|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 13к Регламенту автоматизациипроцессов НИУ ВШЭ |
| «*Название системы*»ПРОГРАММА И МЕТОДИКА ИСПЫТАНИЙв части выполнения требований на автоматизацию*(разрабатывается менеджером проекта при участии разработчика системы и представителей заказчика)*  |
|  |  |
|  |  |
| Москва2016 |

**Оглавление**

[1. Общие положения 3](#_Toc449088232)

[1.1. Лист сведений о документе 3](#_Toc449088233)

[1.2. История документа 3](#_Toc449088234)

[1.3. Основные термины и сокращения 3](#_Toc449088235)

[1.4. Перечень приложений, ссылок и нормативных документов 3](#_Toc449088236)

[1.5. Перечень руководящих документов 4](#_Toc449088237)

[1.6. Место и продолжительность испытаний 4](#_Toc449088238)

[1.7. Организации, участвующие в испытаниях 4](#_Toc449088239)

[1.8. Объекты испытаний 4](#_Toc449088240)

[1.8.1. *Создание заявки пользователем (заполнение перечня полей);* 4](#_Toc449088241)

[1.8.2. *Прохождение заявки по этапам согласования;* 4](#_Toc449088242)

[1.8.3. *Исполнение заявки и подтверждение исполнения* 4](#_Toc449088243)

[1.9. Цель испытаний 4](#_Toc449088244)

[1.10. Документы, предоставляемые к испытаниям 5](#_Toc449088245)

[2. Условия и порядок проведения испытаний 5](#_Toc449088246)

[3. Материально-техническое обеспечение испытаний 5](#_Toc449088247)

[4. Тестовые сценарии 6](#_Toc449088248)

# Общие положения

##  Данный документ описывает методику и порядок проведения приемо-сдаточных испытаний «*Название системы*» в части выполнения требований на автоматизацию.

##  Для целей программы и методики испытаний используются следующие основные понятия:

## Интерфейс - совокупность унифицированных программных средств и правил (описания, соглашения, протоколы), обеспечивающих взаимодействие программ в вычислительной системе.

## ИС-ПРО – система кадрового и бухгалтерского учета

##  Перечень оснований для подготовки программы и методики испытаний.

Указываются ссылки на документы (при их наличии), которые использовались при подготовке настоящей программы и методики испытаний:

1. Договор № *1* на *указывается предмет договора*.
2. Техническое задание на *название системы* от *дд.мм.гггг*.
3. Инструкция по *установке серверной части Системы*
4. Инструкция по *установке клиентской части Системы*
5. Инструкция по *созданию схемы обновления версии комплекса Системы*
6. Инструкция *Администратора Системы*
7. Инструкция *пользователя Системы*
8. Руководство по *обслуживанию Системы*
9. Руководство *по настройке аудита Системы*.

*Инструкции и руководства указываются при наличии*

##  Место проведения и продолжительность испытаний.

Испытания проводятся на объекте Заказчика, расположенном по адресу: *город, улица, дом, № комнаты*

Время и продолжительность испытаний определяются Заказчиком по согласованию с Исполнителем.

##  Организации, участвующие в испытаниях.

В испытаниях принимают участие следующие организации:

• НИУ ВШЭ;

• *наименование исполнителя*;

##  Объекты испытаний

В соответствии с требованиями на автоматизацию к Системе, объектами испытаний по данной программе и методике испытаний являются:

***Название системы*:**

***(Перечисляется существующая функциональность системы в соответствии с требованиями на автоматизацию)***

## Создание заявки пользователем (заполнение перечня полей);

## Прохождение заявки по этапам согласования;

## Исполнение заявки и подтверждение исполнения

##  Цель испытаний

Испытания проводятся с целью определения степени реализации заявленного функционала Системы. Проверки полноты и качества реализованных функций в объеме, предусмотренном требованиями на автоматизацию и техническим заданием.

По результатам испытаний Заказчик должен принять решение о возможности (невозможности) приемки Системы в опытно-промышленную эксплуатацию.

##  Документы, предоставляемые к испытаниям

На испытания предоставляется комплект документации в следующем составе:

**Таблица 1. Комплект документации, представляемый к испытаниям**

| № | Название документа  |
| --- | --- |
|  | Инструкция *пользователя* |
|  | Инструкция *администратора* |
|  | Инструкция по *созданию схемы обновления версии комплекса Системы* |

# Условия и порядок проведения испытаний *(в части ПО, оборудования, персонала, документации, данных)*

*Все этапы Испытаний проводятся при участии ответственных специалистов Заказчика и Исполнителя.*

*Краткое описание результатов проведенных испытаний по каждому сценарию тестирования вносится в итоговый Протокол испытаний, который подписывается ответственными сотрудниками Заказчика и Исполнителя по завершении Испытаний.*

*По решению комиссии по приемке Системы допускается производить корректировку методики проверки в процессе испытаний.*

*По решению комиссии допускается производить корректировку базового программного обеспечения, а также тестируемой Системы, если ошибки и прочие замечания мешают испытаниям Системы.*

# Материально-техническое обеспечение испытаний

Испытания проводятся на оборудовании и программном обеспечении заказчика в среде локальной вычислительной сети, обеспечивающей доступ к данным.

В качестве оборудования для тестирования клиентской части ПО должен быть выделен персональный компьютер с аппаратными характеристиками не ниже следующих:

* *объем оперативной памяти от 1024 Мб;*
* *свободное дисковое пространство от 40 Гб;*
* *процессор Pentium 4 с тактовой частотой от 2800 МГц.*

На клиентских рабочих станциях должно быть установлено следующее ПО:

* *операционная система семейства Windows;*
* *Web-браузер: MS Internet Explorer (версии 6.0 или выше) или Mozilla FireFox (версии 3.6 или выше).*

Для тестирования серверной части Системы должен быть выделен сервер (либо аналогичная виртуальная машина) с аппаратными характеристиками не ниже следующих:

* *объем оперативной памяти от 8 Гб;*
* *свободное дисковое пространство от 140 Гб;*
* *процессор Intel Xeon семейства 54xx и выше с тактовой частотой от 2,00 ГГЦ.*

На предоставленном Заказчиком сервере Системы должно быть установлено следующее программное обеспечение:

* *операционная система  Linux for x86 (ядро 2.6 или выше);*
* *СУБД Oracle (версии 10g и выше);*
* *OpenSSH-сервер (версии 5.0 и выше).*

Все испытания проводятся в условиях нормального функционирования систем электропитания и сетевых коммуникаций.

# Тестовые сценарии

В **Таблице 2**, предложены тестовые сценарии в общем виде, позволяющие провести тестирование функционала системы «*название системы*».

*При проведении тестирования необходимо предусмотреть специальное тестирование на выявление типовых ошибок, уязвимостей, возможностей обойти существующие контрольные процедуры (перечень типовых проверок расположен в Базе знаний ИТ НИУ ВШЭ).*

**Таблица 2. Тестовые сценарии к испытаниям**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Объект функционального тестирования (*все из п. 1.8.*)** | **Тестовый сценарий** | **Результат** |
| 1 | *Создание заявки пользователем (заполнение перечня полей)* | 1. *Создать заявку*
2. *Проверить наличие заявки в Реестре заявок*
3. *Проверить автоматическое заполнение поля «Инициирующее подразделение»*
 | *Поле «Инициирующее подразделение» автоматически заполнилось по сотруднику, сформировавшему заявку.* |
| 2 | *Прохождение заявки по этапам согласования* | 1. *Проверить наличие уведомления в почте.*
2. *Открыть заявку в разделе «Мои задачи» (у согласующего заявку)*
3. *Проверить полноту заполнения заявки.*
4. *Поставить отметку о согласовании.*
 | *Заявка согласована. Перешла в задачи Исполнителю. Направлено соответствующее уведомление.* |
| 3 | *Исполнение заявки и подтверждение исполнения* | 1. *Проверить наличие уведомления в почте.*
2. *Открыть заявку в разделе «Мои задачи» (у исполнителя заявки)*
3. *Поставить отметку об исполнении.*
 | *Заявка исполнена.**Статус поменялся на «исполнена».**Направлено соответствующее уведомление.* |