



## **7. Использование ИКТ в организациях предпринимательского сектора**

**7.1. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА\***  
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Персональные компьютеры</b>	<b>92.2</b>	<b>92.4</b>	<b>91.9</b>	<b>91.6</b>	<b>91.4</b>	<b>89.3</b>
Серверы**	20.8	22.9	21.5	22.2	28.4	53.8
Локальные вычислительные сети	72.3	74.6	74.4	75.5	69.2	65.1
Глобальные информационные сети	85.2	86.5	87.4	87.9	88.5	86.8
В том числе:						
интернет	84.1	85.4	86.5	86.8	87.1	85.3
из него широкополосный	63.8	68.7	79.3	80.8	81.4	78.9
интранет	15.8	19.4	17.9	20.5	20.7	23.7
экстранет	6.7	7.6	8.0	9.5	16.6	19.3
другие глобальные сети	6.7	7.3	6.9	7.4	9.7	11.5
Электронная почта	83.5	84.0	85.3	86.0	83.6	82.7
Веб-сайт	33.8	36.0	38.7	40.5	39.8	41.4
Электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами	...	...	23.1	24.1	53.1	59.2
Технологии автоматической идентификации объектов (RFID)	...	...	...	...	5.2	6.2
«Облачные» сервисы	...	...	...	11.0	13.8	18.4

\* Здесь и далее в разделе – без субъектов малого предпринимательства.

\*\* 2010–2014 гг. – ЭВМ, отличные от персональных компьютеров.

Источник: здесь и далее в разделе – расчеты Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ по данным Росстата.

## 7.2. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИКТ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015 (в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



**7.3. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ, СЕРВЕРЫ,  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)*

	Персональные компьютеры						Серверы 2015
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>92.2</b>	<b>92.4</b>	<b>91.9</b>	<b>91.6</b>	<b>91.4</b>	<b>89.3</b>	<b>53.8</b>
Добыча полезных ископаемых	93.9	94.6	93.7	95.6	95.0	93.1	69.9
Обрабатывающие производства	97.0	97.3	97.0	97.2	97.5	97.1	67.4
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	90.5	91.4	91.5	92.0	92.4	92.1	51.4
Строительство	96.6	96.0	94.7	94.3	94.1	92.9	61.2
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	93.1	93.9	94.4	94.5	96.5	96.5	61.7
Гостиницы и рестораны	91.4	92.0	92.6	92.3	92.5	92.6	49.9
Транспорт	94.5	93.6	93.4	92.2	92.0	89.3	52.9
Связь	97.8	98.9	99.3	98.8	98.7	97.7	77.1
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	86.8	87.0	85.9	85.4	83.8	79.8	41.1

## 7.4. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ЛОКАЛЬНЫЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СЕТИ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>72.3</b>	<b>74.6</b>	<b>74.4</b>	<b>75.5</b>	<b>69.2</b>	<b>65.1</b>
Добыча полезных ископаемых	82.2	85.1	84.7	86.3	81.5	78.3
Обрабатывающие производства	81.8	84.2	84.1	85.2	79.8	76.6
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	64.0	67.3	69.2	70.7	65.6	65.3
Строительство	79.6	82.7	80.7	81.6	73.2	68.3
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	72.6	75.9	76.8	79.9	76.0	74.7
Гостиницы и рестораны	61.4	65.6	66.5	67.9	59.7	57.5
Транспорт	77.9	79.2	78.9	79.7	72.6	69.3
Связь	90.5	92.6	91.7	92.3	86.9	86.2
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	63.7	65.5	64.9	65.2	58.2	51.6

## 7.5. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИНТЕРНЕТ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>84.1</b>	<b>85.4</b>	<b>86.5</b>	<b>86.8</b>	<b>87.1</b>	<b>85.3</b>
Добыча полезных ископаемых	90.4	91.2	91.1	92.4	93.5	91.0
Обрабатывающие производства	93.2	93.9	94.7	94.9	95.9	95.7
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	77.1	82.0	84.7	86.1	87.6	87.8
Строительство	91.5	91.8	91.7	91.3	91.5	90.5
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	87.5	88.6	90.1	91.4	92.8	92.5
Гостиницы и рестораны	77.7	80.3	83.8	84.7	86.8	87.0
Транспорт	80.3	79.9	82.0	80.9	81.3	79.7
Связь	93.8	94.7	93.9	94.8	94.2	92.5
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	77.0	78.8	79.6	79.9	79.3	75.8

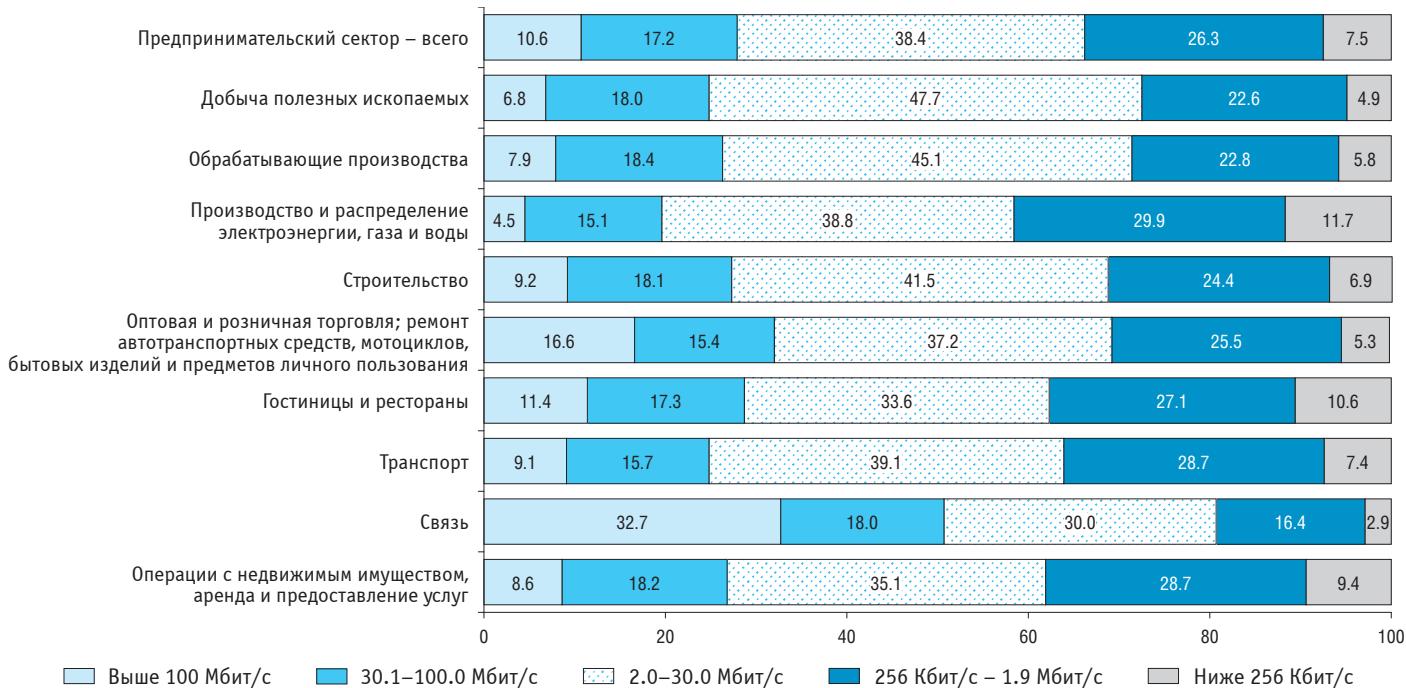
**7.6. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ,  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>63.8</b>	<b>68.7</b>	<b>79.3</b>	<b>80.8</b>	<b>81.4</b>	<b>78.9</b>
Добыча полезных ископаемых	70.1	75.9	84.2	87.6	88.7	86.6
Обрабатывающие производства	73.5	78.5	88.1	89.7	90.9	90.2
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	53.6	61.8	72.8	75.5	78.8	77.6
Строительство	69.1	72.5	84.1	85.1	85.3	84.3
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	69.6	74.0	84.6	86.6	88.3	87.6
Гостиницы и рестораны	53.2	58.4	73.3	74.7	78.3	77.7
Транспорт	58.5	63.1	74.7	74.6	75.8	73.8
Связь	84.2	86.6	90.7	92.3	92.1	89.9
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	56.4	61.3	72.3	73.9	73.3	68.7

## 7.7. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ФИКСИРОВАННЫЙ, МОБИЛЬНЫЙ ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ИНТЕРНЕТ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015 (в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



**7.8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА ПО МАКСИМАЛЬНОЙ СКОРОСТИ  
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ И ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**  
(в процентах от числа организаций предпринимательского сектора, использующих Интернет)



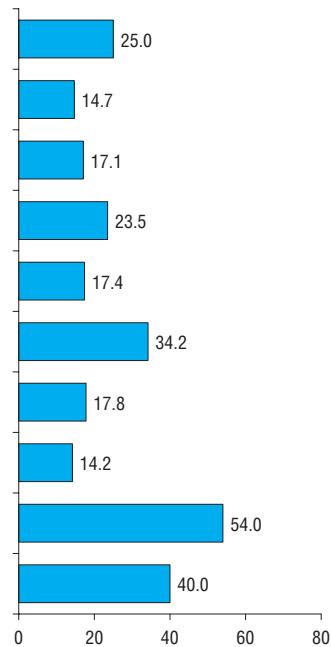
## 7.9. УДЕЛЬНЫЙ ВЕС РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ИКТ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015

(в процентах от общей численности работников организаций предпринимательского сектора)

**Персональные компьютеры**



**Интернет**



**7.10. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ РАБОТНИКАМ СРЕДСТВА  
МОБИЛЬНОГО ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ***(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)*

	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>18.4</b>	<b>19.1</b>	<b>28.5</b>	<b>32.4</b>	<b>35.1</b>
Добыча полезных ископаемых	28.5	30.0	42.3	45.0	45.3
Обрабатывающие производства	21.2	21.9	33.1	39.1	43.9
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	16.5	17.1	27.3	30.2	34.7
Строительство	23.9	25.8	36.9	41.2	42.3
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	20.5	22.5	33.2	40.1	44.0
Гостиницы и рестораны	13.5	13.3	23.8	28.8	35.6
Транспорт	16.5	18.2	29.2	31.2	32.5
Связь	40.6	38.9	47.3	53.4	55.7
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	13.8	13.6	20.3	22.3	24.2

**7.11. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИМЕЮЩИЕ ВЕБ-САЙТ,  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
*(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)*

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>33.8</b>	<b>36.0</b>	<b>38.7</b>	<b>40.5</b>	<b>39.8</b>	<b>41.4</b>
Добыча полезных ископаемых	27.9	30.0	33.2	36.8	34.5	37.2
Обрабатывающие производства	50.8	53.3	56.5	57.9	55.9	57.5
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	24.0	29.2	33.8	35.7	34.2	38.6
Строительство	31.2	34.3	37.0	38.7	37.1	40.1
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	35.7	35.5	39.5	43.9	48.5	53.3
Гостиницы и рестораны	28.5	31.5	35.3	36.8	38.2	42.2
Транспорт	23.2	24.4	28.3	29.4	28.8	30.6
Связь	62.5	65.7	65.1	67.8	63.6	62.1
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	26.4	29.1	30.6	31.7	29.9	29.7

**7.12. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ЭЛЕКТРОННЫЙ ОБМЕН ДАННЫМИ МЕЖДУ СВОИМИ  
И ВНЕШНИМИ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>23.1</b>	<b>24.1</b>	<b>53.1</b>	<b>59.2</b>
Добыча полезных ископаемых	20.5	22.0	55.8	61.7
Обрабатывающие производства	24.4	26.1	61.6	69.7
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	20.6	22.4	52.7	58.9
Строительство	21.0	22.8	57.5	63.5
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	30.1	29.6	59.3	67.9
Гостиницы и рестораны	21.8	25.0	56.3	61.8
Транспорт	22.8	23.2	47.5	52.3
Связь	35.3	33.8	58.1	61.9
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	19.7	20.9	45.6	50.4

### 7.13. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ (RFID), ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



**7.14. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ «ОБЛАЧНЫЕ» СЕРВИСЫ,  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



1 – предпринимательский сектор – всего

2 – добыча полезных ископаемых

3 – обрабатывающие производства

4 – производство и распределение  
электроэнергии, газа и воды

5 – строительство

6 – оптовая и розничная торговля; ремонт  
автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых  
изделий и предметов личного пользования

7 – гостиницы и рестораны

8 – транспорт

9 – связь

10 – операции с недвижимым имуществом,  
аренда и предоставление услуг

**7.15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ, ИМЕЮЩИЕ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ, В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(в процентах от общего числа персональных компьютеров)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>52.8</b>	<b>56.0</b>	<b>59.9</b>	<b>62.9</b>	<b>64.9</b>	<b>65.7</b>
Добыча полезных ископаемых	42.7	46.2	46.2	51.7	54.8	56.0
Обрабатывающие производства	48.4	51.6	53.6	55.3	59.3	55.5
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	54.0	60.0	64.8	66.2	69.5	71.3
Строительство	66.4	69.3	74.7	76.9	79.5	79.7
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	62.2	66.7	74.7	79.2	77.4	77.7
Гостиницы и рестораны	60.8	65.0	67.5	68.1	66.2	76.5
Транспорт	36.8	37.5	42.7	44.8	49.0	49.9
Связь	73.8	75.0	74.1	74.8	78.6	80.3
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	49.9	53.4	57.0	61.3	62.0	67.4

**7.16. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ КОМПЬЮТЕРОВ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(в процентах от общего числа персональных компьютеров)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>11.1</b>	<b>12.5</b>	<b>12.6</b>	<b>11.6</b>	<b>10.6</b>	<b>8.8</b>
Добыча полезных ископаемых	10.9	12.0	11.3	11.7	9.4	10.6
Обрабатывающие производства	9.9	11.6	11.1	10.4	9.6	7.3
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	11.9	11.5	10.5	10.8	9.3	7.4
Строительство	13.4	14.2	14.0	12.5	10.8	10.0
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	13.1	14.8	17.2	14.0	14.1	10.9
Гостиницы и рестораны	12.5	11.8	11.4	10.0	6.8	12.4
Транспорт	9.9	12.2	11.0	9.5	9.2	8.7
Связь	10.7	10.2	12.8	10.8	8.6	7.1
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	11.5	13.2	12.7	12.5	11.3	9.7

**7.17. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ КОМПЬЮТЕРАМИ РАБОТНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(единиц в расчете на 100 работников)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>28.7</b>	<b>31.4</b>	<b>34.3</b>	<b>35.2</b>	<b>37.8</b>	<b>39.5</b>
Добыча полезных ископаемых	23.9	24.4	26.3	26.2	27.2	28.8
Обрабатывающие производства	22.5	24.4	25.9	28.2	30.1	32.1
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	26.6	28.0	30.3	31.1	33.5	35.0
Строительство	16.4	17.5	18.4	19.5	20.6	23.0
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	28.1	39.3	43.1	38.8	41.6	42.8
Гостиницы и рестораны	15.4	16.7	19.6	19.3	21.5	19.5
Транспорт	22.0	22.5	24.1	24.2	26.1	27.7
Связь	58.5	57.9	64.0	69.2	71.8	73.7
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	52.4	56.3	60.9	61.8	66.2	67.0

**7.18. ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ КОМПЬЮТЕРАМИ, ИМЕЮЩИМИ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ, РАБОТНИКОВ  
В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(единиц в расчете на 100 работников)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>15.1</b>	<b>17.6</b>	<b>20.6</b>	<b>22.2</b>	<b>24.5</b>	<b>25.9</b>
Добыча полезных ископаемых	10.2	11.3	12.1	13.6	14.9	16.1
Обрабатывающие производства	10.9	12.6	13.9	15.6	17.9	17.9
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	14.4	16.8	19.6	20.6	23.3	24.9
Строительство	10.9	12.1	13.7	15.0	16.4	18.3
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	17.5	26.2	32.2	30.7	32.2	33.2
Гостиницы и рестораны	9.3	10.9	13.2	13.1	14.2	14.9
Транспорт	8.1	8.4	10.3	10.8	12.8	13.8
Связь	43.2	43.4	47.4	51.7	56.4	59.2
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	26.1	30.1	34.7	37.9	41.1	45.1

**7.19. ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА,  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**

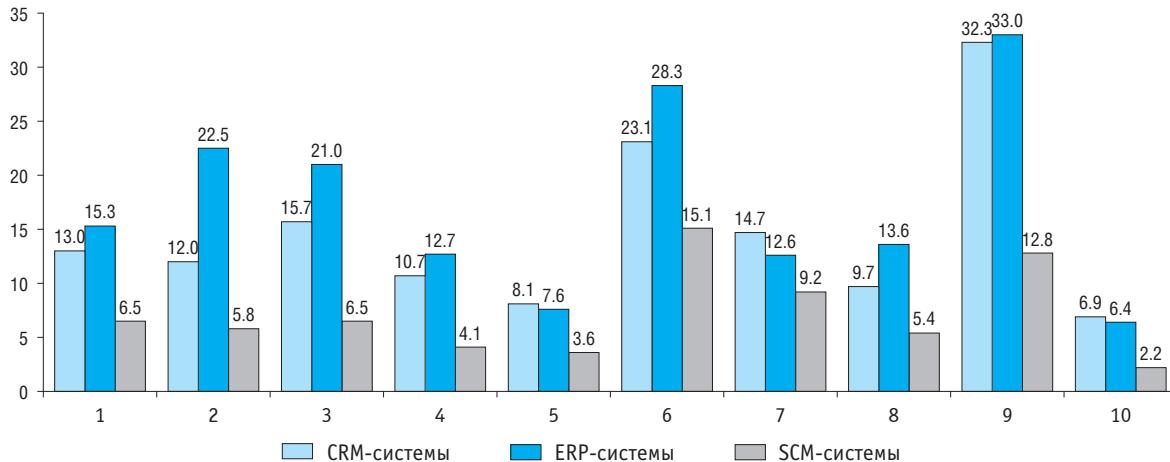
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	Системы электронного документо- оборота	Для осуществле- ния финансовых расчетов в электронном виде	Для решения организационных, управленческих и экономических задач	Электронные справочно- правовые системы	Для управления закупками и продажами товаров, работ, услуг	Для предоставления доступа к базам данных через глобальные инфор- мационные сети
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>58.6</b>	<b>56.5</b>	<b>54.7</b>	<b>53.2</b>	<b>43.8</b>	<b>29.5</b>
Добыча полезных ископаемых	62.1	60.7	62.6	66.9	42.8	27.7
Обрабатывающие производства	64.2	69.8	63.9	64.8	51.8	31.8
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	65.4	58.0	55.8	55.9	44.8	31.3
Строительство	59.1	63.3	56.9	62.4	35.9	27.2
Оптовая и розничная торговля; ремонт автомотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	60.6	61.1	62.9	54.7	68.6	37.8
Гостиницы и рестораны	61.0	60.2	56.1	50.5	49.6	34.0
Транспорт	60.8	54.6	57.9	57.0	38.5	25.9
Связь	70.8	64.6	73.4	71.3	60.1	44.0
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	51.9	46.4	43.2	43.0	27.5	23.7

(окончание)

	CRM-, ERP-, SCM- системы	Для управления автоматизирован- ным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами	Для проекти- рования	Обучающие программы	Редакционно- издательские системы	Для научных исследований
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>22.2</b>	<b>22.1</b>	<b>18.2</b>	<b>15.5</b>	<b>6.6</b>	<b>4.6</b>
Добыча полезных ископаемых	27.8	42.9	35.1	29.4	6.2	6.3
Обрабатывающие производства	28.2	40.9	30.9	16.5	15.1	6.1
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	18.9	24.4	23.9	20.0	4.0	2.5
Строительство	13.3	20.7	38.4	12.8	4.1	3.6
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	40.0	19.0	12.5	16.3	6.9	3.5
Гостиницы и рестораны	17.0	18.2	9.2	15.3	3.0	1.7
Транспорт	18.3	29.2	14.3	23.5	4.0	2.0
Связь	42.6	49.5	29.9	39.0	11.4	2.9
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	11.3	10.7	12.3	9.9	3.8	6.0

## 7.20. ОРГАНИЗАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ CRM-, ERP-, SCM-СИСТЕМЫ, ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015 (в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)



- 1 – предпринимательский сектор – всего
- 2 – добыча полезных ископаемых
- 3 – обрабатывающие производства
- 4 – производство и распределение электроэнергии, газа и воды
- 5 – строительство

- 6 – оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования
- 7 – гостиницы и рестораны
- 8 – транспорт
- 9 – связь
- 10 – операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг

**7.21. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**  
(в процентах от общего числа организаций предпринимательского сектора)

	Использование электронной почты	Поиск информации в сети	Осуществление банковских и других финансовых операций	Профессиональная подготовка персонала
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>83.0</b>	<b>81.0</b>	<b>60.9</b>	<b>40.1</b>
Добыча полезных ископаемых	88.0	88.1	66.1	46.5
Обрабатывающие производства	94.1	93.9	75.4	46.3
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	85.9	86.0	62.7	41.2
Строительство	88.5	87.9	68.2	40.0
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	90.5	82.0	64.7	48.7
Гостиницы и рестораны	84.7	84.4	65.1	38.0
Транспорт	76.2	76.5	53.6	37.0
Связь	90.2	91.4	68.4	66.4
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	73.3	72.6	51.8	31.3

(окончание)

	Проведение видеоконференций	Внутренний или внешний наем персонала	Телефонные переговоры через интернет/VoIP	Подписка на доступ к электронным базам данных, электронным библиотекам на платной основе
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>33.1</b>	<b>33.0</b>	<b>32.7</b>	<b>26.4</b>
Добыча полезных ископаемых	42.9	38.7	39.8	37.1
Обрабатывающие производства	38.5	42.1	40.9	33.5
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	30.2	24.4	25.4	26.0
Строительство	27.0	36.6	30.2	29.7
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	46.1	49.8	51.9	33.0
Гостиницы и рестораны	23.6	33.9	25.3	26.2
Транспорт	24.9	26.6	25.1	19.8
Связь	65.6	60.1	56.5	41.1
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	24.9	20.6	20.6	19.5

**7.22. ЗАТРАТЫ НА ИКТ В РАСЧЕТЕ НА ОДНУ ОРГАНИЗАЦИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
(тысячи рублей)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Предпринимательский сектор – всего</b>	<b>4973</b>	<b>4572</b>	<b>6154</b>	<b>9803</b>	<b>7090</b>	<b>7908</b>
Добыча полезных ископаемых	16911	18915	29190	32686	22072	29360
Обрабатывающие производства	4013	3558	5644	5337	7215	9965
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	4223	5317	7816	7373	5679	5652
Строительство	2457	4952	3048	2851	3942	8133
Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования	2865	3248	5145	5386	4508	3829
Гостиницы и рестораны	782	1157	1271	1513	1105	1031
Транспорт	4610	3928	6665	6445	9737	8141
Связь	39517	39591	49043	211387	50530	74535
Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг	2828	2899	3100	3959	4992	4437

**7.23. СТРУКТУРА ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО СЕКТОРА НА ИКТ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**  
(в процентах от общего объема затрат на ИКТ)



**7.24. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**  
(в процентах от общего числа организаций)

	Персональные компьютеры	Серверы	Интернет	Веб-сайт	«Облачные» сервисы	Электронный обмен данными между своими и внешними информацион- ными системами
<b>Обрабатывающие производства – всего</b>	<b>97.1</b>	<b>67.4</b>	<b>95.7</b>	<b>57.5</b>	<b>20.0</b>	<b>69.7</b>
Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	97.7	74.8	96.7	53.4	23.7	73.6
Текстильное и швейное производство	95.6	57.4	93.6	53.4	18.9	64.4
Производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	97.0	71.0	96.0	49.0	15.0	72.0
Обработка древесины и производство изделий из дерева	94.2	62.7	92.4	45.1	20.4	74.1
Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	97.9	43.6	96.5	51.0	20.9	63.9
Химическое производство	96.8	77.2	96.6	62.9	24.1	73.4
Производство резиновых и пластмассовых изделий	97.9	79.9	96.9	62.4	25.1	79.9
Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	96.8	76.7	95.9	67.5	18.9	72.9
Производство машин и оборудования	97.2	70.1	95.7	60.8	18.5	68.1
Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	98.4	78.9	97.3	67.4	16.8	70.1
Производство транспортных средств и оборудования	94.2	68.0	89.3	53.8	14.5	62.1

**7.25. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**  
(в процентах от общего числа организаций)

	Для осуществления финансовых расчетов в электронном виде	Электронные справочно-правовые системы	Системы электронного документооборота	Для решения организационных, управленческих и экономических задач	Для управления закупками и продажами товаров, работ, услуг	Для управления автоматизированным производством и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами
<b>Обрабатывающие производства – всего</b>	<b>69.8</b>	<b>64.8</b>	<b>64.2</b>	<b>63.9</b>	<b>51.8</b>	<b>40.9</b>
Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	73.1	69.4	69.6	65.1	59.8	46.1
Текстильное и швейное производство	69.0	58.2	60.2	60.2	43.1	32.3
Производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	66.0	58.0	58.0	54.0	45.0	29.0
Обработка древесины и производство изделий из дерева	70.0	63.5	63.2	62.2	47.6	45.6
Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	60.8	43.7	63.5	49.9	41.5	15.4
Химическое производство	75.6	76.8	60.9	71.8	59.9	49.6
Производство резиновых и пластмассовых изделий	73.8	69.3	64.0	69.8	59.6	48.0
Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	74.8	73.5	63.5	68.7	52.8	50.0
Производство машин и оборудования	67.5	67.5	62.5	64.0	47.2	40.1
Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	73.5	75.3	63.7	72.4	57.5	51.0
Производство транспортных средств и оборудования	71.9	68.3	64.1	69.5	48.6	47.4

(окончание)

	Для предоставления доступа к базам данных через глобальные информационные сети	Для проектирования	CRM-, ERP-, SCM-системы	Обучающие программы	Редакционно-издательские системы	Для научных исследований
<b>Обрабатывающие производства – всего</b>	<b>31.8</b>	<b>30.9</b>	<b>28.2</b>	<b>16.5</b>	<b>15.1</b>	<b>6.1</b>
Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	38.1	15.5	31.2	14.6	6.2	4.2
Текстильное и швейное производство	28.1	21.5	16.5	7.9	3.7	2.0
Производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	26.0	19.0	19.0	8.0	3.0	6.0
Обработка древесины и производство изделий из дерева	31.2	27.5	24.7	10.8	2.8	3.5
Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	33.6	6.4	12.4	14.1	49.4	2.1
Химическое производство	35.6	34.7	39.5	22.7	8.1	18.1
Производство резиновых и пластмассовых изделий	34.7	32.2	32.9	14.6	8.5	6.1
Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	31.3	54.3	33.3	20.4	7.6	6.6
Производство машин и оборудования	25.7	48.2	31.6	18.0	6.3	5.9
Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	26.7	57.1	35.5	19.4	8.6	13.3
Производство транспортных средств и оборудования	28.0	44.7	32.9	24.4	9.1	5.9

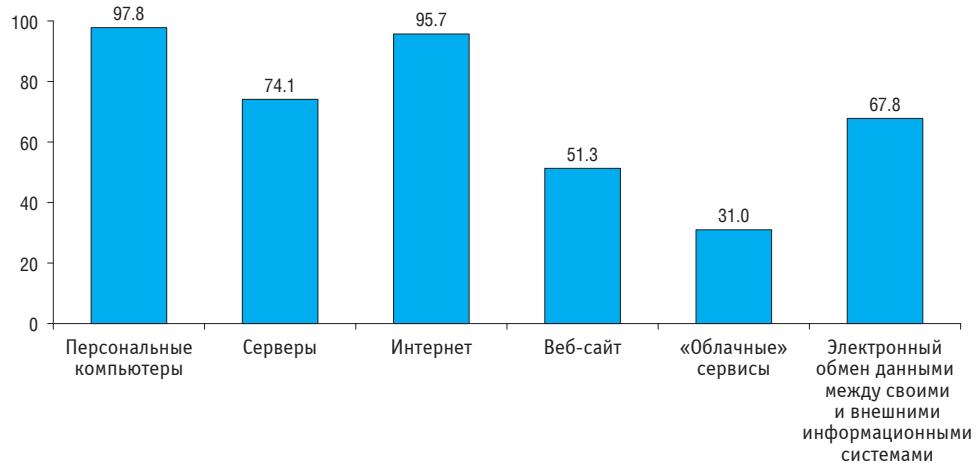
**7.26. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ  
ПО ВИДАМ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: 2015**  
(в процентах от общего числа организаций)

	Использование электронной почты	Поиск информации в сети	Осуществление банковских и других финансовых операций	Профессиональная подготовка персонала
<b>Обрабатывающие производства – всего</b>	<b>94.1</b>	<b>93.9</b>	<b>75.4</b>	<b>46.3</b>
Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	94.8	94.9	78.6	48.4
Текстильное и швейное производство	92.3	90.8	77.8	36.5
Производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	95.0	94.0	75.0	45.0
Обработка древесины и производство изделий из дерева	91.4	89.7	78.1	44.6
Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	94.9	93.9	68.8	37.4
Химическое производство	95.0	94.8	83.1	55.7
Производство резиновых и пластмассовых изделий	96.5	95.5	79.2	49.0
Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	94.8	94.9	80.2	48.4
Производство машин и оборудования	93.3	95.0	73.8	48.6
Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	95.9	96.4	80.4	52.2
Производство транспортных средств и оборудования	87.6	87.0	68.3	48.5

(окончание)

	Внутренний или внешний наем персонала	Телефонные переговоры через интернет/VoIP	Проведение видеоконференций	Подписка на доступ к электронным базам данных, электронным библиотекам на платной основе
<b>Обрабатывающие производства – всего</b>	<b>42.1</b>	<b>40.9</b>	<b>38.5</b>	<b>33.5</b>
Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	49.7	45.4	42.2	36.2
Текстильное и швейное производство	33.0	36.9	26.4	23.3
Производство кожи, изделий из кожи и производство обуви	42.0	33.0	28.0	26.0
Обработка древесины и производство изделий из дерева	40.8	40.3	31.5	33.2
Целлюлозно-бумажное производство; издательская и полиграфическая деятельность	19.4	20.5	20.7	20.1
Химическое производство	58.3	56.9	55.2	49.2
Производство резиновых и пластмассовых изделий	54.1	54.6	49.2	39.2
Металлургическое производство и производство готовых металлических изделий	51.1	47.9	42.5	40.5
Производство машин и оборудования	44.7	43.1	40.5	35.7
Производство электрооборудования, электронного и оптического оборудования	50.8	46.8	45.4	37.6
Производство транспортных средств и оборудования	43.2	47.5	49.9	33.5

**7.27. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВЯЗАННУЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: 2015**  
*(в процентах от общего числа организаций)*



**7.28. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,  
СВЯЗАННУЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: 2015**  
(в процентах от общего числа организаций)

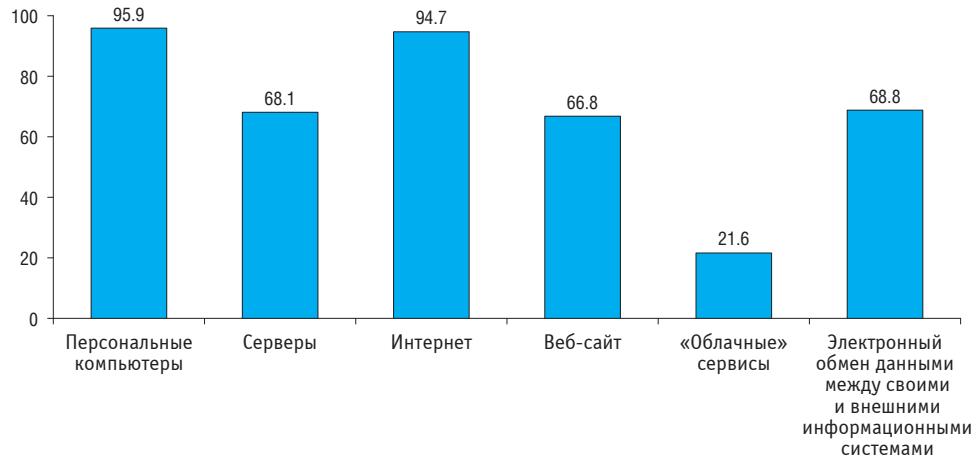


**7.29. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВЯЗАННУЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: 2015**  
*(в процентах от общего числа организаций)*



**7.30. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ: 2015**

(в процентах от общего числа организаций, выполняющих научные исследования и разработки)



### 7.31. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ В НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ: 2015 (в процентах от общего числа организаций, выполняющих научные исследования и разработки)



**7.32. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТА В НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ: 2015**  
(в процентах от общего числа организаций, выполняющих научные исследования и разработки)

