



Рис.1.11 Транспорт

Жилье обеспечено качественное и защищает от любой непогоды - это, пожалуй, наиболее благополучный из всех пунктов. То что специально-оборудованного жилья для инвалидов предлагается, считают 6% опрошенных (см. Рис.1.12).

Публичные мероприятия проходят в основном в доступных местах и в удобное время – это, как правило, утренние и дневные часы. Платные культурно-развлекательные мероприятия по цене доступны не всем пенсионерам. Пожилым людям возможно и предлагаются различные варианты участия в жизни общества, только они об этом не знают, в основном об этом знают только те, кто уже вовлечен в какую-нибудь организацию, то есть активные люди, а те которые проводят старость дома - ничего об организациях не знают. Активного мониторинга и поиска участников мероприятий – нет, лишь изредка разносятся пригласительные билеты по каким-либо важным поводам, мероприятиям, к 9мая, например (см. Рис.1.12; Рис.1.13).



Рис.1.12 Жилье



Рис.1.13 Участие в социальной жизни

Что касается уважения и включенности в жизнь общества, в целом можно сказать, эти здесь рекомендации ВОЗ выполняются частично. По мнению респондентов, коммерческие и государственные организации предоставляют широкий спектр продуктов и услуг, образ пожилого человека широко представлен в СМИ, но не всегда с позитивной стороны (см. Рис.1.14).



Рис.1.14 Уважение и включенность в жизнь общества

Кроме того, из-за отсутствия безбарьерной среды, люди с ограниченными возможностями не имеют доступа к услугам общественных и государственных организаций. В городе Новокузнецке практически нет пожилых волонтеров и нет предложения работодателями возможности трудоустройства пожилых людей, по причине дискриминации по возрасту. Соответственно, не проводятся и мероприятия просветительско-обучающие о существующих возможностях оплачиваемой и общественной деятельности.

Местные СМИ доступны во всех районах города, но их деятельность не всегда направлена на пожилую аудиторию и их предпочтения, общественные и коммерческие службы обеспечивают вежливое обслуживание пожилых клиентов. Печатная информация не всегда предлагается крупным шрифтом специально для пенсионеров, в основном, шрифт общий для всех. Официальная информация, излагается доступным языком (см. Рис.1.15).



Рис.1.15 Коммуникация и информация

Предлагаются разнообразные медицинские услуги по поддержанию здоровья, но зачастую за определенную плату. Бесплатно, они, вероятно, есть, но не предлагаются так активно. Социальные службы также предлагают услуги по поддержанию личной гигиены и порядку в доме, центры медицинского и социального обслуживания не приспособлены каким-то определенным образом для людей с ограниченными возможностями. Пожилые люди не имеют доступа к полной информации об имеющихся бесплатных возможностях.



Рис.1.16 Социальное и медицинское обслуживание

В результате проделанного анализа, хотелось бы отметить, что нынешняя сложившаяся картина жизни новокузнецких пенсионеров более благоприятна, нежели в г. Прокопьевске. Естественно, что в России основной проблемой «старости» является нехватка денежных средств, но, на мой взгляд, необходимо приложить максимум усилий, для того, что бы позволить пожилому человеку не чувствовать себя изолированным, отрешенным от общества, этим в Новокузнецке пытаются заниматься, но не достаточно.

Сложилось впечатление, что организации работают ответственно, но вяло, не обращая внимания на болевые точки, а концентрируются лишь на «свои» проблемы, праздники, отчетности и т.п. Нельзя сказать, что в городе отсутствуют различные программы, они есть, но рассчитаны лишь на некоторое количество информированных пенсионеров.

Большая часть пожилых не имеет доступа к информации и в результате они становятся недовольными тем, что происходит в их городе без их участия. Хочется отметить, недостаток общественных негосударственных организаций для пенсионеров. А также узко направленность Университета Третьего Возраста для пенсионеров (существует лишь в одном районе), необходимо расширять эту сферу деятельности.

Администрации города стоит обратить внимание на работу своих подчиненных. В целом, того что делается не достаточно для поддержания активного образа жизни пенсионеров. Очень много времени и сил тратится на улучшение или поддержание жизни инвалидов и детей, гораздо меньше упоминаний о пожилых людях, необходимо помнить, что пенсионеры так же нуждаются в поддержке и защите.