

Программа учебной дисциплины «Анализ эффективности команд в образовании»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол №1 от 30 «августа» 2019г.

Автор	Стишкин Максим Сергеевич, stishkin.m@gmail.com
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	32
Самостоятельная работа (час.)	120
Курс	2
Формат изучения дисциплины	Full-time

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Цель программы - создание условий, для осознания и осмысления студентами значимости системного анализа эффективности работы команд образовательного центра; организация индивидуальной и групповой работы студентов для приобретения опыта анализа эффективности команд образовательного центра каждым участником.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- оргструктуру и стадии развития корпоративной культуры образовательной организации;
- методы и составляющие анализа эффективности команд образовательных центров.

уметь:

- анализировать особенности команд различных типов, их стадии развития, а также групповые процессы, влияющие на эффективность команды;
- оценивать эффективность работы команды образовательного центра при помощи проведения совещаний;
- формулировать свою собственную (экспертную, авторскую) позицию по той или иной проблеме, излагать ее в письменной и устной форме (с учетом адресата, способа подачи, адекватной терминологии и т.д.).

владеть:

- навыками критического рассмотрения исследований в данной области, критической оценки теоретических и практических работ,
- способностью к осмысленному анализу собственной практики в связи с теорией.
- навыками воздействия на групповые процессы команды образовательного центра;
- навыками подготовки аналитического отчета об эффективности команды образовательного центра;
- навыками письменной коммуникации применительно к широкому спектру академических и профессиональных задач.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вводное занятие. Представление дисциплины. Согласование целей и задач дисциплины. Образовательные результаты дисциплины.

Тема 1. «Эффективность команды образовательного центра».

Тема 2. «Характеристики команд образовательных центров: оргструктура, корпкультура».

Тема 3. «Характеристики команд образовательных центров: типы команд».

Тема 4. «Методы оценки эффективности команд образовательного центра (KPI; BSC; ROI; COI)».

Тема 5. «Стадии развития команд образовательного центра».

Тема 6. «Групповые защитные механизмы и групповые эффекты в анализе эффективности команды образовательного центра»

Тема 7. «Совещание как метод оценки эффективности команды образовательного центра».

Итоговое занятие. Презентации проектов студентов.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Основные контрольные мероприятия:

- реализация (представление в виде презентации) проектов по анализу внешних аспектов эффективности команды

- реализация внутренних аспектов эффективности команды образовательного центра.

Количество баллов: 0-10. При отсутствии работы студент получает 0 баллов.

Текущий контроль осуществляется в виде индивидуальных и групповых заданий по итогам каждого занятия – письменный ответ на один из вопросов по итогам занятия.

Зачет по дисциплине студент получает в случае получения положительной результирующей оценки, которая определяется следующим образом: 1. При получении результирующей оценки за итоговый проект Ост , 50% которой определяется преподавателем, 30% - рецензентом-студентом, 20% - самооценка и оценочный лист Оол. 2. Результирующая оценка равна среднему арифметическому оценок: $(\text{Ост} + \text{Оол}) / 2$ 3. Если средняя оценка превышает 4 балла из 10, студент получает зачет. При этом, оценка за одно из контрольных мероприятий может быть ниже 4. Пересдача зачета возможна дважды в установленном в НИУ ВШЭ порядке. Время и порядок пересдачи определяется менеджером программы. При этом студент сам выбирает, какое одно из двух контрольных заданий он выполняет заново для того, чтобы итоговая оценка превысила рубеж, позволяющий ему получить зачет.

Описание заданий и критерии оценки:

Контрольное задание 1. Реализация проекта по анализу внешних аспектов эффективности команды (презентация проекта).

При подготовке проекта, студент должен самостоятельно в соответствии с изученным в рамках программы курса подготовить аналитический отчет об эффективности команды образовательного центра с точки зрения ее внешних аспектов и выступить с докладом. Формальные требования к итоговой работе:

- работа должна быть проведена и презентована в рамках курса;
- презентация должна отражать план и реализацию проекта.

Критерии оценки контрольного занятия 1:

Реализация проекта по формированию команды образовательного центра (презентация проекта).

№ п/п	Критерии оценки	Оценка	
1	Самостоятельность при работе над проектом	«+» или «-» ¹	
2	Достижение планируемых результатов проекта	5	
2.1.	Эффективная постановка цели и задач проекта.	0-2	
2.2.	Эффективность выбора и реализации методик формирования команды.	0-1	
2.3.	Качественный анализ последствий реализации проекта, план последующих действий.	0-1	
2.4.	Содержательность, реалистичность, оригинальность и т.д. сделанных в проекте выводов и предложений.	0-1	
3	Форма изложения в презентации	3	
3.1	Понятные структура и язык изложения презентации проекта.	2	
3.2	Оформление, корректность и уместность цитирования и ссылок, качественное представление данных (если есть) в форме рисунков, таблиц и т.д.	1	
4.	Дополнительные баллы, выставленные проверяющим за оригинальность, полноту рассмотрения какого-либо аспекта и т.д.	0-2	
	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА	0-10	

Контрольное мероприятие 2.

Реализация внутренних аспектов эффективности команды образовательного центра.

№ п/п	Критерии оценки	Оценка	
1	Самостоятельность при работе над	«+» или «-»	

¹ Если проверяющим доказано, что работа выполнена студентом не самостоятельно и/или ее содержание не теме, за работу выставляется оценка ноль. Оценивание по другим критериям не проводится.

	проектом		
2	Достижение планируемых результатов проекта	5	
2.1.	Эффективная постановка цели и задач проекта.	0-2	
2.2.	Эффективность выбора и реализации методик модерации решения задачи команды.	0-1	
2.3.	Качественный анализ последствий реализации проекта, план последующих действий.	0-1	
2.4.	Содержательность, реалистичность, оригинальность и т.д. сделанных в проекте выводов и предложений.	0-1	
3	Форма изложения в презентации	3	
3.1	Понятные структура и язык изложения презентации проекта.	2	
3.2	Оформление, корректность и уместность цитирования и ссылок, качественное представление данных (если есть) в форме рисунков, таблиц и т.д.	1	
4.	Дополнительные баллы, выставленные проверяющим за оригинальность, полноту рассмотрения какого-либо аспекта и т.д.	0-2	
	ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА	0-10	

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии.— СПб.: Речь, 2008.—208 с, ил. ISBN 5-9268-0117-6 //СПб.: Речь. – 2003.
2. Чанько А. Д. Команды в современных организациях: учебник //СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента. – 2011. – Т. 2.
3. Штроо В. А. Методы активного социально - психологического обучения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2015.

5.2 Дополнительная литература

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
-------	--------------	-----------------

1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
3.	IrfanView	<i>Свободное лицензионное соглашение</i>

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1.	Консультант Плюс	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет и к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ. (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);

- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.