

**Программа учебной дисциплины
«Управление проектами»**

Утверждена
Академическим советом ООП

| | |
|-------------------------------|---|
| Автор | преподаватель О.В. Комшукова okomshukova@hse.ru |
| Число кредитов | 5 |
| Контактная работа (час.) | 26 |
| Самостоятельная работа (час.) | 164 |
| Курс | 1 |
| Формат изучения дисциплины | Используется онлайн-курс https://openedu.ru/course/misis/PROJECT/ |

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Предназначение данного курса состоит в развитии проектного мышления у студентов, обучающихся по данной дисциплине.

Изучаются общая методология управления проектами, стандарты управления проектами, гибкие методологии, корпоративные системы управления проектами.

В основе данного курса лежит онлайн-курс «Управление проектами», предлагаемый Национальной платформой открытого образования (НПОО).

В дополнение к теоретическому блоку важной составляющей курса является его прикладная часть. Семинарские занятия направлены на формирование представлений обучающегося о практическом применении полученных знаний в сфере политики, экономики, научной и хозяйственной деятельности. Формат итоговой аттестации по курсу – подготовка и защита проекта направлено на формирование «мягких» навыков (soft skills) обучающихся – умение презентовать проект, структурно, наглядно и полно излагать собственный материал, способность построения коммуникации со слушателями и лицами, принимающими решение, способность организовать и реализовать работу в команде (для групповых проектов).

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- Общую методологию управления проектами;
- Процессы управления проектами;
- Функциональные области управления проектами;
- Особенности управления проектами в сфере профессиональной деятельности.

Уметь:

- Системно описывать проект;
- Разрабатывать структурную декомпозицию работ;
- Строить сетевой график проекта;
- Проводить расчеты временных параметров проекта;
- Проводить расчеты стоимостных параметров проекта;
- Осуществлять системный анализ рисков проекта;
- Строить систему коммуникаций проекта со стейкхолдерами и командой проекта;
- Презентовать проект.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема № 1. Основы методологии управления проектами.

Тема № 2. Система менеджмента проектной деятельности.

Тема № 3. Корпоративный стандарт управления проектами.

Тема № 4. Управление содержанием проекта.

Тема № 5. Календарно-ресурсное планирование.

Тема № 6. Управление проектными отклонениями.

Тема № 7. Управление стоимостью и финансированием проекта.

Тема № 8. Управление заинтересованными сторонами проекта.

Тема № 9. Управление командой проекта.

Тема № 10. Корпоративная система управления проектами.

Тема № 11. Прикладное управление проектами (практические семинары и мастер-классы).

III. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ (СЕМИНАРОВ) НА 1-2 МОДУЛЬ 2019 ГОДА

| № | Дата | Тема |
|----|-------------|--|
| 1 | 4 сентября | Введение в дисциплину Управление проектами |
| 2 | 18 сентября | Управление проектами: базовые элементы |
| 3 | 25 сентября | Управление проектами по реализации законодательной инициативы |
| 4 | 02 октября | Управление проектами в государственном и муниципальном секторе |
| 5 | 09 октября | Управление проектами в некоммерческой организации Тест |
| 6 | 06 ноября | Управление проектами в организации публичного мероприятия |
| 7 | 13 ноября | Управление проектами: избирательные кампании |
| 8 | 20 ноября | Управление проектами: проведение социального исследования |
| 9 | 29 ноября | Управление проектами: получение и реализация гранта |
| 10 | 04 декабря | Защита проектов |
| 11 | 11 декабря | Защита проектов |
| 12 | 18 декабря | Заключительное занятие/экзамен |

IV. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях, в ходе промежуточного тестирования и в процессе итоговой аттестации по курсу, проводимой в форме защиты итогового проекта.

Итоговая оценка по 10-ти балльной шкале, полученная студентом по результатам изучения дисциплины, определяется следующим образом:

$$O_{\text{итог}} = 0,2 \cdot O_{\text{тест}} + 0,2 \cdot O_{\text{акт}} + 0,15 \cdot O_{\text{он}} + 0,3 \cdot O_{\text{проект, преп}} + 0,15 \cdot O_{\text{проект, са}}$$

$O_{\text{тест}}$ - оценка за выполнение промежуточного теста;

$O_{\text{проект, са}}$ - оценка за проект, которая выставляется участниками итоговой аттестации (студенты);

$O_{\text{проект, преп}}$ - оценка за проект, которая выставляется преподавателем;

$O_{\text{акт}}$ - оценка активность на семинаре;

$O_{\text{он}}$ - оценка за онлайн курс.

Все виды оценок, входящих в итоговую оценку, выставляются по 10-ти балльной шкале.

Текущий контроль осуществляется в процессе обсуждения на семинарских занятиях прослушанных онлайн-лекций и хода подготовки итогового проекта. Оценивается активность студента в дискуссиях, а также правильность его ответов. В ходе подготовки к промежуточному тестированию и к защите итогового проекта осуществляется постоянная дистанционная поддержка обучающихся с помощью системы LMS и(или) на электронные почты участников: выдача заданий и проверка работ.

Оценка за активность на семинаре, $O_{\text{акт}}$

На оценку за активность на семинаре влияют такие факторы как регулярность посещения занятий, активность студента в ходе дискуссий.

Оценка за онлайн-курс, $O_{\text{он}}$

Оценка выставляется на основании сведений о полноте прохождении обучающимся онлайн-курса «Управление проектами» по данным Национальной платформы открытого образования, получаемых в электронном виде.

Оценка за промежуточное тестирование (тест), $O_{\text{тест}}$

В ходе промежуточного теста по курсу оценивается полнота и правильность ответа на вопросы.

Типы вопросов:

- 1) тестовые вопросы с одним и более правильными вариантами ответа;
- 2) вопросы с «заполнением пробела»;
- 3) открытые вопросы, где требуется перечислить и(или) раскрыть содержание понятия, принципа, и(или) привести пример его использования;
- 4) вопросы, где требуется соотнести между собой понятие и его содержание (пример).
- 5) решение аналитической задачи.

Максимальная оценка за промежуточный тест – 10 баллов – выставляется лучшей работе (набравшей наибольшее количество баллов среди остальных работ) (в данном учебном году). Остальные работы оцениваются по лучшей работе (лучшая работа приравнивается к 100%).

Примеры оценочных средств для тестового контроля:

1. Выберите правильный ответ: «Комплекс действий для получения последовательных состояний в решении определенной функциональной задачи проекта– это:
 - a. Фаза проекта;
 - b. Процесс управления проектом;
 - c. Область знания управления проектом;
 - d. Функциональная область управления проектом».
2. Пример открытого вопроса: «Назовите и охарактеризуйте два основных подхода к пониманию стейкхолдеров».

Оценка за проект, $O_{\text{проект}}$

Разработка итогового (группового или индивидуального) проекта осуществляется в ходе самостоятельной работы.

На оценку проекта влияют следующие факторы: оригинальность, соответствие цели проекта предъявляемым требованиям; содержательность, полнота и детальность разработки проекта, а также срок сдачи работы.

Студент должен продемонстрировать способность использовать и анализировать материал из различных источников, пользоваться нормативно-правовыми документами, аргументировать свою позицию, в т.ч. используя теоретические модели, а также применять для практического анализа знания, полученные в онлайн-лекциях. В ходе презентации преподаватель оценивает способность представить проект и защитить его, отвечая на вопросы.

При проведении семинарских занятий и в ходе контроля используются технологии групповой работы, в ходе группового проекта отрабатываются технологии презентации студентами самостоятельных работ с помощью технических средств (презентации в PowerPoint или других программах, ПО которых имеется в наличии).

Критерии проверки:

1. Адекватность и целесообразность адресата рекомендаций по итогам проведенного анализа.
2. Актуальность использованных НПА, статистических данных, материалов СМИ, экспертных оценок и пр.
3. Релевантность использованных методов анализа из списка (см. критерии группового проекта) и/или дополнительных выбранной теме.
4. Содержательность и глубина полученных результатов анализа.
5. Грамотность, стиль письма, оформление.
6. Навыки презентации проекта.

В соответствии с указанными критериями осуществляется оценка защищаемого проекта обучающимися, проходящими обучение по курсу (не менее 5 лиц, оценивающих проект), в соответствии с которой рассчитывается средняя оценка за проект обучающимися (self-assessment) - $O_{\text{проект, са}}$. Оценка преподавателя по указанным критериям проверки составляет $O_{\text{проект, преп}}$.

Экзамен проводится в форме защиты проектов. Длительность защиты для каждого проекта составляет 10-15 минут. Явка на защиту проекта обязательна (за исключением уважительных причин, согласованных с учебной частью).

Проверка работ и расчет итоговой оценки по курсу осуществляется в дни, установленные учебной частью (ко дню объявления результатов). Итоговые оценки рассылаются одновременно на групповые почты студентов. Явка на проставление результатов не обязательна.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Ларсон, Э. У. Управление проектами: учебник: пер. с англ. пятого, полностью перераб. изд. / Э. У. Ларсон, К. Ф. Грей; Пер. с англ. В. В. Дедюхина. – М.: Дело и Сервис, 2013. – 783 с.

2. Алешин, А. В. Управление проектами: фундаментальный курс: учебник для вузов / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони, и др.; Под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. – М.: НИУ ВШЭ, 2013. – 620 с.

3. Попов, Ю. И. Управление проектами: учеб. пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко; Науч. - ред. совет В. И. Видяпин, и др.. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 208 с.

5.2 Дополнительная литература

1. Naugan, G. T. Project management fundamentals: key concepts and methodology / G. T. Naugan. – 2nd ed. – Vienna: Management Concepts, 2011. – 380 с. – На англ. яз.

2. Kerzner, H. Project management: a systems approach to planning, scheduling, and controlling / H. Kerzner. – 11th ed. – Hoboken: John Wiley & Sons, 2013. – 1264 с. – На англ. яз.

3. Lawrie A. The Complete Guide to Creating and Managing New Projects for Voluntary Organisations// Directory of Social Change, London, 2010. 137 с. – На англ. яз.

5.3 Программное обеспечение

| № п/п | Наименование | Условия доступа |
|-------|--|--|
| 1. | Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS | <i>Из внутренней сети университета (договор)</i> |
| 2. | Microsoft Office Professional Plus 2010 | <i>Из внутренней сети университета (договор)</i> |

5.4 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

| № п/п | Наименование | Условия доступа |
|--|---|---|
| <i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i> | | |
| 1. | Консультант Плюс | <i>Из внутренней сети университета (договор)</i> |
| | Национальная платформа «Открытое образование» | https://openedu.ru/course/misis/PROJECT/ |
| <i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i> | | |
| 1. | Российская государственная библиотека | URL: http://www.rsl.ru |
| 2. | Российская национальная библиотека | URL: http://www.nlr.ru |

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.