Санкт-Петербургский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики"

Факультет Санкт-Петербургская школа социальных и гуманитарных наук Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

Департамент социологии

Рабочая программа дисциплины
Стратегии успешной исследовательской коммуникации

для образовательной программы «Современный социальный анализ»
направления подготовки 39.04.01 "Социология"
уровень магистратура

Разработчик(и) программы:
Омельченко Е.Л., доктор социологических наук, профессор, eomelchenko@hse.ru
Ариф Э.М., старший преподаватель, earif@hse.ru

Согласована методистом ОСУП
«30» августа 2017 г.

Т.Г. Ефимова _____

Утверждена Академическим советом образовательной программы

«30» августа 2017 г., № протокола ___1____

Академический руководитель образовательной программы

Е.Л. Омельченко _____

Санкт-Петербург, 2017

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы.

1 Область применения и нормативные ссылки

Настоящая рабочая программа дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента, а также определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.
Программа предназначена для преподавателей, ведущих дисциплину «Стратегии успешной исследовательской коммуникации», учебных ассистентов и студентов направления подготовки 39.04.01 «Социология», обучающихся по образовательной программе "Современный социальный анализ».

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Образовательным стандартом НИУ ВШЭ https://www.hse.ru/standards/standard;
- Образовательной программой «Современный социальный анализ», по направлению подготовки 39.04.01 «Социология»
- Объединенным учебным планом университета по образовательной программе «Современный социальный анализ», утвержденным в 2017 г.

2 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Стратегии успешной исследовательской коммуникации» является овладение студентами знаниями:

- в области организации и проведения эмпирического социологического исследования, планирования и решения возникающих многоплановых коммуникационных проблем для повышения эффективности работы исследователя и предупреждения организационных ошибок;
- основными методами и технологиями разрешения этических вопросов и ситуаций в отношениях между исследователями в одной команде, между исследователем и респондентами, между исследователем и заказчиком или государственными органами;
- основными стратегиями планирования успешной коммуникации в социологическом исследовании с использованием качественных и количественных методов.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенции	Код по ОС ВШЭ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
Способен рефлексировать (оценивать и перерабатывать) освоенные научные методы и способы деятельности	СК-1	Демонстрирует способность к рефлексии, или оценивать и перерабатывать освоенные научные методы и способы деятельности	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен предла-	СК-2	Демонстрирует способ-	Дискуссии и	Работа на се-

Компетенции	Код по ОС ВШЭ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
гать концепции, модели, изобретать и апробировать способы и инструменты профессиональной деятельности		ность предлагать новые концепции и модели, изобретать и апробировать новые способы и инструменты в профессиональной сфере	ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	минарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей деятельности	СК-3	Демонстрирует способность самостоятельно осваивать новые методы исследования, изменять научный и научно-производственный профиль своей деятельности	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и культурный уровень, строить траекторию профессионального развития и карьеры	СК-4	Демонстрирует навыки совершенствования своего интеллектуального и культурного уровня, демонстрирует способность выстраивать траекторию профессионального развития	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен организовать самостоятельную профессиональную деятельность на основе правовых и профессиональных норм	ПК-1	Демонстрирует способность организации самостоятельной профессиональной деятельности на основе правовых и профессиональных норм	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и	ПК-3	Демонстрирует способность самостоятельной формулировки целей, задач исследования в фундаментальных и прикладных областях социологии, а также проводить иссле-	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен

Компетенции	Код по ОС ВШЭ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
прикладных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий		дование с помощью современных методов и новейшего исследовательского опыта, применением современных технологий.	экзамене	
Способен разрабатывать предложения и рекомендации по решению социальных проблем, а также механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	ПК-5	Демонстрирует способность к разработке предложений и рекомендаций по решению социальных проблем, механизмы согласования интересов различных социальных групп и общностей	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен руководить социальными проектами в области изучения общественного мнения, организации работы маркетинговых служб, проведения социальной экспертизы политических и научно-технических решений	ПК-6	Демонстрирует способность руководить социальными проектами в области изучения общественного мнения, организовывать работу маркетинговых служб, проводить социальную экспертизу политических и научно-технических решений	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен вести письменную и устную коммуникацию на русском (государственном)	ПК-7	Демонстрирует способность, в рамках реализации проекта, взаимодействовать с одногруппниками и преподавателем на	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домаш-	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен

Компетенции	Код по ОС ВШЭ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
языке в рамках профессионального и научного общения		русском языке	них заданий, презентация на экзамене	
Способен оформлять и представлять результаты деятельности с использованием методов, методик и приемов презентации результатов	ПК-9	Демонстрирует способность представлять результаты итоговой презентации с помощью методов и приемов визуальной презентации.	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен использовать в профессиональной деятельности основные требования информационной безопасности, в том числе в области защиты государственной безопасности	ПК-10	Демонстрирует владение нормами информационной безопасности в профессиональной деятельности.	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам	ПК-11	Демонстрирует способность собирать, анализировать и интерпретировать данные, в рамках реализации проектов с учетом этических норм	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен описывать проблемы и ситуации профессиональной деятельности, исполь-	ПК-12	Демонстрирует навыки описания проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат основ философии и социально-гуманитарных	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домаш-	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен

Компетенции	Код по ОС ВШЭ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
зуя язык и аппарат основ философии и социально-гуманитарных наук для решения проблем на стыке наук, в смежных профессиональных областях		наук для решения проблем на стыке наук, в смежных профессиональных областях	них заданий, презентация на экзамене	
Способен использовать социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп	ПК-13	Демонстрирует способность проводить социологическое исследование отдельных социальных групп	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности	ПК-14	Демонстрирует способность понимания и принятия этических норм в профессиональной и социальной сфере	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен
Способен использовать социальные и мультикультурные различия для решения проблем в профессиональной и социальной деятельности	ПК-15	Демонстрирует способность использовать различные подходы для решения проблем	Дискуссии и ответы на вопросы на семинарах, выполнение домашних заданий, презентация на экзамене	Работа на семинарских занятиях, домашнее задание, экзамен

4 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к базовой части цикла дисциплин программы.
Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- «Современная социологическая теория», «Методология и методы социологических исследований».

5 Тематический план учебной дисциплины

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ - 5 зачетных единиц

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
1	Проблемы коммуникации в профессиональной работе социолога	30		6		24
2	Профессиональные качества социолога: установление контакта, коммуникация в ситуации сбора данных	30		6		24
3	Этические дилеммы поля: информанты, коллеги, заказчик и эмоции	28		4		24
4	Коммуникация в труднодоступных социальных группах	28		4		24
5	Технологии работы с качественными данными	24		4		20
6	Социолог в публичном пространстве	26		4		22
7	Презентация результатов исследования	24		4		20
ИТОГО		190		32		158

6 Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год				Параметры
		1	2	3	4	
Текущий	Домашнее задание		*			эссе 1-4 страницы
	Работа на семинарских занятиях		*			участие в дискуссии, ответы на вопросы
Итоговый	Экзамен		*			5 минутная презентация социально значимой темы

7 Критерии оценки знаний, навыков

Критерии оценки эссе:

«Отлично» (8-10)

Тема полностью раскрыта, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, работа оформлена на высоком уровне. Автор свободно ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения, ссылается на других авторов, разрабатывавших тему.

«Хорошо» (6-7)

Тема в целом раскрыта, прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые выводы, автор уверенно ориентируется в материале. Имеются замечания / неточности в части изложения и отдельные недостатки по оформлению работы.

«Удовлетворительно» (4-5)

Тема раскрыта недостаточно полно, авторская позиция выражена слабо / выводы не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации и необходимого анализа. Имеются недостатки в оформлении, нет ссылок на других авторов, разрабатывавших тему.

«Неудовлетворительно» (0-3)

Тема не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов. Имеются недостатки в оформлении работы. Автор плохо ориентируется в представленном материале, нет ссылок на других авторов, разрабатывавших тему.

Критерий оценки работы на семинарских занятиях

Оценивается работа студентов во время семинарских занятий (выступление с устным ответом, участие в дискуссии, ответы на вопросы и т.п)

«Отлично» (8-10)

Студент обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала; принимает активное участие в обсуждении по теме семинарских занятий; усвоил основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой; проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

«Хорошо» (6-7)

Студент обнаруживает полное знание учебно-программного материала и основных категорий курса; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, принимает систематическое участие в обсуждениях на семинарских занятиях.

«Удовлетворительно» (4-5)

Студент обнаруживает знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, участвует в обсуждении, задает вопросы.

«Неудовлетворительно» (0-3)

Студент не принимает участия в обсуждении на семинарском занятии, не обнаруживает знания основного учебно-программного материала.

Критерии оценки экзаменационной презентации

«Отлично» (8-10)

Тема полностью раскрыта, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы, презентация оформлена на высоком уровне. Автор свободно ориентируется в материале, может аргументировано отстаивать свою точку зрения.

«Хорошо» (6-7)

Тема в целом раскрыта, прослеживается авторская позиция, сформулированы необходимые выводы, автор уверенно ориентируется в материале. Имеются замечания / неточности в части изложения и отдельные недостатки по оформлению работы.

«Удовлетворительно» (4-5)

Тема раскрыта недостаточно полно, авторская позиция выражена слабо / выводы не обоснованы; материал изложен непоследовательно, без соответствующей аргументации и необходимого анализа. Имеются недостатки в оформлении.

«Неудовлетворительно» (0-3)

Тема не раскрыта; материал изложен без собственной оценки и выводов. Имеются недостатки в оформлении работы. Автор плохо ориентируется в представленном материале.

8 Содержание дисциплины

Раздел 1. Проблемы коммуникации в профессиональной работе социолога

Работа со своими стереотипами и установками (посмотреть на Чужого или на Своего как на Другого, умение «отстраниться»); личностные качества исследователя и поле (может ли поле делать стеснительный человек, умение наблюдать, умение проявлять эмпатию к незнакомым к другим людям, оценка своих личностных качеств как помогающих или мешающих для реализации эффективного поля и т. п.); вхождение в поле как важный этап исследования.

Скрытое или открытое исследование (наблюдение в частности); нужно ли раскрывать истинные цели исследования; получение разрешения на аудио-запись, наблюдение, съемку и так далее; конфиденциальность; безопасность исследователя в поле; публикация результатов исследования; обсуждение результатов исследования с информантами.

Раздел 2. Профессиональные качества социолога: установление контакта, коммуникация в ситуации сбора данных

Понятние успешной коммуникации в социологической полевой работе. Планирование социологического исследования с учетом стратегий выстраивания успешной коммуникации на всех этапах исследования.

Стратегии успешной коммуникации в ситуации: анкетного или глубинного интервьюирования, наблюдения, самоэтнографии.

Раздел 3. Этические дилеммы поля: информанты, коллеги, заказчик и эмоции

Распределение ответственности за сохранение конфиденциальности в коллективном исследовании; права собственности на собранные данные; конкуренция и сотрудничество в исследовательском коллективе; распределение задач.

Раздел 4. Коммуникация в труднодоступных социальных группах

Изучение маргинальных, скрытых, труднодоступных групп; конфликты в поле (между информантом и исследователем); безопасность исследователя.

Можно ли изучать друзей, любовь в поле, конфликт в поле; исследователь и закон (как быть, если Вы наблюдаете противоправное действие со стороны информантов?); рисковые ситуации (включение в рисковые практики информантов); работа в «трудном» поле (с информантами, интересы которых Вы не разделяете).

Раздел 5. Технологии работы с качественными данными

Стратегии анализа качественных данных и использование программных пакетов для работы с данными. Принятие решения о выборе стиля анализа качественных данных, деконструкция влияния эффектов коммуникации на ход сбора данных и результаты исследования.
Анализ качественных данных как способ реконструирования ситуации исследования и взаимоотношения исследователя и информанта. Применение конверзационного анализа, секвенционного анализа.

Раздел 6. Социолог в публичном пространстве

Влияние личности исследователя и ситуации исследования на ход исследования (гендер, возраст, социальный статус и т.п.); субличность исследователя (подыгрывание исследователем ситуации поля); степень включения исследователя в жизнь сообщества и в поле (должен ли социолог включаться в жизнь сообщества и решать проблемы изучаемого сообщества, перспективы публичной социологии); равенство между исследователем и информантом и власть исследователя в поле (использование исследовательской ситуации для реализации личных амбиций); сохранение достоинства информанта;

Раздел 7 . Презентация результатов исследования

Презентация результатов исследования в разных аудиториях с участием информантов, коллег, не-социологов (устные, видо-презентации, тексты). Правила академической дискуссии; обсуждение результатов исследования с информантами. Достоинства и недостатки тех или иных способов презентации данных.

9 Образовательные технологии

В рамках курса предполагается обучение в сотрудничестве: работа в группах, peer to peer learning, peer to peer assessment.

9.1 Методические рекомендации преподавателю

Основной акцент рекомендуется сделать на то, чтобы стимулировать самоанализ студентов собственных коммуникационных навыков и их развитие.

9.2 Методические указания студентам по освоению дисциплины

Студентам рекомендуется в процессе освоения особое внимание уделять коммуникативным практикам в своей повседневной деятельности и рефлексивности.
Рекомендации по написанию эссе
Эссе - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

10 Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

10.1 Оценочные средства для оценки качества освоения дисциплины в ходе текущего контроля

Текущий контроль включает выполнение заданий:
Форма: эссе 1-4 страниц с обоснованием возможных сложностей и аудиторная работа.

Тема эссе: Мои коммуникативные плюсы и минусы.

10.2 Примеры заданий итогового контроля

Итоговой работой по курсу может быть презентация, подготовленная в духе TED конференций. Итоговая работа должна представлять собой презентацию на 5 минут социально-значимой темы с использованием специальных программ для презентации данных.

Тему презентации выбирает студент. Основанием выбора является социальная значимость темы.
Примеры тем:
Повседневность рабочих на заводах в 19 веке,
Болезнь Альцгеймера,
Карьера социолога.

11 Порядок формирования оценок по дисциплине

Накопленная оценка по дисциплине рассчитывается с помощью взвешенной суммы оценок за отдельные формы текущего контроля знаний следующим образом:

$$О_{накопленная} = 0{,}5* О_{дом.задан} + 0{,}5* О_{ауд}$$

$О_{дом.задан}$ – оценка за домашнюю работу.
$О_{ауд}$ – оценка за активность на семинарах.
Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический.

Результирующая оценка по дисциплине (которая идет в диплом) рассчитывается следующим образом:

$$О_{результ} = 0{,}5* О_{накопленная} + 0{,}5 * О_{экз}, \text{ где}$$

$О_{накопленная}$ – накопленная оценка по дисциплине
$О_{экз}$ – оценка за экзамен. Способ округления арифметический, в пользу студента.

12 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1 Основная литература

1. Головин, Н. А. Современные социологические теории : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Головин. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 377 с. — (Серия :

Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00611-7. https://www.biblio-online.ru/book/sovremennye-sociologicheskie-teorii-399040

12.2 Дополнительная литература

2. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 416 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-155-4 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/147600
3. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 978-5-16-003457-7 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/394159
4. Социология: Учебник для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров и магистров "Социология" (040100) / Тощенко Ж.Т., - 4-е изд., перераб. и доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 607 с. — Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/882965
5. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 290 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6642-8. https://www.biblio-online.ru/book/metodologiya-nauchnyh-issledovaniy-389514

12.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронные ресурсы НИУ ВШЭ

13 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Во время лекционных и семинарских занятий предполагается использование проектора.

14 Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться следующих варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

1) *для лиц с нарушениями зрения:* в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

2) *для лиц с нарушениями слуха*: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

3) *для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата*: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.