

Утверждена Ученым советом
факультета
(протокол от, №.....)

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования**

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Факультет социальных наук

ПРОГРАММА

**подготовки к экзамену для поступающих на
образовательную программу магистратуры
«Управление и экономика здравоохранения»**

**по дисциплине
«Менеджмент»**

Москва – 2016 г.

Регламент

1. Вступительный экзамен «Менеджмент» на образовательную программу магистратуры «Управление и экономика здравоохранения» факультета социальных наук Национального исследовательского университета Высшая школа экономики проводится в письменной форме.

2. **На написание экзаменационной работы дается 180 минут.** Задания даются по вариантам, в каждом варианте содержится 8 вопросов в соответствии с Программой вступительного экзамена. Оценка ответов осуществляется на основе установленных критериев оценки ответов по типам вопросов. Выделяются вопросы первого и второго типов.

3. **Вопросы первого типа** (7 вопросов по 10 баллов каждый максимум, суммарно 70 баллов максимум) предполагают краткий ответ по существу поставленной проблемы, концепции, теории и т.п.

4. **Вопросы второго типа** (1 вопрос) предполагают творческое осмысление какой-либо управленческой или экономической проблемы, задачи. Для оценки вопросов второй категории используются следующие критерии, оценки по которым суммируются (максимальная оценка за вопрос – 30 баллов):

- 1) Ясность, четкость, структурированность и логичность изложения мысли – максимум 10 баллов по стандартной шкале НИУ-ВШЭ.
- 2) Уровень понимания обсуждаемой проблемы, знание отечественного и зарубежного опыта ее решения – максимум 10 баллов по стандартной шкале НИУ ВШЭ.
- 3) Уровень аргументации основных положений, отсутствие ошибок (ошибкой суждение, основанное на неверных данных, или спорное суждение без убедительной аргументации в его пользу) – максимум 10 баллов по стандартной шкале НИУ ВШЭ.

5. **Проверяется только чистовик.** Нумерация ответов в соответствии с номером вопроса варианта обязательна. Отвечать на вопросы можно в произвольном порядке. В случае предоставления нескольких противоречащих друг другу ответов рассматривается только расположенный в работе первым.

Образец варианта
образовательная программа магистратуры
«Управление и экономика здравоохранения»

Дайте характеристику (по 10 баллов за задание):

Вопросы

1. Выделение менеджмента как систематического научного направления
2. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки
3. Взаимоотношения линейных и штабных работников
4. Конфликт в организации: понятие, типы, проблема управления
5. Программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в России: основные положения и изменения в последние годы.
6. Системы финансирования, используемые в российском здравоохранении, особенности их сочетания и развития
7. Разделение полномочий в управлении российским здравоохранением между федеральным, региональным и муниципальным уровнями

Подробно (30 баллов): Эссе

Текущее состояние, проблемы и перспективы управления лекарственным обеспечением в России.

Программа

Раздел 1. Менеджмент

Понятие менеджмента. Эволюция управленческой науки: основные школы и подходы. Ситуационный подход.

Понятие организации. Системный подход. Организация как закрытая и открытая система. Внутренняя среда организации. Организационная структура: понятие, типы. Внешняя среда организации: понятие, методы диагностики.

Руководство и лидерство. Коммуникации: понятие, виды, помехи, критерии эффективности. Принятие решений: проблема рациональности.

Стратегия: понятие, типы.

Принципы построения организационной структуры. Департаментализация. Централизованные и децентрализованные организации.

Мотивация: понятие, содержательные и процессуальные теории.

Конфликт в организации: понятие, типы, проблема управления. Управление организационными изменениями.

Литература к разделу 1:

Дафт Р. Теория организации. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.

Дятлов А.Н., Плотников М.В., Мутовин И.А. Общий менеджмент: концепции и комментарии. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.

Мэскон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. - М.: Дело, 2004.

Шермерорн Дж., Хант Дж., Осборн Р. Организационное поведение. 8-е издание. – СПб.: Питер, 2004.

Раздел 2. Основы организации и управления здравоохранения

Специфика (изъяны) рынка медицинских услуг. Системы финансирования здравоохранения (частная, обязательного медицинского страхования, бюджетная). Управление здравоохранением на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Система государственных гарантий оказания медицинской помощи. Организация обязательного медицинского страхования. Управление лекарственным обеспечением. Основные экономические проблемы российского здравоохранения. Пути реформирования

российского здравоохранения. Развитие государственно-частного партнерства в здравоохранении.

Литература к разделу 2:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»
3. Стратегия лекарственного обеспечения населения Российской Федерации на период до 2025 года. Утверждена Приказом Минздрава России от 13.02.2013 N 66.
4. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. Учебное пособие. М.: Изд. Дом ГУ-ВШЭ, 2003, с.37-98.
5. Экономика здравоохранения. Учебное пособие/ Под науч. ред.М.Г.Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина. М.: Изд. Дом ГУ-ВШЭ, 2008, с.321-353, 417-474.
6. Доклад о человеческом развитии в Российской Федерации за 2013 г. / Под общей редакцией С.Н.
7. Бобылева. Глава 3. Здоровье и устойчивое развитие. М., 2013.
8. Кочкина Н. Н., Красильникова М. Д., Шишкин С. В. Доступность и качество медицинской помощи в оценках населения / Препринты. Высшая школа экономики. Серия WP8 "Государственное и муниципальное управление". 2015.
9. Модернизация здравоохранения: новая ситуация и новые задачи/ РАНХиГС при Президенте РФ; Отв.ред. И.М. Шейман, С.В. Шишкин. – М.: Дело, 2010
10. Попович Л., Потапчик Е., Шишкин С., Richardson E., Vacroux A., Mathivet B. Российская Федерация: Обзор системы здравоохранения. 2011./Европейская обсерватория по системам и политике здравоохранения. Системы здравоохранения: время перемен. Том13. №7. 2011
11. Расширение потребительского выбора в здравоохранении: теория, практика, перспективы / Отв. ред.: С. В. Шишкин, И. М. Шейман. М. : Издательский дом НИУ ВШЭ, 2012.
12. Шевский В. И., Шейман И. М. Проблемы формирования интегрированной системы здравоохранения // Вопросы государственного и муниципального управления. 2013. № 3. С. 24-47.
13. Шишкин С. В., Сажина С. В., Селезнева Е. В. Страховые медицинские организации в системе обязательного медицинского страхования: что изменилось после проведения ее реформы?/ Препринты. Высшая школа экономики. Серия WP8

"Государственное и муниципальное управление". 2015. № 04.

14. Шишкин С.В., Попович Л.Д. Анализ перспектив развития частного финансирования здравоохранения. Научные труды ИЭПП, № 125Р. М.: ИЭПП, 2009
15. Шишкин С.В., Потапчик Е.Г., Селезнева Е.В. Оплата пациентами медицинской помощи в российской системе здравоохранения: препринт. WP8/2014/03 М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2014.