



11. Онлайн-взаимодействие бизнеса и населения с органами власти

**11.1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА
С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ***
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Организации, использующие интернет для:						
получения информации о деятельности органов власти и управления	51.2	53.8	54.9	56.0	57.4	57.7
получения бланков форм (например, статистической или налоговой отчетности)	68.8	69.8	70.4	71.1	70.6	69.5
предоставления заполненных форм	66.6	67.8	69.3	70.2	71.2	69.4
участия в государственных закупках	24.5	18.8	22.4	24.9	25.9	28.7
получения государственных и муниципальных услуг полностью в электронном виде, включая платежи, если они необходимы**	...	28.8	31.5	34.3	34.3	36.3

* Здесь и далее (11.2–11.6) – без субъектов малого предпринимательства.

** Без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги.

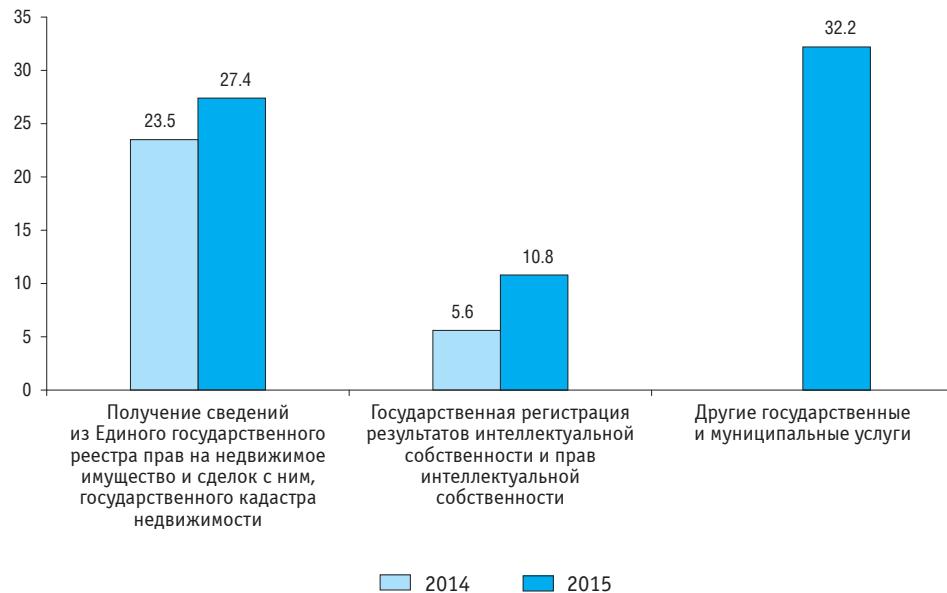
Источник: здесь и далее в разделе – расчеты Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ по данным Росстата.

11.2. ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	Получение бланков форм (например, статистической или налоговой отчетности)	Предоставление заполненных форм	Получение информации о деятельности органов власти и управления	Получение государственных услуг полностью в электронном виде	Участие в государственных закупках
Предпринимательский сектор – всего	69.5	69.4	57.7	36.3	28.7
Добыча полезных ископаемых	77.5	77.8	63.7	42.4	19.5
Обрабатывающие производства	83.7	84.0	69.0	44.1	30.6
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	76.3	75.7	65.4	36.2	35.6
Строительство	76.5	77.4	59.5	42.3	33.4
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	66.6	67.8	55.7	35.1	21.3
Гостиницы и рестораны	74.4	75.3	59.6	42.2	34.6
Транспорт	64.3	63.6	52.1	32.2	25.1
Связь	77.3	74.7	67.9	39.3	39.5
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	62.6	61.9	52.2	33.0	30.1

11.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

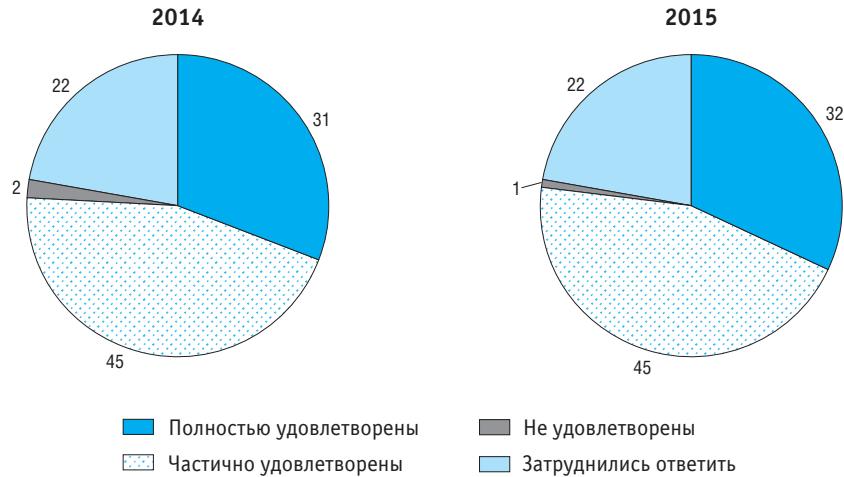
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



11.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	Получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственного кадастра недвижимости	Государственная регистрация результатов интеллектуальной собственности и прав интеллектуальной собственности	Другие государственные и муниципальные услуги
Предпринимательский сектор – всего	27.4	10.8	32.2
Добыча полезных ископаемых	34.5	14.0	38.1
Обрабатывающие производства	33.1	14.3	37.2
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	28.6	9.5	34.3
Строительство	33.4	11.6	35.7
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	29.7	10.9	33.5
Гостиницы и рестораны	23.0	10.0	30.0
Транспорт	22.6	7.6	28.2
Связь	34.1	17.0	31.8
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	23.5	9.6	29.2

**11.5. ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ**
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



11.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБМЕНА ДАННЫМИ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

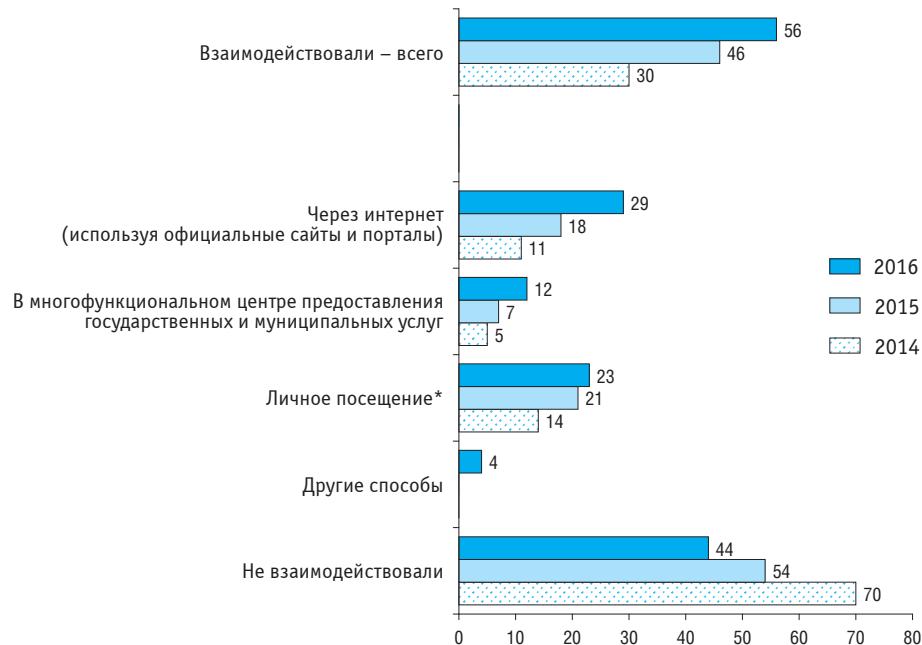


**11.7. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**
(проценты)

	2013	2014	2015	2016
Удельный вес населения, использующего интернет для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в общей численности населения в возрасте 15–72 лет	11	11	18	29
Удельный вес населения (в численности населения в возрасте 15–72 лет, получавшего за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги), использующего интернет для:				
получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	31	35	40	51
получения информации через официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг	72	77	66	67
скачивания типовых форм для заполнения	43	38	27	27
отправки заполненных форм и других необходимых документов в электронном виде	40	41	27	24
выхода на официальные веб-сайты и порталы государственных и муниципальных услуг с использованием мобильных устройств	...	17	22	32

11.8. СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

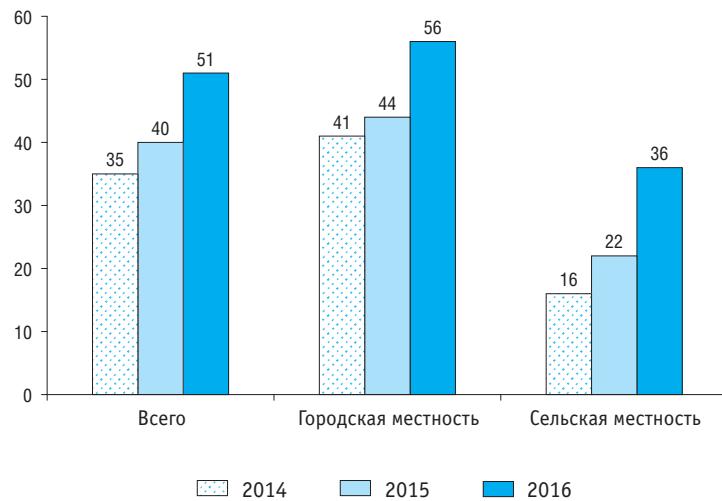
(в процентах от общей численности населения в возрасте 15–72 лет)



* 2014 г. – включая взаимодействие по почте, факсу и др.

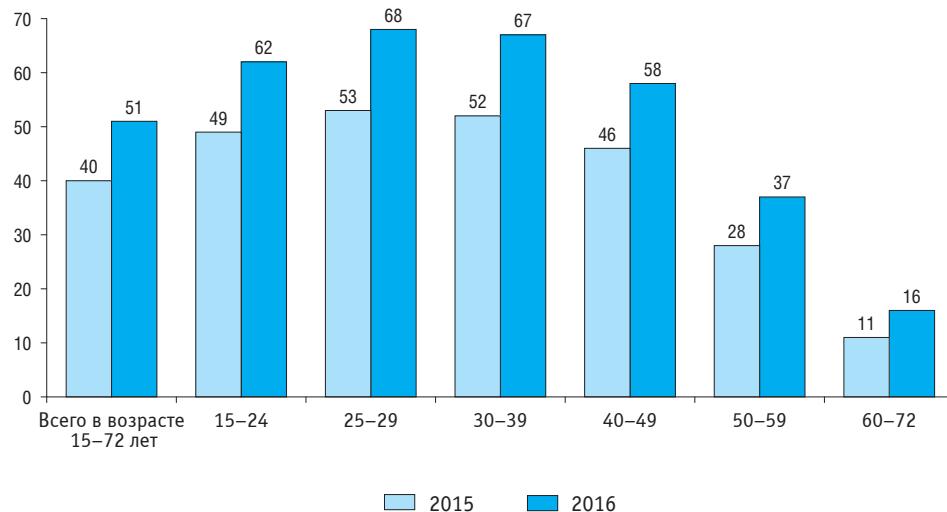
11.9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА НАСЕЛЕНИЕМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЙ

(в процентах от численности населения в возрасте 15–72 лет, получавшего
за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги)



11.10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА НАСЕЛЕНИЕМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

(в процентах от численности населения соответствующей возрастной группы, получавшего за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги)



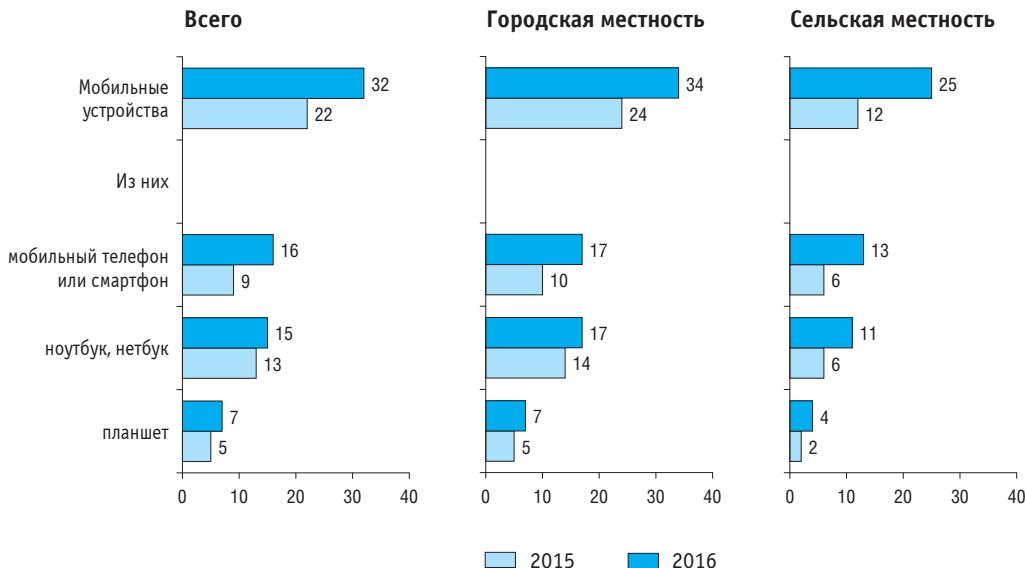
**11.11. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА НАСЕЛЕНИЕМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПО НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫМ ВИДАМ УСЛУГ: 2016**

(в процентах от численности населения в возрасте 15–72 лет, получавшего
за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги)



11.12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ ДЛЯ ВЫХОДА НА ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕБ-САЙТЫ И ПОРТАЛЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЕМ ПО ТИПАМ ПОСЕЛЕНИЙ

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15–72 лет, получавшего за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги)



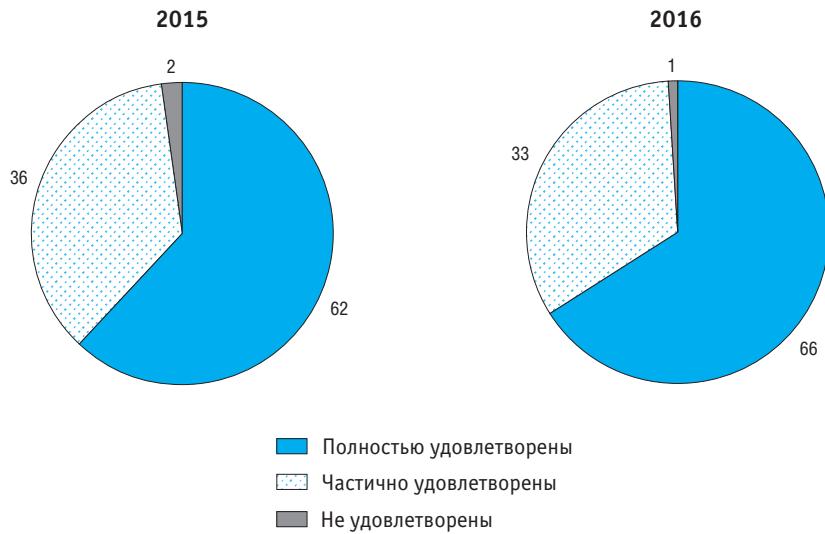
**11.13. ЦЕЛИ ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ: 2016**

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15–72 лет, получавшего
за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги)



11.14. ОЦЕНКА НАСЕЛЕНИЕМ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15–72 лет, получавшего
за последние 12 месяцев государственные и муниципальные услуги)



**11.15. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА НАСЕЛЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ: 2016**

(в процентах от общей численности населения в возрасте 15–72 лет, не использовавшего интернет для получения государственных и муниципальных услуг)

