



# МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИИ ПСИХОАНАЛИЗ и БИЗНЕС

26 ноября 2013

Москва, ул. Мясницкая д. 20

- Организационное развитие и культура
  - Организационная диагностика
  - Бизнес-консультирование
  - Бизнес-коучинг
  - Лидерство
  - Эмоциональные финансы
-



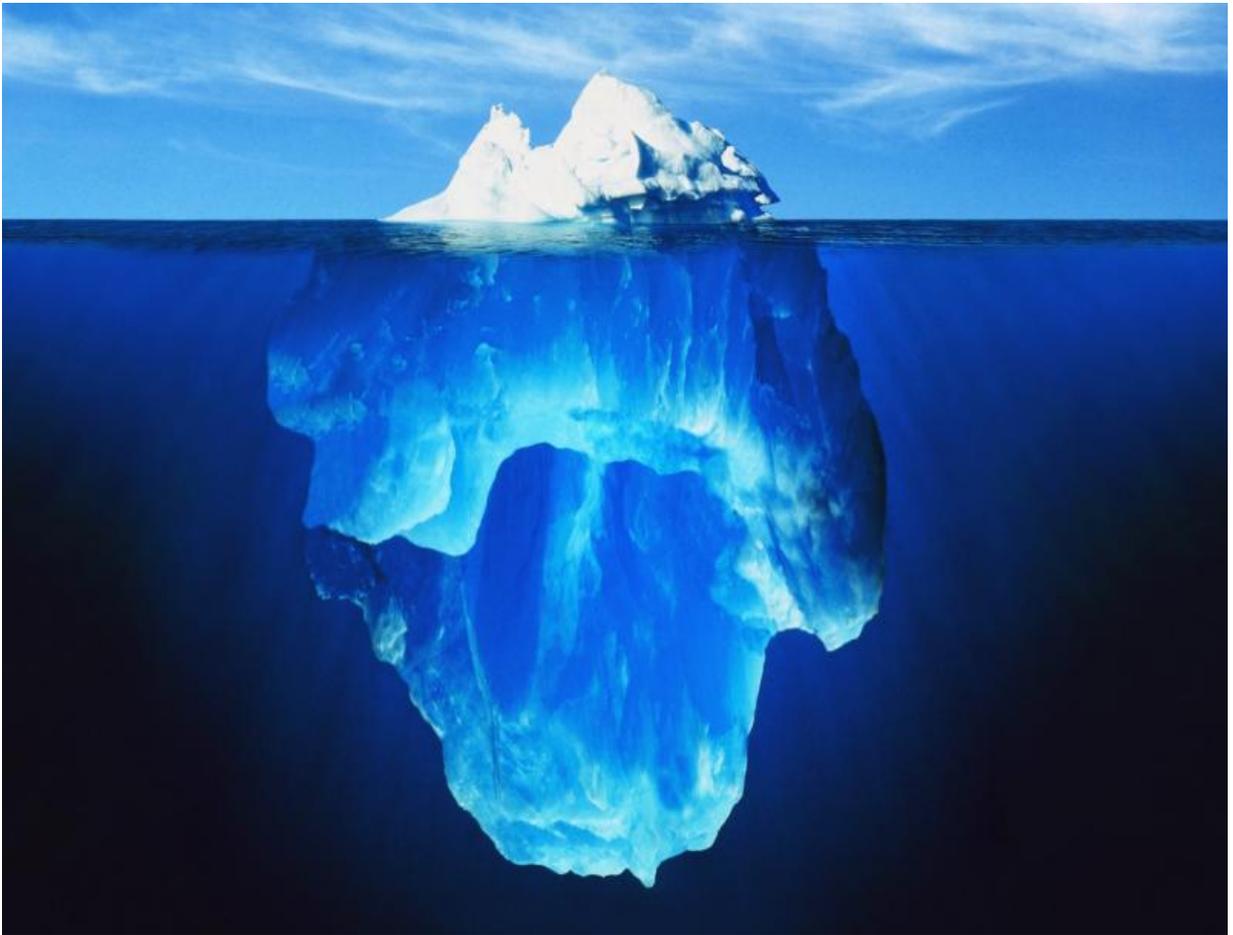
**Конференция «Психоанализ и Бизнес» призвана стать дискуссионной площадкой экспертного сообщества по вопросам интеграции технологий психоаналитического подхода в решения ключевых задач экономики и бизнеса.**

**Основными направлениями работы конференции выбраны:**

- Организационное развитие и культура
- Организационная диагностика
- Бизнес-консультирование
- Бизнес-коучинг
- Лидерство
- Эмоциональные финансы

**Целевая аудитория конференции:** собственники бизнеса, топ-менеджеры российской и международных компаний, вице-президенты по управлению персоналом, директора по персоналу и HR-бизнес-партнеры; руководители корпоративных университетов и Центров обучения и развития, представители консалтинговых компаний, общественных и государственных организаций, executive-коучи, деловая пресса.

---



# Секция 1

## Психоаналитический коучинг

---



## Андрей Россохин

**Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ**

**Executive коуч Международного Глобального Центра Лидерства французской бизнес-школы ИНСЕАД, мастер-супервизор коучинговой практики НИУ ВШЭ**

**Руководитель Магистерской программы «Психоанализ и психоаналитическое бизнес-консультирование»**

В докладе А.В. Россохина «Интеграция технологий психоаналитического подхода в решении ключевых задач экономики и бизнеса» были проанализированы возможности и вызовы современных условий развития экономики и бизнеса, которые создают предпосылки для появления новой парадигмы в управлении человеческим капиталом организации, организационных изменений и развития лидерства. В качестве возможности для развития новой парадигмы в практике HR и организационного управления А.В. Россохин рассказал о психоаналитическом подходе, новой теории лидерства, о лидере-менеджере и лидере-герое, о развивающемся Я лидера и новой корпоративной культуре – культуре коучинга.

Неопределенность экономической ситуации, смена поколений в руководстве бизнеса (проблема управления поколением Y и Z), новые вызовы лидерству в компании – все это требует более глубокого понимания природы поведения человека и сообществ, роли конфликтов, в том числе внутриличностных, для развития человека, руководителя и организации. Психоанализ может стать одним из эффективных прикладных инструментов, как для развития лидерства, так и для более эффективного управления бизнесом.

---



## Светлана Чумакова

**Мастер сертифицированный коуч, консультант в области развития лидерства, первый президент ICF Россия, основатель Международной академии коучинга.**

В докладе С. Ю. Чумаковой «Коучинг в организации и бизнесе: потребности и формы» резюмирован многолетний опыт работы Светланы Юрьевны executive-коучем в России.

В российской бизнес-практике наиболее частный запрос клиентов связан с разрешением конфликтов, как межличностных, так и внутриличностных, что делает применение психоаналитического подхода в коучинге необходимым. В докладе были подробно проанализированы направления работы коуча с подобными запросами клиентов, примеры из практики С.Ю. Чумаковой, демонстрирующие возможности применения психоаналитического подхода.

В условиях «неопределенной неопределенности» (термин Э.Морено) успех может быть обеспечен только расширением собственного репертуара стилей руководства, что и является результатом эффективной работы коуча с бизнес-клиентом.

---



## **Алексей Улановский**

**Консультант, коуч, тренер, ведущий авторских мастерских и обучающих программ, доцент НИУ ВШЭ, тренер-партнер Центра подготовки персонала КЛАСС, Старший научный сотрудник лаборатории позитивной психологии и качества жизни ВШЭ, кандидат психологических наук**

В докладе А.М. Улановского «Бизнес-коучинг и психоаналитический подход» были проанализированы теоретические предпосылки и возможности объединения психоаналитического подхода и коучинга.

А.М. Улановский представил обзор психологических школ и направлений, оказавших влияние на бизнес-коучинг, а также провел сравнительный анализ бизнес-коучинга и психоаналитического бизнес-коучинга.

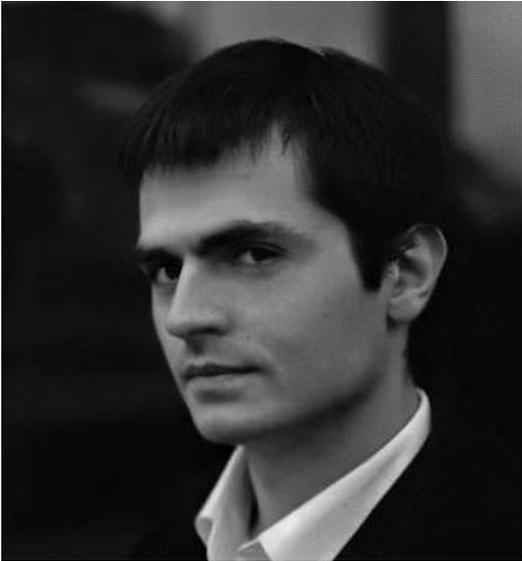
---



## Секция 2

# Эмоциональные финансы и риски

---



## Александр Евдокименко

Эксперт по оценке кадровых и управленческих рисков, консультант по организационному развитию, кандидат психологических наук, доцент, кафедра психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ.

В основе доклада А.С. Евдокименко «Стратегии управления эмоциональным риском» лежат представления психоанализа о внутреннем и внешнем инвестировании как эмоциональном вкладе экономического субъекта своих ожиданий, амбиций, ценностей, вовлеченности в бизнес-процессы компании или в свои личные интересы.

Опираясь на эти представления, было рассказано о ситуациях сверхинвестиций, дезинвестиций и спекулятивных эмоциональных инвестиций лидеров организаций, которые создают эмоциональные риски неадекватного принятия решений. При этом под эмоциональным риском понимается вероятность нанесения ущерба своим представлениям о себе и отторжение эмоциональных инвестиций в сотрудников и бизнес-процессы.

Были описаны состояния паники и паралича лидера, в основе которых лежит неспособность к переживанию состояния эмоционального риска. Отдельно были рассмотрены стратегии управления эмоциональным риском в ситуации сверхинвестиций лидера в бизнес-процессы организации: диверсификация, переоценка, последовательность действий и самоконтроль.

---



## Наталья Немова

**Эксперт по сделкам на российском рынке акций, психоаналитически-ориентированный бизнес-консультант, коуч, исследователь финансовых рынков кафедры психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ.**

Опираясь на подход «эмоциональных финансов» Д. Такетта в докладе **«Психоаналитический подход в инвестировании на рынке ценных бумаг»**, были проанализированы возможности использования психоаналитического подхода в исследовании и анализе механизмов принятия решения в инвестировании и проведении сделок профессиональными агентами рынка.

На материале примеров интервью было показано, что часто именно не подчиняющиеся рационализированным представлениям эмоциональные процессы психической жизни становятся основой решений в инвестировании и проведении сделок профессиональными агентами рынка, которые лишь кажутся рациональными или хорошо просчитанными.

Были проанализированы метафоры и мифы, описывающие рыночные процессы, позволяющая глубже понять роль бессознательного, фантазий и иррациональную мотивацию агентов.

---



## Елена Хлевная



**Научный руководитель программы развития эмоционального интеллекта международного центра «Креативные технологии консалтинга», разработанной в сотрудничестве с Йельским университетом, кандидат экономических и психологических наук, доцент РЭУ им. Г. В. Плеханова, управляющий партнер МЦ КТК.**

В докладе Е.А. Хлевной «Эмоциональный интеллект и финансовый результат: практика применения» были показаны возможности влияния на финансовый результат компании через развитие эмоционального интеллекта руководителей высшего и среднего уровня.

Е.А. Хлевная подробно рассказала об эмоциональном интеллекте и методике MSCEIT, разработанной в Йельском университете и апробированной лабораторией когнитивной психологии под руководством д.психол.н., проф. Е.А. Сергиенко на российской выборке для его измерения.

В докладе были представлены результаты эмпирического исследования, подтверждающего влияние роста эмоционального интеллекта представителей менеджмента на ключевые показатели эффективности компании. Было показано качественное улучшение показателей: общего уровня достижения KPI, EBITDA, а также удельного веса заключенных сделок, индекса приверженности потребителей, среднего времени обработки запроса клиента, среднего времени согласования документов, уровня удовлетворенности персонала, коэффициента взаимозаменяемости.

---



# Мастер-классы и круглые столы

---



**Наталья Долина**  
президент ICF России, один из ведущих  
executive-коучей России, доцент  
кафедры психоанализа и бизнес-  
консультирования НИУ ВШЭ.

Наталья Долина провела часовой мастер-класс «Инструменты развития эмоционального интеллекта лидера», в ходе которого рассказала о потенциале развития эмоционального интеллекта в результате коучинга с топ-менеджерами и важности этого метода для эффективной работы лидера.





## Андрей Россохин

Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ



## Наталия Долина

Президент ICF России, один из ведущих executive-коучей России, доцент кафедры психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ.



## Светлана Чумакова

Мастер сертифицированный коуч, консультант в области развития лидерства, первый президент ICF Россия, основатель Международной академии коучинга.



## Алексей Улановский

Кандидат психологических наук доцент кафедры психоанализа бизнес-консультирования, старший научный сотрудник лаборатории позитивной психологии и качества жизни НИУ ВШЭ

# Круглый стол «Психоаналитический коучинг»

---

Круглый стол «**Психоаналитический бизнес-коучинг**» прошел под руководством А.В. Россохина. Экспертами на круглом столе выступили Н. Долина, С.Ю. Чумаковой и А. Улановского. Обсуждение участников было сфокусировано на психоаналитическом подходе в коучинге и особенностях Executive бизнес-коучинга.

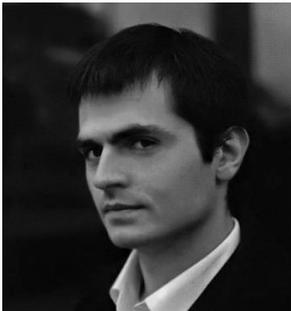
Обсуждались инструменты классического коучинга, возможности и преимущества психоаналитического подхода в работе с клиентом, особенности коучинга первых лиц компании и специфика запросов, процесс работы с клиентом, необходимые компетенции коуча и психоаналитически ориентированного коуча. Участники круглого стола делились примерами из личной практики.





## **Екатерина Стрижова**

Эксперт по управлению персоналом и организационной диагностике, методолог организационных изменений, к.психол. н., доцент, кафедра психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ.



## **Александр Евдокименко**

Эксперт по оценке кадровых и управленческих рисков, консультант по организационному развитию, к. психол. н., доцент, кафедра психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ.



## **Елена Хлевная**

Научный руководитель программы развития эмоционального интеллекта МЦ КТК,, кандидат экономических и психологических наук, доцент РЭУ им. Г. В. Плеханова, управляющий партнер МЦ КТК.



## **Екатерина Михайлова**

Тренинговый аналитик Европейской Конфедерации Психоаналитической Психотерапии, член правления ЕКПП Москва, член Международного общества по психоаналитическому изучению организаций – ISPSO, к.философ.н., доцент кафедры психоанализа бизнес-консультирования НИУ ВШЭ

**Круглый стол «Стиль лидерства и патологии организации»**

---

Круглый стол «**Стиль лидерства и патология организации**» состоялся под руководством Екатерины Стрижовой (к. психол. н, доцента кафедры психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ). Экспертами на круглом столе выступили Александр Евдокименко (к.психол.н., доцент кафедры психоанализа и бизнес-консультирования НИУ ВШЭ), Елены Хлевной (к.психол.н., к.экон.н., управляющий партнер МЦ КТК) и Екатерины Михайловой (к. философ.н., доцента кафедры психоанализа и бизнес-консультирования). За «круглым столом» собралось более 25 гостей и участников конференции. Дискуссия прошла в формате группового обсуждения реального бизнес-кейса и была направлена на обсуждение разных точек зрения на сложившуюся в компании ситуацию и определение возможных вариантов разрешения организационных трудностей: Екатерина Стрижова вела дискуссию и выступала в роли HR-эксперта, Александр Евдокименко оценил ситуацию с позиции бизнес- и инвестиционного консультанта, Елена Хлевная – с предпринимательской точки зрения, а Екатерина Михайлова предложила психоаналитическое видение сложившейся проблемы (в т.ч. с точки зрения патологии стиля лидерства организации). Своими ассоциациями и предложениями делились участники круглого стола, среди которых были специалисты из разных областей: управление персоналом, бизнес, психология, психоанализ, коучинг.





Официальный сайт Магистерской программы  
«Психоанализ и бизнес-консультирование»  
<http://psy.hse.ru/psyan/>

Открытая группа на Facebook  
<https://www.facebook.com/psyanhse?fref=ts>

---