

## **Эмоциональное выгорание студентов**

### **как показатель адаптации к современным образовательным возможностям**

Аннотация. Развитие академической вовлеченности студентов, в том числе – вследствие развития он-лайн обучения, обостряет проблемы исследования механизмов академической адаптации и возможностей включения студентов в большой объем разнообразных форм обучения. В докладе содержится характеристика результатов, полученных при изучении эмоционального выгорания студентов. Показано, что эмоциональное выгорание студентов развивается по особому сценарию и не имеет специфики относительно направления и вида профессиональной подготовки. Предлагается использование показателей эмоционального выгорания в качестве контрольных для оценки адаптации студентов к различным формам академической вовлеченности.

Summary. The development of the academic engagement of students, including as a result of the development of on-line courses, acute the need to investigation of adaptation mechanisms for student inclusion in a various forms of academic activity. The report contains a description of the results obtained in the study of student emotional burnout. It is shown that student burnout develops on a special scenario and does not have the specifics on the direction and type of educational program. It is proposed to use indicators of burnout as a reference to assess the students' adaptation to the different forms of academic engagement.

Ключевые слова: образовательные возможности, академическая вовлеченность, академическое эмоциональное выгорание

Key words: educational opportunities, academic engagement, academic emotional burnout

Современная система высшего образования предоставляет студентам расширенные образовательные возможности, прежде всего – за счет диапазона массовых он-лайн курсов, реализуемых на бесплатной основе [5], развития проектного компонента учебных программ [1] и использования ресурса социальных сетей в учебных целях [2]. Указанные направления, несомненно, не исчерпывают всех возможностей, предоставляемых системой высшего образования, но свидетельствуют об основном тренде развития этой системы. Этот тренд заключается в усилении роли социальных коммуникаций, интенсификации свободного взаимодействия, повышении персональной ответственности за выбор и форму его реализации, зависимости результатов образования от социально-коммуникационной активности. Нарастание вариативности социального взаимодействия, обеспечивающего образовательную успешность, создает не только особые возможности, но и предполагает формирование особых проблем. Одной из таких проблем является соотношение развития образовательных возможностей и эмоционального выгорания, демонстрирующего адаптационные пределы академической вовлеченности студентов.

Известно, что академическая активность студентов напрямую связана с уровнем эмоционального выгорания [4], а само эмоциональное выгорание представляет собой естественный механизм адаптации субъектов учебного процесса (студентов и преподавателей) [12] к необходимости реализации разнонаправленных усилий в социо-гуманитарной сфере, даже для студентов технических направлений подготовки [10]. Установлено, что социокультурная среда вуза содержит потенциал противостояния эмоциональному выгоранию (участие в научных исследованиях [8], дополнительная социально значимая активность [7], постоянное взаимодействие студентов в рамках учебной группы [13]).

Настоящее исследование направлено на выявление общего трека развития эмоционального выгорания студентов, выявление которого позволит в последующем использовать показатели эмоционального выгорания в качестве контрольных показателей адаптационных возможностей студентов в области расширенных образовательных предложений.

Метод исследования – сравнительный анализ результатов оценки эмоционального выгорания студентов 1 и 2 курса (по методике В.В. Бойко) с оценкой формирования вариативности симптомокомплекса эмоционального выгорания [9]. Экспериментальная группа – студенты бакалавриата программы «Менеджмент. Международный бизнес» (НИУ ВШЭ, Санкт-Петербург), контрольная выборка – студенты колледжей и бакалавриата иных образовательных направлений.

Исследование показало наличие закономерности развития эмоционального выгорания от первого ко второму году обучения вне зависимости от направления подготовки и образовательных возможностей студентов разных образовательных учреждений. Полученные результаты согласуются с характеристикам распространения эмоционального выгорания среди студентов, полученных как в отечественных исследованиях [6], так и в зарубежных [11]. Результаты позволяют определить характер эмоционального выгорания студентов, свойственный первому и второму году обучения, и использовать его показатели в качестве контрольных данных, свидетельствующих об адаптационных возможностях студентов к включению в различные формы академической активности.

В условиях столкновения глобальных тенденций развития системы образования и локальных образовательных традиций именно академически-обусловленное, а не профессиональное эмоциональное выгорание студентов, на наш взгляд, будет определять интенсивность участия студентов конкретных вузов и даже регионов в глобальных образовательных проектах и способность к участию в конкретных современных образовательных практиках, развиваемых конкретным вузом. Представляется, что оценка выгорания студентов первого курса и выявление отдельных факторов его формирования может стать основой прогноза академической активности студентов в различных учебных форматах, отличающихся степенью индивидуальной включенности и ответственности студента как образовательного актора.

1. Баева Л. В. Проектное обучение в современном вузе: опыт применения стандартов scio для подготовки студентов социогуманитарных направлений // Знание. Понимание. Умение. 2014. №1. – с. 82-89.

2. Бехтерева Л. Г., Марголис Н. Ю., Никитенко В. А. Возможности использования социальных сетей в современном образовательном процессе в вузах // Молодой ученый. 2015. № 6 (86). – с. 575-578.

3. Бойко В.В. Психоэнергетика: краткий справочник. – СПб.: Питер, 2008. – с. 416.

4. Волочков А.А. Психологическое здоровье и активность студента // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. 2014. № 1. – с. 57-68.

5. Дмитриевская Н.А. Массовые открытые он-лайн курсы как инструмент повышения эффективности образования за счет обеспечения соответствия перспективным тенденциям социально-экономического развития // Новый взгляд. Международный научный вестник. 2014. № 6. - с. 134-147 с.

6. Глазачев О. С. Синдром эмоционального выгорания у студентов вузов: поиски путей оптимизации педагогического процесса // Вестник Международной академии наук (Русская секция). 2011. Спецвыпуск. // Материалы круглого стола «Экология человека: на пути становления гуманитарных образовательных технологий». – с. 26–45.

7. Зак Д.Я. Синдром эмоционального выгорания у студентов – лидеров студенческого самоуправления // Новый университет. Серия: Актуальные проблемы гуманитарных и общественных наук. 2012. № 11-12 (20-21). – с. 51-56.

8. Сухарев А.Е., Ермолаева Т.Н., Булах Н.А. Участие студентов в научных исследованиях факторов тревожности и адаптации // Успехи современного естествознания. 2012. № 10. – с. 53-57.

9. Фишман Б.Е., Гольцова Н.В. Реальность эмоционального выгорания у студентов медицинского колледжа // Фундаментальные исследования. 2014. № 9-12. – с. 2774-2778.

10. Campbell D. Proposed new CDIO Standard (13), CDIO Program internationalization and Mobility // CDIO Submission. Queensland University of Technology. — URL: [http://www.cdio.org/files/document/file/T2A\\_Paper\\_3.pdf](http://www.cdio.org/files/document/file/T2A_Paper_3.pdf)
11. Jacobs S.R., Dodd D.K. Student Burnout as a Function of Personality, Social Support, and Workload // Journal of College Student Development. 2003. № 2. — p. 23-28.
12. Noushad P.P. From Teacher Burnout to Student Burnout // <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED502150.pdf>
13. Mei-Lin Ch. Toward a theoretical model to understand teacher emotions and teacher burnout in the context of student misbehavior: Appraisal, regulation and coping // Motivation and Emotion. 2009. N 37. — p. 799–817.