

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
"Национальный исследовательский университет
"Высшая школа экономики"**

Факультет экономики, менеджмента и бизнес-информатики
Департамент менеджмента

Рабочая программа дисциплины

Управление проектами

для образовательной программы 38.03.02 Менеджмент
Направления подготовки «Менеджмент»

Разработчик программы:

Загороднова Е.П., к.э.н., ezagorodnova@hse.ru

Одобрена на заседании департамента менеджмента «__»_____ 2016г.

Руководитель департамента И.Н. Шафранская _____

Утверждена «__»_____ 2016г.

Академическим руководителем образовательной программы

Артемьев Д.Г. _____

Пермь, 2016

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения подразделения-разработчика программы.

1 Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, изучающих дисциплину «Управление проектами».

Программа разработана в соответствии с:

- ОС НИУ ВШЭ протокол от 26.12.2014 №10;
- Образовательной программой по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.
- Рабочим учебным планом университета по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденным в 2016г.

2 Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление проектами» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент является подготовка студентов к организационно-управленческой, аналитической и иной деятельности, требующейся в ходе реализации проектов, как в качестве исполнителей, так и руководителей проектов.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать теоретические и методологические основы управления проектами различного вида.
- Уметь пользоваться инструментальными средствами управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта, производить качественную и количественную оценку рисков проектов, определять эффективность проекта, разрабатывать бизнес-план проекта.
- Иметь навыки (приобрести опыт) работы в команде, составления проектной документации, работы в программе MS Project, работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами.

4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к базовой профильной части образовательной программы общего профиля.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- теория вероятностей и математическая статистика,
- теория и история менеджмента,
- теория организации и организационное поведение,
- качественные и количественные методы разработки и принятия управленческих решений,
- управление человеческими ресурсами,
- маркетинг.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими компетенциями:

- Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от профессиональной.



- Способен работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода).
- Способен работать в команде.
- Способен предложить организационно - управленческие решения и оценить условия и последствия принимаемых решений.
- Способен использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
- Способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности.
- Способен к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций.
- Способен проводить анализ конкурентной среды.
- Способен анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях.
- Способен проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений.
- Способен разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений - деятельности, продуктов и т.п.).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Инновационный менеджмент;
- Основы предпринимательства;
- Стратегический менеджмент.

5 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.						
1.	Введение. Основные понятия в области управления проектами.	14	2	2		10
2.	Внешнее и внутренне окружение проекта.	8	1	2		5
3.	Жизненный цикл проекта	8	1	2		5
Раздел 2. Основные группы процессов управления проектом.						
1.	Введение. Основные понятия в области процессного подхода	8	1	2		5
2.	Группа процессов инициации	8	1	2		5
3.	Группа процессов планирования	16	2	2		12
4.	Группа процессов исполнения	10	1	2		7
5.	Группа процессов мониторинга и контроля	20	4	4		12
6.	Группа процессов завершения	8	1	2		5
Раздел 3. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода						
1.	Введение. Основные понятия в области системного подхода	10	1	2		7
2.	Управление содержанием и организацией проекта	14	2	2		10
3.	Управление продолжительностью проекта	20	4	4		12
4.	Управление рисками проекта	14	2	2		10



5.	Управление ресурсами проекта	10	1	2		7
6.	Управление стоимостью проекта	10	1	2		7
7.	Управление качеством проекта	10	1	2		7
Раздел 4. Программные продукты управления проектной деятельностью						
1.	Программное обеспечение проектной деятельности	14	1	4		9
2.	Использование MS Project при управлении проектами	14	1	4		9
	ИТОГО	216	28	44		144

6 Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год				Параметры **
		1	2	3	4	
Текущий	Домашняя работа				*	Выполнение проектной работы
Текущий	Контрольная работа				*	Аудиторная письменная контрольная работа
Итоговый	Экзамен				*	Письменный экзамен 80 мин.

6.1 Критерии оценки знаний, навыков

Домашняя работа. Студент реализует свой собственный проект с применением всех теоретических знаний на практике, а также с использованием современного программного обеспечения MS Project. Студент должен показать знание методов проектного управления, а также знание и умение пользоваться программным продуктом.

Контрольная работа. Студент должен письменно решить две задачи по темам: «Управление продолжительностью проекта», применение метода критического пути и построение сетевых графиков и «Контроль реализации проекта», применение метода освоенного объема.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

Экзамен. Студент отвечает на закрытые вопросы письменного теста и решает задачу на представленную преподавателем тему.

6.2 Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских и практических занятиях: активность студентов в решение кейсов, деловых играх, дискуссиях, выполнение докладов, правильность решения задач на семинаре, правильность ответов на вопросы микроконтроля. Оценки за работу на семинарских и практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских и практических занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем и называется - $O_{аудиторная}$.

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{накопленная} = 0,5 * O_{текущий} + 0,5 * O_{аудиторная}$$

где $O_{\text{текущий}}$ рассчитывается как взвешенная сумма всех форм текущего контроля, предусмотренных в РУП:

$$O_{\text{текущий}} = 0,5O_{\text{д/р}} + 0,5O_{\text{к/р}}$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический.

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результующая}} = 0,6 * O_{\text{накопленная}} + 0,4 * O_{\text{экс}}$$

Способ округления накопленной оценки промежуточного (итогового) контроля в форме зачета: арифметический.

Для студентов, обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения накопленная оценка не определяется, результирующая оценка по дисциплине приравнивается к оценке, полученной на экзамене.

7 Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом.

Тема 1. Введение. Основные понятия в области управления проектами.

Определение понятия «проект». Основные характеристики проекта. Базовые элементы управления проектом. Классификация проектов. Матрица целей и методов. Определение понятий «портфель» и «программа».

Количество часов аудиторной работы: 4 часа

Тема 2. Внешнее и внутренне окружение проекта.

Определение понятия «окружающая среда проекта». Факторы внешней среды проекта. Факторы внутренней среды проекта. Основные участники проекта и их влияние на реализацию проекта.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 3. Жизненный цикл проекта.

Определение понятия «жизненный цикл проекта». Двухфазная структура жизненного цикла проекта. Четырехфазная структура жизненного цикла проекта. Пятифазная структура жизненного цикла проекта. Десятифазная структура жизненного цикла проекта. Объединенная схема различных взглядов на жизненный цикл проекта.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Литература по разделу:

Базовый учебник:

1. Верзух Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе МВА: Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2006 (Раздел 1)

Основная:

1. Балашов А.И. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавра/А.И.Балашов, Е.М.Рогова, М.В.Тихонова, Е.А.Ткаченко; под общ. ред. Е.М.Роговой. – М.:Издательство Юрайт. 2016. – 383с.

2. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учеб. пособие для вузов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. – 574 с.

3. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. – 768 с.

Дополнительная:

1. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство/Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003, 528 с.

2. Ковалев А. Управление проектом по созданию интернет-сайта. Перевод с английского. М.: Альпина, 2001. - 337 с.

3. Мамонтов С.А., Глебова Н.М. Управление маркетинговыми проектами на предприятии: Учеб. Пособие. – М.: ИНФРА-М, 2017, 174с.

4. Тернер Дж.Родни Руководство по проектно-ориентированному управлению/Пер. с англ. Под общ.ред. Воропаева В.И. – М.: Издательский дои Гребенникова, 2007. 552с.

5. Троцкий М., Груча Б. Управление проектами – М.: «Финансы и статистика», 2006, 301с.

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии:

- Лекционные занятия
- Семинарские занятия
- Доклады
- Решение кейсов
- Дискуссии

Раздел 2. Основные группы процессов управления проектом.

Тема 1. Введение. Основные понятия в области процессного подхода.

Определение понятия «процесс». Типы процессов, выполняемые командой проекта. Сравнительный анализ групп процессов управления проектом и фаз жизненного цикла проекта. Определение основных пяти групп процессов управления проектом.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 2. Группа процессов инициации.

Определение понятия «инициация проекта». Основные составляющие группы процессов инициации. Способы описания продукта проекта. Составление стратегического плана проекта. Разработка критериев выбора проекта. Основные методы выбора проекта. Способы сбора исторической информации о проекте. Виды формальных результатов процесса инициации проекта. Определение понятия «допущение» и виды допущений в проекте. Определение понятия «ограничение» и виды ограничений в проекте.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 3. Группа процессов планирования.

Определение понятий «планирование» и «план проекта». Основные уровни планирования. Процессы планирования. Планирование целей и содержания проекта. Определение работ проекта. Календарное планирование. Планирование ресурсов. Планирование затрат и финансирования проекта. Создание плана проекта.

Количество часов аудиторной работы: 4 часа

Тема 4. Группа процессов исполнения.

Определение понятия «организация исполнения проекта». Процедуры организации исполнения проекта.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 5. Группа процессов мониторинга и контроля.



Определение понятия «контроль исполнения проекта». Процедуры контроля реализации проекта. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Виды процессов контроля проекта. Определение понятия «мониторинг». Определение понятий «корректирующие действия» и «управление изменениями проекта». Метод освоенного объема.

Количество часов аудиторной работы: 8 часа

Тема 6. Группа процессов завершения.

Определение понятия «завершение проекта». Процедуры процесса завершения проекта. Способы окончания проекта.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Литература по разделу:

Базовый учебник:

1. Верзух Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA: Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2006 (Раздел 3)

Основная:

2. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учеб. пособие для вузов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. – 574 с.

3. Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. – 768 с.

Дополнительная:

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами./И.И. Мазур, В.Д. Шапиро и др. Справочное пособие/Под редакцией И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. – М.: Высшая школа, 2001. – 875 м.

2. Разу М.Л. и др. Управление программа и проектами.: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. –М.: «ИНФРА-М», 1999г. 392с.

3. Тернер Дж.Родни Руководство по проектно-ориентированному управлению/Пер. с англ. Под общ.ред. Воропаева В.И. – М.: Издательский дои Гребенникова, 2007. 552с.

Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2003. -240с.

4. Троцкий М., Груча Б. Управление проектами – М.: «Финансы и статистика», 2006, 301с.

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии:

- Лекционные занятия
- Семинарские занятия
- Решение кейсов
- Дискуссии
- Решение задач

Раздел 3. Основные подсистемы управления проектом в рамках системного подхода.

Тема 1. Введение. Понятие системы в управлении проектами.

Определение понятия «система». Основные виды подсистем в управлении проектами. Связи подсистем управления проектами, базовых элементов и управляющих моделей.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 2. Управление содержанием и организацией проекта



Определение понятия «управление содержанием проекта». Дерево целей проекта. Принципы управления организацией проекта. Определение понятия «организационная структура проекта». Типы организационных структур проекта. Виды организационных структур проекта.

Количество часов аудиторной работы: 4 часа

Тема 3. Управление продолжительностью проекта

Определение понятия «управление продолжительностью проекта». Календарный график. Диаграмма Ганта. Определение понятия «Сетевая модель». Метод СРМ.

Количество часов аудиторной работы: 8 часа

Тема 4. Управление рисками проекта

Определение понятий «риск» и «неопределенность». Методы определения вероятности наступления события. Классификация рисков. Управление рисками и их оценка. Методы оценки рисков проекта. Вероятностный анализ. Дерево решений. Методы снижения рисков.

Количество часов аудиторной работы: 4 часа

Тема 5. Управление ресурсами проекта

Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов проекта. Управление материально-техническим обеспечением проекта. Управление коммуникациями проекта. Управление персоналом проекта.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 6. Управление стоимостью проекта

Определение понятия «управление стоимостью проекта». Виды оценок стоимости проекта. Определение понятия «бюджетирование». Виды бюджетов. Оценка выполнения бюджета.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 7. Управление качеством проекта

Определение понятия «управление качеством проекта». Четыре ключевых аспекта качества. Три группы процессов управления качеством проекта.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Литература по разделу:

Базовый учебник:

1. Верзух Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA: Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2006 (Раздел 4)

Основная:

2. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учеб. пособие для вузов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. – 574 с.

Дополнительная:

1. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство/Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003, 528 с.

2. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами./И.И. Мазур, В.Д. Шапиро и др. Справочное пособие/Под редакцией И.И. Мазура и В.Д. Шапиро. – М.: Высшая школа, 2001. – 875 м.

3. Разу М.Л. и др. Управление программами и проектами.: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. –М.: «ИНФРА-М», 1999г. 392с.
4. Тернер Дж.Родни Руководство по проектно-ориентированному управлению/Пер. с англ. Под общ.ред. Воропаева В.И. – М.: Издательский дом Гребенникова, 2007. 552с.
Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2003. -240с.
5. Троицкий М., Груча Б. Управление проектами – М.: «Финансы и статистика», 2006, 301с.

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии:

- Лекционные занятия
- Семинарские занятия
- Решение кейсов
- Дискуссии
- Решение задач
- Деловые игры

Раздел 4. Программные продукты управления проектной деятельностью.

Тема 1. Программное обеспечение проектной деятельности.

Необходимость применения программных продуктов при управлении проектами. Виды программных продуктов. Преимущества и недостатки различных программных продуктов управления проектами.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Тема 2. Использование MS Project при управлении проектами.

Возможности MS Project. Преимущества и недостатки.

Количество часов аудиторной работы: 3 часа

Литература по разделу:

Базовый учебник:

1. Верзух Э. Управление проектами: ускоренный курс по программе MBA: Пер. с англ. – М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2006

Дополнительная:

1. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство/Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003, 528 с.

2. Ковалев А. Управление проектом по созданию интернет-сайта. Перевод с английского. М.: Альпина, 2001. - 337 с.

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии:

- Лекционные занятия
- Практические занятия
- Выполнение проекта

8 Образовательные технологии

В рамках семинарских занятий используются презентации, групповая работа и проектная деятельность, обсуждение, деловые игры, разбор кейсов, решение задач.

8.1 Методические рекомендации преподавателю

Для наиболее эффективного усвоения студентами материала необходимо чередовать лекционные и семинарские занятия. Необходимо по каждой тематике приводить практические примеры.

8.2 Методические указания студентам

Подготовку к семинарским занятиям следует начинать с изучения теоретических основ и понятийного аппарата по рассматриваемой теме. Для формирования целостного представления по вопросам дисциплины необходимо изучать иностранную литературу, а также российские и зарубежные периодические издания.

В самостоятельную работу студента входит подготовка к семинарским занятиям и написанию контрольной работы, самостоятельная проработка ряда вопросов, изучение дополнительной литературы по основным разделам программы.

9 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

9.1 Тематика заданий текущего контроля

Домашняя работа

Сгенерировать идею проекта. Описать все работы по проекту, их продолжительность, требующиеся ресурсы и стоимость. Осуществить перенос данного проекта в программу MS Project.

Контрольная работа.

Решение задач по темам «метод критического пути» и «метод освоенного объема».

9.2 Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Бюджетирование проекта, виды и формы представления бюджета.
2. Внешняя и внутренняя среда проекта, их влияние на проект.
3. Инструментарий календарного планирования в управлении проектами.
4. Классификация и особенности различных видов проектов.
5. Контроль и оперативное управление проектом по временным параметрам и внесение изменений в расписание проекта.
6. Критерии оценки и сравнительного анализа при выборе обеспечения управления проектом.
7. Метод оценки затрат на "освоенный объем" работ при реализации.
8. Методы и средства определения перечня работ проекта.
9. Методы и средства, применяемые при разработке расписания проекта.
10. Методы обеспечения и контроля качества в проекте.
11. Методы оценки и снижения рисков в проекте.
12. Методы снижения и защиты от рисков при управлении проектом.
13. Методы, средства, входная информация для оценки продолжительности работ проекта.
14. Методы управления предметной областью проекта.
15. Модели жизненного цикла проекта.
16. Определение взаимосвязей работ проекта, методы и средства, используемые для этого.
17. Организация управления проектом, типы организационных структур управления проектом, их особенности.
18. Основные задачи и методы контроля стоимостных параметров при управлении проектом.
19. Основные задачи подсистемы управления рисками в проекте.
20. Основные задачи процесса управления рисками в проекте.
21. Основные задачи управления коммуникациями в проекте.
22. Основные задачи управления материально-техническими ресурсами проекта.
23. Основные задачи управления проектом по стоимостным параметрам на стадиях его жизненного цикла.
24. Основные задачи управления человеческими ресурсами проекта.
25. Основные и конкретные функции управления проектом.

26. Основные этапы процесса планирования проекта.

9.3 Примеры заданий промежуточного /итогового контроля

1. *Что относится к основным рычагам управления проектом:*

- а) ресурсы;
- б) ресурсы и технологии;
- в) ресурсы и организация;
- г) ресурсы и персонал.

2. *Процесс "Идентификация рисков" относится к группе процессов:*

- а) планирование;
- б) исполнение и контроль;
- в) анализ;
- г) управление.

3. *Можно ли к процессам, ориентированным на непрерывное производство применить проектный подход:*

- а) да б) нет

4. *Проект включает в себя:*

- а) замысел, средства и цели (результаты) реализации;
- б) замысел и результаты реализации;
- в) цели и средства реализации.

5. *В случае, если генеральным подрядчиком проекта является одна организация, которая берет на себя функции по управлению проектом и выполняет все, либо основную часть работ по реализации проекта применяется:*

- а) "выделенная" организационная структура;
- б) "двойственная" организационная структура;
- в) "сложная" организационная структура;
- г) "управление проектами".

6. *В случае, заказчиком, генеральным подрядчиком и инвестором является одна организация применяется:*

- а) "двойственная" организационная структура;
- б) "сложная" организационная структура;
- в) "управление проектами";
- г) "выделенная" организационная структура.

7. *"Двойственная" организационная структура применима в следующих случаях:*

а) заказчиком, генеральным подрядчиком и инвестором является одна организация;

б) заказчик и генеральный подрядчик проекта имеют одинаково большое значение в процессах принятия решения, протекающих в системе управления проектом, либо выполняют работы одинаковой важности;

в) существует два равнозначных инвестора или инициатора проекта, одинаково заинтересованных в результатах проекта и принимающих активное участие в реализации проекта.

8. К недостаткам матричной организационной структуры с точки зрения управления проектами относят:

а) повышение качество взаимодействий между отдельными участниками сквозных, горизонтальных процессов, таким образом, снижая эффективность коммуникаций;

б) необходимость координировать деятельность нескольких проектов, например, по таким вопросам как распределение ограниченных ресурсов;

в) снижение технологичности в функциональных областях.

9. *Понятие "проект" объединяет разнообразные виды деятельности, включающие:*

- а) направленность на достижение конкретных целей, определенных результатов;
- б) координированное выполнение многочисленных, взаимосвязанных действий;
- в) ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом;

г) свой вариант _____

10. Можно ли разработку инновационной продукции отнести к понятию "проект":

- а) да
- б) нет

11. На какой фазе разработки инвестиционного проекта разрабатывается бизнес-план:

- а) на прединвестиционной
- б) на инвестиционной
- в) на эксплуатационной

12. Процесс "Выбор поставщиков" относится к группе процессов:

- а) планирование;
- б) исполнение и контроль;
- в) анализ;
- г) управление.

13. К общим принципам построения организационных структур управления проектами относятся:

- а) соответствие организационной структуры системе взаимоотношений участников проекта;
- б) соответствие организационной структуры содержанию проекта;
- в) соответствие организационной структуры требованиям внешнего окружения;
- г) варианты а, б, в.

14. В рамках схемы "управление – функция Заказчика" Заказчик может:

- а) передавать функции управления Генеральному подрядчику, оставляя за собой контроль отдельных промежуточных и конечных результатов;
- б) организовывать выполнение отдельных комплексов работ, к остальным привлекая другие подрядные организации;
- в) поручать функции по управлению проектом Управляющей фирме, специализирующейся исключительно на управлении проектами.

15. К недостаткам функциональной организационной структуры с точки зрения управления проектами относят:

- а) проблему распределения полномочий между руководителями функциональных подразделений;
- б) непоследовательность в реализации организационных процедур и общих принципов функционирования;
- в) повышение количества межфункциональных конфликтов и снижение эффективность достижения общих целей.

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1 Базовый учебник

Верзух Э. Управление проектами. Ускоренный курс по программе MBA. Второе издание. М.: Диалектика, 2008 г.

10.2 Основная литература

Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Учеб. пособие для вузов / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО "Издательство "Экономика", 2001. – 574 с.

Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / кол. авт.; под ред. проф. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2006. – 768 с.

10.3 Дополнительная литература

Гейзлер П.С., Завьялова О.В. Управление проектами. Мн.: БГЭУ, 2005. - 255 с.

- Грей К.Ф. Управление проектами: практ. руководство / пер. с англ. / К.Ф. Грей, Э.У. Ларсон. – М., Дело и Сервис, 2003
- Дитхелм, Г. Управление проектами. В 2 т. Т. 1. Основы : пер. с нем. - СПб: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2004. – 400 с.
- Ильшева М.А. Модели зрелости управления проектами в российских компаниях // Вестник УГТУ, 2009. №2
- Керцнер Г. Стратегическое планирование для управления проектами с использованием модели зрелости: Пер. с англ. под общ. ред. А.Д. Баженова — М.: АйТи; М.: ДМК Пресс, 2003 г.
- Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон Управление проектами: Практическое руководство/Пер. с англ. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003, 528 с.
- Ковалев А. Управление проектом по созданию интернет-сайта. Перевод с английского. М.: Альпина, 2001. - 337 с.
- Локк Д. Основы управления проектами / Пер. с англ. М.: «НИРО», 2004. – 253 с.
- Мазур И.И. Управление проектами: учеб. пособие. / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – М., Омега-Л, 2007.
- Малинина М.В. Современные модели зрелости организационного управления проектами // Управление проектами и программами, 2011. №03(27)
- Мишин С. А. Проектный бизнес. Адаптированная модель для России. М.: «АСТ», 2006. – 432 стр.
- Полковников А. В., Дубовик М. Ф. Внедрение корпоративной системы управления проектами: риски, факторы успеха, выбор стратегии // Управление проектами и программами, 2006. №01(05)
- Полковников А. ОРМЗ — значительный шаг в направлении развития моделей зрелости управления проектами в организации // Управление проектами и программами. — 2007. — №3. — С. 166–171.
- Разу М.Л. и др. Управление программами и проектами.: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 8. –М.: «ИНФРА-М», 1999г. 392с.
- Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК), изд. 4 / Пер. с англ. Project Management Institute, USA. – США, 2008.
- Тернер Дж.Родни Руководство по проектно-ориентированному управлению/Пер. с англ. Под общ.ред. Воропаева В.И. – М.: Издательский дои Гребенникова, 2007. 552с.
- Товб А.С. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. / А.С. Товб, Г.Л. Ципес. – М., Олимп – Бизнес, 2003. – 239 с.
- Троцкий М., Груча Б. Управление проектами – М.: «Финансы и статистика», 2006, 301с.
- Товб А.С. Ципес Г.Л. Заметки по управлению проектами. Стандарт управления проектами уровня предприятия. «Директор информационной службы» №№ 1-6, 2001 и №№ 1-6, 2002.
- Управление проектами : учеб. пособие для студентов/ И. И. Мазур [и др.] ; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. — 6-е изд., стер. — М. :Издательство «Омега-Л», 2010. — 960 с.
- Управление проектом. Основы проектного управления: учебник / коллектив авторов; под ред. проф. М.Л. Разу. - 3е изд., перераб. и доп.- М.: КНО РУС, 2010. - 760 с.
- Управление проектами. Основы профессиональных знаний. Национальные Требования к Компетентности (НТК) специалистов//Сертификационная комиссия СОВНЕТ. М.: КУБС, 2001.
- Управление проектами. Фундаментальный курс. Под ред. Аньшин В. М., Ильина О. Н. – М: НИУ Высшая Школа Экономики, 2013, с. 11 - 246
- Ципес Г.Л. Методы оценки эффективности проектно-ориентированной деятельности. Обзор текущего состояния и перспектив развития стратегии // Управление проектами и программами, 2006. №03(06)
- Ципес Г.Л., Товб А.С. Менеджмент проектов в практике современной компании. – М.: ЗАО «Олимп – Бизнес», 2006. – 304 с.
- A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide), 2004 Ed. Network Square, PA: Project Management Institute.
- C.William Ibbs, Young-Hoon Kwak. The benefits of Project Management: financial and organizational rewards to corporations.– Project Management Institute Education Foundation, 1997



ICB — IPMA Competence Baseline. Version 3.0. IPMA Editorial Committee: Caupin G., Knopfel H., Gerrit Koch, Pannenbacker K. and all. IPMA, 2006. — pp.202.

ISO/TR 10006:2003 Quality management – Guidelines to quality in project management.

Projects IN Controlled Environments (PRINCE2) the Office of Government Commerce (OGC), United Kingdom.

10.4 Источник в Интернете:

www.sovnet.ru – официальный сайт Российской ассоциации управления проектами СОВНЕТ

www.pmi.ru - официальный сайт Московского отделения PMI

www.ipma.ch - официальный сайт Международной ассоциации управления проектами IPMA

www.pmi.org - официальный сайт Американского института управления проектами PMI

www.pmpofy.ru

www.pmssoft.ru – сайт компании ПМСОФТ, поставщика программного обеспечения Primavera

www.spider.ru - сайт компании СПАЙДЕР, поставщика программного обеспечения SpiderProject

Маюнова Н.В. Основы управления проектами. Учебный курс. [Эл.

ресурс]. Режим доступа: http://www.e-college.ru/xbooks/xbook164/book/index/index.html?go=part-015*page.htm

Маюнова Н.В. Основы управления проектами. Учебный курс. [Эл. ресурс]. Режим доступа: http://www.e-college.ru/xbooks/xbook164/book/index/index.html?go=part-004*page.htm

Общая информация о стандартах управления проектами. Официальный сайт АНО «Центр стандартизации управления проектами». [Эл. ресурс]. Режим доступа: <http://www.pmstandard.ru/standarts/maininfo/>

Официальный сайт ГП «ПЦБК» [Эл. ресурс]. Режим доступа: <http://www.pcbk.su/>

Полковников А., Терпугов А., Белозеров А. Что такое модели зрелости управления проектами? // Интернет портал «iTeam» [Эл. ресурс]. Режим доступа: http://www.iteam.ru/publications/project/section_35/article_1627

Соолягтэ А.Ю. Корпоративная методология управления проектами: основные документы // Интернет портал «iTeam» [Эл. ресурс]. Режим доступа: http://www.iteam.ru/publications/project/section_41/article_2837

Что такое Корпоративная система управления проектами (КСУП). Официальный сайт ABS Group [Эл. ресурс]. Режим доступа: <http://www.b-solutions.ru/serv/projects/pmo/services3-PMO-1.html>

Ципес Г. Концепция, методика и так далее, или тактика и стратегия внедрения стандарта управления проектами [Электронный ресурс] / Г. Ципес, А. Товб – Режим доступа: www.pmpofy.ru/

Товб А.С. Ципес Г.Л. Объять необъятное или стандарт управления проектами — это наше все! // Интернет портал «iTeam» [Эл. ресурс]: http://www.iteam.ru/publications/project/section_41/article_1008/



10.5 Программные средства

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства: MS Project

10.6 Дистанционная поддержка дисциплины

LMS

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Проектор, видеоаппаратура, доступ к интернет-ресурсам, флипчат.