

**Санкт-Петербургский филиал федерального государственного  
автономного образовательного учреждения высшего профессионального  
образования "Национальный исследовательский университет  
"Высшая школа экономики"**

Факультет Санкт-Петербургская школа экономики и менеджмента

**Рабочая программа дисциплины  
«Профориентационный семинар»**

для направления 38.03.02. «Менеджмент» подготовки бакалавра  
образовательная программа «Логистика и управление цепями поставок»

Авторы программы:

Лукинский В.С., д.т.н., проф., [vslukinskiy@mail.ru](mailto:vslukinskiy@mail.ru)

Лукинский В.В., д.э.н., проф., [vvlukinskiy@mail.ru](mailto:vvlukinskiy@mail.ru)

Бочкарев А.А., д.э.н., доц., [abochkerev@hse.ru](mailto:abochkerev@hse.ru)

Согласована начальником ОСУП

«05» сентября 2015 г.

Бойко К.А. \_\_\_\_\_

Утверждена Академическим советом образовательной программы

«05» сентября 2015 г., № протокола 1

Академический руководитель образовательной программы

Бочкарев А.А. \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург, 2015

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями  
университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы.*



## 1 Область применения и нормативные ссылки

Настоящая рабочая программа дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента, а также определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент", обучающихся по образовательной программе «Логистика и управление цепями поставок», изучающих дисциплину «Управление человеческими ресурсами».

Программа разработана в соответствии с:

- ФГОС ВО/ Образовательным стандартом НИУ ВШЭ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Логистика и управление цепями поставок» (<https://spb.hse.ru/ba/log/documents>);
- Образовательной программой «Логистика и управление цепями поставок» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»;
- Рабочим учебным планом университета по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», образовательная программа «Логистика и управление цепями поставок» ([https://spb.hse.ru/ba/log/learn\\_plans/](https://spb.hse.ru/ba/log/learn_plans/)).

## 2 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- формирование у будущих специалистов понятие о специальности;
- изучение студентами основных понятий, концепций и методов логистики;
- приобретение навыков самостоятельного овладения новыми знаниями в области логистической теории;
- приобретение навыков работы с информацией, необходимой для решения научных и профессиональных задач.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способен учиться, приобретать новые знания, умения, в том числе в области, отличной от профессиональной	УК-1	Демонстрирует способности учиться, приобретать новые знания, умения в области логистики и управления цепями поставок	Семинары. Самостоятельная работа
Способен выявлять научную сущность проблем в профессиональной области	УК-2	Имеет представление о научной сущности проблем в области логистики и управления цепями поставок	Семинары. Самостоятельная работа
Способен решать проблемы в профессиональной	УК-3	Имеет представление о современных методах управления для решения	Семинары. Самостоятельная работа



Компетенция	Код по НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
деятельности на основе анализа и синтеза		проблем в области логистики на основе анализа и синтеза	
Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач в профессиональной деятельности	УК-4	Имеет представление о ресурсах и планировании их использования при решении задач в логистики и управления цепями поставок	Семинары. Самостоятельная работа
Способен работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач (в том числе на основе системного подхода)	УК-5	Демонстрирует способность работать с информацией: находить, оценивать и использовать информацию из различных источников, необходимую для решения научных и профессиональных задач в сфере логистики	Семинары. Самостоятельная работа
Способен вести исследовательскую деятельность, включая анализ проблем, постановку целей и задач, выделение объекта и предмета исследования, выбор способа и методов исследования, а также оценку его качества	УК-6	Имеет представление о ведении исследовательской деятельности в сфере логистики	Семинары. Самостоятельная работа

#### 4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к блоку проектной и исследовательской работы цикла профессиональных дисциплин, с нее начинается подготовка бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Научно-исследовательский семинар;
- Курсовые работы;
- Проектная работа.

#### 5 Тематический план учебной дисциплины

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ - 3 зачетные единицы.

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
1	Тема 1. Введение в логистику	28		7		21



№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
2	Тема 2. Понятийный аппарат логистики. Общая терминология	29		7		22
3	Тема 3. Концепции интеграции и координации в логистике и управлении цепями поставок	28		7		21
4	Тема 4. Экономические основы логистики	29		7		22
<b>ИТОГО по дисциплине</b>		<b>114</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>86</b>

## 6 Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год				Параметры
		1	2	3	4	
Текущий (неделя)	Работа на семинарских занятиях	*				Посещаемость, активность участия в дискуссиях, выполнение индивидуальных заданий.
	Контрольная работа	*				Письменная работа, 80 мин.
Итоговый	Экзамен	*				Письменный экзамен, 80 мин

## 7 Критерии оценки знаний, навыков

В процессе освоения курса предусмотрены следующие формы контроля:

- текущий – оценка за работу студента в аудитории;
- итоговый – экзамен.

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

### Критерии оценки работы на семинарских занятиях

При выполнении текущего контроля (участие в семинарских занятиях) обучающиеся должны продемонстрировать знание современных тенденций в управлении транспортными системами, умение работать с информацией, включая поиск, отбор и анализ информации, умение работать с академическими статьями, навыки работы в команде, умение логически мыслить, навыки публичных выступлений и презентации. Оценка работы на семинарских занятиях осуществляется по 10-ти балльной шкале, в зависимости от качества выполнения практических заданий и кейсов, а также степени участия в обсуждении во время семинарских занятий.

Критериями оценки презентации и обсуждения тем семинарских занятий являются: самостоятельность; выполнение поставленных преподавателем задач по разработке темы; проявленное обучающимся умения применять полученные в ходе курса основные принципы современных подходов к изучению дисциплины.

Результирующей оценкой за семинарские занятия является среднее арифметическое за все семинары.

Критерии оценок работы на семинарских занятиях ( $O_{сем}$ ):

Оценка	Критерии
«Отлично» (8-10)	Студент обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала; принимает активное участие в обсуждении по теме семинарских занятий; усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой;



Оценка	Критерии
	проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.
«Хорошо» (6-7)	Студент обнаруживает полное знание учебно-программного материала и основных категорий курса; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, принимает систематическое участие в обсуждениях на семинарских занятиях.
«Удовлетворительно» (4-5)	Студент обнаруживает знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, участвует в обсуждении, задает вопросы.
«Неудовлетворительно» (0-3)	Студент не принимает участия в обсуждении на семинарском занятии, не обнаруживает знания основного учебно-программного материала.

### Критерии оценки за итоговый контроль

Итоговый контроль проводится в виде письменного экзамена продолжительностью 80 минут. Экзаменационный билет состоит из двух открытых вопросов. За правильный ответ на каждый открытый вопрос начисляется 5 баллов. Таким образом, на экзамене студент может набрать максимум 10 баллов.

### Критерии оценивания письменного экзамена

Оценка	Критерии
«Отлично» (8-10)	Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Оценка “отлично” предполагает глубокое знание теории курса, четкие формулировки. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы.
«Хорошо» (6-7)	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер.
«Удовлетворительно» (4-5)	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Оценка “удовлетворительно” предполагает ответ только в рамках лекционного курса. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, нечеткими, в ответах допускаются неточности.
«Неудовлетворительно» (0-3)	Материал излагается непоследовательно, не представляет определенной системы знаний. Оценка “неудовлетворительно” предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курса, не понимает сущности процессов и явлений.

## 8 Содержание дисциплины

### Тема 1. Введение в логистику



Логистика - наука об управлении потоками. Основные факторы, сдерживающие развитие логистики на российских предприятиях. Этапы эволюции логистики. Семь правил логистики. Наиболее известные российские и иностранные ученые в логистике.

### **Тема 2. Понятийный аппарат логистики. Общая терминология**

Объект и предмет логистики для коммерческой компании. Материальные потоки: трансформация, параметры, классификация. Потоки услуги и информации. Процессная декомпозиция логистических систем. Логистический бизнес-процесс. Логистическая функция и операция.

### **Тема 3. Концепции интеграции и координации в логистике и управлении цепями поставок**

Проблемы интеграции в логистике. Проблема оптимизации ресурсов в логистической системе. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация. Аутсорсинг логистических услуг. Классификация аутсорсинговой деятельности. Принципы осуществления аутсорсинга в цепях поставок. Роль и функции логистических провайдеров в координации и интеграции логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Логистические концепции/технологии DDT, QR, ECR, CPRF, S&OP, VMI.

### **Тема 4. Экономические основы логистики**

Структура затрат на логистику. Влияние специфики и характеристик товара на логистические затраты. Взаимосвязь значений ВВП и затрат на логистику в РФ и в мире. Индекс эффективности логистики LPI.

## **9 Образовательные технологии**

При изложении теоретического материала наряду с информационным методом используется проблемный метод изложения материала, в ходе которого ставятся проблемы, формируются управленческие решения, направленные на их решение. В отличие от информационного проблемное изложение не только предусматривает восприятие, осознание и запоминание студентом излагаемого материала, но и обеспечивает логичность доказательств тезисов. При проведении семинарских занятий в качестве неигрового интерактивного метода обучения используются тематические дискуссии (студенты самостоятельно выбирают тему доклада, согласовывают ее с преподавателем, выступают с докладом и презентацией).

### **9.1 Методические рекомендации преподавателю**

Профориентационный семинар является первой дисциплиной, изучаемой в рамках проектной и исследовательской работы студентов. Данный курс имеет большое прикладное значение, что необходимо учитывать при проведении семинарских занятий, рассматривая примеры практического опыта управления цепями поставок в российских и зарубежных компаниях. Формы работы должны предусматривать большую самостоятельность студентов, быть направлены на формирование практических навыков проектной и научно-исследовательской деятельности в сфере логистического менеджмента.

### **9.2 Методические указания студентам по освоению дисциплины**

Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке к семинарам, подготовки докладов по темам, выбираемым из предложенного преподавателем списка с помощью рекомендуемой литературы и других источников. Студент может сам предложить тему доклада по интересующей его проблеме, но должен согласовать ее с преподавателем.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы. Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию:

- 1) прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
- 2) осуществить самостоятельный обширный поиск публикаций по данной тематике;

- 3) ответить на вопросы плана семинарского занятия;
- 4) при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Обращается внимание на методологические различия между устной и письменной речью, в связи с чем, в качестве выступлений на семинаре не принимаются прямые зачитывания заранее подготовленных текстов. Поощряются все формы обсуждения и оппонирования выступлений. Рекомендуются завершать обсуждение каждой темы подведением итогов или формулировкой выводов, с которыми согласно большинство участников семинара. Студент должен уметь определить, расшифровать или объяснить любые использованные им новые термины, аббревиатуры или понятия.

## 10 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

### 10.1 Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Логистика – наука об управлении потоками.
2. Основные факторы, сдерживающие развитие логистики на российских предприятиях.
3. Этапы эволюции логистики.
4. Семь правил логистики.
5. Наиболее известные российские и иностранные ученые в логистике.
6. Объект и предмет логистики для коммерческой компании.
7. Материальные потоки: трансформация, параметры, классификация.
8. Потоки услуги и информации.
9. Процессная декомпозиция логистических систем.
10. Логистический бизнес-процесс.
11. Логистическая функция и операция.
12. Проблемы интеграции в логистике.
13. Проблема оптимизации ресурсов в логистической системе.
14. Межфункциональная и межорганизационная логистическая координация.
15. Аутсорсинг логистических услуг. Классификация аутсорсинговой деятельности.
16. Принципы осуществления аутсорсинга в цепях поставок.
17. Роль и функции логистических провайдеров в координации и интеграции логистических бизнес-процессов в цепях поставок.
18. Структура затрат на логистику.
19. Влияние специфики и характеристик товара на логистические затраты.
20. Взаимосвязь значений ВВП и затрат на логистику в РФ и в мире.
21. Индекс эффективности логистики LPI.

## 11 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 11.1 Основная литература:

1. Сергеев В.И. Управление цепями поставок: учебник для бакалавров и магистров / В.И. Сергеев. – И.: Издательство Юрайт, 2014. – 479 с. – Режим доступа: [http://prox-library.hse.ru:4307/thematic/?3&id=urait.content.8C9C9A64-3CDE-458A-BC08-2493F4EA7A52&type=c\\_pub](http://prox-library.hse.ru:4307/thematic/?3&id=urait.content.8C9C9A64-3CDE-458A-BC08-2493F4EA7A52&type=c_pub).

### 11.2 Дополнительная:

1. Канке А.А., Кошечкина И.П. Логистика: учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=364733>.
2. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева; Под общ. ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 528 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>.

3. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 634 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=407668>.

#### 11.4 Программные средства

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие **программные средства**:

- MS Word (изучение материалов, подготовка докладов по отдельным темам дисциплины);
- MS Power Point (подготовка презентаций по отдельным темам дисциплины).

### 12 Порядок формирования оценок по дисциплине

**Накопленная оценка по дисциплине** рассчитывается с помощью взвешенной суммы оценок за отдельные формы текущего контроля знаний следующим образом:

$$O_{\text{накопл}} = 0,5 \cdot O_{\text{сем}} + 0,5 \cdot O_{\text{к/р}}, \text{ где}$$

$O_{\text{сем}}$  – оценка за работу на семинарских занятиях (определяется по 10-ти бальной шкале как среднее арифметическое оценок по каждой из 4-х тем);

$O_{\text{к/р}}$  – оценка за контрольную работу.

Накопленная оценка определяется по 10-ти бальной шкале перед итоговым контролем.

Студенты, получившие за работу на семинарах оценки «отлично», т.е. накопленная оценка по дисциплине составляет 8, 9 или 10 по 10-бальной шкале, освобождаются от сдачи экзамена. Накопленная оценка выставляется в ведомость как результирующая.

**Результирующая оценка по дисциплине** (которая идет в диплом) рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результующая}} = 0,5 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,5 \cdot O_{\text{экс}}, \text{ где}$$

$O_{\text{накопл}}$  – накопленная оценка по дисциплине;

$O_{\text{экс}}$  – оценка за экзамен.

Способ округления накопленной, экзаменационной и результирующей оценок: арифметический.

### 13 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебного процесса изучения дисциплины «Профорориентационный семинар» должно соответствовать требованиям к условиям реализации основной образовательной программы подготовки бакалавров и модифицироваться в связи с появлением новых моделей технических средств обучения.

Для проведения семинаров используется специализированная аудитория, оборудованная доской, мультимедийным проектором и экраном.

### 14 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:





1) для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

2) для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.