

МОНИТОРИНГ ЭКОНОМИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

Информационно-аналитические материалы по результатам социологических обследований

Выпуск № 14 • 2015

Мониторинг экономики образования реализуется Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» при поддержке Минобрнауки России в рамках Федеральной целевой программы развития образования на 2011–2015 гг.

ДОСТУПНОСТЬ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ВЫБОР ДЕТСКОГО САДА, ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

В выпуске представлены результаты опроса родителей воспитанников образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования (далее – детских садов), о критериях выбора детского сада, приведены оценки доступности дошкольного образования, полученные на основе данных Мониторинга экономики образования¹. Основное внимание уделено записи в детский сад и использованию электронной очереди как необходимого инструмента, обеспечивающего доступность дошкольного образования. Слабая информированность родителей о процедуре записи снижает прозрачность предоставления этой услуги и вызывает социальное напряжение.

Критерии выбора детского сада

Комплекс мер по развитию дошкольного образования направлен на решение важнейших социальных задач по обеспечению доступности качественного образования. Это создаст благоприятные условия для выравнивания стартовых возможностей детей из разных социальных слоев и групп населения. Задачи дошкольного воспитания и обучения связаны с обеспечением ранней социализации детей: освоением навыков и умений, соответствующих возрасту, развитием творческих способностей, формированием отношений со взрослыми и ровесниками. Сегодня семьи признают значимость посещения ребенком детского сада, это становится социальной нормой вне зависимости от места проживания и доходов родителей.

В большинстве случаев родители, желающие записать ребенка в детский сад, сравнивают несколько вариантов (при поиске государственного (муниципального) детского сада так поступают 61% родителей, частного – 78%). Государственный (муниципальный) детский сад чаще становится единственным вариантом выбора в населенном пункте: 16% случаев против 2% для частных детских садов (рис. 1).

Жители Москвы при выборе и государственного, и частного детского сада для своих детей чаще других рассматривают два-четыре варианта. Респонденты, проживающие в поселках городского типа (ПГТ) и селах, имеют меньший выбор и в 45% случаев отвечают, что их детский сад был единственным в населенном пункте.

При выборе конкретного государственного (муниципального) детского сада определяющим фактором оказалась близость к дому. Кроме того, были названы следующие причины:

- ♦ его посещали (посещают) дети родственников, знакомых или старшие дети (19%);
- ♦ попали по направлению органа управления образованием (8%);
- ♦ детский сад прикреплен к школе, в которую потом хотели бы пойти (5%).

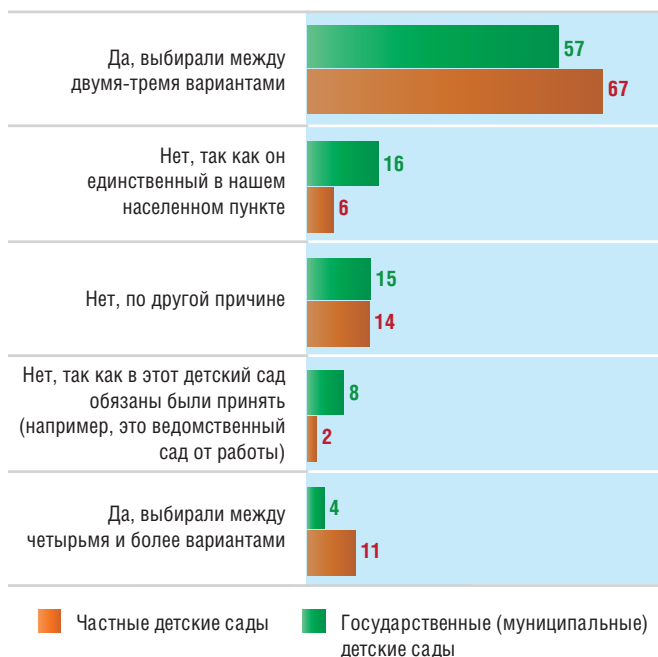
Родители детей, посещающих частные детские сады, чаще выдвигают такие аргументы в пользу выбранной организации, как:

- ♦ хороший уход за детьми, внимательное отношение (44%);
- ♦ хорошие условия содержания детей (маленькие группы и т.п.) (37%);
- ♦ хорошая репутация, престиж (36%);
- ♦ хорошие развивающие/образовательные методики, используемые в детском саду (25%);

Рис 1. Выбор детского сада (в процентах от численности ответивших)



Выбирали ли Вы при поступлении Вашего ребенка в детский сад между несколькими детскими садами?



¹ Обследование родителей детей, посещающих детские сады, проводилось в 2014–2015 учебном году с участием 1775 человек.

- ◆ хороший набор дополнительных занятий (23%);
- ◆ хороший контингент детей (23%);
- ◆ легкость поступления, наличие мест (21%);
- ◆ отсутствие возможности попасть в другой детский сад (7%);
- ◆ посещение ребенком группы кратковременного пребывания (ГКП) или центра игровой поддержки ребенка (ЦИПР) в этом детском саду (3%).

Респондентов, чьи дети посещают частные детские сады, отличает довольно низкий процент ответов «расположен близко к дому», «единственный в нашем населенном пункте», «попали по направлению органа управления образованием», «доступная оплата». При этом здесь высока доля тех, для кого принципиально важны хорошие условия содержания детей, высокая репутация, престиж организации, хороший набор дополнительных занятий. Таким образом, выбор частного детского сада происходит в зависимости от его качества и репутации. Однако высокая стоимость посещения пока не создает здесь реальной конкуренции.

В среднем расходы на дошкольное образование семей, пользующихся услугами частных детских садов, выше по всем параметрам. Государственные (муниципальные) детские сады испытывают слабое воздействие конкуренции, рыночные механизмы фактически не задействованы.

Выравнивание размера оплаты детских садов разных форм собственности будет способствовать развитию конкуренции как важного механизма повышения качества дошкольного образования.

Электронная очередь

Регистрация в электронной очереди через единый портал государственных и муниципальных услуг, а также единую систему идентификации и аутентификации требует включения данной услуги в реестр государственных (муниципальных) услуг. Услуга по зачислению в образовательные организации, имеющаяся сегодня в реестре, не подразумевает регистрацию в электронной очереди, не установлен порядок перемещения в ней, соответствующие права и ответственность каждого из участников. Обеспечение законодательного и нормативного правового регулирования услуги по постановке в электронную очередь детей для получения услуг дошкольного образования требует введения в реестр муниципальных услуг (с соответствующими изменениями в федеральные законы от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации» и от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 29.06.2015) «Об общих принципах организации органов местного самоуправления»), определения порядка и условий ее оказания, регулирования прав и ответственности всех участников, включая приоритетные права на постановку на очередь и получение услуг, а также перемещение в очереди в случае реорганизации учреждений, муниципалитетов.

Мониторинг экономики образования выявил наличие серьезных проблем в постановке на электронную очередь, отсутствие такой практики в ряде населенных

пунктов, непонимание гражданами своих прав (в равной степени относится к желающим записаться в государственный (муниципальный) и частный детский сад).

Электронная очередь существенно более востребована для получения места в государственном (муниципальном) детском саду – ею воспользовались около половины (52%) семей. Остальные не использовали ее прежде всего потому, что в этом не было необходимости (25%) либо она не была организована (13%) (рис. 2).

Среди респондентов, чьи дети посещают частные детские сады, электронной очередью пользовались порядка 35%; не испытывали такой необходимости 44%, у 6% не получилось записаться в электронную очередь.

Из всех типов населенных пунктов такая практика слабее всего развита в ПГТ и селах (31% семей). Их представители чаще остальных отвечали, что электронная очередь не была организована (22%) либо отсутствовала необходимость в нее записываться (табл. 1).

Анализ ситуации в региональном разрезе выявил, что реже всего использовали электронную очередь для получения места в государственном (муниципальном) детском саду в Дальневосточном федеральном округе (19%), при этом доля тех, кто указал, что такая очередь не была организована, здесь самая высокая – 30% (табл. 2).

Только у половины семей, воспользовавшихся электронной очередью для записи ребенка в государственный (муниципальный) детский сад, не возникло никаких проблем. Среди трудностей, с которыми столкнулись остальные респонденты, самыми распространенными оказались:

Рис. 2. Использование электронной очереди (в процентах от численности ответивших)

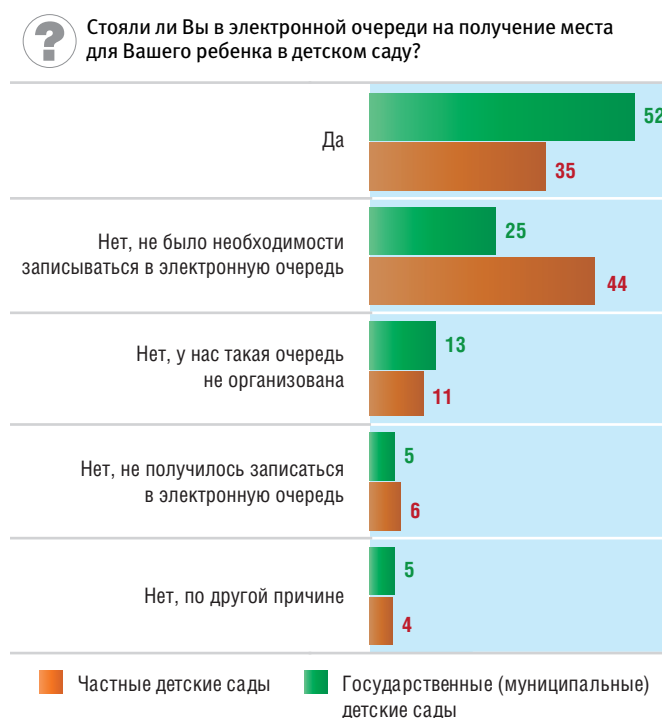


Табл. 1. Использование электронной очереди для получения места в государственном (муниципальном) детском саду



Стояли ли Вы в электронной очереди на получение места для Вашего ребенка в детском саду?

	Москва	Другие города с населением более 1 млн чел.	Города с населением от 100 тыс. до 1 млн чел.	Города с населением до 100 тыс. чел.	ПГТ и села
Всего ответили, чел.	147	153	453	285	344
Из них дали следующие ответы, %:					
Да	84	69	57	45	31
Нет, не получилось записаться в электронную очередь	1	2	6	7	5
Нет, у нас такая очередь не организована	0	6	13	13	22
Нет, не было необходимости записываться в электронную очередь	10	19	20	31	36
Нет, по другой причине	5	4	4	5	6

Табл. 2. Использование электронной очереди для получения места в государственном (муниципальном) детском саду по федеральным округам



Стояли ли Вы в электронной очереди на получение места для Вашего ребенка в детском саду?

	Северо-Западный	Центральный	Южный и Северо-Кавказский	Поволжский	Уральский	Сибирский	Дальневосточный
Всего ответили, чел.	89	456	202	231	135	212	57
Из них дали следующие ответы, %:							
Да	42	59	45	52	60	53	19
Нет, не получилось записаться в электронную очередь	2	3	10	4	7	4	7
Нет, у нас такая очередь не организована	19	10	15	10	12	15	30
Нет, не было необходимости записываться в электронную очередь	31	25	27	26	19	21	37
Нет, по другой причине	6	2	4	9	2	7	7

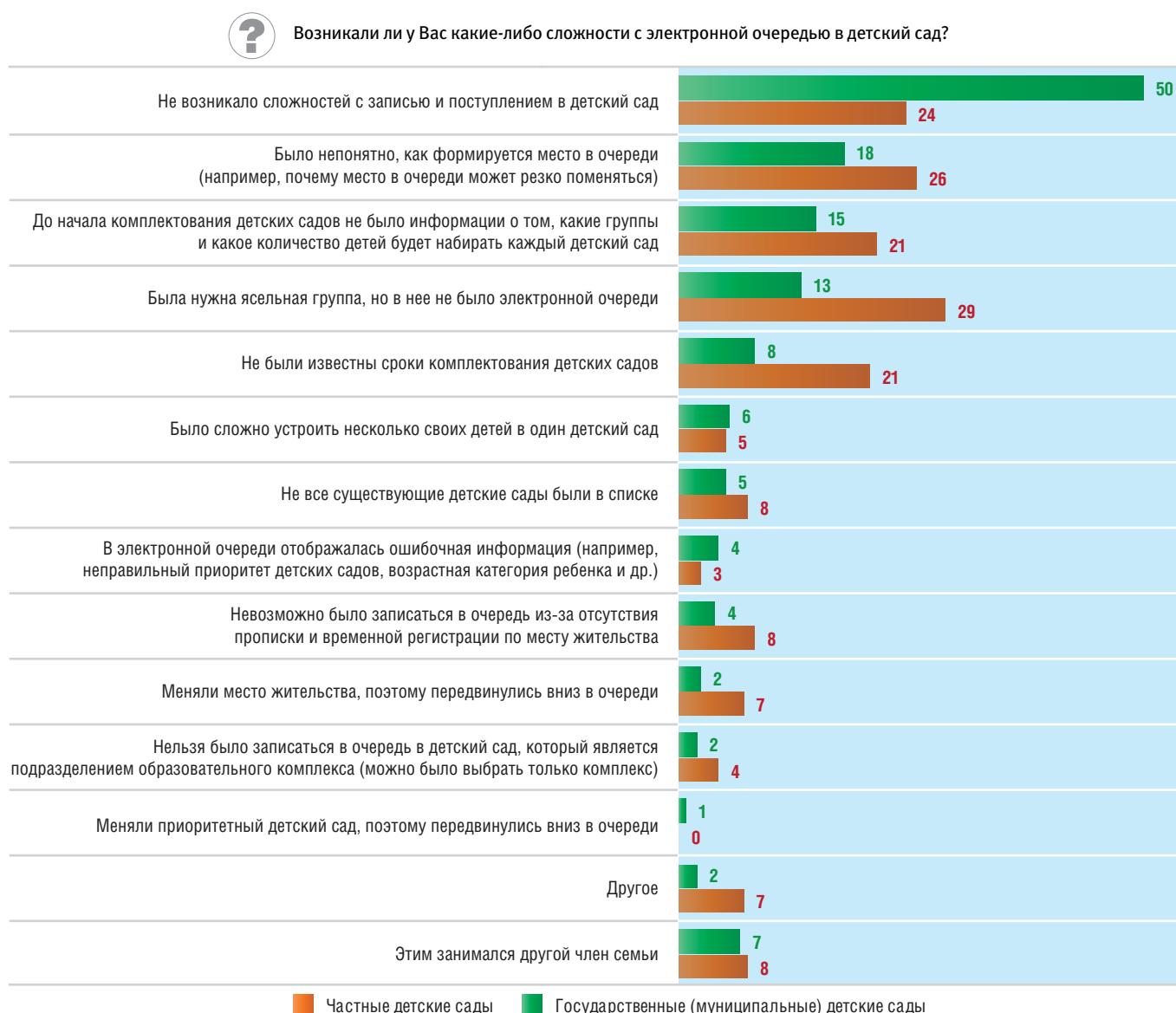
- ◆ отсутствие четкого представления о том, как формируется место в очереди (в частности, почему оно может резко поменяться) – 18%;
- ◆ до начала комплектования детских садов не было информации о том, какие группы и какое количество детей будет набирать каждый детский сад – 15%;
- ◆ была нужна ясельная группа, но в нее не было электронной очереди – 13% (рис. 3).

Среди тех, кто выбирал частный детский сад, четверть (24%) опрошенных указали на отсутствие сложностей с использованием электронной очереди. Основные проблемы у респондентов этой категории распределились следующим образом:

- ◆ была нужна ясельная группа, но в нее не было электронной очереди – 29%;
- ◆ отсутствие четкого представления о том, как формируется место в очереди (в частности, почему оно может резко поменяться) – 26%;
- ◆ до начала комплектования детских садов не было информации о том, какие группы и какое количество детей будет набирать каждый детский сад – 21%;
- ◆ не были известны сроки комплектования детских садов – 21%.

Чаще всего какие-либо сложности с электронной очередью возникали в крупных городах, где наиболее

Рис. 3. Сложности с использованием электронной очереди (в процентах от численности ответивших)



высок спрос на дошкольное образование, при этом уровень развития инфраструктуры недостаточен.

Подводя итоги, можно констатировать недостаточную информированность населения о порядке записи в электронную очередь на получение места и комплектовании групп в детских садах, неполное отражение сети последних, неясность в правилах движения (перемещения) в очереди, а отсюда непонимание своих прав и ответственности органов

власти за обеспечение доступности дошкольного образования. В этих условиях возможности использования электронной очереди для прогнозирования потребности отдельных регионов в дополнительных местах в детских садах весьма ограничены. Решениями проблемы должны стать включение электронной очереди в реестр муниципальных услуг и четкое определение прав и ответственности всех участников.

Над материалом работали:
И. В. Абанкина, Я. Я. Козьмина, Л. М. Филатова