



Google, как посредник самоволки книг из iPad

В сети появились сведения о первом публичном конфликте, связанном с использованием электронных книг. Информацию о нем публикует в своем [блоге](#) Джим О'Доннелл, профессор университета Джорджтауна.

Джим прибыл в Сингапур на Международную федерацию библиотечных ассоциаций и учреждений. По прилету, некоторые из приложений на его Apple iPad предложили обновления. В результате установки обновлений Джим обнаружил, что все купленные им в Google Play книги были удалены (re-downloaded). Как выяснилось впоследствии, сервис Google Books прекратил свою работу постольку, поскольку устройство покинуло расположение той страны, где сервис доступен для использования (*отмечается, что таких стран – объективное большинство*). Повторная загрузка книг стала недоступна.

Обращения в службу поддержки не принесли ожидаемого результата. Как указывает Джим в своем блоге: «Я должен вернуться в США, чтобы мне было позволено скачать «мои» книги для чтения». В одном из писем служба поддержки спросила, что, по мнению пользователя, должно быть добавлено в Google Play, на что Джим ответил «Don't Be Evil», но не получил ответа.

К счастью Джим смог найти одну из интересующих его книг в электронном виде на сайте archive.org и осуществить ее чтение посредством сторонних программ, которым наплевать, в какой стране находится пользователь.

В этой истории интересны нетипичные для Google принципиальность и отсутствие гибкости. Разумеется, что подробно дискутировать на тему конфликта можно только после подробного знакомства с пользовательскими соглашениями Google Books, Google Play и прочими принятыми условиями, но, предполагаю, что разумно предоставить пользователю, который однажды заплатил за лицензию на книгу или, более того, «книгу, как услугу» (books as a service) независимое от территории право использования.

Как остроумно отмечает Анатолий Ализар на сайте habrahabr.ru: «Хорошо хоть не заставляют забыть прочитанное». Сложно с ним не согласиться.

автор: Д. Федулкин