

Фишман Б.Е. (Приамурский государственный университет)

Кудрявцева Е.И. (НИУ ВШЭ Санкт-Петербург)

К вопросу об эмоциональном выгорании студентов в условиях различных образовательных траекторий

Эмоциональное выгорание студентов интенсивно обсуждается как в отечественной научной литературе (Черникова, 2012), так и в зарубежной (Lin & Huang, 2014). Это связано, прежде всего, с увеличением числа обучающихся по социальным направлениям подготовки. Рост потребности в специалистах профиля «человек-человек» и расширение многообразия форм, видов, направлений их подготовки приводят к тому, что особые состояния (профессиональное и эмоциональное выгорание) перестали восприниматься только как узкие психологические проблемы отдельных видов профессиональной деятельности.

В сфере труда установлена прямая связь между интенсивностью появления и устойчивостью эмоционального выгорания и характером профессиональной деятельности (медицина, педагогика, управление человеческими ресурсами, продажи и пр.). Результаты этих исследований выявили общую картину проблем развития профессиональной субъектности в условиях ряда конкретных профессий.

В сфере образования интенсивно изучается академическое профессиональное выгорание (Nikodijevic et al., 2012, Lin et al., 2014), присущее всем участникам образовательного процесса (прежде всего, студентам и преподавателям) (Noushad, 2008). Здесь основанием деструктивных эмоциональных состояний выступает образовательный процесс, вызывающий необходимость разнонаправленных и напряжённых усилий всех участвующих субъектов. В то же время социокультурная среда вуза содержит потенциал факторов, которые могут способствовать усилиям по противостоянию выгоранию (участие в научных исследованиях (Сухарев и др., 2012) , дополнительная социально значимая активность (Зак, 2012), постоянное взаимодействие студентов в рамках учебной группы (Mei-Lin, 2013) и др.).

Ряд исследований посвящен взаимосвязям эмоционального выгорания и образовательных траекторий студентов. Обнаружено, что переход на новый образовательный уровень, а также ошибка в выборе будущей профессии, осознаваемая в процессе обучения, (Lin et al., 2014; Wang et al., 2015) играют роль существенных факторов развития эмоционального выгорания.

Исследователи отмечают, что эмоциональное выгорание особенно присуще студентам социономических направлений профессиональной подготовки (хотя характерно для студентов в целом) и прогрессирует от младших курсов к старшим, что выявляется с помощью измерений по разным методикам и шкалам. Основными предикторами противодействия эмоциональному выгоранию выступают регулятивные возможности субъекта, повышенная профессиональная мотивация, включенность в академические формы активности, отсутствие индуцированного воздействия со стороны «эмоционально выгоревшей» среды преподавателей.

К сожалению, подавляющая часть исследований ориентирована на изучение возможности профилактики эмоционального выгорания, причем в большинстве случаев такая профилактика рассматривается только по отношению к студентам. В то же время представляется чрезвычайно важным перейти к системному изучению и профилактике эмоционального выгорания как процесса, протекающего и у преподавателей, и у студентов, как особой характеристики образовательного контекста. Кроме того, несомненный теоретический и прикладной интерес представили бы исследования:

- методов и средств диагностики потенциала субъектного противостояния эмоциональному выгоранию;
- условий, способствующих процессу субъектного противостояния эмоциональному выгоранию;
- возможностей обратить направление развития отдельных состояний описываемого синдрома.

При этом представляется важным определить, как именно взаимосвязаны компоненты эмоционального выгорания и конкретные обстоятельства, определяющие образовательную траекторию студентов.

В качестве базы предстоящих исследований планируется применить новый метод, в котором на основе данных диагностики, полученных по репрезентативной выборке, осуществляется эмпирико-статистическое моделирование закономерностей процесса эмоционального выгорания. Это позволяет представить наиболее вероятную последовательность этапов развития эмоционального выгорания по данным обычных статистических наблюдений. Тем самым обеспечивается возможность изучать обратимые звенья процесса развития эмоционального выгорания на различных участках образовательной траектории студента.