

## Программа учебной дисциплины «Транзактивные модели коучинга»

Утверждена

Академическим советом образовательной программы «Консультативная психология. Персонология»

Протокол № от «\_\_» \_\_ 2019 г.

Автор	Шмелев И.М., кандидат психологических наук, старший преподаватель, <a href="mailto:ishmelev@hse.ru">ishmelev@hse.ru</a> Станковская Е.Б., кандидат психологических наук, доцент, <a href="mailto:stankovskaya@hse.ru">stankovskaya@hse.ru</a>
Число кредитов	5
Контактная работа (час.)	58
Самостоятельная работа (час.)	15
Курс	2
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

### 1. Цель, результаты освоения дисциплины и пререквизиты

Целями изучения дисциплины являются:

- ознакомление студентов с ключевыми направлениями коучинга и освоение базовых инструментов коучинга;
- знание предмета, структуры, методов, перспектив развития транзактивных моделей коучинга;
- овладение транзактно-аналитическими категориями и принципами их применения в коучинге;
- освоение базовых техник транзактно-аналитического коучинга;
- применение полученных знаний в научно-исследовательской деятельности при подготовке и написании магистерской диссертации.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- знать базовые представления о коучинге, основных направлениях, целях; отличиях транзактно-аналитического коучинга от других форм психологической поддержки клиентов;
- уметь оперировать основными понятиями транзактно-аналитического коучинга, ориентироваться в существующем многообразии направлений, подходов и школ коучинга.

Настоящая дисциплина относится к циклу психологических дисциплин, обеспечивающих подготовку по специальности 37.04.01 – психология, уровень магистра, является выборной дисциплиной подготовки по магистерской программе «Консультативная психология. Персонология» Центра фундаментальной и консультативной персонологии департамента психологии НИУ ВШЭ.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Современная психология личности», «Основы психологического консультирования»,

«Теория и методология психологии», НИС «Персонологические исследования и построение консультативных практик»

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: НИС «Персонологические исследования и построение консультативных практик», «Модели персонологии», «Общие и специфические факторы консультирования и психотерапии личности»

## 2. Содержание учебной дисциплины

Тема (раздел дисциплины)	Объем в часах**	Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю	Формы контроля
	*		
	Лк		
	см onl/cp		
Тема 1. Коучинг: общий обзор**	8	Понимает и определяет основные модели, темы и проблемы коучинга	
	16		
	7		
Тема 2. Инструменты коучинга	12	Понимает и определяет необходимые условия эффективного коучингового взаимодействия, базовые компетенции коуча и специфику коуч-позиции.	<i>Групповая домашняя работа: самостоятельная групповая подготовка подробного анализа с презентацией*</i>
	22		
	8		
Часов по видам учебных занятий:	<b>20</b>		
	<b>38</b>		
	<b>15</b>		
Итого часов:	<b>73</b>		

\* - Все основные материалы для аудиторных и самостоятельных занятий подробно представлены в LMS

*\*\* - Подробное описание тематического содержания каждой темы представлено в системе LMS*

*\*\*\* - Формы учебных занятий: лк – лекции в аудитории; см - семинары/ практические занятия/ лабораторные работы в аудитории; opl – лекции или иные виды работы студента с помощью онлайн-курса; ср – самостоятельная работа студента.*

### **3. Оценивание**

Итоговая оценка рассчитывается по формуле

$$O = 0,25 \text{ посещение} + 0,25 \text{ эссе} + 0,25 \text{ выступления на семинарах} + 0,25 \text{ экзамен}$$

Оценки за работу за посещение, аналитическое эссе, выступления на семинарах и экзамен выставляются по 10-балльной шкале.

Все оценки могут не являться целыми числами. Округляется только итоговая оценка, выставляемая в ведомость. Способ округления итоговой оценки - арифметический (например, оценка 4,4 округляется до 4, а оценка 4,5 до 5). Округление итоговой оценки применяется только в том случае, если студент получил в качестве итоговой оценки 4 балла и выше. Если итоговая оценка студента не превышает 4 балла (например, 3,9) в отношении нее не применяется правило округления и в ведомость выставляется оценка неудовлетворительно (3).

*Оценка за посещение\** выставляется по следующему принципу: каждое посещение – это 0,5 балла.

*Оценка за аналитическое эссе\** выставляется по следующему принципу: поставленный вопрос операционализирован в психологических терминах (1 балл), работа целостная и логичная по своей структуре и логике ответа на вопрос, рассмотрены разные подходы и варианты объяснения (3 балла), работа использует основные концепции и исследования изученные по теме корректно и подробно при ответе на поставленный вопрос (3 балла), использование дополнительной литературы (2 балла), работа аккуратно оформлена в соответствии с требованиями в LMS (1 балл); Оценка выставляется за индивидуальную работу.

*Оценка за выступления на семинарах\** выставляется по следующим критериям: подобран релевантный кейс для анализа (2 балла), студент владеет применяемой моделью (3 балла), студент корректно применяет модель (2 балла), в анализе кейса есть новизна (3 балла).

*Оценка за экзамен\** выставляется по следующим критериям: студент демонстрирует знание вопроса и теоретического контекста аналитической модели (3 балла), студент способен применить аналитическую модель (3 балла), студент способен применить модель в саморефлексии или практике (2 балла), ответ отличается оригинальностью, креативностью и новизной (2 балла).

\* Подробное описание каждого вида контроля с темами и дополнительными критериями оценки представлено в системе LMS

Ни одна из форм контроля (кроме оценки за экзамен) не может быть пересдана. Дополнительные задания, не входящие в перечень описанных в настоящей программе, не предусмотрены. Блокирующие элементы не предусмотрены.

На первой пересдаче студент решает тест, аналогичный заданиям, предложенным на экзамене. Итоговая оценка рассчитывается по той же формуле с учётом всех остальных ранее полученных оценок.

На второй передаче студент решает тест, статьи аналогичный заданиям, предложенным на экзамене. Итоговая оценка рассчитывается по той же формуле с учётом всех остальных ранее полученных оценок.

#### 4. Примеры оценочных средств

Блокирующим элементом является экзамен.

##### Тематика эссе

1. Персонологическая модель коуч-сессии.
2. Психодинамический подход в коучинге: общий обзор.
3. Психодинамический подход в коучинге: работа с парами.
4. Когнитивно-бихевиоральный подход к коучингу.
5. Экзистенциальный коучинг.
6. Транзактно-аналитический подход к коучингу.
7. Гештальтподход в коучинге.

##### Вопросы к экзамену

1. Приведите два вопроса, релевантных шагу конкретизации и детализации цели в модели SMART.
2. Раскройте основные этапы макро модели GROW.
3. Назовите 4 условия эффективной коучинговой сессии.
4. Напишите 5 ошибок, которые допускают коучи.
5. Напишите примеры вопросов к каждому нейробиологическому уровню Р. Дилтса.
6. Опишите основные эго-состояния по Э.Берну
7. Перечислите шаги модели обратной связи «Гамбургер».
8. Опишите шаги одной из техник работы с ценностями

#### 5. Ресурсы

##### 5.1. Рекомендуемая основная литература

Наименование
1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Москва 2004.
2. Уитмор Дж. "Коучинг высокой эффективности" М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2008.

3. Харрис Дж. «Коучинг: личностный рост и успех», Речь, 2003

## 5.2 Рекомендуемая дополнительная литература

Наименование	
1.	Грин Дж., Грант Э.М. «Коучинг принятия решений». СПб: Питер, 2005
2.	Дауни М. «Эффективный коучинг: Уроки тренера коучей», Добрая книга, 2005.
3.	Лансберг М. «Коучинг: Повышайте собственную эффективность, мотивируя и развивая тех, с кем вы работаете», Пер. с англ. – М.: ЭКСМО, 2004.
4.	Петровский В.А. «Философия Я: Транзактный подход // Э. Берн. Групповая психотерапия.
5.	Britton, Jennifer J.. Effective Group Coaching : Tried and Tested Tools and Resources for Optimum Coaching Results, John Wiley & Sons, Incorporated, 2011.
6.	Lister-Ford, Christine. Skills in Transactional Analysis Counselling and Psychotherapy London, GBR: SAGE Publications Inc. (US), 2002.
7.	The complete handbook of coaching, 2 <sup>nd</sup> edition, ed. By Cox, Bachkirova, Clutterback. SAGE, 2010.
8.	Vaughan, Smith, Julia. Therapist Into Coach, McGraw-Hill Education, 2006. ProQuest Ebook Central, Chapters 4-5, 7.

## 5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

## 5.4 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<b><i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i></b>		
1.	Электронно-библиотечная система Ebrary	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: <a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>

<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>	
1.	Открытое образование URL: <a href="https://openedu.ru/">https://openedu.ru/</a>

### 5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для самостоятельных занятий по дисциплине оснащены - персональными компьютерами с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ. Дистанционная поддержка курса осуществляется в программе LMS. Для организации записи на отдельные задания, их сбора, проверки и обратной связи (объявление оценок) могут использоваться дополнительные технологии (Google-Диск, Яндекс-Диск, Dropbox и др.).

### 6. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

6.1. для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

6.1. для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

6.2. для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.