



Federal Agency for Tourism  
Russian Federation

Федеральное агентство по туризму  
Российская Федерация



# СЕРТИФИКАТ / CERTIFICATE

за участие  
в  
СЕМИНАРЕ

*Плисецкому Евгению*

for participation  
in the  
SEMINAR

*«Гостеприимство и качество услуг в туристской  
отрасли. Российский и зарубежный опыт»*

*«Hospitality and quality of services in tourism industry.  
Russian and international experience»*

г. Москва, Российская Федерация  
18 марта 2013 года

Moscow, Russian Federation  
18 March 2013

Mr. Alexander Radkov, Head of the Federal Agency for Tourism

Александр Радьков, Руководитель Федерального агентства по туризму

Mr. Taleb Rifai, UNWTO Secretary - General

Тaleb Рифаи, Генеральный Секретарь  
Всемирной туристской организации