

ГЛОССАРИЙ ПО СОЦИАЛЬНО-ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ

1. Общие определения

Жизненные навыки (Life skills) – сочетание знаний, поведения, отношений, ценностей и умений, которые в совокупности позволяют людям достигать поставленной цели. Определение используется Юнеско и ВОЗ и, по содержанию, полностью совпадает с понятием «навыки XXI века» (WHO, 1999; UNESCO, 2004). В концепции ВОЗ представлены тремя группами: когнитивные навыки, для анализа и использования информации; личностные навыки, для понимания и управления собственными эмоциями и чувствами; и межличностные навыки – для общения с другими людьми. Жизненные навыки включают в себя, в первую очередь, умения справляться с простыми бытовыми ситуациями (приготовить себе еду, что делать, если потерял ключ, куда обращаться в случае чрезвычайной ситуации и так далее).

Личностные черты – устойчивая совокупность психологических черт, которые характеризуют конкретного индивида и проявляются в определенных ситуациях. Являются основой для социально-эмоциональных навыков. К личностным чертам могут быть отнесены такие качества, как открытость опыту, упорство (grit), толерантность к неопределенности, экстраверсия и т.д (Oxford Psychology Dictionary, 2001).

Навыки XXI века – достаточный набор навыков, который, наряду с предметным знанием, обеспечивает согласованность действий и интеграцию различных сфер для достижения успеха в деятельности. Включают в себя широкий спектр компетенций, в том числе способность к обучению и инновационные навыки (креативность, критическое мышление и решение проблем (problem solving), коммуникация и коллaborация, сотрудничество); навыки работы с информацией (информационная и медиа-грамотность, ИКТ); и жизненные и профессиональные навыки (гибкость и адаптивность, инициативность и самостоятельность, социальные и межкультурные навыки, ответственность, лидерство) – то есть понятие, объединяющее и когнитивные способности, и социально-эмоциональные навыки (Griffin et al., 2012).

Некогнитивные навыки – все, что не относится к когнитивным и рациональным аспектам (Puerta et al., 2015). В настоящее время данный термин используется для того, чтобы разграничить социально-эмоциональные навыки, с одной стороны, и интеллект и предметные знания, с другой.

Социально-эмоциональные навыки – это навыки, которые позволяют людям распознавать и управлять своими эмоциями, успешно справляться с конфликтами, решать межличностные проблемы, понимать и проявлять сочувствие к другим, устанавливать и поддерживать позитивные отношения, следовать этике, вносить конструктивный вклад в их референтные сообщества, и устанавливать и достигать цели. Зонтичное понятие, включающее в себя «мягкие навыки» (soft skills), личностные черты, некогнитивные навыки и др. Одно из преимуществ использования слова «навык» в определениях выше является то, что оно означает возможность изменения и развития (Casel, 2008, Durlak et al., 2011).

Soft skills или «**Мягкие навыки**» – личные качества, которые позволяют кому-либо эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми в рамках своей профессиональной деятельности. Термин, как правило, употребляется в бизнес среде, менеджменте и организационной психологии (Bancino & Zevalkink, 2007).

2. Определения конкретных навыков и черт

Амотивация – субъективное переживание ситуации, в которой учащиеся не видят связи между своими действиями и результатами (Deci and Ryan, 1985).

Большая пятёрка – модель личности, основывающаяся на описаниях индивидуальных особенностей человека, взятых из естественного языка и объединённых, с помощью факторного анализа в пять основных черт: экстраверсия, согласие, сознательность, нейротизм и открытость опыту. Эта модель – иерархическая, то есть каждая черта состоит из более частных компонентов, близких по содержанию, но не взаимозаменяемых. Отличительными чертами этой модели личности, определяющими её популярность, являются, во-первых, её универсальность (многочисленными исследованиями доказано, что пятифакторная структура личности воспроизводится на разных языках и в разных культурах, что позволяет широко применять её для международных сравнений), а во-вторых прочная эмпирическая база, на которой она основана (модель подтверждается на большом количестве самых разных данных, полученных на разных возрастных, профессиональных, гендерных, социальных и других группах). Для этой модели разработано большое количество инструментов измерения, и различные способы измерения хорошо коррелируют между собой, что является подтверждением валидности модели (John, Srivastava, 1996).

Нейротизм – преобладание в эмоциях человека страха, тревоги, фрустрации. В рамках модели Большой пятёрки, нейротизм включает в себя следующие субкомпоненты: Нервозность (тревога, страх, беспокойство) и Негативный аффект (низкая самооценка, угюмость, чувство вины, стеснительность) John, Srivastava, 1996.

Открытость опыту – положительное отношение к новому, любопытство, любознательность, интерес к окружающему миру. В рамках модели Большой пятёрки, открытость опыту включает в себя следующие субкомпоненты: Оригинальность (активное воображение, чувствительность к прекрасному, фантазия) и Открытость новому опыту (любопытство, решительность, критичность к авторитетам) John, Srivastava, 1996.

Потребность в компетенции и самоопределении – потребность человека быть компетентным в выбранной области, развиваться в ней, узнавать новое (Deci and Ryan, 1985).

Самоэффективность – убеждённость человека в своей способности справиться с поставленной учебной задачи (Bandura, 1977).

Согласие – склонность к сотрудничеству, кооперации, дружелюбие, в крайнем случае – ведомость. В рамках модели Большой пятёрки, согласие включает в себя следующие субкомпоненты: Добросердечие (чувствительность, доброта, мягкое сердечие), Альтруизм (стремление помогать, щедрость, благородство), Доверие (доверие к окружающим, склонность прощать) John, Srivastava, 1996.

Сознательность – организованность, бдительность, аккуратность, умение и желание планировать как отдельные дела, так и жизнь в целом. В рамках модели Большой пятерки, сознательность включает в себя следующие субкомпоненты: Контроль (самодисциплина, взвешенность решений), Мотивация достижений (конкурентность, стремление добиваться сложных целей), Ответственность (обязательность, пунктуальность) John, Srivastava, 1996.

Субъективное благополучие – субъективная вера индивида в то, что его жизнь приятна и хороша, понятие часто использовалось наравне с термином «счастье». Выделяют два компонента субъективного благополучия – эмоциональный, (позитивные или негативные чувства, которые человек испытывает по отношению к своей жизни), и когнитивный, который часто обозначают как удовлетворенность жизнью (отражает рациональную оценку собственной жизненной ситуации). Субъективное благополучие дает представление о качестве жизни человека (Wilson, 1967).

Учебная мотивация – желание учиться, вовлеченность в различные учебные активности, прикладываемые усилия для достижения учебных целей. Внешняя мотивация – мотивация, подкрепляемая извне (учёба ради оценки, одобрения или избегания наказания от родителей и учителей, подарков, денег и т.д.) Внутренняя мотивация – мотивация, подкрепляемая интересом к изучаемым предметам, учащийся делает что-то просто так, для удовольствия и удовлетворения от процесса (Deci and Ryan, 1985).

Экстраверсия – общительность, активная позиция в общении, уверенность в себе, оптимистичность. В рамках модели Большой пятерки, экстраверсия включает в себя следующие субкомпоненты: Уровень активности (или энергичность), Доминантность (уверенность в себе, убедительность), Социабельность (общительность, лёгкость в установлении новых контактов), Экспрессивность (предприимчивость, «шумность», разговорчивость) и Позитивная эмоциональность (энтузиазм, оптимистичность) John, Srivastava, 1996.

Литература:

- Bancino, R., & Zevalkink, C. (May 01, 2007). Soft Skills: The New Curriculum for Hard-Core Technical Professionals. *Techniques: Connecting Education and Careers*, 82, 5, 20-22.
- Bandura, A (1977). "Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change". *Psychological Review*. 84 (2): 191–215
- CASEL: Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL). 2008. "The Positive Impact of Social and Emotional Learning for Kindergarten to Eighth-Grade Students: Findings from Three Scientific Reviews." Technical Report.
- Colman, A. M. (2001). A dictionary of psychology. Oxford: Oxford University Press.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. 2011. "The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of schoolbased universal programs". *Child development*, 82(1), 405-432.
- Griffin, P. E., McGaw, B., & Care, E. (2012). Assessment and teaching of 21st century skills. Dordrecht: Springer.

John, O. P., & Srivastava, S. (1999). The big-five trait taxonomy: History, measurement, and theoretical perspectives. Berkeley, CA: University of California.

Puerta, M. L. S., Valerio, A., Bernal, M. (2015) Taking Stock of Programs to Develop Socio-Emotional Skills: A Systematic Review of Program Evidence. World Bank draft report.

WHO: World Health Organization. 1999. "Partners in Life Skills Education." Conclusions from a United Nations Inter-Agency Meeting Geneva: World Health Organization, Department of Mental Health.

Wilson, W. Correlates of avowed happiness // Psychological Bulletin. 1967. Vol. 67. P. 294–306.