**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Высшая школа бизнес-информатики

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА**

**программы профессиональной переподготовки**

**«*Управление информационными технологиями и ИТ-проектами*»**

на 2018/2019 учебный год

**Направление подготовки:**бизнес-информатика*.*

**Программа ориентирована на профессиональные стандарты «Менеджер по информационным технологиям», утвержденный приказом Минтруда России   
от 13.10.2014 № 716н, «**[**Руководитель проектов в области информационных технологий**](http://www.apkit.ru/committees/education/projects/06.016_IT_project_manager.zip)**» утвержденный приказом Минтруда России от 18.11.2014 №893н.**

**Цель реализации программы:** приобретение системных знаний для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области связи, информационных и коммуникационных технологий.

В ходе программы реализуются следующие задачи (цели):

* Дать слушателям необходимые теоретические знания в области общего и ИТ-менеджмента;
* Научить системному подходу к решению управленческих задач в области ИТ, основанному на глубоком понимании места и роли ИТ в деятельности предприятия или организации;
* Изучить практику управления ИТ-проектами в российских компаниях и организациях;
* Способствовать практическому применению полученных знаний и умений, предоставляя слушателям необходимую консультационную помощь и поддержку.

**Требования к уровню образования, квалификации, наличию опыта профессиональной деятельности поступающих для обучения по программе профессиональной переподготовки.**

На программу принимаются лица, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование; лица, получающие высшее образование.

Опыт практической работы по применению информационных технологий приветствуется, но не является обязательным.

Как правило, поступающие на программу, относятся к следующим профессиональным категориям:

* Профессиональные специалисты в области ИКТ, работающие в коммерческих и некоммерческих организациях всех отраслей экономики до уровня корпоративного менеджера высшей квалификации;
* Менеджеры и руководители ИКТ-компаний, то есть компаний, производящих информационные продукты и предоставляющих информационные и коммуникационные услуги;
* Предприниматели, менеджеры всех уровней, работающие в коммерческих и некоммерческих организациях, деятельность которых существенно опирается на использование информационных технологий;
* Менеджеры и специалисты организаций, занимающихся обучением и консалтингом в сфере применения ИТ в бизнесе;
* Менеджеры и специалисты, заинтересованные в качественном освоении полного спектра компетенций в области управления ИТ-проектами.

**Перечень нормативных документов, определяющих квалификационные характеристики (требования) к выпускнику программы:**

* Порядок реализации дополнительных профессиональных программ Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», введенный в действие приказом НИУ ВШЭ от 19.04.2018 № 6.18.1-01/1904-11.
* Профессиональный стандарт «Менеджер по информационным технологиям», утвержденный приказом Минтруда России от 13.10.2014 № 716н.
* Профессиональный стандарт «[Руководитель проектов в области информационных технологий](http://www.apkit.ru/committees/education/projects/06.016_IT_project_manager.zip)», утвержденный приказом Минтруда России от 18.11.2014 № 893н.

Характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы:

* знание принципов системного подхода к управлению ИТ;
* знание современных стандартов и лучших практик в сфере ИТ, управления ИТ-проектами и умение применять их на практике;
* знание общего и стратегического менеджмента;
* знание основ финансового менеджмента;
* владение методами управления развитием информационных систем;
* руководство проектами создания и внедрения информационно-технологических решений любого уровня сложности;
* обоснование и разработка ИТ-стратегии;
* умение организовать, контролировать и совершенствовать деятельность ИТ-подразделения;
* умение управлять ИТ-ресурсами компании;
* умение управлять ИТ-сервисами компании;
* самостоятельное и командное проектирование и перепроектирование эффективных бизнес-процессов;
* умение управлять ИТ-проектами;
* знание особенностей управления портфелем ИТ-проектов;
* навыки взаимодействия с бизнес-заказчиками и пользователями;
* навыки внедрения инноваций в компании;
* умение строить отношения с контрагентами и партнерами.

Характеристика нового вида профессиональной деятельности

Обобщенные трудовые функции, указанные в профессиональном стандарте «Менеджер по информационным технологиям»:

* Управление ресурсами ИТ;
* Управление сервисами ИТ;
* Управление информационной средой;
* Управление ИТ-инновациями.

Обобщенные трудовые функции, указанные в профессиональном стандарте «[Руководитель проектов в области информационных технологий](http://www.apkit.ru/committees/education/projects/06.016_IT_project_manager.zip)»:

* Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров;
* Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта;
* Управление проектами в области ИТ любого масштаба в условиях высокой неопределенности, вызываемой запросами на изменения и рисками, и с учетом влияния организационного окружения проекта; разработка новых инструментов и методов управления проектами в области ИТ.

Пререквизиты (дисциплины, курсы, модули, предварительное освоение которых обязательно для зачисления на программу):

* + Основы информатики и вычислительной техники;
  + Базы данных;
  + Разработка программного обеспечения.

Трудоемкость программыв зачетных единицах и в часах: 23 зачетные единицы, 874 часа, в том числе 424 аудиторных часа.

**Минимальный срок обучения:** 8 месяцев.

**Форма обучения:** очно-заочная.

**Условия реализации программы:**

*Профессорско-преподавательский состав:*

Для реализации учебного процесса привлекаются преподаватели НИУ ВШЭ, а также специалисты-практики, работающие в информационно-технологических и консалтинговых компаниях, являющихся партнерами ВШБИ НИУ ВШЭ. Общее число привлекаемых преподавателей 12 человек, из них 4 штатных преподавателя (таблица). Доля преподавателей, имеющая степень PhD, ученую степень кандидата или доктора наук составляет 50% в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной программе.

Список профессорско-преподавательского состава,

обеспечивающего реализацию программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование дисциплины учебного плана | ФИО преподавателя | Сведения о преподавателе |
|  | Менеджмент | Татарченко Лев Владимирович | к.т.н., директор Высшей школы менеджмента НИУ-ВШЭ |
|  | Финансовый менеджмент | Лебедев Павел Викторович | p.h.d., директор Центра "Финансовый менеджмент" Национальной гильдии профессиональных консультантов |
|  | Управление требованиями и проектирование информационных систем | Зараменских Евгений Петрович | к.т.н., доцент кафедры бизнес-информатики Финансового университета при Правительстве РФ |
|  | Стратегический менеджмент | Гершун Андрей Михайлович | управляющий партнер консалтинговой компании "Маг-консалтинг" |
|  | Организационное поведение | Севастьянова Наталья Валентиновна | преподаватель кафедры управления человеческими ресурсами НИУ ВШЭ |
|  | Разработка стратегии развития информационных систем | Славин Борис Борисович | к.ф.м.н., научный руководитель факультета прикладной математики и информатики Финансового университета при Правительстве РФ |
|  | Управление бизнес-процессами | Горчаков Ярослав Витальевич | к.с-х.н., преподаватель кафедры моделирования и оптимизации бизнес-процессов НИУ ВШЭ |
|  | Управление проектами | Камалов Виталий Вильсонович | технический директор аудиторской компании «Суммарум» |
|  | Измерение, оценка и совершенствование управления ИТ;  Организация взаимодействия ИТ и бизнеса | Демин Павел Александрович | консультант компании «Cleverics» |
|  | Управление информационными технологиями на основе лучших практик | Олейник Александр Иванович | к.т.н., директор Высшей школы бизнес-информатики НИУ-ВШЭ |
|  | Гибкие технологии разработки программного обеспечения и управления ИТ-проектами | Никитин Иван Андреевич | руководитель направления системного анализа и проектирования ГК «АльфаСтрахование» |
|  | Деловые коммуникации | Ващенко Андрей Анатольевич | начальник Управления перспективного развития и планирования ООО "Газпромтранс" |

*Учебно-методическое обеспечение:*

В учебном процессе используются учебно-методические комплексы, разработанные по всем дисциплинам, специальная литература по направлению подготовки; применяется специализированное программное обеспечение.

*Информационно-методическое обеспечение:*

Все учебные материалы предоставляются слушателям в электронном виде.

Занятия проводятся в аудиториях, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим использование информационно-коммуникационных технологий.

Во время обучения слушателям предоставляется доступ к электронным ресурсам   
НИУ ВШЭ, в т. ч. электронно-библиотечной системе.

*Материально-техническое обеспечение:*

Для обеспечения образовательного процесса по данной программе используется   
1 кабинет на 40 посадочных мест общей площадью 50 кв. м. по адресу: г.Москва, ул. Трифоновская, д.57, стр.1.

Кроме того:

* Применяется технология ведения очных форм занятий с активным использованием учебных ситуаций (кейс-стади) и методов групповой работы;
* Регулярно проводятся мастер-классы, тематические лекции, тренинги от ведущих специалистов в области бизнес-информатики, а также руководителей крупнейших компаний, с обсуждением и практической отработкой навыков;
* Слушатели программы оценивают содержание и уровень организации учебного процесса, а также работу отдельных преподавателей для своевременного анализа и внесения корректив в учебный процесс;
* До начала обучения готовятся учебные материалы и специально разработанный раздаточный материал к каждому занятию;
* Администрирование учебного процесса осуществляется непрерывно.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор Высшей школы бизнес-информатики НИУ ВШЭ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись | А.И.Олейник |

Исполнитель:

Злотникова О.В.

Тел.  510-32-53