

АТЛАС ПОТРЕБНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В НИУ ВШЭ

На основе анализа интервью студентов с инвалидностью и ОВЗ (16 человек; нозологии: нарушение зрения (3 чел.), нарушение слуха (2 чел.), нарушение опорно-двигательного аппарата (1 чел.), диабет (3 чел.), прочие заболевания – (6 чел.)) были выявлены различные трудности. Анализ и обсуждение данных трудностей позволили сформулировать и частично реализовать различные варианты их преодоления, уточнив, таким образом, задачи настоящего инициативного проекта.

Данный документ описывает и систематизирует выявленные проблемы и шаги, направленные на их решение, – как те, что уже были предприняты, так и те, что только предлагается предпринять, – и тем самым закладывает основу для создания Программы развития инклюзивного образования в НИУ ВШЭ.

Разделы:

1. Общие трудности, характерные для образовательного процесса, независимо от заболевания.....	1
2. Специфические трудности, связанные с заболеванием	10
а) Незрячие и слабовидящие студенты.....	10
б) Слабослышащие студенты	14
в) Студенты с нарушением опорно-двигательного аппарата.....	15
г) Студенты с другими заболеваниями (диабет, онкологические заболевания, заболевания ЖКТ и т.п.).....	16
Резюме	19

1. Общие трудности, характерные для образовательного процесса, независимо от заболевания

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<p>1.1. Получение информации</p> <ul style="list-style-type: none"> на сайте нет информации для абитуриентов о том, какие условия для инвалидов есть в ВШЭ; студенты ВШЭ также не знают или недостаточно знают о тех возможностях, которые предоставляет им университет (учебные консультанты, материальная и иная помощь, возможность прикрепления к поликлинике и т.п.). 	<p>1. Донести до абитуриентов, студентов с ОВЗ и инвалидностью и их родителей основную информацию, касающуюся вопросов поступления, учебного процесса и специальных условий в Вышке. Результат: раздел на портале hse.ru, где систематизирована информация для а) абитуриентов и б) студентов с ОВЗ и инвалидностью («Карта возможностей»).</p> <p>2. Донести «Карту возможностей» до студентов 2, 3, 4 курсов. Вариант распространения: через учебные офисы (информирование, рассылка).</p>	<p>1. Реализовано в рамках проекта «Инклюзивная высшая школа»: а) «Информация для абитуриентов...»; б) «Карта возможностей Вышки». Нужно: доработать дизайн и контент в едином стиле сайта hse.ru.</p> <p>2. Нужно: продумать и организовать процедуру распространения (через учебные офисы).</p>
<p>1.2. Взаимодействие с преподавателями и учебными офисами</p> <ul style="list-style-type: none"> студенты подчеркивают важность соблюдения правил этикета общения с инвалидами преподавателями, необходимость владеть методами и формами работы, которые позволяли бы включать инвалидов в общий образовательный процесс; 	<p>1. Донести до преподавателей, которые работают со студентами с ОВЗ и инвалидностью, основные принципы адаптации учебного процесса под нужды таких студентов. Результат: создание и распространение рекомендаций для преподавателей по</p>	<p>1. Реализовано в рамках проекта «Инклюзивная высшая школа»: «Рекомендации для преподавателей...».</p>

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<ul style="list-style-type: none"> ● системный механизм взаимодействия «преподаватель – (учебный офис) – студент с ОВЗ» в Вышке не отработан: студентам требуется периодическая госпитализация, в результате чего они выпадают из учебного процесса и не имеют (или не знают о) возможности продления сессии, организации индивидуального графика отработок; более того, преподаватели не всегда идут навстречу и иногда не предоставляют материалов в электронном виде, не дают возможность досдать пропущенные работы; ● студенты указывают на то, что учебный офис мог бы, как посредник, информировать преподавателей о том, что у них в группе учится студент с инвалидностью, т.к. ему может потребоваться экстренная медицинская помощь или возможность выйти во время контрольной работы или экзамена по состоянию здоровья. 	<p>работе со студентами с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>2. Распространить информацию (рекомендации) среди преподавателей. Результат: перед началом семестра преподаватели, работающие со студентами с ОВЗ и инвалидностью, должны ознакомиться с текстом рекомендаций. Вариант распространения: через учебные офисы (информирование, рассылка).</p> <p>3. Оптимизировать и алгоритмизировать основные идеи рекомендаций для преподавателей. Результат: инфосхемы о том, как действовать преподавателю в разных ситуациях при работе со студентом с ОВЗ и инвалидностью.</p> <p>4. Разработать и утвердить алгоритм сбора учебными офисами данных об инвалидности и ОВЗ вновь прибывших студентов, регламентировать порядок</p>	<p>2. Благодаря содействию директора Дирекции основных образовательных программ А.В. Коровко учебные офисы получили текст рекомендаций для дальнейшего распространения.</p> <p>Нужно: продолжать контролировать системность данной работы.</p> <p>3. Реализуется в рамках проекта «Инклюзивная высшая школа» при содействии сотрудников Дирекции по связям с общественностью и информационным ресурсам О.В. Косаревой, В.И. Кремлёва.</p> <p>Нужно: организовать процедуру распространения готовых инфосхем (через общую рассылку или «Окна роста»).</p> <p>4. Некоторые отдельные решения частично реализованы коллективом проекта в кооперации с Дирекцией основных образовательных программ.</p>

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
	<p>взаимодействия учебных офисов со студентами с инвалидностью и ОВЗ (помощь, информирование и др.).</p> <p>Результат: описанный алгоритм действий.</p> <p>Вариант распространения: утвержденный регламент работы «спускается» в виде указаний от Дирекции основных образовательных программ к учебным офисам.</p>	<p>Нужно: регламентировать, утвердить и внедрить алгоритм, касающийся разных вариантов работы учебных офисов со студентами с инвалидностью и ОВЗ.</p>
<p>1.3. Экзамены</p> <ul style="list-style-type: none"> студенты нуждаются в особых условиях сдачи экзамена (дополнительное время), но не знают о возможности их получения; студенты выражают беспокойство, поскольку не всегда знают о возможности адаптации экзаменационных материалов. 	<ol style="list-style-type: none"> См. пункт 1.1. Донести до ответственных за регламент проведения общих для всех испытаний (вступительных экзаменов, экзамена по английскому языку на 2 курсе) предложения от коллектива проекта, касающиеся описания адаптации процедуры для лиц с ОВЗ и инвалидностью. <p>Результат: описание конкретных процедур адаптации экзаменационных материалов и снятие беспокойства студентов с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<ol style="list-style-type: none"> См. пункт 1.1. В рамках проекта предложения от коллектива проекта переданы в Дирекцию основных образовательных программ. <p>Нужно: пересмотреть процедуры экзаменов и их описание для студентов с инвалидностью и ОВЗ; рассмотреть возможности реализации предложений от коллектива проекта.</p>

<p>1.4. Адаптационные дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> • студенты отмечают необходимость адаптации установочного курса БЖД (часть материалов недоступна для студентов с нарушением зрения / слуха; в курсе нет информации о возможностях для студентов с инвалидностью и ОВЗ); • студенты предлагают ввести следующие факультативные адаптационные дисциплины: «Компьютерная грамотность для незрячих и слабовидящих», «Психологическая адаптация в университете», «Возможности и права инвалидов», «Вопросы трудоустройства и построения карьеры выпускника с инвалидностью и ОВЗ», а также рассмотреть возможность дополнительных занятий по иностранному языку и развитию навыков самоорганизации, аудирования и др. 	<p>1. Донести до ответственных за проведение курса по БЖД выявленные проблемы с адаптацией общей части курса и варианты их устранения. Результат: адаптация общей для всех части курса БЖД.</p> <p>2. Ввести в курс БЖД дополнительный модуль (на основе информации в «Карте возможностей»), проясняющий основные права и возможности студентов с ОВЗ и инвалидностью в Высшей школе экономики. Результат: студенты с ОВЗ и инвалидностью проинформированы об имеющихся у них возможностях и правах на этапе начала обучения в университете.</p>	<p>1. В рамках проекта составлен перечень выявленных проблем, предложения коллектива проекта по их устранению переданы в Дирекцию по работе со студентами и выпускниками П.А. Здоровцеву и А.В. Сенько.</p> <p>Нужно: проконтролировать реализацию работы по адаптации основного курса БЖД к особым образовательным потребностям студентов с инвалидностью и ОВЗ.</p> <p>2. В рамках проекта создан документ «Карта возможностей Вышки», который предлагается положить в основу данного модуля в рамках БЖД.</p> <p>Нужно: перевести содержание «Карты возможностей» в формат курса БЖД: – определить ответственных за реализацию данной задачи; – визуализировать информацию «Карты возможностей» (спроектировать дизайн; инфосхемы и т.п.); – разработать при необходимости видеоматериалы с субтитрами (с учетом аудитории слабовидящих и слабослышащих студентов); – провести обучающие тренинги для кураторов из числа студентов старших курсов, которые будут заняты в сопровождении курса БЖД (цель: ознакомить волонтеров с принципами</p>
---	--	--

	<p>3. Предложить студентам с ОВЗ и инвалидностью* варианты факультативных адаптационных дисциплин.</p> <p>Результат: студенты с ОВЗ и инвалидностью имеют возможность получить дополнительные компетенции в тех областях, которые позволят им легче адаптироваться к учебе в университете.</p> <p>* Представляется целесообразным, чтобы преподавательские факультативы были открыты для всех заинтересованных студентов.</p>	<p>работы с категорией студентов с инвалидностью и ОВЗ);</p> <p>– внедрить дополнительный модуль БЖД (адаптированный для всех категорий студентов) в учебный процесс в 2017-2018 уч.г.</p> <p>3. В рамках проекта «Инклюзивная высшая школа» при помощи эксперта в сфере невидимой доступности А.Д. Попко составлен список бесплатных адаптационных курсов для незрячих на базе КСРК ВОС (Москва). Список передан в Дирекцию основных образовательных программ. Также была достигнута договоренность о возможной кооперации по вопросу адаптационных дисциплин с деканом факультета дистанционного обучения МГППУ проф. Б.Б. Айсмонтасом.</p> <p>Нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проанализировать реальную потребность в указанных факультативных адаптационных дисциплин; – при реализации данных дисциплин силами преподавателей НИУ ВШЭ – пересмотреть для них существующие пороги численности студентов; – рассмотреть возможность кооперации между вузами / региональными ресурсными центрами и иными организациями для обеспечения студентов ВШЭ возможностью прохождения дистанционных адаптационных онлайн-курсов.
--	--	--

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<p>1.5. Доступ родителей в здания университета</p> <ul style="list-style-type: none"> студенты обращают внимание на то, что родителям трудно получать доступ в здания ВШЭ в тех случаях, когда их детям незапланированно может понадобиться помощь в передвижении, приеме лекарств или психологическая поддержка. 	<p>Согласовать возможность получения родителями студентов с инвалидностью и ОВЗ постоянного пропуска, оповестить об этой возможности студентов. Результат: отработанная процедура получения пропуска и снятие беспокойства студентов с ОВЗ и инвалидностью и их родителей.</p>	<p>Нужно: согласие Управления по безопасности и режиму и иных структур НИУ ВШЭ, содействие учебных офисов в распространении информации.</p>
<p>1.6. Доступ студентов в здания университета и использование альтернативных электронных пропусков</p> <ul style="list-style-type: none"> студентам с ОВЗ (и не только) не всегда удобно использовать RFID карту-пропуск для прохода через турникеты корпусов ВШЭ и общежитий: например, слабовидящему человеку неудобно доставать пропуск из сумки или кармана, а потом подносить его к валидатору; с подобными проблемами сталкиваются и люди с ДЦП (очень часто из-за этого охрана вынуждена пропускать таких «застрявших» на турникете людей без прикладывания пропуска, чтобы не собирать очередь, что в свою очередь является нарушением правил безопасности); 	<p>Обеспечить возможность студентам с ОВЗ (а в перспективе – всем студентам и сотрудникам) делать дубликаты карт-пропусков виде уникальных браслетов и брелоков выполненных в корпоративном стиле НИУ ВШЭ. Безопасность таких пропусков-дубликатов обеспечивается тем, что при необходимости сотрудники охраны могут затребовать у человека его документы и основной пропуск, а также сличить человека с информацией, которая им выдается на контрольный монитор. Результаты: – студент с ОВЗ сможет надеть браслет на руку, а брелок закрепить как элемент</p>	<p>Нужно: согласие Управления по безопасности и режиму и иных структур НИУ ВШЭ, содействие учебных офисов в распространении информации, разовое финансирование из средств университета и иных источников.</p> <p>Объем финансирования: – необходим дубликатор ключей (цена: от 3000 р. до 9000 р.), и набор из нескольких вариантов браслетов (цена: от 73 р. до 159 р. за 1 шт.) и брелоков (цена: от 16 р. за 1 шт. и выше). В рамках существующей пропускной системы НИУ ВШЭ потребуется покупка</p>

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<ul style="list-style-type: none"> при частом использовании карты-пропуска приобретают непрезентабельный вид, становятся нечитаемыми (стираются надписи), быстро теряются и ломаются. 	<p>одежды, что облегчит использование пропуска (не будет требоваться каждый раз доставать из кармана пропуск, ниже вероятность потерять пропуск);</p> <p>– корпоративный стиль и дизайн браслетов и брелоков будут выступать в т.ч. в качестве рекламных продуктов и привлекать дополнительное внимание к университету.</p> <p>Варианты распространения:</p> <p>– всем студентам с ОВЗ предложить получить дубликат путем информирования через учебные офисы;</p> <p>– от студента потребуется только сообщить о своем намерении уполномоченным лицам;</p> <p>– получить пропуск можно будет в бюро пропусков НИУ ВШЭ при обращении студента / сотрудника или при выдаче нового пропуска.</p>	<p>дубликатора ключей и набора нескольких вариантов брелоков / браслетов для отдела пропусков НИУ ВШЭ.</p> <p>Эффективность внедрения:</p> <p>– увеличится уровень комфортности использования пропуска студентом и снизится вероятность его утерять, при этом безопасность не снижается, поскольку брелок или браслет будет нести в себе ту же информацию, что и стандартный пропуск;</p> <p>– повысится скорость преодоления турникетов и снижается вероятность возникновения заторов в «часы пик» на турникетах при входе в здания НИУ ВШЭ и общежитий;</p> <p>– НИУ ВШЭ повышает репутацию вуза с образовательной средой, комфортной для студентов с ОВЗ, а также повышает узнаваемость своего бренда посредством выпуска уникальных пропусков с логотипами ВШЭ, таких, которых нет у других вузов России;</p> <p>– эффективность внедрения может быть увеличена путем тиражирования такой формы пропусков для остальных студентов и сотрудников на возмездной основе.</p>

1.7. Дополнительная поддержка

- студенты высказывают заинтересованность в едином кураторе / центре сопровождения, который бы владел основной информацией об обучении инвалидов, помогал решать проблемы или сообщать руководству о возникших трудностях;
- меры по развитию сопровождения и информационной поддержки учебного процесса студентов с инвалидностью и ОВЗ, принимаемые в Высшей школе экономики (продиктованные как внутренними необходимостями, так и внешними требованиями к университету со стороны контролирующих органов) способствуют увеличению численности таких студентов (в первую очередь – студентов с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата). В связи с этим назревает необходимость в создании отдельного подразделения, направленного на сопровождение инклюзивного образования в НИУ ВШЭ.

Перспектива: создание в НИУ ВШЭ Центра сопровождения студентов с ОВЗ и инвалидностью, в обязанности которого входили бы:

- довузовская подготовка и профориентационная работа с абитуриентами-инвалидами (в сотрудничестве с Управлением по работе с абитуриентами);
- координация и контроль работы всех служб, сопровождающих студента с инвалидностью и ОВЗ;
- посредническая функция между обучающимися и структурами университета;
- содействие развитию информационно-технологической и материальной базы инклюзивного обучения;
- консультирование студентов по вопросам социальной защиты, льгот и гарантий;
- контроль и содействие в вопросах реализации прав студента с инвалидностью и ОВЗ в процессе обучения;
- участие в разработке адаптационных курсов для студентов с инвалидностью и ОВЗ (например, дополнительный модуль БЖД и др.), а также реализация сотрудничества с внешними организациями на предмет адаптационных курсов на онлайн-платформах.
- содействие трудоустройству

Нужно: рассмотреть на уровне руководства вопросы:

- готовности университета к увеличению числа студентов с инвалидностью и ОВЗ;
- готовности университета к изменениям, связанным с увеличением доступности высшего образования для студентов с инвалидностью и ОВЗ, которые запланированы в [ФЦП развития образования на 2016-2020 гг.](#) и других нормативных документах;
- организационных и финансовых возможностей университета для создания Центра сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ.

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
	<p>выпускников (в сотрудничестве с Центром развития карьеры);</p> <ul style="list-style-type: none"> – организация и реализация сотрудничества с региональными ресурсными центрами инклюзивного образования; – регулярный мониторинг показателей эффективности процесса сопровождения студентов с ОВЗ и инвалидностью (а. показатели психологического состояния студента, академических трудностей; б. объективные показатели обеспеченности студента адаптированными учебными курсами и материалами по отдельным дисциплинам; в. показатели обеспечения учебного процесса специальными техническими средствами; г. показатели результативности инклюзии, изучающие профессиональный путь студентов/выпускников с инвалидностью и др.); – контроль за реализацией мер по развитию инклюзивного образования в НИУ ВШЭ (в соответствии с ФЦП развития образования на 2016-2020 гг. и другими нормативными документами). 	

2. Специфические трудности, связанные с заболеванием

а) Незрячие и слабовидящие студенты

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<p>2.1. Формат используемых материалов</p> <ul style="list-style-type: none"> студенты нуждаются в том, чтобы материалы для занятий были предоставлены заранее и в доступном формате; студенты жалуются на незнание преподавателями алгоритмов организации работы со слабовидящими. 	<p>Донести до преподавателей, которые работают с незрячими и слабовидящими студентами, основные принципы адаптации учебного процесса под их нужды.</p> <p>Результат: создание и распространение рекомендаций для преподавателей по работе со студентами с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>Реализовано в рамках проекта «Инклюзивная высшая школа»: «Рекомендации для преподавателей...» (раздел «Стратегии обучения студентов с инвалидностью» > «1. Нарушения зрения»).</p>
<p>2.2. Адаптация интернет-ресурсов и компьютеров</p> <ul style="list-style-type: none"> основные онлайн-ресурсы НИУ ВШЭ – корпоративная почта, РУЗ, Антиплагиат, LMS – не совместимы с программами экранного доступа, «читающими» текст с экрана; компьютерные классы не оснащены программами экранного доступа для слабовидящих; на компьютерах университета часто отключен звук, что критично для незрячих студентов. 	<p>1. Разработать и внедрить стратегию реализации доступности онлайн-ресурсов НИУ ВШЭ для программ экранного доступа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявить «проблемные места» доступности онлайн-ресурсов у конечных пользователей – самих студентов с нарушением зрения; – рассмотреть возможности исправления недостатков онлайн-ресурсов НИУ ВШЭ; разработать решения выявленных проблем. <p>Результат: онлайн-ресурсы НИУ ВШЭ совместимыми с программами экранного</p>	<p>1-2. Нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – донести до руководства Дирекции информационных технологий НИУ ВШЭ проблемы доступности информационных ресурсов для студентов с нарушением зрения; – провести экспертизу онлайн-ресурсов НИУ ВШЭ, с которыми работают студенты на предмет их доступности для программ экранного доступа; – рассмотреть возможность оснащения компьютеров специальным ПО для слабовидящих (установка необходимого ПО, платного или бесплатного, на всех

	<p>доступа.</p> <p>2. Разработать регламент, согласно которому студенты с нарушением зрения получат возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать программы экранного доступа на всех компьютерах в НИУ ВШЭ; – доступа к звуковому сопровождению на любом компьютере в университете (через наушники). <p>Результат: компьютеры НИУ ВШЭ адаптированы к потребностям студентов с нарушением зрения (специальное ПО, технические возможности воспроизведения звука).</p>	<p>компьютерах НИУ ВШЭ);</p> <ul style="list-style-type: none"> – решить существующие проблемы доступности использования звукового сопровождения на компьютерах НИУ ВШЭ.
<p>2.3. Перемещение по территории университета</p> <ul style="list-style-type: none"> ● студенты нуждаются во временном помощнике для изучения навигации по корпусу в начале обучения, на некоторых мероприятиях (например, на выездном семинаре или летней школе); ● студенты нуждаются в адаптации номеров кабинетов, указателей типа «столовая», «туалет», «библиотека» и т.п. (с помощью шрифта Брайля или выпуклых цифр, которые можно «прочитать» руками). 	<p>1. Организацию волонтерской помощи студентам с инвалидностью и ОВЗ может взять на себя Центр поддержки студенческих инициатив НИУ ВШЭ. В рамках реализации задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предложить студентам-волонтерам помогать студентам с инвалидностью в вопросах навигации по зданиям ВШЭ; – продумать принципы обучения волонтеров такой работе. <p>Результат: существующая база волонтеров-тьюторов, имеющих психологические и организационные компетенции для помощи студентам с инвалидностью в вопросах навигации.</p> <p>2. Продумать механизм адаптации</p>	<p>1. Нужно: донести до руководства Центра поддержки студенческих инициатив НИУ ВШЭ существующую потребность в волонтерах-тьюторах, помогающих студентам с инвалидностью в навигации (по учебным корпусам, общежитиям, на выездных мероприятиях, до ближайших станций метро).</p> <p>2. Нужно: предложить задачу адаптации</p>

	<p>номеров кабинетов под потребности студентов с нарушением зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – привлечь опыт организации доступной среды в других университетах; – прислушаться к рекомендациям самих слабовидящих студентов – подписать все аудитории выпуклыми цифрами (примерный принцип размещения: на удобной для незрячего студента высоте по возможности единообразно слева или справа от двери, не на самой двери); – предложить студентам в рамках проектной деятельности придумать систему и этапы адаптации навигационных указателей и номеров кабинетов корпусов, где сейчас обучаются незрячие студенты (в коллаборации с ними). <p>Результат: адаптированные для студентов с нарушением зрения навигационные указатели и номера кабинетов (сначала – на примере корпусов, где обучаются такие студенты).</p>	<p>номеров кабинетов в качестве проектной деятельности.</p> <p>Объем финансирования: Стоимость материалов.</p>
<p>2.4. Ресурсный центр для незрячих и слабовидящих</p> <ul style="list-style-type: none"> ● студенты предлагают создание библиотеки материалов в формате брайлевских текстов; ● ожидаемое дальнейшее увеличение численности студентов с нарушением слуха (рост информированности соответствующих сообществ о повышении доступности университета для студентов с инвалидностью и ОВЗ) 	<p>Перспектива: создание ресурсного центра для незрячих и слабовидящих студентов, как подразделения библиотеки, которое сможет взять на себя следующие направления деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информационная поддержка процесса обучения студентов с патологией органа зрения – перевод учебных материалов в доступный формат, распечатка на 	<p>Нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – рассмотреть возможности выделения ставки для квалифицированного сотрудника, владеющего технологией работы с принтером Брайля, задачами которого могут стать сопровождение работы с текстами (перевод документов в нужный формат, печать, учет, хранение материалов); организация библиотеки

<p>– за счет странички на сайте университета, освещения историй некоторых абитуриентов в СМИ, также благодаря «сарафанному радио»);</p> <ul style="list-style-type: none"> • в связи с приобретением принтера Брайля стала актуальной необходимость учета и хранения материалов, напечатанных на принтере. 	<p>принтере Брайля и брошюрование книг и пособий, каталогизация и систематизация накопленных материалов, напечатанных на принтере Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> – обучение студентов самостоятельной работе на компьютере, использованию интернет-технологий (как альтернатива соответствующей адаптационной дисциплине, указанной в пункте 1.4); – оказание практической помощи в оформлении рефератов, презентаций, курсовых и дипломных работ; – обучение чтению и письму по системе Брайля. 	<p>брайлевских текстов (каталогизация и систематизация накопленных материалов);</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценить готовность университета к созданию ресурсного центра для незрячих и слабовидящих студентов.
<p>2.5. Вспомогательные технические средства</p> <ul style="list-style-type: none"> • студенты хотели бы иметь возможность брать у университета во временное пользование вспомогательные технические средства (например, брайлевский дисплей, тактильный экран, органайзер для слепых и т.п.). 	<p>Изучить потребность в том, какие технологии и вспомогательные технические средства необходимы студентам с различными нарушениями (зрения, слуха и пр.) для повышения эффективности учебного процесса, оценить стоимость и произвести закупку нужных средств.</p> <p>Результат: создание в НИУ ВШЭ пула вспомогательных технических средств обучения для обеспечения ими студентов (а также гостей университета, например, приезжающих на международные конференции).</p>	<p>Нужно: рассмотреть возможность а) закупки необходимого оборудования за счет средств университета; б) закупки необходимого оборудования за счет получения дополнительного финансирования (путем привлечения спонсорской помощи или грантов).</p>

б) Слабослышащие студенты

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<p>3.1. Формат используемых материалов</p> <ul style="list-style-type: none"> студенты с нарушением слуха нуждаются в субтитрах к видеоматериалам и в адаптации материала лекций; студенты нуждаются в применении преподавателем таких форм групповой работы, которые бы при этом не исключали студента из образовательного. 	<p>Донести до преподавателей, которые работают с глухими и слабослышащими студентами, основные принципы адаптации учебного процесса под их нужды. Результат: создание и распространение рекомендаций для преподавателей по работе со студентами с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>Реализовано в рамках проекта «Инклюзивная высшая школа»: «Рекомендации для преподавателей...» (раздел «Стратегии обучения студентов с инвалидностью» > «2. Нарушения слуха»).</p> <p>Нужно: дополнительное финансирование в тех случаях, когда готовых субтитров нет и необходимо их создание.</p>
<p>3.2. Взаимодействие с преподавателями</p> <ul style="list-style-type: none"> желательно, чтобы преподаватель был готов и согласен использовать вспомогательные технологии для слабослышащих (например, надеть на себя микрофон для FM-системы). 	<p>Донести до преподавателей, которые работают с глухими и слабослышащими студентами, необходимость использования вспомогательных технических средств. Результат: создание и распространение рекомендаций для преподавателей по работе со студентами с ОВЗ и инвалидностью.</p>	<p>Реализовано в рамках проекта «Инклюзивная высшая школа»: «Рекомендации для преподавателей...» (раздел «Стратегии обучения студентов с инвалидностью» > «2. Нарушения слуха»).</p>
<p>3.3. Вспомогательные технические средства</p> <ul style="list-style-type: none"> студенты хотели бы иметь возможность брать у университета во временное пользование 	<p>1. См. пункт 2.5.</p>	<p>1. См. пункт 2.5.</p>

<p>вспомогательные технические средства (например, FM-системы).</p> <ul style="list-style-type: none"> • большие аудитории можно оснастить специализированным оборудованием для облегчения восприятия информации студентами с нарушением слуха. 	<p>2. Перспектива: оснащение некоторых аудиторий указанным специализированным оборудованием (аналогичный опыт есть у ГУИМЦ МГТУ им. Н.Э. Баумана).</p>	<p>2. Нужно: рассмотреть возможность а) закупки необходимого оборудования за счет средств университета; б) закупки необходимого оборудования за счет получения грантового финансирования обеспечения учебного процесса современными наукоемкими технологиями (в рамках предложения о стратегическом партнерстве, которое поступило от А.Г. Станевского, директора ГУИМЦ профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов по слуху) МГТУ им. Н.Э. Баумана).</p>
--	---	--

в) Студенты с нарушением опорно-двигательного аппарата

Проблема	Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)	Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)
<p>4.1. Отсутствие информации о доступной среде</p> <ul style="list-style-type: none"> • студенты предлагают указать на сайте ВШЭ перечень образовательных программ, корпуса которых адаптированы для инвалидов-колясочников. Таким образом, абитуриент-колясочник мог бы делать информированный выбор между программами. • представленная на сайте НИУ ВШЭ в разделе «Цифры и факты» схема, 	<p>Доработать представление информации о доступной среде на сайте НИУ ВШЭ таким образом, чтобы принимающий решение студент мог знать, какие условия имеются в том или ином корпусе на той или иной образовательной программе.</p> <p>Результат: внятная и непротиворечивая информация об адаптации зданий НИУ ВШЭ, позволяющая абитуриентам, студентам, а также гостям университета</p>	<p>Нужно:</p> <p>– донести необходимость доработки существующей схемы до ответственных за сайт: а) оговорить, какого рода адаптация зданий имеется в виду (например, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата или зрения); б) при наличии подъемника - указать информацию о процедуре доступа к нему; в) конкретизировать случаи «частичной»</p>

<p>содержащая некоторые сведения об адаптации зданий университета, недостаточно информативна.</p>	<p>(например, приезжающим на международные конференции) делать информированный выбор.</p>	<p>адаптации зданий (отметка с неполной заливкой); – рассмотреть вопрос об указании более подробной информации о доступности среды в зданиях НИУ ВШЭ в свете возможных организационных и юридических рисков.</p>
---	---	--

г) Студенты с другими заболеваниями (диабет, онкологические заболевания, заболевания ЖКТ и т.п.)

<p>Проблема</p>	<p>Вариант решения (задачи, предполагаемые результаты, распространение)</p>	<p>Реализация (уровень реализации задачи, дальнейшие шаги)</p>
<p>5.1. Информация о медпунктах и хранение медикаментов</p> <ul style="list-style-type: none"> ● студенты с диабетом и иными соматическими заболеваниями указывают на необходимость медпункта в их корпусах, оборудованного холодильником для хранения лекарств; ● студенты просят более подробно и систематизировано представить на сайте университета информацию о доступных медпунктах, аптечках первой медицинской помощи и холодильниках для хранения лекарств; ● студенты с диабетом указывают на то, что в медпункте должна быть памятка о том, как оказать помощь студенту в случае неожиданного приступа. 	<p>1. Провести работу по унификации текстов сайта, посвященных медицинской помощи студентам с целью прояснения вопросов, а также предоставлением единой четкой информации, которая бывает необходима в экстренных ситуациях (на данный момент информация распределена по разным страницам сайта, между собой не связанным).</p> <p>Результат: наличие необходимой информации о первой медицинской помощи, возможностях хранения лекарств и т.п., что позволяет ускорить процессы поиска нужной информации на сайте в экстренных ситуациях, и, как следствие, своевременно получить помощь.</p>	<p>1. Нужно:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценить возможности организации новых медпунктов; – убедиться в наличии актуальной информации на сайте университета относительно точного расположения медпунктов и дать ссылку на данную информацию в разделе о медицинской помощи; – на странице Управления социальной сферы в разделе о медицинской помощи студентам организовать отдельный блок / подраздел, посвященный первой помощи (частично реализовано в документе «Карты возможностей»), в котором указать, где находятся аптечки первой медицинской помощи;

	<p>2. Студенты должны быть осведомлены о правилах первой помощи в ситуации приступа (диабета). Данная информация может быть распространена через социальные сети (студенческие группы, паблики). Более того, информация о действиях в ситуации приступа (диабета) должна быть схематизирована и всегда доступна в медпункте, а также непосредственно вблизи аптечки первой медицинской помощи.</p> <p>Результат: информированность студентов о правилах оказания первой медицинской помощи поможет снизить риски угрозы жизни и здоровью студентов.</p>	<p>– упорядочить и унифицировать информацию, касающуюся медицинской помощи, расположенную на страницах Управления персоналом и Управления социальной сферы (с учетом п. 6.3.3. Медицинская помощь «Карты возможностей»);</p> <p>– сделать доступной на сайте информацию о расположении холодильников для хранения лекарств, а также указать лиц, которые являются ответственными за доступ к холодильникам.</p> <p>2. Нужно: под контролем компетентных специалистов разработать содержательные блоки и инфосхемы о правилах оказания первой медицинской помощи в случае приступа (диабета).</p>
--	--	---

<p>5.2. Организация питания</p> <ul style="list-style-type: none"> • студенты с диабетом и иными соматическими заболеваниями, которым необходимо регулярное питание, отмечают сложности, связанные с коротким обеденным перерывом и загруженностью столовых; • студенты с ОВЗ и инвалидностью нуждаются в диетическом меню в столовых НИУ ВШЭ с учетом их потребностей. 	<p>1. Пересмотреть меню в автоматах быстрого питания на предмет добавления диетических продуктов.</p> <p>2. Провести внутреннюю ревизию работы столовых и буфетов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пересмотреть меню столовых разных корпусов; – собрать информацию о качестве питания в столовых и буфетах университета на предмет наличия в меню диетических блюд; – определить буфеты, где нет горячего питания (кроме возможности разогреть в микроволновой печи), уделить внимание качеству их меню (возможно, пересмотреть места закупок питания). <p>1-2. Результат: улучшение качества питания в столовых (в качестве одной из мер сбережения здоровья студентов и сотрудников университета). Помимо студентов с соматическими заболеваниями в диетических блюдах будут заинтересованы студенты, сотрудники и гости университета, ведущие здоровый образ жизни и имеющие здоровые пищевые предпочтения.</p>	<p>1. Нужно: рекомендовать поставщику, который организует закупку в автоматах быстрого питания, пересмотреть меню с учетом потребностей студентов в здоровом питании.</p> <p>2. Нужно: рекомендовать столовым включить в меню дополнительные диетические блюда (несоленая диета, овощные блюда, фрукты).</p>
--	--	--

Резюме

На наш взгляд, наиболее приоритетными шагами являются одновременно и наименее затратные, но требующие административной поддержки:

1. Ознакомление студентов с ОВЗ и инвалидностью с доступными им возможностями, правами и существующими процедурами (**пункты 1.1; 1.3**). Доработка и систематизация представленной на сайте ВШЭ информации (**пункты 4.1; 5.1**), при этом созданная в рамках проекта «Карта возможностей» может быть использована как один из источников подобной информации.
2. Дальнейшее ознакомление преподавателей с разработанными в рамках проекта «Рекомендациями для преподавателей», помощь преподавателям в адаптации используемых ими материалов под нужды конкретных студентов и создание четкого механизма взаимодействия «преподаватель – (учебный офис) – студент с ОВЗ» (**пункты 1.2; 2.1; 3.1; 3.2**).
3. Прочие меры организационной, информационной (**пункты 1.4; 1.5; 1.6; 2.2; 2.3**) и здоровьесберегающей поддержки (**пункт 5.2**).

При дальнейшем увеличении численности студентов с ОВЗ и инвалидностью (в первую очередь – студентов с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата) представляется целесообразным задуматься и о более затратных мерах поддержки:

1. Создание ресурсного центра (**пункт 2.4**), аккумулирующего адаптированные материалы и оснащенного оборудованием для перевода учебных материалов в подходящий формат (частью такого центра может стать установленный недавно принтер Брайля и сопутствующее оборудование).
2. Создание Центра сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ (**пункт 1.7**), который бы осуществлял информирование студентов, их координацию и содействие в решении возникающих у них административных, учебных и технических вопросов.
3. Создание пула вспомогательных технических средств обучения (**пункты 2.5; 3.3**), доступных студентам для временного пользования. Актуальным может быть участие ВШЭ в индивидуальных или совместных грантовых конкурсах на приобретение подобных технических средств.