

## Майнор «Управление проектами»

### Программа учебной дисциплины «Управление проектами»

Утверждена

Проректором Роциным С.Ю.

от «10» февраля 2016 г.

Автор	Клименко О.Н., ст.преп. кафедры «Управление проектами»
Число кредитов	5
Лекций (час.)	40
Семинаров (час.)	36
Курс	3
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

#### **I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ**

Цель освоения дисциплины «Управление проектами»: сформировать у слушателей необходимый объем фундаментальных и прикладных знаний, практических навыков, необходимых для успешного управления проектами.

В результате освоения дисциплины студент должен:

##### **знать:**

- определения и понятия проектов, программ и их контекста как объектов управления;
- различные подходы к классификации проектов;
- процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- определения и понятия о субъектах управления;
- историю и тенденции развития подходов к управлению проектами;
- методы, применяемые при управлении проектами.

##### **уметь:**

- определять цели, задачи, предметную область, заинтересованные стороны проекта;
- структуры проекта;
- составлять устав проекта;
- составлять организационно-технологическую модель проекта;
- рассчитывать календарный план осуществления проекта;
- качественно и количественно оценивать риски и возможности проекта;
- управлять командой проекта.

Изучение дисциплины «Управление проектами» базируется на следующих дисциплинах:

- Стратегический менеджмент;
- Маркетинг;
- Основы теории организации и управление персоналом.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Математика в объеме программы средней школы.

## **II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Введение в управление проектами**

Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление управления проектами. Состояние и развитие управления проектами.

Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проект. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ.

Понятие окружения проекта. «Внешнее» и «внутреннее» окружение проекта.

Понятие участников (заинтересованные стороны, стейкхолдеры) проекта. Состав участников проекта. Роль и функции ключевых участников. Взаимодействие участников проекта.

### **Тема 2 Жизненный цикл и фазы жизненного цикла проекта**

Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов.

### **Тема 3 Процессы управления проектом и области знаний управления проектом**

Понятие процесса управления и его стадий в управлении проектами. Группы процессов. Примеры процессов в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, организации исполнения и контроля, анализа и регулирования, закрытия проекта. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом. Примеры.

Обзор областей знаний в управлении проектом.

### **Тема 4 Управление интеграцией проекта**

Понятие и определение цели и стратегии проекта. Основные аспекты, отражаемые при описании цели проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта. Определение и оценка целей и стратегий проекта. Устав (Паспорт) проекта.

Понятие критериев успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Взаимосвязь и независимость критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

Понятие планирования. Основные задачи на стадии планирования. Методы, способы и инструменты, применяемые при планировании. План управления проектом.

### **Тема 5 Управление содержанием проекта**

Управление содержанием проекта как процесс. Основные задачи стадий процесса управления содержанием проекта. Структурная декомпозиция проекта, как основа определения содержания проекта. Примеры определения и построения иерархической структуры работ проекта (WBS).

### **Тема 6 Управление проектом по временным параметрам (расписание проекта)**

Понятие и элементы системы управления проектом по временным параметрам. Модели, методы и процедуры управления проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Примеры построения модели расчета календарного плана. Сетевая модель, сетевая диаграмма, примеры построения. Определение продолжительности работ в проекте. Метод критического пути.

#### **Тема 7 Управление стоимостью проекта**

Понятие управления стоимостью и финансированием проекта. Понятия стоимости и бюджета проекта. Необходимость управления стоимостью и финансированием в проекте. Факторы, влияющие на стоимость проекта. Стадии процесса управления стоимостью и финансами проекта. Основные задачи стадий процесса управления стоимостью и финансированием проекта. Бюджет проекта. Метод освоенного объема.

#### **Тема 8 Управление ресурсами и командой проекта**

Понятие управления человеческими ресурсами (персоналом) в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Основные задачи стадий процесса управления персоналом в проекте. Определение функциональных обязанностей участников проекта. Принципы создания команды проекта. Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Примеры.

#### **Тема 9 Управление качеством проекта**

Понятия качества и управления качеством в проекте. Основные принципы и подходы в области управления качеством. Стадии процесса управления качеством в проекте. Основные задачи стадий процесса управления качеством в проекте. Методы обеспечения и контроля качества в проекте. Примеры.

#### **Тема 10 Управление рисками проекта**

Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Стадии процесса управления рисками и возможностями в проекте. Основные задачи стадий процесса управления рисками и возможностями в проекте. Методы определения рисков. Методы оценки рисков. Методы реагирования на рисковые события в проекте. Примеры анализа и оценки рисков в проекте.

#### **Тема 11 Управление стейкхолдерами и коммуникациями в проекте**

Понятие управления коммуникациями проекта. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте. Виртуальные команды проекта. Особенности виртуальных совещаний. Планирование коммуникаций. Потребности в информации заинтересованных сторон. Подготовка и проведение совещаний.

Понятие заинтересованных сторон (стейкхолдеров) проекта. Определение потребностей стейкхолдеров проекта в коммуникациях. План управления взаимодействием со стейкхолдерами. Примеры.

#### **Тема 12 Управление закупками и контрактами проекта**

Понятие управления закупками и контрактами (ресурсами) проекта. Стадии процесса управления ресурсами проекта. Основные задачи стадий процесса управления ресурсами проекта. Поставки в проекте. Разновидности контрактов. Тендерная документация и торги. Заключение контрактов. Администрирование контрактов. Примеры.

### **III. ОЦЕНИВАНИЕ**

### **Критерии оценки знаний, навыков**

Оценки по всем формам текущего контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

### **Порядок формирования оценок по дисциплине**

с округлением до ближайшего целого числа традиционным способом (например, 3,4 округляется до 3, а 3,5 до 4),

Накопленная оценка складывается из следующих элементов:

50% - экзамен в форме защиты командных проектов

30% - контрольная работа (тест)

20% - аудиторная работа на семинарских занятиях, домашние задания и/или эссе

С округлением до ближайшего целого числа традиционным способом.

При округлении накопленной и итоговой оценок за курс « Управление проектами» производится в соответствии с арифметическим правилом

округления. Промежуточные (текущие) оценки не округляются.

Аудиторная работа оценивается на семинарских занятиях: учет посещаемости и активности на семинарах. По согласованию с преподавателем слушатель вправе повысить оценку за аудиторную работу путем подготовки эссе на заданную тему.

Проектная работа проводится в группах до 5-х человек.

**ВНИМАНИЕ:** оценка за итоговый контроль (экзамен) **не является блокирующей.**

Оценка за экзамен составляет самостоятельные 10 баллов (100%). Данная оценка составляет 50% общей оценки, а оценка за текущую работу – 50%

### **Важные примечания.**

В случае болезни или отсутствия на контрольной работе по уважительной причине, студенту нужно предупредить преподавателя, проводящего контрольную работу, до ее начала.

Повторное проведение контрольных работ для студентов, пропустивших их **по уважительной причине не производится**, но вес контрольной работы переносится на проектную работу. В случае пропуска контрольной работы по неуважительной причине и/или отсутствия соответствующих документов повторное проведение контрольной работы не производится и в качестве оценки выставляется 0 баллов.

Пересдача элементов текущего контроля (контрольных работ) не производится.

## **IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Оценочные средства текущего контроля:

- Домашние (письменные) групповые задания в рамках семинаров – в соответствии с планом семинаров. Домашнее задание заключается в написании цели, задач и устава проекта, плана управления проектом, создании иерархической структуры проекта и декомпозиции ее элементов, проектировании организационной структуры, построении сетевого графика, написании плана управления рисками и написании введения и заключения, отражающих изменение системы из «до проекта» в «после проекта». Выбор объекта проектирования не ограничивается. Необходимым элементом домашней работы является использование адекватных поставленной цели методов.  
В письменных домашних заданиях оценивается полнота и соответствие поставленному заданию.
- Дискуссии по тематике семинаров – каждый семинар. Оценивается индивидуальная активность на занятиях, ответы в ходе устного опроса по темам семинара.
- Работа над групповым (до 5 чел.) проектом – каждый семинар. Оценивается прогресс работы над проектом в целом, а также вклад каждого участника группы.

Тематика заданий текущего контроля

Слушателям в группах (до 5 человек) предлагается разработать проект, в том числе обосновать его идею, подготовить полный план по управлению и реализации проекта.

Выбор проекта группы осуществляют самостоятельно по согласованию с преподавателем. При оценке подготовленного проекта преподаватель руководствуется следующими критериями:

- актуальность и новизна проекта;
- соответствие цели проекта предъявляемым требованиям (принцип SMART); соответствие устава, задач и структур проекта поставленной цели;
- соответствие содержания работы выбранной теме;
- соответствие оформления работы предъявляемым требованиям, в т.ч. оформление титульного листа, а также отсутствие орфографических, пунктуационных и стилистических ошибок;
- четкость и логичность изложения материала; полнота и завершенность плана управления проектом; срок сдачи работы;
- обоснованность и аргументированность проектных решений, в т.ч. при построении сетевого графика;
- наличие введения и заключения, отражающих изменение системы из «до проекта» в «после проекта».

## V. РЕСУРСЫ

### 5.1 Основная литература

1. Управление проектами. Фундаментальный курс. /Под ред Аньшина В.М., Ильиной О.Н.– ИД ВШЭ, 2013
2. Ильина О.Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие. – М.: ИНФРА-М, 2016

### 5.2 Дополнительная литература

1. Полковников А.В., Управление проектами. - М.: Олимп-бизнес 2013
2. Грей К.Ф., Ларсон Э.У. Управление проектами. – М., «Дело и Сервис», 2007.
3. Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.
4. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами. – М., ДМК, 2006.
5. ДеКарло Д. Экстремальное управление проектами. – М., p.m. Office, 2005.

### 5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

### 5.4

### 5.5 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	База «СПАРК-ИНТЕРФАКС»	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.		
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	<i>Российская государственная библиотека</i>	<i>URL: <a href="http://www.rsl.ru">http://www.rsl.ru</a></i>
2.	<i>Российская национальная библиотека</i>	<i>URL: <a href="http://www.nlr.ru">http://www.nlr.ru</a></i>
3.	<i>Научная электронная библиотека «Киберленинка»</i>	<i>URL: <a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a></i>
4.	<i>Единое окно доступа к образовательным ресурсам</i>	<i>URL: <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a></i>
5.	<i>Национальная ассоциация управления проектами «СОВНЕТ»</i>	<i>URL: <a href="http://sovnet.ru">http://sovnet.ru</a></i>
6.	<i>Международная ассоциация управления проектами International Project Management Association (IPMA)</i>	<i>URL: <a href="https://www.ipma.world">https://www.ipma.world</a></i>
7.	<i>Институт управления проектами США Project Management Institute (PMI)</i>	<i>URL: <a href="https://www.pmi.org">https://www.pmi.org</a></i>
8.	<i>Московское отделение PMI</i>	<i>URL: <a href="https://pmi.ru">https://pmi.ru</a></i>

### 5.6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для лекционных и семинарских занятий используется проектор и портативный компьютер (ноутбук)