

## Программа учебной дисциплины «Психологический практикум: Беседа»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 2.6-06.7/5 от «06» июня 2018 г.

Автор	Антонова А.В., Грин И.С., Иванова А.А., Котова М.В., Львова Е.Н., Нартова-Бочавер С.К.
Число кредитов	2
Контактная работа (час.)	32
Самостоятельная работа (час.)	44
Курс	1
Формат изучения дисциплины	без использования онлайн курса

### **I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ**

Целью освоения дисциплины Психологический практикум (Метод беседы в психологии) является формирование у студентов основ профессионального опыта проведения специальным образом организованной беседы посредством осуществления ими особым образом организованной профессиональной деятельности. Тем самым формируется культура мышления профессионала, обладающего практическими навыками решения широкого круга задач.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать особенности основных видов психологической беседы.
- Уметь планировать, проводить психологическую беседу.
- Иметь навыки (приобрести опыт) ведения беседы, интерпретации данных полученных в ходе беседы.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

Общая психология (введение), Философия (логика), профориентационный семинар «Введение в психологию», Психологический практикум: Наблюдение.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

понятие психических процессов, свойств и состояний; знать основные подходы к организации наблюдения в зависимости от поставленных целей, знать основные методы фиксации данных наблюдения при решении различных практических и исследовательских задач; уметь проводить анализ особенностей наблюдаемого поведения; понимать природу психического, детерминанты его формирования и развития, закономерности проявления, механизмы воздействия на мир внутренней жизни человека и пути его трансформации; уметь разбираться в психологических причинах внешне наблюдаемого поведения человека, его потребностях и мотивах, целях и ценностях, эмоциях и чувствах, механизмах обработки интеграции в индивидуальный опыт различных информационных конструкторов.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

Общая психология, Психология личности и индивидуальных различий, Психологический практикум: навыки психолога-консультанта, психодиагностика, Социальная психология. Курсовая и выпускная квалификационная работа

## **II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Беседа как метод психологии**

Проблема психологического общения. Диалог и его место в психологических исследованиях. Место беседы среди других методов психологии. Беседа как метод исследования, метод диагностики, метод практической помощи. Ситуация проведения беседы. Типы бесед, вербальное и невербальное общение в процессе беседы.

### **Тема 2. Беседа в психологическом консультировании и психотерапии. Метод беседы в исследовании личности. Этапы психологической беседы.**

Цели и задачи психологического консультирования. Определение и построение эффективной модели консультативного процесса. Особенности психологической беседы в зависимости от направления.

### **Тема 3. Беседа в краткосрочном дистанционном консультировании: типичные приемы и ошибки**

Особенности дистанционного и краткосрочного консультирования (недостатки и преимущества консультативной ситуации, запрос и ожидания клиента, раппорт, риски, техники и возможные эффекты). Консультирование в прямом радиозфире. Роль интуиции психолога в дистанционном консультативном консультировании. Безопасность психолога в процессе ведения беседы. Фасилитаторы консультативного процесса (стимулирующее послание, самораскрытие других клиентов, ядерная метафора, хронотоп, анонимность и пр.).

### **Тема 4. Этические нормы и ограничения в психологическом консультировании.**

Этические принципы консультирующего психолога. Понятие этической дилеммы. Этические конфликты в работе консультирующего психолога. Виды конфиденциальности в зависимости от формата и содержания работы. Конфиденциальность в работе с детьми и подростками. Видимость психолога в социальных сетях.

### **Тема 5. Беседа в долгосрочном консультировании. Этапы беседы в кризисном телефонном консультировании. Психологическая беседа в работе с семьей**

Беседа в долгосрочном консультировании: эффекты синхронности и асинхронности, форматы, специфика, возможности и ограничения. Очное консультирование, телефонное, дистанционное, консультирование в письмах. Рефлексия позиции консультанта. Этапы беседы в кризисном телефонном консультировании. Психологическая беседа в работе с семьей: составление генограммы, определение цикла взаимодействия, циркулярное интервью.

### **Тема 6. Метод беседы в социальной психологии**

Письменное анкетирование как вид метода беседы. Установление и поддержание психологического контакта при письменном анкетировании. Принципы составления и оценки качества анкеты. Виды вопросов. Правила формулирования вопросов и вариантов ответа. Навигация в анкете и последствия ее нарушения.

### **Тема 7. Метод беседы при проведении исследований качественной методологии**

Соотношение метода беседы и метода интервью. Специфика построения исследований в качественной методологии. Основные особенности составления гайда для интервью (структура

интервью, ключевые моменты). Особенности проведения интервью для различных задач: исследовательские интервью, коммерческие интервью, психодиагностические интервью.

### III. ОЦЕНИВАНИЕ

Тип контроля	Форма контроля	1 год		Параметры
		3	4	
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа	*		Выполнение аналитического отчета, описание структуры беседы, классификации типов вопросов, используемых в беседе по статье: Василюк Ф.Е. Дар ученичества. Беседа Ф.Е. Василюка с Римасом Кочюнасом // Консультативная психология и психотерапия. 2010. № 1. С. 137–152.
Текущий (неделя)	Домашнее задание 1		*	Составление Дневника проведенных бесед – домашнее задание является составным и объединяет выполнение студентами 5 заданий: 1) и 2) проведение двух бесед; 3) применение метода беседы в социальной психологии; 4) Составление скрипта реплик консультанта телефона доверия; 5) Составление стенограммы симулированной беседы на телефоне доверия.
	Домашнее задание 2		*	Построение эмпатических и кларификационных реплик к представленным преподавателем кейсам
	Домашнее задание 3		*	Составление гайда для интервью на основе полученных знаний на занятии. Тема гайда определяется для каждой группы на занятии, является общей на группу.
Итоговый	Экзамен		*	Рассчитывается по формуле $O_{итог}$

**Самостоятельная работа** оценивается по 10-балльной шкале по следующим критериям (в скобках указан вес элемента оценки):

- Содержание аналитического отчета (0,5);
- Аргументация при описании структуры беседы и определении типов вопросов (0,4);
- оформление, соответствующее «Методическим рекомендациям по написанию и оформлению рефератов и эссе по психологии» (0,1)

**Домашнее задание №1** оценивается по 10-балльной шкале и является составным из 5-ти частей, каждая из которых оценивается от 0 до 2 баллов с шагом в 0,5 балла по следующим критериям:

- 0 баллов – задание не выполнено;
- 0,5 баллов – задание выполнено формально;
- 1 балл – задание выполнено, но содержит существенные недочеты;
- 1,5 баллов – задание выполнено, присутствуют незначительные недочеты;
- 2 балла – задание выполнено, отсутствуют недочеты, представлена рефлексивная позиция студента.

\* Указанные критерии могут быть уточнены преподавателем в соответствии с особенностями выполнения задания.

**Результаты проведения бесед** студенты оформляют по схеме (необходимо заполнить таблицу):

Дата проведения беседы	Тема	Описание темы беседы	Используемый тип беседы	Анализ беседы

Необходимо указать дату и тему проведенной беседы, описать основную тему и представить характеристики клиента (пол, возраст, занятость, социальный статус – по необходимости), тип выбранной беседы или отдельные используемые техники, а также провести анализ проведенной беседы. Возможен сравнительный анализ разных способов ведения беседы, анализ собственной позиции, трудностей и успехов и т.п.

**Задание Применение метода беседы в социальной психологии** студенты оформляют по схеме (необходимо заполнить таблицу):

Дата проведения беседы (когнитивного интервью)			
Укажите выбранную тему и исходную анкету для беседы <i>(Анкета прикладывается к дневнику бесед в виде приложения А (Б и т.д.))</i>	Опишите произведенные вами изменения в анкете до начала беседы (если таковые были)	Опишите ключевые затруднения респондента при прохождении когнитивного интервью. О чем говорят увиденные вами затруднения? <i>(До начала описания приводится характеристика респондента (пол, возраст и т.п.))</i>	Анализ беседы: опишите те изменения, которые на основании анализа когнитивного интервью необходимо внести в анкету, чтобы повысить ее валидность (качество)

**Задание Составление скрипта реплик консультанта телефона доверия** предполагает несколько вариантов альтернативных формулировок для каждого из блоков беседы.

Блоки беседы с примерами относящихся к ним реплик консультанта:

1. Установление контакта - «Здравствуйте, чем могу помочь?» - 3 вопроса
2. Отреагирование эмоций - «Расскажите, что случилось?» - 4 вопроса
3. Структурирование ситуации – «Правильно ли я понимаю, что вы...?» - 4 вопроса

4. Поиск ресурсов, выходов, способов совладания – «Что Вы можете сделать сами, а в чем Вам нужна помощь?» - 4 вопроса.

Ответы абонента вписывать не нужно. Реплики содержат начало фразы, которая помогает абоненту сконцентрироваться на том или ином аспекте запроса.

**Задание Составление стенограммы симулированной беседы на телефоне доверия (12-15 фраз консультанта).**

Напротив каждой реплики консультанта дать расшифровку, какой этический принцип/принципы реализуются (соблюдается или не соблюдается) в этот момент. Список базовых этических принципов: «не навреди», «автономия клиента», «справедливость», «благополучие», «честность», «ответственность». Эти принципы служат ориентирами и не всегда могут трактоваться однозначно. Одна и та же реплика может находиться на пересечении нескольких принципов или обнаруживать аспект, в котором они противоречат друг другу. Задание направлено на исследование применимости этических принципов и обнаружение «серых зон», в которых трудно действовать определенно и однозначно.

**Домашнее задание №2** Каждая сформулированная студентом реплика оценивается по следующим критериям:

- 0 баллов – реплика отсутствует/не является эмпатической или кларификационной;
- 1 балл – реплика присутствует, но она не полная по своей структуре или не отвечает всем требованиям, указанным в задании;
- 2 балла – реплика выполнена в соответствии с требованиями, является полной и развернутой (соответствует критериям построения реплик по Ф.Е.Васильюку).

**Домашнее задание №3** оценивается по 10-балльной шкале по следующим критериям (в скобках указан вес элемента оценки):

- Четкое выделение всех блоков интервью (название, приглашение на интервью, введение, основная часть, завершение) (0,5);
- Максимальное раскрытие "big question" интервью (то, насколько вопросы действительно соответствуют изначальной теме интервью, исследовательскому вопросу, насколько широко освещен вопрос, учитываются ли дополнительные факторы, которые могли бы возникнуть в ходе интервью) (0,4);
- Оформление, соответствующее «Методическим рекомендациям по написанию и оформлению рефератов и эссе по психологии», включение блоков "резюмирования" (0,1).

Оценки за аудиторный контроль работы на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за работу на практических занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем –  $O_{аудиторная}$ .

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов, оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед промежуточным или итоговым контролем –  $O_{самраб}$ .

Накопленная оценка на 1 курсе учитывает результаты студента по текущему и аудиторному контролю и результаты выполнения самостоятельной работы следующим образом:

$$O_{накопленная} = 0,3 * O_{дз2} + 0,2 * O_{дз3} + 0,3 * O_{самраб} + 0,2 * O_{аудиторная}$$

Итоговая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$O_{итог} = 0,5 * O_{накопл} + 0,5 * O_{дз1}$$

Способ округления накопленной и итоговой оценки по учебной дисциплине: арифметический (например, оценка 4,49 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5).

Студенты, пропустившие по *уважительной* причине любой элемент контроля, могут сдать его по предварительной договоренности с преподавателем.

Студенты при отсутствии уважительной причины имеют возможность сдать элементы текущего контроля после официального срока сдачи *по предварительной договоренности с преподавателем* в течение 2-х недель после официального срока сдачи, но не позднее, чем за 2 недели до начала зачетной недели 4-го модуля: с потерей 3-х баллов для Самостоятельной работы, Домашнего задания №2, с потерей 2-х баллов для Домашнего задания №3; с потерей 0,5 баллов для любого из заданий, которое входит в состав Домашнего задания №1 («Дневник бесед»).

### Условия пересдач

Так как программа Дисциплины не предусматривает проведение экзамена, и результирующая оценка определяется по итогам текущего контроля, то для студентов, имеющих академическую задолженность по такой Дисциплине, пересдачи проводятся по контрольно-измерительным материалам (далее – КИМы для пересдач). Технология проведения испытаний по КИМах для пересдач и перечень тем, результаты обучения по которым будут оцениваться на пересдачах, доводятся до сведения студентов, получивших неудовлетворительную результирующую оценку, в день объявления этой оценки. Оценка, полученная на первой или второй пересдачах, не зависит от накопленной оценки, определенной по итогам текущего контроля. Первая пересдача проводится преподавателями, отвечающим за чтение дисциплины в департаменте. Вторая пересдача проводится в присутствии комиссии, включающей не менее трех преподавателей.

## IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Описание домашнего задания №2 (пример)

ФИО	Группа	Дата
<p>Ситуация 1. Женщина 40 лет, финансовый директор</p> <p>Клиентка: Не знаю, почему я пришла. На первый взгляд, у меня все неплохо... Ничего страшного не происходит... Все проблемы в моей голове исключительно. Я раньше не понимала тех, кто ходит к психологам. Говорила, что это все «развод». Как чужой человек может помочь? А тут подумала, что нужен именно чужой, посторонний человек. Может, тогда удастся что-то структурировать...</p> <p>Терапевт: Возможно, вам важно говорить об этом... о том, что с вами происходит, так как это дает возможность посмотреть на это со стороны... на эту боль...</p> <p>Клиентка: Да (слезы). У меня – сразу скажу – несколько лет назад муж погиб. Разбился в автомобильной аварии (плачет). Был очень тяжелый период. Я выжила. Собрала нервную систему. Сейчас, вроде, уже все нормально, но в последнее время что-то со мной случилось...(плачет)...Проблемы как у всех – кризис, работу страшно потерять, я ведь без мужа... и еще, я встретила человека, который мне очень нравится. И все идет не так, как</p>		

хотелось бы. Меня мучает, что он не звонит несколько дней, я не нахожу себе места. Для меня – это катастрофа...бессилие накатывает...жду звонка. Зависимость. Я не хочу зависимости, я очень взрослая женщина!... Это основное... Я знаю, что он не может дать мне того, чего я хочу, – у него свои дела, свои проблемы. Я придумываю себе дела, пытаюсь отвлечься. Надо глобально что-то менять... И то, что я сегодня здесь, – это не представляет, что для меня значит!

Задание: напишите реплики психолога к фразе клиента по следующей схеме:

Тип реплики	Ответ студента	Балл
Эмпатическая (прошное)		
Эмпатическая (прошное+настоящее)		
Кларификационная (прошное)		
Кларификационная (прошное+настоящее)		
Краткая обобщающая реплика		

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

1. Место беседы среди других методов психологии.
2. Беседа как метод исследования, метод диагностики, метод практической помощи.
3. Типы бесед.
4. Структура психологической беседы.
5. Эмпатические и кларификационные реплики.
6. Типы клинической беседы.
7. Принципы составления и оценки качества анкеты
8. Навигация в анкете и последствия ее нарушения
9. Майевтика как наука о диалоге; правила ведения диалога в греческой философии
10. Паралингвистические характеристики вербального общения (интонация, тембр, пауза)
11. Способы стимуляции раскрытия клиента в беседе
12. Интернет-беседа: техники и процесс
13. Техники рефлексивного слушания

## V. РЕСУРСЫ

### 1. Основная литература

1. Бусыгина Н. П. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие //М.: ИНФРА-М. – 2013.  
<http://znanium.com/catalog/product/357385>
2. Василюк Ф.Е. Дар ученичества. Беседа Ф.Е. Василюка с Римасом Кочюнасом // Консультативная психология и психотерапия. 2010. № 1. С.

137–152. – электронная версия журнала находится в свободном доступе  
<http://psyjournals.ru/mpj/2010/n1/27891.shtml>

3. Хрестоматия по курсу «Метод наблюдения и беседы в психологии»: учеб. пособие для вузов. Под ред. Айламазян А.М., М.: Учеб.-метод. коллектор «Психология», 2000.
4. Этический кодекс американской психологической ассоциации, опубликовано на официальном сайте Американской психологической ассоциации - <https://www.apa.org/ethics/code/>

## 2. Дополнительная литература

1. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: Описание, объяснение, понимание социальной реальности: Учебник для вузов. М.: Добросвет, 2000.
2. Spector P.E. Survey Design and Measure Development // The Oxford Handbook of Quantitative Methods in Psychology / Ed. by T.D. Little. UK: Oxford University Press, 2013  
<http://oxfordhandbooks.com/view/10.1093/oxfordhb/9780199934874.001.0001/oxfordhb-9780199934874-e-009>

## VI. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

## VII. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<b><i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i></b>		
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система znanium.com	URL: <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>
3.	Национальная электронная библиотека	URL: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
4.	База полнотекстовых книг издательства Oxford Scholarship Online	<a href="http://www.oxfordhandbooks.com/">http://www.oxfordhandbooks.com/</a>
<b><i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i></b>		
1.	Открытое образование	URL: <a href="https://openedu.ru/">https://openedu.ru/</a>

## VIII. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:



– ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);

– мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.