

Программа учебной дисциплины «Управление проектами»

Утверждена
Академическим советом ООП
Протокол № 9 от «25» июня 2017 г.

Автор	Подольский Д.А., к.психол.н., доцент
Число кредитов	2
Контактная работа (час.)	24
Самостоятельная работа (час.)	52
Курс	1
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целью дисциплины является подготовка студентов к успешной профессиональной деятельности в области управления проектами в бизнесе. Дисциплина дает будущим специалистам в сфере бизнес-психологии необходимую базу для решения актуальных задач в области разработки, реализации и оценки эффективности системы управления проектами.

Для достижения указанной цели предусмотрено обучение ключевым аспектам управления проектами.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- Определения и понятия проектов, программ и их контекста, как объектов управления;
- Различные подходы к классификации проектов;
- Процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта;
- Определения и понятия о субъектах управления;
- Историю и тенденции развития подходов к управлению проектами;
- Методы, применяемые при управлении проектами;

уметь:

- Определять цели и задачи, предметную область проекта;
- Определять заинтересованные стороны и структуры проекта;
- Составлять структуру необходимого документооборота в области управления проектами;
- Составлять организационно-технологическую модель проекта;
- Качественно и количественно оценивать риски и возможности проекта;
- Управлять проектной командой;

владеть навыками:

- Оценки рисков и использования основных методов управления проектами;
- Реализации проектов в сфере в различных организациях.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Социальная психология», «Общий менеджмент», «Психология труда», «Стратегический менеджмент».

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Знать основные понятия и проблематику указанных пререквизитных дисциплин;
- Уметь анализировать и сопоставлять различные теоретические подходы к проблеме;
- Уметь находить эмпирические аналоги теоретических концептов, иллюстрировать различные теоретические проблемы примерами из жизни реальных организаций.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основные подходы к управлению проектами.

Профессиональные организации по управлению проектами. УП как специальная область профессиональной деятельности. Подготовка и сертификация кадров по управлению проектами. Системы сертификации. Основные тенденции и направления мирового и национального развития управления проектами.

Тема 2. Организация кадровой работы в рамках проекта.

Понятие управления персоналом в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Основные задачи стадий процесса управления персоналом в проекте. Определение функциональных обязанностей участников проекта. Принципы создания команды проекта. Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Примеры сложных и простых проектов.

Тема 3. Объекты управления в системе проектного управления.

Роль и значение управления проектами в современном мире. Место и роль управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление об управлении проектами. Состояние и развитие теории управления проектами. Понятие проекта и программы. Существующие трактовки понятия проекта. Признаки проекта. Проект и программы как объекты управления, их характеристики. Разновидности и классификация проектов и программ. Особенности различных видов проектов и программ.

Тема 4. Субъекты управления в системе проектного управления.

Понятие окружения проекта. «Внешнее» и «внутреннее» окружение проекта. Внутренняя среда проекта. Влияние окружения на разные типы проектов. Примеры окружения проектов и их анализ. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Роль и функции основных участников. Взаимодействие участников проекта. Примеры определения состава участников проекта.

Тема 5. Проектный анализ.

Цели, задачи, структура проектного анализа. Виды проектного анализа: экономический, финансовый, технический, экологический, социальный, организационный, коммерческий. Система показателей оценки эффективности проекта. Анализ коммуникаций в проекте.

Тема 6. Инициация проекта.

Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Примеры процессов в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом. Понятие и определение цели и стратегии проекта. Основные аспекты, отражаемые при описании цели проекта. Взаимосвязь целей и задач проекта. Определение и оценка целей и стратегий проекта. Устав проекта. Понятие критериев

успеха и неудач проекта. Факторы, влияющие на успех и неудачи проекта. Требования к критериям и основные типы критериев. Взаимосвязь и независимость критериев успеха и неудач проекта. Примеры успешных и неудачных проектов.

Тема 7. Планирование проекта.

Понятия жизненного цикла и фаз проекта. Общая структура жизненного цикла проекта. Разновидности и примеры жизненных циклов проектов. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте. Примеры построения жизненных циклов проектов. Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта. Правила построения структур проекта. Типы и примеры структурных моделей проекта, используемых в УП.

Тема 8. Выполнение, контроль и завершение проекта.

Стадии процесса управления предметной областью проекта. Стадии процесса управления проектом по временным параметрам. Стадии процесса управления стоимостью и финансами проекта. Стадии процесса управления риском в проекте. Стадии процесса управления качеством в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Стадии процесса управления поставками и контрактами в проекте. Понятие управления изменениями в проекте. Прогнозирование и планирование изменений. Осуществление изменений в проекте. Контроль и регулирование изменений в проекте. Понятия системного подхода и интеграции в управлении проектом. Проект как система.

Тема 9. Управление содержанием проекта.

Структурная декомпозиция проекта, как основа определения содержания проекта. Методы управления содержанием проекта. Примеры определения и построения иерархической структуры работ проекта. Основные задачи стадий процесса управления содержанием проекта.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях: оценивается активность в дискуссиях; полнота ответов; внимательность к ответу коллег; способность формулировать вопросы к коллегам по сути выступлений. Оценки за работу на семинарских занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем - *О_{аудиторная}*.

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{\text{текущий}} = n_1 \cdot O_{\text{эссе}}$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: арифметический.

Результатирующая оценка за итоговый контроль в форме зачета выставляется по следующей формуле, где *O_{экзамен}* – оценка за работу непосредственно на зачете:

$$O_{\text{итоговый}} = k_1 \cdot O_{\text{экзамен}} + k_2 \cdot O_{\text{текущий}} + k_3 \cdot O_{\text{аудиторная}},$$

где $k_1=0,4$; $k_2=0,3$; $k_3=0,3$.

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме зачета: арифметический.

На передаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль. В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства текущего контроля

Формой текущего контроля по данной дисциплине является подготовка эссе по различным аспектам управления проектами.

Пример:

- Управление содержанием проекта
- Управление человеческими ресурсами проекта
- Управление стейкхолдерами проекта
- Управление сроками проекта
- Управление ресурсами проекта
- Управление качеством проекта
- Управление коммуникациями проекта
- Управление стоимостью проекта
- Управление рисками проекта
- Управление командой проекта
- Управление командой и конфликтами проекта

Оценочные средства промежуточного контроля

Формой итогового контроля является экзамен (в виде защиты итогового проекта, представляемого по группам). Студент должен продемонстрировать способность оценить достоинства и недостатки различных подходов и методов управления проектами.

Пример:

Основные понятия системы проектного управления. Концепция проектного управления предприятия.

Разработка комплекта документов в рамках управления проектами.

Различные подходы к классификации проектов. Процессы и инструменты управления различными функциональными областями проекта.

Определения и понятия об объектах и субъектах управления.

Историю и тенденции развития подходов к управлению проектами.

Методы, применяемые при управлении проектами.

Цели и задачи, предметная область проекта.

Заинтересованные стороны и структура проекта.

Качественные и количественные способы оценки рисков и возможностей проекта.

Управление проектной командой..

V. РЕСУРСЫ

5.1. Основная литература

1. eXtreme Project Management. Экстремальное управление проектами / Д. ДеКарло; Предисл. Д. Льюиса; Послесл. Р. Высоцки; Пер. с англ. М. С. Финогенова, Е. И. Смыковской; Под общ. ред. А. Д. Баженова, А. О. Арефьева. – М.: Компания р.m.Office, 2005.
2. Вовремя и в рамках бюджета: управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич; Пер. с англ. У. Саламатовой. – М.: Альпина Паблишерз, 2010.
3. Гибкое управление проектами и продуктами / Б. Вольфсон. – СПб.: Питер, 2017.
4. Управление инновационными проектами : извлеченные уроки / В. Л. Попов // Креативная экономика. – 2012. – №4. – С. 56-61.
5. Управление проектами: учеб. пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И. И. Мазура. – 3-е изд. – М.: ОМЕГА-Л, 2005.

5.2. Дополнительная литература

1. Стратегическое управление проектами: цели, этапы, инструменты / Д. Артемьев, Д. Гергерт, Т. Пономарева // Проблемы теории и практики управления. – 2013. – N.3. – С. 106-115.
2. Управление инновационными проектами в компании / Ю. Емельянов // Проблемы теории и практики управления. – 2011. – N.2. – С. 26-39.
3. Управление проектами: основы профессиональных знаний, национальные требования к компетентности специалистов : версия 3.0, июнь 2010 / А. А. Андреев, В. Н. Бурков, В. И. Воропаев, и др.; Науч. ред. В. И. Воропаев; Ред. Л. В. Миронова, и др.. – М.: Проектная ПРАКТИКА, 2010.
4. Управление проектами: стандарты, методы, опыт / А. С. Товб, Г. Л. Ципес. – 2-е изд., стер. – М.: Олимп-Бизнес, 2005.

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	ЗНАНИУМ (ZNANIUM)	<i>Из внутренней сети университета (договор)URL: http://znanium.com/catalog/</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.