

Программа учебной дисциплины «Лидерство и управление командой»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 3 от 18.04.2017г.

Автор	Безуглый Дмитрий Леонидович
Число кредитов	6
Контактная работа (час.)	
Самостоятельная работа (час.)	
Курс	2
Формат изучения дисциплины	без использования онлайн курса.

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины сформировать систематизированное представление и практические навыки, связанные с различными аспектами работы команд, с акцентом на группы и команды с минимумами властных полномочий. В рамках практических занятий делается акцент на специфику работы команд в сфере разработки программного обеспечения.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- знать: об основных аспектах формирования команды;
- иметь представление:
 - о сущности лидерства, истории развития соответствующих теорий их преимуществах и недостатках;
 - об основных теориях мотивации их достоинствах и ограничениях;
- получить навыки:
 - идентификации особенностей членов команды, обладающих различными стилями, предпочтительными ролями в команде;
 - использования различных подходов в коммуникации с учетом идентифицированных особенностей членов команды.

Прохождение учебного курса должно способствовать формированию у студентов магистратуры следующих профессиональных компетенций [3]:

1. умение организовывать самостоятельную и коллективную научно-исследовательскую работу (ПК-3);
2. умение планировать, управлять и контролировать выполнение требований (ПК-4);
3. умение выполнять оценки степени трудности, рисков, бюджета и времени в течение выполнения проекта, осуществлять контроль рабочего графика (ПК-5);

4. умение формировать технические задания и способность руководить разработкой программного обеспечения (ПК-7);
5. умение планировать и осуществлять руководство процессом разработки программного обеспечения (ПК-10);
6. готовность использовать современные психолого-педагогические методы в профессиональной деятельности (ПК-11);
7. способность использовать педагогические приемы, принципы обучения и аттестации пользователей программного продукта при организации обучения (ПК-12);
8. навыки подготовки и проведения учебных занятий по дисциплинам направления «Программная инженерия» (ПК-13);
9. способность рассчитывать и оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-14);
10. способность организовывать работу коллектива разработчиков программного продукта, умение осуществлять взаимодействие со смежниками (ПК-16).

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение. Иерархия ролей и системы ранжирования компаний разработчиков

◆ Содержание темы:

- Обзор курса и системы контроля.
- Системы ранжирования персонала в крупных компаниях. Когда специалист начинает управлять и руководить.

Тема 2. Основы коммуникации

◆ Содержание темы:

- Модель общения
- Эффективная и достаточная коммуникация
- Коммуникационные навыки
- Принципы общения
- Восприятие и атрибуция
- Принцип пирамиды

Тема 3 Общие представления о мотивации.

◆ Содержание темы:

- Теории основанные на потребностях.
- Эволюционные и биологические теории.
- Теории Х и Y Дугласа Мак-Грегора
- Пирамида Маслоу.
- Мотивация в течение жизни человека: в разном возрасте - разные потребности

Тема 4 Научные модели Мотивации

◆ Содержание темы:

- Рационально-экономическая модель
- Социальная модель
- Двухфакторная теория мотивации и удовлетворения от работы Герцберга
- Психологический контракт
- Семинар по обсуждению систем мотивации и стимулирования

Тема 5 Общие представления о лидерстве.

◆ Содержание темы:

- Определение лидерства
- Эволюция теорий лидерства
- Разница в подходах между лидерством и менеджментом
- Личностные качества лидеров
- Личностные качества, поведение и взаимоотношения
- Теория индивидуализированного лидерства

Тема 6 Ситуационное лидерство

◆ Содержание темы:

- Ситуационное лидерство на основе теории Кена Бланшара.
- Основные навыки ситуационного лидера
- Практическое занятие по отработке основных навыков
- Замена и нейтрализация лидерства
- Практическое занятие по постановке задачи

Тема 7 Эмоциональное лидерство

◆ Содержание темы:

- Эмоциональный интеллект и его влияние на взаимоотношения и климат в команде
- Стили лидерства основанные на видах эмоционального интеллекта.

Тема 8 Общее представление о командах

◆ Содержание темы:

- Рабочие группы и команды
- Формирование состава команды
- Этапы жизненного цикла команды
- Семинар. Неформальная структура группы/ коллектива. Дискуссия на тему лидерство или самоуправление.

Тема 9 Функциональная и ролевая структура команд

◆ Содержание темы:

- Типология Белбина. Команды принимающие решения
- Типология Ицхака Адизеса
- Модели команд в методологиях разработки ПО MSF, RUP, Agile (XP).

- Семинар Разбор взаимодействия ролей по Белбину. Идентификация наиболее близкой роли.

Тема 10 Практические аспекты работы в командах

◆ Содержание темы:

- Конфликт в жизни команды
- Структурные методы управления конфликтом
- Практическое занятие по разбору конфликтной ситуации
- Плохое исполнение.
- Практическое занятие по разбору ситуации с плохим исполнением

III. ОЦЕНИВАНИЕ

- текущий контроль:

Работа на практических занятиях оценивается качество подготовки и работа на практических занятиях;

Домашнее задание: разработка бизнес-кейса по управлению командой разработчиков

- итоговый контроль: экзамен в конце семестра;

- итоговая оценка K по 10-балльной шкале формируется как взвешенная сумма:

$$K = 0,3 Pr + 0,3 ДЗ + 0,4 Э$$

где Pr , $Дз$ и $Э$ – 10-балльные оценки работы на практических занятиях, выполнения домашнего задания и экзамена соответственно с округлением до целого числа баллов. Перевод в пятибалльную оценку осуществляется в соответствии со следующей таблицей.

Таблица соответствия оценок по десятибалльной и пятибалльной системам

По десятибалльной шкале	По пятибалльной шкале
1 – неудовлетворительно	неудовлетворительно – 2
2 – очень плохо	
3 – плохо	
4 – удовлетворительно	удовлетворительно – 3
5 – весьма удовлетворительно	
6 – хорошо	хорошо – 4
7 – очень хорошо	
8 – почти отлично	отлично – 5
9 – отлично	
10 – блестяще	

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Назначение и типовая структура иерархии ролей компании разработчика
2. Общая схема коммуникации. Типовые проблемы и ошибки связанные с коммуникацией
3. В чем состоит вклад теории X и Y Дугласа Мак-Грегора?
4. Пирамида Маслоу

5. Как происходит изменение мотивации в течение жизни человека.
6. Какое основное предположение заложено в основу рационально-экономической модели мотивации?
7. Какие недостатки и достоинства имеет Социальная теория мотивации?
8. В чем суть двухфакторная теория мотивации и удовлетворения от работы Герцберга?
9. В чем принципиальная разница мотивации и удовлетворенности потребностей?
10. Рассмотрите преимущества и недостатки «лидера-героя» и «скромного лидера». Согласны ли вы с тем, что великий лидер должен быть скромным?
11. Чем отличаются друг от друга теории личностных качеств и теории поведения?
12. Что отличаются друг от друга теории «Ситуационного лидерства» Кена Бланшара и Эмоционального лидерства Даниэла Гоулмана?
13. Является ли лидерство обязательным атрибутом успешной команды?
14. Согласны ли вы с тем, что гигиенические факторы из теории Герцберга не могут усиливать мотивацию сотрудников и способствовать получению сотрудниками удовлетворения от своей работы?
15. Как связаны между собой потребности, вознаграждения и мотивация?
16. Что такое психологический контракт и чем он отличается от трудового контракта?
17. Почему лидерам необходимо учитывать в своей работе положения теории равенства?
18. Определите разницу понятий менеджмент и лидерство.
19. Управленческая решетка Р.Блейка и Джин Моутон. Перечислите стили и их особенности.
20. Каковы основные составляющие теории ситуационного Лидерства (К. Бланшар)?
21. Основные элементы и их назначение в процессе постановки задачи.
22. Основные организационные элементы замены и нейтрализации Лидерства.
23. Характеристики команды
24. Жизненный цикл команды
25. Неформальные структуры в команде
26. Типология ролей в команде Белбина.
27. Типология ролей в команде Ицхака Адизеса
28. Опишите основные подходы к разрешению конфликтов
29. Возможные причины плохого исполнения и методы работы с ними.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Дэниел Гоулман, Ричард Бояцис, Энни Макки; Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 301 с. Режим доступа: <http://proxylibrary.hse.ru:2117/ru/library/book/28>

5.2 Дополнительная литература

1. Дафт Р.Л. Уроки лидерства / Р.Л. Дафт; при участии П. Лейн; [пер. с англ. А.В. Козлова; под ред. проф. И.В. Андреевой]. — М.: Эксмо, 2006. — 480 с.
2. Ф.Кратчен Введение в Rational Unified Process. 2-е издание, М.: Вильямс, 2002. — 240 с.
3. Рейнвотер Дж. Ханк. Как пасти котов. Наставление для программистов, руководящих другими программистами — Санкт-Петербург: Питер 2-е издание, 2011 год, —256 стр.
4. Томпсон, Лей. Создание команды: [пер. с англ.] / Лей Томпсон. — М.: Вершина, 2006. - 544 с.
5. Команды менеджеров: как объяснить их успех или неудачу / Р.Мередит Белбин [пер. с англ. Е. Смолиной]. — 2-е изд. — Лондон [и д.р.] Кивитс, 2007. -240 с.
6. Ицхак Адизес. «Идеальный руководитель: Почему им нельзя стать и что из этого следует» - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007 г.
7. Харви Роббинс, Майкл Финли . «Почему не работают команды. Что идет не так и как это исправить» Издательство: Добрая книга, 2005 г.
8. Навыки работы с людьми для менеджеров проектов. Стивен У. Флэннес, Джинджер Левин 2004 г. Издатель: Технологии управления Спайдер
9. С чего начинается лидер / Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 232 с. — (Серия «Классика Harvard Business Review»).
10. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха / Пер. с англ. под ред. Т. Ю. Ковалевой. __СПб Питер, 2008. — 368 с.
11. Организационная культура и лидерство Шейн, Эдгар Г. > Санкт-Петербург: Питер, 2001, серия "Теория и практика менеджмента"

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	Из внутренней сети университета (договор)
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	Из внутренней сети университета (договор)

5.4 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
	Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы	
1.	Консультант Плюс	Из внутренней сети университета (договор)
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/
	Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены _____, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.