

**Программа учебной дисциплины «Информационные системы и технологии в  
публичном управлении»**

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол №15-17/18 от «28» мая 2019 г.

Авторы	Моляренко Ольга Андреевна, Кордонский Симон Гдальевич
Число кредитов	5
Контактная работа (час.)	56
Самостоятельная работа (час.)	134
Курс	4
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

**I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ**

Целями освоения дисциплины «Информационные системы и технологии в публичном управлении» являются: получение студентами системных знаний и компетенций в сферах сбора, обработки, использования и распространения информации различного рода органами государственной власти, усвоение предметных компетенций в вопросах информационного поиска и использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать основные исторические вехи процесса внедрения информационных технологий в управленческий процесс в России и за рубежом;

Знать основные информационные базы и информационные системы, используемые в отечественной системе государственного и муниципального управления, принципы их работы и ограничения использования, наиболее распространенные проблемы и сбой их функционирования;

Уметь находить и сопоставлять данные из различных информационных баз;

Иметь навыки (приобрести опыт) обработки больших массивов количественных и качественных данных.

Для направления 38.03.04 "Государственное и муниципальное управление" настоящая дисциплина является общей по выбору (вариативная часть) для студентов 4 курса.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Количественные методы анализа данных;
- Математика;
- Экономика общественного сектора;
- Экономическая и социальная статистика;
- Местное самоуправление;
- Региональная экономика;
- Технологии государственного управления, анализ программ и политик.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Территориальное планирование;
- Инвестиционный и финансовый анализ проектов;
- Преддипломная практика;
- Подготовка выпускной квалификационной работы.

## II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

*Тема 1. История ИТ, основные понятия курса, актуальность изучения*

Информационные технологии (ИТ) в системе государственного и муниципального управления. Информационные революции. Определение информации. Свойства информации. Информационное общество. Информатизация. Документ. Информационные технологии. Развитие ИТ. Информация для принятия решения о направлении развития территории. Способы предоставления информации. Базы данных. Экспертные системы. СППР. Ситуационные центры. Электронный документооборот. Интеллектуальный анализ данных. Геоинформация.

*Тема 2. Российские государственные программы, направленные на развитие ИТ*

ФЦП «Электронная Россия» (2002 – 2010). Стратегия развития информационного общества в РФ. Конфиденциальность информации. Персональные данные. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020). Открытое Правительство.

*Тема 3. Развитие отечественной системы сбора данных*

Земская статистика и церковный учет. Центральный статистический комитет МВД РФ. Система органов статистики советского времени. Современные потоки статистической информации – организация сбора показателей. Муниципальная и ведомственная статистика.

*Тема 4. Способы и ограничения сбора информации органами власти*

Муниципальная и ведомственная статистика. Дисбаланс полномочий. Неравномерность информационного обеспечения. Межведомственный информационный обмен. Качество кадрового обеспечения. ВПН 2010. Территориальная привязка населения. Похозяйственный учёт. Изолированность ведомств.

*Тема 5. Современные технологии анализа СМИ, текстовые и объектные способы поиска*

Текстовый и объектный поиск. Агрегаторы СМИ (Интегрум, Скан-Интерфакс, Public.ru, Lexis-Nexis и проч.) – возможности и ограничения систем.

*Тема 6. Систематизация информационного пространства на основе онтологий*

Утроение сущности исследуемого объекта с целью выявить предмет и метод, которыми он был выявлен/сформирован. Представление онтологий с помощью веерных матриц. Классификация с помощью данного аппарата. Система «Гитика». Экспликация связей из Википедии». Кластеризация информационного пространства.

## III. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских и практических занятиях: правильность решения задач и активность на семинарах. Оценки за работу на семинарских и практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских и практических занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем - *О<sub>аудиторная</sub>*.

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов: оценивается качество и правильность выполнения домашних заданий, а также творческий подход студента к решению

поставленных в рамках домашних заданий задач. Оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед промежуточным и итоговым контролем –  $O_{сам. работа}$ .

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{накопленная} = 0,2 * O_{текущий} + 0,3 * O_{ауд} + 0,5 * O_{сам. работа}$$

где  $O_{текущий}$  рассчитывается как взвешенная сумма всех форм текущего контроля, предусмотренных в РУП

$$O_{текущий} = O_{к/р} ;$$

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$O_{результ} = 0,8 * O_{накопл} + 0,2 * O_{экза}$$

Способ округления накопленной оценки промежуточного (итогового) контроля в форме зачета: арифметический.

#### IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Примерные вопросы/ задания для Домашних работ:

1. Анализ качества статистики по муниципальному образованию – сравнение паспорта муниципалитета и информации в Базе данных муниципальных образований Росстата.
2. Запросы по ФОИВ, удобство использования сайта ОГВ, подтверждение запроса и проч. Осведомленность о предметной области / объекте управления (исправительные учреждения в разрезе по МО, природные ресурсы в разрезе по МО, численность военных и проч.)
3. Составление аналитических материалов по базе-агрегатору СМИ (Интегрум, Фактива и проч.). Что пишут СМИ о ОГВ или муниципалитете. Не менее 50 заметок. Ресурсы: Известия, Ведомости, РБК daily, Коммерсант, ИТАР-ТАСС, Интерфакс, РИА Новости (Россия сегодня), Российская газета, Lenta.ru, Gazeta.ru, журнал Эксперт, Независимая газета. Сдать: аналитику, подборку заметок.
4. Геопространственная информация. Взять муниципальный район (больше 7 поселений). Показатели, которые характеризуют его, в т.ч.: природные ресурсы, доля налоговых поступлений в бюджете, доля трансфертов в бюджете, численность населения, уровень безработицы, миграционная и естественная динамики населения, численность субъектов МСБ, поголовье скота и птицы, средняя з/п.
5. Поиск несоответствий в профильных базах данных (собственники земельных объектов и недвижимости, категории земель и проч.).

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Направления использования ИТ в ГМУ. Какие процессы оптимизируются?
2. Назовите основные вехи информационного развития общества, охарактеризуйте этапы между ними.
3. Назовите определение и свойства информации.
4. Определения: документ, информационная технология.
5. Этапы развития ИТ.
6. Виды собираемой информации.
7. Причины торможения перехода на электронный документооборот.
8. Факторы, сдерживающие развитие ИТ в ГМУ.

9. Основные проблемы, сформулированные в сфере ИТ в ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)».
10. Причины «провала» ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)».
11. Основные постулаты Государственной Программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».
12. Что такое Открытое Правительство?
13. Становление системы отечественной статистики.
14. Способы сбора информации органами власти.
15. Основные причины низкого качества официальной статистики.
16. Современные способы анализа СМИ.
17. Отличия текстового, объектного и онтологического поиска.

## V. РЕСУРСЫ

### 1. Основная литература

1. Кордонский, С., Бардин., В. Прикладная герменевтика информационного пространства: картины мира, теоретические онтологии и веерные матрицы // Логос. – 2015. – Т. 25. – № 3 (105). – с.19 – 45.
2. Моляренко, О.А. Формальные и неформальные отношения в информационном обеспечении местного самоуправления (социологический анализ): дис. ... канд. соц. наук: 22.00.08 / Моляренко Ольга Андреевна. – Хабаровск, 2016. – 227 с. Режим доступа: [https://www.hse.ru/data/xf/2016/07/15/1119239688/molyarenko\\_dessertation.pdf](https://www.hse.ru/data/xf/2016/07/15/1119239688/molyarenko_dessertation.pdf)
3. Черников, Б. В. Информационные технологии управления: учебник для вузов / Б. В. Черников. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. – 367 с.

### 2. Дополнительная литература

1. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Утверждена Президентом РФ В. Путиным 07.02.2008 N Пр-212
2. Государственная Програма Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р)
3. Федеральный закон «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» от 29.11.2007. N 282-ФЗ
4. Кордонский С. Веерные матрицы как инструмент построения онтологий – Вашингтон, Издательство Юго-Восток, 2011. – Серия «Гитика Сайенс» - 66 с. (<https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/kordonsky.org/07.pdf>)
5. Моляренко О.А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. - № 3.

### 3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
----	---	--

#### 4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	Открытое образование	URL: <a href="https://openedu.ru/">https://openedu.ru/</a>

#### 5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);

- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.