

Лилия Овчарова, Мария Варламова, Анна Ермолина, Елена Ковалевская

Центра анализа доходов и уровня жизни Института управления социальными процессами НИУ ВШЭ

Развитие конкуренции в сфере социального обеспечения

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ВЛАСТИ С НКО И УСТОЙЧИВОСТЬ ТРЕТЬЕГО
СЕКТОРА: РОССИЯ В МЕЖДУНАРОДНОМ КОНТЕКСТЕ**

Москва, ул. Мясницкая, д. 9-11, ауд. 518

11-12 ноября 2015 г.

Источники информации о спросе и предложении в сфере социального обеспечения

1. Официальные данные Росстата (**Росстат**);
2. Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения , 2013 г. (**выборочное наблюдение**);
 - Выборка -21 177 респондентов и 10379 домохозяйств;
 - **Целевая группа** по анализу социального обслуживания : лица старше трудоспособного возраста и инвалиды в трудоспособном возрасте – 7235 чел. или 5205 домохозяйств (50,1% от всех домохозяйств)
 - Проект НИУ ВШЭ, 2015 г., «Мониторинг реализации 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (**442-ФЗ**)

СПРОС по условиям проживания по данным выборочного обследования

Условия проживания целевой группы 5205 домохозяйств

3158 д/х или 60% от целевой группы (или 30,4% от опрошенных) д/х - д/х только инвалидов и пенсионеров по возрасту

2047 или 40% от целевой группы (или 19,7% от опрошенных) - смешанные д/х (инвалиды и пенсионеры + трудоспособные);

20,7% или (6,3% от всех опрошенных) - с трудом справляются с повседневной работой

20% или (6% от всех опрошенных) - с трудом ходят в магазин за покупками

11,8% или (3,6% от всех опрошенных) - с трудом готовят еду

35,9% нуждаются в помощи в повседневных делах

Спрос на услуги по уходу по условиям проживания по генерализации выборочных данных:
от 1,3 млн. чел. до 3,5 млн. чел. нуждаются в надомном обслуживании

20,6% (2,3% от всех опрошенных) не имеют родственников или не общаются с ними или не получают от них помощи в повседневных делах

Предложение по данным официальной статистики, 2015 г.

- Обслуживание по уходу на дому пожилых и инвалидов – 1 151 243 чел. ;
- Социально-медицинское обслуживание на дому - 57 709 чел.;

Итого 1 208 952 или 3,5% от численности граждан, старше трудоспособного возраста

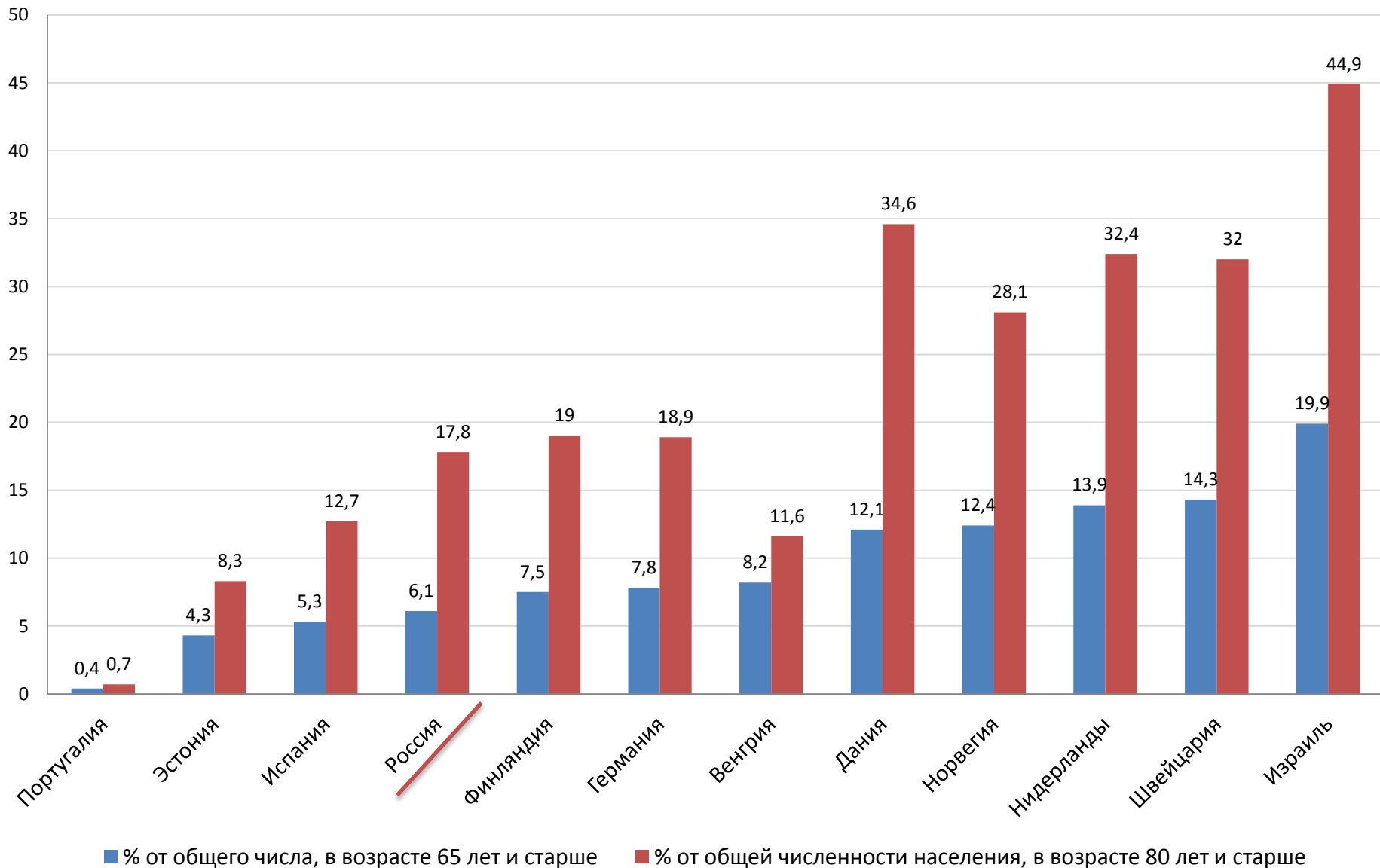
- Состоят в очереди на надомное обслуживание по уходу – 7 155 чел.;
- Состоят в очереди на социально-медицинское обслуживание – 1082 чел.
- Обслуживание в центрах временного проживания – 8769 чел.;
- Обслуживание в центрах дневного пребывания – 289 868 чел.;
- Обслуженных в социально-оздоровительных центрах – 43 610 (число мест 2836);

Спрос на государственные услуги и предложение по данным выборочного обследования, %

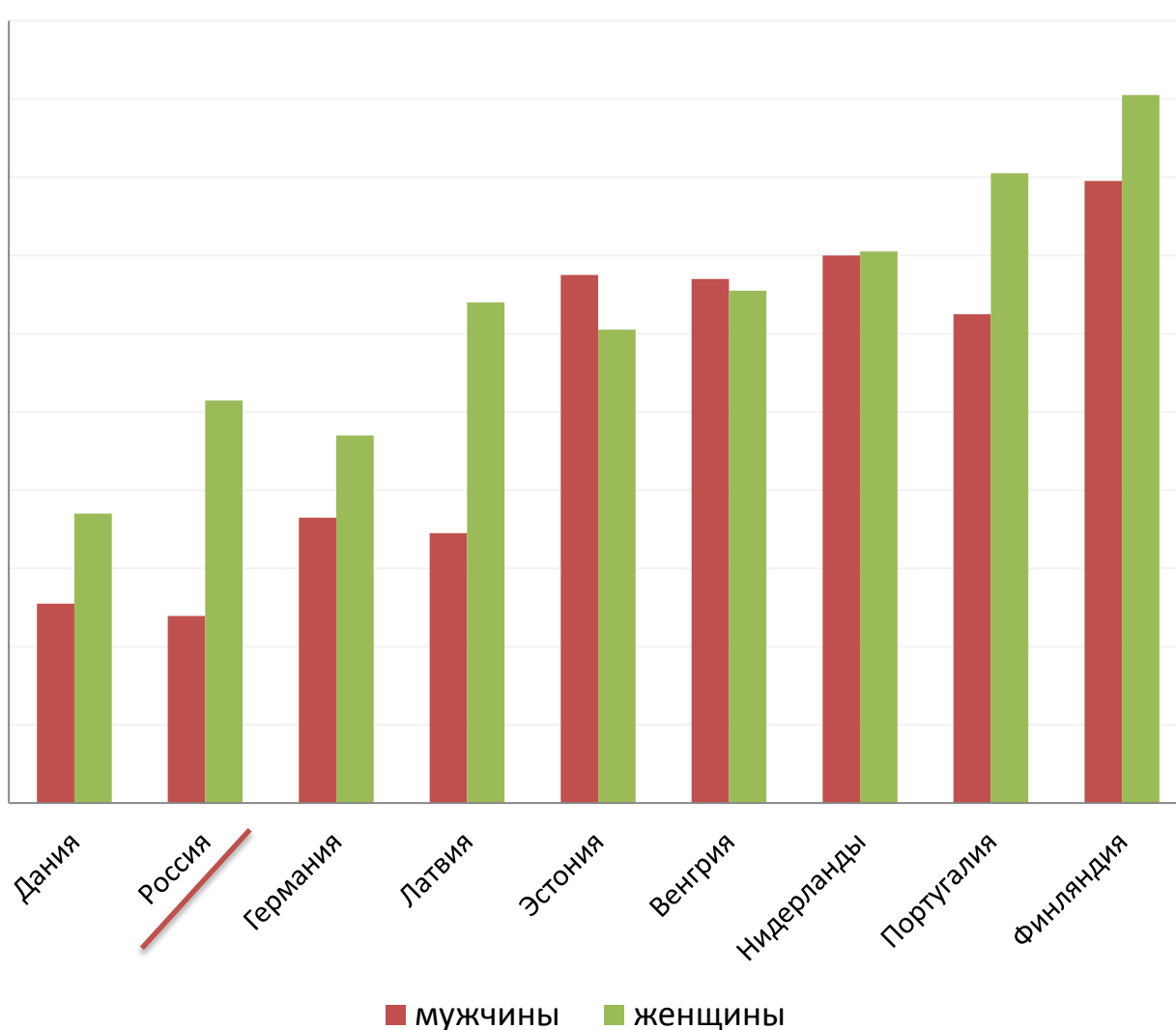
Пенсионеры и инвалиды в трудоспособном возрасте	100
Состоящие на социальном обслуживании в органах социальной защиты населения – всего	5,1
Не желающие вставать на социальное обслуживание в органах социальной защиты	83
Хотели бы встать на социальное обслуживание в органах социальной защиты	7,7
- в том числе на условиях платного обслуживания	2,6

За счет расширения платного рынка формальных услуг численность получателей, как минимум, может быть увеличена на 50%

Охват пожилых услугами по уходу (long-term care) на дому, %



Доля лиц в возрасте 55+ , осуществляющих безвозмездный уход за пожилыми и инвалидами (по крайней мере, один раз в неделю)



Согласно докладам OECD лица, осуществляющие родственный уход

- в большинстве женщины
- с большей долей вероятности будут экономически неактивны
- между работой на неполную ставку и уходом с работы, обычно предпочитают уход
- в случае занятости работают в среднем меньше часов
- безвозмездная помощь осуществляется чаще всего в отношении супруга (31,6% по OECD) или родителей (36,1%)

Влияние 442-ФЗ на динамику численности получателей минимально, за исключением полустационара

Численность граждан, получивших социальные услуги в зависимости от формы социального обслуживания, %.

	Социальное обслуживание на дому (%)		Полустационарная форма социального обслуживания (%)		Стационарная форма социального обслуживания (%)	
	1-ое полугодие 2014 года	1-ое полугодие 2015 года	1-ое полугодие 2014 года	1-ое полугодие 2015 года	1-ое полугодие 2014 года	1-ое полугодие 2015 года
Тульская область	15532	15608	2974	2144*	8506	8926
Самарская область	48786	52680	61006	61358	8657	8663
Белгородская область	13 696	11 786	1709	1 519	2440	2 518
Кабардино-Балкария	3956	4248	18151	17563	1975	2895**
Новгородская область***	6248	6573	15913	11437	3346	3132
Тюменская область	5110	5164	16040	15476	4726	4746
Пермский край	27412	27853	13512	14375	7771	9813
Республика Татарстан	15148	15375	21912	21876	5608	5744

Выросло число получающих услуги бесплатно

Численность граждан, получивших социальные услуги **бесплатно** в зависимости от формы социального обслуживания

	Социальное обслуживание на дому (%)		Полустационарная форма социального обслуживания (%)		Стационарная форма социального обслуживания (%)	
	1-ое полугодие 2014 года	1-ое полугодие 2015 года	1-ое полугодие 2014 года	1-ое полугодие 2015 года	1-ое полугодие 2014 года	1-ое полугодие 2015 года
Тульская область	1136	3212	463	436	100	2248
Самарская область	1554	11177	55698	46269	3760	3941
Белгородская область	9	1 324	957	791	751	807
Кабардино-Балкария	803	992	17140	16717	363	626
Новгородская область	353	3733	15294	11239	932	1986
Тюменская область	1217	1616	16040	15476	1768	1570
Пермский край	18963	19353	5304	5678	368	337
Республика Татарстан	2126	3365	21514	21543	1250	1293

Предложение: 442-ФЗ

Реестр поставщиков социальных услуг (информация на ноябрь 2015 года)

	Всего поставщиков услуг по социальному обслуживанию	в том числе : негосударственных	Из них:		
			Коммерческие	НКО	Предприниматели
Россия	5496	295	141	134	20
Республика Башкортостан	156	116	59	57	0
Пермский край	57	21	16	5	
Ленинградская обл.	73	20	11	8	1

34 региона не имеют негосударственных организаций в реестре .

В Магаданской области не нашли данные. В Республике Тыва – нет реестра.

Барьеры и возможности для выхода НКО на рынок услуг по социальному обслуживанию

- **НКО поняли 442-ФЗ как возможность для развития.**
- **Главным барьером признаны тарифы** на оказание услуг в сфере социального обслуживания. существующие издержки НКО превышают тарифы в среднем от двух до шести раз.
- **Предусмотренный в 442-ФЗ перечень услуг разработан в разрез с динамикой развития НКО, оказывающих услуги в сегменте социального обслуживания:** государственная система специализировалась преимущественно на социальном обслуживании массовых категорий населения, которые требуют комплексной поддержки (пожилые, инвалиды, дети-сироты) в ситуациях, длящихся довольно долгое время. НКО стали расширять сегмент социального обслуживания за счет: (1) развития инновационных и дефицитных услуг; (2) поддержки новых категорий нуждающихся, состояние которых характеризовалась как «трудная жизненная ситуация».
- **Если НКО хотят выходить на рынок Госзаказа по социальному обслуживанию, философия их взаимодействия с клиентами должна измениться :** из пары «благодетель» - «благополучатель» отношения в должны трансформироваться в пару «поставщик» - «потребитель услуг».