**Правительство Российской Федерации**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования   
«Национальный исследовательский университет   
«Высшая школа экономики»**

Факультет психологии

**Программа дисциплины**

Психологический практикум

Раздел: Методы активного

социально-психологического обучения

для направления 030300.62 «Психология»

подготовки бакалавра

Автор программы:

**Штроо Владимир Артурович**, к. психол. н., доц., email: [vstroh@hse.ru](mailto:vstroh@hse.ru)

Одобрена на заседании кафедры организационной психологии «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

Зав. кафедрой Штроо В.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Москва 2015

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры организационной психологии.*

# 1 Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления 030300.62 – «Психология», изучающих дисциплину «Психологический практикум. Раздел: Методы активного социально-психологического обучения». Программа разработана в соответствии с:

* ОрОС НИУ ВШЭ по направлению 030300.62 – «Психология» подготовки бакалавра;
* образовательной программой факультета психологии по направлению 030300.62 – «Психология» подготовки бакалавра;
* рабочим учебным планом университета по направлению 030300.62 – «Психология» подготовки бакалавра, утвержденным в 2014 г.

# 2 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психологический практикум. Раздел: Методы активного социально-психологического обучения» являются усвоение студентами основных теоретических положений и принципов, на которых строится система активного социально-психологического обучения взрослых, а также формирование у них умений разработки и навыков проведения различных, преимущественно групповых, форм социально-психологического обучения. Теоретико-методологической основой дисциплины является когнитивно-бихевиоральное направление в обучении, использующее четкие критерии прогресса обучаемого на когнитивном, оценочном и поведенческом уровнях.

# 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать**

* иметь представление об истории развития, теоретико-методологической основе и сферах применения основных методов социально психологического обучения;
* психолого-педагогическую специфику обучения взрослых;
* принципы построения учебных процедур на базе рассматриваемых методов обучения.

**Уметь**

* разрабатывать учебные кейсы и проводить занятия с их использованием;
* разрабатывать и проводить ролевые и деловые игры;
* разрабатывать программу социально-психологического тренинга и проводить отдельные тренинговые занятия;
* составлять учебные программы для различных видов профессиональной деятельности c использованием методов активного социально-психологического обучения.

**Приобрести опыт**

* практического применения изучаемых методов групповой работы, полученных на аудиторных занятиях и при выполнении самостоятельных работ.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

| Компетенция | Код по ОрОс НИУ | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Формы и методы обучения, способствующие  формированию и развитию компетенции |
| --- | --- | --- | --- |
| Способен применять профессиональные знания и умения на практике | СК-Б2 | Воспроизводит теоретические положения и принципы активного социально-психологического обучения, успешно применяет усвоенные методы за пределами учебной ситуации. | Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые упражнения, домашние задания. |
| Способен работать в команде | СК-Б8 | Демонстрирует готовность к сотрудничеству, применяет конструктивную обратную связь. | Групповая дискуссия, ролевая игра, парные и групповые упражнения. |
| Способен грамотно строить коммуникацию, исходя из целей и ситуации общения | СК-Б9 | Воспроизводит опорные компоненты схемы анализа учебной ситуации, распознает запрос на обучение, использует адекватные приемы и техники, демонстрирует гибкость обучающей стратегии, правильно интерпретирует причинно-следственные связи. | Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения, домашние задания. |
| Способен к осознанному целеполаганию, профессиональному и личностному развитию | СЛК-Б3 | Воспроизводит основные схемы анализа учебной ситуации и внутригруппового взаимодействия, распознает различные типы мотивационно-целевых связей в профессиональной деятельности, демонстрирует гибкость собственной обучающей стратегии, готовность к обучению и личностному развитию. | Групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения, домашние задания. |
| Способен к социальному взаимодействию, к сотрудничеству и разрешению конфликтов. | СЛК-Б4 | Распознает эффективные и неэффективные модели учебно-коммуникативного взаимодействия, распознает различные роли группового ведущего, использует адекватные приемы и техники, демонстрирует гибкость коммуникативной стратегии, правильно интерпретирует причинно-следственные связи. | Групповая дискуссия, ролевая игра связью, индивидуальные, парные и групповые упражнения, домашние задания. |

# 4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к Базовой части Профессионального цикла дисциплин Базового учебного плана подготовки бакалавра, обеспечивающих общепрофессиональную подготовку студентов с учетом их индивидуальных образовательных траекторий.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

* социальная психология;
* психология личности;
* возрастная психология и психология развития;
* педагогическая психология.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

* знаниями о социальной психологии малой группы;
* знаниями о возрастных закономерностях развития личности;
* знаниями о психолого-педагогических закономерностях учебного процесса;
* способностью ориентироваться в системе общечеловеческих ценностей и ценностей мировой и российской культуры;
* пониманием значение гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин уровня магистерской подготовки:

* практика психологического консультирования;
* групповая психотерапия
* коучинг и индивидуальное консультирование персонала в организациях;
* обучение и развитие персонала;
* психология проектной деятельности.

# 5 Тематический план учебной дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название темы | Всего часов | Аудиторные часы | | | Самостоя­тельная работа |
| Лекции | Семинары | Практические занятия |
| 1 | Место методов активного обучения в системе современного образования | 18 | 1 | - |  | 17 |
| 2 | Неимитационные методы активного обучения | 20 | 1 | - | 4 | 15 |
| 3 | Имитационные неигровые методы активного обучения | 22 | 2 | - | 6 | 14 |
| 4 | Имитационные игровые методы активного обучения | 32 | 2 | - | 6 | 24 |
| 5 | Цели, содержание и формы социально-психологического обучения. | 34 | 2 | - | 4 | 28 |
|  | Итого | 126 | 8 |  | 20 | 98 |

# 6 Формы контроля знаний студентов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип контроля | Форма контроля | 1 год | | | | Параметры |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Текущий  (6-я неделя) | Домашнее  задание |  |  | \* |  | Письменная работа (6-8 тыс. знаков). |
| Итоговый | Зачет |  |  | \* |  | Письменная работа (10-12 тыс. знаков). Проверяется и оценивается в течение недели после срока сдачи. Личное присутствие на зачете не обязательно. |

## 6.1 Критерии оценки знаний, навыков

***Текущий контроль.*** Домашнее задание выполняется в форме плана-сценария проведения учебного занятия в группе с использованием одного из имитационных методов активного социально-психологического обучения (МАСПО).

Оценка домашнего задания формируется на основе следующих критериев:

* обоснование выбора предметной области, требующей коммуникативной компетентности в данном виде профессиональной деятельности, для составления учебного занятия;
* полнота описания проблемы социально-психологического характера в профессиональной деятельности;
* корректность описания технологии проведения занятия.

Оценка текущего контроля выставляется по 10-ти балльной шкале.

***Итоговый контроль (зачет).*** Оценка письменной работы – программа социально-психологического тренинга (общей продолжительностью не менее 24 часов) – формируется на основе следующих критериев:

* обоснование выбора тематического содержания тренинга;
* полнота и детальность плана-сценария;
* ясность и аргументированность описания технологии работы;
* грамотность текста.

Оценка итогового контроля выставляется также по 10-ти балльной шкале.

Учитывая перечисленные выше основные критерии оценки зачетной работы, преподаватель оценивает данный вид работы по 10-балльной системе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии** |
| «Отлично»: 10 | Данная оценка может быть выставлена при условии соответствия зачетной работы всем предъявляемым требованиям и высшей оценки по всем критериям. |
| «Отлично»: 9, 8 | Данные оценки могут быть выставлены при условии соответствия зачетной работы всем предъявляемым требованиям и высокой оценке по всем критериям. |
| «Хорошо»: 7, 6 | | «7» - данная оценка может быть выставлена при условии полного соответствия зачетной работы, предъявляемым критериям и один критерий может быть выполнен частично.  «6» - данная оценка может быть выставлена при условии полного соответствия зачетной работы, предъявляемым критериям. |
| «Удовлетворительно»: 5, 4 | | «5» - данная оценка может быть выставлена при условии полного соответствия зачетной работы, предъявляемым критериям и два критерия могут быть выполнены частично.  «4» - данная оценка может быть выставлена при условии полного соответствия зачетной работы, предъявляемым критериям. |
| «Неудовлетворительно»: 3, 2, 1 | | Работа не соответствует большинству предъявляемых критериев |
| «Работа не принимается»: 0 | | Работа не сдана или списана |

# 6.2 Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов непосредственно на практических занятиях по проведению ими собственного учебного занятия на основе домашнего задания (по самостоятельно разработанному сценарию). Работа студента оценивается по критериям: контакт с аудиторией, ясность и точность постановки учебных целей, качество подведения итогов проведенного занятия, контроль времени. Оценки за работу на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на практических занятиях определяется перед итоговым контролем (зачетом) – *Оаудиторная*.

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов: перед началом занятия проводится опрос студентов по теме предыдущего занятия. Оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед итоговым контролем – *Осам. работа.*

Пропущенное занятие (независимо от причины) отрабатывается в форме рецензии на один из опубликованных сценариев проведения занятий с использованием МАСПО. Все студент сдает на проверку столько рецензий, сколько пропустил занятий.

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

*Онакопленная  = 0,3\*Отекущий* + *0,5\*Оауд.* + *0,2\*Осам.раб.,*

где

*Отекущий* = *Одз*

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

**Результирующая оценка за итоговый контроль** в форме зачета выставляется по следующей формуле, где *Озачет* – оценка за зачетную работу:

*Оитоговая = 0,5\*Озачет +0,5\*Онакоплен*

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме зачета: арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Студент не имеет возможности пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях, самостоятельную работу, если за любой из этих видов работы была выставлена оценка.

В случае если студент пропустил срок сдачи отчетности по текущему контролю или самостоятельной работе по уважительной причине (к уважительным причинам может быть отнесена болезнь в указанный период, подтвержденная справкой из медицинского учреждения) допускает сдача форм контроля не позднее чем через две недели с момента окончания действия справки, если другие сроки не установлены деканатом. В случае если студент не сдает работу в указанный срок, ему выставляется оценка «0».

**Условия пересдач**

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль. Первая пересдача проводится преподавателем, отвечающим за чтение дисциплины на факультете. При выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, самостоятельную и аудиторную работу

*0,3\*Отекущий + 0,2\*Осам. работа + 0,5\*Оаудиторная*

Вторая пересдача проводится в присутствие комиссии, включающей не менее трех преподавателей, при выставлении результирующей оценки учитывается накопленная оценка за текущий контроль, самостоятельную и аудиторную работу

*0,3\*Отекущий + 0,2\*Осам. работа + 0,5\*Оаудиторная*

В исключительных случаях комиссия может принять решение об отказе от учета накопленной студентом оценки. В данном случае комиссией используются следующие критерии оценки ответа студента: полнота ответа на вопрос, самостоятельность при ответе на вопрос, точность в ответе на поставленные вопросы.

# 7 Содержание дисциплины

**Тема 1. Место методов активного обучения в системе современного образования**

Психолого-педагогические принципы обучения взрослых. Андрогогика. Современные требования к непрерывному образованию взрослых. «Сохраняющие» и «инновационные» типы учебных программ в системе профессиональной подготовки и переподготовки. Компетенциарный и экспириентальный подходы к обучению взрослых.

Педагогическое общение, его составляющие (Т.Ю. Базаров). Движение информации в педагогическом общении. Процесс и формы движения информации в педагогическом общении, критерии их анализа. Монологическое общение лектора с аудиторией. Диалогическое общение как совместное обсуждение учебной темы. Полилог как специфическая форма внутригруппового общения.

Взаимодействие партнеров в процессе педагогического общения. Формы организации совместной деятельности (Л.И. Уманский) и соответствующие им типы взаимодействия между преподавателем и слушателями. Трансляция как односторонняя передача информации с целью оказания определенного воздействия на аудиторию. Общение как взаимодействие с конкурирующими целями. Коммуникация как открытое со стороны целей и средств взаимодействие преподавателя и слушателей.

Компетентность преподавателя, ее типы. Методическая компетентность как владение специальным методическим инструментарием. Профессиональная компетентность как владение специальными знаниями в изучаемой области. Социальная компетентность как владение навыками эффективного межличностного общения и зрелость личности. Роли преподавателя в активном обучении: фасилитатор, медиатор, модератор (Т.Ю. Базаров).

Общая характеристика методов активного обучения (А.М. Смолкин). Методы обучения в традиционной дидактике (организации, стимулирования и контроля эффективности учебно-познавательной деятельности обучаемого). Методы активного обучения, их специфика и место в образовательном процессе. Принципы активизации учебно-познавательной деятельности: проблемности, обеспечения адекватности содержания, взаимообучения, приоритетности знания над пониманием. Факторы повышения активности взрослых в процессе обучения. Классификация методов активного обучения, ее основания. Общая характеристика каждого типа методов.

***Основная литература***

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
2. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры / Н.Т. Оганесян. – М.: Ось-89, 2002.
3. Социальная психология. Практикум // Под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект-Пресс, 2006.

***Дополнительная литература***

1. Активные методы в работе школьного психолога: Сб. научн. трудов / Под ред. И.В. Дубровиной. – Киров, 1991.
2. Базаров Т.Ю. Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации: Учебно-методическое пособие. – М.: ИПК Госслужбы, 2000.
3. Быков А.К. Методы социально-психологического обучения. М.: Сфера, 2005.
4. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1985.
5. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: Практическое пособие / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. – Киров, 1991.
6. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2009.
7. Красовский Ю.Д. Мир деловой игры. – М.: Экономика, 1989.
8. Матяш Н.В., Павлова Т.А. Методы активного социально-психологического обучения. – М.: 2007.
9. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. – М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
10. Смолкин А.М. Методы активного обучения. – М.: Высш. шк., 1991.
11. Шаронова С.А. Деловые игры: Учеб. Пособие. – М.: Изд-во РУДН, 2005.

**Тема 2. Неимитационные методы активного обучения**

Способы и формы активизации слушателей в ходе лекции. Типы лекций в зависимости от преобладания той или иной формы активизации: лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций, лекция-консультация и др. (А.М. Смолкин).

Групповая дискуссия. Цели дискуссии. Социально-психологические фазы дискуссии – ориентация, оценка, консолидация (Л.А. Петровская). Организационные этапы проведения дискуссии: подготовка дискуссии, определение темы и цели дискуссии, сбор информации, упорядочение информации, подведение итогов. Задачи руководителя дискуссии по отношению к теме дискуссии, группе в целом и каждому участнику. Их специфика на каждом этапе.

Ролевая структура группы. Эмпирические классификации групповых ролей (П. Мицич). Ролевые структуры группы в зависимости от социально-психологических составляющих группового процесса: работа по содержанию, организация группового взаимодействия, создание благоприятной психологической атмосферы (Т.Ю. Базаров).

Мозговой штурм как метод группового решения проблем. История создания метода (А. Осборн). Правила мозгового штурма. Процедура проведения мозгового штурма (формулирование проблемы, разминочная сессия, рабочая сессия, экспертиза выдвинутых идей, подведение итогов).

Метод проектов, общая характеристика метода. Основные компоненты проектной деятельности (шесть «П» проекта: Проблема – Проектирование (планирование) – Поиск информации – Продукт – Презентация – Портфолио). Классификация проектов. Оформление портфолио.

Образовательная конференция (Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев). Темоцентрированное взаимодействие: основные понятия и принципы работы (Р. Кон). Основные процедуры темоцентрированного взаимодействия.

***Основная литература***

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
2. Социальная психология. Практикум // Под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект-Пресс, 2006.

***Дополнительная литература***

1. Базаров Т.Ю. Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации: Учебно-методическое пособие / Т.Ю. Базаров. – М.: ИПК Госслужбы, 2000.
2. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – М.: Смысл, 1999.
3. Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении: Практическое пособие / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. – Киров, 1991.
4. Жуков Ю.М., Журавлев А.В. Психологическая поддержка масштабных преобразований: конференциальные и игровые технологии // Вестн. Моск. Ун-та. Сер. 14. Психология. 2012. № 1. – С. 133-144Смолкин А.М. Методы активного обучения. – М.: Высш. шк., 1991.
5. Геронимус Ю.В. Игра, модель, экономика. – М.: Знание, 1989.
6. Игровое моделирование: Методология и практика / Под ред. И.С. Ладенко. – Новосибирск, 1987.
7. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2009.
8. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989.
9. Рудестам К. Групповая психотерапия. Психокоррекционные группы: теория и практика. СПб.: Питер Ком, 1998

**Тема 3. Имитационные неигровые методы активного обучения**

Имитационные неигровые методы активного обучения. Решение учебных задач. Структура учебной задачи. Разновидности проблемных учебных задач. Анализ конкретных ситуаций (кейсов), его отличие от решения учебных задач. Проблемные и проектные ситуации. Процедура учебного занятия с использованием методов решения учебной задачи или анализа конкретной ситуации, ее этапы: индивидуальная работа, работа в подгруппах, сессионная работа.

Разбор деловых бумаг (метод in-basket)

***Основная литература***

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
2. Базаров Т.Ю. К проблеме инструментария практического социального психолога / Т.Ю. Базаров // Вестник Москов. ун-та. – Сер. 14. – Психология. – 1997. – № 4. – С. 45-51.

***Дополнительная литература***

1. Гущин Ю. В. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал Международного университета природы, общества и человека «Дубна». – 2012, № 2 – С. 1-18.
2. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М.: Гардарики, 2003.

Зобов А. М. Метод изучения ситуаций (case-study) в образовании: его история и применение // Центр дистанционного образования Elitarium, 2006. [Электронный ресурс] URL: http://www.elitarium.ru.

1. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. – М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
2. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры. – М.: Ось-89, 2002.
3. Панфилова А.П. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям / А.П. Панфилова Л.А. Громова И.А. Богачек В.А. Абчук / Под ред. В.П. Соломина, СПб. : Питер, 2004.

**Тема 4. Имитационные игровые методы активного обучения**

Игра как вид человеческой деятельности. Игра как культурный феномен (Й. Хейзинга). Игровое состояние, игровое общение, игровая деятельность. Структурные компоненты учебной игры (Т.Ю. Базаров). Роль и ее принятие участниками. Игровые действия, ролевые цели и личные интересы. Функциональные и игровые цели (В.Я. Платов). Моделирование в игре (А.М. Айламазьян, П.В. Растянников). Процесс игры.

Классификация игр. Организационно-деятельностные игры как технология «размышления о деятельности» (Г.П. Щедровицкий). Проектировочные игры. Проблемно-ориентированные игры. Исследовательские игры. Деловые игры, их содержательные и структурные компоненты (В.Я. Платов, Е.А. Хруцкий). Ролевые игры, их специфика, возможности и ограничения.

Подготовка и проведение игры в учебном процессе – инструментальный (содержательный) и социально-психологический аспекты (Т.Ю. Базаров).

***Основная литература***

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
2. Базаров Т.Ю. К проблеме инструментария практического социального психолога / Т.Ю. Базаров // Вестник Москов. ун-та. – Сер. 14. – Психология. – 1997. – № 4. – С. 45-51.
3. Хейзинга Й. Homo ludens. Человек играющий / Пер. с нидерл. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2001
4. Эльконин Д.Б. Психология игры: Учеб. пособие. – 2‑е изд. – М.: Владос, 1999.

***Дополнительная литература***

1. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М.: Гардарики, 2003.
2. Методы эффективного обучения взрослых: Учебно-методическое пособие / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Лукьянова Н.Ф. и др. – М.; Берлин: ИПК Госслужбы – DSE, 1999.
3. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры. – М.: Ось-89, 2002.
4. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1989.
5. Хруцкий Е.А. Организация проведения деловых игр: Учебно-методическое пособие. – М.: Высш. школа, 1991.
6. Шаронова С.А. Деловые игры: Учеб. Пособие. – М.: Изд-во РУДН, 2005.
7. Щедровицкий Г.П. Организационно-деятельностная игра как новая форма организации и метод развития коллективной мыследеятельности / Г.П. Щедровицкий // Избранные труды. – М.: Шк. Культ. Полит. – 1995. – С. 115-142.

**Тема 5. Цели, содержание и формы социально-психологического обучения**

Соотношение понятий «обучение социальной психологии» и «социально-психологическое обучение» (Ю.Н. Емельянов). Учебная группа как натурная модель для изучения социально-психологических закономерностей и практическая лаборатория для формирования коммуникативных умений, важных в профессиональной деятельности.

Коммуникативная компетентность личности как способность устанавливать и поддерживать социальные контакты с другими людьми. Базовые коммуникативные умения (адекватная интерпретация социальной ситуации, свободная ориентация в коммуникативных правилах, нестереотипное восприятие партнера, владение вербальными и невербальными коммуникативными техниками). Совершенствование коммуникативной компетентности личности профессионала как общая цель социально-психологического обучения (Ю.М. Жуков).

Социальная ситуация и ее параметры (М. Аргайл): цели участников и целевая структура ситуации, правила участия в ситуациях, роли участников, репертуар действий, паттерны взаимодействия, понятийный аппарат, соотнесенность с окружающей средой, особенности коммуникативных средств, типичные трудности. Целевой принцип анализа социальных ситуаций как экспериментальный принцип обучения.

Социально-психологический тренинг как комплексная форма активного социально-психологического обучения. Краткая история происхождения и развития идей социально-психологического тренинга. Основные процессы групповой психологической работы – процесс обучения, процесс групповой динамики, процесс развития личности (Х. Миккин). Типология групп на основе соотношения данных процессов: обучающие, психодинамические, психотерапевтические. Организационные факторы эффективности социально-психологического тренинга. Требования к ведущему (тренеру), содержание его профессиональной подготовки.

Социально-психологический тренинг делового общения. Деловое общение как процесс совместного продвижения в разрешении проблем путем сопоставления предметных позиций участников (Ю.М. Жуков). Когнитивно-поведенчекая модель обучения в тренинге делового общения. Цели, процессы и методы тренинга делового общения. Уровни регуляции поведения (когнитивный, эмоциональный, поведенческий) как уровни верификации достижения целей обучения (Х. Миккин).

***Основная литература***

1. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др. // Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
2. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М.: Гардарики, 2003. – 223 с.

***Дополнительная литература***

1. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – М.: Смысл, 1999.
2. Джексон П. Импровизация в тренинге. – СПб.: Питер, 2002.
3. Емельянов Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение. – Л.: Изд-во Ленингр. ун-та, 1985.
4. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. – М.: Знание, 1988.
5. Красовский Ю.Д. Мир деловой игры. – М.: Экономика, 1989.
6. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей // Человек, общение и жилая среда. – Таллинн: ТГПИ, 1986. – С. 7-27.
7. Никандров В.В. Психологический тренинг (как проблема и метод психологии). – СПб.: СпбГУ, 2004.
8. Сидоренко Е.В. Технология создания тренинга. От замысла к результату. – СПб.: Речь. – 2008.
9. Стаут С. Управленческий тренинг. – СПб.: Питер, 2002.

# 8 Образовательные технологии

Все учебные занятия по дисциплине реализуются в интерактивной форме – групповая дискуссия, ролевые игры и использованием видео-обратной связи, индивидуальные, парные и групповые коммуникативные упражнения.

## 8.1 Методические рекомендации преподавателю

Для проведения занятий по данной дисциплине преподавателю необходимо иметь подготовку, подтвержденную соответствующим сертификатом, в области разработки и проведения социально-психологического тренинга. Настоятельно рекомендуется работа преподавателей (тренеров) в паре.

## 8.2 Методические указания студентам

Посещение *всех занятий без исключения* является минимально необходимым условием успешного обучения по данной дисциплине. Пропущенное занятие отрабатывается в форме рецензии на один из опубликованных сценариев проведения занятий с использованием МАСПО. Все студент сдает на проверку столько рецензий, сколько пропустил занятий.

# 9 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

## 9.1 Тематика заданий текущего контроля

Текущий контроль проводится в форме выполнения домашнего задания – плана-сценария проведения одного учебного занятия с использованием одного из методов АСПО.

## 9.2 Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. История формирования активного социально-психологического обучения.
2. Основные области применения методов социально-психологического обучения.
3. Проблема адекватности использования методов активного обучения.
4. Проблема эффективности использования методов активного обучения
5. Психологические особенности обучения взрослых.
6. Формы движения информации в педагогическом общении.
7. Типы взаимодействия в педагогическом общении.
8. Компетентность преподавателя в активном социально-психологическом обучении.
9. Принципы активизации учебно-познавательной деятельности.
10. Классификация методов активного обучения.
11. Способы и формы активизации слушателей в ходе лекции.
12. Групповая дискуссия: основные цели и содержание этапов.
13. Ролевая структура дискуссионной группы.
14. Мозговой штурм как метод группового решения проблем.
15. Специфика использования метода проектов в обучении.
16. Метод решения учебных задач. Структура учебной задачи.
17. Метод анализа конкретной ситуации. Типы ситуаций.
18. Общая характеристика метода разбора деловых бумаг.
19. Общая характеристика игровых методов обучения.
20. Структурные компоненты игры.
21. Классификация игр, их характеристика.
22. Подготовка и проведение игровой процедуры.
23. Содержание и структура коммуникативной компетентности личности.
24. Социальная ситуация и ее признаки.
25. История возникновения и развития социально-психологического тренинга.
26. Основные процессы групповой психологической работы.
27. Организационные факторы эффективности социально-психологического тренинга.
28. Социально-психологический тренинг навыков делового общения.

## 9.3 Примеры заданий итогового контроля

**Возможные темы для разработки тренинговых программ**

1. Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии.
2. Компетентность в интимно-личностном общении.
3. Деловое совещание.
4. Деловые переговоры.
5. Телефонные переговоры.
6. Публичное выступление.
7. Уверенное поведение.
8. Командообразование.
9. Самопрезентация.
10. Разрешение конфликтов.

# 10 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## 10.1 Базовый учебник

Отсутствует

## 10.2 Основная литература

1. Введение в практическую социальную психологию / Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – М.: Смысл, 1999.
2. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Тренинг. Учебное пособие для вузов / Ю.М. Жуков, А.К. Ерофеев, С.А. Липатов и др.; Под ред. Ю.М. Жукова – М.: Аспект – Пресс, 2004.
3. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: Тренинги, дискуссии, игры. – М.: Ось-89, 2002.
4. Социальная психология. Практикум // Под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект-Пресс, 2006.

## 10.3 Дополнительная литература

1. Андреева Г. М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология ХХ столетия: Теоретические подходы. — М., 2001.
2. Андреева Г. М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений. — М., 2009.
3. Активные методы в работе школьного психолога: Сб. научн. трудов / Под ред. И.В. Дубровиной. – Киров, 1991.
4. Базаров Т.Ю. К проблеме инструментария практического социального психолога / Т.Ю. Базаров // Вестник Москов. ун-та. – Сер. 14. – Психология. – 1997. – № 4. – С. 45-51.
5. Базаров Т.Ю. Социально-психологические методы и технологии управления персоналом организации: Учебно-методическое пособие. – М.: ИПК ГС, 2000.
6. Большаков В.Ю. Психотренинг: Социодинамика. Упражнения. Игры. – СПб.: Соц.-психол. центр, 1996.
7. Быков А.К. Методы социально-психологического обучения. М.: Сфера, 2005.
8. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М.: Ось-89, 1999.
9. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. – М.: Высш. шк., 1991.
10. Геронимус Ю.В. Игра, модель, экономика. – М.: Знание, 1989.
11. Джексон П. Импровизация в тренинге. – СПб.: Питер, 2002.
12. Жуков Ю.М. Эффективность делового общения. – М.: Знание, 1988.
13. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М.: Гардарики, 2003.
14. Игровое моделирование: Методология и практика / Под ред. И.С. Ладенко. – Новосибирск, 1987.
15. Кавтарадзе Д.Н. Обучение и игра: введение в интерактивные методы обучения. – 2-е изд. – М.: Просвещение, 2009.
16. Комаров В.Ф. Управленческие имитационные игры. – Новосибирск: Наука, 1989.
17. Красовский Ю.Д. Мир деловой игры. – М.: Экономика, 1989.
18. Кристофер Э., Смит Л. Тренинг лидерства. – СПб.: Питер, 2001.
19. Лифшиц А.Л. Деловые игры в управлении. – Л., 1989.
20. Малиновский П.В. Организационные нововведения и игропрактика. – М.: Ин-т социол. – 1990. – С. 75-108.
21. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: Когито-Центр. – 2001.
22. Михайлова Е.В. Тренинг презентации товара. Методические указания для начинающего тренера. СПб.: Речь, 2004.
23. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей / Х. Миккин // Человек, общение и жилая среда. – Таллинн: ТГПИ, 1986. – С. 7-27.
24. Мицич П. Как проводить деловые беседы. – М.: Экономика, 1983. – 208.
25. Никандров В.В. Психологический тренинг (как проблема и метод психологии). – СПб.: СпбГУ, 2004.
26. Панфилова А.П. Игротехнический менеджмент. Интерактивные технологии для обучения и организационного развития персонала: Учебное пособие. – СПб.: ИВЭСЭП, Знание, 2003.
27. Платов В.Я. Деловые игры: разработка, организация и проведение: Учебник. – М.: Профиздат, 1991.
28. Попов С.В., Щедровицкий Г.П. Конкурс руководителей. Всесоюзный конкурс на должность директора завода микроавтобусов РАФ: анализ случая. – М.: Прометей, 1989.
29. Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б.Д. Парыгина – 3-е изд., испр. и доп. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.
30. Робер М.-А., Тильман Ф. Психология индивида и группы. – М.: Прогресс, 1988.
31. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб.: Речь, 2002.
32. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. – СПб.: Речь, 2002.
33. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2003.
34. Сидоренко Е.В. Технология создания тренинга. От замысла к результату. – СПб.: Речь. – 2008.
35. Смолкин А.М. Методы активного обучения. – М.: Высш. шк., 1991.
36. Социально-психологический тренинг: Сб. научн. трудов / Под ред. Е.В. Руденского. – Новосибирск: Новосиб. гос. акад. эк. и упр., 1995.
37. Стаут С. Управленческий тренинг. – СПб.: Питер, 2002.
38. Тарасов В.К. Персонал-технология: Отбор и подготовка менеджеров. – Л.: Машиностроение, 1989.
39. Торн К., Маккей Д. Тренинг. Настольная книга тренера. – СПб.: Питер, 2001.
40. Форверг М., Альберг Т. Характеристика социально-психологического тренинга поведения // Психол. журнал. – 1984. – № 4. – С. 57-64.
41. Хейзинга Й. Homo ludens. Человек играющий / Пер. с нидерл. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2001. – 352 с.
42. Хруцкий Е.А. Организация проведения деловых игр: Учебно-методическое пособие. – М.: Высш. школа, 1991.
43. Щедровицкий Г.П. Организационно-деятельностная игра как новая форма организации и метод развития коллективной мыследеятельности / Г.П. Щедровицкий // Избранные труды. – М.: Шк. Культ. Полит. – 1995. – С. 115-142.

## 10.4 Справочники, словари, энциклопедии

Отсутствуют

## 10.5 Программные средства

Отсутствуют

## 10.6 Дистанционная поддержка дисциплины

В разработке

# 11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации данной дисциплины в учебном процессе требуется специализированное помещение для тренинговых занятий, оборудованное техническими средствами для производства и воспроизведения видеоизображения – видеозаписывающая аппаратура (профессиональная или полупрофессиональная видеокамера), телевизор или проектор с экраном, звуковоспроизводящая аппаратура (мобильная или стационарная акустическая система), мультимедийный проектор и ноутбук.

Подпись автора В.А. Штроо