



СМЕЛЬЦОВА

Светлана Вячеславовна

Нижний Новгород
8 909 295 57 14
89092955714@mail.ru

ОБРАЗОВАНИЕ

- 2010 - 2014 «Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», **кандидат социологических наук**, специальность 22.00.08 «Социология управления», тема диссертации: «Диагностика профессиональных ролей руководителей в современных организациях»
- 2004 - 2009 Национальный исследовательский университет «Высшая Школа Экономики», менеджер, специализация **Стратегический менеджмент.**

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- 2014 г.: тренинги «Искусство публичных выступлений», «Деловые переговоры»
- 2013 г.: Летняя школа "Менеджмент и экономика: современная практика преподавания" г.Москва, Высшая школа бизнеса МГУ им. Ломоносова, Институт комплексных стратегических исследований
- 2013 г.: «Бережливое производство (Lean Production)», НОУ ДОВ Высшая школа менеджмента и лидерства, Нижний Новгород
- 2013 г.: «Всеобщее управление оборудованием ТРМ (Total Production Maintenance)», НОУ ДОВ Высшая школа менеджмента и лидерства, Нижний Новгород
- 2013 г.: «Лидерство как система. Школа лидерства», НОУ ДОВ Высшая школа менеджмента и лидерства, Нижний Новгород
- 2008 г.: учебный курс компании Ernst&Young «Анализ финансовой отчетности – практические вопросы»
-

- Уверенный пользователь ПК, MS Office, Coral Draw
- Знание английского языка (intermediate)
- Водительские права категории «В»
- Личный автомобиль

ОПЫТ РАБОТЫ

январь 2016 –
наст. время.

Руководитель президентской программы подготовки управленческих кадров «Стратегическое управление программами и проектами» (типА) Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» в Нижнем Новгороде

июнь 2014 – по
наст. время

Заместитель декана Бизнес-школы Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» в Нижнем Новгороде

- Ведение управленческого учета деятельности подразделения
- Руководство процессом продвижения и продаж образовательных программ Бизнес-школы
- Разработка учебных программ и планов: программы MBA, профессиональной переподготовки, повышения квалификации, тренинги
- Разработка системы обучения сотрудников на корпоративной основе в соответствии с целями и стратегией развития компании
- Разработка модели компетенций сотрудников компании
- Описание бизнес-процессов развития персонала в рамках других процессов, существующих или требующих развития или разработки
- Разработка системы оценки эффективности обучения и развития
- Подбор и работа с преподавателями
- Организация процесса обучения.

сентябрь 2010 –
по наст. время

Старший преподаватель кафедры Общего и стратегического менеджмента Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» в Нижнем Новгороде

- Преподаваемые дисциплины:
 - «Теория и история менеджмента» (1 курс, бакалавриат)
 - «Стратегический менеджмент» (3 курс, бакалавриат)
 - «Искусство презентаций» (1 курс, магистратура)
- Области научных интересов:
 - Диагностика систем управления
 - Профессиональные роли руководителей
 - Стили руководства
 - Анализ и исследование стратегических возможностей
 - Анализ бизнес-среды компании
 - Стратегический анализ предприятия
 - Разработка стратегии предприятия
- Руководство научными работами студентов:
 - Благодарность НИУ ВШЭ-Нижний Новгород (май 2013)
 - Благодарность НИУ ВШЭ-Нижний Новгород (март 2013)
 - Благодарность НИУ ВШЭ-Нижний Новгород (декабрь 2011)
 - Звание "Лучший преподаватель – 2013".

октябрь 2012 –
август 2014

Заведующая центром стратегических образовательных технологий
Национального исследовательского университета «Высшая школа
экономики» в Нижнем Новгороде

- Организация системы дистанционного обучения в НИУ ВШЭ
- Продвижение и продажа дистанционных программ.

сентябрь 2010 –
июнь 2014

Специалист по учебно-методической работе Бизнес-школы
Национального исследовательского университета «Высшая школа
экономики» в Нижнем Новгороде

- Организация процесса приема, сопровождения и выпуска слушателей
- Составление расписания занятий
- Заключение договоров на обучение
- Работа с дебиторской задолженностью
- Организация мероприятий по продвижения программ Бизнес-школы.

апрель 2010 –
август 2010

Заместитель директора Негосударственного образовательного
учреждения «Детская Академия НН»

- Разработка и реализация стратегии развития организации
- Организация маркетинговой деятельности
- Организация процесса подбора работников
- Организация и контроль работы администраторов.

июнь 2009 –
апрель 2010

Менеджер по работе с клиентами Негосударственного образовательного
учреждения «Детская Академия»

- Продвижение детских развивающих дошкольных программ
- Управление взаимоотношениями с клиентами
- Ведение бухгалтерской деятельности
- Юридическое сопровождение деятельности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Уверенный пользователь ПК: MS Office, Coral Draw
- Знание английского языка (intermediate)
- Водительские права категории «B»
- Личный автомобиль

ЛИЧНЫЕ КАЧЕСТВА

- ответственность
- целеустремлённость
- инициативность
- обучаемость.