



6. Использование ИКТ в организациях

6.1. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИКТ*

(единицы)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Обследовано организаций	176684	178331	185053	193419	198379	207356
Из них используют:						
персональные компьютеры	165809	167861	174011	181736	186090	191436
серверы**	32070	35165	35067	38134	52678	98903
локальные вычислительные сети	120825	127062	132681	141919	133319	131643
глобальные информационные сети	147311	152738	162012	171567	178186	184475
В том числе:						
интернет	145509	151261	160892	170331	176638	182627
из них широкополосный	100220	113003	141815	153583	161000	164893
интранет	23143	28782	27209	32369	33255	39869
экстранет	9452	10850	11905	14835	28355	35065
другие глобальные сети	11085	12313	11489	13199	16655	20235
электронную почту	144741	148218	157664	167345	166940	174180
веб-сайт	50324	58908	69905	79797	79964	88361
электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами	45006	49707	104464	123685
технологии автоматической идентификации объектов (RFID)	7941	10050
«облачные» сервисы	21218	26372	37931

* Здесь и далее (6.2–6.15) – без субъектов малого предпринимательства.

** 2010–2014 гг. – ЭВМ, отличные от персональных компьютеров.

Источник: здесь и далее в разделе – расчеты Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ по данным Росстата.

6.2. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

(в процентах от общего числа организаций)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Персональные компьютеры	93.8	94.1	94.0	94.0	93.8	92.3
Серверы*	18.2	19.7	18.9	19.7	26.6	47.7
Локальные вычислительные сети	68.4	71.3	71.7	73.4	67.2	63.5
Глобальные информационные сети	83.4	85.6	87.5	88.7	89.8	89.0
Б том числе:						
интернет	82.4	84.8	86.9	88.1	89.0	88.1
из него широкополосный	56.7	63.4	76.6	79.4	81.2	79.5
интранет	13.1	16.1	14.7	16.7	16.8	19.2
экстранет	5.3	6.1	6.4	7.7	14.3	16.9
другие глобальные сети	6.3	6.9	6.2	6.8	8.4	9.8
Электронная почта	81.9	83.1	85.2	86.5	84.2	84.0
Веб-сайт	28.5	33.0	37.8	41.3	40.3	42.6
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами	24.3	25.7	52.7	59.6
Технологии автоматической идентификации объектов (RFID)	4.0	4.8
«Облачные» сервисы	11.0	13.3	18.3

* 2010–2014 гг. – ЭВМ, отличные от персональных компьютеров.

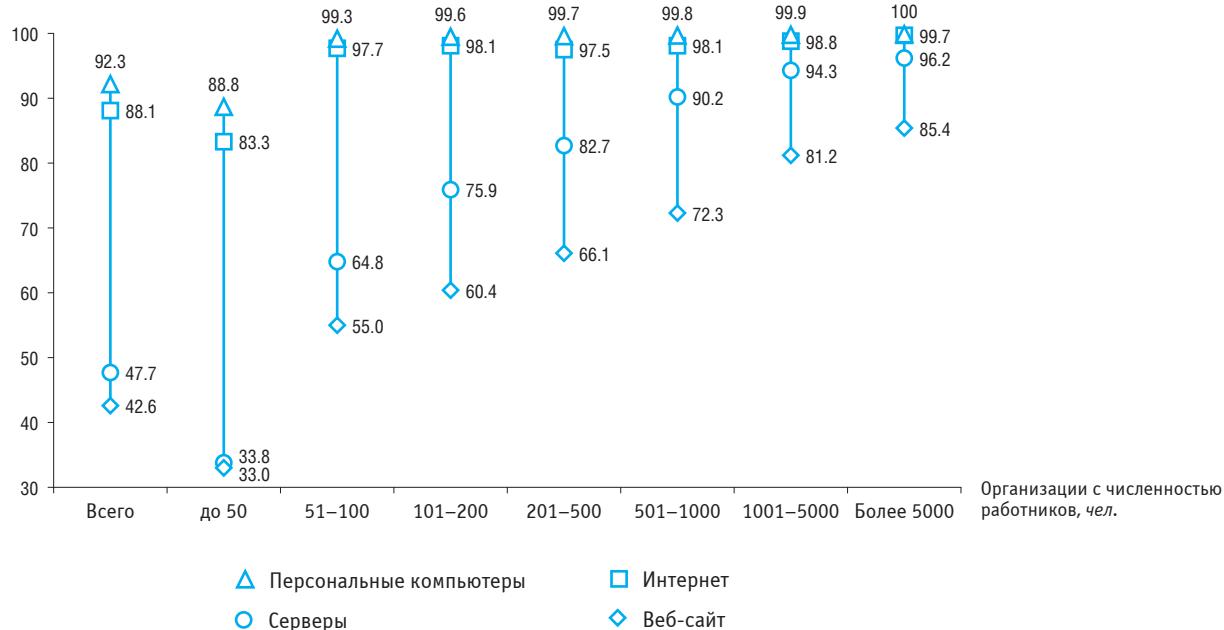
6.3. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИКТ, ПО СЕКТОРАМ: 2015 (в процентах от общего числа организаций)



6.4. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИКТ, ПО ФОРМАМ СОБСТВЕННОСТИ: 2015 (в процентах от общего числа организаций)

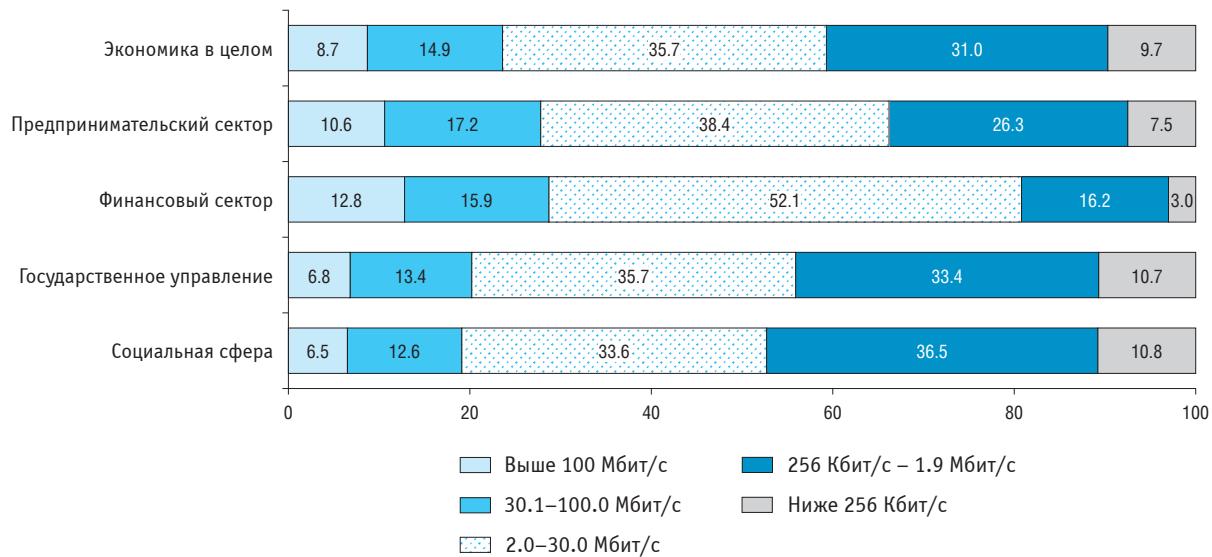


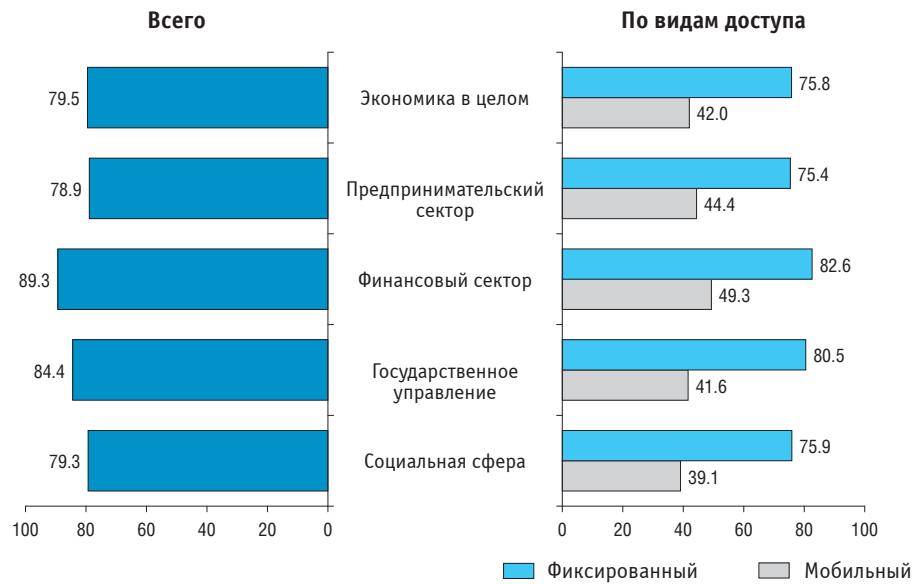
6.5. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИКТ, ПО ВЕЛИЧИНЕ: 2015 (в процентах от общего числа организаций)



6.6. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО МАКСИМАЛЬНОЙ СКОРОСТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ И СЕКТОРАМ: 2015

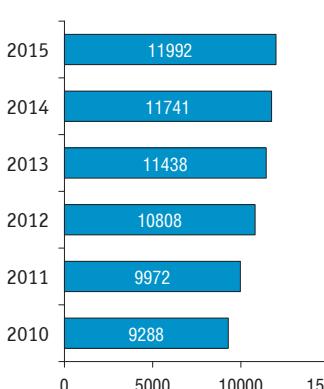
(в процентах от числа организаций, использующих интернет)



6.7. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ, ПО ВИДАМ ДОСТУПА И СЕКТОРАМ: 2015
(в процентах от общего числа организаций)

6.8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (тысячи единиц)

Персональные компьютеры –
всего

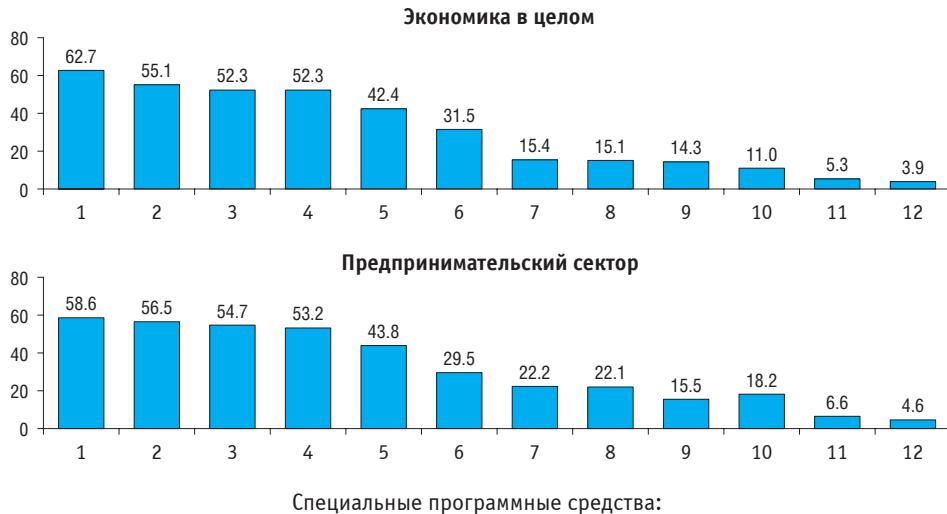


Из общего числа персональных компьютеров:



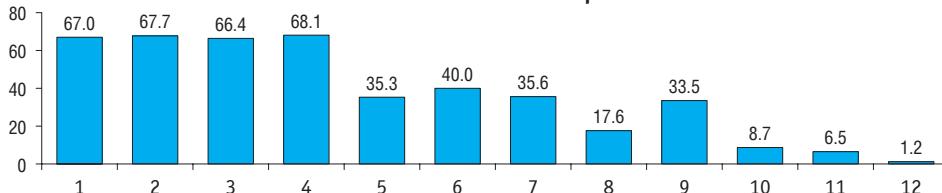
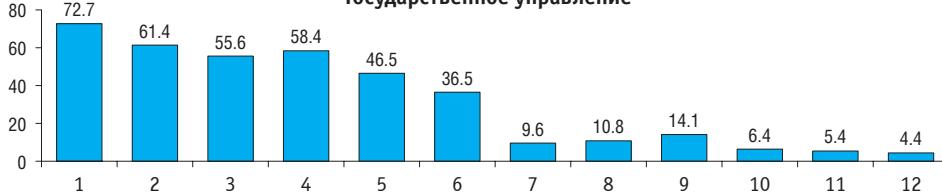
* Нет данных.

6.9. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА, ПО СЕКТОРАМ: 2015 (в процентах от общего числа организаций)



Специальные программные средства:

- 1 – системы электронного документооборота
- 2 – для осуществления финансовых расчетов в электронном виде
- 3 – для решения организационных, управленческих и экономических задач
- 4 – электронные справочно-правовые системы
- 5 – для управления продажами и закупками товаров, работ, услуг
- 6 – для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети
- 7 – CRM-, ERP-, SCM-системы
- 8 – для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами
- 9 – обучающие программы
- 10 – для проектирования
- 11 – редакционно-издательские системы
- 12 – для научных исследований

Финансовый сектор**Государственное управление****Специальные программные средства:**

- 1 – системы электронного документооборота
- 2 – для осуществления финансовых расчетов в электронном виде
- 3 – для решения организационных, управленических и экономических задач
- 4 – электронные справочно-правовые системы
- 5 – для управления продажами и закупками товаров, работ, услуг
- 6 – для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети

- 7 – CRM-, ERP-, SCM-системы
- 8 – для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами
- 9 – обучающие программы
- 10 – для проектирования
- 11 – редакционно-издательские системы
- 12 – для научных исследований

(окончание)



- 1 – системы электронного документооборота
- 2 – для осуществления финансовых расчетов в электронном виде
- 3 – для решения организационных, управленческих и экономических задач
- 4 – электронные справочно-правовые системы
- 5 – для управления продажами и закупками товаров, работ, услуг
- 6 – для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети

- 7 – CRM-, ERP-, SCM-системы
- 8 – для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами
- 9 – обучающие программы
- 10 – для проектирования
- 11 – редакционно-издательские системы
- 12 – для научных исследований

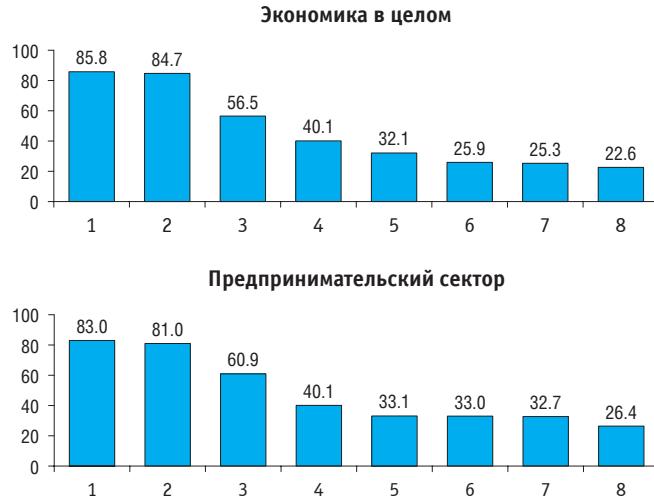
6.10. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПО ВИДАМ
(в процентах от общего числа организаций)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Средства электронной цифровой подписи	66.8	73.9	75.2	77.2	76.5	75.3
Регулярно обновляемые антивирусные программы	73.6	76.7	76.1	74.1
Технические средства аутентификации пользователей	41.6	47.0	48.2	53.9
Программные, аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу вредоносных программ	40.8	44.9	45.8	49.4
Средства строгой аутентификации	35.2	37.6	37.5	46.5
Средства шифрования	35.3	39.8	39.4	39.9	39.3	41.0
Спам-фильтр	31.2	34.7	39.2	40.4
Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть	25.8	28.0	28.8	31.4
Программные средства автоматизации процессов анализа и контроля защищенности компьютерных систем	20.3	21.6	24.1	26.1
Резервное копирование данных на носители, находящиеся физически не на территории организации	20.1	21.1	20.1	24.3
Биометрические средства аутентификации пользователей	4.7	3.5	4.2	4.8

**6.11. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ,
ПО ВИДАМ И СЕКТОРАМ: 2015**
(в процентах от общего числа организаций)

	Экономика в целом	Предприниматель- ский сектор	Финансовый сектор	Государственное управление	Социальная сфера
Средства электронной цифровой подписи	75.3	71.1	76.9	84.9	77.3
Регулярно обновляемые антивирусные программы	74.1	73.5	86.7	80.5	72.1
Технические средства аутентификации пользователей	53.9	55.2	70.8	54.1	50.6
Программные, аппаратные средства, препятствующие несанкционированному доступу вредоносных программ	49.4	54.0	76.8	51.3	42.9
Средства строгой аутентификации	46.5	49.2	75.5	45.9	39.2
Средства шифрования	41.0	42.2	69.6	45.4	37.7
Спам-фильтр	40.4	46.9	69.7	38.2	31.5
Системы обнаружения вторжения в компьютер или сеть	31.4	35.9	60.1	30.3	23.8
Программные средства автоматизации процессов анализа и контроля защищенности компьютерных систем	26.1	28.7	53.3	25.6	20.2
Резервное копирование данных на носители, находящиеся физически не на территории организации	24.3	27.2	41.6	21.1	19.3
Биометрические средства аутентификации пользователей	4.8	5.6	9.3	4.0	3.6

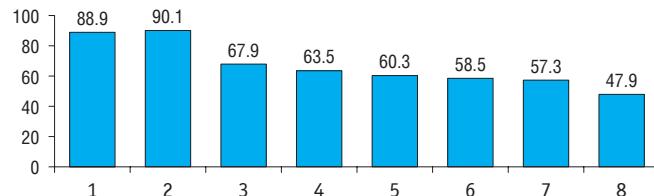
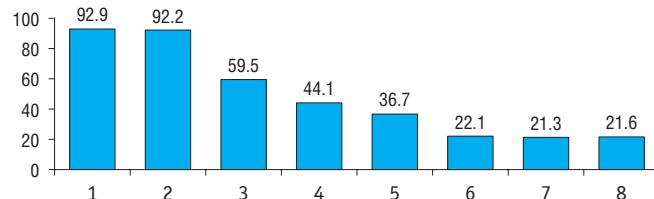
6.12. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПО СЕКТОРАМ: 2015 (в процентах от общего числа организаций)



- 1 – использование электронной почты
2 – поиск информации в сети
3 – осуществление банковских и других финансовых операций
4 – профессиональная подготовка персонала

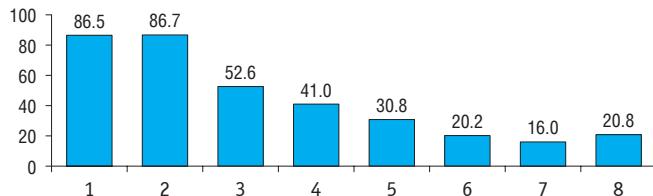
- 5 – проведение видеоконференций
6 – внутренний или внешний найм персонала
7 – телефонные переговоры через интернет/VoIP
8 – подписка на доступ к электронным базам данных, электронным библиотекам на платной основе

(продолжение)

Финансовый сектор**Государственное управление**

- 1 – использование электронной почты
2 – поиск информации в сети
3 – осуществление банковских и других финансовых операций
4 – профессиональная подготовка персонала

- 5 – проведение видеоконференций
6 – внутренний или внешний наем персонала
7 – телефонные переговоры через интернет/VoIP
8 – подписка на доступ к электронным базам данных, электронным библиотекам на платной основе

Социальная сфера

- 1 – использование электронной почты
- 2 – поиск информации в сети
- 3 – осуществление банковских и других финансовых операций
- 4 – профессиональная подготовка персонала

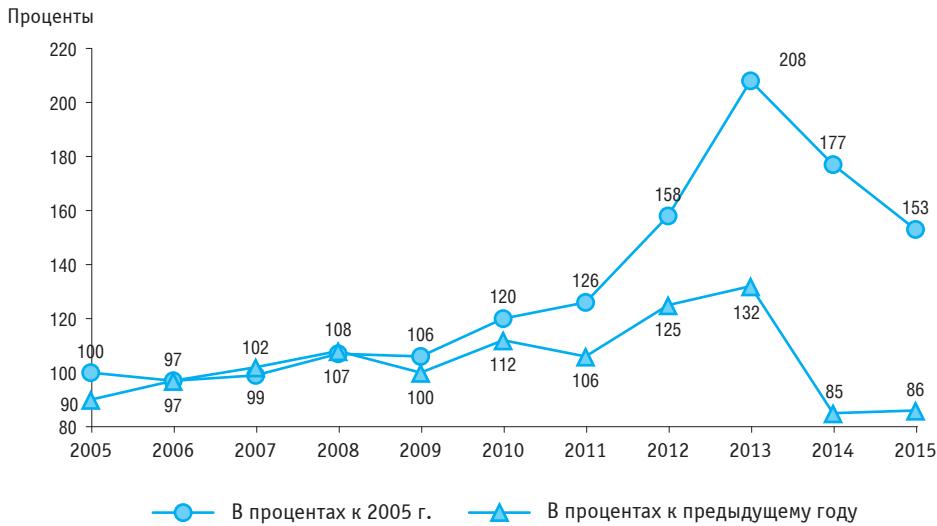
- 5 – проведение видеоконференций
- 6 – внутренний или внешний наем персонала
- 7 – телефонные переговоры через интернет/VoIP
- 8 – подписка на доступ к электронным базам данных, электронным библиотекам на платной основе

6.13. ЗАТРАТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИКТ ПО ВИДАМ
(миллионы рублей)

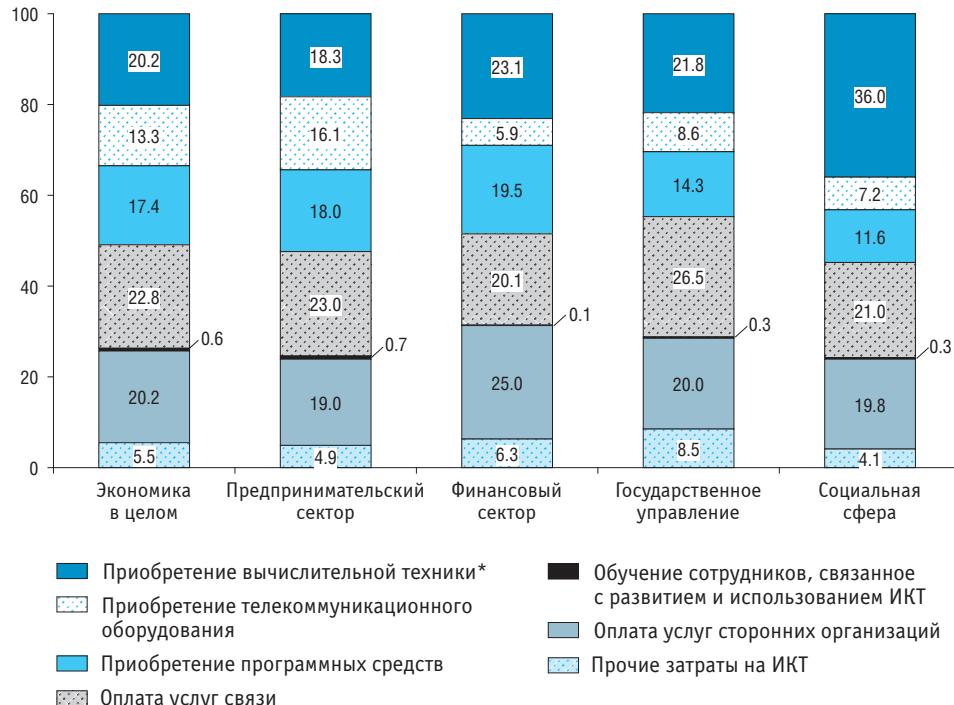
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Всего	515648	603007	842674	1245705	1174913	1184184
Приобретение вычислительной техники*	112726	139501	200625	322424	259623	239036
Приобретение телекоммуникационного оборудования	154384	157085
Приобретение программных средств	81228	104197	169025	170112	162424	206598
Из них – российского программного обеспечения	42747
Оплата услуг связи	167923	184834	250461	405110	279296	270341
Из нее – оплата доступа к интернету	39171	53336	64198	170769	73037	73528
Обучение сотрудников, связанное с развитием и использованием ИКТ	3733	4683	5648	4638	12153	6823
Оплата услуг сторонних организаций и специалистов по ИКТ (кроме услуг связи и обучения)	98919	120012	147432	267706	200036	239156
Из них оплата услуг «облачных» сервисов	20014
Прочие затраты на ИКТ	51119	49780	69483	75715	106997	65145

* Данные за 2005–2013 гг. приведены с учетом затрат на приобретение телекоммуникационного оборудования.

6.14. ДИНАМИКА ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИКТ
(в постоянных ценах)

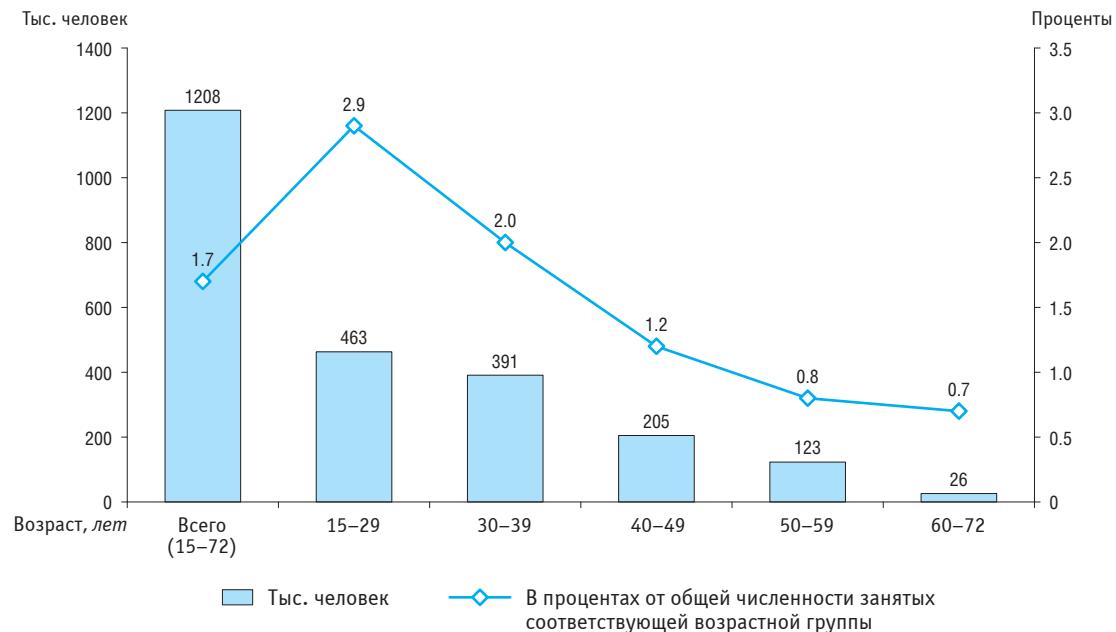


6.15. СТРУКТУРА ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ НА ИКТ ПО ВИДАМ И СЕКТОРАМ: 2015
 (в процентах от общего объема затрат на ИКТ)



* Данные за 2005–2013 гг. приведены с учетом затрат на приобретение телекоммуникационного оборудования.

**6.16. ЗАНЯТОЕ НАСЕЛЕНИЕ, ИМЕЮЩЕЕ СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ, ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ОСНОВНУЮ РАБОТУ
ПО ПРОФЕССИЯМ, СВЯЗАННЫМ С ИКТ, ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ: 2015***
(в среднем за год)



* Здесь и далее (6.17) – в соответствии с Общероссийским классификатором занятий (ОКЗ; коды 251, 252, 351, 352).

**6.17. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАНЯТОГО НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩЕГО СРЕДНЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ, ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ОСНОВНУЮ РАБОТУ ПО ПРОФЕССИЯМ, СВЯЗАННЫМ С ИКТ,
ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ И СЕКТОРАМ: 2015**
(проценты)

