

# Оценка качества программ профессионального образования в области экономики и менеджмента

С.Ю.Рощин,  
проректор НИУ ВШЭ,  
исполнительный директор АВВЭМ

# 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» о типах оценки образовательных программ

## Государственный контроль и аккредитация

- **КТО?** Органы государственного управления
- **ЧТО?** Соответствие государственным требованиям и ФГОС
- **ПРОБЛЕМЫ:** не всегда дифференцируют качественные и некачественные программы; оценка по нижней, унифицированной планке

## Общественная и профессионально-общественная аккредитация

- **КТО?** Общественные организации, в т.ч. объединения работодателей
- **ЧТО?** Соответствие качества и уровня подготовки выпускников требованиям профессиональных стандартов, рынка труда, требованиям и стандартам аккредитующей организации
- **ПРОБЛЕМЫ:** пока только складываются механизмы такой оценки, отсутствуют четкие профессиональные и общественные стандарты качества в области экономики, менеджмента

## Независимая оценка качества образования

- **КТО?** Юридические и физические лица
- **ЧТО?** Соответствие качества подготовки требованиям и запросам обучающихся, их представителей или заказчиков образовательной услуги
- **ПРОБЛЕМЫ:** пока не отработаны ни нормы, ни механизмы учета таких запросов

# Задачи и вопросы

## оценки качества ОП в области экономики и менеджмента

- Очень много образовательных программ низкого качества – но не определены четкие критерии и пороговые значения приемлемого качества, что мешает отделить хорошие и плохие образовательные программы
- «Размежевание» экономических и менеджериальных программ затруднено; часто «экономическими» считаются образовательные программы с преимущественно управленческим содержанием – необходимо выставить более четкие ориентиры для оценки
- Мало отечественных профессиональных стандартов, рынок труда в области экономики и менеджмента очень широк и разнообразен, мало крупных объединений работодателей либо они представляют некоторые узкие сегменты рынка – трудно ждать определения критериев оценки с этой стороны
- Не согласовано общее видение ядра подготовки по направлению (в экономике лучше, чем в менеджменте), содержание базовых («Ядерных») дисциплин варьирует в зависимости от школы/региона/персоналий

# Первостепенные задачи

## в оценке качества ОП в области экономики и менеджмента

- Определение пороговых критериев качества ОП, которые позволили бы отделить некачественные образовательные программы
- Согласование инструментов и механизмов оценки качества программ – как со стороны работодателей, так и со стороны профессионального образовательного сообщества
- Разработка механизмов и инструментов независимой оценки качества подготовки выпускников по единым требованиям (профессиональная сертификация, единый экзамен и т.п.)

# Предлагаемые механизмы оценки

- Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ (на принципах добровольности, прозрачности, открытости процедур и результатов)
- Независимая оценка качества подготовки выпускников (разработка инструментов, оценочно-измерительных материалов, процедур такой оценки, передача процедур в независимые центры сертификации)

## Проект «Апробация модели профессионально-общественной аккредитации...»

- По заказу Минобрнауки России, 2013 год
- На материале модели ПОА, разработанной в рамках ФЦПРО в 2012 году, и решений рабочей группы АВВЭМ
- Ответственность НИУ ВШЭ: Лот 1, УГС/Н 080000 «Экономика и управление»
- Масштаб: 6 федеральных округов, более 30 образовательных программ, 16 вузов

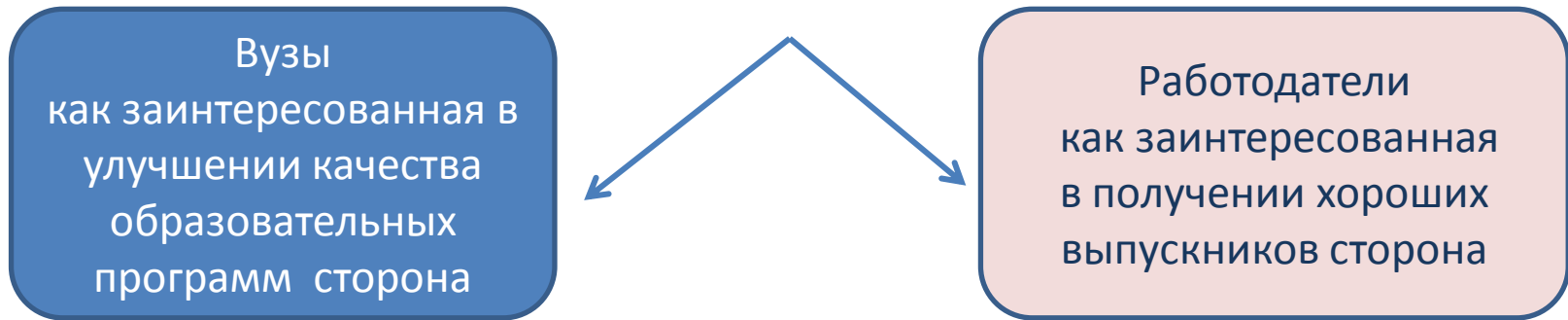
# Проект «Апробация модели профессионально-общественной аккредитации...»

Модель ПОА, разработанная в рамках ФЦПРО в 2012 году, уточняется с точки зрения:

- ее соответствия требованиям и понятийно-категориальному аппарату федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- законодательных и правовых новелл, связанных с вступлением этого закона в силу;
- учета в модели специфики образовательных программ направлений подготовки, входящих в укрупненную группу специальностей и направлений 080000 «Экономика и управление»;
- раскрытия основных методов, параметров и критериев, используемых при общественно-профессиональной аккредитации.

# «Развилки» и их решения

- Кто выступает инициаторами ПОА и разрабатывает критерии?



## Предлагаемое решение:

Экспертные организации, включающие представителей образовательного и профессионального сообщества (=экспертов), по согласованию с уполномочивающими работодателями/объединениями работодателей



# «Развилки» и их решения

- Что является основным предметом ПОА?

Анализ образовательных программ на соответствие требованиям работодателей как гарантия качества подготовки выпускников

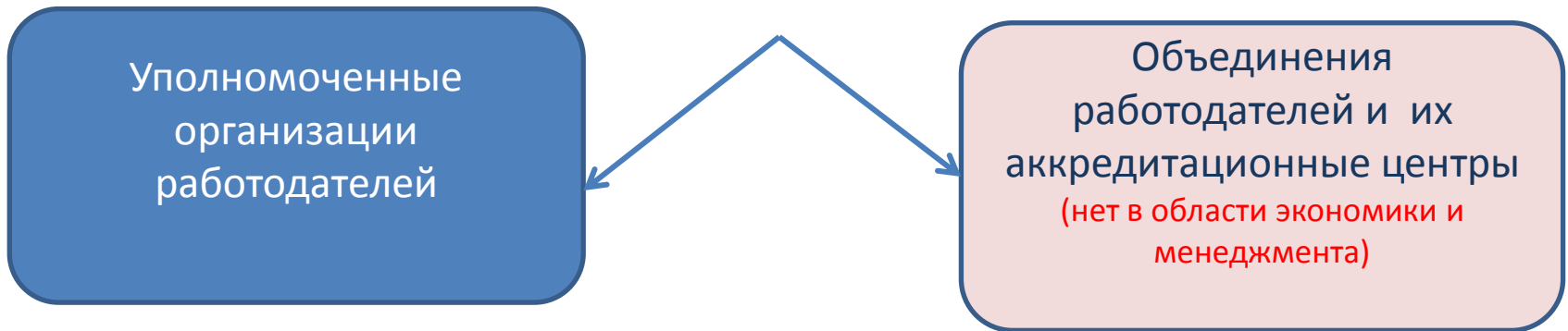
Сертификация выпускников по требованиям профессиональных стандартов как срез уровня подготовки по образовательной программе

## Предлагаемое решение:

Сочетание экспертизы ОП и сертификации выпускника, разделение функций (экспертиза ОП – аккредитующая организация, сертификация выпускников – Центры сертификации как привлекаемые экспертные организации/их результаты)

# «Развилки» и их решения

- Кто является аккредитуемым органом?



## Предлагаемое решение:

Аккредитуемые организации (аккредитационные центры общественных организаций) согласуют с работодателями нормы и стандарты оценки и заключают соглашение о проведении аккредитации, признаваемой указанными работодателями

# Разработано в рамках проекта «Апробация модели ПОА...» (по заказу Минобрнауки РФ)

- Критерии и показатели для оценки ОП в области экономики и менеджмента ( с учетом специфики академических и прикладных программ, уровня образования, миссии отдельных ОП)
- Анкета-самооценка ОП (для ориентиров в подготовке программы и ее «настройке» на требования рынка труда)
- Методические рекомендации экспертам и оценочные карты по заочной экспертизе образовательных программ
- Требования к составу предоставляемых на экспертизу документов
- Требования к отбору экспертов
- Программа подготовки экспертов для ПОА

# Разработано в рамках проекта «Апробация модели ПОА...» (основные группы критериев)

Критерии и показатели для оценки ОП в области экономики и менеджмента ( с учетом специфики академических и прикладных программ, уровня образования, миссии отдельных ОП)

включают:

- Критерии и показатели, определяющие эффективность условий и гарантии качества реализации программы;
- Критерии и показатели, определяющие качество подготовки студентов и выпускников.

# Разработано в рамках проекта «Апробация модели ПОА...» (типы показателей)

Тип показателя	Особенности оценки
Констатирующий	Может быть оценен как «да/нет» (наличие/отсутствие, соответствие/не соответствие оценочному суждению)
Долевой	Может быть оценен как соответствующий в определенной мере рекомендованному/порогового значению (больше, меньше рекомендованного/порогового значения)
Экспертный	Может быть оценен только с точки зрения эксперта, требует сопоставления данных, анализа, качественной оценки

# Разработано в рамках проекта «Апробация модели ПОА...» (процедуры и алгоритмы)

Процедуры и алгоритмы для оценки ОП в области экономики и менеджмента

- **Основной этап:** заочная экспертиза документов
- **Дополнительный этап:** уточнение экспертных оценок на основе дополнительной информации в ходе скайп-встреч
- **Факультативный этап:** очный визит *Необходимость этого этапа определяется экспертной комиссией на основании заочной оценки документов и результатов проведения скайп-встреч.*
- **Этап доработки документов:** уточненный отчет представляется образовательной организации (ОО)
- **Этап принятия решения:** Аккредитационный совет на основании заключений экспертной комиссии и обсуждения принимает решение об аккредитации/неаккредитации программы

# Разработано в рамках проекта «Апробация модели ПОА...» (анкета- самооценка)

Анкета-самооценка образовательной программы включает анализ 12 основных областей:

- Стратегия образовательной программы
- Цели и планирование реализации образовательной программы
- Структура и содержание образовательной программы
- Реализация образовательной программы
- Управление образовательной программой
- Профессорско-преподавательский состав
- Учебно-методические материалы и информационное обеспечение программы
- Материально-техническое и финансовое обеспечение программы
- Востребованность выпускников программы на федеральном и региональном рынках труда
- Уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников (работодателей, выпускников)
- Уровень сформированности итоговых компетенций выпускника
- Уровень сформированности компетенций студентов ОП

# Разработано в рамках проекта «Апробация модели ПОА...» (особенности оценки)

Сочетание объективно оцениваемых (констатирующих), оцениваемых по пороговым значениям (количественных/долевых), качественных (экспертных) показателей в рамках одного критерия.

Учет стратегии и миссии, направленности программы при оценке как количественных, так и качественных показателей.

Фокус на требованиях/интересах работодателей и/или рынка труда при выборе показателей и их оценке.

Косвенная оценка результатов выпускников (через удовлетворенность работодателей) и результатов студентов (через оценку системы оценивания компетенций, применяемую на образовательной программе/в вузе) - **потенциально: в сочетании с результатами сертификации**

Учет развития национальной рамки профессиональных квалификаций

Предлагаемые инструменты: оценочные карты экспертов, типовые опросники для скайп-встреч, вилки пороговых значений для количественных показателей



# На что ориентирует вузы данная модель

- Организация и проведение аналитической работы с выпускниками и ключевыми работодателями
- Уточнение образовательных результатов/результатов обучения конкретной образовательной программы с учетом ее позиционирования
- Регулярный анализ рынка труда и рынка образовательных услуг как условие обновления образовательной программы
- Разработка и ввод в действие регламентов привлечения работодателей к различным этапам проектирования и реализации образовательных программ
- Разработка инструментов оценки сформированности востребованных компетенций студента/выпускника

# Направления развития

- Создание аккредитационной структуры (аккредитационного центра) при АВВЕМ как уполномоченной работодателями организации для проведения профессионально-общественной аккредитации **образовательных программ бакалавриата** в сфере экономики и менеджмента
- Совместная сертификация пула экспертов (со стороны работодателей и образовательного сообщества)
- Широкая апробация процедур профессионально-общественной аккредитации
- Разработка и сертификация инструментария для сертификационной оценки уровня подготовленности выпускников

Спасибо за внимание!