

Утверждена
Академическим советом ООП
Протокол № 04-17/18 от «22» июня 2018 г.

**Программа учебной дисциплины
«Управление медицинскими и страховыми организациями»**

Автор	Кадыров Ф.Н., Югай М.Т.
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	64
Самостоятельная работа (час.)	88
Курс	1 курс, ОП Управление и экономика здравоохранения
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн формата

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины «Управление медицинскими и страховыми организациями» являются получение студентами знаний о задачах, структуре и принципах управления и работы медицинских и страховых организаций, их ресурсах и экономике, о подходах к ценообразованию на медицинские и страховые услуги, об основах планирования и способах оценки эффективности работы медицинских и страховых организаций, а также поиск путей оптимизации и рационализации их работы.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- организационно-правовые формы медицинских и страховых организаций;
- принципы, объекты и предметы управления в медицинских и страховых организациях;
- основы экономики медицинских и страховых организаций;
- принципы оплаты труда в медицинских и страховых организациях.

уметь:

- осуществлять анализ деятельности медицинской организации, оценку показателей ее работы;
- оценивать определять источники финансирования конкретных видов медицинской помощи;
- оценивать экономическую эффективность принимаемых решений;
- применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности медицинской организации;
- анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи

владеть:

- навыками организации материального стимулирования работников медицинских организаций;
- навыками организации оказания платных медицинских услуг;
- методами сбора и обработки экономико-статистической информации;
- методами планирования медицинских организаций
- методами ценообразования;
- методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах;
- методами экономического анализа.

Изучение дисциплины «Управление медицинскими и страховыми организациями» базируется на следующих дисциплинах:

- общий менеджмент;
- организация и экономика здравоохранения.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- основными принципами управления группами и коллективами;
- принципами оценки экономической эффективности;
- принципами финансирования системы здравоохранения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Научно-исследовательский семинар

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Объекты и предметы управления в медицинских организациях

Тенденции развития здравоохранения и эволюция управления медицинскими организациями. Структура и схема функционирования медицинской организации. Основные процессы: движение пациентов, движение документации, движение средств. Определение материальных, трудовых и финансовых ресурсов медицинских организаций. Лечебно-диагностический процесс. Регламентация деятельности. Критерии эффективности. Управление персоналом. Анализ кадрового состава. Определение необходимой численности. Мотивация и стимулирование. Особенности профессионального менталитета и связанные с ним сложности управления. Адаптация персонала к новым экономическим условиям. Система мотивации в различных группах. Формирование коллектива. Антиконфликтный менеджмент. Программы развития человеческого потенциала. Финансовые ресурсы здравоохранения. Финансовое состояние здравоохранения. Методы улучшения финансового обеспечения здравоохранения. Финансовый менеджмент. Материальные ресурсы здравоохранения.

Уровень материально-технической обеспеченности здравоохранения. Система материально-технического обеспечения медицинских учреждений. Оценка обоснованности приобретения медицинского оборудования. Администрирование и менеджмент. Два подхода к управлению медицинской организацией. Принципы корпоративного менеджмента. Современные системы управления качеством оказания медицинской помощи. Государственные и частные медицинские учреждения. Сходства и различия моделей управления.

Тема 2. Организационно-правовые формы медицинских организаций. Типы государственных (муниципальных) учреждений

Основные организационно-правовые формы. Коммерческие и некоммерческие организации. Классификация организаций по формам собственности. Основные формы медицинских организаций. Типы государственных и муниципальных учреждений. Правовое положение различных типов государственных (муниципальных) учреждений. Порядок изменения типа учреждения. Порядок участия частных медицинских организаций в реализации государственных гарантий предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи.

Аутсорсинг в здравоохранении.

Тема 3. Экономика медицинской организации.

Источники финансирования медицинской организации. Доходы медицинской организации.

Расходы медицинской организации. Финансовый результат. Классификация расходов. Распределение доходов и прибыли медицинской организации. Финансовые потоки в медицинской организации. Казначейская система исполнения бюджета. Организация закупок товаров, работ и услуг. Финансовая отчетность медицинской организации. Нормирование труда в здравоохранении.

Тема 4. Экономический анализ деятельности медицинских организаций

Общие понятия об экономическом анализе. Инструментарий экономического анализа. Классификация видов экономического анализа. Роль экономического анализа в принятии управленческих решений. Общие понятия об экономической эффективности в здравоохранении. Экономическая эффективность здравоохранения на различных уровнях. Показатели оценки деятельности медицинских организаций. Анализ производственных показателей. Анализ трудовых показателей. Анализ финансовых показателей. Анализ имущественного состояния организации. Оценки эффективности использования основных средств. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Особенности анализа имущественного состояния бюджетного учреждения. Анализ финансового состояния и финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности. Показатели ликвидности. Анализ хозяйственной деятельности (финансовых результатов). Классификация затрат. Виды доходов. Распределение доходов. Виды и анализ прибыли. Показатели рентабельности. Факторный анализ рентабельности. Особенности анализа деятельности различных подразделений медицинской организации. Анализ работы стационара. Анализ работы амбулаторно-поликлинического звена. Анализ работы лечебно-диагностических подразделений. Анализ деятельности подразделений по источникам финансирования.

Тема 5. Мотивация персонала в здравоохранении

Основные понятия об оплате труда. Общие сведения о заработной плате. Формы и системы оплаты труда. Оплата труда по Единой тарифной сетке. Новая система оплаты труда в здравоохранении. Переход к эффективному контракту с медицинскими работниками. Сдельная форма оплаты труда. Стимулирующие системы оплаты труда в здравоохранении. Методологические подходы к разработке стимулирующих систем оплаты труда. Методические подходы к оплате труда в условиях ОМС. Оплата труда работников различных подразделений. Оплата труда в стационарах в зависимости от результатов деятельности. Стимулирующие системы оплаты труда работников амбулаторно-поликлинического звена. Оплата труда вспомогательных и обслуживающих служб. Оплата труда руководителей. Особенности оплаты труда при оказании платных услуг. Системы оплаты труда, стимулирующие улучшение производственных показателей. Системы оплаты труда, стимулирующие увеличение доходов. Системы оплаты труда, стимулирующие экономию ресурсов.

Тема 6. Ценообразование в системе здравоохранения.

Место платной медицины в системе общественного здравоохранения. Особенности медицинской услуги как объекта ценообразования. Функции цен (тарифов). Система цен на медицинские услуги. Методологические основы ценообразования в системе здравоохранения. Классификация затрат медицинской организации. Факторы, влияющие на ценообразование на медицинские услуги. Проблемы выбора методики ценообразования. Ценообразование в рыночных условиях. Расчет цен на услуги различных подразделений медицинских организаций. Ценообразование на услуги стационара. Цены на амбулаторно-поликлинические услуги. Цены на услуги лечебно-диагностических подразделений. Особенности ценообразования при различных источниках финансирования. Ценообразование при бюджетном финансировании (бюджетные оценки). Тарифы в системе обязательного медицинского страхования. Ценообразование на платные медицинские услуги

Тема 7. Предпринимательская и приносящая доход деятельность медицинских организаций

Правовые основы предпринимательской и приносящей доход деятельности в здравоохранении. Нормативные документы, регулирующие оказание платных медицинских услуг. Нормативные документы, гарантирующие оказание бесплатной медицинской помощи. Организация оказания платных медицинских услуг. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг. Внутриучрежденческие отношения при оказании платных медицинских услуг. Оказание медицинских услуг по договорам с организациями. Оказание платных услуг по договорам добровольного медицинского страхования. Оказание платных немедицинских услуг. Доходы от использования имущества.

Тема 8. Система медицинского страхования

Система обязательного медицинского страхования (ОМС). Законодательство о медицинском страховании. Общие принципы системы ОМС. Субъекты и участники системы ОМС – их права и обязанности. Финансовое обеспечение системы ОМС. Права граждан в системе ОМС. Правовые основы деятельности страховой медицинской организации в системе ОМС. Функции страховой медицинской организации в системе ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Общие принципы организации бизнес-процессов страховой медицинской организации в системе ОМС. Общие принципы учета и отчетности страховой медицинской организации в ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Критерии эффективности работы страховой медицинской организации в системе ОМС. Принципы создания рейтингов страховых медицинских организаций в системе ОМС. Принципы организации добровольного медицинского страхования. Принципы регулирования деятельности страховой медицинской организации в добровольном медицинском страховании. Типовая структура и службы, обеспечивающие ДМС в страховой медицинской организации. Управление страховыми рисками в добровольном медицинском страховании. Урегулирование убытков при ДМС в страховой медицинской организации. Разработка новых страховых продуктов в системе ДМС. Особенности маркетинговой и тарифной политики страховой медицинской организации

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Текущий контроль заключается в оценке участия студента в самоподготовке (в форме домашних заданий для подготовки к семинарским занятиям), а также оценки работы на семинарах.

Контрольная работа и эссе на одну из заданных тем дают основания для промежуточного контроля

По итогам курса студенты сдают экзамен.

Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

Итоговая оценка студента складывается из следующих компонентов:

- Работа на семинарских занятиях, включая выполнение домашних заданий (20% итоговой оценки);
- Выполнение эссе и контрольной работы (60% итоговой оценки)
- Экзамен (20% итоговой оценки)

$$\text{Итоговая} = 0,2 * \text{Ораб.на сем.} + 0,2 * \text{Оэссе} + 0,4 * \text{Оконтрольная} + 0,2 * \text{Оэкзамен}$$

К контрольной работе студенты готовятся по вопросам, пройденным в текущих модулях (см. ниже Примеры).

При подготовке к экзамену необходимо использовать все вопросы.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для текущего контроля студента:

- рефераты

Оценочные средства для промежуточной аттестации

- экзамен.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений
2. Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
3. Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
4. Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
5. Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».
6. Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
7. Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
8. Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
9. Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория X и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
10. Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
11. Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
12. Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
13. Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.
14. Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
15. Управление изменениями – основные принципы.
16. Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Экономика здравоохранения. Издание 2-е, переработанное и дополненное / Под науч. ред. М.Г.Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина; М. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018.
2. Экономика здравоохранения. Издание 2-е, переработанное и дополненное / Под науч. ред. М.Г.Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина; М. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018.
3. Шишкин С. В., Власов В. В., Колосницына М. Г., Боярский С. Г., Засимова Л. С., Кузнецов П. П., Овчарова Л. Н., Хоркина Н. А., Шейман И. М., Степанов И. М., Шевский В. И., Якобсон Л. И. Здравоохранение: необходимые ответы на вызовы времени. Совместный доклад Центра Стратегических Разработок и Высшей школы экономики от 21.02.2018 г. М.: Центр стратегических разработок, 2018.
4. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. 2-е издание - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011. – 496 с.
5. Условия труда и мотивации медицинских работников (по материалам мониторинга экономических процессов в здравоохранении): препринт WP8/2011/12 [Текст] / М.Г. Колосницына, Е.Г. Потапчик, Е.В. Селезнева, А.Л. Темницкий, И.М. Шейман, С.В. Шишкин; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2011. – 80 с.
6. Шейман И.М. Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2007. – 318 с

5.2 Дополнительная литература

1. Внедрение новых технологий в медицинских организациях: зарубежный опыт и российская практика Л.С.Засимова и др.; отв. ред. С.В.Шишкин; Нац.исслед.ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд.дом Высшей школы экономики, 2013. — 271 с.
2. Хайруллина И.С. Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011. – 328 с.
3. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении. Том 2. Под редакцией академика РАМН В.И.Стародубова - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2017. – 266 С.
4. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении. Том 3. Под ред. академика РАН В.И. Стародубова. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2018. – 316 с.
5. Рыночные отношения в общественном здравоохранении. / И.М. Шейман, М.И. Гладков, Е.И. Логинова Научное исследование по программе грантов ГУ-ВШЭ. 2006.
6. Джордж М. Л. Бережливое производство + шесть сигм : комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства. Альпина Бизнес Букс. 2007

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	Из внутренней сети университета (договор)

2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
----	---	--

5.4

5.5 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/

5.6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерами с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.