

**Программа учебной дисциплины**  
**«Бизнес-планирование деятельности медицинской организации»**

Утверждена  
Академическим советом ООП  
Протокол № от «\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Автор	Кадыров Ф.Н., Югай М.Т.
Число кредитов	6
Контактная работа (час.)	80
Самостоятельная работа (час.)	148
Курс	1
Формат изучения дисциплины	blended learning

**I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ**

Целями освоения дисциплины «Бизнес-планирование деятельности медицинской организации» являются получение студентами знаний о задачах, структуре и принципах бизнес-планирования деятельности медицинской организации, об общих подходах к управлению медицинскими услугами, об основах планирования и способах оценки эффективности работы медицинских, а также поиск путей оптимизации и рационализации их работы.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- общие принципы планирования деятельности медицинских организаций;
- принципы стратегического планирования;
- особенности плановых документов медицинских организаций различных организационно-правовых форм, а также типов государственных (муниципальных) учреждений;
- особенности рыночной конкуренции в здравоохранении.

**уметь:**

- составлять бизнес-план проекта (медицинской организации);
- осуществлять анализ деятельности медицинской организации, оценку показателей ее работы;
- составлять план финансово-хозяйственной деятельности;
- составлять смету казенного учреждения.

**владеть:**

- навыками планирования деятельности стационарных и поликлинических подразделений медицинской организации;
- методами сбора и обработки экономико-статистической информации;
- методами изучения спроса, формирования ассортимента и прогнозирования потребности в медицинских услугах;
- методами экономического анализа;
- методами нормирования труда.

Изучение дисциплины «Бизнес-планирование деятельности медицинской организации» базируется на следующих дисциплинах:

- общий менеджмент;
- организация и экономика здравоохранения.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- основными принципами управления группами и коллективами;
- принципами оценки экономической эффективности;
- принципами финансирования системы здравоохранения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Научно-исследовательский семинар

## **II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Основы планирования в здравоохранении**

- Основные принципы планирования в здравоохранении.
- Система планов медицинского учреждения.
- Основы стратегического планирования.
- Оперативное планирование.

### **Тема 2. Роль бизнес-плана в работе медицинской организации**

- Бизнес-план как основа стратегии медицинской организации и инвестиционной политики.
- Бизнес-план учреждения.
- Бизнес-план проекта.
- Структура бизнес-плана.

### **Тема 3. Особенности разработки отдельных частей бизнес-плана**

- Краткий обзор основных частей бизнес-плана.
- Оценка текущей ситуации в учреждении.
- Анализ рынка и окружающей среды.
- SWOT-анализ.

### **Тема 4. Концептуальная часть и производственный план**

- Стратегические и тактические цели организации.
- Продукт организации и перспективы его развития.
- Производственный потенциал учреждения.
- План выпуска продукции (услуг).

### **Тема 5. Инвестиционный и финансовый разделы бизнес-плана, резюме**

- Оценка необходимости и пути привлечения инвестиций.
- Финансовый план.
- Организация реализации бизнес-плана.
- Резюме.

### **Тема 6. Бюджетирование, ориентированное на результат**

- понятие бюджетирования, ориентированного на результат;
- нормативная база бюджетирования;
- примеры достижения положительных результатов;

### **Тема 7. Основные плановые документы различных типов учреждений**

- бюджетная смета казенного учреждения;
- содержание сметы казенного учреждения;
- план финансово-хозяйственной деятельности автономного и бюджетного учреждения;

- требования к содержанию государственного (муниципального) задания.

### **Тема 8. Государственное (муниципальное) задание**

- понятие государственного (муниципального) задания;
- особенности применения государственного (муниципального) задания к казенным учреждениям;
- порядок разработки государственного (муниципального) задания;
- порядок утверждения государственного (муниципального) задания.

## **III. ОЦЕНИВАНИЕ**

Текущий контроль заключается в оценке участия студента в выполнении самоподготовки (в форме домашних заданий для подготовки к семинарским занятиям), а также оценки работы на семинарах.

Контрольная работа и эссе на одну из заданных тем дают основания для промежуточного контроля

По итогам курса студенты сдают экзамен.

Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

Итоговая оценка студента складывается из следующих компонентов:

Работа на семинарских занятиях, включая выполнение домашних заданий (20% итоговой оценки);

Выполнение эссе и контрольной работы (по 30% итоговой оценки)

Экзамен (20% итоговой оценки)

$$\text{Оитоговая} = 0,2 * \text{Ораб.на сем.} + 0,3 * \text{Оэссе} + 0,3 * \text{Оконтрольная} + 0,2 * \text{Оэкзамен}$$

## **IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Оценочные средства для текущего контроля студента:

- рефераты

Оценочные средства для промежуточной аттестации

- экзамен.

### **Вопросы для оценки знаний**

1. Структура бизнес-плана
2. Финансовый план медицинской организации.
3. Классификация затрат медицинской организации
4. Бюджет медицинской организации.
5. Формы P&L и Cash flow и их структура.
6. Основные финансовые показатели деятельности медицинской организации с учетом организационно-правовых форм.
7. Производственный план медицинской организации.
8. Маркетинговый план медицинской организации. Особенности маркетинга в здравоохранении.
9. Резюме бизнес плана – его роль и значимость.
10. Особенности планирования деятельности медицинских организаций.
11. Аутсорсинг в здравоохранении: понятие его эффективности и оценка сферы применимости.
12. Основные функции финансово-экономического блока медицинской организации.
13. Отчетность медицинской организации: управленческая, бухгалтерская, медицинская статистическая. Цели и задачи.

14. Анализ финансовой деятельности – основные разделы и источники данных для анализа.
15. Баланс медицинской организации: цели и анализ.
16. Центр затрат, центр дохода, центр прибыли. Принципы классификации.
17. Общие понятия о нормировании. Виды норм труда. Методы нормирования.
18. Общие принципы ценообразования.
19. Профессиональные стандарты – суть и сфера обязательности
20. Эффективный контракт. Показатели и критерии оценки эффективности деятельности работников.
21. Аттестация на предмет соответствия занимаемой должности и независимая оценка квалификации: сходства и различия, правовые последствия получения негативной оценки.

## V. РЕСУРСЫ

### 5.1 Основная литература

1. Экономика здравоохранения. Издание 2-е, переработанное и дополненное / Под науч. ред. М.Г.Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина; М. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018.
2. Экономика здравоохранения. Издание 2-е, переработанное и дополненное / Под науч. ред. М.Г.Колосницыной, И.М.Шеймана, С.В.Шишкина; М. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018.
3. Шишкин С. В., Власов В. В., Колосницына М. Г., Боярский С. Г., Засимова Л. С., Кузнецов П. П., Овчарова Л. Н., Хоркина Н. А., Шейман И. М., Степанов И. М., Шевский В. И., Якобсон Л. И. Здравоохранение: необходимые ответы на вызовы времени. Совместный доклад Центра Стратегических Разработок и Высшей школы экономики от 21.02.2018 г. М.: Центр стратегических разработок, 2018.
4. *Кадыров Ф.Н.* Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. 2-е издание - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011. – 496 с.
5. Условия труда и мотивации медицинских работников (по материалам мониторинга экономических процессов в здравоохранении): препринт WP8/2011/12 [Текст] / М.Г. Колосницына, Е.Г. Потапчик, Е.В. Селезнева, А.Л. Темницкий, И.М. Шейман, С.В. Шишкин; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2011. – 80 с.
6. *Шейман И.М.* Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2007. – 318 с

### 5.2 Дополнительная литература

1. Внедрение новых технологий в медицинских организациях: зарубежный опыт и российская практика Л.С.Засимова и др.; отв. ред. С.В.Шишкин; Нац.исслед.ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд.дом Высшей школы экономики, 2013. — 271 с.
2. Хайруллина И.С. Выбор типов учреждений здравоохранения: обоснование, возможности и угрозы. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2011. – 328 с.
3. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении. Том 2. Под редакцией академика РАМН В.И.Стародубова - М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2017. – 266 С.
4. Кадыров Ф.Н. Платные услуги в здравоохранении. Том 3. Под ред. академика РАН В.И. Стародубова. – М.: ИД «Менеджер здравоохранения», 2018. – 316 с.
5. Рыночные отношения в общественном здравоохранении. / И.М. Шейман, М.И. Гладков, Е.И. Логинова Научное исследование по программе грантов ГУ-ВШЭ. 2006.

6. Джордж М. Л. Бережливое производство + шесть сигм : комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства. Альпина Бизнес Букс. 2007

### 5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

### 5.4

### 5.5 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	Открытое образование	URL: <a href="https://openedu.ru/">https://openedu.ru/</a>

### 5.6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены \_\_\_\_\_, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.