

Правительство Российской Федерации
Государственное образовательное бюджетное учреждение высшего
профессионального образования

Национальный исследовательский университет

«Высшая школа экономики»

Институт развития образования

Программа дисциплины

«Основы современного менеджмента»
«для направления 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»
подготовка магистра

Автор: С.Р.Филонович, профессор, д.физ.-мат.наук

Москва, 2015

Аннотация

Цель курса

Основной целью курса является формирование у слушателей представления об основных направлениях современного менеджмента с акцентом на менеджменте в сфере образования. Слушатели должны овладеть навыками системной диагностики организации и получить представление о способах реализации основных функций менеджмента.

Тематический план учебной дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы	
			Лекции	Семинары и практические занятия
1	Жизненный цикл и системный анализ организации	20	8	12
2	Лидерство и власть в организации. Специфика образовательного менеджмента	24	8	16
3	Проблемы современного менеджмента	20	8	12
Итого		64	24	40

Формы контроля

Текущий контроль предполагает оценку выполнения студентами (слушателями) письменных заданий. **Письменные задания** выполняются по пройденным темам курса для проверки усвоения материала. Письменные задания оцениваются по 10 балльной шкале.

Итоговый контроль – **письменный зачет**. Зачетное задание включает закрытые вопросы (оцениваются в 1 балл каждый), открытые вопросы (оцениваются в 2 балла каждый), предполагающие самостоятельную формулировку ответа студентом (слушателем), и одно творческое задание (оценивается в 3 балла). Зачетное задание оценивается по 10 балльной шкале.

Результующая оценка итогового контроля складывается из оценки выполнения письменных заданий и оценки итогового зачетного задания как округленная средневзвешенная оценка с учетом следующих оценок относительной важности:

$$W_{п/р} = 0,6; W_з = 0,4$$

$$O_{ср.}(окр.) = O_{п/р} * W_{п/р}(0,6) + O_з * W_з(0,4)$$

Содержание программы

Тема 1. Жизненный цикл и системный анализ организации

Понятие о концепции жизненного цикла. Модель жизненного цикла И.Адизеса. Можель Л.Грейнера. Сравнительный анализ моделей. Болезни роста и организационные патологии. Управление жизненным циклом организации.

Понятие о системной диагностике организации. Модели организации как инструмент диагностики. Модель «шести ячеек» М.Вайсборда. Технологии сканирования ячеек и практика применения результатов диагностики.

Литература

1. Ицхак К. Адизес *Управление жизненным циклом корпорации*. – С-Пб.: Питер, 2008.
2. Ицхак К. Адизес. *Стили менеджмента- эффективные и неэффективные*. – М.: Альпина, 2009.
3. Широкова Г. В. *Жизненный цикл организации. Концепции и российская практика* (2-е издание). – СПб.: Высшая Школа Менеджмента, 2008.
4. Вайсборд М. *Организационная диагностика* (раздаточные материалы по курсу).

Материал для самостоятельного изучения

Основные функции менеджмента

Слушатели должны изучить следующие главы учебника: Дафт Р.Л. *Менеджмент*. – СПб.: Питер, 2004:

Гл. 7. Постановка целей и организационное планирование

Гл. 10. Основы организации

Гл. 17. Мотивация

Гл. 20. Важность контроля

Работа по материалам этих глав осуществляется в дистанционном режиме.

Дополнительная литература

- Гладуэлл М. *Гении и аутсайдеры: Почему одним все, а другим ничего?* – М.: Альпина Бизнес Букс, 2009.
- Робинсон К. *Призвание*. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2010.

Тема 2. Лидерство и власть в организации. Специфика образовательного менеджмента

Понятие о лидерстве. Позиционное и динамическое лидерство. Поведение как основная детерминанта лидерства. Ситуационная модель лидерства и ее взаимосвязь с концепцией жизненного цикла организации. «Двигатель лидерства» Н.Тичи. Современные проблемы теории лидерства.

Типология власти по Дж.Френчу и Б.Рейвену. Специфика использования власти в образовательных учреждениях.

Литература

1. Дафт Р.Л. *Уроки лидерства*. – М.: ЭКСМО, 2007.
2. Филонович С.Р. Теории лидерства в менеджменте: история и перспективы. *Российский журнал менеджмента*. 2003. Т. 1. № 2.
3. Ли Б. *Принципы власти*. – М.: Альпина Бизнес букс, 2006.

Материал для самостоятельного изучения

Связующие процессы в менеджменте

Слушатели должны изучить следующие главы учебника: Дафт Р.Л. *Менеджмент*. – СПб.: Питер, 2004:

Гл. 9. Принятие управленческих решений

Гл. 16 Лидерство в организации

Гл. 18. Коммуникации

Гл. 17. Работа в командах

Работа по материалам этих глав осуществляется в дистанционном режиме.

Дополнительная литература

- Гоулман Д. *Эмоциональный интеллект*. – М.: АСТ – Хранитель, 2008.
- Гарднер Г. *Структура разума. Теория множественного интеллекта*. – М.: Вильямс, 2007.

Тема 3. Проблемы современного менеджмента

Проблема целеполагания и выработки стратегии

Проблемы мотивации в современном менеджменте

Корпоративная культура современных организаций и ее динамика

Проблема управляемых организационных изменений

Управление знаниями

Литература

1. *Инновационное развитие*. Под ред. Б.З.Мильнера. – М.: ИНФРА –М, 2009.
2. Коттер Дж.П., Коэн Д.С. *Суть перемен*. – М.: Олимп-Бизнес, 2004.
3. Шейн Э. *Организационная культура и лидерство*. – СПб.: Питер, 2002.

Материал для самостоятельного изучения

Слушатели должны познакомиться с исследованиями компании IBM в области управления знаниями по книге: Как превратить знания в стоимость. Сост. Э.Лессер и Л.Прусак. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006 – и подготовить эссе построения системы управления знаниями в средней школе.

Дополнительная литература

- О'Коннор Дж., Макдермот И. *Искусство системного мышления*. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.
- Пинк Д. *Будущее за правым полушарием*. – М.: РИПОЛ классик, 2009.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Понятие о концепции жизненного цикла.
2. Модель жизненного цикла И.Адизеса. Можель Л.Грейнера.
3. Управление жизненным циклом организации.
4. Понятие о системной диагностике организации.
5. Модели организации как инструмент диагностики.
6. Технологии сканирования ячеек и практика применения результатов диагностики.
7. Понятие о лидерстве. Позиционное и динамическое лидерство. Поведение как основная детерминанта лидерства.
8. Ситуационная модель лидерства и ее взаимосвязь с концепцией жизненного цикла организации. Современные проблемы теории лидерства.
9. Типология власти по Дж.Френчу и Б.Рейвену.
10. Специфика использования власти в образовательных учреждениях.
11. Проблема целеполагания и выработки стратегии
12. Проблемы мотивации в современном менеджменте
13. Корпоративная культура современных организаций и ее динамика
14. Проблема управляемых организационных изменений
15. Управление знаниями