

**Программа учебной дисциплины
«Технологии оценки эффективности деятельности государственных органов»**

Утверждена
Академическим советом ООП
Протокол № 04-17/18 от 22.06.2018г.

Авторы	Клищ Н.Н., к.э.н., доц. (nklishch@hse.ru); Парфентьева Д.С., преподаватель (dreshetnikova@hse.ru)
Число кредитов	2
Контактная работа (час.)	28
Самостоятельная работа (час.)	48
Курс	2 курс, ОП магистратуры «Государственное и муниципальное управление»
Формат изучения дисциплины	full time

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины «Технологии оценки эффективности деятельности государственных органов» являются:

- ознакомление с современными теоретическими основами и технологиями оценки эффективности государственного управления;
- формирование знаний и умений проведения оценки эффективности государственных и государственных органов, их структурных подразделений;
- формирование знаний и умений по оцениванию эффективности служебной деятельности государственных и муниципальных служащих.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать:
 - принципы и механизмы, технологии оценки государственного управления и эффективности государственных служащих;
 - лучшие практики оценивания государственного управления, существующие в РФ и в других странах;
 - ограничения, недостатки и проблемы применения технологий и практик оценивания государственного управления.
- Уметь:
 - применять знания о теоретических основах оценки государственного управления для самостоятельной идентификации рассматриваемых механизмов, технологий оценки;
 - разрабатывать системы оценки эффективности государственного управления при построении практически значимых оценок эффективности государственных и муниципальных органов, их структурных подразделений, руководителей органов и их структурных подразделений, отдельных государственных и муниципальных служащих
- Владеть:
 - навыками анализа документов;
 - навыками использования сформированных систем оценки эффективности государственного управления на практике.

Изучение дисциплины «Технологии оценки эффективности деятельности государственных органов» базируется на обязательных дисциплинах, изученных в бакалавриате.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Знаниями основ государственного и муниципального управления;
- Владением английским языком на базовом уровне.

Дисциплина не имеет предшествующих дисциплин из числа учебных дисциплин бакалавриата. Рассчитана, прежде всего, на студентов, нацеленных в дальнейшем на работу в государственном органе. Знания, предлагаемые в данной дисциплине, носят прикладной характер.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теории и концепции управления по результатам

Эволюция концепций государственного управления – место управления по результатам. New Public Management, Good governance. Основные представители теории управления по результатам. Основные понятия теории управления по результатам (efficiency, effectiveness, efficacy, performance). Методы и технологии процессного оценивания: KPI, SMART, BSC и др.

Тема 2. Анализ теорий и концепций управления по результатам

Доклады студентов по основным представителям теории управления по результатам. Работа в группах. Дискуссия.

Тема 3. Основы законодательства управления по результатам на государственной службе

Особенности зарубежного законодательства. Международные стандарты оценки. Особенности Российского законодательства.

Тема 4. Анализ основ законодательства управления по результатам на государственной службе

Доклады студентов по основам законодательства на государственной службе в России и за рубежом. Работа в группах. Дискуссия.

Тема 5. Международный опыт управления по результатам: индексы, рейтинги, модели, системы показателей результативности

Практические аспекты управления по результатам. Индексы, рейтинги, модели: виды и особенности. Классификация существующих индексов: финансовые, социальные, политические, технологические. Системы управления по результатам. Системы показателей оценки эффективности и результативности.

Тема 6. Анализ международных практик управления по результатам: индексы, рейтинги, модели, системы показателей результативности

Разбор методик оценки эффективности и результативности государственных органов на основе индексов, рейтингов, моделей и систем показателей. Групповая работа. Дискуссия.

Тема 7. Особенности оценки эффективности и результативности государственных органов Российской Федерации

Оценка реализации функций и полномочий государственных органов. Оценка эффективности государственных программ. Оценка эффективности контрольно-надзорной дея-

тельности. Мониторинг качества финансового менеджмента государственных организаций. Оценка открытости государственных органов.

Тема 8. Изучение кейсов оценки эффективности и результативности государственных органов Российской Федерации

Работа в группах – деловая игра.

Тема 9. Особенности оценки эффективности и результативности государственных гражданских служащих

Индивидуальная оценка результативности. Оценка эффективности работы руководителей структурных подразделений. Оценка эффективности глав регионов. Опросы общественного мнения. Модели расчета значений показателей.

Тема 10. Анализ особенностей оценки эффективности и результативности государственных гражданских служащих

Разработка системы показателей эффективности и результативности государственных гражданских служащих. Индивидуальная работа. Дискуссия.

Тема 11. Лучшие кадровые практики управления по результатам в государственных органах Российской Федерации.

Всероссийский конкурс «Лучшие кадровые стратегии и практики на государственной гражданской и муниципальной службе». Оценка кадрового потенциала Министерства экономического развития Челябинской Области методом Assessment center. Система КРІ Федерального казенного учреждения «Управление федеральных автомобильных дорог «Южный Байкал» Федерального дорожного агентства». Внедрение системы периодической проверки уровня профессиональных знаний и подтверждения квалификации сотрудников, принимающих решения о регистрации прав и кадастровом учете. Оценка эффективности деятельности руководителей Администрации городского округа Химки Московской области и руководителей подведомственных муниципальных казенных учреждений.

Тема 12. Анализ лучших кадровых практик управления по результатам в государственных органах Российской Федерации.

Анализ региональных кадровых практик по оценке эффективности и результативности государственных гражданских служащих и государственных органов. Подготовка рекомендаций по их совершенствованию. Групповая работа. Дискуссия.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Текущий контроль заключается в оценке участия магистра в выполнении самоподготовки (в форме домашних заданий для подготовки к практическим занятиям), а также оценки работы на практических занятиях, в процессе деловых игр, кейсстади, групповых заданиях и дискуссиях. По итогам курса студенты сдают экзамен. Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-ти балльной шкале. Результирующая оценка студента складывается из следующих компонентов:

- Текущая форма контроля – накопленная оценка выполнения заданий и работы на занятиях, включая выполнение домашних заданий (60% результирующей оценки);
- Итоговая форма контроля – оценка за экзамен (40% результирующей оценки).

$$\text{Результирующая} = 0,6 * \text{Онакопленная} + 0,4 * \text{Оэкзамен}$$

При определении результирующей оценки используются стандартный арифметический метод округления.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Текущий контроль студентов осуществляется путем оценивания работы студентов на каждом занятии и выполнения заданий на практических занятиях (деловых играх, кейс-стади, групповых дискуссиях и презентациях проектов).

Пример вопросов для экзамена:

- 1) Особенности оценки эффективности и результативности государственных гражданских служащих;
- 2) Лучшие кадровые практики управления по результатам в государственных органах Российской Федерации;
- 3) Международные практики управления по результатам: индексы, рейтинги, модели, системы показателей результативности;
- 4) Нормативное правовое регулирование оценки эффективности государственных служащих.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

- 1) Федеральный закон "О системе государственной службы Российской Федерации" от 27.05.2003 N 58-ФЗ (последняя редакция);
- 2) Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27.07.2004 N 79-ФЗ (последняя редакция);
- 3) Федеральный закон "О денежном довольствии сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, других выплатах этим сотрудникам и условиях перевода отдельных категорий сотрудников федеральных органов налоговой полиции и таможенных органов Российской Федерации на иные условия службы (работы)" от 30.06.2002 N 78-ФЗ (последняя редакция);
- 4) Федеральный закон "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" от 09.02.2009 N 8-ФЗ (последняя редакция);
- 5) Указ Президента РФ от 25.07.2006 N 763 (ред. от 14.06.2018) "О денежном содержании федеральных государственных гражданских служащих";
- 6) Указ Президента РФ от 31.12.2005 N 1574 (ред. от 14.06.2018) "О Реестре должностей Федеральной государственной гражданской службы";
- 7) Постановление Правительства РФ от 18.02.2013 N 137 (ред. от 11.12.2015) "О предельной численности и фонде оплаты труда федеральных государственных гражданских служащих и работников, замещающих должности, не являющиеся должностями федеральной государственной гражданской службы, центральных аппаратов и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации.

5.2 Дополнительная литература

1. Божья-Воля А.А. (2009). Оценка результативности государственных служащих руководящего состава: международный опыт и российские перспективы// Вопросы государственного и муниципального управления. № 2;
2. Двинских Д.Ю., Калгин А.С., Минченко О.С., Решетникова Д.С., Соболев Н.А. (2014). Жизненный цикл концепции управления по результатам: анализ публикационной активности. Препринт ВШЭ WP8/2014/06 Серия WP8 Государственное и муниципальное управление.

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
	<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>	
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.