

**Программа учебной дисциплины «Технологии интегрированного планирования в цепях поставок розничной торговли»**

Утверждена  
Академическим советом ООП  
Протокол № от г.

Автор	Ермолина М.В., старший преподаватель
Число кредитов	3
Контактная работа (час.)	48
Самостоятельная работа (час.)	66
Курс	Магистратура, 1 курс
Формат изучения дисциплины	С использованием онлайн курса

**1. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ**

Целью освоения дисциплины «Технологии интегрированного планирования в цепях поставок розничной торговли» является формирование у студентов понимания принципов интегрированного планирования в цепях поставок, значимости интегрированного планирования для успеха бизнеса и особенностей практик интегрированного планирования для розничной торговли.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих предметах:

- Общий и стратегический менеджмент
- Основы логистики

**2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Тематический план**

№	Наименование разделов и тем	Объем в часах			Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю	Формы контроля
		ЛК	СМ	СМР/ onl		
1	Развитие идеи интеграции в управлении цепями поставок	4	8	16	Знать основные причины, определяющие необходимость интеграции процессов в цепи поставок Объяснять роль планирования в цепях поставок розничных предприятий Понимать влияние эффекта Форрестера на (не)эффективность цепей поставок розницы	выполнение заданий на семинарах

2	Внутрифирменное интегрированное планирование. Планирование продаж и операций	4	8	16	Знать основные задачи внутрифирменного интегрированного планирования Перечислять этапы цикла планирования продаж и операций и основные результаты каждого этапа Объяснять специфику решений S&OP для предприятия розничной торговли	выполнение заданий на семинарах
3	Практики межорганизационной интеграции в ЦП: VMI, ECR, CPFR	4	8	17	Знать и объяснять принципы методики VMI Знать и объяснять принципы методик, предлагаемых ECR Знать и объяснять различные сценарии CPFR Понимать причины эффективности методик межорганизационной интеграции в цепи поставок	выполнение заданий на семинарах
4	Роль информационных технологий в интегрированном планировании цепей поставок	4	8	17	Понимать назначение различных групп технологий для интегрированного планирования в цепи поставок	выполнение заданий на семинарах
	<b>Всего</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>66</b>		

## 2.2. Содержание разделов дисциплины

### Тема 1. Развитие идеи интеграции в управлении цепями поставок

Интернационализация и глобализация мировой экономики и их влияние на конкурентоспособность цепей поставок. Усиление экономической взаимозависимости, диверсификация предпочтений потребителей, сокращение срока жизни товаров как факторы усиления интеграции бизнес-процессов. Динамичная организация и цепь поставок как ответ на изменение внешней экономической среды. Эффект Форрестера как причина неэффективности решений в цепи поставок, и интегрированное планирование как инструмент минимизации данного эффекта.

### Тема 2. Внутрифирменное интегрированное планирование. Планирование продаж и операций

Внутренняя интеграция и согласованность планов организации. Ключевые точки согласования планов. Основные участники, последовательность и правила согласования. Определение планирования продаж и операций (S&OP). Место планирования продаж и операций в структуре планов компании. Важность тактического уровня планирования для успешного исполнения оперативных задач. Цели и основные параметры процесса S&OP. Люди и образ действия. Инструменты и технологии. Логика развития интеграции по мере внедрения планирования продаж и операций

### Тема 3. Практики межорганизационной интеграции в ЦП: VMI, ECR, CPFR

Предпосылки для использования практики VMI. Основные виды VMI, роль поставщика и розницы при использовании VMI. Ограничения и рекомендации по области применимости данного подхода в цепи поставок. Последовательность этапов внедрения. Обязанности сторон на каждом этапе. Критерии оценки эффективности внедрения VMI.

Содержание концепции быстрого реагирования. Технологии и инструменты QR. Выгоды от организации взаимодействия на основании QR.

Развитие ECR. Основные направления применения рекомендаций ECR в интегрированном планировании: управление наличием товара на полке магазина, унификация мастер-данных. Анализ кейсов по разработке и внедрению рекомендаций ECR.

Логика развития идеи совместного планирования, прогнозирования и пополнения в цепи поставок. Модель CPFR верхнего уровня: последовательность цикла. Задачи поставщика. Задачи покупателя. Общие задачи сотрудничества. Преимущества и риски внедрения CPFR. Трудности на пути внедрения.

Особенности сценариев CPFR: планирования акций в точке продаж, пополнения дистрибьюторского центра, пополнения точки продаж и совместного планирования ассортимента. Ограничения применимости данной модели.

**Тема 4. Роль информационных технологий в интегрированном планировании цепей поставок** Задачи работы с информацией в цепи поставок. Основные группы информационных технологий. Поддержка интеграционных процессов со стороны ИТ для технической инфраструктуры цепи поставок. Прозрачность цепей поставок и ИТ для передачи данных. ИТ для внутрифирменного планирования как опора межфункциональной интеграции. ИТ для интегрированного планирования и оперативного управления на уровне цепи поставок. Интернет вещей и физический интернет как варианты технологического развития логистической интеграции.

### 3. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях: активность студентов при ответах на вопросы преподавателя, участии в дискуссиях и деловых играх; правильность решения задач на семинаре; вопросы выступающим студентам. Оценки за работу на семинарских занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость.

По завершении курса студенты пишут экзамен в форме теста с закрытыми и открытыми вопросами. Длительность экзамена – 80 минут.

Итоговый экзаменационный тест оценивается следующим образом:

Оценка – Доля верных ответов

10 - 100%

9 - 96-99%

8 - 91-95%

7 - 86-90%

6 - 81-85%

5 - 75-80%

4 - 65-74%

3 - 56-64%

2 - 50-55%

1 - до 50%

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

$$O_{результ} = 0,4 * O_{сем} + 0,6 * O_{экз}$$

Способ округления накопленной оценки итогового контроля: арифметический

#### 4. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### Тематика заданий по различным формам текущего контроля

1. Объясните, какую роль играет планирование в процессах цепи поставок розничной торговли
2. Какие вопросы решаются на разных уровнях планирования?
3. Каковы возможности предприятия розничной торговли при формировании сквозных процессов в цепи поставок? От чего зависят эти возможности?
4. Каково основное назначение планирования продаж и операций (S&OP)?
5. Какова специфика планирования новинок для предприятия розничной торговли?
6. Какова специфика планирования спроса для предприятия розничной торговли?
7. Что входит в процесс планирования поставок для предприятия розничной торговли?
8. Какие операционные мощности и ресурсы оцениваются на этапе планирования поставок в цикле S&OP розничного предприятия?
9. Отличие управления запасами в цепи поставок от управления запасами предприятия
10. Факторы, способствующие и препятствующие успешному внедрению VMI
11. Распределение рисков и выгод между поставщиком и розницей при использовании методики VMI
12. Кто на самом деле отвечает за наличие товара на полке магазина?
13. Как распределяются риски от отсутствия товара на полке магазина между поставщиком и магазином?
14. Унификация и стандартизация мастер-данных: насколько обоснована её значимость для интеграции в цепи поставок?
15. Можно ли посчитать экономическую выгоду от сотрудничества?
16. Как выбрать наиболее подходящего партнёра для проектов по построению сквозных интегрированных процессов?
17. Особенности использования совместного планирования, прогнозирования и пополнения в розничной торговле
18. Чем отличаются сценарии CPFR друг от друга?
19. Какие сценарии CPFR наиболее интересны для предприятия розничной торговли?
20. Какое влияние на успех внедрения CPFR оказывают покупатель и продавец?
21. Отличия процессного подхода к управлению цепями поставок от функционального
22. Основные функции процессов верхнего уровня согласно SCOR модели
23. Чем отличаются совместные (общие) KPI партнёров в цепи поставок от тех, что использовались ими до начала проектов сотрудничества?
24. Какие информационные технологии применяются для интегрированного планирования в цепи поставок?
25. Влияет ли на успешность планирования применение технологий хранения и передачи данных?

#### 5. РЕСУРСЫ

##### 5.1. Основная литература

- 1) Бауэрсокс, Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Дж. Клосс; Пер. с англ. Н. Н. Барышниковой, Б. С. Пинскера; Науч. ред. В. И. Сергеев. – 2-е изд. – М.: Олимп-Бизнес, 2006. – 639 с. (и другие годы издания)
- 2) Сергеев, В. И. Управление цепями поставок: учебник для бакалавров и магистров / В. И. Сергеев. – М.: Юрайт, 2014. – 479 с.

- 3) Сергеев, В. И. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / В. И. Сергеев, Е. В. Будрина, С. В. Домнина, и др.; Под общ. и науч. ред. В. И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 633 с.
- 4) Дыбская, В. В. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес - процессов в цепях поставок: учебник / В. В. Дыбская, Е. И. Зайцев, В. И. Сергеев, А. Н. Стерлигова; Под ред. В. И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. – 940 с. – (Сер. "Полный курс МВА")

## 5.2. Дополнительная литература

1. Управление цепями поставок: Справочник издательства Gower/ Под ред. Дж. Гатторны – М.: ИНФРА-М, 2008
2. Т. Уоллас, Р. Сталь. Планирование продаж и операций. Практическое руководство. 3-е изд, СПб.: Питер, 2009.
3. Ермолина М.В. Расчёт экономического эффекта от внедрения интегрированного планирования в компании// Логистика. 2012. №12. с.46-49
4. Ермолина М.В. Возможности объединения процессов S&OP и CPFR в рамках полного цикла интегрированного планирования в цепи поставок//Логистика и управление цепями поставок. 2014. №5. с.31-39
5. VICS CPFR Overview. – 2004. Режим доступа:  
[http://www.gs1us.org/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?Command=Core\\_Download&EntryId=631&PortalId=0&TabId=785](http://www.gs1us.org/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?Command=Core_Download&EntryId=631&PortalId=0&TabId=785)
6. VICS. Linking CPFR and S&OP: A Roadmap to Integrated Business Planning – September 2010. Режим доступа:  
[http://www.gs1us.org/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?Command=Core\\_Download&EntryId=1375&PortalId=0&TabId=785](http://www.gs1us.org/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?Command=Core_Download&EntryId=1375&PortalId=0&TabId=785)
7. К. Oliver, A.Chung, N. Samanich Beyond Utopia: The Realist’s Guide to Internet-Enabled Supply Chain Management. Режим доступа: <http://www.strategy-business.com/article/17319>

## 5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

## 5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных и семинарских занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

1.1.1. *для лиц с нарушениями зрения:* в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

1.1.2. *для лиц с нарушениями слуха:* в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

1.1.3. *для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:* в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.