

Рынок электронной торговли в России

История OZON

OZON Holdings

OZON.ru
онлайн мегамаркет №1

OZON
TRAVEL

ОУРЬЕР

OZON
Solutions

sapato™
ВСЯ ОБУВЬ ОНЛАЙН

OZON
Production

Интернет-покупатели в России

520 МЛН рублей объем рынка в 2013

Доля онлайн-продаж среди всех продаж в России – 3%, в США – 5,8%, в Великобритании – 11,7%.

Рост рынка **28%**

Количество интернет-магазинов в России

В Рунете более **40 000** магазинов,

5% которых обслуживают **90%** всего объема заказов.

Делают покупки в сети **20-30 МЛН**

История OZON Вчера

OZON Holdings

OZON.ru
онлайн мегамаркет №1

OZON
TRAVEL

ОУРЬЕР

OZON
Solutions

sapato™
ВСЯ ОБУВЬ ОНЛАЙН

OZON
Production

16 лет назад на улице Гороховой появился книжный интернет-магазин...



2003. Создание курьерской компании О-Курьер Открытие первого пункта выдачи OZON.ru



2006. Открытие операционно-логистического комплекса Горизонт-2 в г. Твери



2008. Создание сервиса персональных рекомендаций на OZON.ru



Сегодня персональные
рекомендации составляют
25% cart edition

2009. Открытие операционно-логистического комплекса Боровлево-2 в г. Твери площадью 28 000 квадратных метров



OZON Holdings

7 апреля 2009. Появление онлайн-тревел агентства OZON.travel



2013 Запуск проекта OZON Solutions



Сегодня

OZON Holdings

OZON.ru
онлайн мегамаркет №1

OZON
TRAVEL

ОУРЬЕР

OZON
Solutions

sapato™
ВСЯ ОБУВЬ ОНЛАЙН

OZON
Production

Сегодня OZON Holdings – это 6 компаний

Всё,
что нужно



OZON.ru
онлайн мегамаркет №1

Доставка
для интернет-
магазинов
10 лет на рынке



ОУРЬЕР
служба доставки

Современный
фулфилмент
центр



OZON
Production

Онлайн-
тревел
агентство №1



OZON
TRAVEL

200 000
пар обуви
онлайн



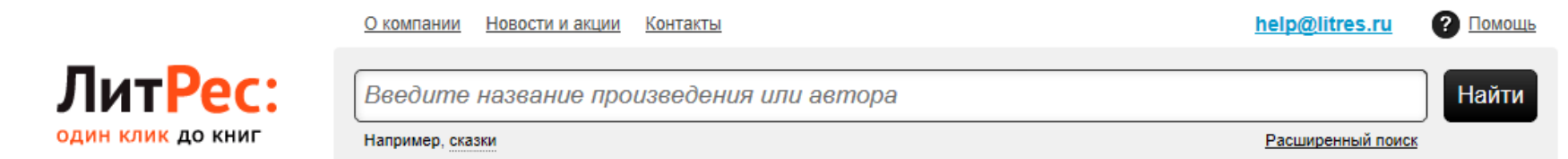
sapato[™]
ВСЯ ОБУВЬ ОНЛАЙН

Как начать
онлайн-бизнес
в России



OZON
Solutions

В 2014 OZON инвестировал в лидирующих магазин цифровых книг ЛитРес



[Жанры](#) [Авторы](#) [Новинки](#) [Популярное](#)

ЛитРес – магазин электронных и аудиокниг

Популярные книги – топ продаж → [все лучшие книги по продажам](#)



[Тайная связь его величества](#)

Дарья Донцова

★★★★☆

89,90 руб.

[Отложить](#)



[Весна войны](#)

Артем Каменистый

★★★★☆

69,90 руб.

[Отложить](#)



[Сто лет одиночества](#)

Габриэль Гарсия Маркес

★★★★★

119 руб.

[Отложить](#)



[Подслушано. Все, что вы хотели знать...](#)

Сборник

★★★★☆

89,90 руб.

[Отложить](#)

Лидирующая группа электронной коммерции в России

Самый известный
бренд

Новые инвестиции
\$150 000 000
в 2014 году

База клиентов
17 000 000

16 лет на рынке

Ассортимент
3 500 000

Собственная
служба доставки

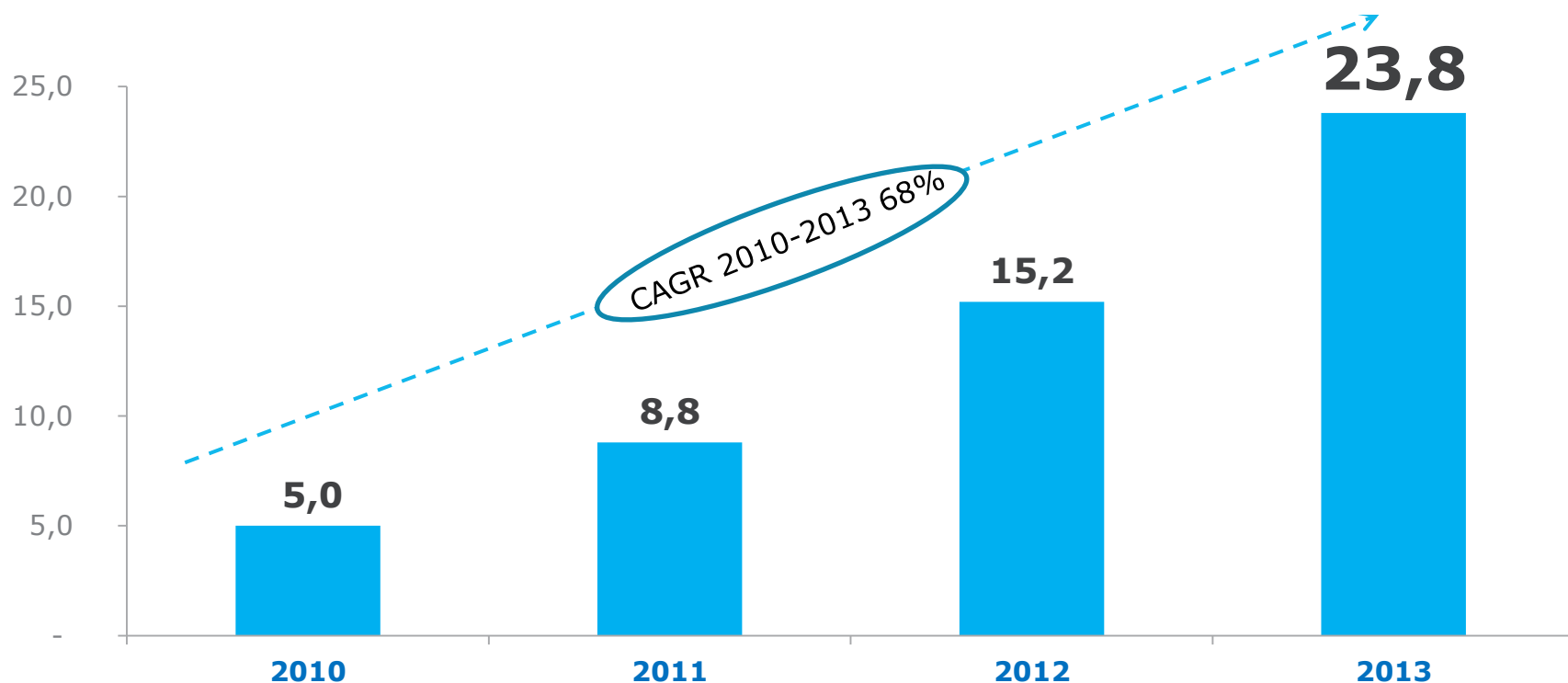
2 350 пунктов
выдачи заказов

2 300 сотрудников

Диверсифицированный
бизнес

Рост OZON Holdings

GMV, млрд, рублей



О-Курьер и OZON Production

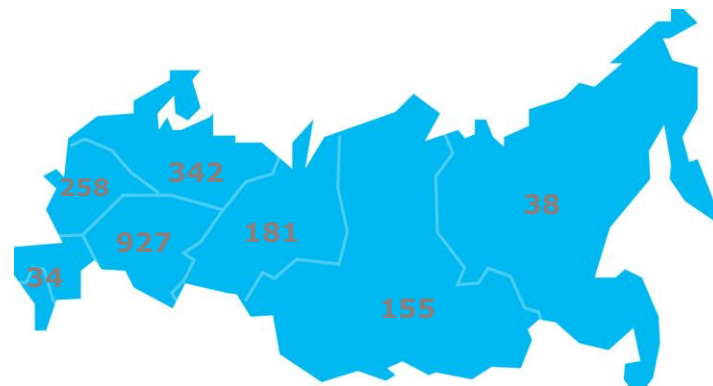
Операционно-логистический центр

- Стратегически расположен в Твери (между Москвой и Санкт-Петербургом)
- Начал работу в 2009, его площадь была удвоена в 2012
- Современный логистический комплекс площадью 28 000 кв. метров



Доставка

- Собственная сеть доставки: 2 000 пунктов выдачи заказов
- Сеть хабов на территории России, площадью 10 000 кв. метров
- 650 курьер, доставляющих заказы
- Обслуживает более 70 внешних заказчиков, кроме OZON.ru и Sapato.ru



OZON Holdings

Спасибо!

Структура анализа рентабельности заказа

ECOM UNIT ECONOMICS

2 014

NET SALES	AOV		
PROFIT	GPO		
	DELIVERY		
	AOB		
	TOTAL GPO		
	FULFILMENT		
CPO MAIN	DELIVERY		
	CC		
	MARKETING & CRM		
	GROSS CONTRIBUTION MARGIN		
SUPPORT CPO	SALES		
	PROVISIONS		
	IT		
	G&A		
NET CONTRIBUTION MARGIN			

Ключевые элементы логистического цикла

Логистика с поставщикам

Хранение и обработка

Подбор и упаковка

Передача в транспортировку

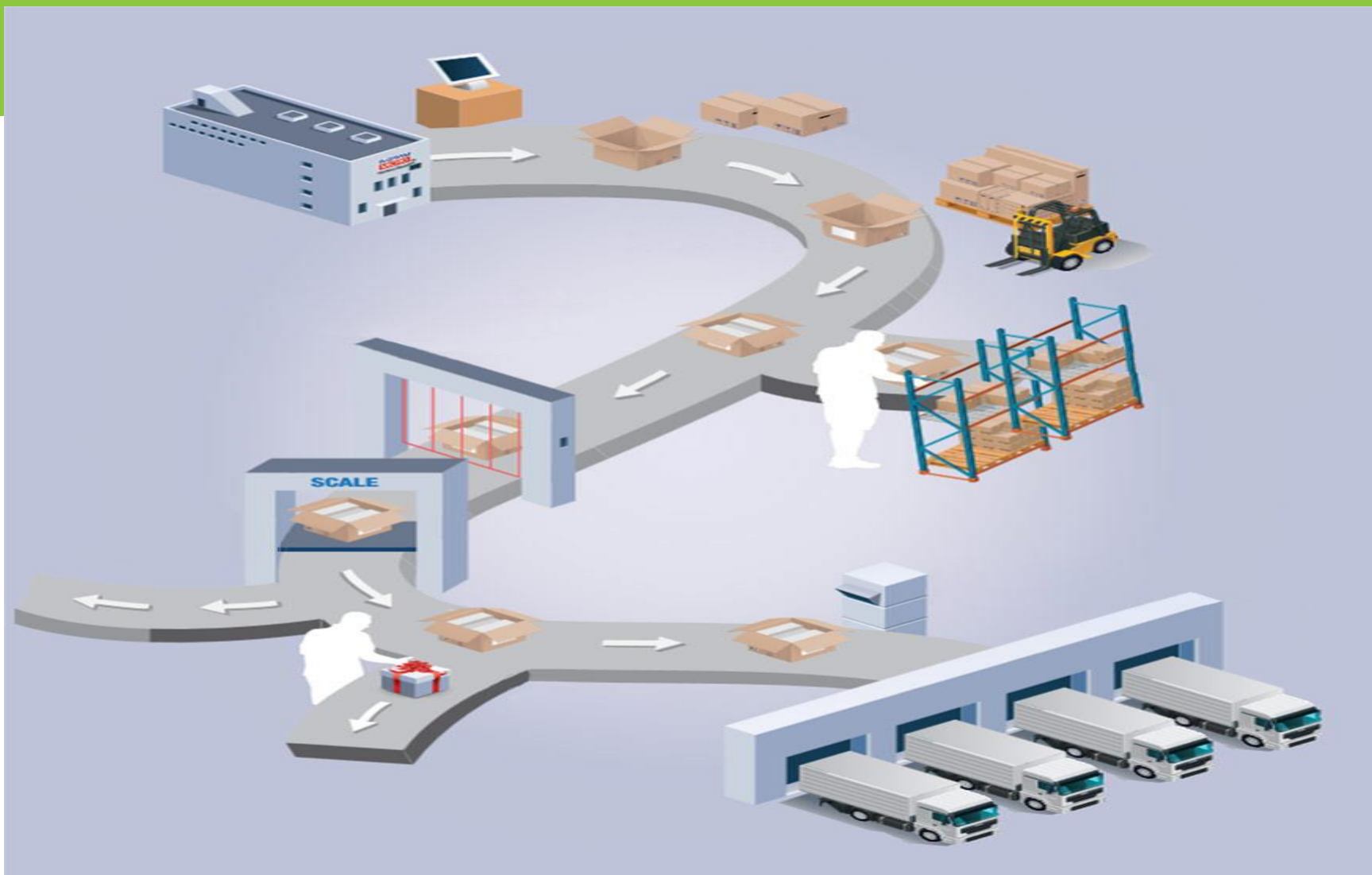
Сортировка и хабы

Магистральные перевозки

Последняя миля

Транспортировка и обработка возвратов

Выборка основных процессов



Структура затрат на обработку и доставку заказа

- CPO Fulfillment
- CPO Delivery
 - Sorting
 - Linehaul
 - Last mile
 - G&A