

Бабенко Юлия Леонидовна

Образование

2011 - 2013

Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Пермь

Менеджмент организации, Магистратура, Государственное и муниципальное управление

2007 - 2011

Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики", Пермь

Менеджмент организации, Бакалавриат, Стратегический менеджмент

Опыт работы

Март 2017 –

текущий момент

НИУ ВШЭ – Пермь

Аналитик отдела международного сотрудничества

Привлечение иностранных абитуриентов к участию в летних/зимних школах, научных конкурсах, олимпиадах, подготовительных курсах

Организация отбора иностранных абитуриентов для обучения в НИУ ВШЭ – Пермь

Подготовка информационных материалов

Администрирование сайта и социальных сетей, посвященных деятельности отдела

Ноябрь 2017 —

декабрь 2017

ООО НПО «ГалилеоСкай»

Пермь, 7gis.ru

Менеджер по продажам b2b международного сегмента

Поиск партнеров и покупателей в открытых источниках, систематизация информации, составление баз данных.

Устное и письменное деловое общение с потенциальными дистрибьюторами (США, Австралия, Болгария, Швеция, Австрия, Германия, Литва), выстраивание долгосрочных отношений.

Подготовка материалов, рассылка писем, выявление потребностей и решение задач.

Июнь 2017 —

Октябрь 2017

ИП Письменский Р.С., подразделение Smart Food

Пермский край, smartbodyperm.ru

Ведущий специалист по работе с клиентами и партнерами

Активные продажи, холодные и теплые звонки с последующим выполнением планов продаж.

Ежедневное выявление потребностей клиента и подготовка соответствующего коммерческого предложения, рассылка писем.

Ведение соцсетей (Вконтакте, Instagram).

Ежедневное составление маршрутных листов для курьерской службы, ведение документооборота, координация работы подразделений, выстраивание логистических связей.

Консультирование клиентов, выстраивание партнерских отношений.

Сентябрь 2015 —

Февраль 2017

АКИБ «ОБРАЗОВАНИЕ» (АО)

Пермь, obrbank.ru

Главный специалист по работе с векселями по работе с клиентами

Самостоятельное развитие направления собственных ценных бумаг банка на территории Пермского края при открытии единственного филиала банка; обучение сотрудников разработанной мной методике оперативного погашения ценных бумаг и сбора и хранения информации.

Непрерывная актуализация досье клиентов в соответствии с требованиями законодательства и текущими изменениями предоставленной информации. В общей сложности самостоятельное ведение более 80 досье.

Письменная и устная работа с возражениями, ведение переговоров, в том числе с ЛПР, успешное заключение сделок (ценные бумаги, конверсия, межбанковские отношения). За 1,5 года более 160 успешных сделок.

Ежедневное выявление потребностей клиента и подготовка соответствующего коммерческого предложения. Рассылка до 25 предложений в день, более 20% продаж в результате.

Еженедельный мониторинг состояния рынка, его анализ, подготовка информационно-аналитических материалов и предоставление оперативной наглядной отчетности. Отслеживание конкурентной среды по более чем 5 видам банковских продуктов.

Телефонные продажи до 60 звонков в день (при плане 50) с увеличением конверсии до 30% от плана отдела.

Успешная ротация в рамках различных направлений деятельности.

Поддержание корпоративного духа и активное участие в организации корпоративных мероприятий.

Март 2012 —
Август 2015

ПАО "Проинвестбанк"

Пермь, pibank.ru

Старший специалист отдела дилинга, МБК и операций с ценными бумагами

Заключение сделок продажи/погашения ценных бумаг и конверсионных сделок, до 15 заключенных сделок ежедневно.

Ведение деловой переписки и составление коммерческих предложений, в том числе на английском языке, направленных корреспондентам. Заключение генеральных соглашений более чем с 10 контрапартнерами и последующее долгосрочное сотрудничество.

Подготовка текстовых материалов для размещения на сайте.

Консультирование клиентов, холодные звонки, отслеживание валютной позиции банка, работа с возражениями.

Январь 2011 —
Март 2011

ЗАО "ИК "Финансовый Дом"

Пермь

Помощник начальника депозитария

Учет ценных бумаг, ведение клиентской базы, перевод базы данных в программу 1С:Рарус.

Повышение квалификации, курсы

2010

Business English Certificate (Cambridge English)

НИУ ВШЭ-Пермь, ВЕС: Vantage