

Программа учебной дисциплины «Информационные системы и технологии в публичном управлении»

Утверждена

Академическим советом ОП¹

Протокол № от __.__.20__

Разработчик	Моляренко Ольга Андреевна, доцент, Департамент политики и управления Кордонский Симон Гдальевич, профессор, Департамент политики и управления
Число кредитов	5
Контактная работа (час.)	56
Самостоятельная работа (час.)	134
Курс, Образовательная программа	4 курс бакалавриата, образовательная программа "Государственное и муниципальное управление"
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

1. Цель, результаты освоения дисциплины и пререквизиты

Целями освоения дисциплины «Информационные системы и технологии в публичном управлении» являются: получение студентами системных знаний и компетенций в сферах сбора, обработки, анализа, использования и распространения информации органами государственной власти и местного самоуправления, усвоение предметных компетенций в вопросах информационного поиска и использования информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать основные исторические вехи процесса внедрения информационных технологий в управленческий процесс в России и за рубежом;
- Знать основные информационные базы и информационные системы, используемые в отечественной системе государственного и муниципального управления, принципы их работы и ограничения использования, наиболее распространенные проблемы и сбои в их функционировании;
- Уметь находить, перекрестно сопоставлять данные из различных информационных систем и определять методические и содержательные причины их несоответствия;

¹ Для ПУД из общеуниверситетского пула – Руководитель Департамента.

- Иметь навыки (приобрести опыт) обработки больших массивов количественных и качественных данных.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- ✓ Количественные методы анализа данных;
- ✓ Математика;
- ✓ Экономика общественного сектора;
- ✓ Экономическая и социальная статистика;
- ✓ Местное самоуправление;
- ✓ Региональная экономика;
- ✓ Технологии государственного управления, анализ программ и политик.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- ✓ пользоваться стандартными инструментами пакета Microsoft Office;
- ✓ пользоваться ресурсами сети Интернет.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- ✓ Территориальное планирование;
- ✓ Инвестиционный и финансовый анализ проектов;
- ✓ Преддипломная практика;
- ✓ Подготовка выпускной квалификационной работы.

2. Содержание учебной дисциплины

Тема (раздел дисциплины)	Объем	Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю	Формы контроля
	в		
	часах ²		
	лк		
	см		
	ср		
Тема 1. История ИТ, основные понятия курса, актуальность изучения	2	знает основные задачи и направления внедрения современных информационных технологий в управленческую деятельность	Домашнее задание N1
	0		
	8		
Тема 2. Российские государственные программы, направленные на развитие ИТ	4	знает историю внедрения информационных технологий в управленческий процесс в России	Домашнее задание N2
	6		
	24		
Тема 3. Развитие отечественной системы сбора данных	6	знает основные информационные базы и информационные системы, используемые в отечественной системе государственного и муниципального	Домашнее задание N2
	8		
	20		

² Не заполняется для ПУД, которые не вошли в УП ОП и не запланированы в расписании учебных занятий

		управления, принципы их работы и ограничения использования, наиболее распространенные проблемы и сбои их функционирования; умеет их использовать, в том числе, перекрестно	
Тема 4. Способы и ограничения сбора информации органами власти	8	знает и использует источники официальных статистических и открытых данных, умеет конвертировать их в читаемый формат и использовать в работе, в т.ч., визуализировать, анализировать и проч.	Домашнее задание N3
	10		
	36		
Тема 5. Современные технологии анализа СМИ, текстовые и объектные способы поиска	2	использует агрегаторы СМИ для оценки публичного образа ППО, органа власти или явления	Домашнее задание N 4
	4		
	32		
Тема 6. Систематизация информационного пространства на основе онтологий. Современные системы поиска по онтологиям	2	знает принципы и методы автоматической категоризации массивов качественных данных (текстов)	Домашнее задание N 4
	4		
	14		
Часов по видам учебных занятий:	24		
	32		
	134		
Итого часов:	190		

Формы учебных занятий:

лк – лекции в аудитории;

см - семинары/ практические занятия/ лабораторные работы в аудитории;

ср – самостоятельная работа студента.

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. История ИТ, основные понятия курса, актуальность изучения

Информационные технологии (ИТ) в системе государственного и муниципального управления. Информационные революции. Определение информации. Свойства информации. Информационное общество. Информатизация. Документ. Информационные технологии. Развитие ИТ. Информация для принятия решения о направлении развития территории. Способы предоставления информации. Базы данных. Экспертные системы. СППР. Ситуационные центры. Электронный документооборот. Интеллектуальный анализ данных. Геоинформация.

Тема 2. Российские государственные программы, направленные на развитие ИТ

ФЦП «Электронная Россия» (2002 – 2010). Стратегия развития информационного общества в РФ. Конфиденциальность информации. Персональные данные. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020). Открытое Правительство.

Тема 3. Развитие отечественной системы сбора данных

Земская статистика и церковный учет. Центральный статистический комитет МВД РФ. Система органов статистики советского времени. Современные потоки статистической информации – организация сбора показателей. Муниципальная и ведомственная статистика.

Тема 4. Способы и ограничения сбора информации органами власти

Муниципальная и ведомственная статистика. Дисбаланс полномочий. Неравномерность информационного обеспечения. Межведомственный информационный обмен. Качество кадрового обеспечения. ВПН 2010. Территориальная привязка населения. Похозяйственный учёт. Изолированность ведомств.

Тема 5. Современные технологии анализа СМИ, текстовые и объектные способы поиска

Текстовый и объектный поиск. Агрегаторы СМИ (Интегрум, Скан-Интерфакс, Public.ru, Lexis-Nexis и проч.) – возможности и ограничения систем.

Тема 6. Систематизация информационного пространства на основе онтологий

Утроение сущности исследуемого объекта с целью выявить предмет и метод, которыми он был выявлен/сформирован. Представление онтологий с помощью веерных матриц. Классификация с помощью данного аппарата. Система «Гитика». Экспликация связей из Википедии». Кластеризация информационного пространства.

3. Оценивание

Блокирующие элементы оценивания отсутствуют. Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-тибалльной шкале.

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{\text{накоплен}} = 0,3 * O_{\text{аудиторн}} + 0,1 * O_{\text{ДЗ1}} + 0,1 * O_{\text{ДЗ2}} + 0,2 * O_{\text{ДЗ3}} + 0,3 * O_{\text{ДЗ4}},$$

где $O_{\text{аудиторн}}$ – оценка активности студентов на семинарских занятиях,

$O_{\text{ДЗ1}}, O_{\text{ДЗ2}}, O_{\text{ДЗ3}}, O_{\text{ДЗ4}}$ – оценки за домашние задания.

Итоговая оценка по дисциплине рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{итог}} = 0,7 * O_{\text{накопл}} + 0,3 * O_{\text{экзамен}}$$

4. Примеры оценочных средств

Блокирующие элементы не предусмотрены.

Примерные задания для домашних работ:

1. Анализ качества статистики по муниципальному образованию – перекрёстное сравнение паспорта муниципалитета и информации в Базе данных муниципальных образований Росстата.
2. Написание запросов по ФОИВ, оценка удобства использования сайта ОГВ, подтверждение запроса и проч. Оценка осведомленности органа власти о состоянии предметной области / объекта управления (исправительные учреждения в разрезе по МО, природные ресурсы в разрезе по МО, численность военных и проч.)
3. Составление аналитических материалов по материалам СМИ (оценка публичного образа органа власти / публично-правового образования / социально-экономического явления). По материалам агрегаторов СМИ (Factiva, Public.ru, Интегрум или др.). Сдать: аналитику, подборку заметок.
4. Геопространственная информация. Взять субъект федерации. Составить картограммы по 8 факторам производства, подобрав к каждому конкретные показатели.
5. Поиск несоответствий в профильных базах данных (бесхозное имущество, категории земель и проч.).

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

1. Направления использования ИТ в ГМУ. Какие процессы оптимизируются?
2. Назовите основные вехи информационного развития общества, охарактеризуйте этапы между ними.
3. Назовите определение и свойства информации.
4. Определения: документ, информационная технология.
5. Этапы развития ИТ.
6. Виды собираемой органами власти информации.
7. Причины торможения перехода на электронный документооборот.
8. Факторы, сдерживающие развитие ИТ в ГМУ.
9. Основные проблемы, сформулированные в сфере ИТ в ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)».
10. Причины «провала» ФЦП «Электронная Россия (2002-2010)».
11. Основные постулаты Государственной Программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».
12. Что такое Открытое Правительство?
13. Открытые данные – понятие, задачи, аналитические возможности.
14. Становление системы отечественной статистики.
15. Способы сбора информации органами власти.
16. Методические ограничения официальной статистики.
17. Современные способы анализа СМИ.
18. Отличия текстового, объектного и онтологического поиска.

5. Ресурсы

5.1. Рекомендуемая основная литература

№п/п	Наименование
1.	Бардин В., Кордонский С.Г. О поиске информации в совокупностях текстов, репрезентирующих картины мира. Вашингтон : РусГенПроект, 2010.
2.	Кордонский С.Г., Бардин В.В. Картины мира и информационная герменевтика // Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований. 2018. № 3. С. 20-30.
3.	Кордонский С. Г. Веерные матрицы как инструмент построения онтологий. Вашингтон : Юго-Восток, 2011.
4.	Гохберг Л. М., Кузнецова Т. Е., Абдрахманова Г. И., Фурсов К. С., Шашнов С. А., Суслов А. Б., Нечаева Е. Г., Оксенойт Г., Рудь В. А., Дементьев В. В. Перспективная модель государственной статистики в цифровую эпоху: доклад к XIX Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества, Москва, 10–13 апреля 2018 г. / Науч. ред.: Л. М. Гохберг. М. : Издательский дом НИУ ВШЭ, 2018.
5.	Стиглиц Д., Сен А., Фитусси Ж.-П. Неверно оценивая нашу жизнь: Почему ВВП не имеет смысла? Доклад Комиссии по измерению эффективности экономики и социального прогресса / пер. с англ. И. Кушнарева; науч. ред. перевода Т. Дробышевская. М.: Изд-во Института Гайдара, 2015. – 216 с.
6.	Моляренко О.А. Влияние информационного дефицита на структуру власти и распределение ресурсов // Коммерсантъ Наука. 2015. № 4. С. 38-39.
7.	Моляренко О.А. Государственные практики конструирования статистических иллюзий, или «мёртвые зоны» отечественной статистики // Социологический журнал. 2017. Т. 23. № 4. С. 104-120.
8.	Моляренко О. А. Информационная основа деятельности органов власти на муниципальном уровне // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. № 3. С. 162-176.

5.2. Рекомендуемая дополнительная литература

№п/п	Наименование
1.	Федеральный закон «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» от 29.11.2007. N 282-ФЗ
2.	Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
3.	Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных»

4.	Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации. Утверждена Приказом Президента РФ от 7 февраля 2008 № Пр-212
5.	Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы. Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203
6.	Постановление Правительства РФ от 28.01.2002 N 65 "О федеральной целевой программе "Электронная Россия (2002 - 2010 годы)"
7.	Государственная Программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р)
8.	Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р)
9.	Концепция создания и функционирования национальной системы управления данными (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2019 г. № 1189-р)
10.	Постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Информационный сайт директора АНО «Информационная культура» https://begtin.tech/	<i>Открытый доступ</i>

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Проектор и ноутбук с выходом в сеть «Интернет» используются для лекционных и семинарских занятий.

6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

6.1.1. *для лиц с нарушениями зрения:* в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

6.1.2. *для лиц с нарушениями слуха:* в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

6.1.3. *для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:* в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.