Правительство Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

Высшего профессионального образования

Национальный исследовательский университет –

###### «Высшая школа экономики»

Санкт-Петербургский филиал

Кафедра менеджмента

**Программа дисциплины**

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

**ЧАСТЬ 1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Для направления 080200.62 «Менеджмент» подготовки бакалавра

Курс 2,3

Автор: к.экон.н. Сатикова С.В.

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано: УМО  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. | Одобрено на заседании кафедры  Зав. кафедрой  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.  Утверждено Советом факультета  Председатель  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г. |

Санкт – Петербург

2012

**I. Пояснительная записка.**

**Требования к студентам:**курс «Теория организации и организационное поведение» предназначен для студентов второго и третьего курса специальности «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление». Программа курса опирается на знания, полученные студентами в рамках следующих дисциплин: философия, социология, психология, история экономики, история экономической мысли, институциональная экономика, маркетинг, менеджмент.

**Аннотация.**

Программа составлена на основе требований Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

«Теория организации и организационное поведение» объединяет две относительно самостоятельные, но взаимосвязанные области профессионального знания, в которых широко ведется научный поиск и специальные исследования, связанные с феноменом организации, влияние организаций на жизнь и поведение людей, постоянно накапливается фактический материал по развитию организаций, их преобразованию и соответственному изменению деятельности менеджеров и сотрудников.

**Цель курса** – сформировать у студентов целостное представление об организациях, основных закономерностях их существования и развития, особенностях управления организациями. А также определить роль человека в организации, влияние основных организационных характеристик на поведение сотрудников, выделить организационные, социокультурные, межличностные и другие методы понимания, прогнозирования и управления поведением людей в организации, дать базовые навыки применения этих методов.

Учебный курс состоит из двух взаимодополняющих частей.

**Часть 1. Теория организации.** Читается студентам 2-го курса. В рамках данной части курса реализуется целостный эволюционный подход к пониманию организации, рассматриваются основные компоненты организации, их роль в управлении, эволюция организации как системы, классические и современные типы организаций, методы проектирования и управления организацией. **Основная задача** - сформировать базовые знания об организации как особой социальной системе, выделить ее функции, специфические особенности и характеристики. Дать представления и базовые навыки теоретического осмысления организации, освоить элементы организационного проектирования, провести сравнительный анализ различных подходов к работе с организацией.

**Учебные задачи и предполагаемые результаты изучения дисциплины**

В результате изучения дисциплины по части 1 «Теория организации» студент должен:

**знать**:

- функции и сущностные признаки организации;

* основные подходы к исследованию организаций;
* основные понятия, позволяющие описывать процесс функционирования и развития организации (оргструктура, миссия, видение, стратегия, жизненный цикл и др.);
* основные законы организационного проектирования и развития организаций;

**уметь:**

**-** определять организационные типы;

-уметь проводить комплексные исследование развития организации;

-уметь прогнозировать на базе данных исследования дальнейшее преобразование организаций;

- диагностировать возможные патологии развития организации.

**обладать навыками:**

- анализа вертикальных и горизонтальных конструктов организации;

- проектирования ключевых элементов организации;

- организации и координации работ в процессе совместной деятельности (в данном случае – учебной);

- самоорганизации и планирования учебной деятельности.

**Формы работы студентов:** курс основан на сочетании традиционных (лекционных) и активных методов обучения. В рамках курса проводятся деловые игры, мозговые штурмы, обсуждения и дискуссии в ходе практических занятий. Студенты в парах и малых группах работают с кейсами и научными текстами, ведут разработку проектов дизайна организаций, осваивают методы совершенствования управления поведением людей.

**Виды контроля:**

* текущий контроль: осуществляется в устном и письменном (тесты и контрольная работа) виде. Результирующая оценка выставляется в рабочую ведомость по определенной весовой шкале (СМ. Шкала накопительной системы);
* промежуточный контроль: осуществляется в письменном виде – подготовка домашнего задания (СМ. Шкала накопительной системы);

- итоговый контроль: реферат в виде аналитической работы "сравнительный анализ организаций".

- итоговое оценивание знаний может быть получено по накопительной системе за работу в течение модуля и/или по результату зачета.

Студенты, которые

- не воспользовались накопительной системой;

- не удовлетворены оценкой по сумме накопительных баллов,

- имеют менее 80 баллов

сдают зачет при условии допуска.

Допуск к зачету получает студент после сдачи групповой презентации организационного дизайна и индивидуальной аналитической работы «Сравнительный анализ организации».

Зачет проходит в форме итогового теста, соответствующего вопросам для подготовки.. В случае неудовлетворительной оценки по тесту, аналитической работе и нерегулярной работе на практических занятиях студенту может быть выдано дополнительное задание для анализа.

Список вопросов прилагается.

**Шкала накопительной оценки**

Система накопительных баллов вводиться в качестве средства организации регулярной подготовки студента к занятиям. Регулярная работа имеет приоритетное значение при подведении итогов работы в курсе. Ниже перечислен перечень работ, за которые студент может набрать баллы. В списке указывается максимальный балл за каждый конкретный вид работ. Обязательное условие – работы должны быть выполнены и сданы вовремя – к текущему назначенному сроку.

|  |  |
| --- | --- |
| **Система начисления баллов за разные виды работ на семинаре** | Шкала баллов – «накопленная» оценка |
| **1.Работа на практических занятиях по темам** – по 5 баллов, например:   * сравнительный анализ структур организации * особенности влияния внешней среды на организацию * проектирование вертикальных конструктов в органиазции * проектирование горизонтальных (процессных) конструктов в организации   **3.Домашние задания –** до 10 баллов, среди них:  Модель эффективной органиазции  Традиционные и современные подходы к пониманию организации  Особенности применения различных организационных структур  Миссия и видение как основы организационного проектирования.  Разработка дерева целей для организации.  **4. Контрольная работа – 10 баллов** (допуск к зачету)  **5.** **Работа – 10**  **баллов** (допуск к зачету)  Всего семинарских занятий -**13** | **150 –145 баллов --10**  **144-140 баллов --- 9**  **139-135 баллов --- 8**  **134-117 баллов--- 7**  **116 – 100 баллов ---6**  **99-81 баллов -- 5**  **80-61 баллов ---- 4**  **60-30 баллов ---- 3**  **29- 0 баллов -- 2**  **«2» и «3» - неуд.** |

**II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.**

**Тема 1. Теория организации как наука.**

Теория организации в системе наук. Организации как предмет междисциплинарного изучения. Система наук об организации. Вклад различных наук в теорию организации: менеджмента, психологии, социологии, социальной психологии, антропологии, экономических наук, юридических наук, информатики.

Модели  организаций на основе исторического и системного подхода, классические и современные взгляды на организацию. Специфика понимания организации в различных школах управления, особенности подходов М.Вебера, Дж.Одиорне, Н.Смелзера. Тектология А.А.Богданова как всеобщая организационная наука. Теория  
систем и теории хаоса в понимании организации. Современные взгляды на организацию. Функции организации как части социума. Задачи организации во внешней и внутренней среде. Иерархия организационных моделей.

**Тема 2. Организация как система.**

Определение организации. Формальные и неформальные организации.

Подходы к управлению. Подход с позиций выделения различных школ в управлении. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход.

Системные концепции. История теории систем. Определение системы. Особенности системы: целостность, структурность, иерархичность. Уровни иерархии систем: живые и неживые системы. Социальные системы. Открытые и закрытые системы. Подсистемы. Управление как система. Управление на основе системного подхода.

**Тема 3. Развитие организации.**

Этапы жизненного пути организации модели Л. Грейнера. Теория жизненных циклов организации И. Адизеса. Практическая важность теории Адизеса. Жизненный путь организации в бизнесе с социокультурной точки зрения Е. Емельянова и С. Поварницыной*.* Специфика работы органиазции на разных этапах. Управление развитием организации.

**Тема 4. Проектирование организации.**

**4.1. Принципы организационного проектирования и организационного дизайна.**

Суть организационного проектирования. Последовательность организационного проектирования. Этапы реализации организационного проекта. Направления проектирования организации: структуризация, композиция, регламентация, ориентация.

**4.2. Вертикальные конструкты: дерево целей, работа с организационной структурой.**

Классификация целей организации. Этапы проектирования целей организации. Миссия, видение, стратегия, как основы проектирования организации. Формирование качественных целей. Оценка целей. Построение дерева целей. Исследование и формирование количественных целей. Оценка степени достижения качественных и количественных целей.

Проектирование структуры организации на основе дерева целей. Виды и особенности использования структур различных типов.

**4.3. Горизонтальные конструкты: бизнес процессы и технологии.**

Уточнение понятия «бизнес-процесс». Моделирование бизнес-процессов. Технологии описания бизнес-процессов. Технологии, реализуемые в бизнес-процессах. Оценка эффективности бизнес-процессов. Бенчмаркинг.

**Тема 5. Эффективность организации. Критерии оценки.**

Два направления оценки эффективности организации: оценка эффективности всех ее подсистем и оценка эффективности развития организации во внешней среде. Кадровый, организационный, информационный потенциал. Показатели эффективности организации. Критерии оценки эффективности организации. Подходы к определению критериев эффективности. Проблемы при оценке эффективности организации.

**Тема 6. Патологии организации.**

Раскрытие термина «организационная патология». Болезни роста в организации. Отличие патологий от болезней роста.

Типы организационных патологий. Патологии в строении организаций. Патологии в управленческих решениях. Патологии в организационных отношениях. Борьба с патологиями. Инновации как способ преодоления кризиса. Опасность инноваций – возможность образования новых патологий.

**Тема 7. Современные тенденции в развитии организации: обучающиеся организации**

Органические организации. Их цели. Проблемы органических организаций. Принципы построения. Организационное обучение. Характеристики компаний с долгосрочной деятельностью. «Живые» и «экономические» компании. Принципы обучающихся организаций. Тенденции гармонизации и инновационности в развитии организаций.

**III. ТЕМАТИКА ЗАДАНИЙ ПО РАЗЛИЧНЫМ ФОРМАМ КОНТРОЛЯ.**

**3.1. Подготовка реферата (аналитической работы)** **«Сравнительный анализ организаций**

При подготовке аналитической работы используются материалы совместной домашне - аудиторной работы микрогруппы студентов по проектированию основных элементов какой-либо воображаемой органиазции.

Созданный проект сравнивается каждым членом группы с какой-либо реальной организацией – потенциальным «конкурентом» по основным этапам проектирования и предполагаемой эффективности.

Делается обоснованный вывод об особенностях, конкурентоспособности, эффективности реальной и спроектированной органиазции.

**3.2. Вопросы для подготовки к итоговому контролю по курсу теории организации:**

1. Организация как особая система взаимодействия людей. Значение организации для общества.
2. Формы существования организаций.
3. Функции организаций в современном мире.
4. Современные и традиционные организации: сходство и различия.
5. Характеристики организации как системы.
6. Системные свойства организаций: синергичность, эмерджентность, холизм, неаддитивность и другие.
7. Системные процессы в организации.
8. Этапы развития организации. Их особенности и значение.
9. Цели организации. Их значение для ее функционирования и развития.
10. Основные подсистемы организации и их роль в жизнедеятельности организации.
11. Связь целей, процессов и структуры организации как проявление системных законов.
12. Формальная структура организации. История развития и значение для деятельности организации.
13. Современное понимание типов структур и их значение.
14. Влияние информационно-коммуникационных факторов на структуру организации.
15. Должность как основа структуры организации.
16. Размер организации и его значение для жизнедеятельности.
17. Проектирование организации: основные задачи и принципы.
18. Проектирование вертикальных конструктов: дерево целей, структура.
19. Роль миссии, видения, стратегии в проектировании организации.
20. Проектирование горизонтальных конструктов: бизнес-процессы и технологии.
21. Особенности бизнес процессов: основных, вспомогательных, управленческих.
22. Эффективность организации: основные подходы и критерии.
23. Патологии организации: виды и причины.
24. Связь нарушений развития организации с этапом развития и основными характеристиками организации.
25. Методы работы с патологиями: профилактика и коррекция.
26. Организация и нововведения: принципы и основные проблемы.
27. Культура организации. Значение для эффективности работы.
28. Современные тенденции в развитии организаций.
29. Обучающая организация: основные принципы и специфика.
30. Инновационные организации: проблемы и возможности.
31. Виртуальные органиазции: особенности, ограничения.
32. Требования к менеджменту в современных организациях.

**IV. Учебно-методическое обеспечение**

**Литература**

#### Базовый учебник

1. Веснин В.Р. Теория организации. М., ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008.
2. Дафт Р. Теория организации. М., ЮНИТИ-ДАНА, 2006
3. Милнер Б.З. Теория организации. М., ИНФРА-М, 2009.

**Основная литература**

1. Гибсон Дж.Л., Иванцевич Дж.М., Доннелли Д.Х. - мл. Организации: поведение, структура, процессы. М., 2000.
2. Гуняр Ф.Ж., Келли Дж.Н. Преобразование организации. – М.: Издательство Дело, 2000.
3. Каплан Р., Нортон Д Сбалансированные системы показателей. От стратегии к действию. М., Олимп-Бизнес, 2006
4. Лафта Дж. Эффективность менеджмента организации. М., 2007.
5. Пригожин А. И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.
6. Пригожин А.И. Дезорганизация: причины, виды, преодоление. М., 2007.
7. Сенге М. Питер. Пятая дисциплина – искусство и практика самообучающейся организации. М., ЗАО «Олимп-Бизнес», 1999
8. Теория организации: антология. Сост. В.Л.Семиков. М.: Академический проект Гаудеамус, 2005
9. Холл Р. Организации: структуры, процессы, результаты. – СПб, Питер, 2001
10. Шеметов П.В. Теория организации. М.: ИНФРА-М, 2004

**Дополнительная литература**

1. Беккер Й. и др. Менеджмент процессов. М., 2008.
2. Бовин А.А., Чередникова Л.Е., Якимович В.А. Управление инновациями в организциях. М.. Изд-во Омега-Л., 2011.
3. Виханский О. С., Наумов А. И Практикум по курсу «Менеджмент». – М.:Гардарики, 2002.
4. Власов П.К. Психология замысла органиазции. Харьков, 2003.
5. Вудюк М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер: Пер. с англ. — М., 2003.
6. Дафт Р. Менеджмент. — СПб: Питер, 2008.
7. Доусон Р. Уверенно принимать решения: Пер. с англ. — М: Культура и спорт. ЮНИТИ, 1996.
8. Дункан Д. У. Основополагающие идеи в менеджменте. Пер. с англ. — М.: Дело, 1996.
9. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф*.* Основы менеджмента. /Пер. с англ. — М.: Дело ЛТД, 2000.
10. Минцберг Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации.- СПб., 2001.

**IV. Тематический расчёт часов.**

**4.1. Расчет часов для направления Менеджмент**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование разделов и тем | Аудиторные часы | | | Самост работа | **Всего часов** |
| Лекции | Семинары | Всего |
| 1 | 1. Теория организации как наука | 2 | 2 | 4 | 10 | **14** |
| 2 | 2. Организация как система. | 4 | 4 | 8 | 12 | **20** |
| 3 | 3. Развитие организации. | 4 | 4 | 8 | 12 | **20** |
| 4 | 4. Проектирование организации.  4.1. Принципы организационного проектирования и дизайна.  4.2. вертикальные конструкты: дерево целей. Работа с организационной структурой.  4.3. горизонтальные конструкты: бизнес процессы и технологии. | 4 | 4 | 8 | 20 | **28** |
| 5 | 5. Эффективность организации. Критерии оценки. | 4 | 4 | 8 | 12 | **20** |
| 6 | 6. Патологии организации. | 4 | 4 | 8 | 10 | **18** |
| 7 | 7. Современные тенденции в развитии организации: обучающиеся организации | 4 | 4 | 8 | 12 | **20** |
| 8 | Подготовка к итоговому тесту |  |  |  | 4 | **4** |
|  | **Всего часов:** | **26** | **26** | **52** | **92** | **144** |

**4.2. Расчет часов для направления Менеджмент, специализация Государственное и муниципальное управление.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование разделов и тем | Аудиторные часы | | | Самост работа | **Всего часов** |
| Лекции | Семинары | Всего |
| 1 | 1. Теория организации как наука | 2 | 4 | 6 | 16 | **22** |
| 2 | 2. Организация как система. | 4 | 4 | 8 | 16 | **24** |
| 3 | 3. Развитие организации. | 2 | 4 | 6 | 16 | **22** |
| 4 | 4. Проектирование организации.  4.1. Принципы организационного проектирования и дизайна.  4.2. вертикальные конструкты: дерево целей. Работа с организационной структурой.  4.3. горизонтальные конструкты: бизнес процессы и технологии. | 4 | 4 | 8 | 26 | **34** |
| 5 | 5. Эффективность организации. Критерии оценки. | 4 | 4 | 8 | 16 | **24** |
| 6 | 6. Патологии организации. | 4 | 4 | 8 | 16 | **24** |
| 7 | 7. Современные тенденции в развитии организации: обучающиеся организации | 4 | 4 | 8 | 16 | **24** |
| 8 | Подготовка к итоговому тесту |  |  |  | 6 | **6** |
|  | **Всего часов:** | **24** | **28** | **52** | **128** | **180** |