

Правительство Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Национальный исследовательский университет  
"Высшая школа экономики"

Факультет психологии

Программа дисциплины Психология межкультурных отношений

для направления 030300.68 Психология подготовки магистра  
для магистерской программы «Прикладная социальная психология»

Автор программы:

Гулевич Ольга Александровна, кандидат психологических наук, доцент, ogulevich@hse.ru

Одобрена на заседании кафедры организационной психологии «15» ноября 2011 г  
Зав. кафедрой В.А.Штроо

Рекомендована секцией УМС Психология «13» декабря 2011 г  
Председатель В.А.Штроо

Утверждена УС факультета психологии «12» 12 2011 г.  
Ученый секретарь Е.Б.Старовойтенко \_\_\_\_\_

Москва, 2011

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы.*



## 1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления подготовки/ специальности 030300.68, изучающих дисциплину Психология межкультурных отношений.

Программа разработана в соответствии с:

- ОС НИУ ВШЭ;
- Образовательной программой для направления 030300.68 Психология подготовки магистра.
- Рабочим учебным планом университета по направлению подготовки 030300.68 Психология специализации Прикладная социальная психология, утвержденным в 2011 г.

## 2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Психология межкультурных отношений являются:

- ознакомление слушателей с закономерностями мышления и поведения участников межкультурных отношений;
- формирование навыков анализа ситуаций, возникающих в межкультурных отношениях;
- формирование представлений и навыков воздействия на межкультурные отношения.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать основные закономерности восприятия, мышления и поведения участников межкультурных отношений;
- Уметь формулировать рекомендации прикладного характера на основе психологического анализа межкультурных отношений;
- Владеть методами социально-психологического исследования и воздействия для решения практических задач в сфере межкультурных отношений.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способен организовать самостоятельную проектную, научную, исследовательскую, консультационную и прикладную деятельность на основе правовых и профессиональных норм и обязанностей.	ИК-М1	Владеет различными методами для изучения межкультурных отношений и применяет их при проведении научных и прикладных исследований.	Создание программ воздействия Конструирование методик
Способен вести письменную и устную коммуникацию на русском (государственном) и иностранном языке в рамках профессиональ-	ИК-М2	Готовит и защищает устные презентации; общается с респондентами при конструировании программ воздействия и создании методик	Создание программ воздействия Конструирование методик



Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
ного и научного общения.			
Способен участвовать в разрешении мировоззренческих, социальных и личностно значимых проблем	СЛК-М6	Выделяет причины межкультурного конфликта, предлагает программу по его разрешению и обосновывает свой выбор.	Создание программ воздействия

#### 4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к циклу вариативных дисциплин и блоку дисциплин, обеспечивающих профессиональную подготовку.

Для специализации «Прикладная социальная психология» настоящая дисциплина является базовой.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: Социальная психология, Экспериментальная психология, Кросс-культурная психология, Качественные и количественные методы исследования в психологии.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями: СК-М1, СК-М3, СК-М6.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Кросс-культурная психология организационного поведения, Психология этнических миграций и аккультурации, Методы формирования этнокультурной компетентности и толерантности.

#### 5. Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
1	Что изучает психология межкультурных отношений? Основные направления исследований	2	2	0	0
2	Кто проявляет враждебность? «Индивидуальные» причины межкультурных конфликтов	7	3	4	12
3	«Это мое место!». Ресурсы как основа межкультурного конфликта	3	3	4	12
4	«Я или мы?». Теория социальной идентичности	5	4	4	14
5	«Мы с тобой одной крови»: теория самокатегоризации	4	3	4	12
6	Статус-кво: оправдание социальной системы	3	2	4	10
7	«Бедный и добрый» или «богатый и злой?». Стереотипы и предрассудки	9	7	4	18
8	«Мы такие разные...» Межгрупповая дифференциация	4	4	4	14
9	Какой нарушитель хуже? Эффекты «черной овцы», гомогенности аутгруппы и	4	2	4	12



	сверхисключения				
10	Как возникают представления о «своих» и «чужих»	4	4	4	14
11	От конфликта к кооперации: улучшение межкультурных отношений	7	6	4	18
	Всего	216	40	40	136

## 6. Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год			Параметры
		2	3	4	
Текущий контроль	Два домашних задания	*	*		Рецензирование двух зарубежных статей по выбранной теме
Итоговый контроль	зачет			*	Письменный тест. Результаты теста проверяются в течение 3-х дней.

### Критерии оценки знаний, навыков

#### 1. Домашнее задание №1.

(а) *Стратегии социального творчества.* В СМИ или художественной литературе студенты должны найти описания пяти стратегий социального творчества (теория социальной идентичности). Работа должна включать в себя название стратегии; цитату, в которой отражается эта стратегия; указание на источник, откуда заимствована цитата. Критериями оценки домашнего задания являются:

- наличие указанных выше элементов описания;
- адекватность выбора цитаты.

(б) *Анализ причины межэтнического конфликта с позиции разных теорий.* Студенты должны найти в СМИ описание межэтнического конфликта и объяснить его с позиции разных теорий. Таким образом, работа должна включать в себя описание конфликта, его объяснение с позиции теорий фрустрации-агрессии, авторитарной личности, реального конфликта, относительной депривации, социальной идентичности, самокатегоризации и социального доминирования. Критериями оценки домашнего задания являются:

- наличие описания конфликта;
- наличие объяснений с позиции каждой теории;
- адекватность и полнота объяснений.

2. *Домашнее задание №2.* Студенты должны найти в СМИ или художественной литературе и описать примеры:

(а) этнических стереотипов и предрассудков по отношению к одной группе;

(б) межгрупповой дифференциации по этническому основанию по отношению к одной группе;

(в) гомогенности аутгруппы по этническому основанию.

Таким образом, работа должна включать в себя описание всех перечисленных эффектов с указанием источника. Критериями оценки домашнего задания являются:

- наличие указанных выше элементов описания;
- адекватность выбора цитаты.

3. *Зачет* осуществляется в форме письменного теста. Результаты теста зависят от количества правильно выполненных заданий. Результаты теста оцениваются следующим образом: 1-10 баллов по тесту – 1 балл за работу, 11-20 баллов по тесту – 2 балла за работу, ... 91-100 баллов по тесту – 10 баллов за работу.

Письменную работу студент выполняет самостоятельно, не обращаясь к письменным, печатным или электронным источникам. В ходе зачета не допускается использование электрон-



ных средств, позволяющих сохранять или передавать информацию (мобильных телефонов, плейеров и т.д.). При нарушении этого правила письменная работа не засчитывается.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

## 7. Содержание дисциплины

### Тема 1. Что изучает психология межкультурных отношений?

#### Основные направления исследований

Определения культуры, культура как социальная группа. Конфликтность межкультурных отношений. Основные причины межкультурных конфликтов: теории индивидуального, группового и общественного уровня. Показатели межкультурных конфликтов: этнические/расовые стереотипы, предрассудки, межгрупповые эмоции и межгрупповая дифференциация. Направления улучшения межкультурных отношений.

#### Литература по теме лекции:

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008.
2. Мацумото Д. Психология и культура. Современные исследования. Спб.-М., 2002.

### Тема 2. Кто проявляет враждебность?

#### «Индивидуальные» причины межкультурных конфликтов

Тревога как источник межкультурных конфликтов. Роль психологических особенностей участников. Классический психоанализ о причинах межкультурных конфликтов. Роль эмоционального состояния: теория фрустрации-агрессии агрессии и гипотеза «козла отпущения». Авторитарная личность: определение, условия возникновения, место в структуре личности, роль в межкультурных конфликтах. Методики измерения авторитарной личности.

#### Литература по теме лекции:

##### Основная:

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008
2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. Еврознак, Олма-Пресс, 2003.

##### Дополнительная:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.
2. Аронсон Э. Общественное животное.- М.: Аспект-Пресс, 1998.
3. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.: Прайм-Еврознак-М.: Олма-Пресс, 2002.
4. Дьяконова Н.А., Юртайкин В.В. Авторитарная личность в России и США: ценностные ориентации и локус контроля // Вопросы психологии. 2000. №4. С.51-60.
5. Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, любой год издания.
6. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект-Пресс, любой год издания.

**Конструирование методики:** *Измерение авторитаризма.* Проведите изучение уровня авторитаризма с помощью методики Б.Альтмейера. Для этого заполните методику самостоятельно. После этого проведите опрос на одном из родителей и лучшем друге. Сравните полученные результаты. Подумайте, какие недостатки имеет русская версия методики Альтмейера, предложите пути их устранения.

**Создание программы воздействия:** *Уменьшение авторитаризма.* Вспомните условия формирования авторитарной личности. Подумайте, какие конкретно стили воспитания и приемы обучения уменьшают уровень авторитаризма. Предложите и обоснуйте программу по уменьшению уровня авторитаризма у подростков (студентов).

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики и создания программы воздействия (12 ч).



### Тема 3. «Это мое место!». Ресурсы как основа межкультурного конфликта

Ограниченность ресурсов как источник межкультурного конфликта. Виды ресурсов. Основные признаки реального конфликта. Его влияние на внутри- и межкультурные отношения. Межкультурное сравнение: эффект относительной депривации.

#### Литература по теме лекции:

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.

2. Аронсон Э. Общественное животное.- М.: Аспект-Пресс, 1998.

3. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.: Прайм-Еврознак-М.: Олма-Пресс, 2002.

4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2005.

5. Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, любой год издания.

6. Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.

7. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект-Пресс, любой год издания.

**Конструирование методики:** *Измерение конфликта интересов.* Составьте методику для измерения уровня реального конфликта у представителей разных социальных групп. Проведите пилотаж методики с участием 5 человек. Опишите достоинства и недостатки, которые имеет Ваша методика, предложите пути ее коррекции

**Создание программы воздействия:** *Преодоление конфликта межгрупповых интересов.* Подумайте об условиях, вызывающих конфликт интересов и ощущение групповой относительной депривации. Приведите пример межгруппового конфликта, в основе которого, на Ваш взгляд, лежит конфликт интересов. Предложите и обоснуйте программу для его разрешения.

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики и создания программы воздействия (12 ч.).

### Тема 4. «Я или мы?». Теория социальной идентичности

Социальная и личная идентичность. Структура социальной идентичности: социальная категоризация и ингрупповая идентификация. Условия и последствия идентификации. Социальная идентичность как источник межкультурного конфликта: гипотеза самооценки. Стратегии сохранения социальной идентичности. Методики измерения идентификации.

#### Литература по теме лекции:

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. Еврознак, Олма-Пресс, 2003.

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.

2. Донцов А.И., Стефаненко Т.Г., Уталиева Ж.Т. Язык как фактор этнической идентичности // Вопросы психологии. 1997. №4. Стр.75-86.

3. Павленко В.Н. Представления о соотношении социальной и личной идентичности в современной западной психологии // Вопросы психологии. 2000. №1. С.135-141.

4. Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.

5. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект-Пресс, любой год издания.

6. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум. М.: Аспект-Пресс, 2006.

**Конструирование методики:** *Измерение ингрупповой идентификации.* Составьте методику для изучения ингрупповой идентификации. Проведите пилотаж методики с участием 5 человек. Опишите достоинства и недостатки, которые имеет Ваша методика. Предложите пути ее коррекции.



**Создание программы воздействия:** *Усиление ингрупповой идентификации.* Вспомните условия, усиливающие ингрупповую идентификацию. Разработайте программу по повышению этнической идентификации у школьников (студентов).

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики, создания программы воздействия и выполнения домашнего задания №1 (14 ч).

### **Тема 5. «Мы с тобой одной крови»: теория самокатегоризации**

Социальная категоризация и самокатегоризация как источник межкультурных конфликтов. Структура социальной категории. Условия выбора категорий. Последствия социальной категоризации. Методики измерения социальной категоризации.

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. Еврзнак, Олма-Пресс, 2003.

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.

2. Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.

**Конструирование методики:** *Измерение самокатегоризации.* Составьте методику для изучения этнической категоризации. Проведите пилотаж методики с участием 5 человек. Опишите достоинства и недостатки, которые имеет Ваша методика. Предложите пути ее коррекции.

**Создание программы воздействия:** *Усиление самокатегоризации.* Вспомните условия, усиливающие самокатегоризацию. Разработайте программу по усилению этнической самокатегоризации у школьников (студентов).

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики и создания программы воздействия (12 ч).

### **Тема 6. Статус-кво: оправдание социальной системы**

Истоки и виды социальной иерархии. Ориентация на социальное доминирование: определение, условия формирования, место в структуре личности, роль в межкультурных конфликтах. Оправдание социальной системы как стратегия уменьшения когнитивного диссонанса. Критерии сравнения теорий, объясняющих межкультурный конфликт.

**Литература по теме лекции:**

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

**Конструирование методики:** *Измерение ориентации на социальное доминирование.* Проведите пилотаж опросника для изучения ОСД с участием 5 человек (*Li et.al, 2006*). Опишите достоинства и недостатки, которые имеет эта методика. Предложите способы ее коррекции.

**Создание программы воздействия:** *Уменьшение ориентации на социальное доминирование.* Вспомните условия формирования ОСД. Подумайте, какие конкретно стили воспитания и приемы обучения уменьшают уровень ОСД. Предложите и обоснуйте программу по уменьшению уровня ОСД у школьников (студентов).

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики, создания программы воздействия и выполнения домашнего задания №1 (10 ч).

### **Тема 7. «Бедный и добрый» или «богатый и злой?». Стереотипы и предрассудки**

Стереотип, предрассудок, межгрупповые эмоции и социальная категория. Структура стереотипов. Их точность, позитивность и стабильность. Функции стереотипов. Влияние на поведение носителя и представителей стереотипизированной группы. Условия актуализации стереотипов. Методики изучения стереотипов и предрассудков.

**Литература по теме лекции:**

*Основная:*



1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008
2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. Еврознак, Олма-Пресс, 2003.

*Дополнительная:*

1. Аронсон Э. Общественное животное.- М.: Аспект-Пресс, 1998.
2. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.: Прайм-Еврознак-М.: Олма-Пресс, 2002.
3. Булавкина О.В. Особенность этнических стереотипов русских учителей по отношению к детям разных этногрупп // Прикладная психология. 2002. №4. Стр.29-33.
4. Грачева А.М. Психосемантическое исследование особенностей обыденного сознания подростков в области межнационального восприятия // Этнос. Идентичность. Образование. Труды по социологии образования. Том 4. Вып.6. Под ред. В.С.Собкина. М., 1998. Стр.206-247.
5. Дятлова Е.В. Опыт длительного проживания иностранных мигрантов в России: китайцы в Сибири // Психология беженцев и вынужденных переселенцев. Опыт исследований и практической работы / под ред. Г.У.Солдатовой. М.: Смысл, 2001. С.66-101.
6. Иванова Т.В. Изучение этнических стереотипов с помощью проективных методов // Вопросы психологии. 1997, № 2. Стр.71-82.
7. Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, любой год издания.
8. Петренко В.Ф., Митина О.В., Бердников К.В., Кравцова А.Р., Осипова В.С. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости.- М.: Смысл, 2000.
9. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум. М.: Аспект-Пресс, 2006.
10. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение. М.: Форум, 2007.

**Конструирование методики:** *Измерение стереотипов/предрассудков.* Составьте методику для изучения этнических стереотипов/предрассудков. Проведите пилотаж методики с участием 5 человек. Опишите достоинства и недостатки, которые имеет Ваша методика. Предложите способы ее коррекции.

**Программа воздействия:** *«Самосбывающееся пророчество».* Найдите описание эффекта «самосбывающегося пророчества» в сфере достижений. Составьте программу по предотвращению подобного воздействия.

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики, создания программы воздействия и выполнения домашнего задания №2 (18 ч).

### **Тема 8. «Мы такие разные...» Межгрупповая дифференциация**

Структура межгрупповой дифференциации: когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты. Функции межгрупповой дифференциации. Связь межгрупповой дифференциации со стереотипами и предрассудками. Условия возникновения ингруппового фаворитизма и аутгрупповой дискриминации. Последствия аутгрупповой дискриминации для жертв, свидетелей и виновников. Методики изучения межгрупповой дифференциации.

**Литература по теме лекции:**

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008
2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. Еврознак, Олма-Пресс, 2003.

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.
2. Дьяконов И.Ю., Бутовская М.Л. Психологические особенности и эмоционально-ценностная сфера у нищих // Вопросы психологии. 2003. №3. Стр.84-91.
3. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Социально-психологическая адаптация вынужденных мигрантов // Психология беженцев и вынужденных переселенцев. Опыт исследований и практической работы / под ред. Г.У.Солдатовой. М.: Смысл, 2001. С.66-101.





**Конструирование методики:** *Измерение межгрупповой дифференциации.* Составьте методику для изучения межгрупповой дифференциации по этническому основанию. Проведите ее пилотаж с участием 5 человек. Опишите ее достоинства и недостатки. Предложите способы ее коррекции.

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики и выполнения домашнего задания №2 (14 ч).

### **Тема 9. Эффекты «черной овцы», гомогенности аутгруппы и сверхисключения**

Оценка ингрупповых нарушителей. Восприятие однородности аутгруппы. «Исключение» из ингруппы. Функции и условия возникновения эффектов.

#### **Литература по теме лекции:**

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

#### **Творческое задание:**

Найдите в СМИ или художественной литературе примеры эффекта «черной овцы» и гомогенности аутгруппы. Опишите их.

Проведите изучение восприятия гомогенности аутгруппы.

**Конструирование методики:** *Измерение эффекта гомогенности аутгруппы.* Составьте методику для изучения эффекта гомогенности аутгруппы по этническому основанию. Проведите ее пилотаж с участием 5 человек. Опишите достоинства и недостатки, которые имеет Ваша методика. Предложите способы ее коррекции.

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для конструирования методики и выполнения домашнего задания №2 (12 ч).

### **Тема 10. Как возникают представления о «своих» и «чужих»**

Как возникают гетеростереотипы: принципы подобия и частотности, эффект иллюзорной корреляции. Стереотипы как результат внутри- и межгруппового общения. Аутостереотипы как часть социальной идентичности. Направления и этапы развития идентичности. Социальная идентичность и внутригрупповая коммуникация. Зависимость социальной идентичности от стадии развития группы. Роль институтов социализации в межкультурных отношениях.

#### **Литература по теме лекции:**

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

*Дополнительная:*

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.

2. Баклушинский С.А., Орлова Н.Г. Особенности формирования этнической идентичности в мегаполисе // Этнос. Идентичность. Образование. Труды по социологии образования. Том 4. Вып.6. Под ред. В.С.Собкина. М., 1998. Стр.248-266.

3. Дьяконов И.Ю., Бутовская М.Л. Динамика идентификации человека с группой нищих // Вопросы психологии. 2003. №1. Стр.79-89.

4. Лебедева Н.М. Русская диаспора: диалог цивилизаций и кризис социальной идентичности // Психологический журнал. 1996. Том 17. №4. Стр.32-42.

5. Лебедева Н.М. Социальная идентичность на постсоветском пространстве: от поисков самоуважения к поискам смысла // Психологический журнал. 1999. Т.20. №3. Стр.48-58.

6. Павленко В.Н., Кряж И.В., Барретт М. Этнические и национальные идентификации и представления у украинских детей и подростков // Психологический журнал. 2002. Том.23. №5. Стр.60-72.

7. Собкин В.С., Грачева А.М. К психологии еврейской идентичности // Этнос. Идентичность. Образование. Труды по социологии образования. Том 4. Вып.6. Под ред. В.С.Собкина. М., 1998. Стр.105-141.

8. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект-Пресс, любой год издания.



9. Сухарев А.В., Бухарева С.Л. Особенности этнической идентичности подростков в этнически ориентированных учебных центрах // Вопросы психологии. 2005. №6. С.82-90.

**Создание программ воздействия:**

1. *Передача стереотипов в семье и школе.* Найдите примеры трансляции этнических стереотипов/предрассудков в семье и школе. Опишите их. Предложите пути их коррекции.

2. *Трансляция стереотипов в СМИ.* Найдите примеры трансляции этнических стереотипов/предрассудков в СМИ. Опишите их. Предложите варианты нестереотипных сообщений.

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для создания программ воздействия (14 ч).

**Тема 11. От конфликта к кооперации: улучшение межкультурных отношений**

Основные направления оптимизации межкультурных отношений. Подавление стереотипов и предрассудков, эффект «бумеранга». Изменение стереотипов: подсознательное и осознаваемое воздействие. Гипотеза контакта: как непосредственное общение изменяет отношения между членами разных групп. Уровень категоризации как условие эффективности контакта. Самокатегоризация на разных этапах межкультурного общения.

**Литература по теме лекции:**

*Основная:*

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М., 2008

2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. Еврознак, Олма-Пресс, 2003.

*Дополнительная:*

1. Аронсон Э. Общественное животное.- М.: Аспект-Пресс, 1998.

2. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.: Прайм-Еврознак-М.: Олма-Пресс, 2002.

3. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Тренинг «Учимся толерантности» // На пути к толерантному сознанию.- М.: Смысл, 2000.

4. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект-Пресс, любой год издания.

5. Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.

**Программы воздействия:**

1. *Изменение стереотипов и предрассудков.* Вспомните стереотипы и предрассудки, которые Вы обнаружили ранее (тема 7). Придумайте программу для их изменения.

2. *Гипотеза контакта.* Составьте программу для уменьшения межгруппового конфликта с учетом гипотезы контакта и четырех когнитивных моделей.

**Самостоятельная работа** предполагает изучение литературы для создания программы воздействия, а также подготовки к итоговому тесту (18 ч).

**8. Образовательные технологии**

В ходе занятий используется разбор практических заданий и кейсов, проводятся мини-исследования (см раздел Темы презентаций на семинарах).

**9. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента**

**9.1. Домашние задания № 1 и 2.**

За время изучения курса студенты выполняют две контрольные работы.

Контрольная работа №1 включает в себя два задания: описание стратегий социального творчества и объяснение межэтнического конфликта с позиции разных теорий.

Контрольная работа №2 включает в себя три задания: описание этнических стереотипов и предрассудков, межгрупповой дифференциации, эффекта гомогенности аутгруппы.

**9.2. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

1. Основные направления психологии межкультурных отношений

2. Теории смещенной агрессии и авторитарной личности



3. Теории реального конфликта и относительной депривации
  4. Теория социальной идентичности
  5. Теория самокатегоризации
  6. Теории социального доминирования и оправдания социальной системы
  7. Свойства и функции стереотипов и предрассудков
  8. Влияние стереотипов и предрассудков на поведение
  9. Условия актуализации стереотипов
  10. Методики изучения стереотипов и предрассудков
  11. Структура и функции межгрупповой дифференциации
  12. Последствия аутгрупповой дискриминации
  13. Методики изучения межгрупповой дифференциации
  14. Эффекты «черной овцы» и сверхисключения
  15. Эффект гомогенности аутгруппы
  16. Возникновение стереотипов и предрассудков
  17. Формирование этнической идентичности
  18. Роль институтов социализации в межкультурных отношениях
  19. Подавление стереотипов
  20. Изменение стереотипов
  21. Гипотеза контакта, «внешние» условия организации общения
  22. Когнитивные модели контакта, «внутренние» условия организации общения
- Каждому контрольному вопросу соответствует несколько пунктов теста.

## 10. Порядок формирования оценок по дисциплине

*Самостоятельная работа* осуществляется в форме создания методик для измерения условий и последствий межкультурного конфликта. Название методик указаны в разделе 7 «Содержание дисциплины».

Эта форма работы осуществляется для формирования у студентов навыка получения информации о состоянии межкультурных отношений, необходимой для выбора психологического воздействия, а также организации диалога между ними. Они основаны на содержании лекций и прочитанной литературе.

Оценка методик осуществляется по двум критериям:

- соответствию выполненной работы содержанию задания;
- использованию в ходе выполнения задания теоретических знаний, полученных в ходе лекционных занятий и изучения литературы;
- пилотаж методик с участием 5 человек;
- корректировка методики после пилотажа.

Методики конструируются подгруппами (1-3 человек).

Студенты должны сдать задание к началу следующего семинарского занятия, в противном случае работы не принимаются.

Оценка за самостоятельную работу выставляется по формуле, где  $O_{методика}$  – оценка за создание и апробацию методики:

$$O_{сам.работа} = O_{доклад}$$

*Аудиторная работа* осуществляется в ходе семинарских занятий и предполагает создание программ воздействия. Содержание заданий описано в разделе 7 «Содержание дисциплины».

Эта форма работы осуществляется для формирования у студентов навыка создания программ психологического воздействия на состояние межкультурных отношений, а также организации диалога между ними. Они основаны на содержании лекций и прочитанной литературе.

Студенты работают в подгруппах (1-3 человека), а затем публично презентуют созданную программу.



Оценка программ осуществляется по следующим критериям:

- наличие презентации в формате Power Point (обязательное условие, без которого доклад не может быть представлен);
- указание на целевую аудиторию программы и способ выбора участников;
- указание на время и длительность проведения программы;
- подробное описание процедур воздействия (стадии проведения, конкретные методы воздействия);
- теоретическое обоснование программы;
- качество ответов на вопросы аудитории.

Студенты презентуют доклад на семинарском занятии по соответствующей теме, в противном случае это задание не принимается.

Оценка за аудиторную работу выставляется по формуле, где  $O_{воздействие}$  – среднее от оценок за программы воздействия, сделанных во 2-4 модуле:

$$O_{аудиторная} = O_{ср\_творч}$$

Оценка за *текущий контроль* выставляется по следующей формуле, где  $O_{дом.задание}$  – оценка, полученная студентом за контрольную работу.

$$O_{текущий} = 0,5 \cdot O_{дом.задание1} + 0,5 \cdot O_{дом.задание2}$$

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме зачета выставляется по следующей формуле, где  $O_{зачет}$  – оценка за работу непосредственно на зачете:

$$O_{итоговый} = 0,4 \cdot O_{зачет} + 0,2 \cdot O_{текущий} + 0,2 \cdot O_{сам. работа} + 0,2 \cdot O_{аудиторная}$$

Способ округления накопленной оценки промежуточного (итогового) контроля в форме зачета: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Студент не имеет возможности пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях, самостоятельную работу, если за любой из этих видов работы была выставлена оценка.

В случае если студент пропустил срок сдачи отчетности по текущему контролю или самостоятельной работе по уважительной причине (к уважительным причинам может быть отнесена болезнь в указанный период, подтвержденная справкой из медицинского учреждения) допускает сдача форм контроля не позднее чем через две недели с момента окончания действия справки, если другие сроки не установлены деканатом. В случае, если студент не сдает работу в указанный срок, ему выставляется оценка «0».

#### Условия пересдач

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль. Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины на факультете. При выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, аудиторную и самостоятельную работу.

$$0,2 \cdot O_{текущий} + 0,2 \cdot O_{сам. работа} + 0,2 \cdot O_{аудиторная}$$

Вторая пересдача проводится в присутствии комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, аудиторную и самостоятельную работу.

$$0,2 \cdot O_{текущий} + 0,2 \cdot O_{сам. работа} + 0,2 \cdot O_{аудиторная}$$



В исключительных случаях комиссия может принять решение об отказе от учета накопленной студентом оценки. В данном случае комиссией используются следующие критерии оценки ответа студента: полнота ответа на вопрос, самостоятельность при ответе на вопрос, точность в ответе на поставленные вопросы.

В диплом ставится оценка, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1.1 Базовый учебник**

1. Гулевич О.А. Психология межгрупповых отношений. М.:МПСИ, 2008
2. Нельсон Т. Секреты шаблонного мышления, восприятия и поведения. М.: Еврознак, Олма-Пресс, 2003.

### **1.2 Основная литература**

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. М.: МГУ, 1990.
2. Аронсон Э. Общественное животное.- М.: Аспект-Пресс, 1998.
3. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.: Прайм-Еврознак-М.:Олма-Пресс, 2002.
4. Майерс Д. Социальная психология.- СПб.: Питер, любой год издания.
5. Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.
6. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М.: Аспект-Пресс, любой год издания.
7. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Практикум. М.: Аспект-Пресс, 2006.
8. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Тренинг «Учимся толерантности» // На пути к толерантному сознанию.- М.: Смысл, 2000.

### **1.3 Дополнительная литература**

1. Баклушинский С.А., Орлова Н.Г. Особенности формирования этнической идентичности в мегаполисе // Этнос. Идентичность. Образование. Труды по социологии образования. Том 4. Вып.6. Под ред. В.С.Собкина. М., 1998. Стр.248-266.
2. Булавкина О.В. Особенность этнических стереотипов русских учителей по отношению к детям разных этногрупп // Прикладная психология. 2002. №4. Стр.29-33.
3. Грачева А.М. Психосемантическое исследование особенностей обыденного сознания подростков в области межнационального восприятия // Этнос. Идентичность. Образование. Труды по социологии образования. Том 4. Вып.6. Под ред. В.С.Собкина. М., 1998. Стр.206-247.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2005.
5. Донцов А.И., Стефаненко Т.Г., Уталиева Ж.Т. Язык как фактор этнической идентичности // Вопросы психологии. 1997. №4. Стр.75-86.
6. Дьяконов И.Ю., Бутовская М.Л. Динамика идентификации человека с группой нищих // Вопросы психологии. 2003. №1. Стр.79-89.
7. Дьяконов И.Ю., Бутовская М.Л. Психологические особенности и эмоционально-ценностная сфера у нищих // Вопросы психологии. 2003. №3. Стр.84-91.
8. Дьяконова Н.А., Юртайкин В.В. Авторитарная личность в России и США: ценностные ориентации и локус контроля // Вопросы психологии. 2000. №4. С.51-60.
9. Дятлова Е.В. Опыт длительного проживания иностранных мигрантов в России: китайцы в Сибири // Психология беженцев и вынужденных переселенцев. Опыт исследований и практической работы / под ред. Г.У.Солдатовой. М.: Смысл, 2001. С.66-101.
10. Иванова Т.В. Изучение этнических стереотипов с помощью проективных методов // Вопросы психологии. 1997, № 2. Стр.71-82.
11. Лебедева Н.М. Русская диаспора: диалог цивилизаций и кризис социальной идентичности // Психологический журнал. 1996. Том 17. №4. Стр.32-42.



12. Лебедева Н.М. Социальная идентичность на постсоветском пространстве: от поисков самоуважения к поискам смысла // Психологический журнал. 1999. Т.20. №3. Стр.48-58.
13. Павленко В.Н. Представления о соотношении социальной и личной идентичности в современной западной психологии // Вопросы психологии. 2000. №1. С.135-141.
14. Павленко В.Н., Кряж И.В., Барретт М. Этнические и национальные идентификации и представления у украинских детей и подростков // Психологический журнал. 2002. Том.23. №5. Стр.60-72.
15. Петренко В.Ф., Митина О.В., Бердников К.В., Кравцова А.Р., Осипова В.С. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости.- М.: Смысл, 2000.
16. Собкин В.С., Грачева А.М. К психологии еврейской идентичности // Этнос. Идентичность. Образование. Труды по социологии образования. Том 4. Вып.6. Под ред. В.С.Собкина. М., 1998. Стр.105-141.
17. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А. Социально-психологическая адаптация вынужденных мигрантов // Психология беженцев и вынужденных переселенцев. Опыт исследований и практической работы / под ред. Г.У.Солдатовой. М.: Смысл, 2001. С.66-101.
18. Сухарев А.В., Сухарева С.Л. Особенности этнической идентичности подростков в этнически ориентированных учебных центрах // Вопросы психологии. 2005. №6. С.82-90.
19. Триандис Г.К. Культура и социальное поведение. М.: Форум, 2007.
20. Improving intergroup relations. MaldenBlackwell Publishing, 2008.

Кроме того, при создании доклада слушатели используют статьи из зарубежных социально-психологических журналов. Статьи можно найти в электронных базах данных, на которые подписывается НИУ-ВШЭ.

## **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для лекционных занятий и семинаров необходим компьютер и проектор.